REF. 1761/16U

IP videotelefón VOG5+ pre systém IPerCom

Návod na aplikáciu IPerUpgrade, ktorou sa aktualizuje firmvér zariadení systému IPerCom (vrátane servera 1761/16U). Obsahuje inštaláciu, nastavenie, režimy aktualizácie a postup krok za krokom.



IPerCom | Server 1060/1 | IPerUpgrade | Aktualizácia firmvéru

Pre koho

Pre inštalačného technika. Ovládanie pre užívateľa je v samostatnom návode na obsluhu.

Platí pre

Ref. 1761/16U. Rovnaký návod platí aj pre 1761/15U.

Zdroj

Preklad originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1761-059, DS1060-197B, DS1060-203B, DS1761-062, DS1761-049, DS1761-056, DS1761-065. V prípade rozporu platí originál.

OBSAH

Návod na inštaláciu

01	Úvod	technik
02	Hardvérové a softvérové požiadavky	technik
03	Inštalácia	technik
04	Konfigurácia brány firewall systému Windows	technik
05	Automatická aktualizácia na najnovšiu dostupnú verziu	technik
06	Ako aktualizovať systém IPerCom	technik
07	Režimy aktualizácie zariadení IPerCom	technik
08	Hlavné kroky aktualizácie systému IPerCom	technik
09	Používateľské rozhranie: FULL MODE	technik
10	Správa zariadení v IPerUpgrade	technik
11	Uloženie projektu	technik
12	Uloženie projektu	technik
13	Videotelefóny na mieru (custom)	technik
14	Záznamy (logy) IPerUpgrade	technik
15	Riešenie problémov	technik
16	Príloha A: Typy a modely zariadení	technik
17	Príloha B: Ako aktualizovať custom a non-custom videotelefóny	technik
18	Všeobecný popis	technik
19	Popis prvkov a funkcií	technik

20	Konfigurácia parametrov a pokročilých funkcií	technik
21	Aplikácia URMET CallMe	technik
22	Registrácia alebo prihlásenie	technik
23	Pridanie miesta	technik
24	Moje miesta	technik
25	Nastavenia aplikácie	technik
26	Všeobecný popis	technik
27	Konfiguračné menu	technik
28	Bezpečnostné pokyny	technik
29	Inštalácia	technik
30	Popis zariadenia	technik
31	Konfigurácia a parametre	technik
32	Vyhlásenie o zhode	technik
33	Popis súčastí a funkcií	technik
34	Inštalácia	technik
35	Zapojenie	technik
36	Konfigurácia a reštart	technik
37	Technické parametre	technik

01 TECHNIK Úvod

Aplikácia IPerUpgrade umožňuje aktualizovať firmvér zariadení systému IPerCom. Zoznam zariadení, ktoré možno aktualizovať, je v nasledujúcej tabuľke:

System	Device	Ref.
IPerCom	Call Module (Elekta)	1060/12-13
	Call Module (Elekta Steel)	1060/17-18-23
	Modular Calling Station with 1060/48	1060/48 (*)
	Entry Panel (Sinthesi Steel)	1060/71-74-75-78
	Entry Panel (Mikra2)	1060/21-33-34
	Private Call Module (Mikra2)	1060/22
	Switchboards (software application and device)	1060/41-42
	Video door phone 7'' *VOG*[7]	1761/31-31U-32-33-33U
	Video door phone 5'' *VOG*[5+]	1761/15-15U-16-16U-18-19
	Video door phone 5'' *VOG*[5]	1761/6
	Video door phone 10'' MAX	1717/21-21U-22-22U-23-23U
	Video door phone 7'' Basic	1741/1-2-3
	Video door phone 7'' MAX	1717/3x-4x
	Video door phone 10'' (for Chinese market only)	1761/23
	IperCom Client (software application)	1060/43
	Door phone Miro	1160/3
	Server	1060/1
	Gateway 2Voice	1083/59
	Clock Module	1060/85
	IPerCom Gateway for Windows (software application for Chinese market only)	---

Obr. 1 Tabuľka 1: zoznam zariadení IPerCom, ktoré možno aktualizovať aplikáciou IPerUpgrade

(*): 1060/48 je referenčný kód audio/video IP modulu. Ostatné referenčné kódy, z ktorých sa skladá tlačidlový panel, nájdete v príslušných návodoch na webe www.urmet.com alebo v technickej príručke systému pre inštalatéra. Aktualizovať možno iba moduly 1060/48 a 1168/1 (modul displeja).

Aplikácia IPerUpgrade umožňuje aktualizovať aj zariadenia na presmerovanie hovorov a videotelefóny s integrovaným zariadením na presmerovanie hovorov uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Systém	Zariadenie	Ref.
2Voice	Zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov	1083/83
	Zariadenie na presmerovanie hovorov	1083/58-58A
2-vodičový systém	Zariadenie na presmerovanie hovorov	1722/58-58A
	Zariadenie na presmerovanie hovorov	1723/58-58A
	Videotelefón s presmerovaním hovorov	1723/98
Telefón 4+n	Zariadenie na presmerovanie hovorov	9854/58

Tabuľka 2: zoznam zariadení na presmerovanie hovorov a príslušných systémov, ktoré možno aktualizovať aplikáciou IPerUpgrade

Pri popise aktualizácie firmvéru sa vychádza zo systému IPerCom. Všetko, čo je uvedené, platí aj pre aktualizáciu zariadení z tabuľky 2, ak nie je uvedené inak.

! **Upozornenie!** Aby ste aktualizáciu vykonali správne, PC so spustenou aplikáciou IPerUpgrade musí byť k systému IPerCom pripojené LAN káblom, nie cez Wi-Fi. LAN kábel musí byť zapojený do jedného zo switchov systému, nie do routera.

! **Upozornenie!** IP adresa sieťovej karty, ktorou sa PC (so spustenou aplikáciou IPerUpgrade) pripája k systému IPerCom, musí patriť do rovnakej podsiete IPerCom.

! **Upozornenie!** Aby bolo možné recepciu a aplikáciu IperCom Client aktualizovať, musia byť softvérové aplikácie recepcie a IperCom Client spustené na 2 samostatných PC a aplikácia IPerUpgrade musí bežať na treťom PC.

! **Upozornenie!** Aktualizácia firmvéru ostatných zariadení IPerCom (relé akčný člen, čítačka kľúčov, rozhranie výťahu, ovládač iPassan, server IPerTalk a RTSP kamery) sa nevykonáva cez IPerUpgrade.

TECHNIK

02 Hardvérové a softvérové požiadavky

Minimálne požiadavky na hardvér a softvér PC:

- operačný systém Windows 10 / 11 so štvorjadrovým procesorom s frekvenciou vyššou ako 2 GHz;
- SSD disk s kapacitou 256 GB alebo viac (nie pevný disk);
- 8 GB alebo viac pamäte RAM;
- 1 sieťová karta 10/100/1000 Mbit/s.

TECHNIK

03 Inštalácia

Inštalácia sa spustí spustením príslušného inštalačného súboru, ktorý si možno stiahnuť z webu Urmet (vyžaduje sa prihlásenie).

Počas inštalácie sa riaďte pokynmi, ktoré sa postupne zobrazujú v jednotlivých oknách.

Upozornenie! Aby sa inštalácia aplikácie IPerUpgrade vykonala správne, musíte sa do PC prihlásiť s právami správcu systému. V opačnom prípade sa inštalácia nevykoná správne.

Po výbere jazyka inštalácie sa zobrazí nasledujúce okno:

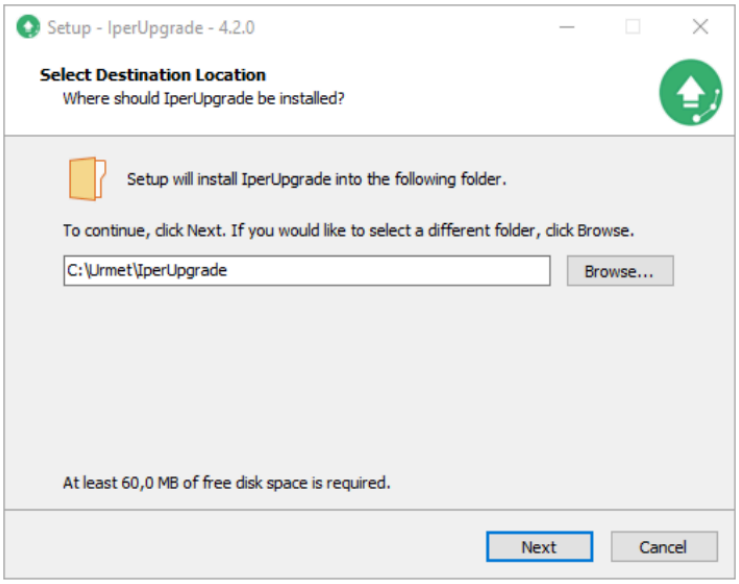


Figure 1: installation phase

Obr. 2 Obr. 1: fáza inštalácie

Zvýrazní sa priečinok, do ktorého sa aplikácia nainštaluje (priečinok možno zmeniť tlačidlom „Browse“ – Prehľadávať). Po stlačení tlačidla „Next“ – Ďalej sa zobrazí táto obrazovka:

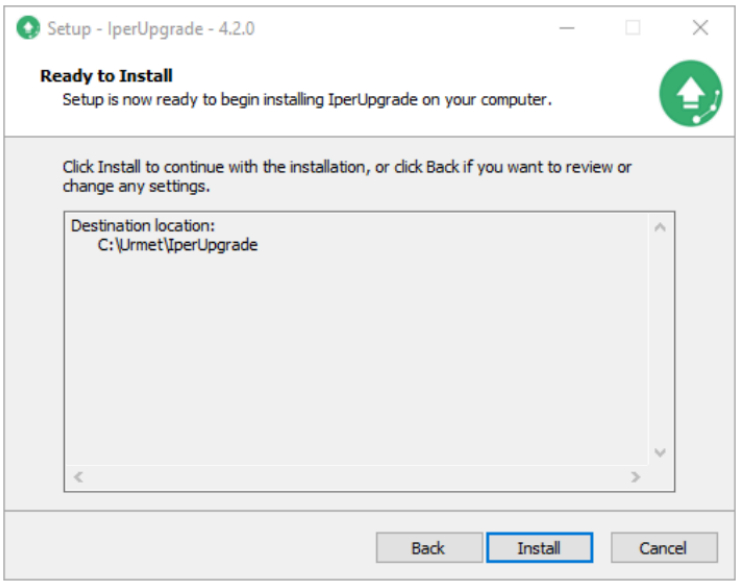


Figure 2: installation phase

Obr. 3 Obr. 2: fáza inštalácie

Kliknutím na tlačidlo „Install“ – Inštalovať spustíte inštaláciu:

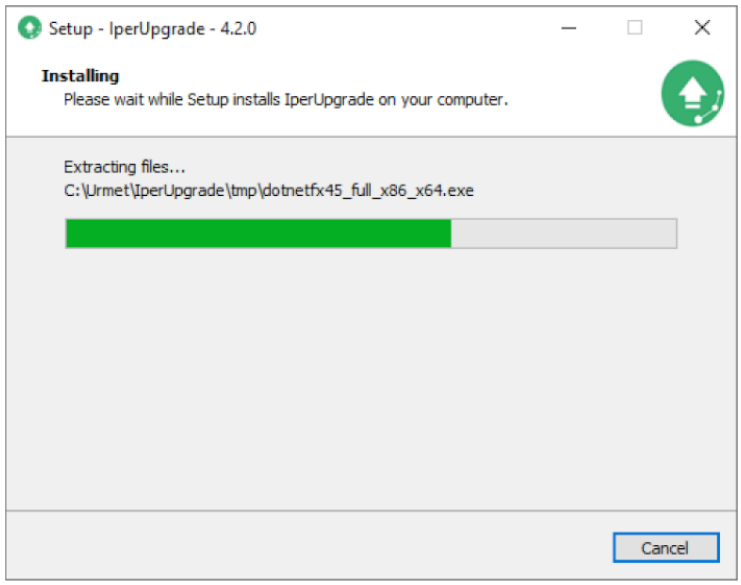


Figure 3: installation phase

Obr. 4 Obr. 3: fáza inštalácie

Na konci inštalácie sa zobrazí nasledujúce okno:

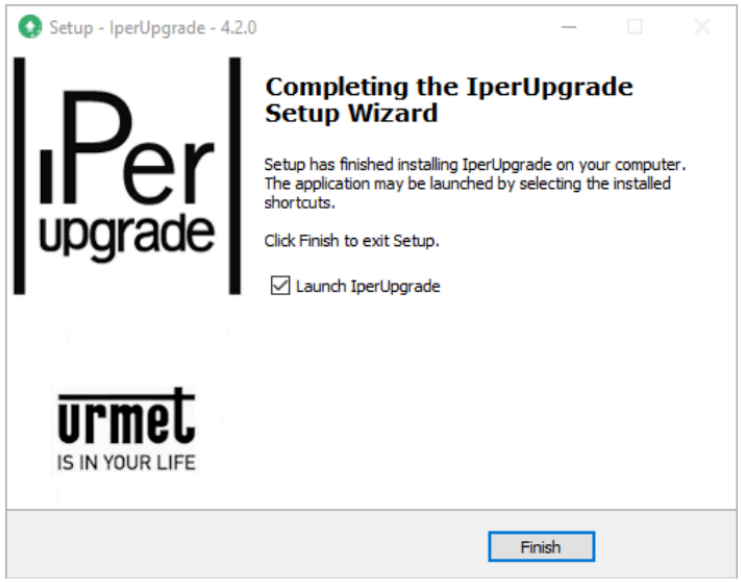


Figure 4: installation phase

Obr. 5 Obr. 4: fáza inštalácie

Inštalácia aplikácie sa úspešne dokončila.

Potom skontrolujte, či priečinok, do ktorého sa aplikácia nainštalovala (napríklad C:\Urmet\IPerUpgrade), umožňuje používateľovi úplný prístup. Postupujte takto:

- spustite „Prieskumník“ (File Explorer) a nájdite priečinok aplikácie IPerUpgrade,
- kliknite pravým tlačidlom myši na zvolený priečinok a vyberte položku „Vlastnosti“ (Properties),

- kliknite na kartu „Zabezpečenie“ (Security) a skontrolujte, či používateľ alebo skupina majú nad priečinkom úplnú kontrolu.

TECHNIK

04 Konfigurácia brány firewall systému Windows

Pri prvom spustení aplikácie (dvojitým kliknutím na odkaz spustiteľného súboru na ploche) môže operačný systém Windows požiadať používateľa o otvorenie portov v IP sieti, ktoré sa používajú na komunikáciu medzi systémom IPerCom a aplikáciou IPerUpgrade. Táto operácia je potrebná na správnu funkciu systému. Ak ochranu zabezpečuje modul Windows Firewall, zobrazí sa nasledujúca správa:

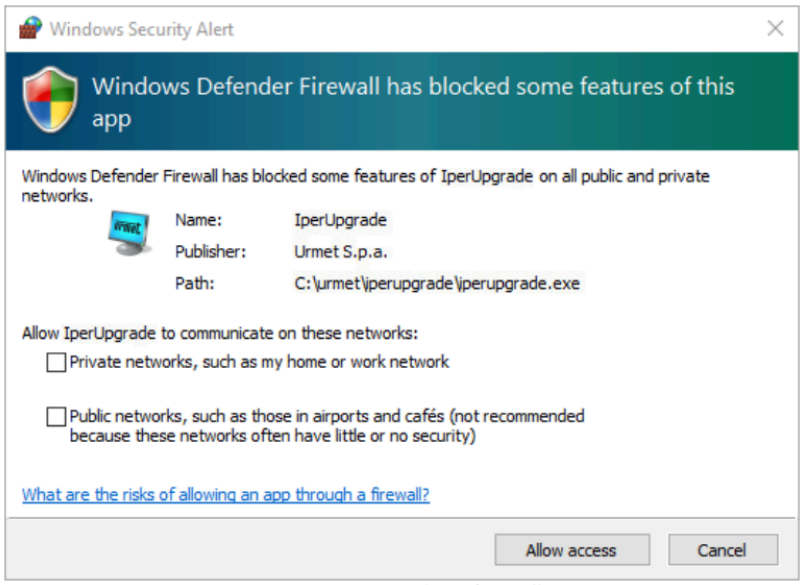


Figure 5: opening Windows firewall ports

Obr. 6 Obr. 5: otvorenie portov brány Windows Firewall

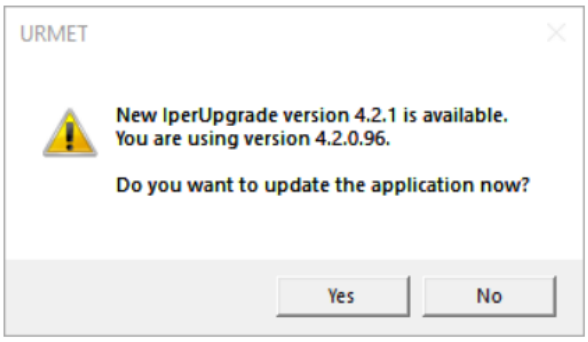
Aby ste mohli pokračovať, musíte zvoliť oba typy sietí a stlačiť tlačidlo „Allow access“ – Povoliť prístup.

TECHNIK

05 Automatická aktualizácia na najnovšiu dostupnú verziu

Pri každom spustení aplikácia v prípade pripojenia na internet skontroluje, či existuje novšia verzia, než je tá nainštalovaná vo vašom PC.

Ak sú tieto dve podmienky splnené, zobrazí sa správa podobná tej nižšie:



Obr. 7 Obr. 6: dostupná najnovšia verzia

Stlačením tlačidla „Yes“ – Áno spustíte sťahovanie novej verzie:

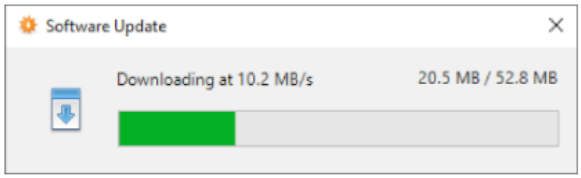


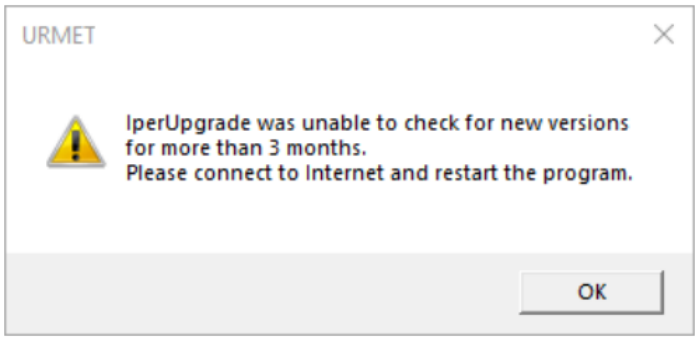
Figure 7: latest version downloading

Obr. 8 Obr. 7: sťahovanie najnovšej verzie

Hneď po dokončení sťahovania sa spustí inštalácia.

Upozornenie! Aktualizácie môžu byť voliteľné alebo povinné. V druhom prípade nie je možné aplikáciu spustiť, ak sa aktualizácia nevykoná.

Ak chýba pripojenie na internet dlhšie ako 3 mesiace, IPerUpgrade zobrazí pri každom spustení aplikácie nasledujúce upozornenie:



Obr. 9 Obr. 8: kontrola aktualizácií sa nevykonala dlhšie ako 3 mesiace

Po stlačení tlačidla „OK“ sa aplikácia aj tak spustí.

06 Ako aktualizovať systém IPerCom

Nižšie sú stručne uvedené kroky aktualizácie systému IPerCom ihneď po nainštalovaní aplikácie IPerUpgrade. Podrobnosti ku každému kroku nájdete v príslušnom odseku uvedenom pri jednotlivých bodoch.

1 Spustite IPerUpgrade dvojitým kliknutím na odkaz spustiteľného súboru na ploche. Zobrazí sa nasledujúce okno:

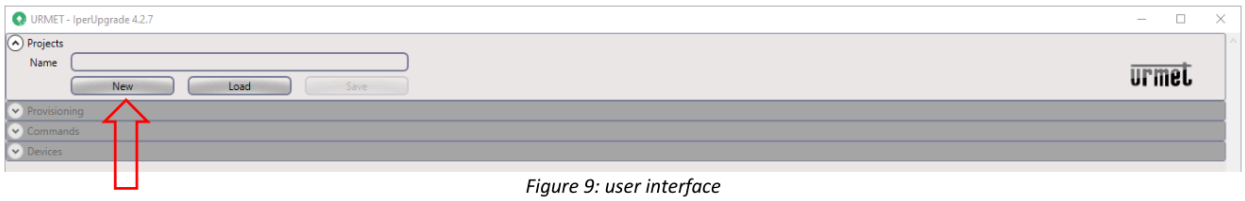


Figure 9: user interface

Obr. 10 Obr. 9: používateľské rozhranie

1 Stlačením tlačidla „New“ – Nový (červená šípka vyššie) vytvorte nový projekt, v otvorenom okne ho pomenujte a uložte (podrobnosti nájdete v časti Sekcia Projekty). Potom sa zobrazí nasledujúce okno:



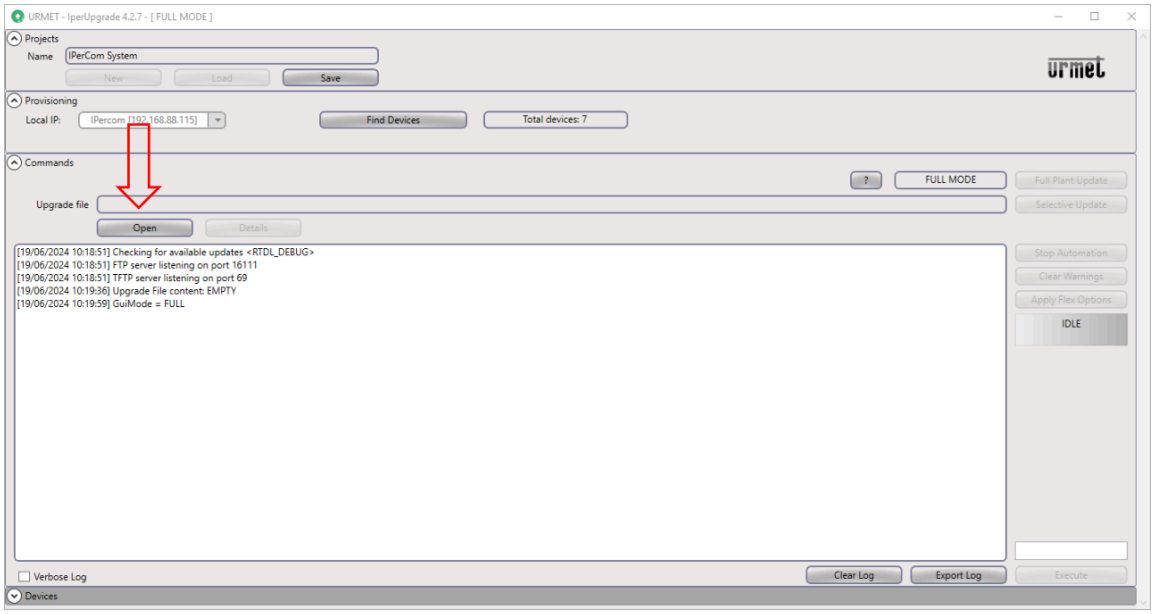
Obr. 11 Obr. 10: používateľské rozhranie po uložení projektu

1 V rozbaľovacej ponuke „Local IP“ (červená šípka na obrázku vyššie) vyberte sieťové rozhranie, ktorým sa PC pripája k systému IPerCom (podrobnosti nájdete v časti Sekcia Provisioning). Zobrazí sa nasledujúce okno:



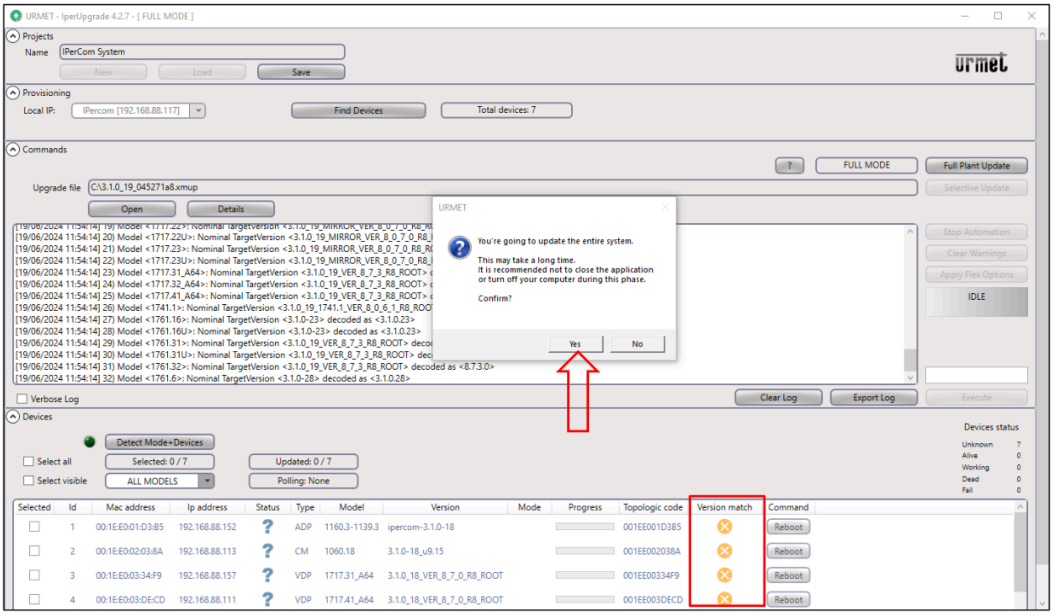
Obr. 12 Obr. 11: používateľské rozhranie po výbere sieťového rozhrania

1 Stlačením tlačidla „Find Devices“ – Nájsť zariadenia (červená šípka vyššie) zistíte počet zariadení. Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 13 Obr. 12: používateľské rozhranie po vyhľadaní zariadení

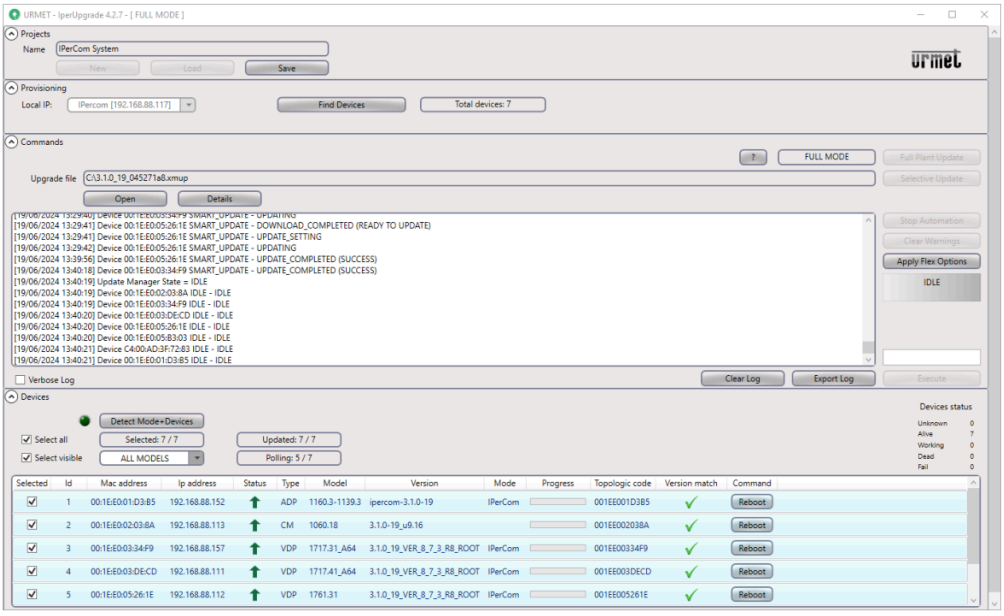
1 Stlačením tlačidla „Open“ – Otvoriť (červená šípka vyššie) importujte aktualizačný súbor (podrobnosti nájdete v časti Sekcia Commands). Po importe sa zobrazí nasledujúce okno:



Obr. 14 Obr. 13: používateľské rozhranie po importe aktualizačného súboru

V stĺpci „Version Match“ – Zhoda verzie sa zobrazí ikona ⊗ (červený rámik), čo znamená, že zariadenia nezodpovedajú importovanému aktualizačnému súboru.

1. Stlačením tlačidla „Yes“ – Áno (červená šípka) spustíte aktualizáciu zariadení. Správne dokončenie aktualizácie sa indikuje ikonou ✓ v stĺpci „Version Match“, ako je vidieť v nasledujúcom okne:



Obr. 15 Obr. 14: používateľské rozhranie po dokončení aktualizácie

ⓘ Nasledujúce odseky sa týkajú pokročilejšieho používania aplikácie IPerUpgrade.

TECHNIK

07 Režimy aktualizácie zariadení IPerCom

Aktualizácia firmvéru zariadení systému IPerCom sa môže uskutočniť 2 rôznymi spôsobmi podľa toho, či je v systéme aspoň 1 správne nakonfigurovaný server 1060/1. Server musí byť:

- prítomný v konfigurácii systému;
- nakonfigurovaný tak, aby aktualizoval ostatné zariadenia systému.

> i Ku dvom vyššie uvedeným bodom si pozrite technickú príručku systému pre inštalatéra.

Oba spôsoby aktualizácie sú podrobnejšie opísané nižšie so zdôraznením rozdielov.

7.1 Systém IPerCom bez servera 1060/1 nakonfigurovaného na aktualizáciu zariadení

Ak systém IPerCom nemá žiadny server 1060/1 alebo žiadny server 1060/1 v systéme nie je nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení, aktualizáciu všetkých zariadení vykonáva výlučne aplikácia IPerUpgrade. To platí aj pre všetky nové zariadenia, ktoré sa do systému pridajú neskôr.

V tomto prípade sa prevádzkový režim IPerUpgrade nazýva FULL MODE.

> i Zariadenia na presmerovanie hovorov možno cez IPerUpgrade aktualizovať iba v režime FULL MODE.

7.2 Systém s aspoň jedným serverom 1060/1 nakonfigurovaným na aktualizáciu zariadení

Ak je v systéme IPerCom aspoň jeden server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení, úloha aktualizácie firmvéru je sčasti delegovaná na IPerUpgrade a sčasti na server 1060/1. Zariadenia, ktoré aktualizuje IPerUpgrade, sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Systém	Zariadenie	Ref.
IPerCom	Server	1060/1
	Videotelefón 7″ VOG7	1761/31-31U-32-33-33U
	Videotelefón 10″ MAX	1717/21-21U-22-22U-23-23U
	Videotelefón 7″ Basic	1741/1-2-3
	Videotelefón 7″ MAX	1717/3x-4x
	Videotelefón 10″	1761/23

Tabuľka 3: zariadenia, ktoré aktualizuje IPerUpgrade v systéme so správne nakonfigurovaným serverom 1060/1

V tejto fáze aktualizácie sa prevádzkový režim IPerUpgrade nazýva ACTIVE MODE.

Po aktualizácii týchto zariadení sa o aktualizáciu zvyšku systému postará server 1060/1. Počas tejto fázy sa IPerUpgrade prepne do iného prevádzkového režimu: PASSIVE MODE. V tomto režime je možné iba sledovať fázy aktualizácie ostatných zariadení.

Najväčšou výhodou tohto spôsobu aktualizácie je, že po aktualizácii systému a zatvorení IPerUpgrade môže všetky neskôr pridané nové zariadenia aktualizovať priamo server 1060/1.

Aktualizáciu zariadení cez server 1060/1 možno použiť aj pri prvej aktualizácii práve nainštalovaného systému IPerCom, ktorý ešte nie je v prevádzke. Treba dodržať tieto body:

1. pomocou aplikácie IPerUpgrade aktualizujte server 1060/1 (odpojený od systému) na požadovanú verziu IPerCom;
2. pomocou konfigurátora IPerCom vytvorte základnú konfiguráciu IPerCom, ktorá obsahuje iba server 1060/1;
3. nakonfigurujte server 1060/1 (pomocou konfigurátora IPerCom) tak, aby mohol aktualizovať ostatné zariadenia systému;
4. takto vytvorenú konfiguráciu distribuujte do servera 1060/1;
5. pripojte server 1060/1 k systému.

Takto môže server 1060/1 aktualizovať ostatné zariadenia v systéme: všetky neskôr pridané zariadenia bude aj naďalej aktualizovať server 1060/1.

i Ku krokom 2, 3 a 4 si pozrite technickú príručku systému pre inštalatéra.

i Ak je v systéme viac serverov 1060/1, je potrebné ich v kroku 1 aktualizovať cez IPerUpgrade a jeden z nich nakonfigurovať tak, aby aktualizoval ostatné zariadenia. Každý ďalší server 1060/1, ktorý sa do systému pridá neskôr, treba aktualizovať cez IPerUpgrade.

i Ak sa pomocou IPerUpgrade pripojíte k systému v čase, keď server 1060/1 aktualizuje niektoré zariadenia, IPerUpgrade sa spustí v režime PASSIVE MODE. V režime PASSIVE MODE môže IPerUpgrade iba sledovať fázy aktualizácie jednotlivých zariadení (podrobnosti nájdete v kapitole Aktualizácia celého systému (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE)).

i Ak sa po pripojení zariadenia určeného na aktualizáciu otvorí IPerUpgrade skôr, než server 1060/1 začne toto zariadenie aktualizovať, IPerUpgrade sa spustí v režime ACTIVE MODE: v tejto situácii môže zariadenie aktualizovať iba IPerUpgrade.

i Spôsob aktualizácie cez server 1060/1 je dostupný od verzie IPerCom 2.1.

V režime ACTIVE MODE môže IPerUpgrade aktualizovať aj prípadné videotelefóny so zákazníckym prispôsobením (custom) spomedzi tých, ktoré sú uvedené v tabuľke 3. Server 1060/1 to nedokáže, okrem jediného prípadu. Táto téma je podrobne opísaná v odseku Videotelefóny s vlastným prispôsobením.

Tieto 2 prevádzkové režimy (FULL MODE a ACTIVE/PASSIVE MODE) sú podrobne opísané v nasledujúcich odsekoch. Je dôležité poznamenať, že v oboch prípadoch je hlavným účelom aktualizácia systému IPerCom.

TECHNIK

08 Hlavné kroky aktualizácie systému IPerCom

Bez ohľadu na prevádzkový režim (FULL MODE alebo ACTIVE/PASSIVE MODE) možno proces aktualizácie rozdeliť do 6 krokov:

1. vytvorenie nového projektu,
2. výber sieťového rozhrania, ktorým sa pripojíte k systému,
3. načítanie zariadení, ktoré treba aktualizovať,
4. výber a import aktualizačného súboru,
5. spustenie fázy aktualizácie zariadení,
6. uloženie projektu.

K bodu 2: dbajte na to, aby IP adresa sieťovej karty, ktorou sa PC (so spustenou aplikáciou IPerUpgrade) pripája k systému IPerCom, patrila do rovnakej podsiete IPerCom.

Aby aktualizácia dopadla správne, overte, či:

- je PC so spustenou aplikáciou IPerUpgrade pripojené k systému IPerCom LAN káblom,
- je LAN kábel zapojený do jedného zo switchov systému, nie do routera.

Odporúčame projekt uložiť po skončení aktualizácie: pri druhej aktualizácii systému tak po otvorení predtým uloženého projektu nemusíte znova vyberať sieťovú kartu ani znova načítavať zariadenia na aktualizáciu (podrobnosti nájdete v odseku Uloženie projektu).

Aktualizácia firmvéru jednotlivých zariadení systému IPerCom sa vykonáva jediným súborom s príponou .mup (Multiple Upgrade Package) alebo s príponou .xmup (Extended Multiple Upgrade Package): tieto súbory obsahujú aktualizačné súbory pre jednotlivé zariadenia.

Súbory .xmup podporuje IPerUpgrade od verzie 4.2.

Zariadenia uvedené v tabuľke 2 (vo všeobecnosti zariadenia na presmerovanie hovorov) sa aktualizujú súborom s príponou .zip (podľa typu aktualizovaného zariadenia na presmerovanie hovorov sa použije iný súbor zip).

Súbor s príponou .mup alebo .xmup umožňuje súčasnú aktualizáciu zariadení v systéme IPerCom; súbory .zip naopak umožňujú súčasne aktualizovať iba zariadenia na presmerovanie hovorov rovnakého typu.

Ďalej je opísaná činnosť používateľského rozhrania aplikácie IPerUpgrade v režime FULL MODE (ako vytvoriť projekt, načítať zoznam zariadení, aktualizovať ich a uložiť projekt). Potom sú uvedené rozdiely oproti režimom ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

Existuje ešte jeden prevádzkový režim (DISABLED MODE), ktorý nastane, keď sa k tomu istému systému IPerCom pripoja dve alebo viac aplikácií IPerUpgrade (na rôznych PC). Tento režim je podrobne opísaný v odseku IPerUpgrade sa spustí v režime DISABLED MODE.

TECHNIK

09 Používateľské rozhranie: FULL MODE

Po spustení aplikácie IPerUpgrade sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



Obr. 16 Obr. 15: spustenie aplikácie

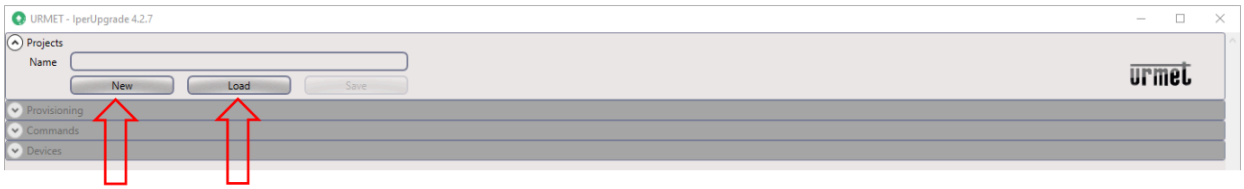
Používateľské rozhranie je rozdelené do 4 sekcií, ktoré možno otvárať alebo zatvárať tlačidlami a .
Sekcie sú:

- „Projects“ – Projekty,
- „Provisioning“,
- „Commands“ – Príkazy,
- „Devices“ – Zariadenia.

Činnosť týchto sekcií je podrobne opísaná nižšie.

9.1 Sekcia Projects

V sekcii „Projects“ môžete vytvoriť nový projekt (tlačidlom „New“) alebo otvoriť už vytvorený a uložený projekt (tlačidlom „Load“ – Načítať):



Obr. 17 Obr. 16: vytvorenie nového projektu alebo otvorenie už uloženého projektu

Tlačidlo „New“ otvorí okno, v ktorom možno projektu dať názov a určiť cestu, kam sa uloží.

Tlačidlo „Load“ otvorí okno, v ktorom možno otvoriť projekt, ktorý bol predtým vytvorený a uložený v určitej ceste.

Tlačidlo „Save“ – Uložiť (ak je aktívne) umožňuje uložiť projekt.

Súbory projektov majú príponu .pln.

Odporúčame priradiť ku každému systému IPerCom jeden projekt: vždy, keď bude potrebná aktualizácia firmvéru systému, stačí otvoriť príslušný projekt, ktorý automaticky načíta sieťovú kartu (s jej IP adresou) použitú na pripojenie k systému IPerCom a zoznam pripojených zariadení.

Po vytvorení nového projektu sa aktivuje sekcia „Provisioning“, ako je vidieť na nasledujúcom obrázku:



Obr. 18 Obr. 17: aktivovaná sekcia „Provisioning“

Pri otvorení už uloženého projektu sa údaje pre sekciu „Provisioning“ načítajú automaticky.

Sekcia „Provisioning“ je vysvetlená v nasledujúcom odseku.

9.2 Sekcia Provisioning

V sekcii „Provisioning“ možno vybrať sieťové rozhranie, ktorým sa PC pripája k systému IPerCom. Robí sa to v rozbaľovacej ponuke „Local IP“:



Obr. 19 Obr. 18: výber sieťového rozhrania

Ak chcete zistiť IP a MAC adresu sieťového rozhrania, ktorým ste pripojení k systému IPerCom, kliknite na položku „Open Network and Internet settings“ – Otvoriť nastavenia siete a internetu, ktorá sa zobrazí po kliknutí pravým tlačidlom myši na ikonu v pravej dolnej časti monitora PC. Otvorí sa obrazovka so zoznamom dostupných sietí. Po stlačení príslušnej položky „Properties“ – Vlastnosti si môžete pozrieť IP adresu a MAC adresu.

Po výbere správneho sieťového rozhrania sa aktivuje tlačidlo „Find Devices“:

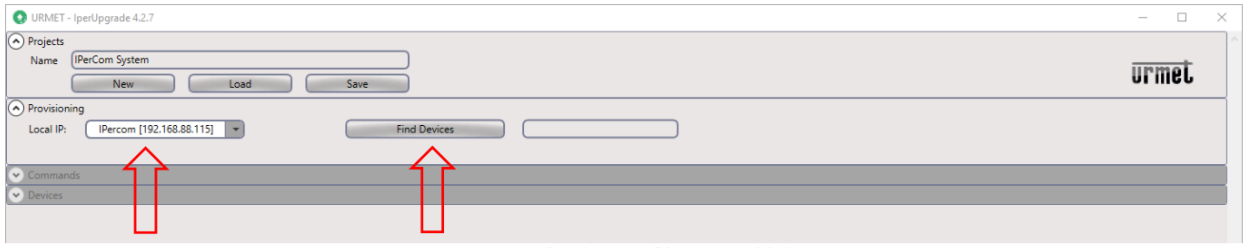


Figure 19: “Find Devices” button enabled

Obr. 20 Obr. 19: aktivované tlačidlo „Find Devices“

Stlačením tlačidla „Find Devices“ sa zistí počet zariadení (ktoré možno aktualizovať) pripojených k systému IPerCom.

Po vyhľadaní zariadení zobrazí IPerUpgrade prevádzkový režim v hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou softvéru):

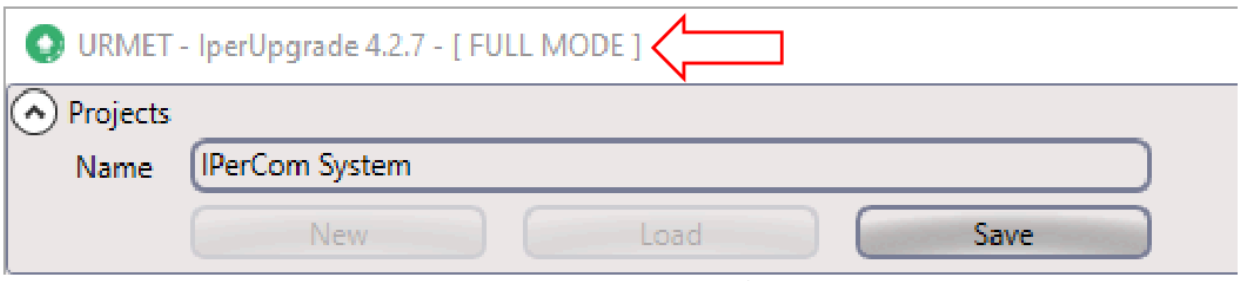


Figure 20: operating mode

Obr. 21 Obr. 20: prevádzkový režim

V prípade režimu ACTIVE MODE zobrazí IPerUpgrade aj dialógové okno, ktoré inštalatérovi oznámi prevádzkový režim (okrem zobrazenia v paneli aplikácie).

Ak sa otvorí predtým uložený projekt, prevádzkový režim sa zobrazí hneď po načítaní zoznamu zariadení na aktualizáciu.

9.3 Sekcia Commands

V sekcii „Commands“ môžete vybrať aktualizačný súbor firmvéru, importovať ho do IPerUpgrade a spustiť fázu aktualizácie zariadení. Sekcia „Commands“ vyzerá po vyhľadaní zariadení tak, ako je vidieť na obrázku nižšie:

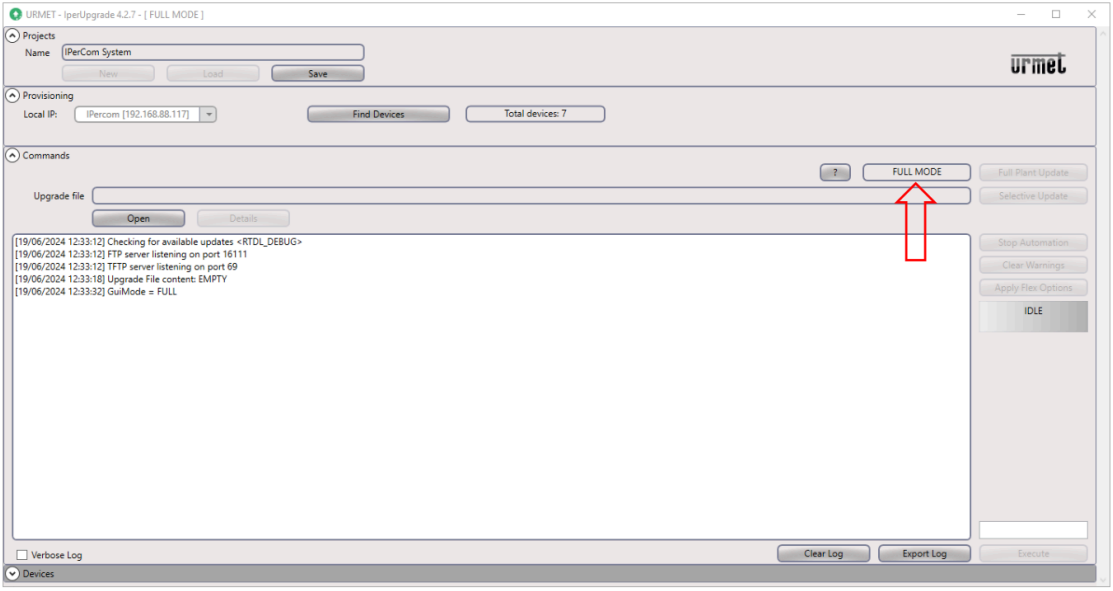


Figure 21: “Commands” section

Obr. 22 Obr. 21: sekcia „Commands“

Sekcia „Commands“ zobrazuje aj prevádzkový režim IPerUpgrade (v tomto prípade FULL MODE).

Import aktualizačného súboru firmvéru

Tlačidlom „Open“ môžete vybrať aktualizačný súbor firmvéru z PC alebo z cloudu Urmet. Možno vybrať tri typy súborov:

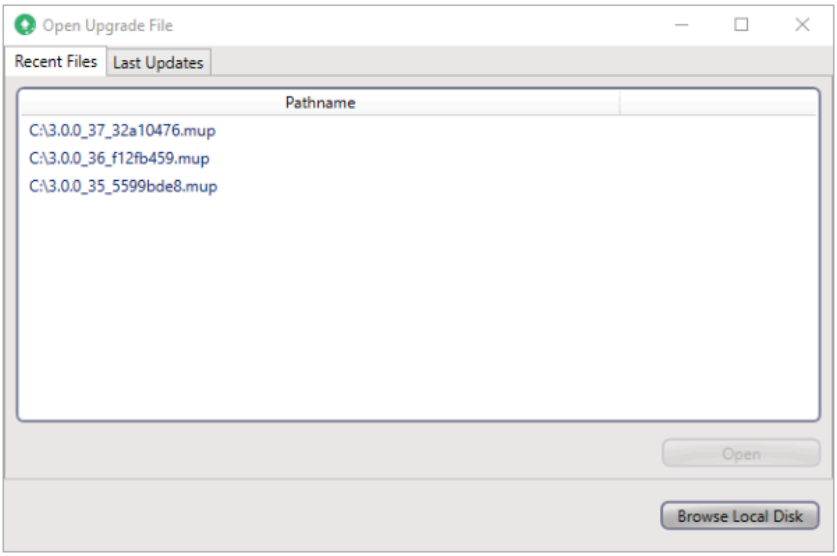
- súbory s príponou .mup pre zariadenia IPerCom (Multiple Upgrade Package);
- súbory s príponou .xmup pre zariadenia IPerCom (Extended Multiple Upgrade Package);
- súbory s príponou .zip pre zariadenia na presmerovanie hovorov.

Súbory .mup a .xmup obsahujú jednotlivé aktualizačné súbory pre zariadenia systému IPerCom. Súbory .xmup podporuje IPerUpgrade od verzie 4.2. Aktualizačné súbory .zip sa líšia podľa typu zariadenia na presmerovanie hovorov.

Prvé dva typy súborov umožňujú súčasne aktualizovať zariadenia systému IPerCom (spomedzi tých, ktoré sú uvedené v tabuľke 1).

Tretí typ súboru umožňuje súčasne aktualizovať zariadenia na presmerovanie hovorov rovnakého modelu (spomedzi tých, ktoré sú uvedené v tabuľke 2).

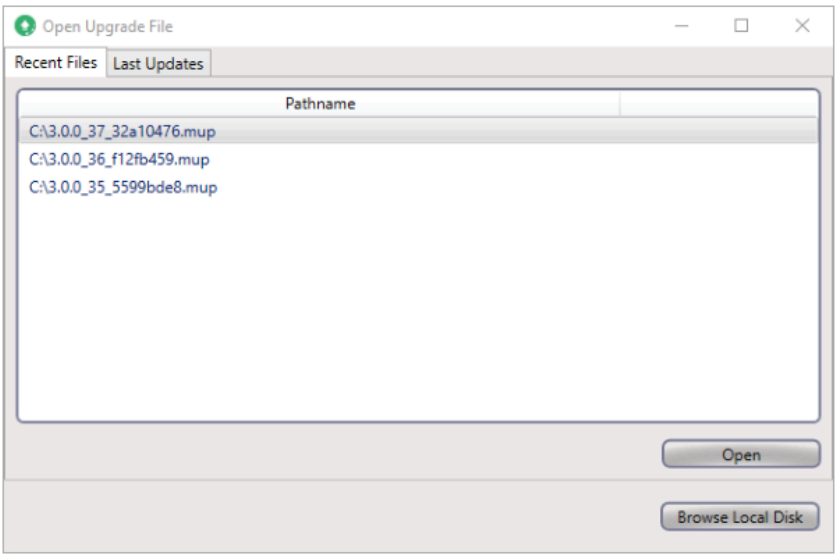
Po stlačení tlačidla „Open“ sa zobrazí okno ako to nižšie:



Obr. 23 Obr. 22: výber aktualizačného súboru

Aktualizačný súbor firmvéru možno vybrať 3 rôznymi spôsobmi, ktoré sú opísané nižšie.

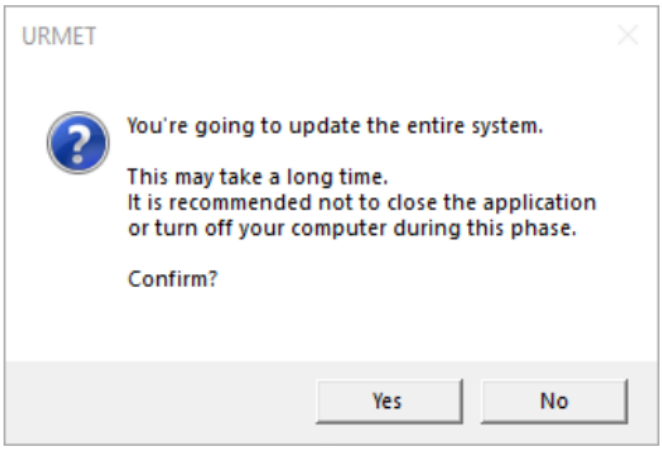
Výber aktualizačného súboru spomedzi nedávno importovaných Karta „Recent Files“ – Nedávne súbory zobrazuje posledných 10 importovaných aktualizačných súborov firmvéru zoradených od najnovšieho po najstarší. Ak chcete súbor importovať, vyberte ho a stlačte tlačidlo „Open“:



Obr. 24 Obr. 23: vybraný aktualizačný súbor

Po stlačení tlačidla „Open“ sa predtým vybraný aktualizačný súbor importuje do IPerUpgrade. Počas tejto fázy sa zobrazí okno so zeleným ukazovateľom priebehu, zoznamom jednotlivých modelov zariadení a príslušnou verziou aktualizačného súboru zahrnutou v súbore mup alebo xmup.

Keď toto okno zmizne, import sa dokončil správne a aplikácia sa inštalatéra opýta, či chce systém aktualizovať:

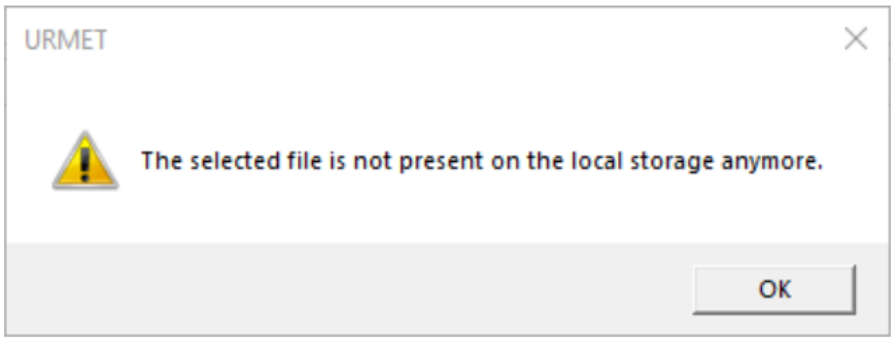


Obr. 25 Obr. 24: dialógové okno pre aktualizáciu celého systému

Ako aktualizovať celý systém alebo len jeho časť, nájdete v odsekoch Aktualizácia zariadení: FULL MODE alebo Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

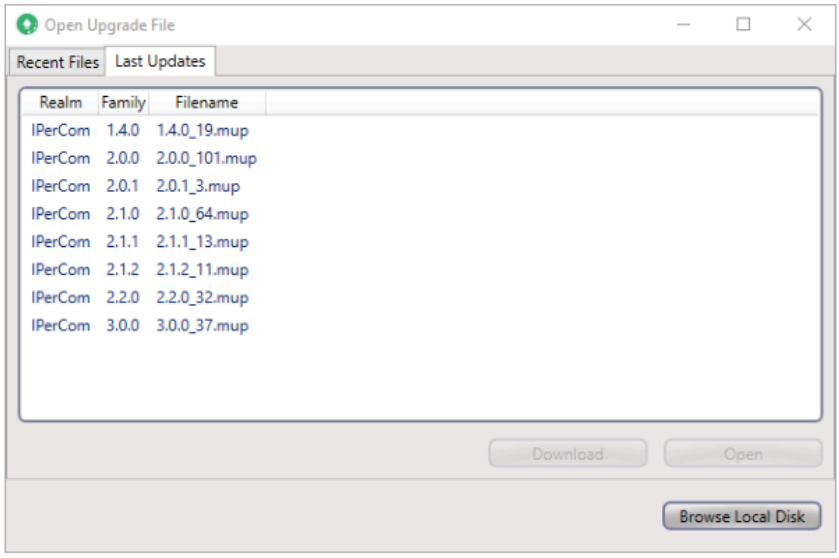
i Ak ešte nebol otvorený a importovaný žiadny aktualizačný súbor, okno na obrázku 22 je prázdne.

i Ak aktualizačný súbor už nie je v PC alebo bol presunutý do iného priečinka, po jeho výbere a stlačení tlačidla „Open“ sa zobrazí nasledujúce okno:



Obr. 26 Obr. 25: aktualizačný súbor už neexistuje

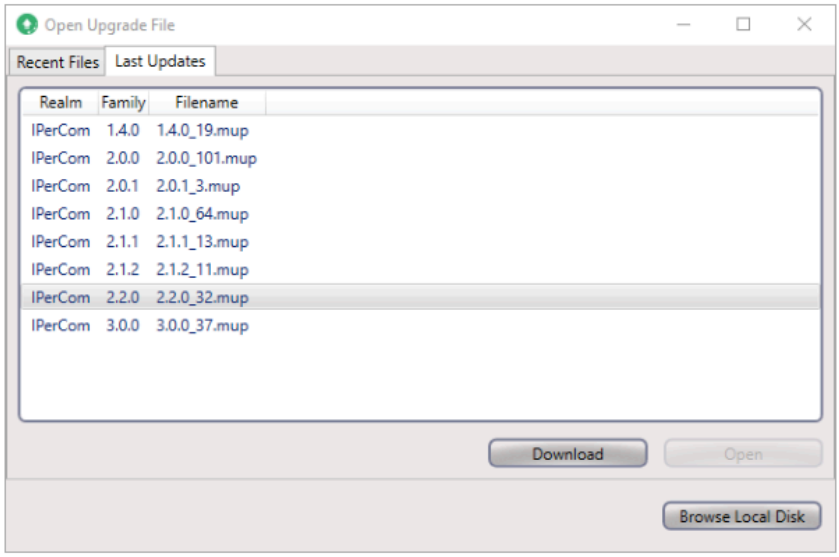
Výber aktualizačného súboru z cloudu Urmet Karta „Last updates“ – Posledné aktualizácie obsahuje iba najnovšie verzie aktualizačných súborov IPerCom oficiálne vydané v cloude Urmet:



Obr. 27 Obr. 26: najnovšie oficiálne vydané aktualizačné súbory

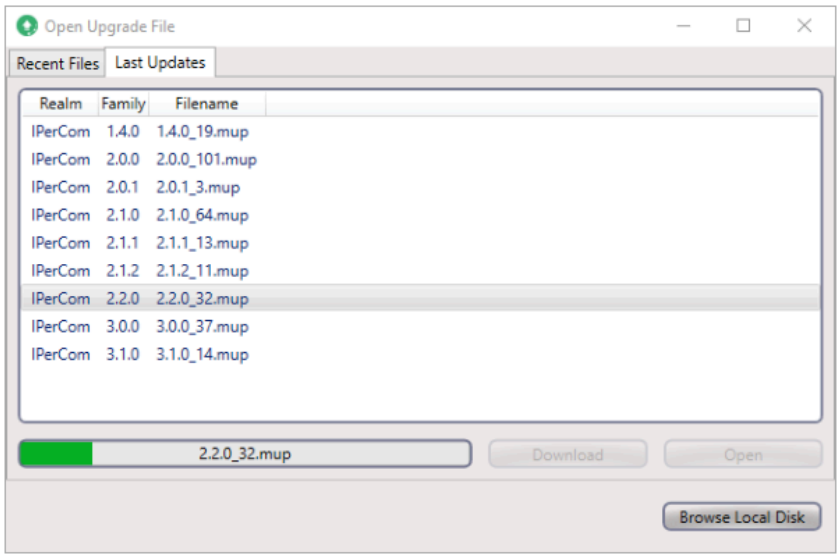
Stĺpec „Realm“ – Systém sa vzťahuje na systém videotelefónov, pre ktorý bol aktualizačný súbor vytvorený (v súčasnosti je jediným systémom videotelefónov IPerCom); stĺpec „Family“ – Verzia systému sa vzťahuje na verziu systému IPerCom; stĺpec „Filename“ – Názov súboru zobrazuje názov oficiálne vydaného aktualizačného súboru.

Ak chcete súbor importovať, vyberte jeden a stlačte tlačidlo „Download“ – Stiahnuť:



Obr. 28 Obr. 27: vybraný aktualizačný súbor

Otvorí sa okno, v ktorom môžete aktualizačný súbor uložiť do PC, potom sa začne sťahovanie:



Obr. 29 Obr. 28: sťahovanie aktualizačného súboru

Po skončení sťahovania použite tlačidlo „Open“ na import aktualizačného súboru, ako je opísané vyššie; po skončení importu sa aplikácia inštalatéra opýta, či chce systém aktualizovať, ako už bolo ukázané na obrázku 24.

Ako aktualizovať celý systém alebo len jeho časť, nájdete v odsekoch Aktualizácia zariadení: FULL MODE alebo Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

i Na stiahnutie oficiálne vydaných aktualizačných súborov IPerCom z cloudu Urmet musí mať PC pripojenie na internet.

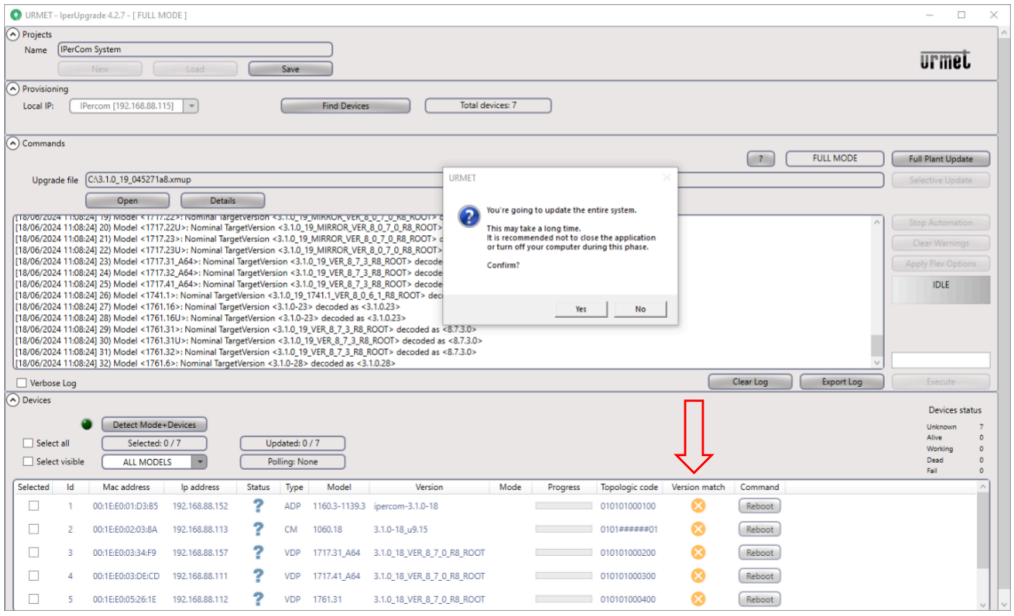
i Pre verziu 3.1.0 systému IPerCom sú k dispozícii dva aktualizačné súbory pre videotelefóny MAX a VOG7: jeden s aplikáciou YnO a druhý s aplikáciou YnO UP. Inštalatér musí vybrať zodpovedajúci súbor: aplikácia YnO je kompatibilná so zariadeniami Yokis V5, zatiaľ čo aplikácia YnO UP je kompatibilná so zariadeniami Yokis V6.

Výber aktualizačného súboru z PC Stlačením tlačidla „Browse Local Disk“ – Prehľadávať lokálny disk vyberte aktualizačný súbor z PC. Po jeho výbere sa import spustí a skončí tak, ako je opísané vyššie.

Ako aktualizovať celý systém alebo len jeho časť, nájdete v odsekoch Aktualizácia zariadení: FULL MODE alebo Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

Aktualizácia zariadení: FULL MODE

Po dokončení importu aktualizačného súboru do IPerUpgrade sa zobrazí dialógové okno, ktoré sa používateľa pýta, či chce aktualizovať celý systém:

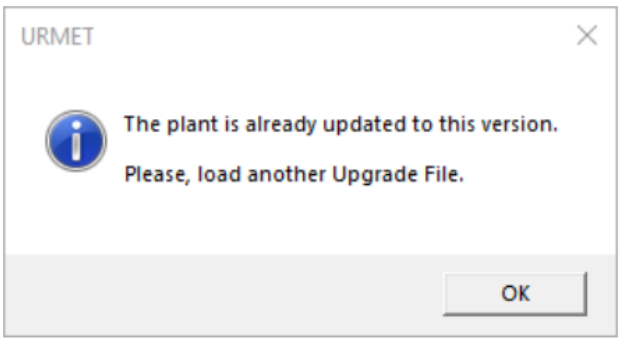


Obr. 30 Obr. 29: koniec fázy importu

Ak je potrebné aktualizovať celý systém, stlačte tlačidlo „Yes“; ak je potrebné aktualizovať iba časť zariadení systému, stlačte tlačidlo „No“. Oba spôsoby aktualizácie sú podrobne opísané v nasledujúcich odsekoch a týkajú sa prevádzkového režimu FULL MODE, teda aktualizáciu všetkých zariadení vykoná aplikácia IPerUpgrade.

Na obrázku vyššie je tiež vidieť, že v stĺpci „Version Match“ sa zobrazuje symbol ⊗, čo znamená, že verzia firmvéru všetkých zariadení v systéme nezodpovedá aktualizačnému súboru importovanému do IPerUpgrade (červená šípka).

i Ak sa do IPerUpgrade importuje aktualizačný súbor a systém je už aktualizovaný na rovnaký importovaný aktualizačný súbor, zobrazí sa nasledujúca správa:

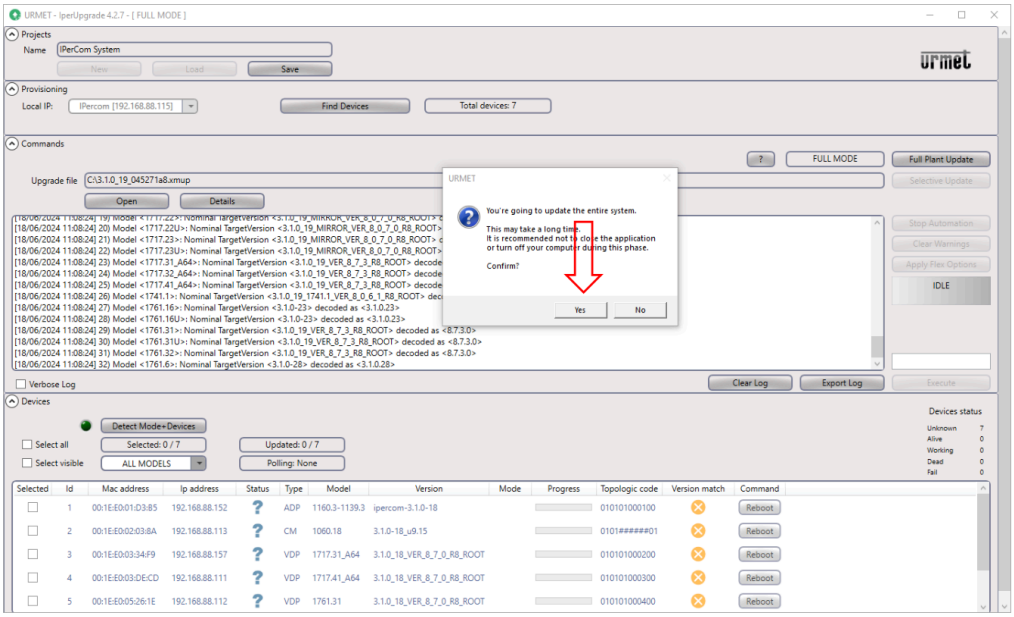


Obr. 31 Obr. 30: systém je už aktualizovaný

V stĺpci „Version Match“ sa zobrazí symbol ✓ a systém nie je možné aktualizovať.

Aktualizácia celého systému (FULL MODE) Ak chcete v režime FULL MODE aktualizovať celý systém, stlačte po importe aktualizačného súboru do IPerUpgrade tlačidlo „Yes“ (červená šípka) na

obrázku nižšie:

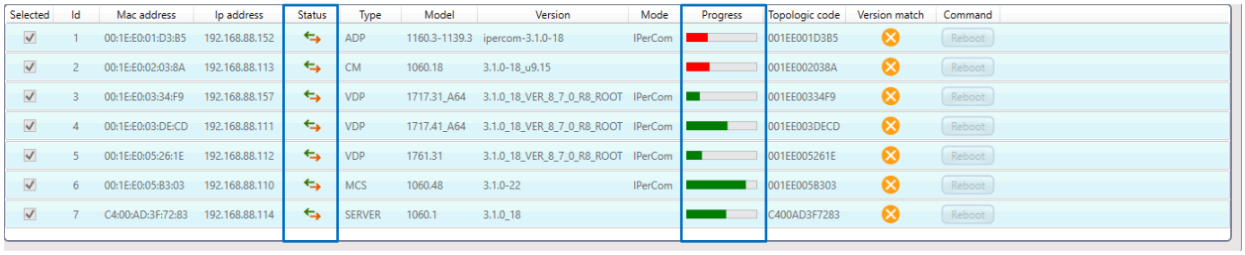


Obr. 32 Obr. 31: aktualizácia celého systému

Rovnaký výsledok dosiahnete stlačením tlačidla „No“ a následným stlačením tlačidla „Full Plant Update“ – Aktualizácia celého systému. Tento postup môže byť užitočný na kontrolu zariadení nájdených aplikáciou IPerUpgrade a ich verzie firmvéru pred spustením aktualizácie (podrobnosti nájdete v časti Sekcia Devices).

V oboch prípadoch sa zariadenia, aj keď nie sú vybrané (všetky alebo čiastočne), po spustení fázy aktualizácie vyberú automaticky.

Proces aktualizácie sa spustí tak, ako je vidieť na obrázku nižšie:



Obr. 33 Obr. 32: fázy nahrávania a aktualizácie

Na aktualizáciu zariadení sa vyžadujú dve rôzne fázy:

- fáza nahrávania (upload): jediný aktualizačný súbor firmvéru sa nahrá do všetkých vybraných zariadení, ktoré treba aktualizovať (zelený ukazovateľ priebehu v stĺpci „Progress“);

- fáza aktualizácie (upgrade): zariadenia sa aktualizujú na novú verziu (červený ukazovateľ priebehu v stĺpci „Progress“).

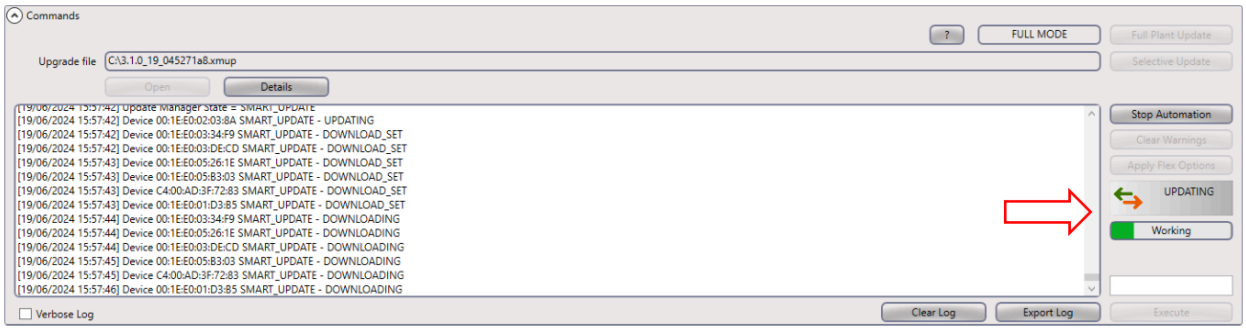
V oboch prípadoch zobrazujú zariadenia v stĺpci „Status“ ikonu , teda prebieha aktualizácia firmvéru.

Stĺpce „Status“ a „Progress“ sú na obrázku 32 v modrých rámikoch.

Upozornenie! Keď je ukazovateľ priebehu červený, zariadenia sú mimo prevádzky.

Upozornenie! Počas celej fázy aktualizácie nevypínajte PC ani nezatvárajte aplikáciu IPerUpgrade, pretože to môže ovplyvniť správnu aktualizáciu zariadení. Preto odporúčame používať PC napájané zo siete 230 V AC.

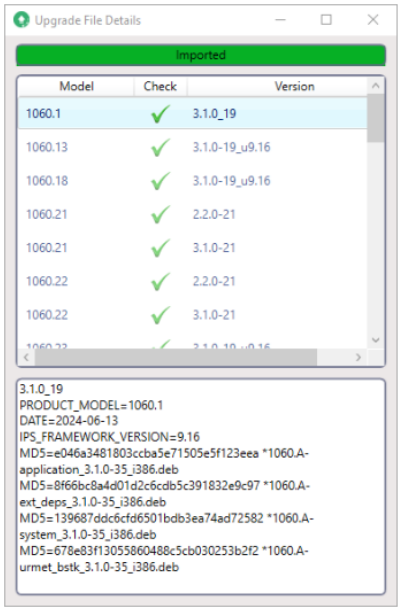
Počas fázy nahrávania a aktualizácie vyzerá sekcia „Commands“ tak, ako je vidieť nižšie:



Obr. 34 Obr. 33: sekcia „Commands“ počas fázy nahrávania a aktualizácie

Fáza aktualizácie je zvýraznená zeleným ukazovateľom priebehu a príslušnou ikonou (pozri červenú šípku na obrázku vyššie).

Tlačidlo „Details“ – Podrobnosti zobrazí okno so zoznamom jednotlivých modelov zariadení a príslušnou verziou aktualizačného súboru zahrnutou v súbore mup alebo xmup:

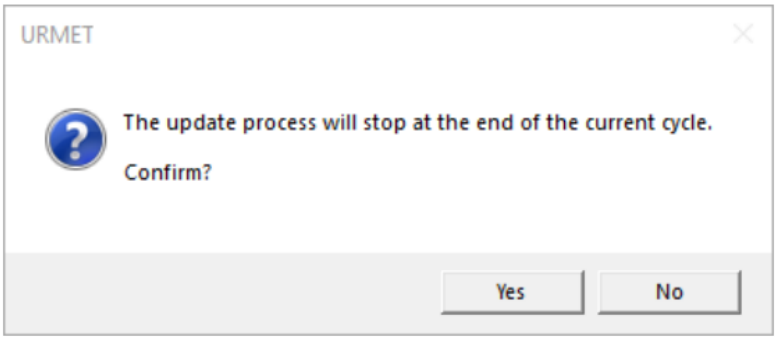


Obr. 35 Obr. 34: aktualizačný súbor bol úspešne importovaný

Ak sa importuje aktualizačný súbor firmvéru pre zariadenie na presmerovanie hovorov, v okne vyššie sa zobrazí jediný model zariadenia.

Tlačidlo „?“ umožňuje prístup k stručnej online pomocníkovi aplikácie.

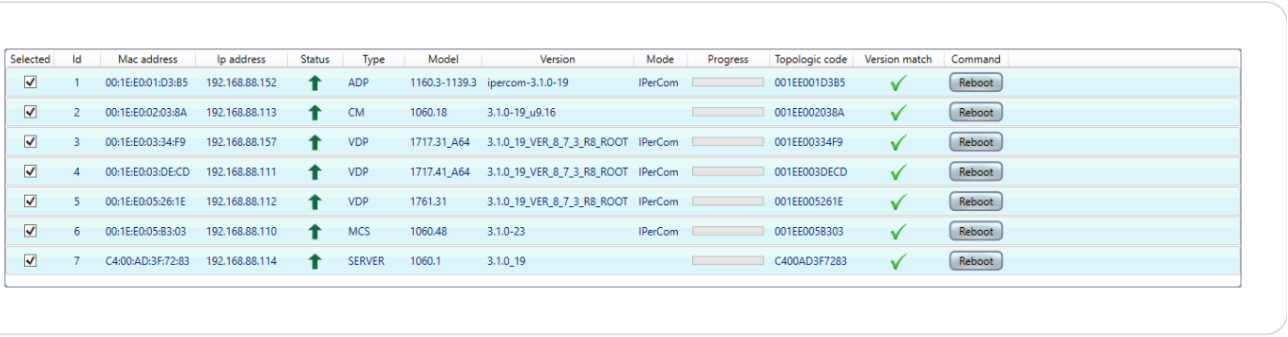
Počas fázy aktualizácie funguje predvolený automatický mechanizmus, ktorý odstraňuje chybové hlásenia a opakuje aktualizačný cyklus (maximálne 5-krát), ak sa jedno alebo viac zariadení nepodarí aktualizovať. Tlačidlo „Stop Automation“ – Zastaviť automatiku umožňuje tento mechanizmus zablokovať stlačením tlačidla „Yes“ v príslušnom dialógovom okne:



Obr. 36 Obr. 35: žiadosť o zastavenie procesu aktualizácie v aktuálnom cykle

V tom prípade je potrebné správy o neúspešnej aktualizácii jedného alebo viacerých zariadení vymazať ručne a nasledujúci aktualizačný cyklus spustiť ručne. Ak sa automatický mechanizmus nezruší, vyššie uvedené sa vykoná automaticky maximálne 5-krát. Podrobnosti nájdete v odseku IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia.

Úspešná aktualizácia je indikovaná zeleným háčikom pri každom zariadení systému v stĺpci „Version Match“ (zelený rámik):



Selected	Id	Mac address	Ip address	Status	Type	Model	Version	Mode	Progress	Topologic code	Version match	Command
☑	1	00:1E:E0:01:D3:B5	192.168.88.152	↑	ADP	1160.3-1139.3	ipercom-3.1.0-19	IPerCom		001EE001D3B5	✓	Reboot
☑	2	00:1E:E0:02:03:8A	192.168.88.113	↑	CM	1060.18	3.1.0-19_u9.16			001EE002038A	✓	Reboot
☑	3	00:1E:E0:03:34:F9	192.168.88.157	↑	VDP	1717.31_A64	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE00334F9	✓	Reboot
☑	4	00:1E:E0:03:DE:CD	192.168.88.111	↑	VDP	1717.41_A64	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE003DECD	✓	Reboot
☑	5	00:1E:E0:05:26:1E	192.168.88.112	↑	VDP	1761.31	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE005261E	✓	Reboot
☑	6	00:1E:E0:05:B3:03	192.168.88.110	↑	MCS	1060.48	3.1.0-23	IPerCom		001EE005B303	✓	Reboot
☑	7	C4:00:AD:3F:72:83	192.168.88.114	↑	SERVER	1060.1	3.1.0_19			C400AD3F7283	✓	Reboot

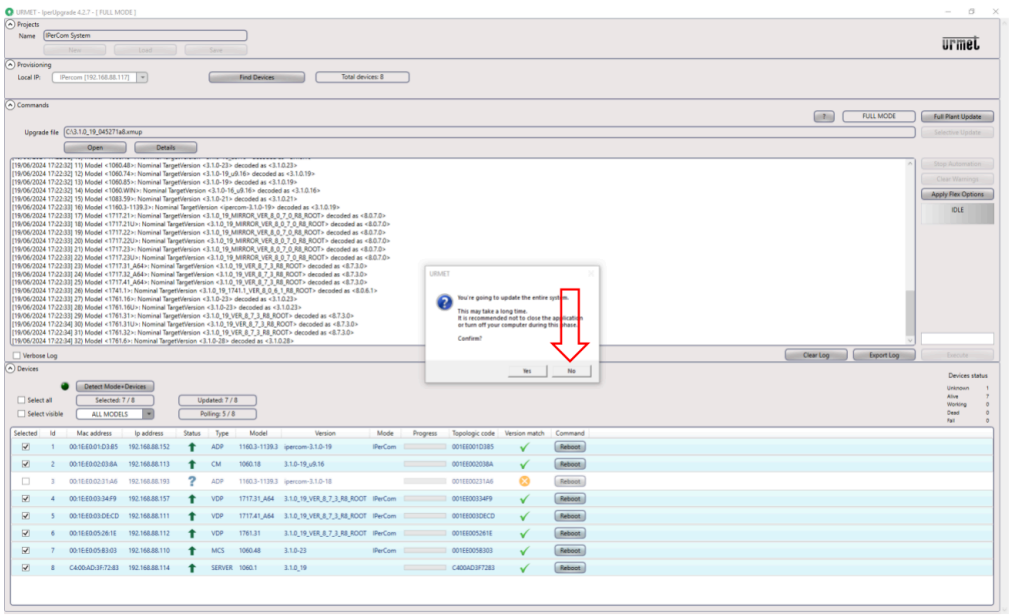
Obr. 37 Obr. 36: aktualizované zariadenia

V stĺpci „Version“ – Verzia sa pri každom zariadení zobrazuje príslušná verzia firmvéru z aktualizačného súboru mup alebo xmup importovaného do IPerUpgrade.

> i Po skončení aktualizácie možno na videotelefónoch systému skontrolovať, či verzia firmvéru zodpovedá nainštalovanej. Podrobnosti nájdete v používateľských návodoch jednotlivých videotelefónov na webe www.urmet.com.

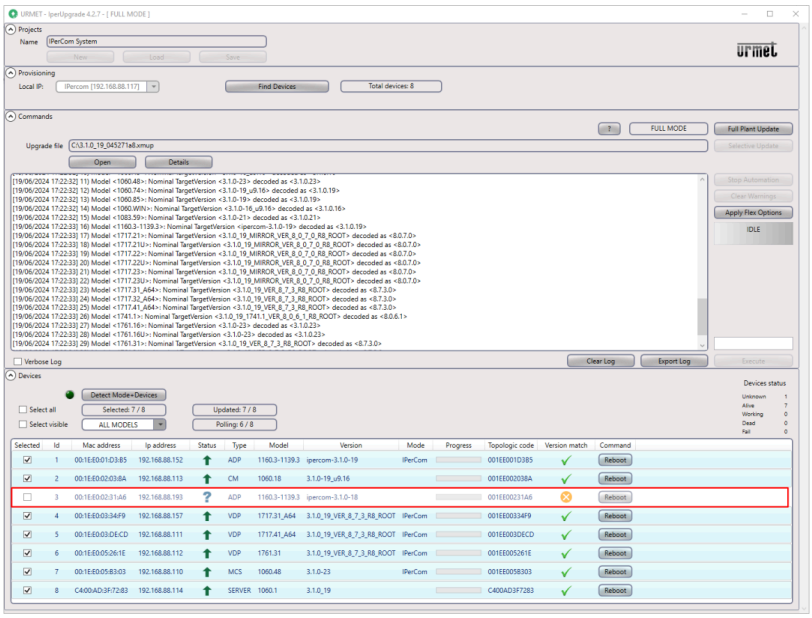
Selektívna aktualizácia (FULL MODE) Tlačidlo „Selective Update“ – Selektívna aktualizácia umožňuje aktualizovať iba zariadenia vybrané v sekcii „Devices“. Je preto užitočné vtedy, keď nie je potrebné aktualizovať celý systém, ale z nejakého dôvodu chcete aktualizovať iba jedno alebo viac zariadení.

V režime FULL MODE je táto funkcia užitočná napríklad vtedy, keď sa do už aktualizovaného a fungujúceho systému pridajú zariadenia s inými verziami firmvéru. V takom prípade sa po otvorení už uloženého projektu priradeného k aktualizovanému systému a po importe aktualizačného súboru zobrazí nasledujúce okno:



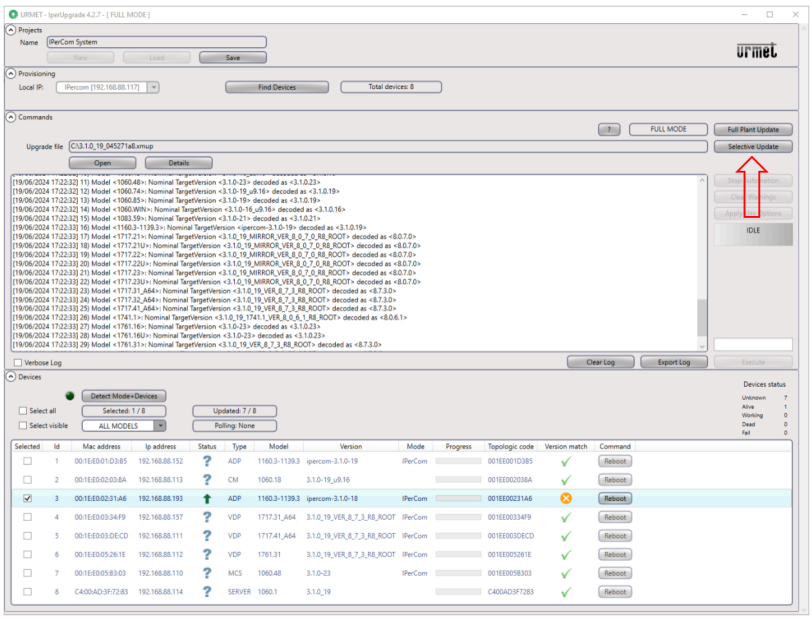
Obr. 38 Obr. 37: postup aktualizácie jedného alebo viacerých zariadení, nie celého systému

Stlačením tlačidla „No“ (červená šípka) môžete určiť zariadenie alebo zariadenia na aktualizáciu (červený rámik):



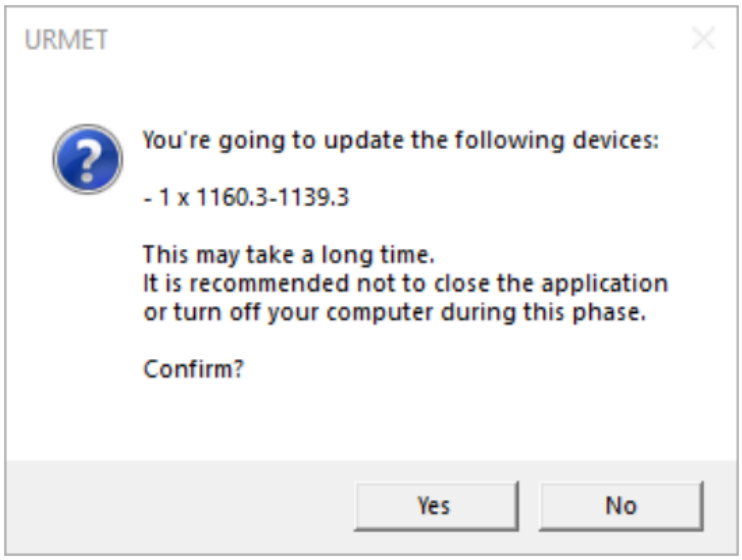
Obr. 39 Obr. 38: pridané zariadenie na aktualizáciu

Po výbere zariadenia, ktoré sa má aktualizovať, stlačte tlačidlo „Selective Update“:



Obr. 40 Obr. 39: vybrané zariadenie na aktualizáciu

Stlačením tohto tlačidla sa po potvrdení operácie v príslušnom dialógovom okne spustí aktualizácia iba vybraných zariadení:



Obr. 41 Obr. 40: dialógové okno selektívnej aktualizácie

Spôsob aktualizácie je rovnaký ako pri aktualizácii celého systému (podrobnosti nájdete v odseku Aktualizácia celého systému (FULL MODE)).

i Na rýchlu identifikáciu zariadení na aktualizáciu (pri veľkých systémoch) stačí obrátiť výber zvýraznený na obrázku 38 položkou „Invert selection“ – Obrátiť výber alebo vybrať všetky zariadenia (začiarkavacie políčko „Select all“ – Vybrať všetko) a vylúčiť už aktualizované (položka „Exclude updated ones“ – Vylúčiť aktualizované). Všetky podrobnosti o týchto ponukách nájdete v odseku Výber a filtrovanie zariadení.

i Aktualizáciu zariadení s rôznymi verziami firmvéru pridaných do už aktualizovaného systému možno vykonať aj jednoducho stlačením tlačidla „Full Plant Update“: v tomto prípade sa aktualizujú iba zariadenia, ktorých verzia firmvéru nezodpovedá aktualizačnému súboru importovanému do IPerUpgrade. Podobne možno aktualizovať celý systém tlačidlom „Selective Update“ výberom všetkých zariadení.

i Tlačidlo „Selective Update“ sa aktivuje, ak je medzi vybranými zariadeniami aspoň jedno, ktoré nezodpovedá aktualizačnému súboru importovanému do IPerUpgrade.

Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE

IPerUpgrade sa spustí v režime ACTIVE MODE, ak sú splnené dve nižšie uvedené podmienky:

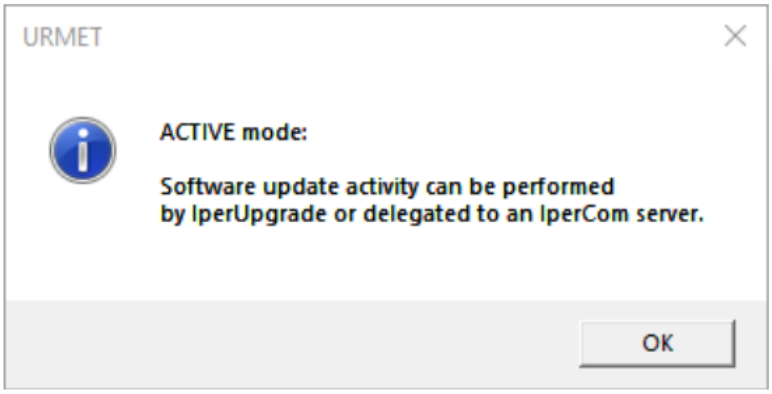
- v aktualizovanom systéme je aspoň jeden server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu ostatných zariadení systému;
- žiadny zo serverov 1060/1 neaktualizuje iné zariadenia.

i Režim ACTIVE MODE možno zistiť aj počas behu IPerUpgrade tlačidlom „Detect Mode + Devices“ – Zistiť režim + zariadenia.

To, čo bolo uvedené pre sekcie „Projects“, „Provisioning“, „Devices“ a „Commands“, zostáva takmer rovnaké ako pri režime FULL MODE.

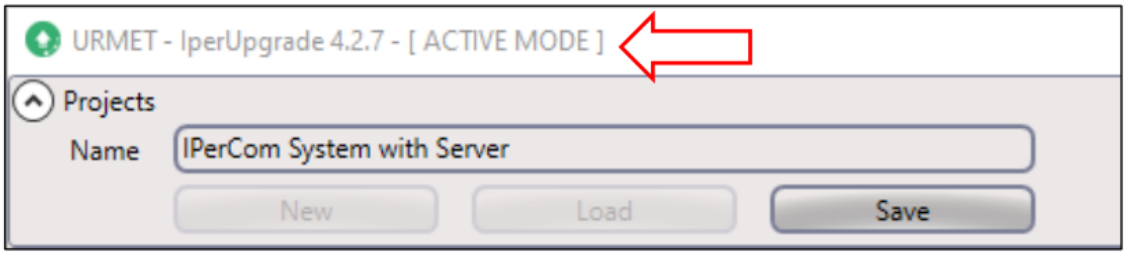
Hlavné rozdiely sú uvedené nižšie.

1 Po vyhľadaní zariadení zobrazí IPerUpgrade dialógové okno, ktorým oznámi režim ACTIVE MODE:



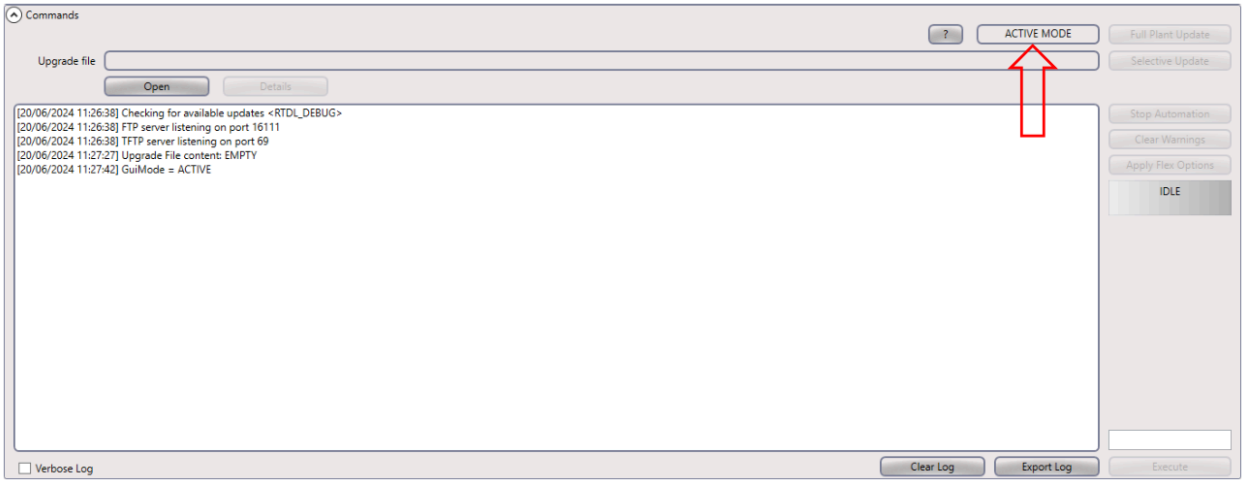
Obr. 42 Obr. 41: oznámenie režimu ACTIVE MODE

1 V hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou aplikácie) sa po vyhľadaní zariadení zobrazí nápis ACTIVE MODE namiesto FULL MODE:



Obr. 43 Obr. 42: ACTIVE MODE zobrazený v hornej časti aplikácie

1 V sekcii „Commands“ sa zobrazí nápis ACTIVE MODE namiesto FULL MODE:



Obr. 44 Obr. 43: nápis ACTIVE MODE v sekcii „Commands“

1 Ak chcete v režime ACTIVE MODE aktualizovať celý systém, IPerUpgrade aktualizuje iba nižšie uvedené zariadenia:

Systém	Zariadenie	Ref.
IPerCom	Server	1060/1
	Videotelefón 7″ VOG7	1761/31-31U-32-33-33U
	Videotelefón 10″ MAX	1717/21-21U-22-22U-23-23U
	Videotelefón 7″ Basic	1741/1-2-3
	Videotelefón 7″ MAX	1717/3x-4x
	Videotelefón 10″	1761/23

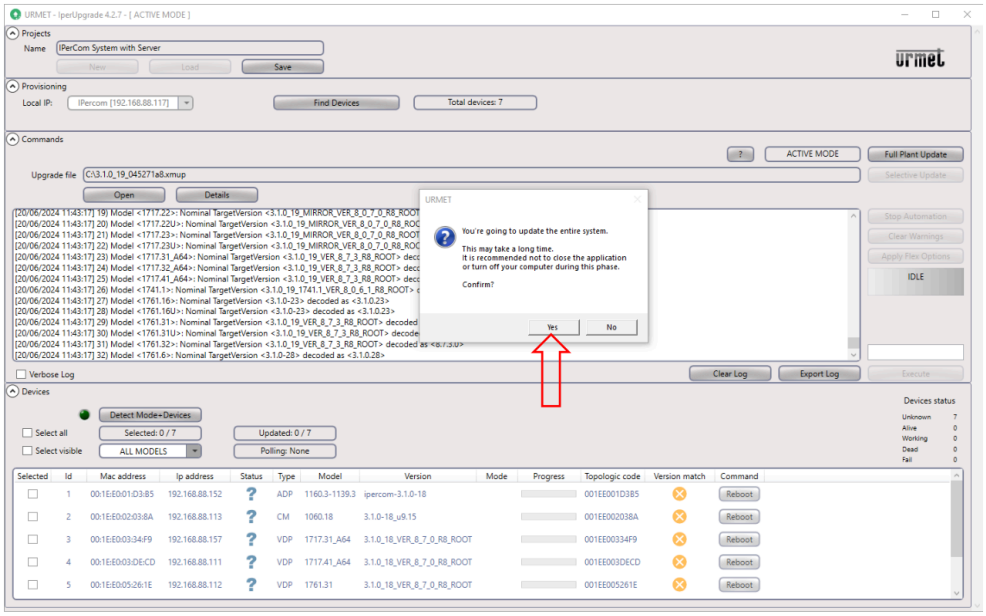
Tabuľka 4: zariadenia, ktoré možno aktualizovať aplikáciou IPerUpgrade v režime ACTIVE MODE

Po aktualizácii zariadení z tabuľky 4 sa o aktualizáciu zvyšku systému postará server 1060/1; počas tejto fázy sa IPerUpgrade prepne do režimu PASSIVE MODE. V tomto režime je možné iba sledovať fázy aktualizácie ostatných zariadení.

i Prechod medzi režimami ACTIVE MODE a PASSIVE MODE prebieha automaticky: platí to, ak aktualizujete celý systém tlačidlom „Full Plant Update“ alebo stlačením tlačidla „Yes“ v dialógovom okne, ktoré sa zobrazí po importe aktualizačného súboru (mup alebo xmup) do IPerUpgrade.

Teraz budú opísané 2 spôsoby aktualizácie (už známe z režimu FULL MODE), teda aktualizácia celého systému alebo selektívna aktualizácia.

Aktualizácia celého systému (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE) Ak chcete v režime ACTIVE MODE aktualizovať celý systém, stlačte po importe aktualizačného súboru do IPerUpgrade tlačidlo „Yes“ (červená šípka) na obrázku nižšie:



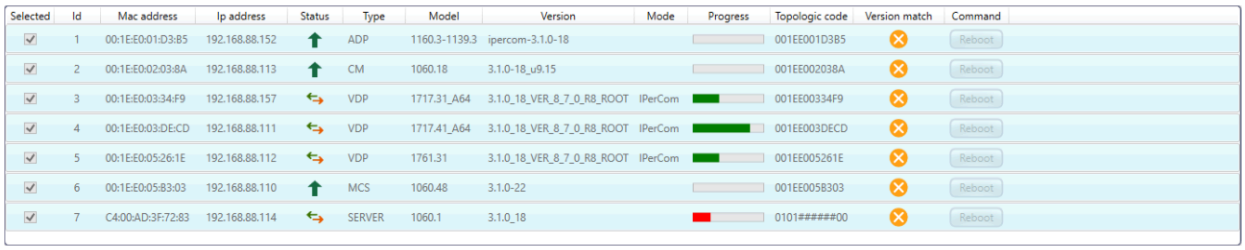
Obr. 45 Obr. 44: aktualizácia celého systému v režime ACTIVE MODE

Rovnaký výsledok dosiahnete stlačením tlačidla „No“ a následným stlačením tlačidla „Full Plant Update“. Tento postup môže byť užitočný na kontrolu zariadení nájdených aplikáciou IPerUpgrade a ich verzie firmvéru pred spustením aktualizácie.

V oboch prípadoch sa zariadenia, aj keď nie sú vybrané (všetky alebo čiastočne), po spustení fázy aktualizácie vyberú automaticky.

Ak sa do IPerUpgrade importuje aktualizačný súbor a systém je už aktualizovaný na rovnaký importovaný aktualizačný súbor, zobrazí sa rovnaká správa ako na obrázku 30.

Proces aktualizácie sa začína servrom 1060/1 a videotelefónmi, ako je vidieť na obrázku nižšie a ako bolo uvedené v bode 4 predchádzajúceho odseku:



Obr. 46 Obr. 45: fáza nahrávania a fáza aktualizácie

Fáza aktualizácie jednotlivého zariadenia zahŕňa fázu nahrávania aktualizačného súboru firmvéru (zelený ukazovateľ priebehu v stĺpci „Progress“) a fázu aktualizácie (červený ukazovateľ priebehu v stĺpci

„Progress“), ako už bolo uvedené vyššie.

V oboch prípadoch zobrazujú zariadenia v stĺpci „Status“ ikonu , teda prebieha aktualizácia firmvéru.

Po dokončení aktualizácie servera 1060/1 a videotelefónov VOG7, MAX a Basic sa IPerUpgrade automaticky prepne do režimu PASSIVE MODE a server 1060/1 začne aktualizovať zvyšok systému:

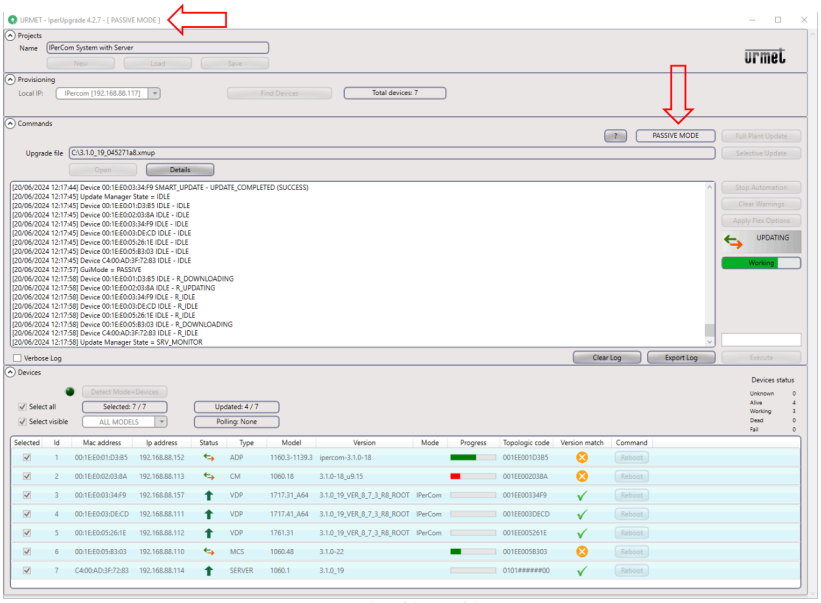


Figure 46: update of the rest of the system

Obr. 47 Obr. 46: aktualizácia zvyšku systému

V režime PASSIVE MODE môže IPerUpgrade iba sledovať fázy aktualizácie jednotlivých zariadení.

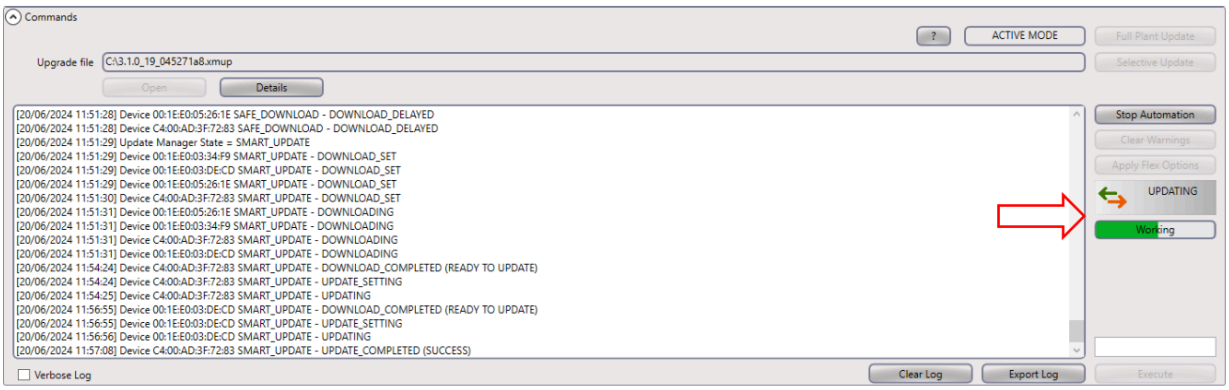
Nový prevádzkový režim sa zobrazuje v hornom paneli aplikácie a v sekcii „Commands“ (červené šípky).

Upozornenie! Keď je ukazovateľ priebehu červený, zariadenia sú mimo prevádzky (v režime ACTIVE aj PASSIVE).

Upozornenie! Počas celej fázy aktualizácie nevypínajte PC ani nezatvárajte aplikáciu IPerUpgrade (v režime ACTIVE aj PASSIVE), pretože to môže ovplyvniť správnu aktualizáciu zariadení. Preto odporúčame používať PC napájané zo siete 230 V AC.

Počas fázy nahrávania a aktualizácie v režime ACTIVE vyzerá sekcia „Commands“ tak, ako je vidieť nižšie:

shown below:



Obr. 48 Obr. 47: sekcia „Commands“ počas fázy nahrávania a aktualizácie

Fáza aktualizácie je zvýraznená zeleným ukazovateľom priebehu a príslušnou ikonou (pozri červenú šípku na obrázku vyššie).

Tlačidlo „Details“ zobrazí rovnaký obraz ako po skončení importu aktualizačného súboru do IPerUpgrade, teda okno so zoznamom jednotlivých modelov zariadení a príslušnou verziou aktualizačného súboru zahrnutou v súbore mup alebo xmup:

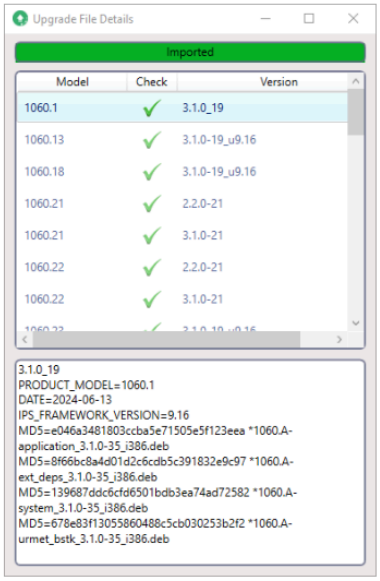


Figure 48: update file imported successfully

Obr. 49 Obr. 48: aktualizačný súbor bol úspešne importovaný

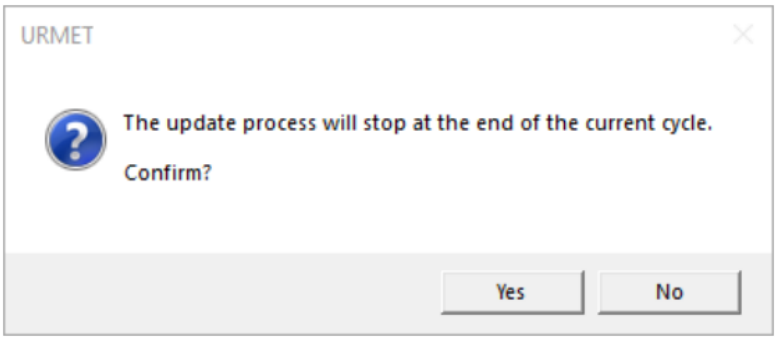
Tlačidlo „?“ umožňuje prístup k stručnej online pomocníkovi softvéru.

Počas fázy aktualizácie v režime ACTIVE MODE funguje automatika pre nižšie uvedené body:

- prechod z režimu ACTIVE MODE do režimu PASSIVE MODE,
- odstraňovanie chybových hlásení zistených počas procesu aktualizácie (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE),

- opakovanie aktualizačného cyklu (maximálne 5-krát), ak sa jedno alebo viac zariadení nepodarí aktualizovať (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE).

Tlačidlo „Stop Automation“ umožňuje túto automatiku zablokovať stlačením tlačidla „Yes“ v príslušnom dialógovom okne:



Obr. 50 Obr. 49: žiadosť o zastavenie procesu aktualizácie v aktuálnom cykle

V tom prípade už k automatickému prechodu z režimu ACTIVE MODE do režimu PASSIVE MODE nedôjde a navyše je potrebné správy o neúspešnej aktualizácii vymazať ručne a nasledujúci aktualizačný cyklus spustiť ručne (iba v režime ACTIVE MODE). Ak sa automatika nezruší, uvedené 3 body sa vykonávajú automaticky maximálne 5-krát. Podrobnosti nájdete v odseku IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia.

i Počas režimu PASSIVE MODE je tlačidlo „Stop Automation“ zablokované.

Úspešná aktualizácia je indikovaná zeleným háčikom pri každom zariadení v stĺpci „Version Match“ (zelený rámik):

Selected	Id	Mac address	Ip address	Status	Type	Model	Version	Mode	Progress	Topologic code	Version match	Command
☑	1	00:1E:E0:01:D3:B5	192.168.88.152	↑	ADP	1160.3-1139.3	ipercom-3.1.0-19	IPerCom		001EE001D3B5	✓	Reboot
☑	2	00:1E:E0:02:03:8A	192.168.88.113	↑	CM	1060.18	3.1.0-19_u9.16			001EE002038A	✓	Reboot
☑	3	00:1E:E0:03:34:F9	192.168.88.157	↑	VDP	1717.31_A64	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE00334F9	✓	Reboot
☑	4	00:1E:E0:03:DE:CD	192.168.88.111	↑	VDP	1717.41_A64	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE003DECD	✓	Reboot
☑	5	00:1E:E0:05:26:1E	192.168.88.112	↑	VDP	1761.31	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE005261E	✓	Reboot
☑	6	00:1E:E0:05:B3:03	192.168.88.110	↑	MCS	1060.48	3.1.0-23	IPerCom		001EE005B303	✓	Reboot
☑	7	C4:00:AD:3F:72:83	192.168.88.114	↑	SERVER	1060.1	3.1.0_19			0101######00	✓	Reboot

Obr. 51 Obr. 50: aktualizované zariadenia

V stĺpci „Version“ sa pri každom zariadení zobrazuje príslušná verzia firmvéru z aktualizačného súboru mup alebo xmup importovaného do IPerUpgrade.

Po skončení aktualizácie možno na videotelefónoch systému skontrolovať, či verzia firmvéru zodpovedá nainštalovanej. Podrobnosti nájdete v používateľských návodoch jednotlivých videotelefónov na webe www.urmet.com.

Selektívna aktualizácia (ACTIVE MODE) Tlačidlo „Selective Update“ umožňuje aktualizovať iba zariadenia vybrané v sekcii „Devices“. Je preto užitočné vtedy, keď nie je potrebné aktualizovať celý systém, ale z nejakého dôvodu chcete aktualizovať iba jedno alebo viac zariadení. Po importe aktualizačného súboru sa zobrazí nasledujúce okno:

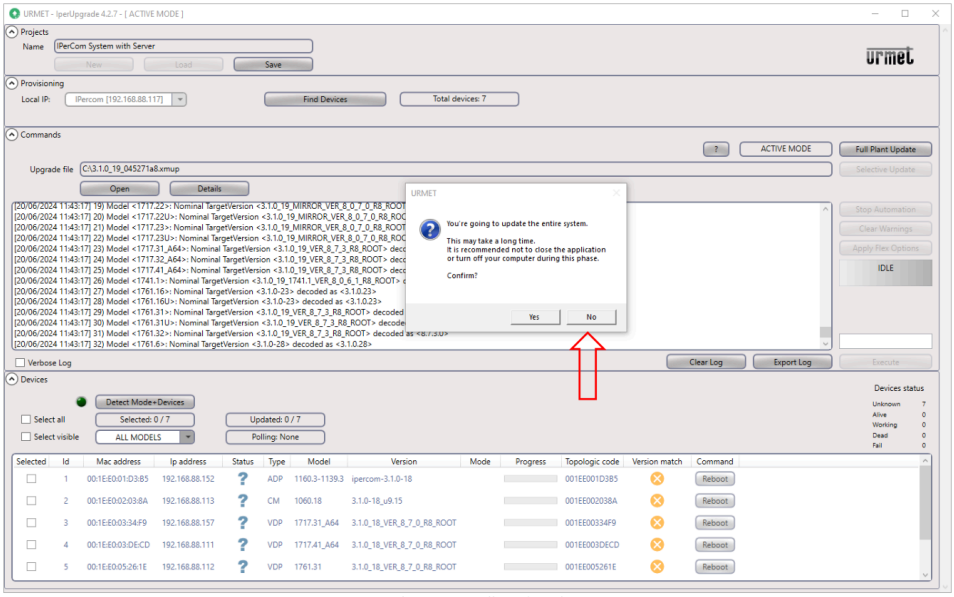


Figure 51: how to partially update the system

Obr. 52 Obr. 51: ako čiastočne aktualizovať systém

Stlačením tlačidla „No“ (červená šípka) môžete v sekcii „Devices“ určiť zariadenie alebo zariadenia na aktualizáciu (červený rámik) a stlačiť tlačidlo „Selective Update“ (červená šípka):

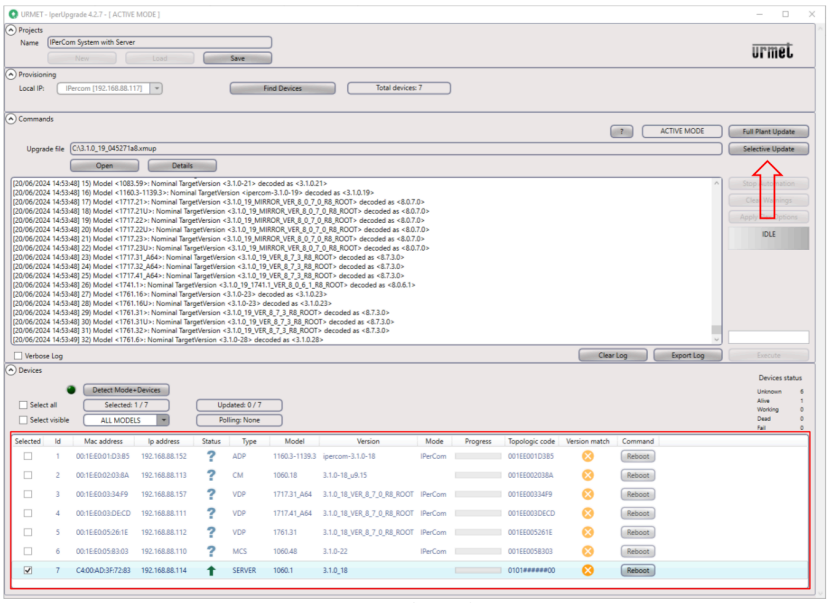
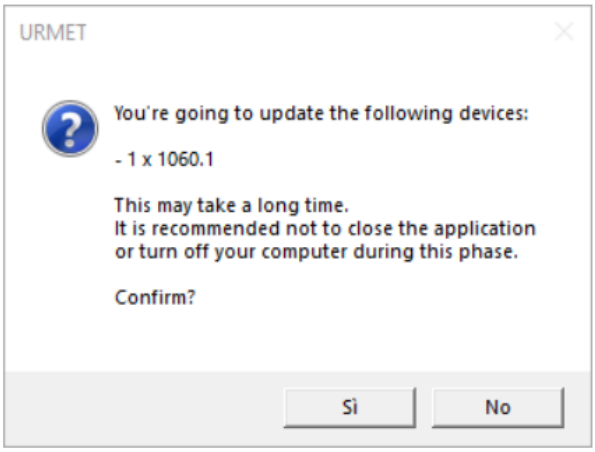


Figure 52: selective update

Obr. 53 Obr. 52: selektívna aktualizácia

Stlačením tohto tlačidla sa po potvrdení operácie v príslušnom dialógovom okne spustí aktualizácia iba vybraných zariadení:



Obr. 54 Obr. 53: potvrdenie selektívnej aktualizácie

Spôsob aktualizácie je rovnaký ako pri aktualizácii celého systému v režime FULL MODE, teda aktualizáciu zariadení vykonáva IPerUpgrade, nie server 1060/1.

Ak sa vyberú všetky zariadenia a celý systém sa potom aktualizuje tlačidlom „Selective Update“, spôsob aktualizácie je rovnaký ako v režime FULL MODE (teda nedochádza k prechodu z režimu ACTIVE MODE do režimu PASSIVE MODE).

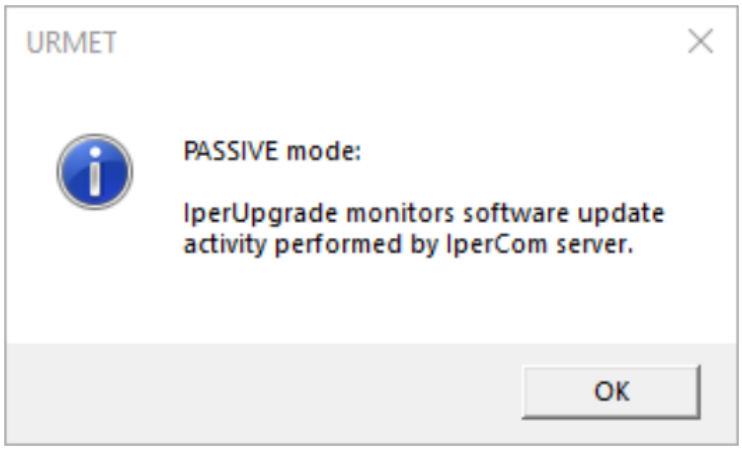
Ak vyberiete a aktualizujete iba server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení, je potrebné zatvoriť aplikáciu IPerUpgrade, aby mohol server aktualizovať zvyšok systému.

Server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu ostatných zariadení neaktualizuje žiadne iné servery prítomné v systéme.

Každé zariadenie pridané do systému bude aktualizovať server 1060/1; jedinou výnimkou môže byť pridanie videotelefónov s vlastným prispôsobením (pozri odsek Videotelefóny s vlastným prispôsobením).

Spustenie IPerUpgrade, keď server aktualizuje jedno alebo viac zariadení v systéme

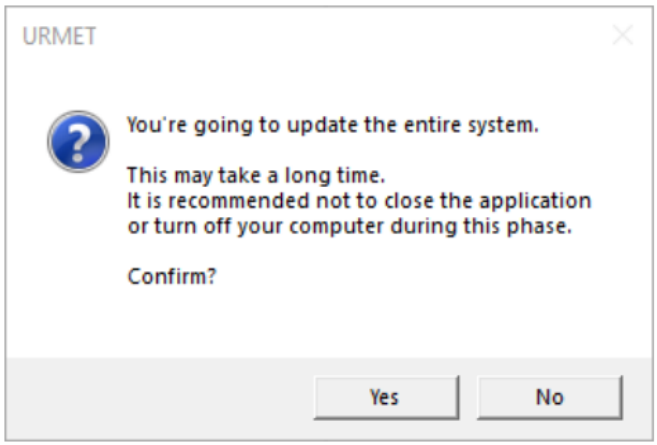
Ak sa IPerUpgrade spustí v čase, keď server 1060/1 aktualizuje jedno alebo viac zariadení, IPerUpgrade sa spustí v režime PASSIVE MODE. Oznámi to nasledujúce dialógové okno, ktoré sa zobrazí po prehľadaní zariadení:



Obr. 55 Obr. 54: IPerUpgrade sa spustí v režime PASSIVE MODE

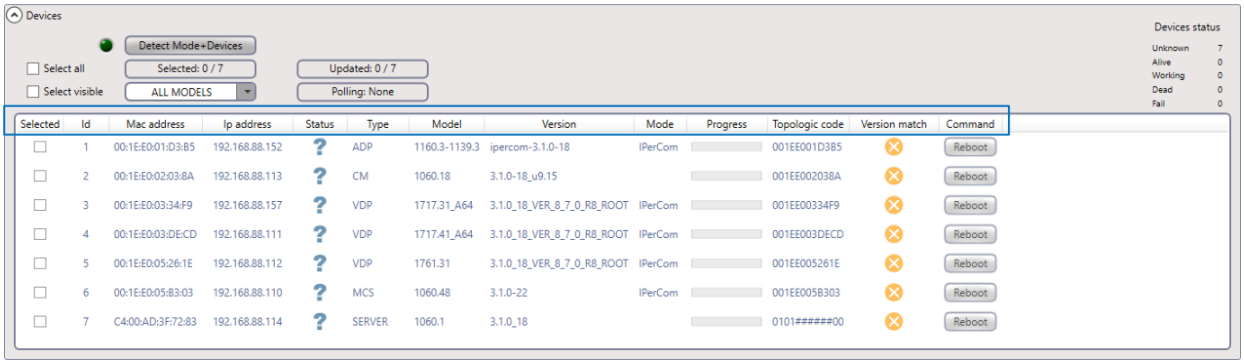
9.4 Sekcia Devices

Sekcia „Devices“ je prístupná po načítaní aktualizačného súboru a prípadne po aktualizácii systému. Presnejšie, po načítaní aktualizačného súboru sa zobrazí nasledujúce dialógové okno:



Obr. 56 Obr. 55: dialógové okno pre aktualizáciu celého systému

Ak stlačíte tlačidlo „Yes“, musíte na prístup do sekcie „Devices“ počkať na skončenie procesu aktualizácie celého systému; ak naopak stlačíte tlačidlo „No“, sekcia „Devices“ je dostupná okamžite. V oboch prípadoch sa zobrazí nasledujúce okno:



Obr. 57 Obr. 56: sekcia „Devices“

Sekcia „Devices“ zobrazuje zariadenia v systéme IPerCom, ku ktorému ste pripojení a ktoré možno aktualizovať cez IPerUpgrade. Pri každom zariadení sa uvádza rad informácií, ako IP adresa, MAC adresa a model nájdeného zariadenia (modrý rámik). Podrobný zoznam je uvedený v odseku Informácie o zariadeniach.

Ďalej môžete tiež:

- rôznymi spôsobmi vyberať a filtrovať nájdené zariadenia,
- zistiť prítomnosť nových zariadení pripojených k systému počas behu aplikácie IPerUpgrade,
- zistiť prevádzkový režim aplikácie IPerUpgrade počas jej behu.

Všetky tieto operácie sú podrobne popísané v odseku Výber a filtrovanie zariadení.

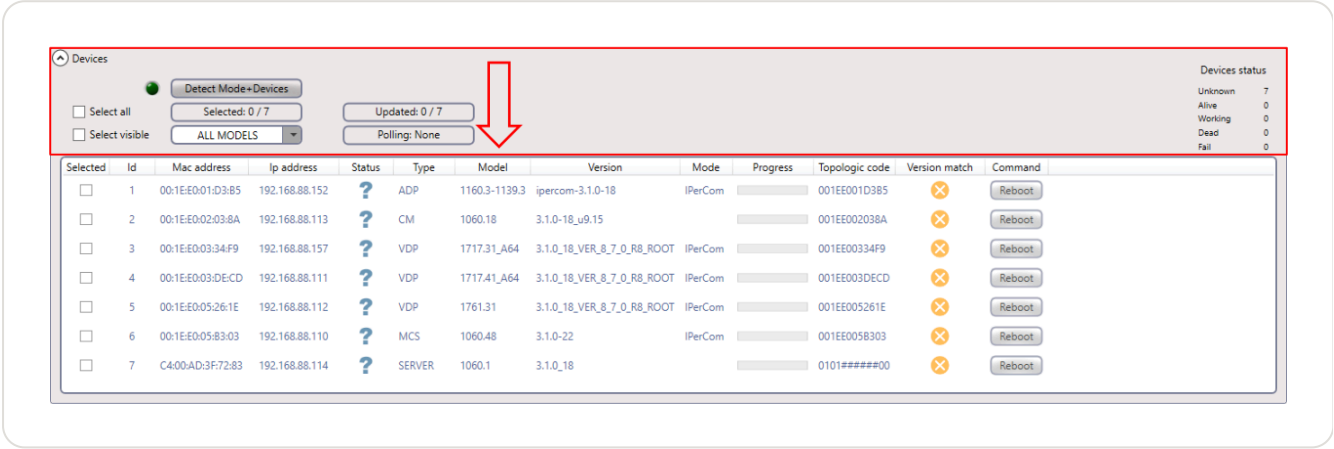
> **i** Ostatné zariadenia IPerCom pripojené k systému, ktoré nie sú uvedené v tabuľke 1, sa v sekcii „Devices“ nezobrazujú, pretože sa nedajú aktualizovať pomocou IPerUpgrade.

10 Správa zariadení v IPerUpgrade

10.1 Výber a filtrovanie zariadení

Po importe aktualizačného súboru a voľbe **No** – nie je sekcia **Devices** – zariadenia prístupná ihneď; po voľbe **Yes** – áno až po dokončení aktualizácie celého systému. Zobrazuje iba zariadenia podporujúce aktualizáciu cez IPerUpgrade.

Nižšie je popísaná funkcia zaškrtávacích políčok a rozbaľovacích ponúk v červenom ráme v sekcii „Devices“:



Obr. 58 Zaškrtávacie políčka a rozbaľovacie ponuky v sekcii „Devices“

Zaškrtávacie políčko „Select all“: ak je zaškrtnuté, vyberú sa všetky zariadenia nájdené tlačidlom „Find Devices“ (aj tie, ktoré sa po filtrovaní pomocou rozbaľovacej ponuky „ALL MODELS“ v zozname nezobrazujú). Ak nie je zaškrtnuté, nie je vybrané žiadne z nájdených zariadení.

Rozbaľovacia ponuka „ALL MODELS“: umožňuje filtrovať zoznam nájdených zariadení podľa jedného modelu zariadenia (pozri stĺpec „Model“ označený červenou šípkou). V ponuke sú dostupné iba modely zariadení nájdených tlačidlom „Find Devices“, nie všetky existujúce modely.

Zaškrtávacie políčko „Select visible“: ak je zaškrtnuté, vyberú sa iba zariadenia zobrazené v sekcii „Devices“. Napríklad ak je filter „ALL MODELS“ nastavený na 1060.48, zaškrtnutím „Select visible“ sa vyberú iba zariadenia modelu 1060.48 a nie ostatné zariadenia nájdené tlačidlom „Find Devices“. Ak nie je zaškrtnuté, nie je vybrané žiadne zo zariadení zobrazených v zozname.

> i Táto funkcia je užitočná, ak je zariadení veľa a potrebujete vybrať iba tie, ktoré zodpovedajú predtým zvolenému modelu.

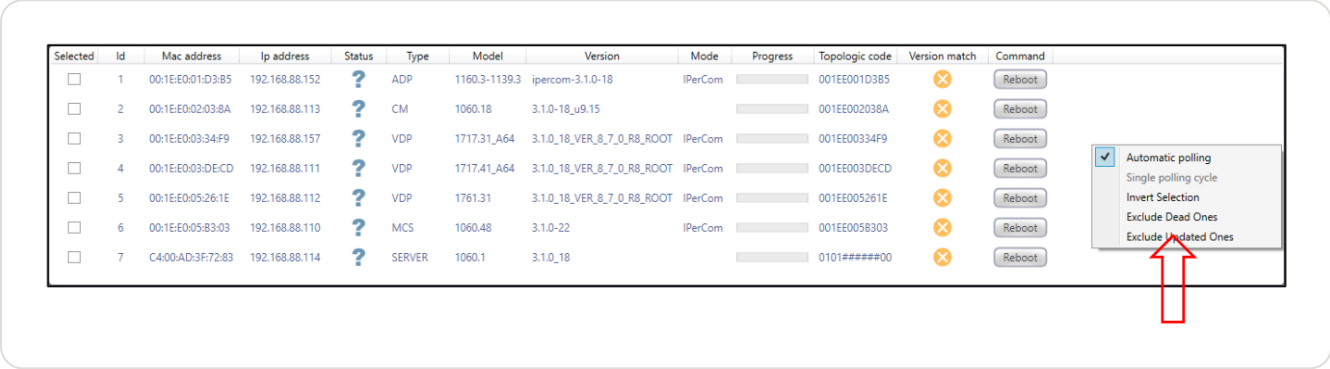
Pole „Selected x/y“: zobrazuje počet vybraných zariadení: „y“ je celkový počet nájdených zariadení a „x“ je počet vybraných zariadení. Ak majú x a y rovnakú hodnotu, sú vybrané všetky zariadenia, aj keď je v zozname zobrazených menej zariadení (pretože je v rozbaľovacej ponuke „ALL MODELS“ nastavený konkrétny model).

Pole „Polling“: zobrazuje hodnotu „None“, pretože ešte nie je vybrané žiadne zariadenie. Hneď po výbere všetkých zariadení alebo čo i len jedného sa spustí služba polling (cyklické dopytovanie).

Pole „Updated“: po spustení aktualizácie zobrazuje počet aktualizovaných zariadení.

Tlačidlo „Detect Mode + Devices“: pozri odsek Nové zariadenia pripojené k systému a prevádzkové režimy aplikácie IPerUpgrade.

Ďalšie operácie triedenia a filtrovania možno vykonať kliknutím pravým tlačidlom myši v bielom poli so zoznamom zariadení. Zobrazí sa nasledujúca ponuka (červená šípka):



Obr. 59 Ponuka triedenia a filtrovania zariadení

Položka „Invert selection“ – Obrátiť výber: obráti existujúci výber zariadení.

Položka „Exclude dead ones“ – Vylúčiť nedostupné zariadenia: vyradí z výberu zariadenia, ktoré neodpovedajú.

Položka „Exclude updated ones“ – Vylúčiť aktualizované zariadenia: vyradí z výberu zariadenia, ktorých firmvér už zodpovedá importovanému aktualizačnému súboru.

10.2 Zisťovanie stavu zariadení

Pole **Polling** – zisťovanie stavu zobrazuje hodnotu **None** – žiadne, kým nie je vybrané žiadne zariadenie. Výberom aspoň jedného zariadenia sa spustí zisťovanie stavu.

Položka **Automatic polling** – automatické zisťovanie stavu je predvolene zapnutá. Aplikácia cyklicky kontroluje všetky vybrané zariadenia.

Po vypnutí položky **Automatic polling** sa sprístupní položka **Single polling cycle** – jeden cyklus zisťovania stavu. Jej výberom sa vykoná jeden kontrolný cyklus od prvého po posledné vybrané zariadenie. Na spustenie ďalšieho cyklu treba položku vybrať znova.

Súhrnná tabuľka vpravo uvádza počty zariadení v jednotlivých stavoch:

Stav	Význam
Unknown – neznámy	Zariadenia nie sú vybrané.
Alive – dostupné	Zariadenia odpovedajú.
Dead – nedostupné	Zariadenia neodpovedajú.

Stav	Význam
Fail – zlyhanie	Aktualizácia zariadení sa nedokončila.
Working – prebieha aktualizácia	Zariadenia sa práve aktualizujú.

10.3 Nové zariadenia pripojené k systému a prevádzkové režimy aplikácie IPerUpgrade

Tlačidlo **Detect Mode + Devices** – zistiť režim + zariadenia umožňuje zistiť nové zariadenia pripojené k systému IPerCom aj zmenu prevádzkového režimu počas behu aplikácie IPerUpgrade.

Ak sa počas behu aplikácie pripoja nové zariadenia, kruh vľavo od tlačidla **Detect Mode + Devices** sa rozsvieti nazeleno. Stlačením tlačidla sa nové zariadenia pridajú do zoznamu a kruh sa opäť zmení na tmavozelený.

> i Pri vytvorení nového projektu sa nové zariadenia načítajú priamo tlačidlom **Find Devices** – nájsť zariadenia.

Tlačidlo **Detect Mode + Devices** zároveň vynúti zistenie zmeny prevádzkového režimu. Napríklad po nakonfigurovaní servera 1060/1 na aktualizáciu ostatných zariadení sa režim zmení z FULL MODE na ACTIVE MODE. Po zrušení tejto konfigurácie alebo odpojení servera sa môže zmeniť z ACTIVE MODE na FULL MODE.

Zmenu režimu potvrdí dialógové okno. Zistený režim sa zobrazí v hornej lište aplikácie aj v sekcii **Commands** – príkazy.

> i Zmena prevádzkového režimu nemení farbu kruhu vľavo od tlačidla **Detect Mode + Devices**.

> i Dialógové okno oznamujúce režim FULL MODE sa zobrazuje iba pri použití tlačidla **Detect Mode + Devices**. Pri otvorení projektu po vyhľadaní zariadení sa toto dialógové okno nezobrazuje.

10.4 Informácie o zariadeniach

Pri každom zariadení sa zobrazujú informácie, ktoré sa môžu meniť podľa operácie vykonávanej aplikáciou IPerUpgrade.

Stĺpec	Význam
Selected – vybrané	Slúži na výber zariadenia.
ID – identifikátor	Jedinečný identifikátor zariadenia.
Mac address – MAC adresa	MAC adresa zariadenia.
IP address – IP adresa	IP adresa zariadenia.
Status – stav	Aktuálny stav zariadenia, označený ikonou podľa tabuľky nižšie.

Stĺpec	Význam
Type – typ	Typ zariadenia.
Model – model	Model zariadenia.
Version – verzia	Nainštalovaná verzia firmvéru.
Mode – režim	Zistený typ systému; uvádza sa iba pri niektorých zariadeniach.
Progress – priebeh	Nahrávanie aktualizačného súboru označuje zelený ukazovateľ, aktualizáciu firmvéru červený ukazovateľ.
Topologic code – topologický kód	Poloha zariadenia v topológii systému. Pri nenakonfigurovanom zariadení sa zobrazuje jeho MAC adresa.
Version match – zhoda verzie	Zhoda nainštalovaného firmvéru s importovaným aktualizačným súborom, označená ikonou podľa tabuľky nižšie.
Command – príkaz	Obsahuje tlačidlo na reštart zariadenia.

Význam ikon v stĺpci **Status** – stav:

Ikona	Stav	Význam
	**Alive** – dostupné	Vybrané zariadenie odpovedá.
	**Dead** – nedostupné	Vybrané zariadenie neodpovedá.
	**Unknown** – neznámy	Zariadenie nie je vybrané alebo sa čaká na jeho odpoveď.
	**Upload/Upgrade** – nahrávanie/aktualizácia	Prebieha nahrávanie aktualizačného súboru alebo aktualizácia firmvéru.
	**Fail** – zlyhanie	Aktualizácia zariadenia zlyhala.

Význam ikon v stĺpci **Version match** – zhoda verzie:

Ikona	Stav	Význam
	**Matches** – zhoduje sa	Firmvér zariadenia zodpovedá importovanému aktualizačnému súboru.
	**Does not match** – nezhoduje sa	Firmvér zariadenia nezodpovedá importovanému aktualizačnému súboru.
	**Unknown** – neznámy	Aktualizačný súbor zatiaľ nebol importovaný.

Typy a modely zariadení sú uvedené v prílohe A.

Kliknutím na hlavičku stĺpca možno zoznam zariadení zoradiť vzostupne alebo zostupne.

10.5 Odstránenie odpojených zariadení zo zoznamu

Zariadenia, ktoré už nie sú pripojené k systému, sa v zozname zobrazujú s červenou šípkou ⬇ .

V systéme bez servera 1060/1 stlačte tlačidlo **Find Devices** – nájsť zariadenia a v zobrazenom dialógovom okne zvoľte **Yes** – áno. Aplikácia vykoná nové vyhľadávanie a odpojené zariadenia zo zoznamu odstráni.

Ak zvolíte **No** – nie, aplikácia iba pridá nové zariadenia, rovnako ako pri použití tlačidla **Detect Mode + Devices** – zistiť režim + zariadenia.

V systéme s aspoň jedným serverom 1060/1 zostávajú odpojené zariadenia v zozname. Z výberu na aktualizáciu ich môžete vyradiť položkou **Exclude dead ones** – vylúčiť nedostupné zariadenia.

11 TECHNIK Uloženie projektu

Po dokončení aktualizácie v ktoromkoľvek prevádzkovom režime uložte projekt tlačidlom **Save** – uložiť v sekcii **Projects** – projekty.

Pri opätovnom otvorení uloženého projektu tlačidlom **Load** – načítať sa automaticky načíta použitá sieťová karta, znovu sa vyhľadajú zariadenia vrátane nových a zistí sa prevádzkový režim FULL MODE, ACTIVE MODE alebo PASSIVE MODE.

Ak aplikáciu zatvoríte pred uložením projektu, opýta sa, či chcete projekt uložiť.

Projekt uchováva aj názov posledného aktualizačného súboru importovaného do IPerUpgrade. Pri otvorení uloženého projektu sa zobrazí dialógové okno s otázkou, či chcete znova importovať naposledy použitý súbor .mup alebo .xmup. Import potvrďte tlačidlom **Yes** – áno.

Po importe môžete v stĺpci **Version Match** – zhoda verzie overiť, či firmvér zariadení zodpovedá aktualizačnému súboru. Zhodu označuje ikona ✅; nové, ešte neaktualizované zariadenia sú označené ikonou ⛒.

Ponuka „Automatic polling“: ak je zvolená (predvolená voľba), polling prebieha cyklicky na každom vybranom zariadení. Ak zrušíte jej výber, sprístupní sa ponuka „Single polling cycle“: jej stlačením sa spustí jedno kolo pollingu všetkých vybraných zariadení od prvého po posledné. Ďalšie kolo spustíte opätovným stlačením ponuky „Single polling cycle“ (výsledok pollingu pozri v odseku Informácie o stave zariadení).

Ponuka „Invert selection“: obráti aktuálny výber zariadení (z vybraných na nevybrané a naopak).

Ponuka „Exclude dead ones“: zruší výber zariadení, ktoré už nie sú pripojené k systému alebo sú nedostupné cez polling. Tieto zariadenia (ak sú vybrané) sú v stĺpci „Status“ označené červenou šípkou (podrobnosti pozri v odseku Informácie o zariadeniach).

Ponuka „Exclude updated ones“: zruší výber zariadení, ktorých verzia firmvéru zodpovedá verzii nahranej v sekcii „Commands“, teda zariadení, ktoré už boli aktualizované (podrobnosti pozri v odseku Sekcia Commands).

11.1 Informácie o stave zariadení

V pravej časti sekcie „Devices“ je súhrnná tabuľka o prevádzkovom stave zariadení:

- počet zariadení v stave „Unknown“, teda zariadení, ktoré nie sú vybrané v zozname,
- počet zariadení v stave „Alive“, teda zariadení, ktoré normálne fungujú (odpovedajú na polling),
- počet zariadení v stave „Dead“, teda zariadení, ktoré normálne nefungujú (neodpovedajú na polling),
- počet zariadení v stave „Fail“, teda zariadení, ktorých aktualizácia nebola dokončená,
- počet zariadení v stave „Working“, teda zariadení, ktorých aktualizácia ešte prebieha.

11.2 Nové zariadenia pripojené k systému a prevádzkové režimy aplikácie IPerUpgrade

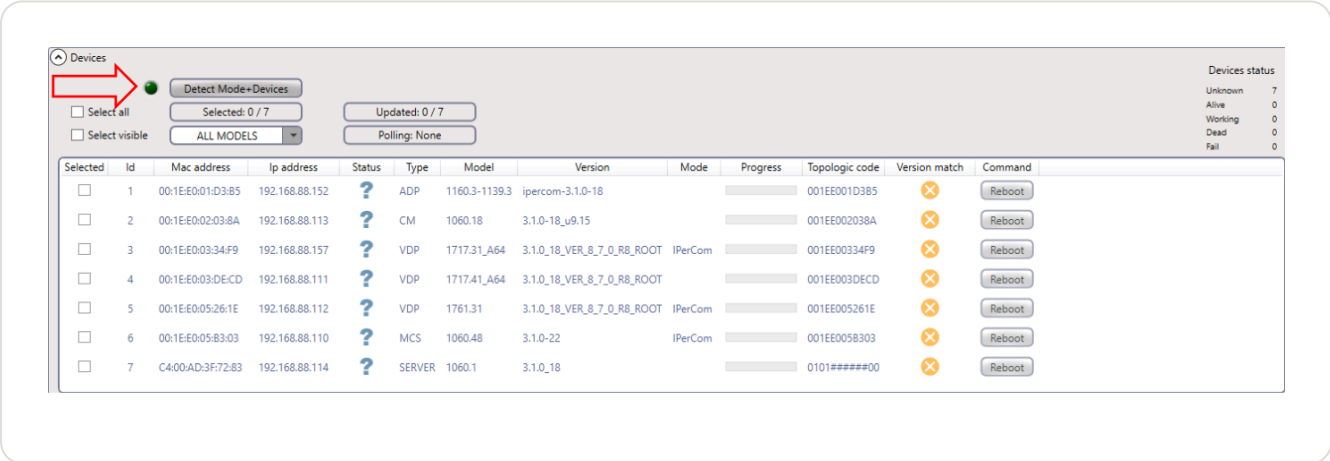
Tlačidlo „Detect Mode + Devices“ umožňuje:

- zistiť prítomnosť nových zariadení pripojených k systému IPerCom,
- zistiť zmenu prevádzkového režimu aplikácie IPerUpgrade počas jej behu.

Obe funkcie sú podrobnejšie vysvetlené nižšie.

Prítomnosť nových zariadení

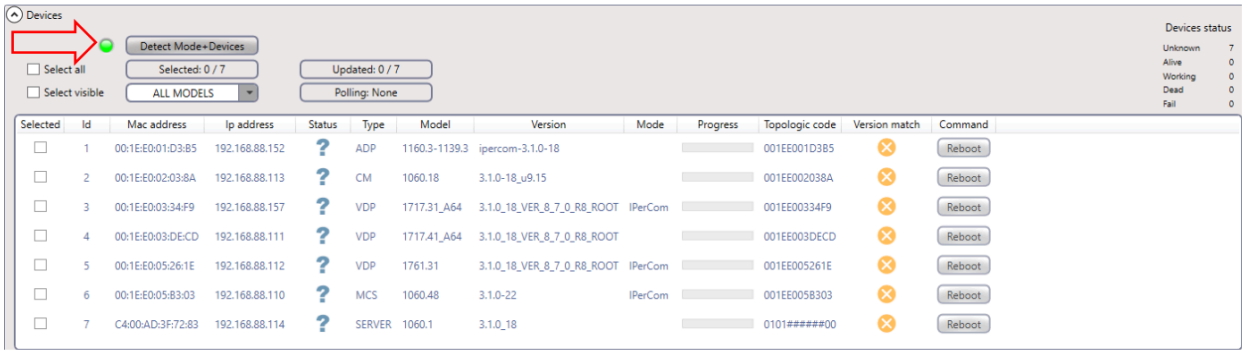
Po importe aktualizačného súboru a stlačení tlačidla „No“ v príslušnom dialógovom okne sa sprístupní sekcia „Devices“, ako ukazuje nasledujúci obrázok:



Obr. 60 Vyhľadanie zariadení (zelený kruh nesvieti)

Kruh vľavo od tlačidla „Detect Mode + Devices“ nesvieti (pozri červenú šípku na obrázku vyššie).

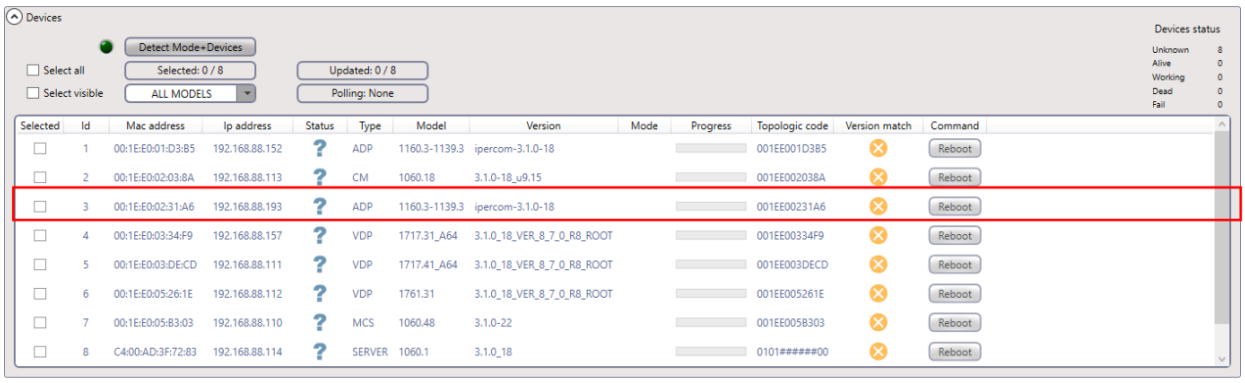
Ak sa k systému pripoja nové zariadenia, kruh sa rozsvieti nazeleno, ako ukazuje obrázok:



Obr. 61 Pridané nové zariadenie (zelený kruh svieti)

Stane sa tak, ak sa nové zariadenia pripoja k systému počas behu aplikácie IPerUpgrade.

Stlačením tlačidla „Detect Mode + Devices“ sa nové zariadenia pripojené k systému pridajú do zoznamu a kruh sa opäť zmení na tmavozelený:

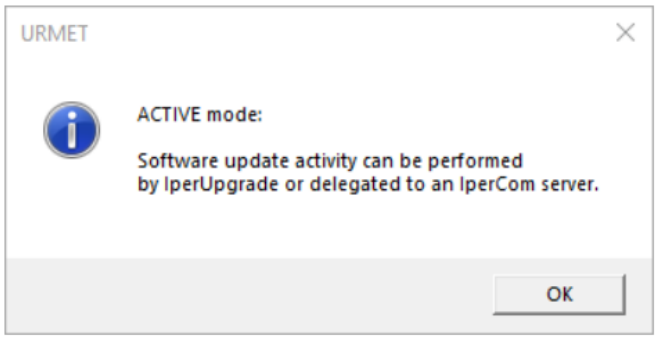


Obr. 62 Nové zariadenie pridané do zoznamu

Ak sa k systému pripájate vytvorením nového projektu, nové zariadenia sa pridajú priamo do zoznamu vytvoreného tlačidlom „Find Devices“.

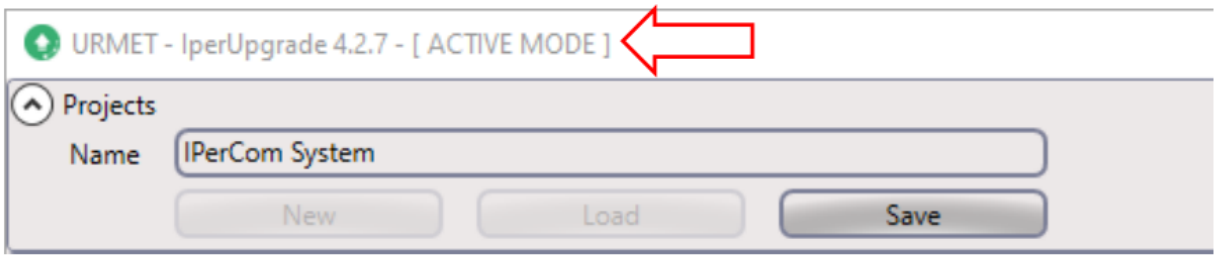
Zmena prevádzkového režimu

Tlačidlo „Detect Mode + Devices“ je užitočné aj na vynútenie zmeny prevádzkového režimu aplikácie IPerUpgrade počas jej behu. Ak napríklad nakonfigurujete server 1060/1 na aktualizáciu ostatných zariadení systému, prevádzka IPerUpgrade sa prepne z FULL MODE na ACTIVE MODE. Stlačením tlačidla „Detect Mode + Devices“ vynútite túto zmenu režimu, čo potvrdí nasledujúca správa:



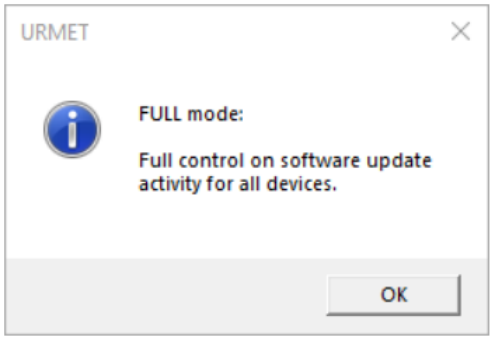
Obr. 63 Prepnutie do aktívneho režimu

Zmena režimu sa zobrazí v hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou):



Obr. 64 Aktívny režim

Podobná správa sa zobrazí, ak server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení systému už nie je nakonfigurovaný na túto činnosť alebo je odpojený od systému (opäť po stlačení tlačidla „Detect Mode + Devices“):



Obr. 65 Prepnutie do plného režimu

Prevádzkový režim sa zobrazuje aj v sekcii „Commands“, ako je popísané v príslušnom odseku.

Zmena prevádzkového režimu sa nijako neprejaví zmenou farby zeleného kruhu vľavo od tlačidla „Detect Mode + Devices“.

Viac informácií o ACTIVE MODE nájdete v odseku Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

Vyskakovacia správa týkajúca sa FULL MODE sa zobrazuje iba po stlačení tlačidla „Detect Mode + Devices“, nie pri otvorení projektu po vyhľadaní zariadení.

11.3 Informácie o zariadeniach

Pri každom zariadení sa zobrazuje rad informácií, ktoré sa môžu líšiť podľa operácie vykonávanej v IPerUpgrade. Tieto informácie sú zoskupené do stĺpcov, ktorých názov, význam, hodnoty a prípadná ikona sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názov stĺpca	Význam / možné hodnoty	Ikona
Selected	Políčko na výber/zrušenie výberu zariadenia	/
ID	Jedinečný identifikátor zariadenia	–
Mac address	MAC adresa zariadenia	–
IP address	IP adresa zariadenia	–
Status	Alive: zariadenie, ktoré je vybrané, odpovedá na polling	
	Dead: zariadenie, ktoré je vybrané, neodpovedá na polling (napr. nie je pripojené k systému alebo je chybné)	
	Unknown: zariadenie nie je vybrané alebo aplikácia čaká na odpoveď zariadenia	
	Upload/Upgrade: prebieha nahrávanie alebo aktualizácia firmvéru zariadenia	
	Fail: aktualizácia zlyhala	
Type	Typ zariadenia (*)	–
Model	Model zariadenia (*)	–
Version	Verzia firmvéru v zariadení	–
Mode	Zistený typ systému (stĺpec je vyplnený iba pri niektorých zariadeniach)	–

Názov stĺpca	Význam / možné hodnoty	Ikona
Progress	Priebeh fázy nahrávania a aktualizácie	Ukazovateľ priebehu: zelený pri nahrávaní, červený pri aktualizácii
Topologic code	Poloha zariadenia v topologickej štruktúre systému (**)	—
Version match	Matches: importovaná verzia firmvéru zodpovedá verzii, ktorá už je v zariadení	
	Does not match: importovaná verzia firmvéru nezodpovedá verzii, ktorá už je v zariadení	
	Unknown: zatiaľ nebola importovaná žiadna aktualizácia firmvéru	
Command	Tlačidlo na reštart zariadenia	—

Tabuľka 5: význam ikon

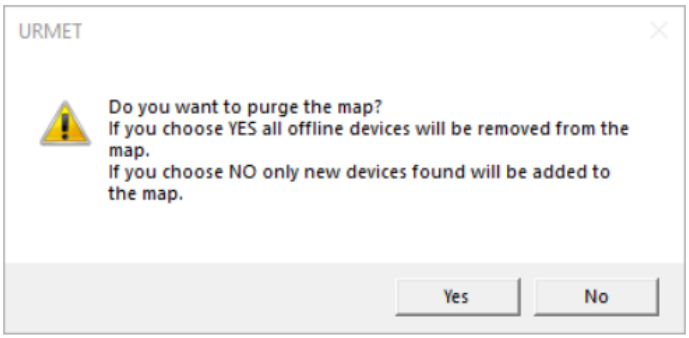
(*) Typy a modely zariadení sú uvedené v PRÍLOHE A: TYPY A MODELY ZARIADENÍ. (**) Ak zariadenie nie je nakonfigurované, zobrazí sa jeho MAC adresa.

i Zoznam nájdených zariadení možno zoradiť vzostupne alebo zostupne podľa hodnôt v ktoromkoľvek stĺpci jednoduchým kliknutím myšou na hlavičku stĺpca.

11.4 Odstránenie zariadení, ktoré už nie sú v systéme, zo zoznamu

Ak niektoré zariadenia už nie sú pripojené k systému (napr. pre poruchu), zobrazia sa v sekcii „Devices“ s červenou šípkou (⬇).

V systémoch bez servera 1060/1 ich zo zoznamu odstránite jednoducho stlačením tlačidla „Find Devices“. V takom prípade sa zobrazí nasledujúce dialógové okno:



Obr. 66 Odstránenie zariadení, ktoré už nie sú pripojené k systému, zo zoznamu

Ak stlačíte tlačidlo „Yes“, IPerUpgrade vykoná nové vyhľadávanie iba zariadení pripojených k systému IPerCom: zariadenia označené červenou šípkou sa už nezobrazia.

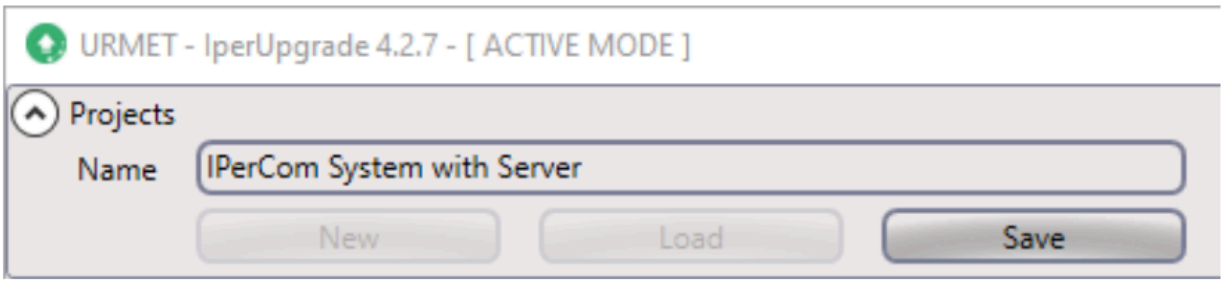
Tlačidlo „No“ má rovnaký účinok ako tlačidlo „Detect Mode + Devices“, teda iba pridá do zoznamu nové zariadenia pripojené k systému.

V systémoch s aspoň jedným serverom 1060/1 sa zariadenia, ktoré už nie sú pripojené k systému, naďalej zobrazujú v zozname s príslušnou červenou šípkou. Z aktualizácie ich možno vylúčiť tlačidlom „Exclude dead ones“.

TECHNIK

12 Uloženie projektu

Po skončení aktualizácie (FULL MODE alebo ACTIVE MODE/PASSIVE MODE) môžete projekt uložiť tlačidlom „Save“ v sekcii „Projects“:

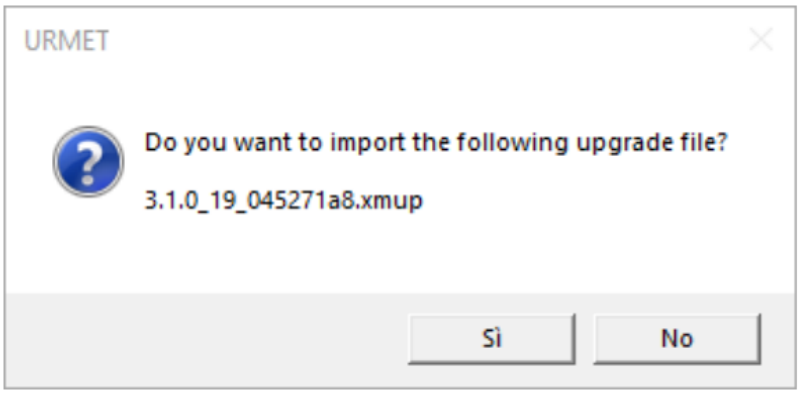


Obr. 67 Tlačidlo „Save“

Pri opätovnom otvorení projektu tlačidlom „Load“ sa automaticky načíta sieťová karta a automaticky sa vykoná nové vyhľadanie zariadení: takto možno zistiť prítomnosť prípadných nových zariadení pripojených k systému. Nakoniec sa zistí aj prevádzkový režim (FULL MODE, ACTIVE MODE alebo PASSIVE MODE).

i Ak sa aplikácia IPerUpgrade zatvorí omylom pred uložením projektu, aplikácia sa vás stále opýta, či chcete projekt uložiť.

V projekte sa ukladá aj názov posledného aktualizačného súboru importovaného do IPerUpgrade. Pri otvorení už uloženého projektu sa vás preto v dialógovom okne opýta, či chcete otvoriť posledný predtým nahraný súbor mup alebo xmup:



Obr. 68 Výzva na import aktualizačného súboru

Tlačidlo „Yes“ umožní importovať aktualizačný súbor zobrazený vo vyskakovacom okne.

To môže byť užitočné na kontrolu, či je verzia firmvéru zariadení zhodná s práve importovanou verziou (symbol ✅ v stĺpci „Version Match“).

Ak sa do systému pridali nové zariadenia, zobrazia sa v zozname so symbolom ⚠ v stĺpci „Version Match“, teda ako zariadenia, ktoré ešte neboli aktualizované.

TECHNIK

13 Videotelefóny na mieru (custom)

Okrem oficiálnych aktualizačných súborov systému IPerCom zverejnených na webovej stránke www.urmet.com a v Urmet Cloud (súbory s príponou .mup alebo .xmup) je možné vytvoriť ďalšie aktualizačné súbory nazývané custom (na mieru). Tieto aktualizačné súbory (vždy s príponou .mup alebo .xmup) umožňujú prispôsobiť nasledujúce videotelefóny:

Systém	Zariadenie	Ref.
IPerCom	Videotelefón 7″ MAX	1717/3x-4x
	Videotelefón 10″ MAX	1717/21-21U-22-22U-23-23U
	Videotelefón 7″ VOG7	1761/31-31U-32-33-33U
	Videotelefón 7″ Basic	1741/1-2-3
	Videotelefón 10″	1761/23

Tabuľka 6: zoznam videotelefónov, ktoré možno prispôsobiť

Prispôsobenie sa týka najmä grafického rozhrania a pridania/odstránenia aplikácií. Videotelefóny aktualizované pomocou prispôsobených aktualizačných súborov sa nazývajú custom videotelefóny.

Custom aktualizačné súbory systému IPerCom (s príponou .mup alebo .xmup) obsahujú príslušný custom aktualizačný súbor jedného alebo všetkých videotelefónov uvedených v tabuľke 6.

Na vytvorenie custom aktualizačných súborov systému IPerCom a custom aktualizačných súborov videotelefónov kontaktujte technický servis Urmet.

Ak sú v systéme IPerCom custom videotelefóny, pri aktualizácii systému treba zohľadniť tieto 2 body:

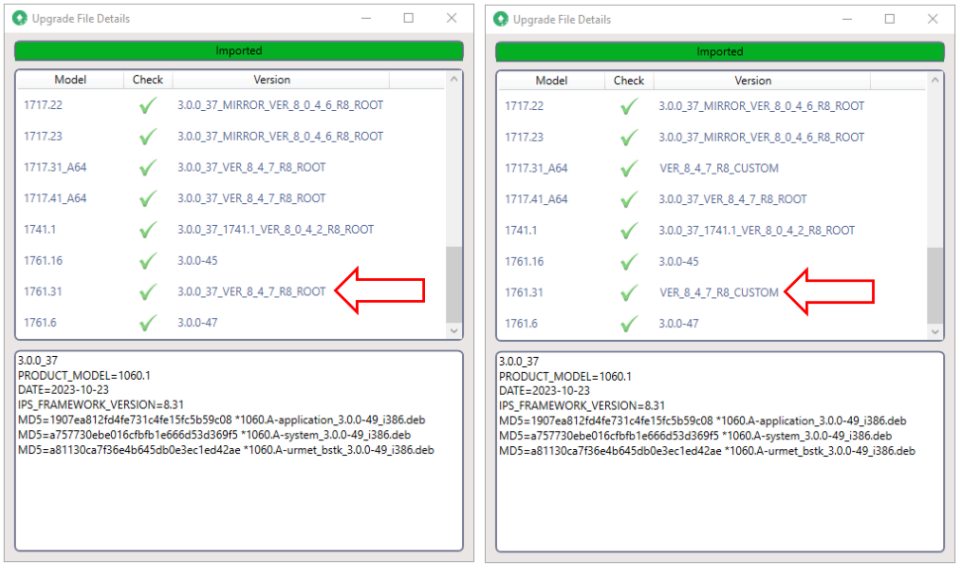
- pre rovnaký typ videotelefónov (spomedzi uvedených v tabuľke 6) môže aktualizačný súbor systému IPerCom obsahovať buď custom súbor, alebo non-custom súbor,
- server 1060/1 nemôže vždy aktualizovať custom videotelefóny.

Prvý bod znamená, že ak prispôsobenia nie sú pre konkrétny typ videotelefónu rovnaké, je potrebné vykonať viacero aktualizácií.

Druhý bod znamená, že aktualizácia systému zo servera 1060/1 nie je vždy možná a treba použiť aplikáciu IPerUpgrade.

Tieto body budú zdôraznené ďalej.

Po importe aktualizačného súboru systému IPerCom do IPerUpgrade (s príponou .mup alebo .xmup) sú aktualizačné súbory videotelefónov z tabuľky 6, ak nejde o custom súbor, označené príponou ROOT; v opačnom prípade sú označené príponou (identifikátorom) pridelenou pri vytvorení custom aktualizačného súboru videotelefónu. Vidno to na nasledujúcom obrázku:



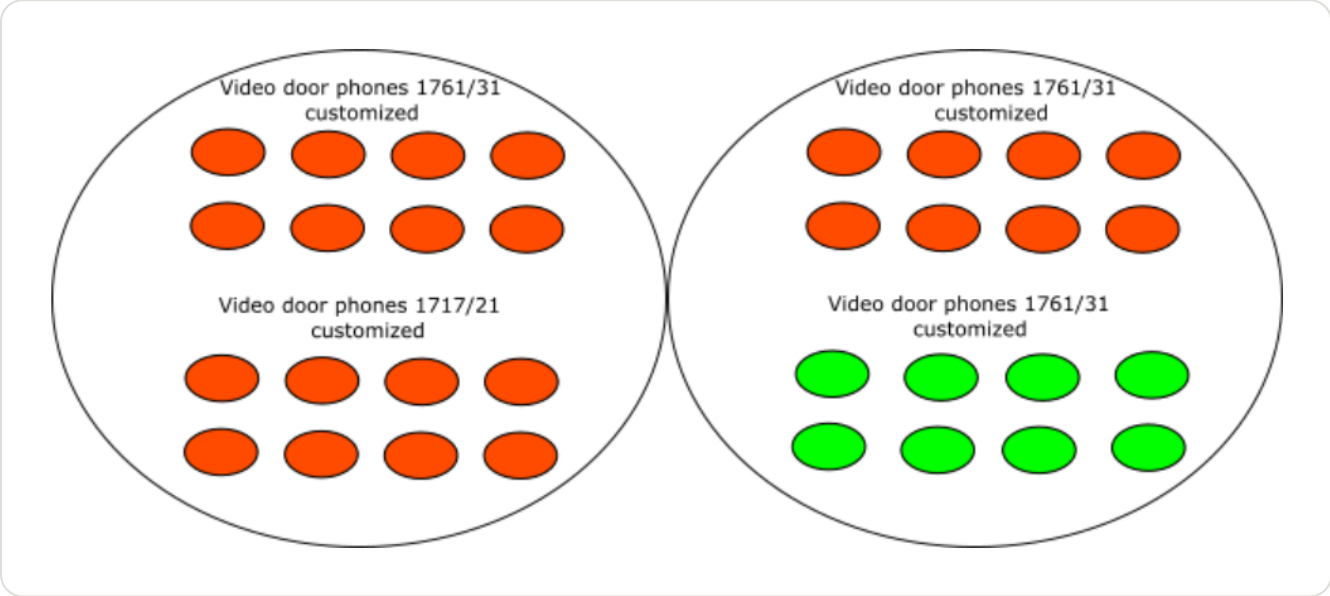
Obr. 69 Aktualizačné súbory videotelefónov s príponami ROOT a CUSTOM

Je dôležité zdôrazniť, že aby server 1060/1 mohol aktualizovať custom videotelefóny, identifikátory aktuálnej verzie a verzie, ktorú chcete nainštalovať, musia byť rovnaké.

V systéme sa môžu vyskytnúť tieto 2 bežné prípady:

1. požadované prispôsobenia sú rovnaké pre všetky videotelefóny (alebo všeobecnejšie, pre ten istý model videotelefónu sú prispôsobenia rovnaké),
2. pre ten istý model videotelefónu sú požadované rôzne prispôsobenia (napríklad niektoré videotelefóny sú custom a iné nie).

Tieto 2 rôzne prípady znázorňuje nasledujúci obrázok:



Obr. 70 Rovnaké (vľavo) a rôzne (vpravo) prispôsobenia

V každom z uvedených 2 prípadov odporúčame postupovať podľa nasledujúceho opisu v závislosti od toho, či má systém server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu ostatných zariadení.

> i PRÍLOHA B: AKO AKTUALIZOVAŤ CUSTOM A NON-CUSTOM VIDEOTELEFÓNY obsahuje tabuľku s prípadmi, v ktorých môže custom alebo non-custom videotelefón aktualizovať IPerUpgrade alebo server prostredníctvom custom alebo non-custom aktualizačného súboru.

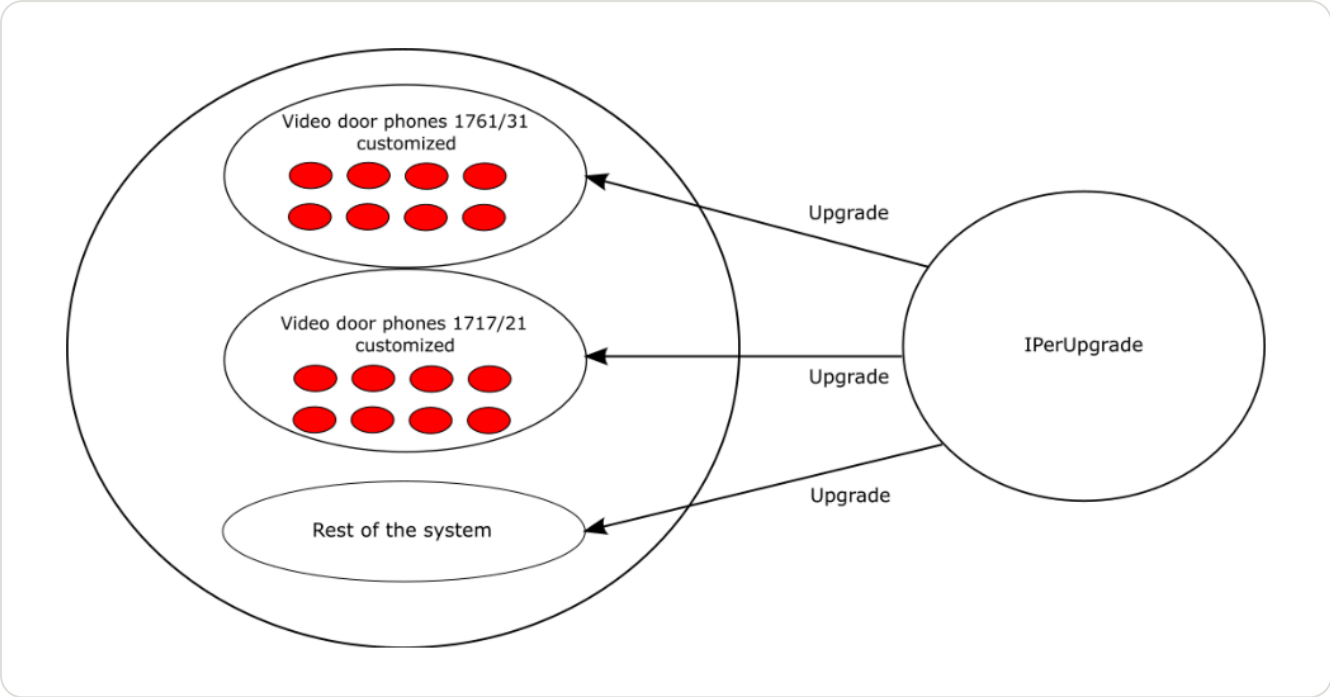
13.1 Rovnaké prispôsobenia pre všetky modely videotelefónov

V systéme nie je server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

Aktualizáciu treba vždy vykonať prostredníctvom IPerUpgrade v FULL MODE (pozri odsek Aktualizácia celého systému (FULL MODE)) pomocou custom aktualizačného súboru systému IPerCom (súbor mup alebo xmup): takto sa videotelefóny uvedené v tabuľke 6 (jeden alebo viac modelov) stanú custom. Po ich prispôsobení ich môže IPerUpgrade opäť zmeniť na non-custom alebo aktualizovať aktualizačným súborom s iným identifikátorom, než mal predchádzajúci. To znamená, že IPerUpgrade nemá pri aktualizácii videotelefónov žiadne obmedzenia.

> i Podrobnosti o identifikátore aktualizačného súboru vám poskytne technický servis Urmet.

Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:



Obr. 71 Aktualizácia systému bez servera 1060/1

Všetky ďalšie neskôr pridané videotelefóny alebo zariadenia treba aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade.

Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

V systéme je aspoň jeden server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

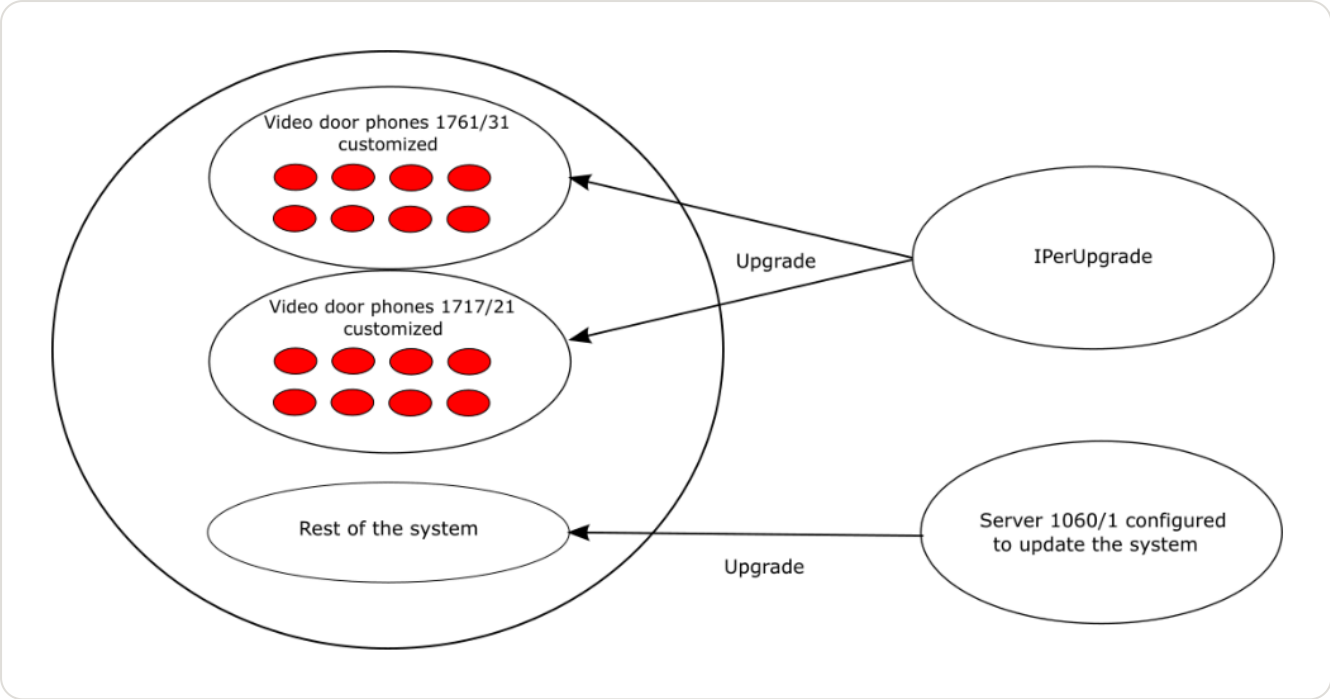
Podľa toho, či je systém nakonfigurovaný, možno postupovať jedným z týchto spôsobov.

Systém je nainštalovaný a už funguje

Aktualizáciu možno vykonať prostredníctvom IPerUpgrade v ACTIVE MODE a PASSIVE MODE (pozri odsek Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE).

Keďže v ACTIVE MODE sa o aktualizáciu videotelefónov stará IPerUpgrade, ako bolo uvedené, nemá pri ich aktualizácii žiadne obmedzenia, teda môže ich opäť zmeniť na non-custom alebo aktualizovať aktualizačným súborom s iným identifikátorom, než mal predchádzajúci.

Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:



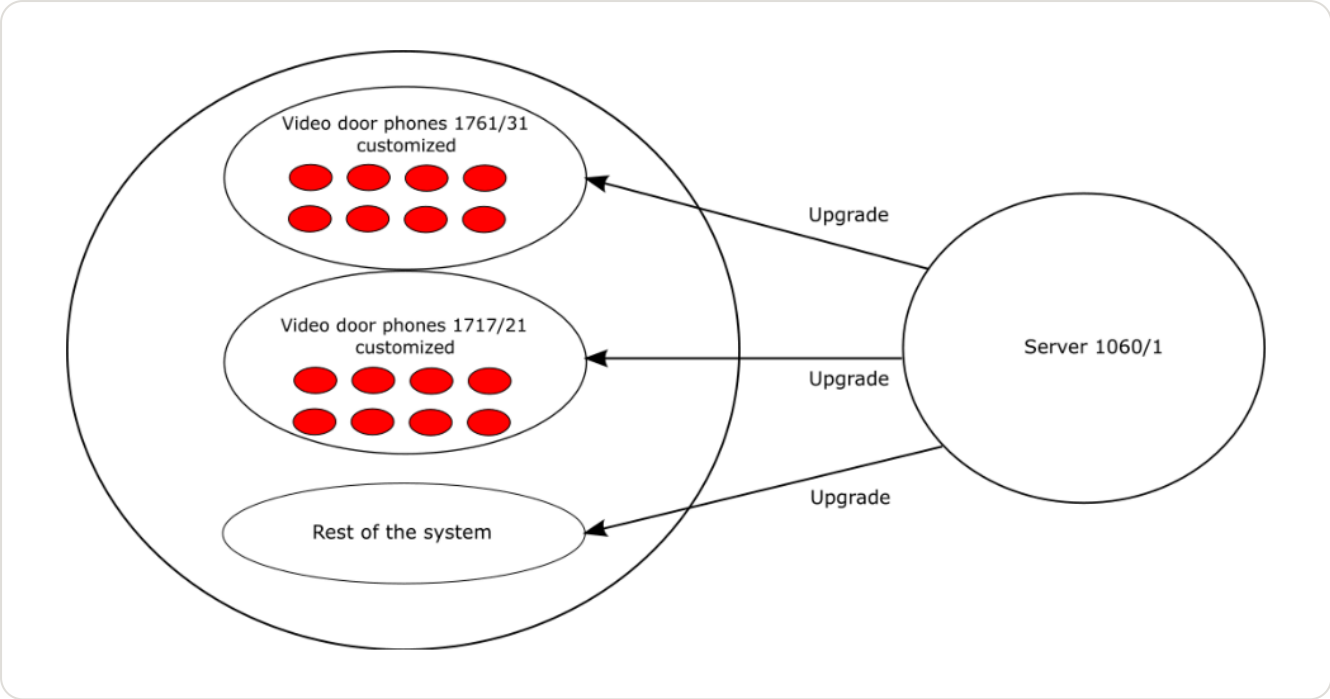
Obr. 72 Aktualizácia systému pomocou IPerUpgrade a servera 1060/1 nakonfigurovaného na aktualizáciu zariadení

Systém je práve nainštalovaný, ale ešte nie je nakonfigurovaný

Ako alternatívu k predchádzajúcemu postupu môžete postupovať takto:

- pomocou aplikácie IPerUpgrade aktualizujte server 1060/1 (odpojený od systému) požadovaným custom aktualizačným súborom systému,
- pomocou konfigurátora IPerCom vytvorte základnú konfiguráciu IPerCom, ktorá obsahuje iba server 1060/1,
- pomocou konfigurátora IPerCom nakonfigurujte server 1060/1 tak, aby mohol aktualizovať ostatné zariadenia systému,
- takto vytvorenú konfiguráciu rozošlite do servera 1060/1,
- pripojte server 1060/1 k systému.

Server 1060/1 tak bude môcť aktualizovať ostatné zariadenia v systéme a prispôsobiť videotelefóny. Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:



Obr. 73 Aktualizácia systému so serverom 1060/1 nakonfigurovaným na aktualizáciu zariadení

Všetky ďalšie neskôr pridané zariadenia možno aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade alebo servera 1060/1. Jedinou výnimkou je pridanie custom videotelefónov, ktorých identifikátor sa líši od identifikátora v súbore mup alebo xmup už nainštalovanom v systéme: v tomto prípade sa musí aktualizácia vykonať z IPerUpgrade.

Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

13.2 Rovnaké videotelefóny s rôznymi prispôsobeniami

V systéme nie je server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

Aktualizáciu treba vykonať vo viacerých reláciách prostredníctvom IPerUpgrade v FULL MODE tlačidlom „Selective Update“ (pozri odsek Selektívna aktualizácia (FULL MODE)).

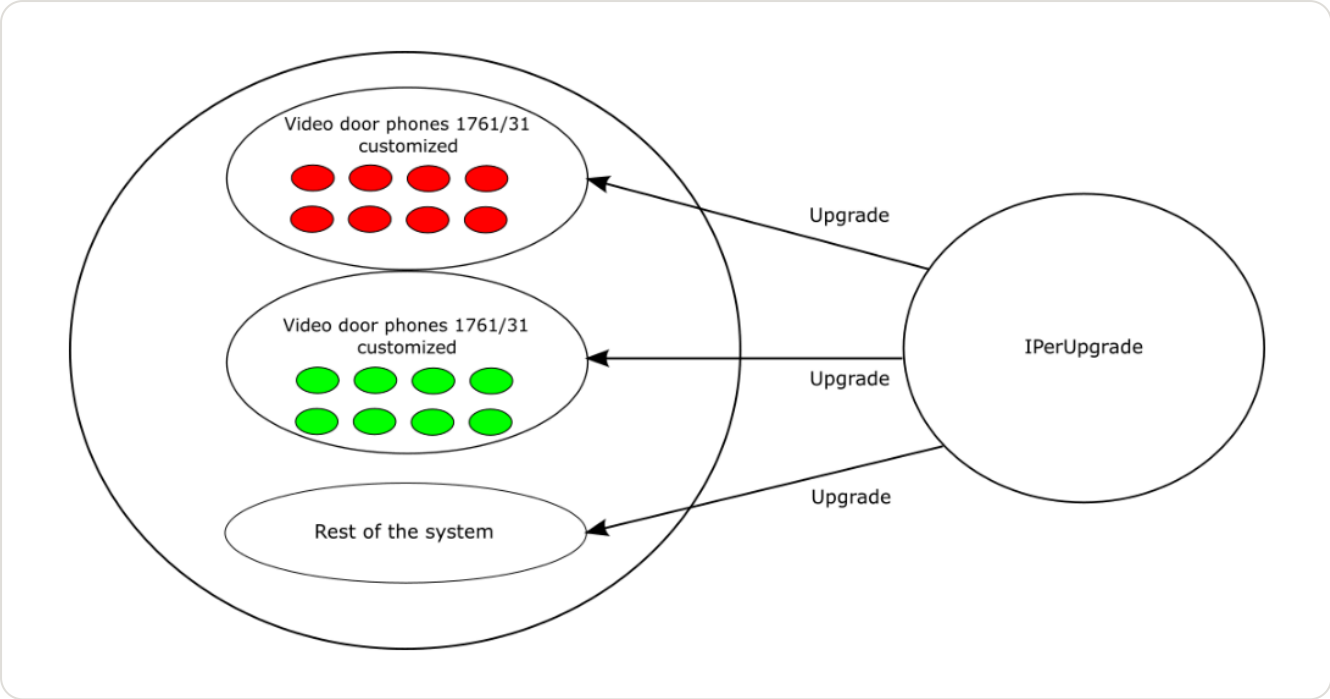
Pre každú požiadavku na prispôsobenie je totiž potrebné:

- vybrať videotelefóny, pre ktoré bolo požadované dané prispôsobenie,
- importovať do IPerUpgrade požadovaný custom súbor mup alebo xmup a vykonať aktualizáciu.

V poslednej relácii aktualizácie možno aktualizovať aj zvyšok systému.

Takto sa videotelefóny uvedené v tabuľke 6 stanú custom. Po ich prispôsobení ich môže IPerUpgrade opäť zmeniť na non-custom alebo aktualizovať aktualizačným súborom s iným identifikátorom, než mal predchádzajúci. To znamená, že IPerUpgrade nemá pri aktualizácii videotelefónov žiadne obmedzenia.

Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:



Obr. 74 Aktualizácia systému bez servera 1060/1

Všetky ďalšie neskôr pridané videotelefóny alebo zariadenia treba aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade.

Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

V systéme je aspoň jeden server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

Postup je podobný ako v prípade systému bez servera 1060/1, jediným rozdielom je, že selektívna aktualizácia sa vykonáva v ACTIVE MODE (pozri odsek Selektívna aktualizácia (ACTIVE MODE)).

> Po aktualizácii servera 1060/1 server neaktualizuje custom videotelefóny, ktoré boli predtým aktualizované pomocou IPerUpgrade, pretože identifikátory sú rozdielne.

Všetky ďalšie neskôr pridané zariadenia možno aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade alebo servera 1060/1. Jedinou výnimkou je pridanie custom videotelefónov, ktorých identifikátor sa líši od identifikátora v súbore mup alebo xmup už nainštalovanom v serveri 1060/1: v tomto prípade sa musí aktualizácia vykonať z IPerUpgrade.

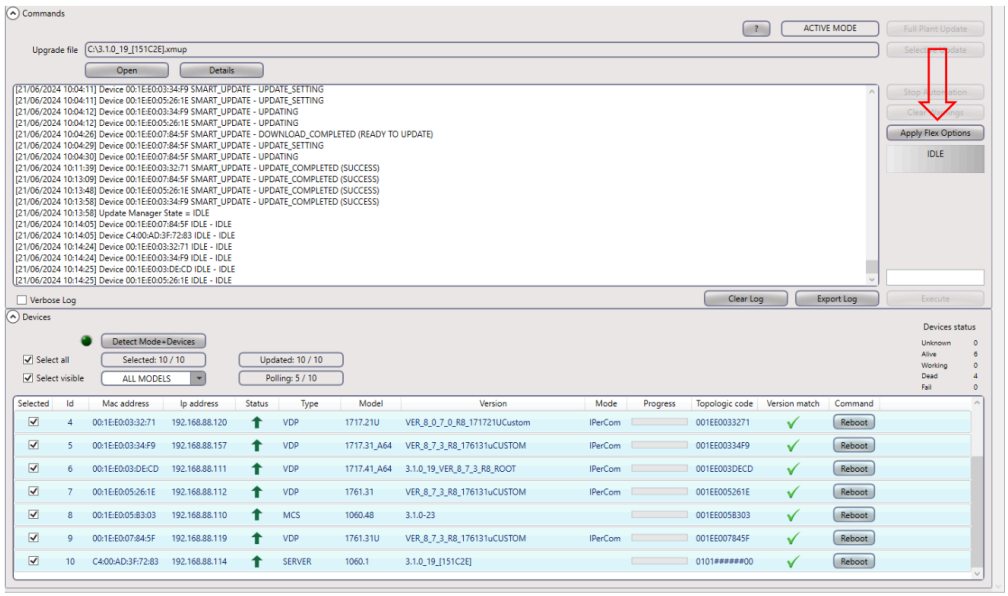
Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

13.3 Flex Options

Tlačidlo „Apply Flex Options“ súvisí s použitím prispôsobených aktualizačných súborov systému IPerCom, konkrétne sa týka vynútenia domovskej stránky a tapety na custom videotelefónoch podľa toho, čo bolo nastavené v custom aktualizácii.

Po skončení fázy custom aktualizácie môže byť domovská stránka a tapeta custom videotelefónov takáto:

- ak pred custom aktualizáciou boli domovská stránka a tapeta predvolené, vynútia sa podľa nastavenia v custom aktualizácii,
- ak pred custom aktualizáciou boli custom domovská stránka a tapeta odlišné od predvolených, zostanú nezmenené.



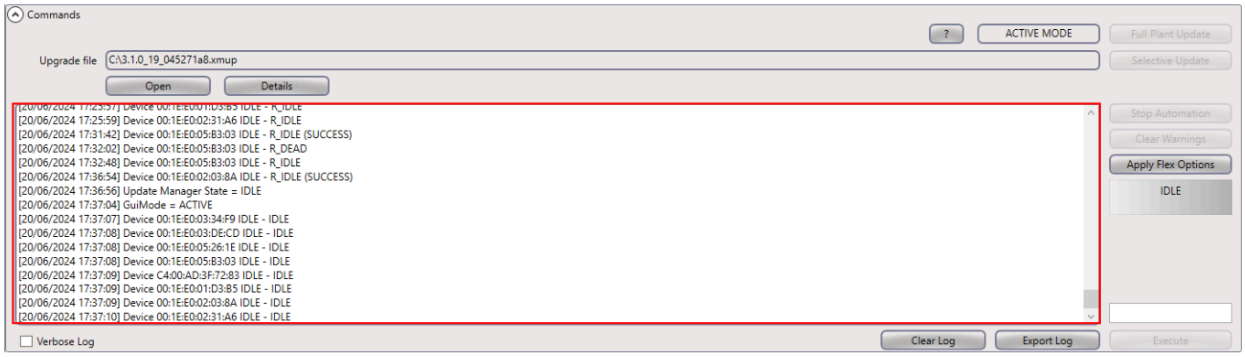
Obr. 75 Custom aktualizácia ukončená

Ak po custom aktualizácii stlačíte tlačidlo „Apply Flex Options“ (červená šípka), domovská stránka a tapeta vybraných custom videotelefónov sa vynútia podľa nastavenia vybraného v custom aktualizácii.

TECHNIK

14 Záznamy (logy) IPerUpgrade

V sekcii „Commands“ je pole (označené červenou), v ktorom sa zobrazujú záznamy (logy) IPerUpgrade, teda história operácií vykonaných aplikáciou, ako ukazuje nasledujúci obrázok:



Obr. 76 Záznamy IPerUpgrade

Záznamy možno:

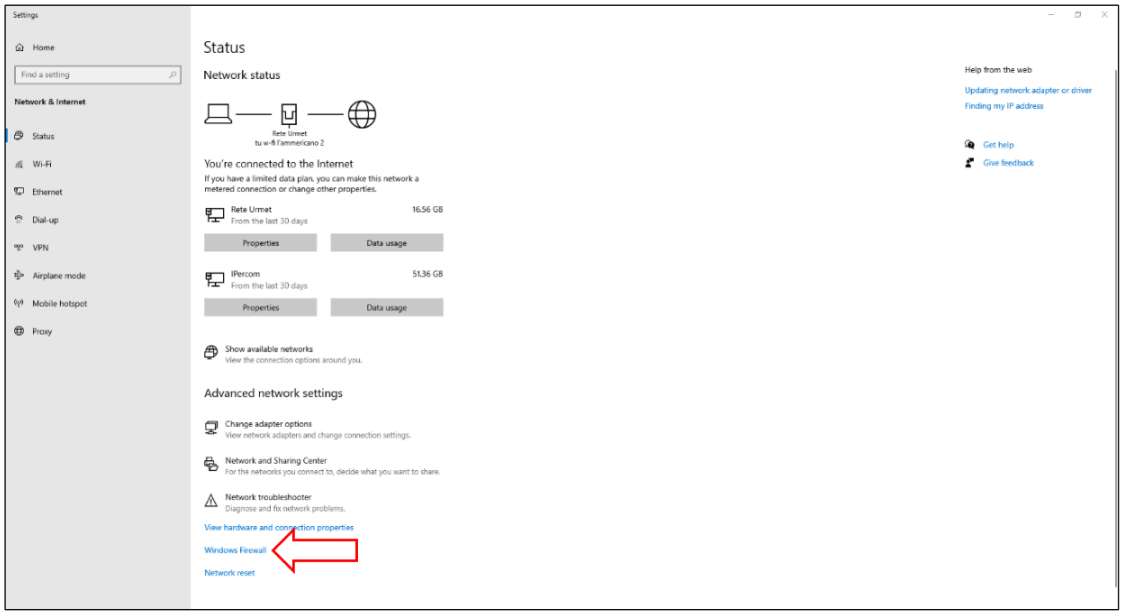
- vymazať tlačidlom „Clear log“,
- exportovať do súboru tlačidlom „Export log“ (cesta k súboru sa zapíše do záznamov),
- zobraziť podrobnejšie zaškrtnutím políčka „Verbose log“.

TECHNIK

15 Riešenie problémov

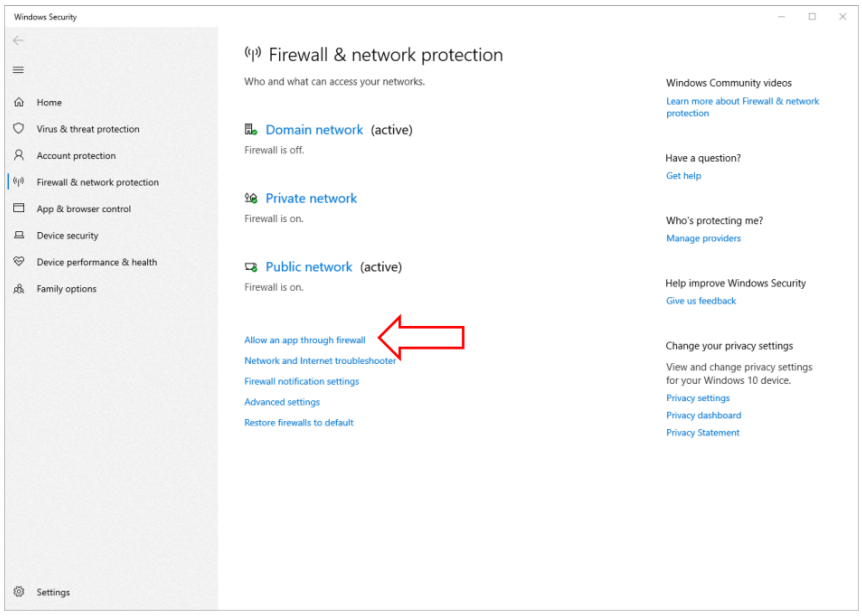
15.1 IPerUpgrade nenájde zariadenia pripojené k systému

Ak tlačidlo „Find Devices“ nenájde žiadne zo zariadení pripojených k systému, je potrebné overiť, či komunikácia medzi systémom IPerCom a aplikáciou IPerUpgrade v IP sieti funguje správne. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v pravom dolnom rohu monitora počítača a vyberte položku „Open Network and Internet settings“. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



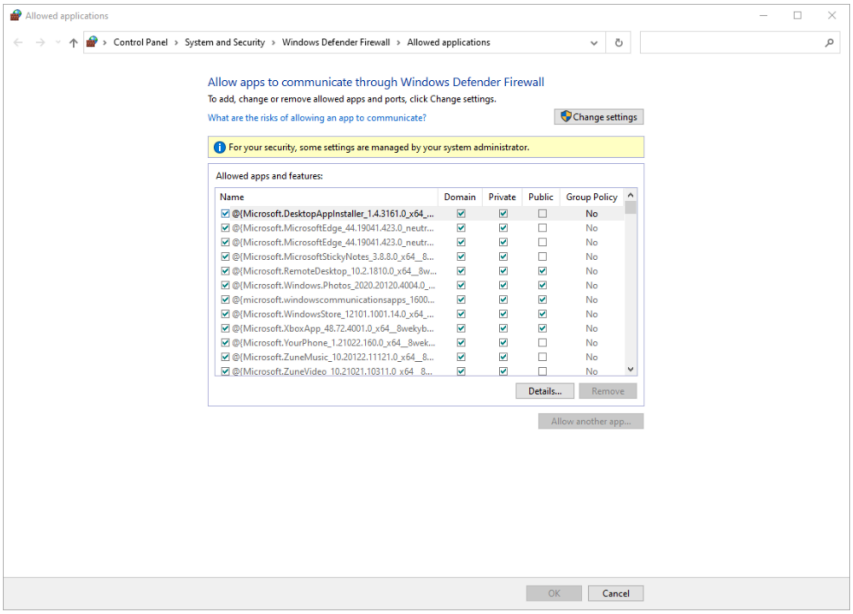
Obr. 77 Zoznam dostupných sietí

Stlačte položku „Windows Firewall“ (červená šípka). Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



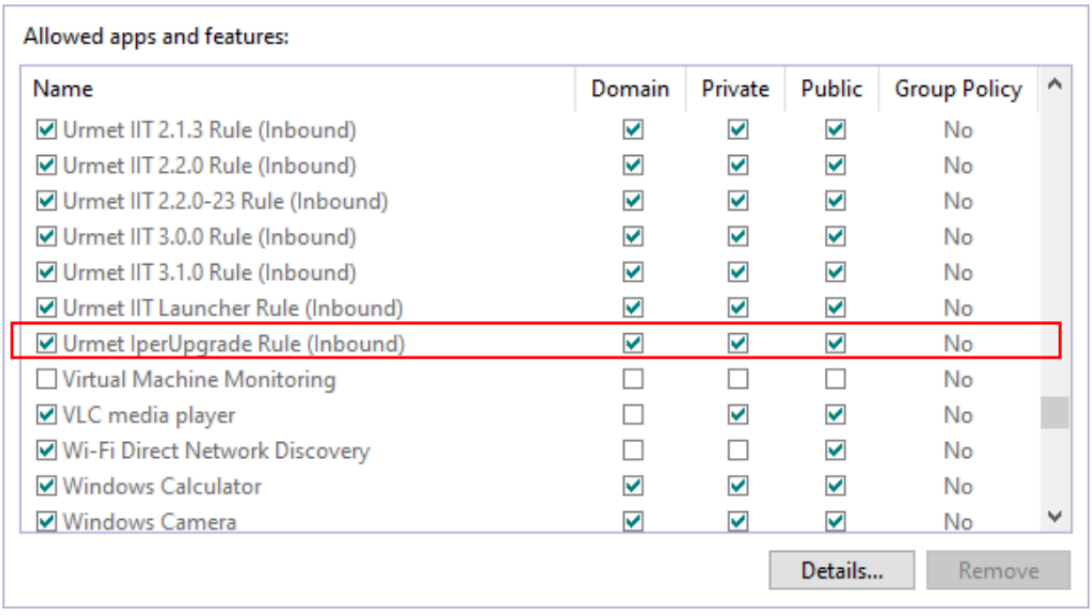
Obr. 78 Brána firewall a ochrana siete

Stlačte položku „Allow an app through Firewall“ (červená šípka). Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



Obr. 79 Nastavenia brány firewall pre rôzne aplikácie

V zozname vyššie nájdite položku „Urmet IPerUpgrade Rule (Inbound)“ a skontrolujte, či sú zaškrtnuté všetky 3 políčka, ako ukazuje obrázok nižšie (červený rámček):



Obr. 80 Pravidlá brány firewall správne nastavené pre aplikáciu IPerUpgrade

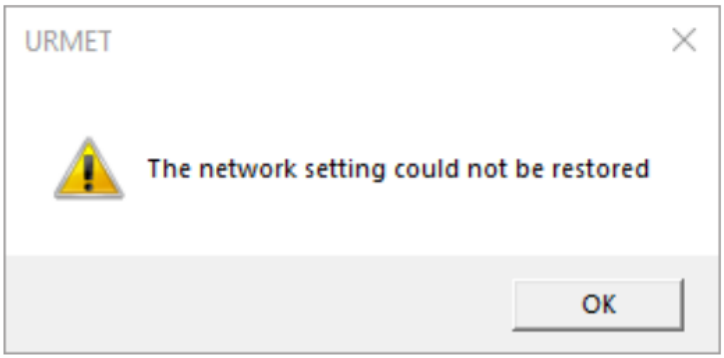
Ak nie, stlačte tlačidlo „Change settings“ (obr. 78), vyberte položku „Urmet IPerUpgrade Rule (Inbound)“, uistite sa, že sú zaškrtnuté všetky 3 políčka, a potvrďte tlačidlom „OK“.

15.2 IPerUpgrade zobrazuje nesprávnu IP adresu sieťového rozhrania

Ak sieťové rozhranie, ktorým sa pripájate k systému IPerCom, zobrazuje v rozbaľovacej ponuke „Local IP“ nesprávnu IP adresu, skontrolujte, či na danom sieťovom rozhraní nie je nastavená druhá IP adresa. Aby aplikácia IPerUpgrade fungovala správne, sieťové rozhranie, ktorým váš počítač komunikuje so sieťou IPerCom, musí mať jedinú (statickú alebo dynamickú) IP adresu. Ak je s tým istým sieťovým rozhraním spojených viac IP adries, správna funkcia aplikácie nie je zaručená.

15.3 IPerUpgrade nedokáže obnoviť sieťové parametre

Pri otvorení už uloženého projektu môže IPerUpgrade zobraziť túto správu:



Obr. 81 Nie je možné obnoviť sieťové parametre

Znamená to, že ste sa k systému IPerCom pripojili cez iné sieťové rozhranie ako predtým, a preto sa zmenila MAC adresa.

Ak chcete projekt otvoriť znova, po stlačení „OK“ v uvedenom okne vyberte nové sieťové rozhranie v rozbaľovacej ponuke „Local IP“ a stlačením tlačidla „Find Devices“ znova získajte zoznam zariadení.

Potom stlačte tlačidlo „Save“ a uložte nové sieťové parametre.

15.4 IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia

Počas fázy aktualizácie (v FULL MODE, ACTIVE MODE aj PASSIVE MODE) je predvolene aktívny automatický mechanizmus na obnovu po chybách a opakovanie cyklu aktualizácie (najviac 5-krát), ak sa jedno alebo viac zariadení nepodarí aktualizovať. V ACTIVE MODE automatika zabezpečuje aj prechod do PASSIVE MODE.

Ak po 5 cykloch aktualizácie IPerUpgrade nedokáže aktualizovať jedno alebo viac zariadení, zobrazí sa obrazovka podobná nasledujúcej:

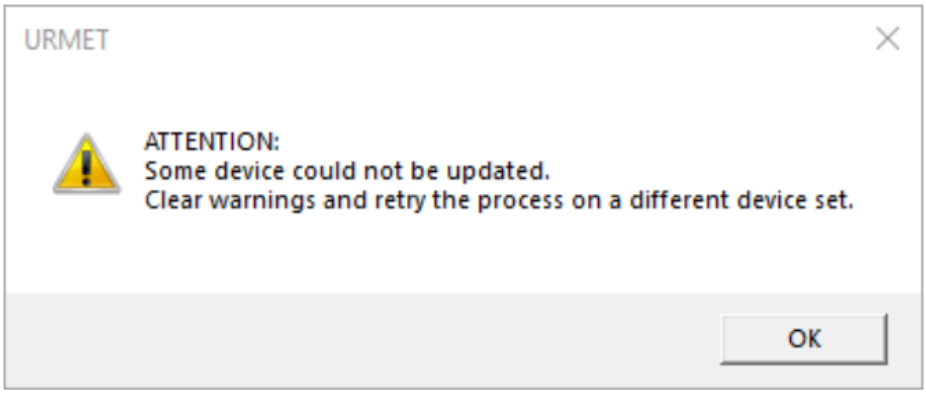
Neaktualizované zariadenia sú v stĺpci „Status“ označené symbolom ⚠.

K tomu môže dôjsť z rôznych dôvodov, z ktorých najčastejšie sú tieto:

- aktualizácia trvá dlhšie ako zvyčajne (systémy s mnohými zariadeniami),
- medzi počítačom a systémom IPerCom nie je spojenie,

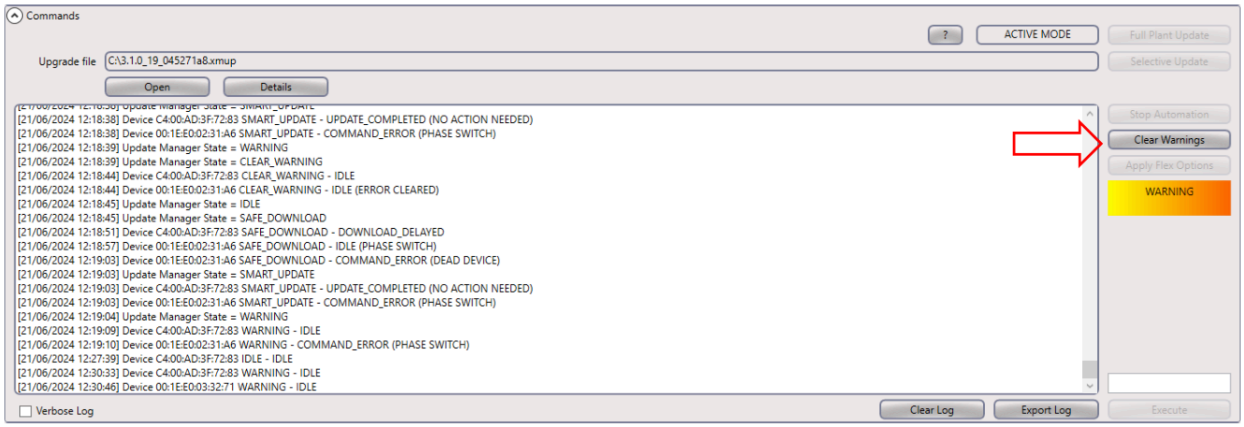
- zariadenia so zobrazeným symbolom nefungujú správne.

V jednom z týchto prípadov sa zobrazí nasledujúce dialógové okno:



Obr. 82 Dialógové okno pri neúspešnej aktualizácii zariadenia

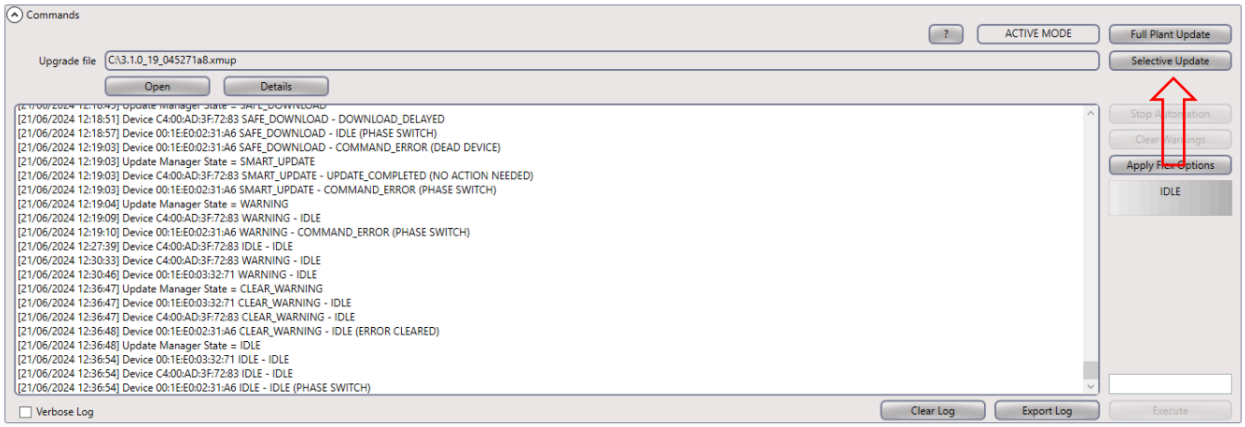
Po stlačení tlačidla „OK“ dialógové okno zmizne a pred ďalším pokusom o aktualizáciu systému je potrebné stlačiť tlačidlo „Clear Warnings“:



Obr. 83 Tlačidlo Clear Warnings

Aplikácia IPerUpgrade potom zobrazí v stĺpci „Status“ symbol . Zariadenie, ktoré nekomunikuje s aplikáciou IPerUpgrade.

Tlačidlá „Full Plant Update“ a „Selective Update“ sú teraz dostupné na nový pokus o aktualizáciu:

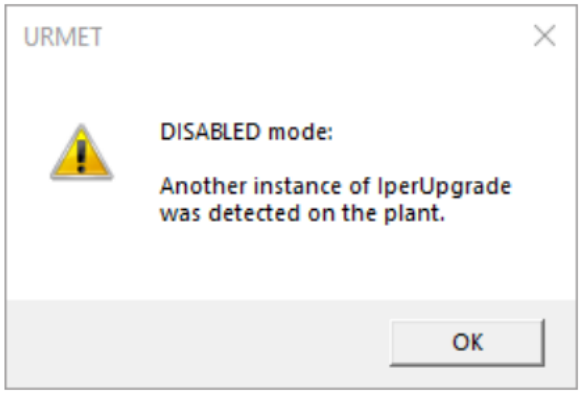


Obr. 84 Dostupné tlačidlá aktualizácie

i Počas fázy aktualizácie (v FULL MODE aj ACTIVE MODE) tlačidlo „Stop Automation“ umožňuje zablokovať automatické opakovanie cyklu aktualizácie a obnovy po chybách. Ak v príslušnom dialógovom okne stlačíte „Yes“, prípadné správy o neúspešnej aktualizácii jedného alebo viacerých zariadení treba vymazať ručne a ďalší cyklus aktualizácie spustiť ručne. V ACTIVE MODE po zastavení automatiky nenastane automatický prechod do PASSIVE MODE. V PASSIVE MODE je tlačidlo „Stop Automation“ neaktívne.

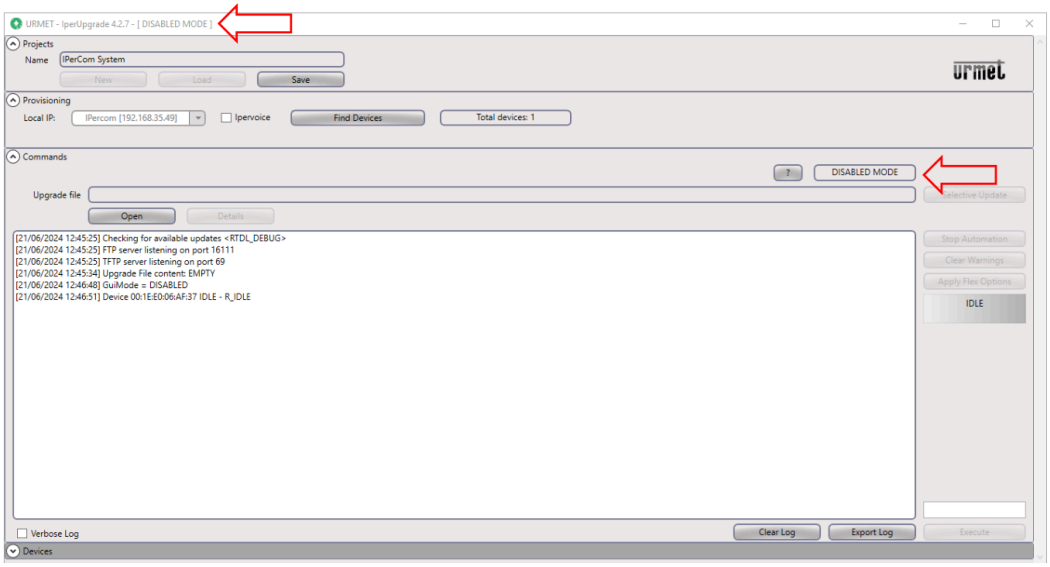
15.5 IPerUpgrade sa spustí v režime DISABLED

Ak sa dve inštancie aplikácie IPerUpgrade (spustené na dvoch rôznych počítačoch) pokúsia pripojiť k tomu istému systému IPerCom, posledná z nich, ktorá získa zoznam zariadení (alebo otvorí už uložený projekt), sa spustí v DISABLED MODE, teda zobrazí túto správu:



Obr. 85 Režim DISABLED

Stlačením tlačidla „OK“ správa zmizne a prevádzkový režim sa (opäť) zobrazí v hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou) a v sekcii „Commands“:



Obr. 86 Režim DISABLED v grafickom rozhraní IPerUpgrade

V DISABLED MODE je možné iba kontrolovať stav zariadení (či odpovedajú na polling), bez ohľadu na to, či sú vybrané.

Nie je možné:

- importovať žiadny aktualizačný súbor firmvéru,
- posielať zariadeniam príkazy na reštart.

Ak chcete DISABLED MODE ukončiť, zatvorte prvú otvorenú inštanciu IPerUpgrade a potom stlačte tlačidlo „Detect Mode + Devices“ v druhej inštancii, ktorá je ešte otvorená. IPerUpgrade tak nastaví svoj prevádzkový režim na FULL MODE, ACTIVE MODE alebo PASSIVE MODE.

15.6 IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia systému

Aktualizácia firmvéru jednotlivých zariadení systému IPerCom sa vykonáva pomocou jediného súboru s príponou .mup (Multiple Upgrade Package) alebo .xmup (Extended Multiple Upgrade Package): tieto súbory obsahujú jednotlivé aktualizačné súbory pre každé zariadenie. Súbory .xmup podporuje IPerUpgrade od verzie 4.2.

Zariadenia na presmerovanie hovorov (call forwarding) sa naopak aktualizujú pomocou súboru s príponou .zip. Tieto súbory sa líšia podľa typu zariadenia uvedeného v tabuľke 2. Aktualizačné súbory s príponou .mup alebo .xmup preto nemôžu aktualizovať zariadenia na presmerovanie hovorov a podobne aktualizačné súbory s príponou .zip nemôžu aktualizovať zariadenia IPerCom.

Súbor .mup alebo .xmup umožňuje súčasne aktualizovať zariadenia systému IPerCom; súbor .zip umožňuje súčasne aktualizovať iba zariadenia na presmerovanie hovorov rovnakého typu.

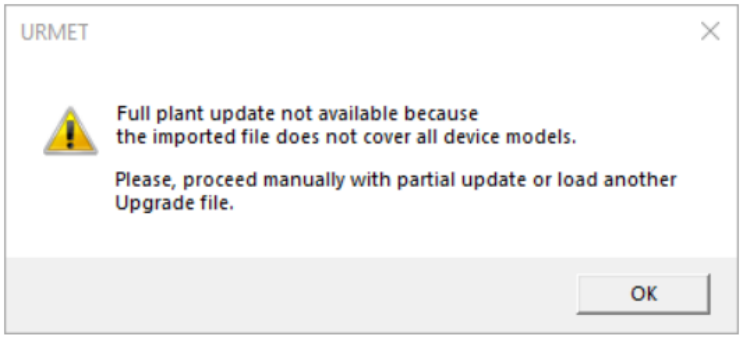
Ak sa pokúsite aktualizovať systém, ktorý má zariadenia IPerCom aj zariadenia na presmerovanie hovorov, IPerUpgrade po importe súboru mup, xmup alebo zip oznámi používateľovi, že nemôže pokračovať v aktualizácii celého systému. Preto je tlačidlo „Full Plant Update“ zablokované.

Môžu nastať 2 prípady:

- aktualizačný súbor importovaný do IPerUpgrade dokáže aktualizovať iba skupinu zariadení (zariadenia IPerCom alebo zariadenia na presmerovanie hovorov),
- aktualizačný súbor importovaný do IPerUpgrade nedokáže aktualizovať žiadne zariadenie.

V dôsledku toho sa môžu zobraziť dve nižšie uvedené správy v dialógovom okne.

Prípad A

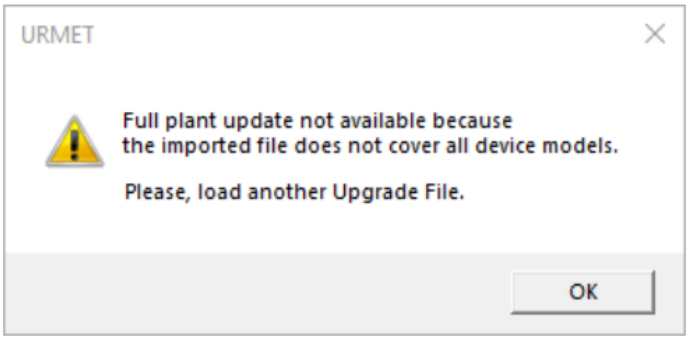


Obr. 87 Čiastočná aktualizácia

Po zatvorení dialógového okna môžete:

- vybrať zariadenia, ktoré možno aktualizovať importovaným súborom, a potom stlačiť tlačidlo „Selective Update“,
- nahrať iný aktualizačný súbor, ak sú zariadenia, ktoré chcete aktualizovať, iné.

Prípad B



Obr. 88 Žiadne zariadenie nemožno aktualizovať

Dialógové okno oznamuje, že je potrebné nahrať iný aktualizačný súbor, pretože:

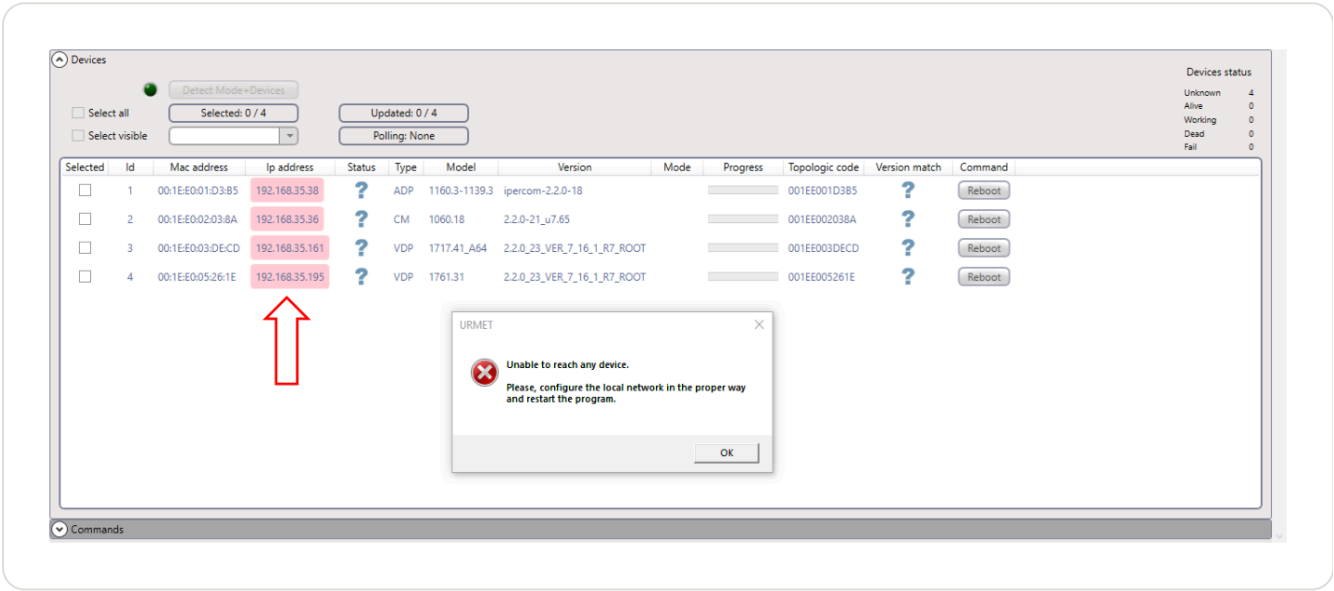
- aktualizovateľné zariadenia sú už aktualizované na nahraný súbor,
- zariadenia, ktoré chcete aktualizovať, sú iné.

15.7 IP adresa sieťovej karty počítača nie je v súlade s podsieťou IPerCom

Ak IP adresa sieťovej karty, ktorou sa počítač (na ktorom beží IPerUpgrade) pripája k systému IPerCom, nepatrí do rovnakej podsiete IPerCom, vyzerá situácia tak, ako ukazujú nasledujúce 2 obrázky:



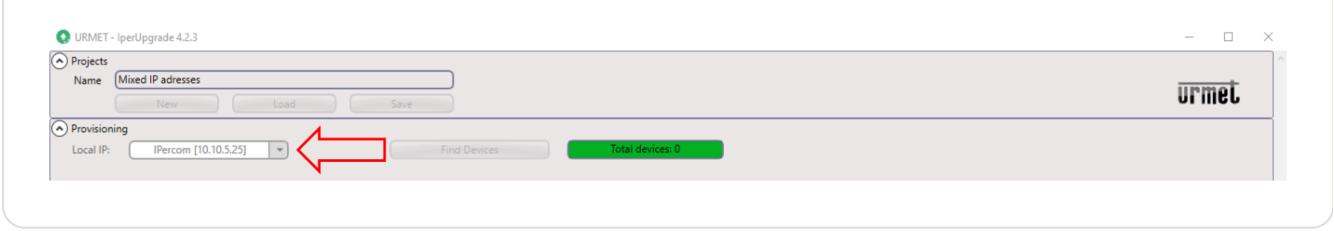
Obr. 89 Sieťová karta počítača nastavená na 169.254.111.111



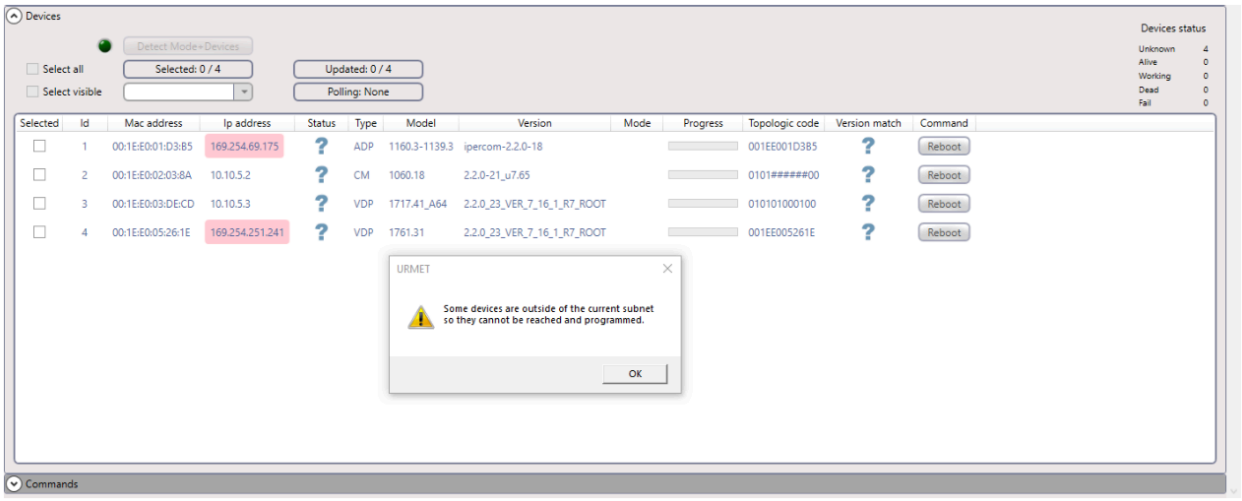
Obr. 90 Nekoherentná IP adresa sieťovej karty počítača

Ako vidno na obrázkoch vyššie, IP adresa sieťovej karty počítača nie je v súlade so (zvýrazneným) IP adresovaním zariadení systému IPerCom (červené šípky). Je preto potrebné zmeniť konfiguráciu sieťovej karty počítača, inak nebude možné systém aktualizovať.

Rovnaká nekoherentná situácia sa zistí aj vtedy, ak iba niektoré zariadenia systému IPerCom majú IP adresovanie, ktoré nie je v súlade s IP adresou sieťovej karty počítača, ako ukazujú nasledujúce obrázky:



Obr. 91 Sieťová karta počítača nastavená na 10.10.5.25



Obr. 92 Nekoherentná IP adresa niektorých zariadení IPerCom

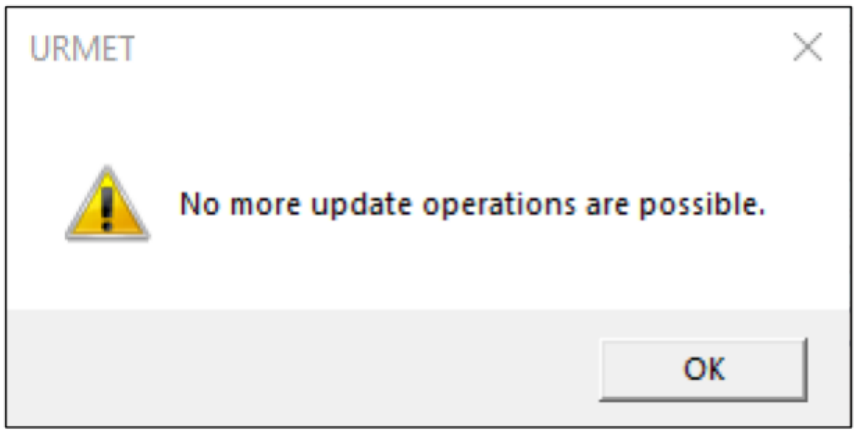
V tomto prípade je možné aktualizovať iba zariadenia, ktorých IP adresa nie je zvýraznená.

15.8 Downgrade systému IPerCom

Ak sa predtým nakonfigurovaný systém IPerCom vráti na staršiu verziu (teda sa aktualizuje na nižšiu verziu, než je na jednotlivých zariadeniach), po skončení procesu downgrade jednotlivé zariadenia stratia svoju konfiguráciu.

To znamená, že v systéme so serverom 1060/1 nakonfigurovaným na aktualizáciu zariadení nebude server 1060/1 po skončení fázy ACTIVE MODE môcť aktualizovať zvyšok systému (pretože stratil konfiguráciu).

Používateľ je o tom informovaný nasledujúcim dialógom:



Obr. 93 Koniec procesu aktualizácie, ak server 1060/1 stratí konfiguráciu

i Ak zariadenie stratí konfiguráciu, v stĺpci „Topological code“ sa namiesto topologického kódu zobrazí jeho MAC adresa.

TECHNIK

16 Príloha A: Typy a modely zariadení

IPerUpgrade dokáže aktualizovať firmvér typov zariadení uvedených nižšie. Každému typu zariadenia môže zodpovedať niekoľko modelov. Typy a modely zariadení sa zobrazujú v stĺpcoch „Type“ a „Model“ v sekcii „Devices“.

Možné typy a modely sú uvedené v tabuľke:

Typ	Model
SERVER (server)	1060.1
CM (volací modul)	1060.13, 1060.18, 1060.23
MCS (modulárny vstupný panel s 1060/48)	1060.48
PEIP (vstupný panel)	1060.21, 1060.33, 1060.34, 1060.74
PACM (privátny volací modul)	1060.22
SWB (recepcia)	1060.41
SWB (recepcia)	1060.42
VDP (videotelefón)	1761.31
VDP (videotelefón)	1761.16
VDP (videotelefón)	1761.6
VDP (videotelefón)	1717.31 A64 _
VDP (videotelefón)	1717.41 A64 _
VDP (videotelefón)	1741.1
VDP (videotelefón)	1717.21
VDP (videotelefón)	1060.43
VDP (videotelefón)	1717.31 (už nie je podporovaný od verzie IPerCom 2.1.0)
VDP (videotelefón)	1717.41 (už nie je podporovaný od verzie IPerCom 2.1.0)
VDP (videotelefón)	1761.23
ADP (telefón)	1160.3-1139.3
GATEWAY (brána 2Voice)	1083.59
CLOCK (hodinový modul IPerCom)	1060.85
CALL FORWARDER (zariadenia na presmerovanie hovorov)	1083.58, 1083.83, 9854.58

Tabuľka 7: zoznam typov zariadení

Všetky zariadenia uvedené v tabuľke 1 a tabuľke 2 možno priradiť k jednému z vyššie uvedených typov a modelov.

TECHNIK

17 Príloha B: Ako aktualizovať custom a non-custom videotelefóny

Nasledujúca tabuľka uvádza prípady, v ktorých možno custom alebo non-custom videotelefón aktualizovať pomocou IPerUpgrade, servera 1060/1 alebo oboch:

Typ aktualizácie v súbore mup alebo xmup	Typ aktualizácie na videotelefóne	Identifikátor v súbore mup alebo xmup == identifikátor na videotelefóne	Môže IPerUpgrade aktualizovať videotelefón?	Môže server 1060/1 aktualizovať videotelefón?
Custom	Non-custom	—	Áno	Áno
Custom	Custom	Áno	Áno	Áno
Custom	Custom	Nie	Áno	Nie
Non-custom	Non-custom	—	Áno	Áno
Non-custom	Custom	—	Áno	Nie

Tabuľka 8: ako aktualizovať custom a non-custom videotelefóny

i Nie je podstatné, či sú videotelefóny nakonfigurované, alebo nie.

TECHNIK

18 Všeobecný popis

Videotelefóny Ref. 1761/15U a Ref. 1761/16U sú určené na použitie vo videotelefónnych systémoch IPerCom.

Hlavné vlastnosti:

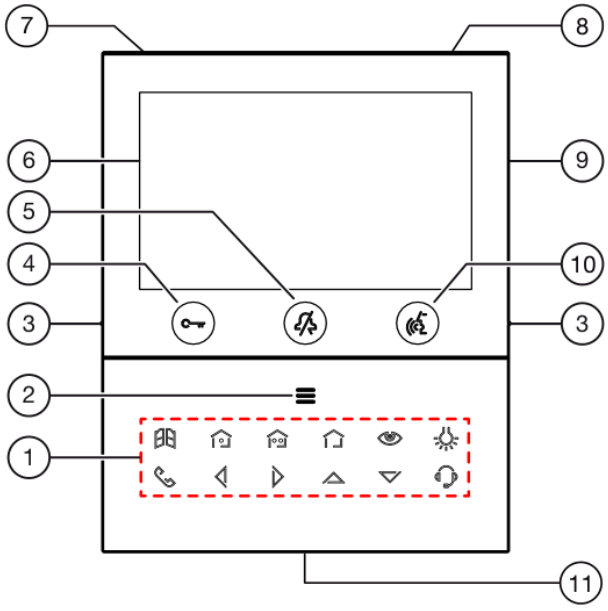
- farebný 5″ TFT-LCD displej (široký pozorovací uhol);
- podsvietené dotykové tlačidlá (*);
- možnosť aktivovať funkcie videotelefónu gestami na IR snímači (štandardne vypnuté);
- možnosť zobraziť obraz volajúceho už pri prichádzajúcom hovore (early media) na hlavnom videotelefóne, ak je v byte viac videotelefónov;
- možnosť nastaviť audio/video (hlasitosť reproduktora, jas, kontrast a farby) cez menu OSD;

- možnosť prispôsobiť melódiu zvonenia výberom z piatich typov;
- možnosť nastaviť hlasitosť zvonenia;
- možnosť prijímať textové správy z recepcie;
- funkcia presmerovania hovoru na smartfóny a tablety;
- funkcia odklonenia hovoru na kontakt v zozname;
- menu Yokis s 8 programovateľnými tlačidlami (možnosť priameho nastavenia 2 nakonfigurovaných príkazov tlačidlami);
- funkcia odkazovej schránky videotelefónu (až 32 videospráv);
- zoznam používateľov pre interkomové hovory;
- indikácia otvorených dverí;
- funkcia „Čistenie displeja“;
- funkcia „MUTE“.

(*) Pri stlačení tlačidla zaznie akustický signál (pípnutie). Pri aktivovanej funkcii „MUTE“ je tento signál vypnutý.

TECHNIK

19 Popis prvkov a funkcií



Obr. 94 Popis prvkov a funkcií

1 Funkčné tlačidlá:

- : tlačidlo otvorenia brány

- : tlačidlo nastavenia príkazu Yokis 1
- : tlačidlo nastavenia príkazu Yokis 2
- : tlačidlo menu Yokis
- náhľad kamery / prepínanie videa
- tlačidlo špeciálnej funkcie
- : tlačidlo interkomu
- : šípka posunu doľava
- šípka posunu doprava
- : šípka posunu nahor
- : šípka posunu nadol
- : tlačidlo volania na recepciu

1. Tlačidlo na aktiváciu vedľajších funkcií a zapnutie displeja (so zelenou podsvietenou LED)
2. Hmatové zárezy pre nevidiacich
3. Tlačidlo otvorenia dverí (so zelenou / červenou podsvietenou LED)
4. Multifunkčné tlačidlo , ktoré slúži zároveň na odmietnutie hovoru
5. Tlačidlo odmietnutia hovoru (multifunkčné tlačidlo)
6. Mikrofón
7. IR snímač pre ovládanie gestami
8. Slot pre Micro SD
9. Tlačidlo zapnutia/vypnutia zvuku (so zelenou podsvietenou LED)
10. Reproduktor

i Videotelefón je vybavený vstavaným zariadením pre naslúchadlá (indukčná slučka), ktoré funguje iba počas videohovorov. Ďalej má dva hmatové zárezy po stranách pri tlačidlách a , ktoré pomáhajú nevidiacim používateľom nahmatať polohu týchto dvoch tlačidiel.

TECHNIK

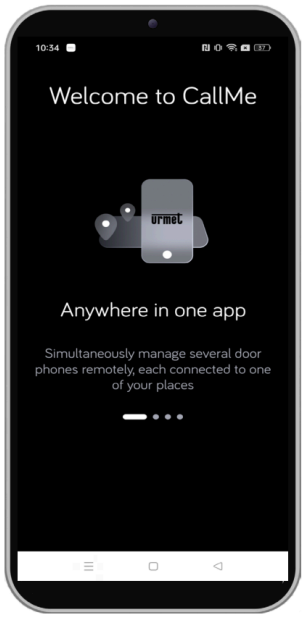
20 Konfigurácia parametrov a pokročilých funkcií

Všetky informácie o konfigurácii parametrov a funkcií v konfiguračnom menu videotelefónu nájdete v „Návode na konfiguráciu parametrov“, ktorý si stiahnete cez príslušný odkaz.

TECHNIK

21 Aplikácia URMET CallMe

Aplikáciu CallMe verzie 1.1.6-2 alebo novšej.



Tento návod popisuje postup aktivácie funkcie presmerovania hovorov cez aplikáciu CallMe pre tieto systémy:

- Ipercloud (Ipercom ver. 3.0.0 alebo novšia)
- Ipercom (ver. 2.1.0 alebo novšia)
- 2Voice s kódom produktu:
- 1760/31U a 1760/33U VOG 7
- 1760/31A, 1760/32A a 1760/33A VOG 7
- 1760/15U a 1760/16U VOG 5W
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 a 1760/19 VOG 5W
- 1083/83

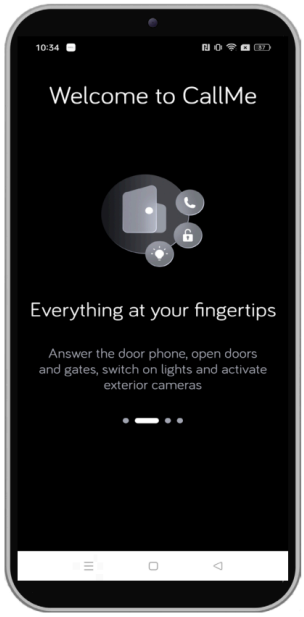
Upozornenie! Systém Ipercom musí mať prístup na internet, aby mohol presmerovať hovory do aplikácie CallMe.

Aplikáciu CallMe stiahnite z App Store (iOS) alebo Play Store (Android).

Upozornenie! Používaný smartfón/tablet musí obsahovať Google Service, aby bolo možné aplikáciu Urmet CallMe stiahnuť a používať.

Aplikácia CallMe je dostupná pre smartfóny s operačným systémom iOS 13 a Android 8 alebo novším.

Pri prvom otvorení aplikácie sa zobrazia štyri obrazovky s krátkym popisom fungovania aplikácie. Ďalšiu obrazovku zobrazíte posunutím sprava doľava.



Spustite aplikáciu a dbajte na tieto body:

- povoľte prijímanie oznámení (nevyhnutné na príjem hovorov);
- vypnite aplikácie na optimalizáciu batérie alebo úsporu energie na smartfóne, pretože môžu ovplyvniť fungovanie aplikácie Urmet CallMe pri vypnutej obrazovke (na pozadí);
- povoľte aplikácii CallMe:
- prístup k fotografiám, multimédiám a súborom v zariadení;
- nahrávanie zvuku;
- fotografovanie a nahrávanie videa;
- uskutočňovanie a správu telefónnych hovorov.

Upozornenie! Ak nedáte súhlas na všetky 4 uvedené funkcie, aplikáciu CallMe nebude možné používať.

- uistite sa, že v smartfóne nie sú nainštalované aplikácie typu antivírus, ktoré by mohli ovplyvniť fungovanie aplikácie Urmet CallMe;
- uistite sa, že váš dátový tarif nemá blokované VoIP.

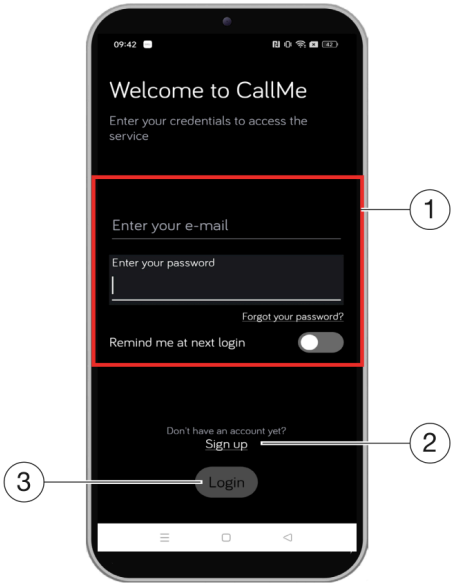
Počkajte na otvorenie nasledujúcej obrazovky:



TECHNIK

22 Registrácia alebo prihlásenie

Na používanie aplikácie je potrebné vytvoriť účet Urmet Cloud alebo sa prihlásiť do už zaregistrovaného účtu.



Táto situácia nastane pri prvom spustení aplikácie.

Význam jednotlivých polí a tlačidiel:

1. Umožňuje používať zariadenie prihlásením do účtu už zaregistrovaného v Urmet Cloud.

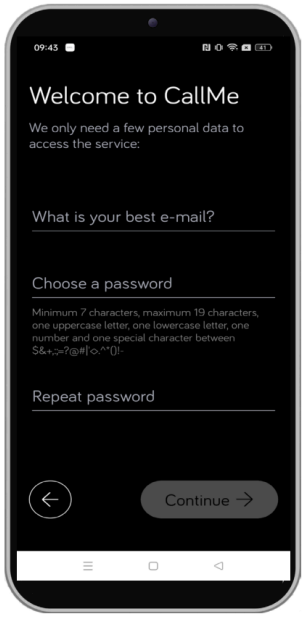
- Zaškrtnutím políčka „Remind me at next login“ (zapamätať si pri ďalšom prihlásení) aplikácia uloží e-mail a heslo použité pri poslednom prihlásení.
- Kliknutím na „Forgotten your password“ (zabudnuté heslo) môžete získať nové heslo a nastaviť ho.

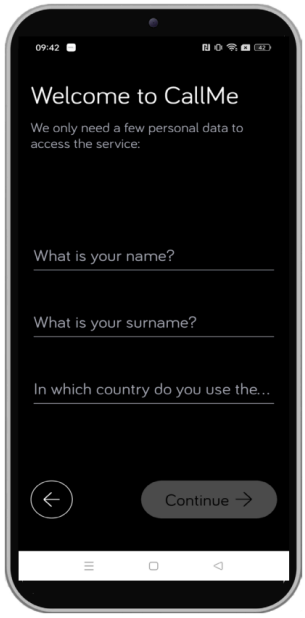
1. Vyberte, ak ešte nemáte účet v Urmet Cloud (prvý prístup).
2. Tlačidlo „Login“ (prihlásiť) stlačte po zadaní prihlasovacích údajov účtu Urmet Cloud.

Na poslednej obrazovke stlačte tlačidlo „Let's get started“ (začnime) na zobrazenie stránky „Register or Login“.

22.1 Vytvorenie nového účtu

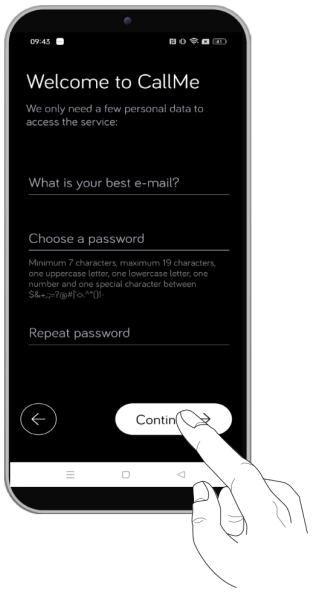
Zobrazí sa nová obrazovka, kde je potrebné zadať platnú e-mailovú adresu a zvoliť heslo. Na tejto obrazovke môžete vytvoriť nový účet, čo je nevyhnutná podmienka na používanie aplikácie.

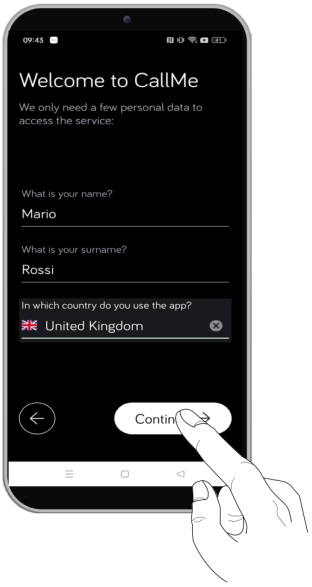




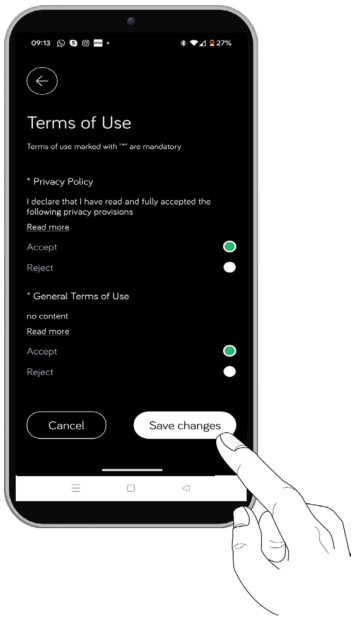
Heslo musí spĺňať bezpečnostné kritériá zobrazené v aplikácii. Po zadaní e-mailovej adresy a hesla stlačte tlačidlo „Continue“ (pokračovať).

Na zobrazenej obrazovke zadajte meno a priezvisko (napr. Dino Rossi) a uveďte štátnu príslušnosť. Potom stlačením tlačidla „Continue“ (pokračovať) prejdite na ďalší krok registrácie.

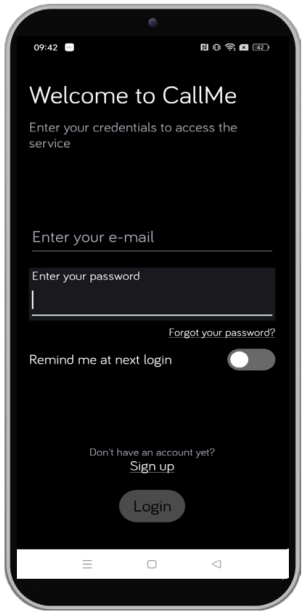




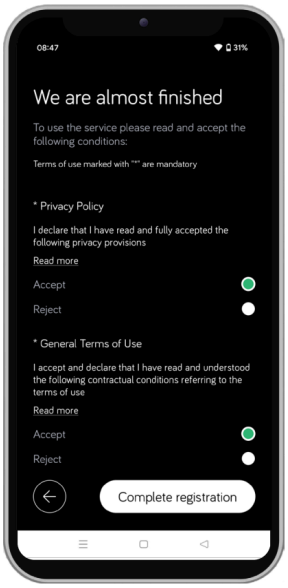
Na dokončenie registrácie je potrebné zaškrtnúť políčka na súhlas s Privacy Policy (zásady ochrany osobných údajov) a General Terms of Use (všeobecné podmienky používania) a stlačiť tlačidlo „Save Changes“ (uložiť zmeny).



Aby sa účet aktivoval, otvorte svoju e-mailovú schránku, vyhľadajte prijatú správu a kliknite na overovací odkaz. Po dokončení registrácie sa zobrazí stránka prihlásenia.



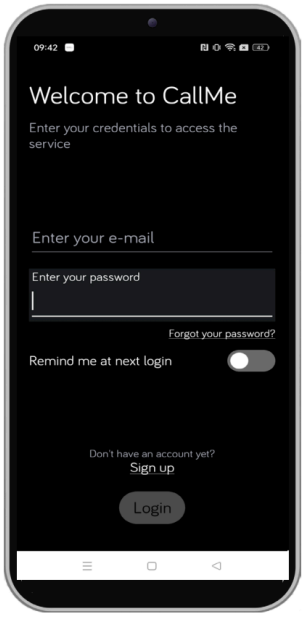
Potom stlačením tlačidla „End Registration“ (ukončiť registráciu) dokončite registráciu.



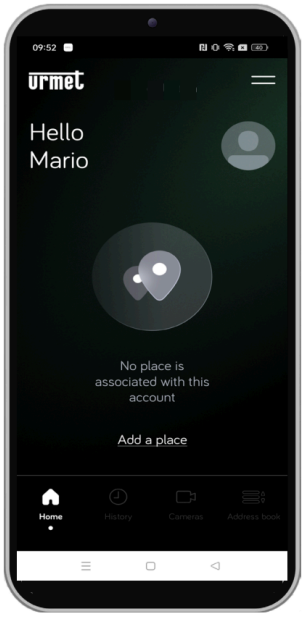
22.2 Prihlásenie do existujúceho účtu

Ak už používateľ má účet Urmet Cloud (napr. vytvorený predtým na inom smartfóne), môže sa prihlásiť priamo zadaním prihlasovacích údajov:

- e-mailová adresa
- heslo



Potom stlačte tlačidlo „Login“. Používateľ bude opäť automaticky presmerovaný na domovskú stránku.



i Maximálny počet smartfónov, ktoré môžu zdieľať ten istý účet:

i - 4 smartfóny súčasne v systémoch Ipercom (miestach) bez licencií Ipercloud a v systémoch 2Voice.

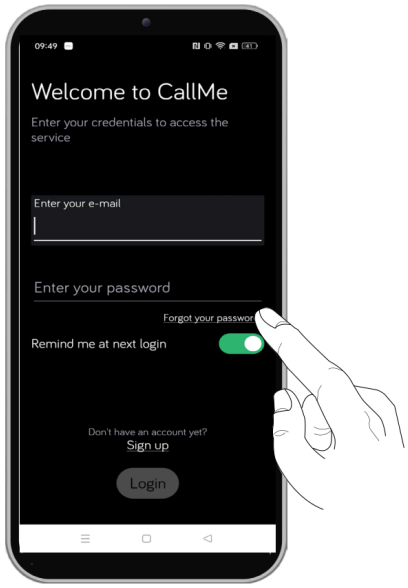
i - 1 smartfón naraz v systémoch Ipercom (miestach) s licenciami Ipercloud.

i K jednému účtu možno priradiť až 4 rôzne systémy (miesta).

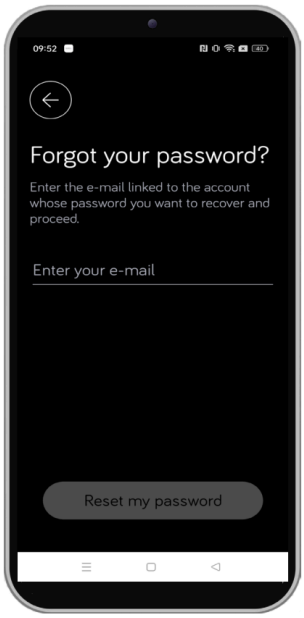
22.3 Obnovenie hesla

Heslo účtu možno obnoviť a nastaviť znova týmto postupom:

1 Na stránke prihlásenia kliknite na „Forgotten your password?“ (zabudnuté heslo).

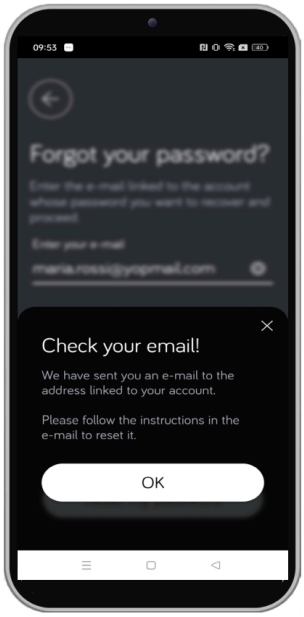


1 Zobrazí sa obrazovka na obnovenie prihlasovacích údajov.



1 Zadajte e-mailovú adresu použitú pri registrácii účtu a stlačte tlačidlo „Reset my password“ (obnoviť moje heslo).

2 Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



1 Na zadanú e-mailovú adresu sa odošle správa s odkazom, ktorý umožňuje prístup do Urmet Cloud na zmenu hesla.

TECHNIK

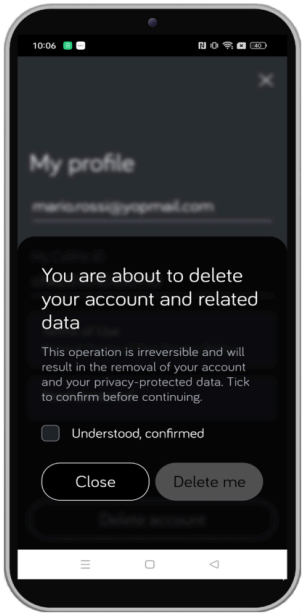
23 Pridanie miesta

Na používanie funkcií aplikácie CallMe je najprv potrebné priradiť videotelefónny systém (miesto) k účtu CallMe. Na vykonanie postupu je potrebné mať QR kód na priradenie:

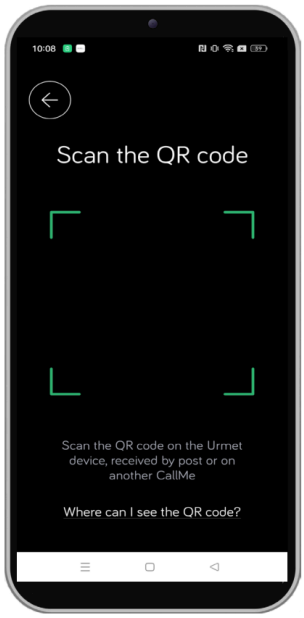
- v liste od správcu, ak je inštalácia spravovaná podporou CallMe Manager,
- v menu nastavení hlavného (Master) videotelefónu v byte, ak inštalácia nie je spravovaná podporou CallMe Manager.

Nižšie je popísaný postup priradenia a aktivácie funkcie presmerovania hovorov na smartfóne ako hlavný (master) účet.

1 Prihláste sa do aplikácie príslušným účtom, kým sa nezobrazí domovská stránka. Stlačením tlačidla „Add a Place“ pridajte systém.



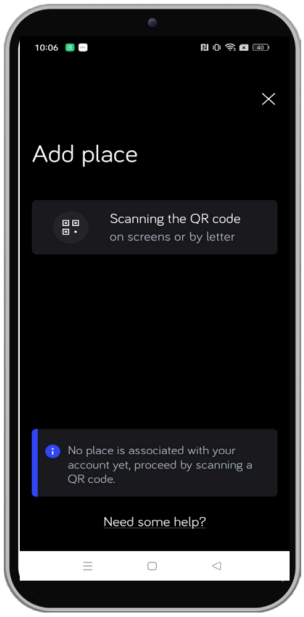
1 Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



1 Vyberte tlačidlo „Scanning the QR Code“ (skenovanie QR kódu).

i Ak QR kód nemáte alebo ho nemôžete nájsť, stlačte tlačidlo „Need some help?“ (potrebujete pomoc?) a postupujte podľa pokynov na získanie QR kódu.

1 Na smartfóne sa spustí aplikácia na čítanie QR kódu.

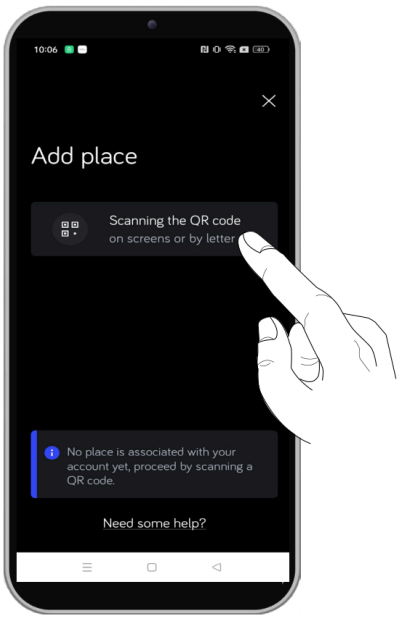


i Ak potrebujete zobraziť QR kód v konfiguračnom menu videotelefónu, stlačte „Where can I see the QR Code?“ (kde nájdem QR kód?). Zobrazí sa obrazovka so zoznamom všetkých dostupných zariadení. Vyberte model svojho videotelefónu a zobrazia sa kroky na nájdenie QR kódu.

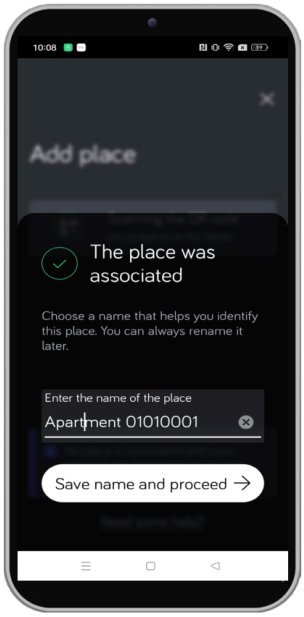
1 Naskenujte QR kód z listu od správcu alebo z displeja videotelefónu (podľa konfigurácie systému).

! **Upozornenie!** QR kód v liste od správcu je jednorazový – po naskenovaní ho už nebude možné použiť. Je potrebné vykonať celý postup párovania. Ak sa postup preruší, správca bude musieť vytvoriť nový dokument s novým QR kódom, aby sa priradenie mohlo vykonať znova.

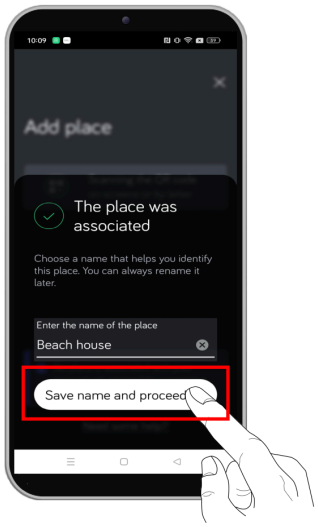
1 Po naskenovaní sa zobrazí nasledujúca obrazovka.



1 Aplikácia CallMe navrhne názov bytu zadaný inštalatérom pri konfigurácii. Ak ho chcete zmeniť, stlačte textové pole, zadajte zmysluplný názov a potom stlačte tlačidlo „Save Name and Proceed“ (uložiť názov a pokračovať).

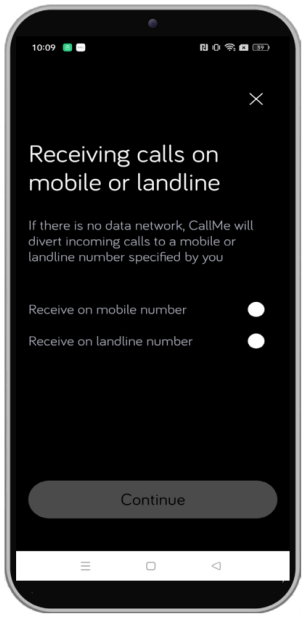


1 Pri priradení k systému Ipercom, v ktorom je licencia Ipercloud, pokračujte bodom 9 tohto postupu. Ak vykonávate priradenie k systému Ipercom bez licencie Ipercloud alebo k systému 2Voice, prejdite priamo na bod 19.

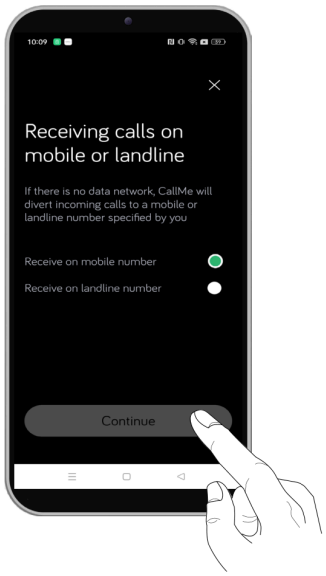


1 Licencia Ipercloud umožňuje priradiť k účtu číslo pevnej alebo mobilnej siete, na ktoré možno hovor presmerovať v prípade, že:

- smartfón nemá pokrytie internetom alebo je nestabilné;
- hovor odoslaný do CallMe nie je prijatý do približne 9 sekúnd.

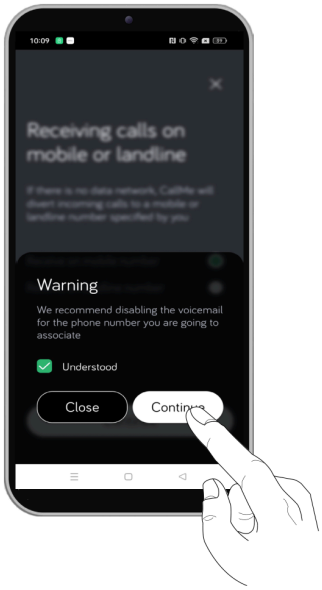


1 Vyberte typ hovoru a stlačte tlačidlo „Continue“ (pokračovať).

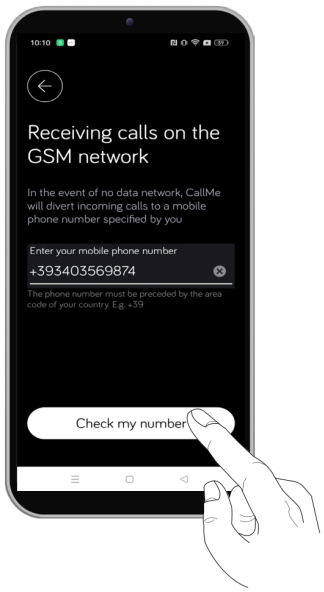


1. Zobrazí sa okno s odporúčaním vypnúť hlasovú schránku na čísle, na ktoré chcete hovor presmerovať.
2. Zaškrtnite políčko „Understand“ (rozumiem) a stlačte tlačidlo „Continue“.
3. Zadajte číslo, na ktoré sa má hovor presmerovať. V nasledujúcom príklade bolo zvolené presmerovanie na mobilné číslo.

Upozornenie! Pred zadaním čísla je potrebné uviesť predvoľbu krajiny (napr. +39).



1. Po zadaní čísla stlačte tlačidlo „Check My Number“ (overiť moje číslo).



1 Ak bolo zadané číslo mobilnej siete, odošle sa SMS; ak bolo zadané číslo pevnej siete, prijmete hovor. V oboch prípadoch sa oznámi 6-miestny PIN kód na overenie v aplikácii CallMe.

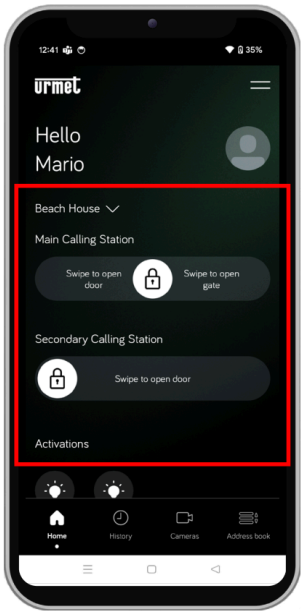
i Ak do 2 minút nezadáte kód v aplikácii CallMe, zavoláme vám.



1 Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



1 Zadajte prijatý PIN kód na overenie telefónneho čísla, na ktoré sa budú prijímať hovory. Potom stlačte tlačidlo „Confirm“ (potvrdiť).



1 Ak bol PIN kód zadaný správne, zobrazí sa nasledujúca obrazovka. Stlačte tlačidlo „OK, I understand“ (OK, rozumiem).



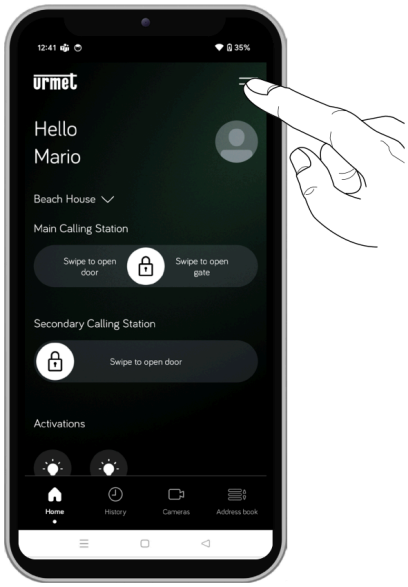
1 Systém je správne spárovaný a funkcia presmerovania hovorov je aktívna. Hovory z videotelefónu teraz môžete prijímať na smartfóne cez aplikáciu CallMe. Priradený systém (miesto) sa zobrazí na domovskej stránke aplikácie.

! **Upozornenie!** Niektoré služby sú dostupné podľa typu priradeného systému.

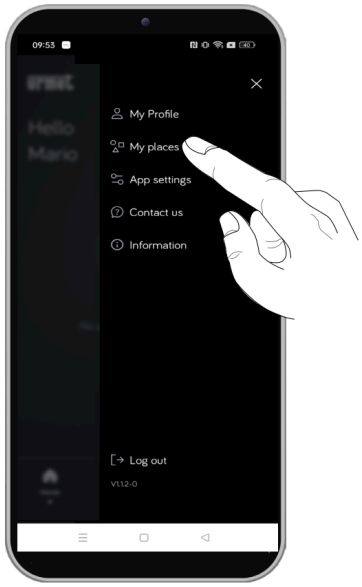
24 TECHNIK Moje miesta

Menu „My Places“ (moje miesta) umožňuje zobraziť všetky systémy (miesta) priradené k účtu, s ktorým ste prihlásený v aplikácii. Umožňuje tiež priradiť k účtu nový systém (miesto) alebo ho zdieľať s iným účtom.

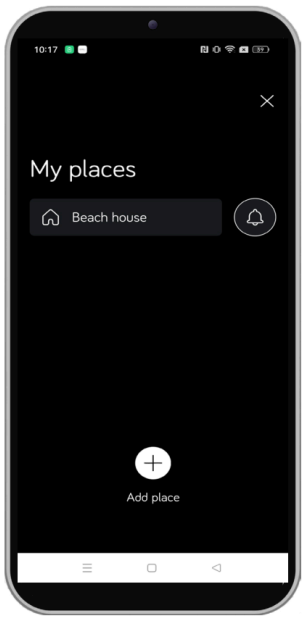
Na domovskej stránke stlačte tlačidlo ☰ v pravom hornom rohu.



Zobrazí sa bočné menu, kliknite na „My Places“.



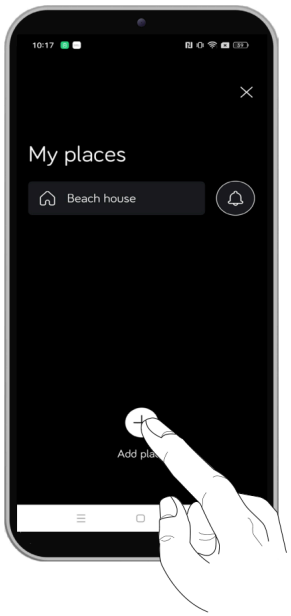
Zobrazí sa obrazovka so všetkými systémami (miestami) priradenými k účtu.



Nižšie sú popísané jednotlivé konfigurácie a postupy.

24.1 Pridanie nového systému (miesta)

K jednému účtu možno priradiť až 4 rôzne systémy (miesta). Na priradenie nového systému stlačte tlačidlo ⊕ nad textom „Add Place“.

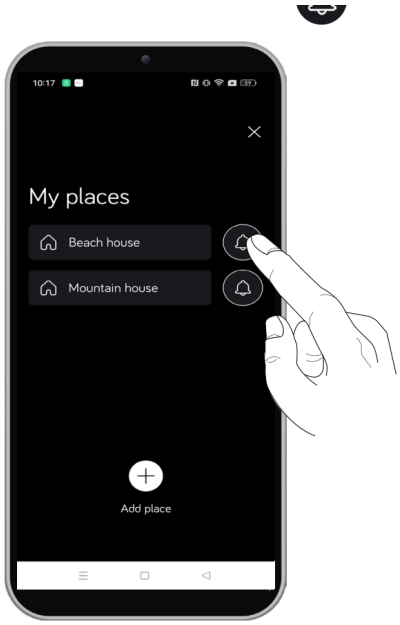


Úplný postup priradenia systému (miesta) nájdete v kapitole „Pridanie miesta“ – postupujte podľa uvedených krokov.

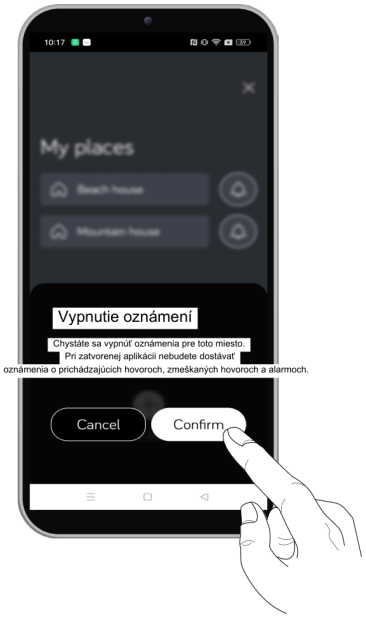
24.2 Vypnutie oznámení

Oznámenia systému (miesta) priradeného k účtu možno vypnúť. Po vypnutí už pri aplikácii spustenej na pozadí nebudete dostávať upozornenia na prichádzajúce hovory, zmeškané hovory a alarmy.

Na vypnutie oznámení stlačte ikonu pri systéme.

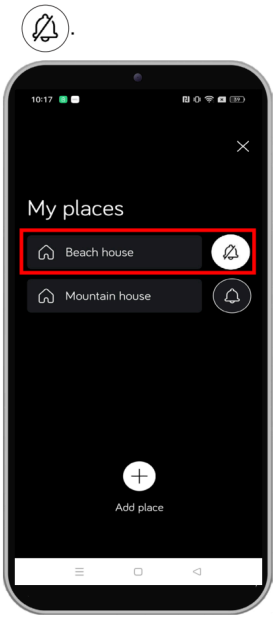


Zobrazí sa obrazovka s požiadavkou na potvrdenie vypnutia.



Stlačením tlačidla „Confirm“ (potvrdiť) vypnete príjem oznámení. Tlačidlo „Cancel“ (zrušiť) umožňuje operáciu zrušiť.

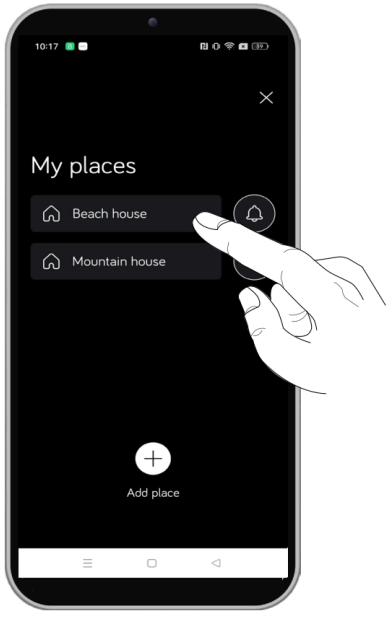
Po potvrdení operácie sa opäť zobrazí stránka „My Places“. Systém s vypnutými oznámeniami zobrazuje nasledujúcu ikonu.



Na opätovné zapnutie oznámení stlačte ikonu a zopakujte postup popísaný pre vypnutie.

24.3 Správa a zdieľanie systému

Výberom systému (miesta) možno nakonfigurovať niektoré nastavenia, zdieľať prístup k systému a kontaktovať správcu budovy. V systémoch (miestach) s licenciami Ipercloud možno tiež priradiť číslo pevnej alebo mobilnej siete prepojené s účtom, ak sa tak nestalo pri priradení systému, a po uplynutí platnosti je možné licenciu obnoviť.



Zdieľanie systému

Prístup k systému (miestu) možno zdieľať s ďalšími sekundárnymi používateľmi podľa typu systému:

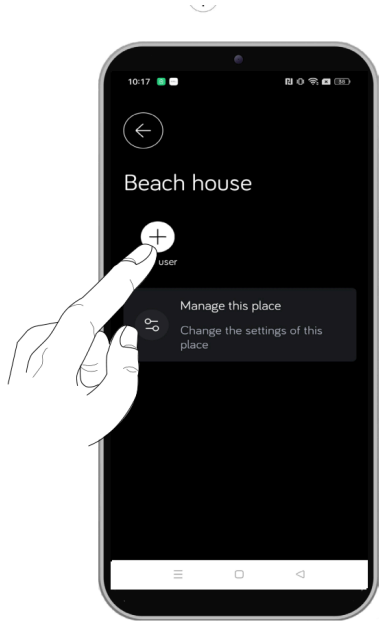
- Ipercom: až 9 sekundárnych používateľov.
- Ipercom s Ipercloud: zdieľanie až 9 sekundárnym používateľom.

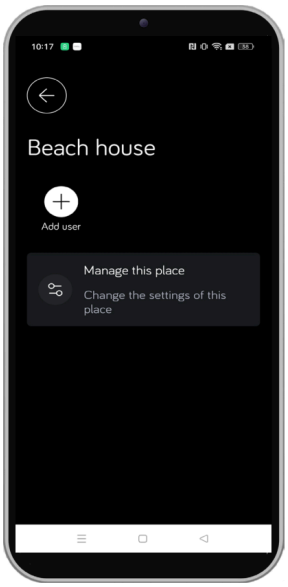
> **Upozornenie!** Na smartfónoch, na ktorých chcete zdieľať prístup k systému, musí byť už nainštalovaná aplikácia CallMe a musíte mať vytvorený účet alebo byť prihlásený existujúcim účtom.

Postup aktivácie služby presmerovania hovorov na ďalšom smartfóne ako sekundárny účet:

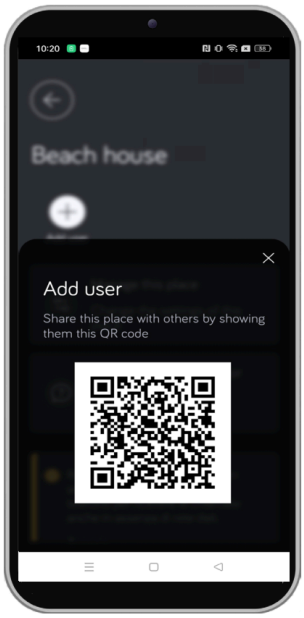
Hlavný smartfón

1. Na hlavnom smartfóne vyberte systém, ktorý sa má zdieľať, a stlačte tlačidlo ⊕ nad textom „Add User“ (pridať používateľa). V nasledujúcom príklade bol vybraný systém (miesto) „Beach House“.





1 Zobrazí sa obrazovka s QR kódom.

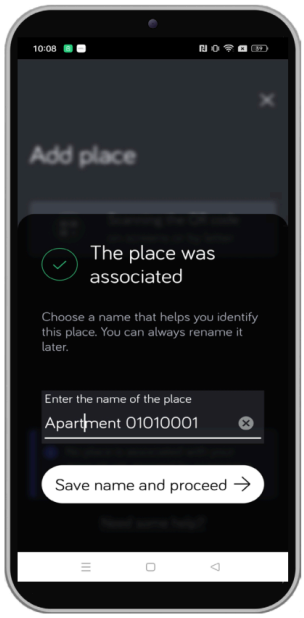


Sekundárny smartfón

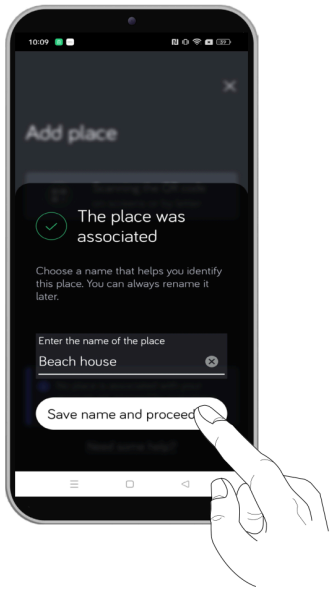
1 Na sekundárnom smartfóne postupujte takto:

A. otvorte aplikáciu CallMe; B. prihláste sa účtom; C1. ak k účtu nie sú priradené žiadne systémy, stlačte na domovskej stránke „Add Place“; C2. ak sú k účtu priradené systémy, stlačte na domovskej stránke tlačidlo ☰ v pravom hornom rohu na zobrazenie bočného menu a kliknite na „My Places“. Potom kliknite na „Add Place“; D. naskenujte QR kód vygenerovaný na smartfóne hlavného (master) používateľa.

1 Po naskenovaní na druhom smartfóne sa služba presmerovania hovorov aktivuje ako sekundárny účet a systém bude viditeľný. Zobrazí sa názov zariadenia nastavený inštalatérom pri konfigurácii.



1 Aplikácia CallMe navrhne názov bytu zadaný inštalatérom pri konfigurácii. Ak ho chcete zmeniť, stlačte textové pole, zadajte zmysluplný názov a potom stlačte tlačidlo „Save Name and Proceed“.



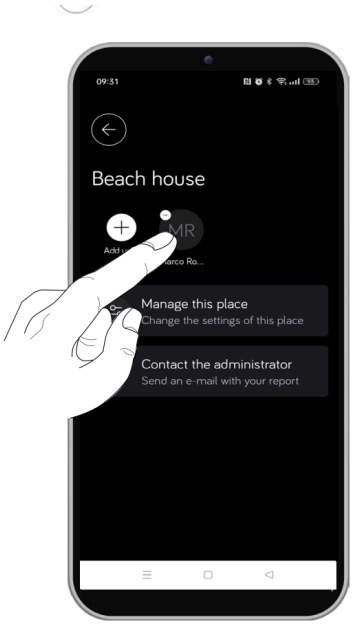
i Premenovanie popisu zariadenia sa vykoná iba na smartfóne, na ktorom bolo vykonané.

Hlavný smartfón

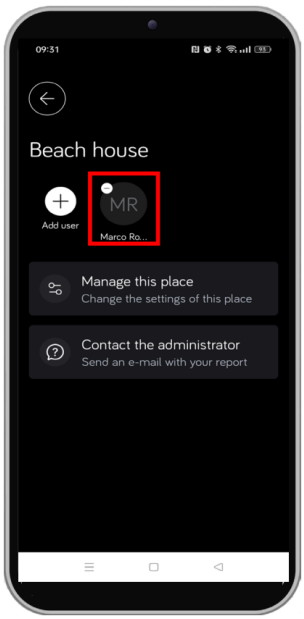
1 Na hlavnom smartfóne, na ktorom je master účet, môžete na stránke systému zobraziť sekundárne účty, s ktorými bolo zdieľanie vykonané.



1 Ikona ⊖ pri účte umožňuje odstrániť zdieľanie systému.



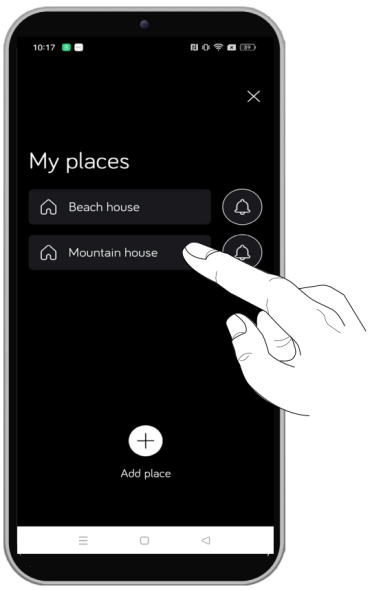
1 Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



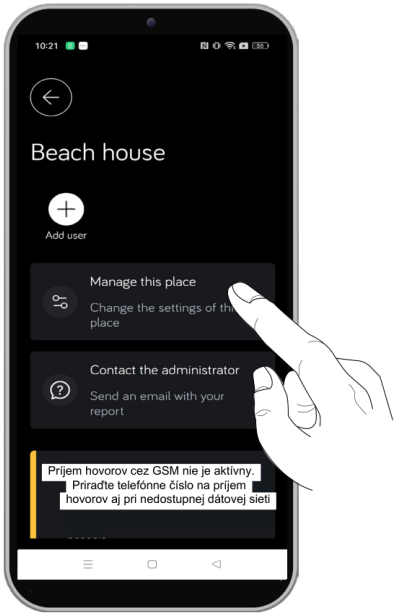
1. Na odstránenie zdieľania s vybraným sekundárnym účtom zaškrtnite políčko „I understand, I confirm“ (rozumiem, potvrdzujem) a potom stlačte tlačidlo „Delete“ (odstrániť).

Správa tohto miesta

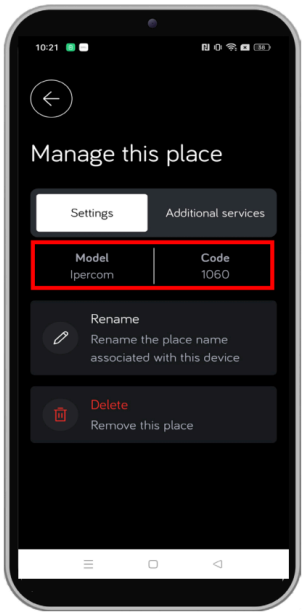
Pri vybranom systéme (mieste) možno meniť nastavenia.



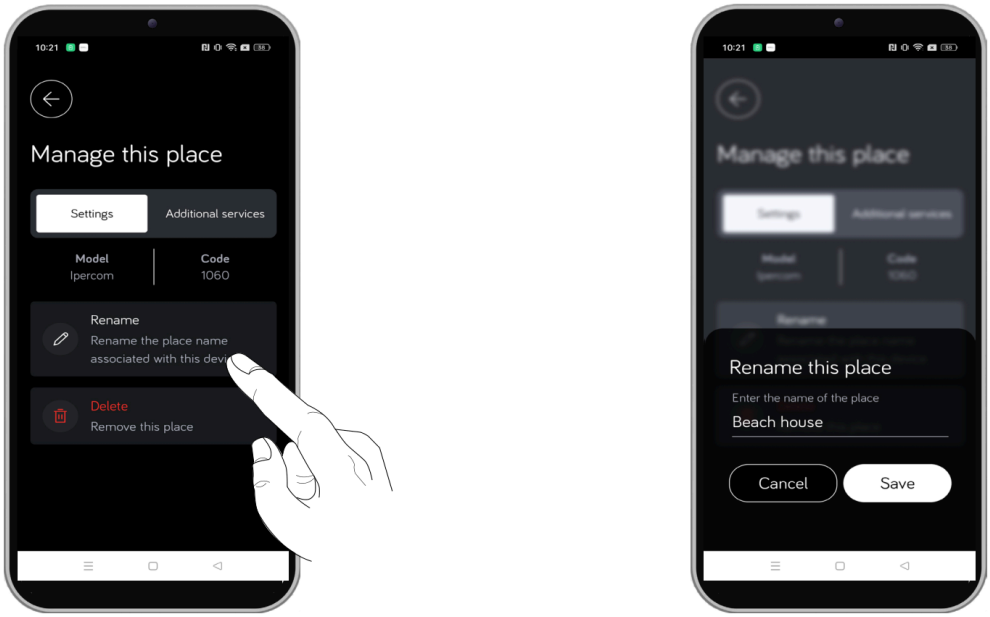
V nasledujúcom príklade bol vybraný systém (miesto) „House in the mountains“. Stlačte tlačidlo „Manage this place“ (spravovať toto miesto).



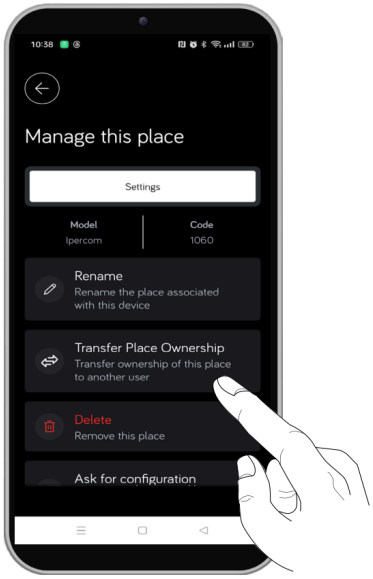
Zobrazí sa nasledujúca obrazovka s modelom systému (v tomto príklade Ipercom) a jeho kódom (1060 Ipercom code).



Premenovanie miesta Tlačidlom „Rename“ (premenovať) môžete zmeniť názov systému (miesta). Stlačte textové pole na zmenu názvu systému (miesta) a potom stlačte tlačidlo „Save“ (uložiť) na potvrdenie zmeny.

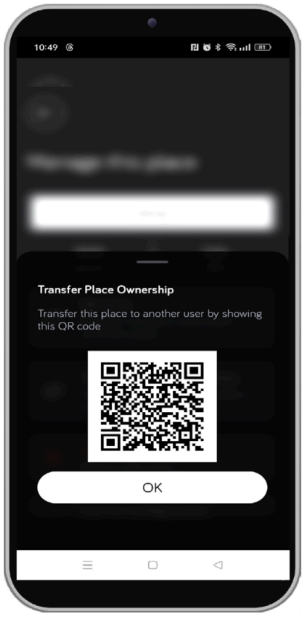


Prevod miesta Stlačením „Transfer place ownership“ (previesť vlastníctvo miesta) môžete previesť vlastníctvo vybraného zariadenia (miesta) na iného používateľa.



Bez sekundárnych používateľov

Ak zariadenie (miesto) nie je zdieľané so sekundárnymi používateľmi, po stlačení „Transfer place ownership“ sa zobrazí obrazovka s QR kódom, ktorý umožňuje previesť vlastníctvo zariadenia (miesta).

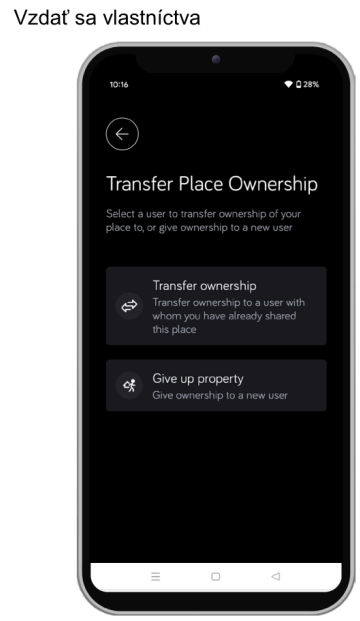


Na smartfóne používateľa, na ktorého chcete zariadenie previesť, postupujte takto: A. otvorte aplikáciu CallMe; B. prihláste sa účtom; C1. ak k účtu nie sú priradené žiadne zariadenia, stlačte na domovskej stránke „Add Place“; C2. ak sú k účtu priradené zariadenia, stlačte na domovskej stránke tlačidlo ☰ vpravo hore na zobrazenie bočného menu a stlačte „My Places“. Potom stlačte „Add place“; D. naskenujte QR kód vygenerovaný na smartfóne používateľa, ktorý je vlastníkom zariadenia; E. po naskenovaní sa vlastníctvo zariadenia prevedie na nového používateľa a na účte pôvodného vlastníka už nebude viditeľné.

i Na smartfóne sa zobrazí push oznámenie potvrdzujúce, že prevod prebehol.

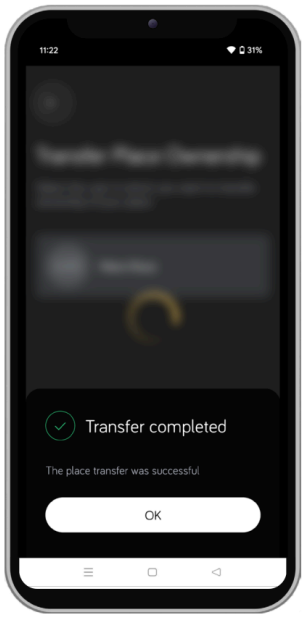
Prítomnosť jedného alebo viacerých sekundárnych používateľov

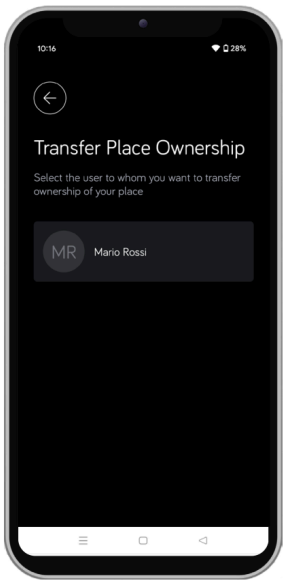
Ak je zariadenie (miesto) zdieľané so sekundárnymi používateľmi, po stlačení „Transfer place ownership“ sa zobrazia 2 možnosti: A – Transfer Property (previesť vlastníctvo) B – Give up property (vzdať sa vlastníctva)



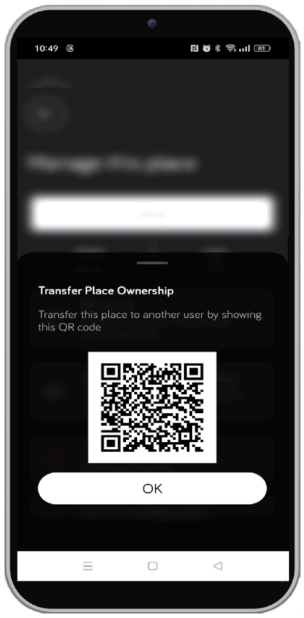
A – Transfer Property

Touto možnosťou sa vlastníctvo prevedie z hlavného (master) používateľa na sekundárneho používateľa. Po stlačení „Transfer ownership“ sa zobrazia sekundárni používatelia.

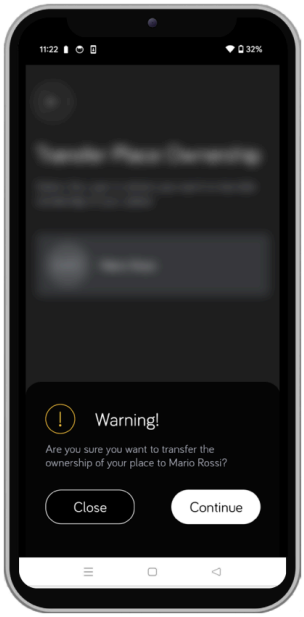




Stlačte sekundárneho používateľa, na ktorého chcete vlastníctvo previesť.



Po výbere potvrďte vôľu previesť vlastníctvo stlačením „Continue“ a potom „OK“. Po potvrdení sa zobrazí obrazovka s QR kódom.

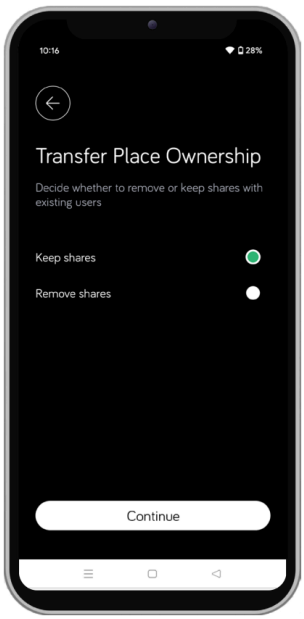


Na smartfóne používateľa, na ktorého chcete zariadenie previesť, postupujte takto: A. otvorte aplikáciu CallMe; B. prihláste sa účtom; C1. ak k účtu nie sú priradené žiadne zariadenia, stlačte na domovskej stránke „Add Place“; C2. ak sú k účtu priradené zariadenia, stlačte na domovskej stránke tlačidlo ☰ vpravo hore na zobrazenie bočného menu a stlačte „My Places“. Potom stlačte „Add place“; D. naskenujte QR kód vygenerovaný na smartfóne používateľa, ktorý je vlastníkom zariadenia; E. po naskenovaní sa vlastníctvo zariadenia prevedie na nového používateľa a na účte pôvodného vlastníka už nebude viditeľné.

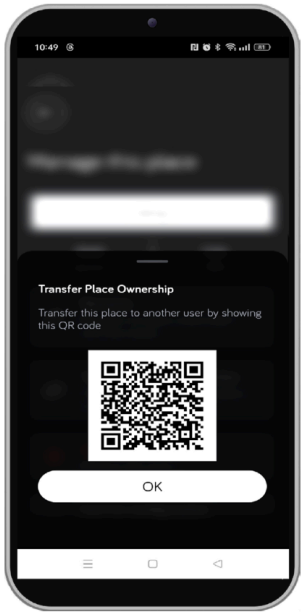
i Na smartfóne sa zobrazí push oznámenie potvrdzujúce, že prevod prebehol.

B – Give up property

Touto možnosťou sa vlastníctvo zariadenia (miesta) prevedie na iného používateľa. Po stlačení „Give up property“ sa zobrazí menu, v ktorom si vyberiete, či sa zdieľania zachovajú, alebo odstránia.



Po výbere „Keep shares“ (zachovať zdieľania) alebo „Remove shares“ (odstrániť zdieľania) stlačte „Continue“. Zobrazí sa QR kód, ktorý následne naskenuje nový vlastník.



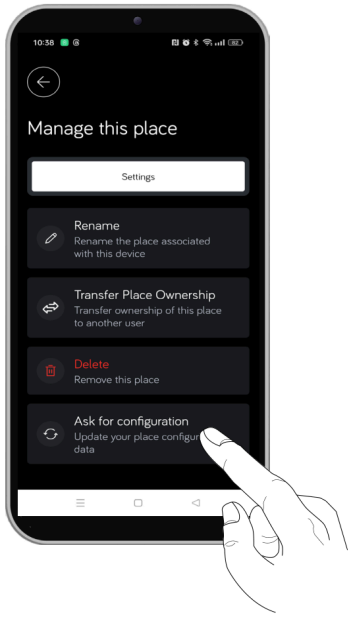
Na smartfóne používateľa, na ktorého chcete zariadenie previesť, postupujte takto: A. otvorte aplikáciu CallMe; B. prihláste sa účtom; C1. ak k účtu nie sú priradené žiadne zariadenia, stlačte na domovskej stránke „Add Place“; C2. ak sú k účtu priradené zariadenia, stlačte na domovskej stránke tlačidlo ☰ vpravo hore na zobrazenie bočného menu a stlačte „My Places“. Potom stlačte „Add place“; D. naskenujte QR kód vygenerovaný na smartfóne používateľa, ktorý je vlastníkom zariadenia; E. po naskenovaní sa vlastníctvo zariadenia prevedie na nového používateľa a na účte pôvodného vlastníka už nebude viditeľné.

Na smartfóne sa zobrazí push oznámenie potvrdzujúce, že prevod prebehol.

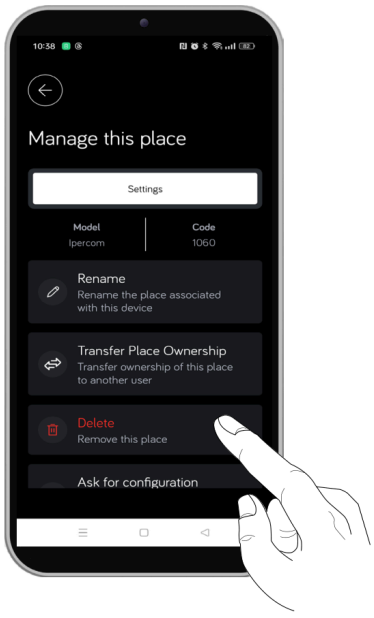
Výberom možnosti „Keep shares“ (zachovať zdieľania) sa vlastníctvo prevedie z hlavného používateľa na nového používateľa pri zachovaní pripojenia sekundárnych používateľov k zariadeniu (miestu).

Výberom možnosti „Remove shares“ (odstrániť zdieľania) sa vlastníctvo prevedie z hlavného používateľa na nového používateľa s odstránením sekundárnych používateľov pripojených k zariadeniu (miestu).

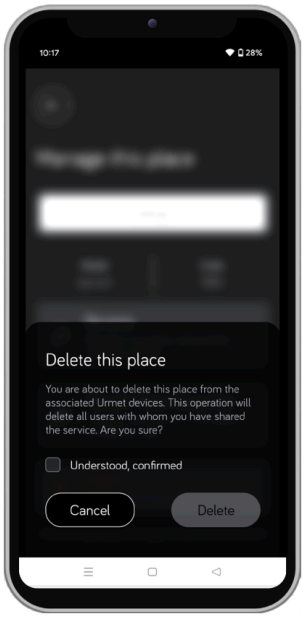
Odstránenie miesta Stlačením tlačidla „Delete“ (odstrániť) zrušíte priradenie medzi účtom a systémom (miestom).



Stlačením tlačidla „Delete“ potvrďte odstránenie systému.



Požiadanie o konfiguráciu Stlačením tlačidla „Ask for configuration“ (požiadať o konfiguráciu) aktualizujete konfiguračné údaje vybraného systému (miesta). Ak boli napríklad do systému pridané nové špeciálne aktivácie alebo nové kontakty, môžu sa po stlačení tlačidla zobraziť aj v aplikácii CallMe.



Konfigurácia zariadenia (iba systémy 2Voice) Stlačením tlačidla „Configure device“ (konfigurovať zariadenie) zmeníte konfiguračné parametre nastavené inštalatérom pri konfigurácii zariadenia 2Voice.



Postup konfigurácie:

1. Na smartfóne sa spustí aplikácia na čítanie QR kódu.



1 Naskenujte QR kód na displeji videotelefónu.

i Ak potrebujete zobraziť QR kód v konfiguračnom menu videotelefónu, stlačte „Where is QR Code?“ (kde je QR kód?). Zobrazí sa obrazovka so zoznamom všetkých dostupných zariadení. Vyberte model svojho videotelefónu a zobrazia sa kroky na nájdenie QR kódu.

1 Po naskenovaní sa zobrazí nasledujúca obrazovka.

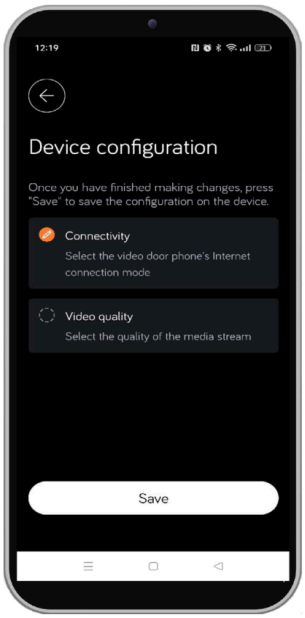


1 Stlačením tlačidla „Continue“ pokračujte v konfigurácii.

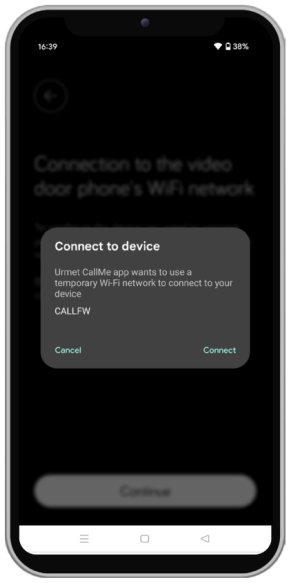
i Ak konfigurácia zlyhá, postupujte podľa krokov 5 a 6. Ak prebehne úspešne, prejdite priamo na krok 7.

1 Zapnite Wi-Fi na smartfóne a pripojte sa k sieti Wi-Fi „CALLFW“ vytvorenej zariadením.

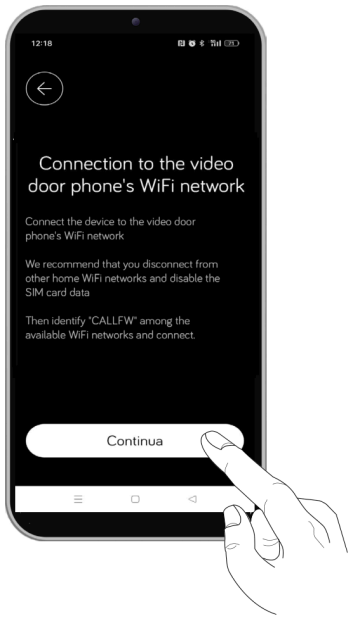
2 Po pripojení smartfónu k sieti Wi-Fi zariadenia stlačte tlačidlo „Continue“.



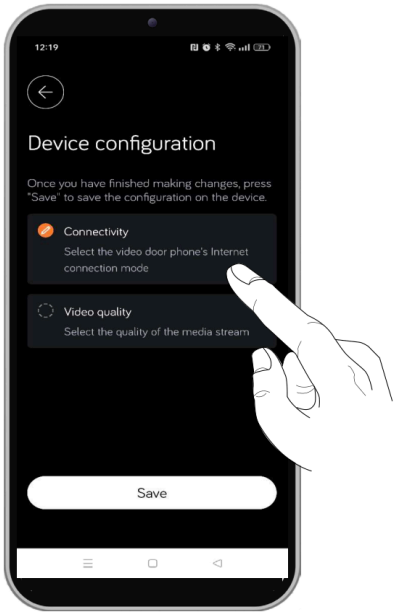
1 Zobrazí sa obrazovka na autorizáciu použitia dočasnej siete Wi-Fi na pripojenie k zariadeniu.



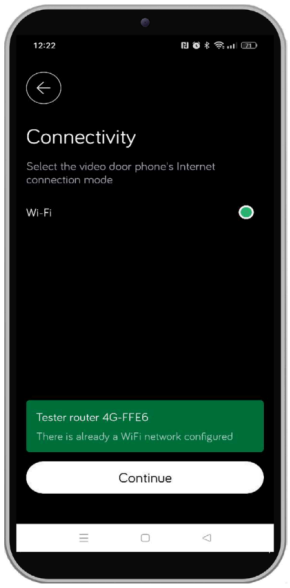
1 Zobrazí sa nasledujúca obrazovka, na ktorej môžete meniť konfigurácie.



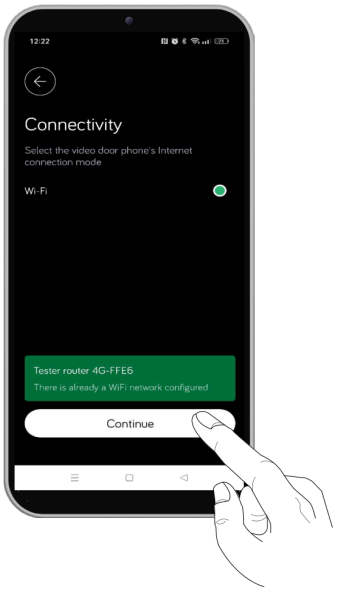
1 Stlačením tlačidla „Connectivity“ (konektivita) zmeníte spôsob pripojenia videotelefónu na internet.



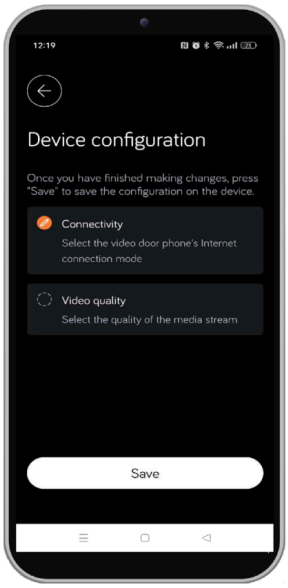
1 Zobrazí sa obrazovka, na ktorej môžete vybrať spôsob pripojenia na internet a zobraziť názov siete, ku ktorej je zariadenie pripojené.



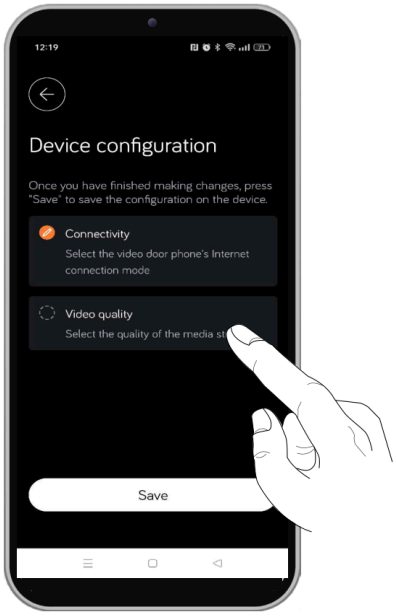
1 Po vykonaní príslušných konfigurácií stlačte tlačidlo „Continue“.



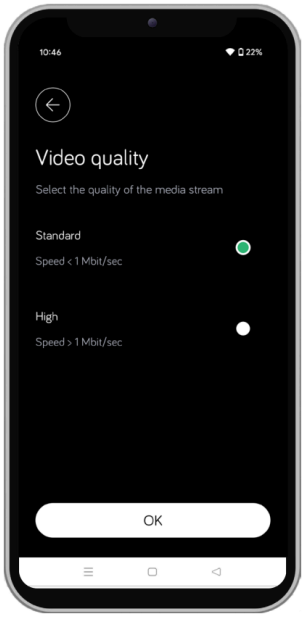
1 Zobrazí sa obrazovka konfigurácie hlavných parametrov.



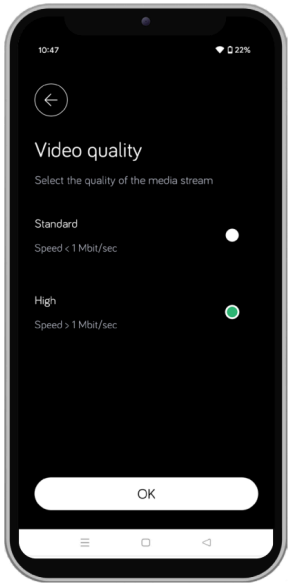
1 Stlačením „Video quality“ (kvalita videa) vyberte kvalitu hovorov presmerovaných do aplikácie CallMe.



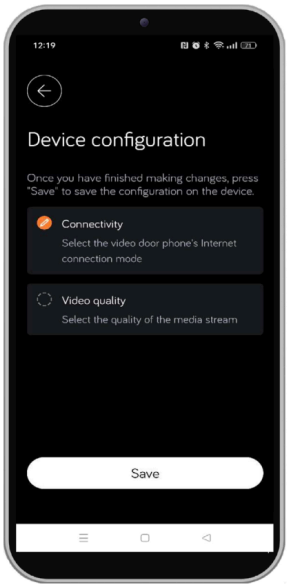
1 Zobrazí sa obrazovka, na ktorej môžete vybrať kvalitu videa hovorov.



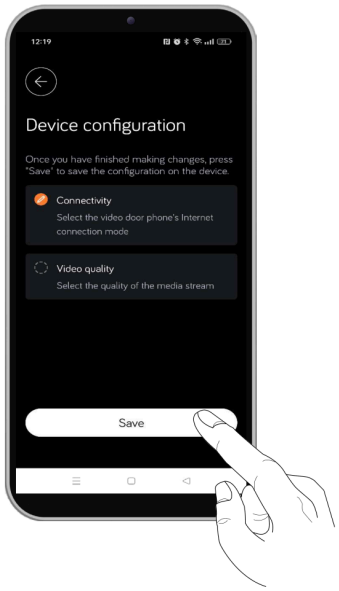
1 Po vykonaní príslušných konfigurácií stlačte tlačidlo „Continue“.



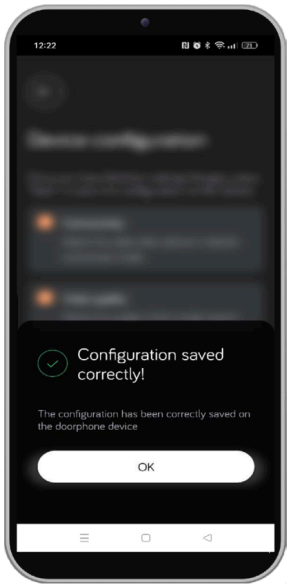
1 Zobrazí sa obrazovka konfigurácie hlavných parametrov.



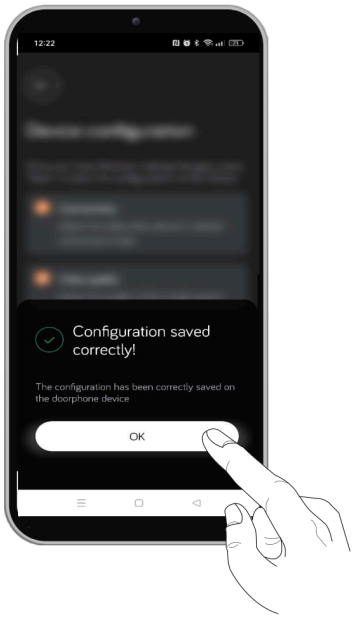
1 Stlačením „Save“ (uložiť) uložíte konfiguráciu do zariadenia.



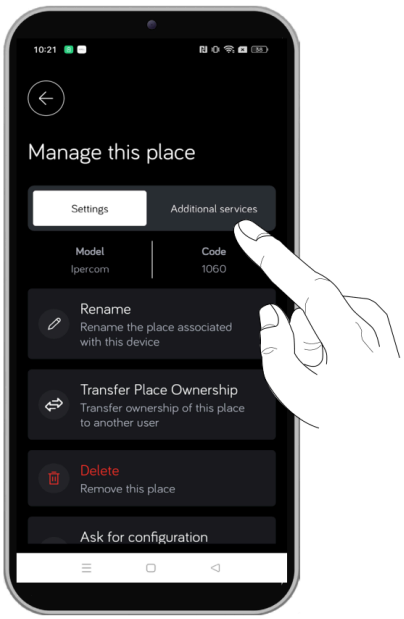
1 Zobrazí sa obrazovka potvrdzujúca uloženie konfigurácie.



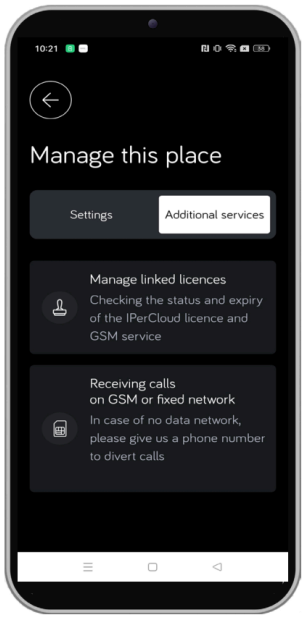
1 Stlačením „OK“ sa vrátite na domovskú stránku aplikácie.



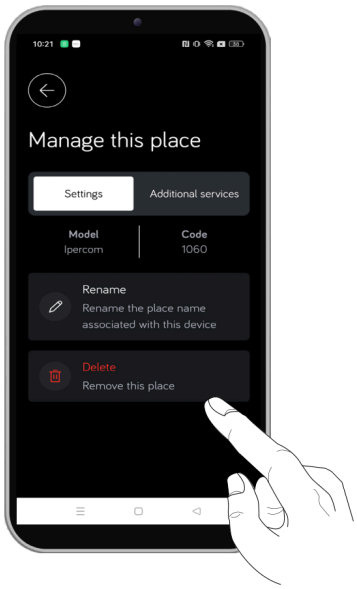
Stav licencie Ipercloud (iba systémy Ipercom s licenciami Ipercloud) Tlačidlo „Additional Services“ (dodatočné služby) je viditeľné iba v systémoch Ipercom, v ktorých je prítomná licencia Ipercloud. Stránka je viditeľná iba pre používateľa s master účtom. Stlačením tlačidla zobrazíte parametre licencie.



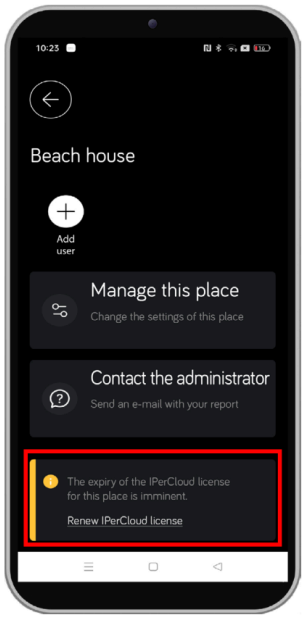
Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



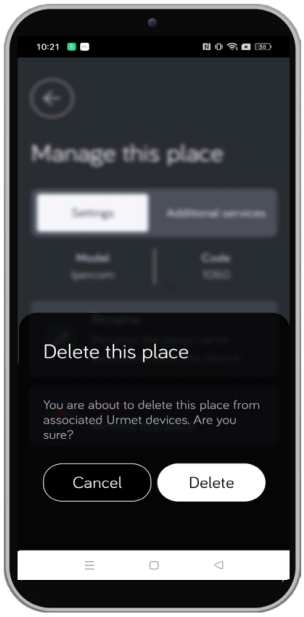
Stlačením tlačidla „Delete“ možno odstrániť priradenie medzi účtom a systémom (miestom).



Stlačením tlačidla „Delete“ potvrďte odstránenie systému.

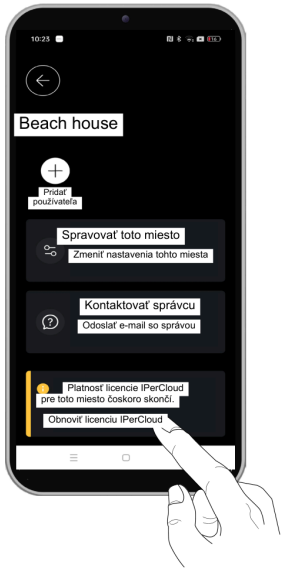


Obnovenie licencií Keď sa blíži koniec platnosti licencie, na stránke správy systému (miesta) sa zobrazí upozornenie.

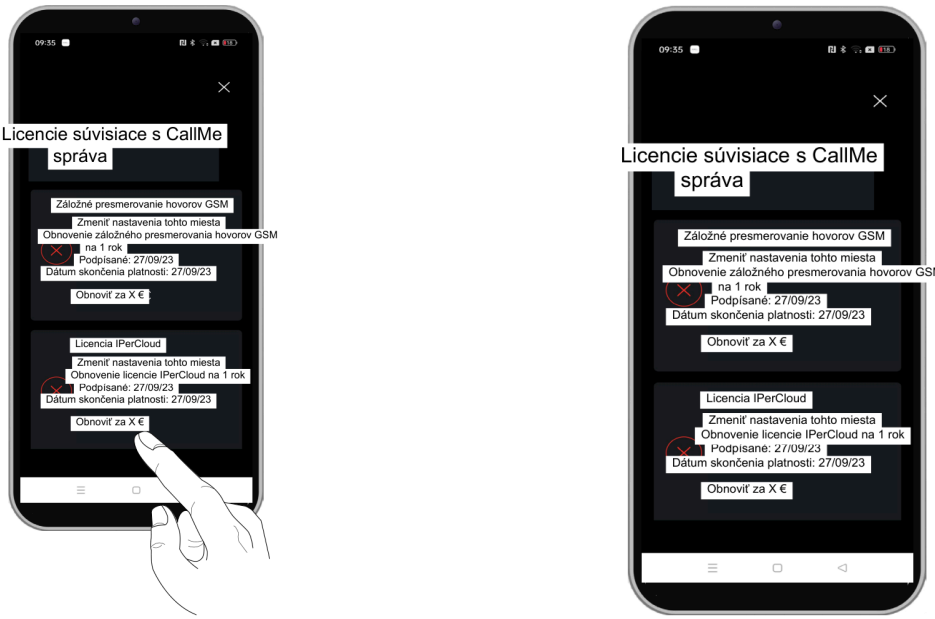


Obnovenie licencie Ipercloud je možné iba 7 dní pred dátumom skončenia platnosti, keď sa zobrazí upozornenie.

Na obnovenie licencie kliknite na „Renew Ipercloud Licence“ (obnoviť licenciu Ipercloud).



Zobrazí sa obrazovka správy licencií.



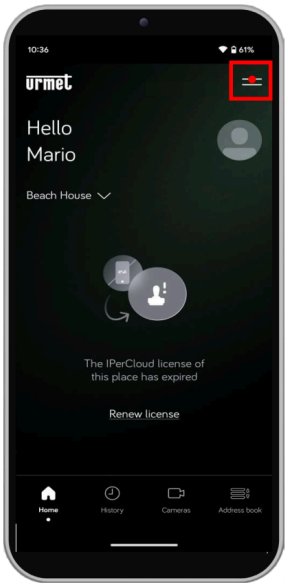
Po uplynutí platnosti je okrem licencie Ipercloud, ktorá umožňuje hovory z videotelefónu v aplikácii CallMe, možné obnoviť aj funkciu presmerovania hovorov na číslo pevnej alebo mobilnej siete pri nedostupnom internetovom pokrytí.

> ! **Upozornenie!** Licenciu Ipercloud a funkciu presmerovania hovorov je potrebné obnoviť samostatne pri 15-ročných licenciách; pri 5-ročných licenciách obnovenie zahŕňa obe funkcie.

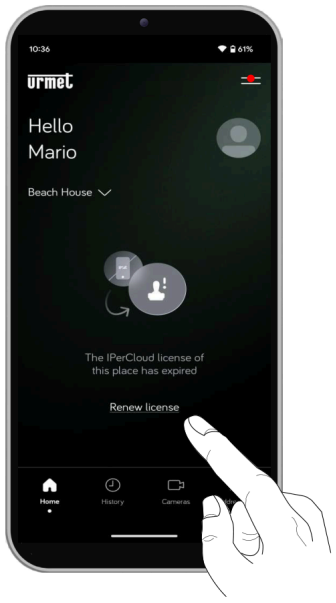
Po prvom dátume skončenia platnosti sa licencia obnovuje ročne.

Stlačením „Renew at X €“ sa otvorí Play Store alebo App Store (podľa používaného smartfónu) na obnovenie licencie.

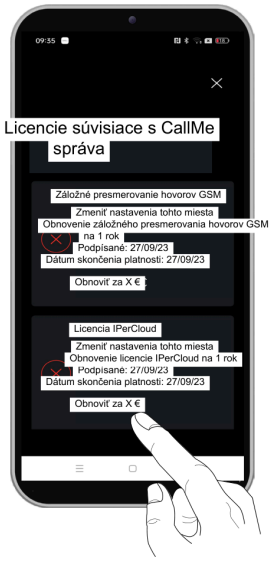
Ak licencia už vypršala pred vykonaním obnovenia, indikácia obnovenia sa zobrazí na domovskej stránke pri systéme, v ktorom sa licencia Ipercloud nachádza, a na ikone bočného menu sa zobrazí červená bodka.



Stlačte „Renew Licences“ (obnoviť licencie).



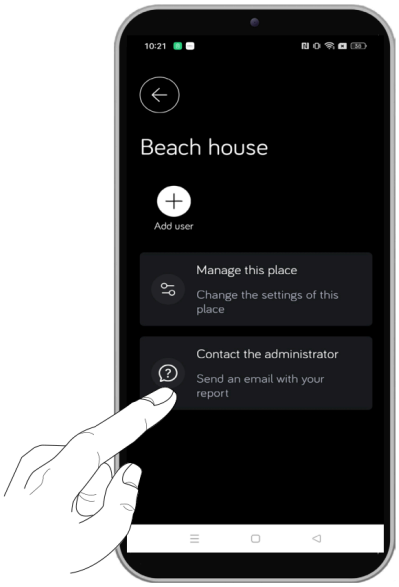
Zobrazí sa obrazovka správy licencií. Stlačením „Renew at X €“ sa otvorí Play Store alebo Apple Store (podľa používaného smartfónu) na obnovenie licencie.



! **Upozornenie!** Kým sa licencia neobnoví, nebude možné prijímať videohovory z videotelefónu.

Kontaktovanie správcu

Na konfiguračnej stránke systému (miesta) umožňuje tlačidlo „Contact the administrator“ (kontaktovať správcu) odoslať e-mail správcovi bytového domu.



Na smartfóne sa otvorí predvolená aplikácia na odosielanie e-mailov a použije sa e-mail zadaný pri registrácii účtu Urmet Cloud.

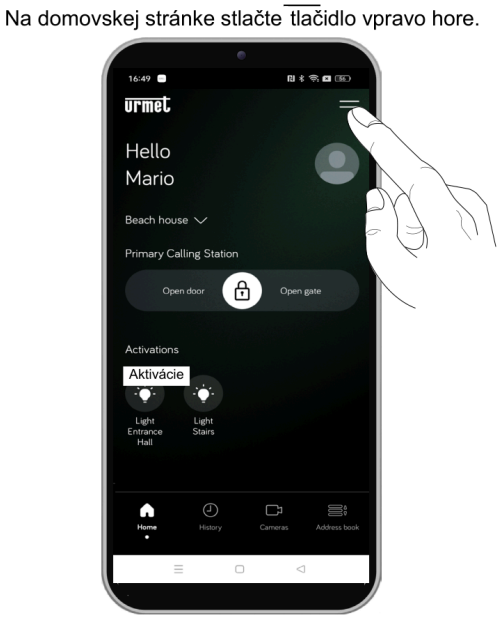
TECHNIK

25 Nastavenia aplikácie

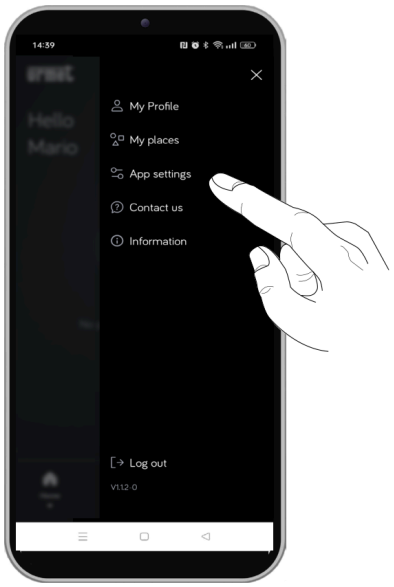
Stránka nastavení aplikácie umožňuje povoliť CallMe ID (SIP ID). Povolenie nasledujúceho parametra je potrebné iba pri niektorých typoch systémov.

Upozornenie! CallMe ID sa má inštalovať iba na špecifické systémy. Odporúča sa poradiť sa s inštalatérom, či je inštalácia tejto funkcie vhodná.

Na domovskej stránke stlačte tlačidlo vpravo hore.



Zobrazí sa bočné menu, stlačte položku „App settings“ (nastavenia aplikácie).



Zobrazí sa obrazovka, na ktorej môžete povoliť CallMe ID.



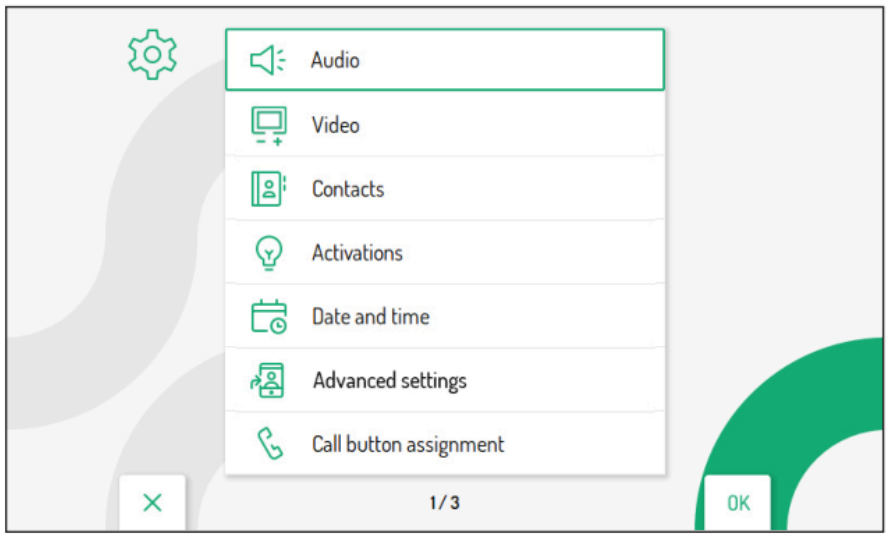
26 TECHNIK Všeobecný popis

Tento návod popisuje konfiguráciu parametrov a funkcií v konfiguračnom menu videotelefónu.

27 Konfiguračné menu

Konfiguračné menu umožňuje nastaviť parametre a funkcie videotelefónu. Na úvodnej obrazovke zvoľte ikonu a potom stlačte tlačidlo , čím sa zobrazí konfiguračné menu.

Displej zobrazí nasledujúcu obrazovku:



Obr. 95 Konfiguračné menu

Z konfiguračného menu vyjdete späť na úvodnú obrazovku stlačením tlačidla . Videotelefón opustí menu aj automaticky po 60 sekundách nečinnosti.

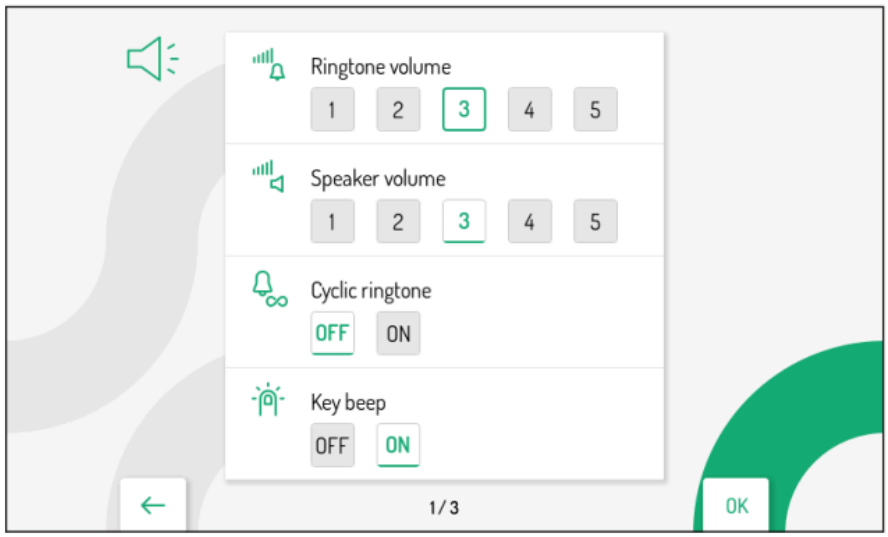
Tlačidlami a vyberáte parametre alebo funkcie v menu. Po výbere poslednej zobrazenej položky ďalším stlačením tlačidla prejdete na ďalšiu obrazovku konfigurácie. Po výbere stlačte tlačidlo a vykonajte konfiguráciu.

Po výbere parametra alebo funkcie sa tlačidlom vrátite do konfiguračného menu.

Nižšie sú popísané parametre a funkcie, ktoré možno v menu nastaviť.

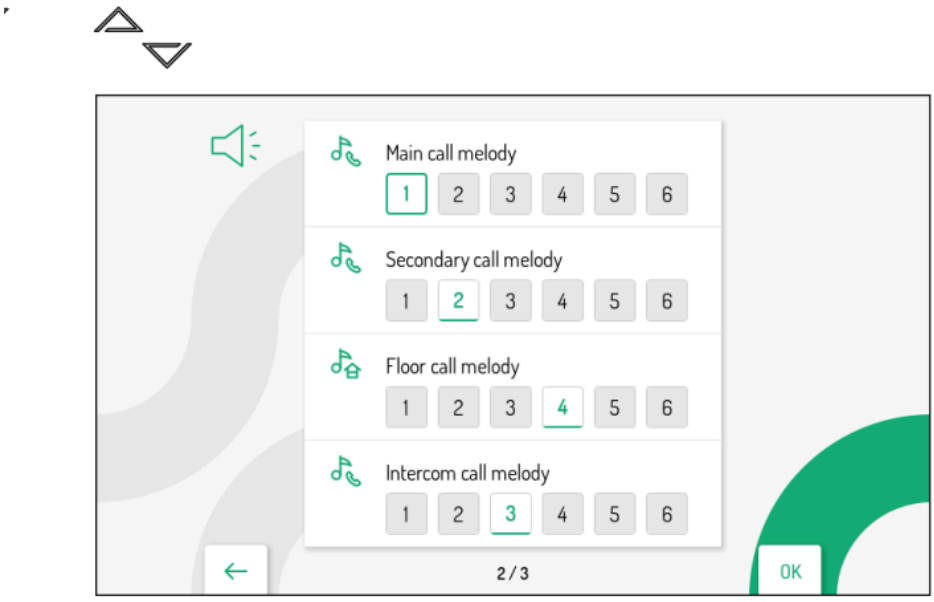
27.1 Zvuk (Audio)

V konfiguračnom menu zvoľte položku „Audio“. Môžete nastaviť hlasitosť videotelefónu a vybrať melódiu zvonenia podľa typu hovoru.



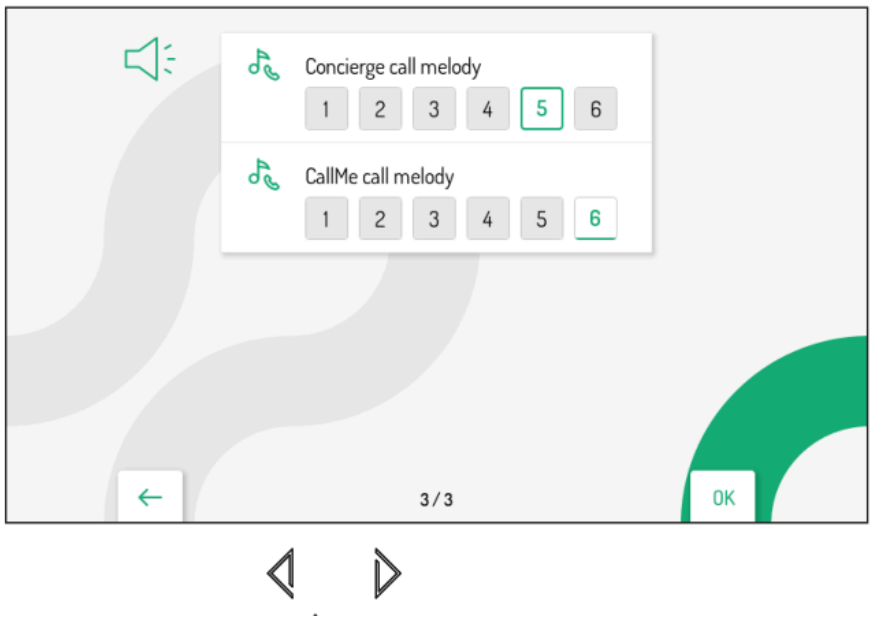
Obr. 96 Nastavenie zvuku

Tlačidlami vyberte parameter, ktorý chcete upraviť (tlačidlá uvedené v obrázku). Po výbere posledného zobrazeného parametra ďalším stlačením tlačidla prejdete na ďalšiu obrazovku.



Obr. 97 Výber parametra

Po výbere parametra upravíte jeho hodnotu tlačidlami a .



Obr. 98 Úprava hodnoty parametra

Po dokončení nastavenia potvrďte zmeny tlačidlom a vrátite sa do konfiguračného menu.

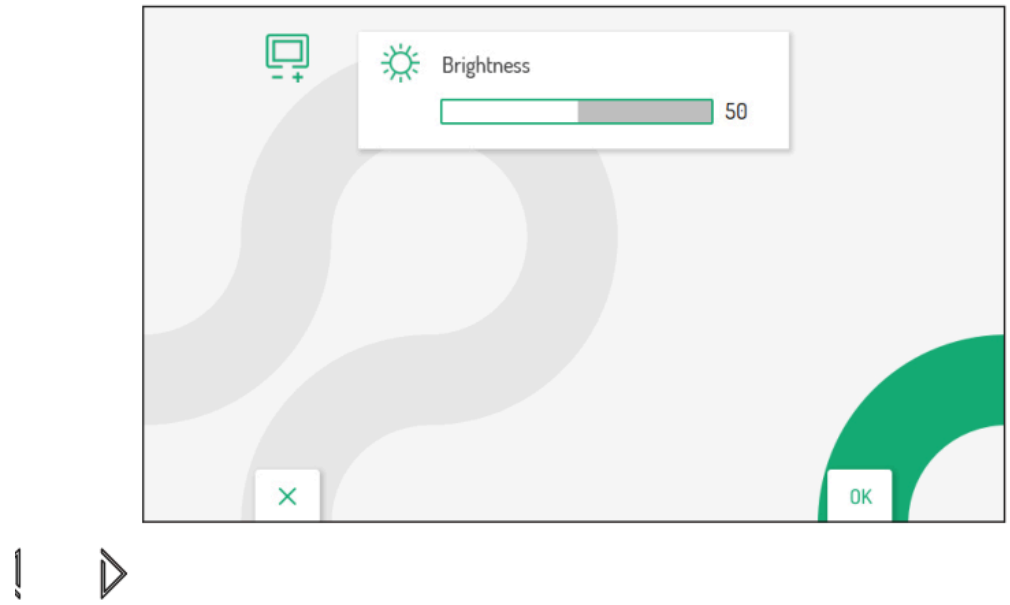
Tlačidlom nastavenie zrušíte a vrátite sa do konfiguračného menu.

27.2 Obraz (Video)

V konfiguračnom menu zvoľte položku „Video“. Môžete nastaviť jas displeja.

Tlačidlami a upravte hodnotu jasu. Po dokončení nastavenia potvrďte zmeny tlačidlom a vrátite sa do konfiguračného menu.

Tlačidlom nastavenie zrušíte a vrátite sa do konfiguračného menu.



Obr. 99 Nastavenie jasu displeja

27.3 Výber jazyka

V konfiguračnom menu zvoľte položku „Language“ – zmena jazyka videotelefónu.



Obr. 100 Položka Language

Tlačidlom otvoríte rozbaľovacie menu s ponukou dostupných jazykov.



Obr. 101 Rozbaľovacie menu jazykov

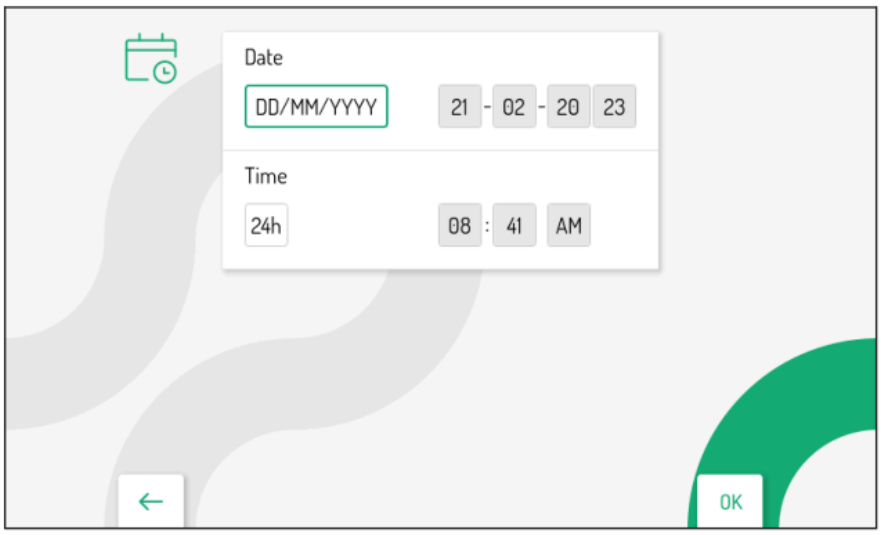
Tlačidlami na výber zvoľte jazyk, ktorý chcete nastaviť, a potom výber potvrďte tlačidlom .

Tlačidlom sa vrátite do konfiguračného menu.

Položka „System language“ – systémový jazyk umožňuje nastaviť jazyk automaticky pri konfigurácii systému IPerCom.

27.4 Dátum a čas

V konfiguračnom menu zvoľte položku „Date and Time“ – dátum a čas. Môžete nastaviť alebo zmeniť dátum a čas zobrazené na videotelefóne.



Obr. 102 Nastavenie dátumu a času

Tlačidlami a vyberte parameter, ktorý chcete nastaviť, a potom stlačte tlačidlo a vykonajte konfiguráciu.

- Dátum: políčko vľavo umožňuje zmeniť formát zobrazeného dátumu: DD/MM/RRRR alebo MM/DD/RRRR. Políčka vpravo zobrazujú dátum zistený systémom IPerCom.
- Čas: políčko vľavo umožňuje zmeniť formát zobrazeného času: 24H alebo 12H. Políčka vpravo zobrazujú čas zistený systémom IPerCom. Ak je zistený čas pred poludním, v poslednom políčku sa zobrazí AM, ak je po poludní, zobrazí sa PM.

Po dokončení nastavenia sa tlačidlom vrátite do konfiguračného menu.

27.5 Aktivácia funkcie presmerovania hovorov (iba Master)

Upozornenie! Na aktiváciu funkcie musí byť prítomný router, ktorý videotelefónu poskytuje prístup na internet.

Funkcia „Call forwarding“ – presmerovanie hovorov umožňuje presmerovať audio/video alebo iba audio hovor na smartfón s operačným systémom Android alebo iOS.

Na prijatie hovoru musí byť v smartfóne nainštalovaná aplikácia Urmet CallMe App, pripojená na internet cez mobilné dáta alebo WiFi.

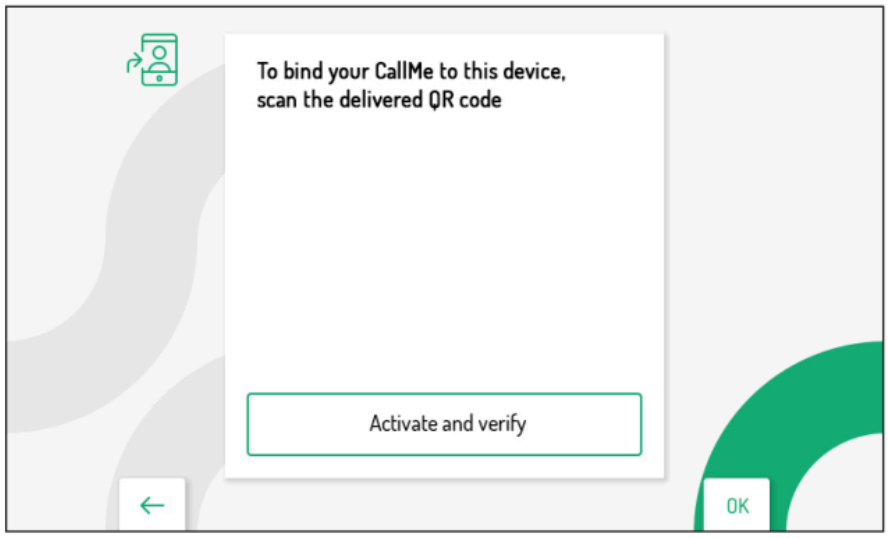
Podľa konfigurácie systému IPerCom (parameter „CallMe Manager Support“ zapnutý alebo vypnutý) treba pri konfigurácii a aktivácii funkcie presmerovania hovorov postupovať správnym spôsobom.

CallMe Manager Support zapnutý v systéme IPerCom

1. Stiahnite aplikáciu Urmet CallMe App z Apple Store (iOS) alebo Play Store (Android).
2. Cez aplikáciu CallMe App vytvorte účet v Urmet Cloud.
3. Účet aktivujte pomocou dokumentu PDF, ktorý poslal administrátor, a aplikácie CallMe App.

> i Postup vytvorenia účtu cez aplikáciu CallMe App nájdete v prílohe „Konfigurácia aplikácie CallMe App“ v technickom návode systému IPerCom.

1. V konfiguračnom menu videotelefónu zvoľte „Call forwarding“ a nakonfigurujte funkciu. Displej zobrazí nasledujúcu obrazovku:

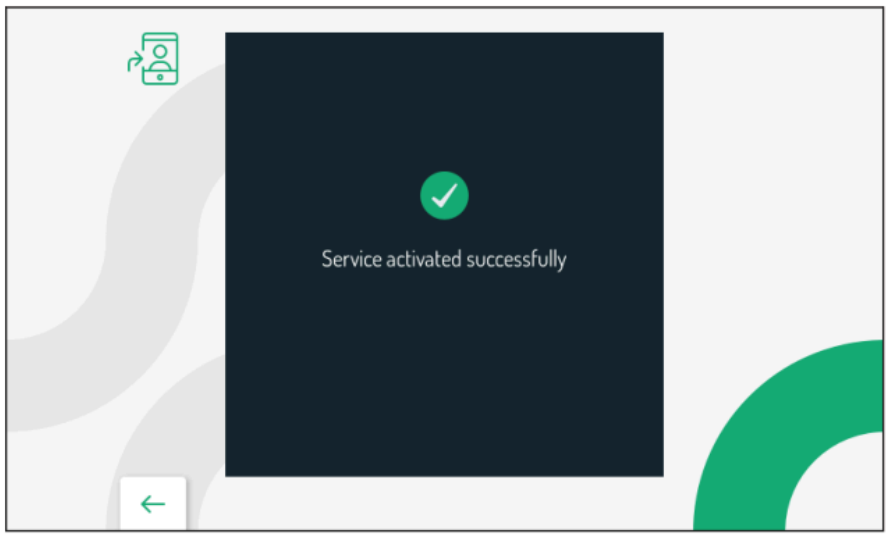


Obr. 103 Obrazovka presmerovania hovorov

1. Tlačidlom na videotelefóne overte a aktivujte funkciu presmerovania hovorov.

> i Tlačidlom zrušíte aktiváciu funkcie a vrátite sa do konfiguračného menu.

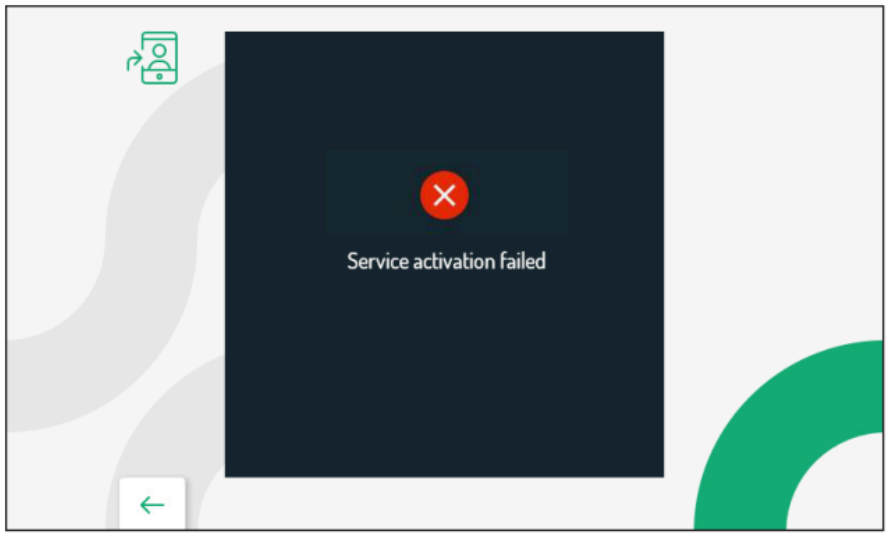
1. Ak sa aktivácia podarila, zobrazí sa obrazovka potvrdzujúca aktiváciu funkcie.



Obr. 104 Potvrdenie aktivácie funkcie

Tlačidlom obrazovku zatvoríte a vrátite sa do menu funkcií.

Ak operácia zlyhala, zobrazí sa obrazovka oznamujúca, že aktivácia funkcie nebola úspešná.



Obr. 105 Neúspešná aktivácia

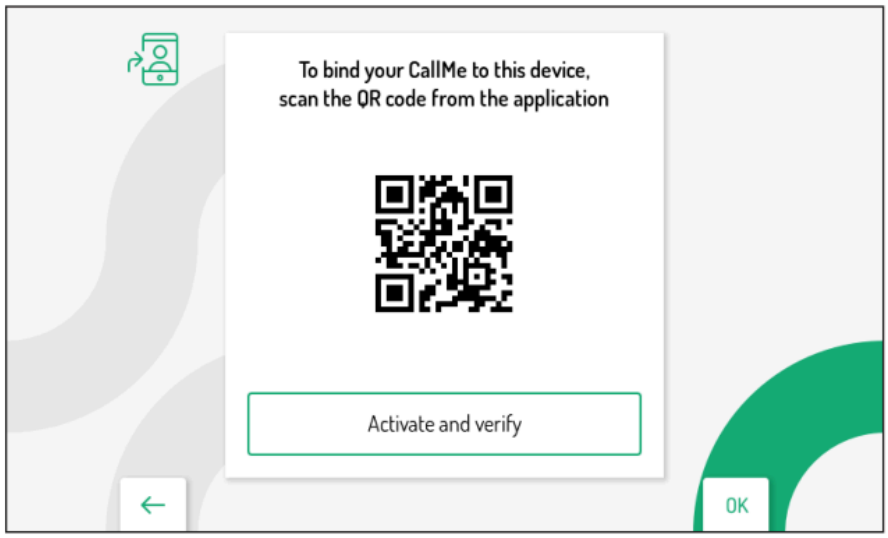
V takom prípade postup zopakujte a dbajte na to, aby ste vykonali opísané kroky správne.

CallMe Manager Support vypnutý v systéme IPerCom

1. Stiahnite aplikáciu Urmet CallMe App z Apple Store (iOS) alebo Play Store (Android).
2. Cez aplikáciu CallMe App vytvorte účet v Urmet Cloud.

i Postup vytvorenia účtu cez aplikáciu CallMe App nájdete v prílohe „Konfigurácia aplikácie CallMe App“ v technickom návode systému IPerCom.

1 V konfiguračnom menu videotelefónu zvoľte „Call forwarding“ a nakonfigurujte funkciu. Displej zobrazí nasledujúcu obrazovku:



Obr. 106 Obrazovka s QR kódom

1 Spustite aplikáciu na smartfóne, v ktorom je nainštalovaná aplikácia CallMe App.

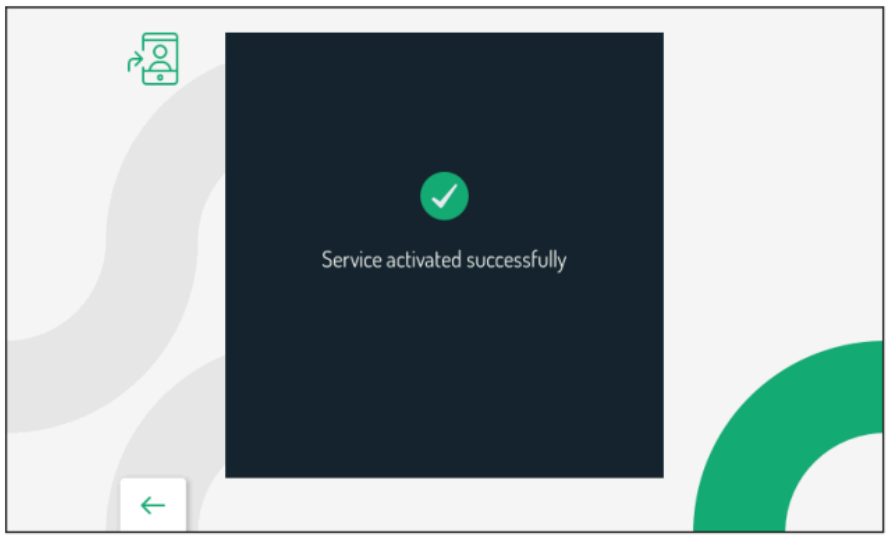
2 Stlačte: „Settings“ → „Service Manager“ → „My Devices“ → „Add“.

3 Spustí sa aplikácia QR Code Reader. Smartfónom naskenujte QR kód zobrazený na displeji videotelefónu.

4 Tlačidlom na videotelefóne overte a aktivujte funkciu presmerovania hovorov.

i Tlačidlom zrušíte aktiváciu funkcie a vrátite sa do konfiguračného menu.

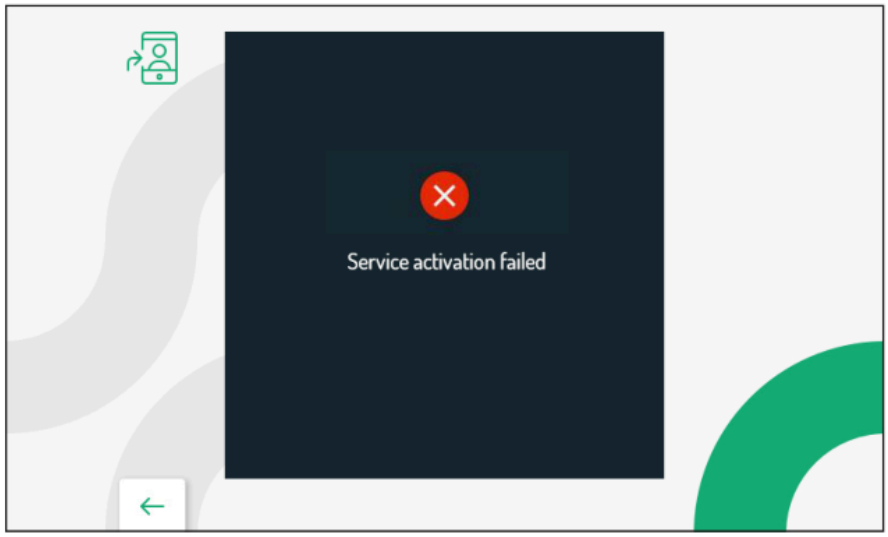
1 Ak sa aktivácia podarila, zobrazí sa obrazovka potvrdzujúca aktiváciu funkcie.



Obr. 107 Potvrdenie aktivácie funkcie

Tlačidlom obrazovku zatvoríte a vrátite sa do menu funkcií.

Ak operácia zlyhala, zobrazí sa obrazovka oznamujúca, že aktivácia funkcie nebola úspešná.



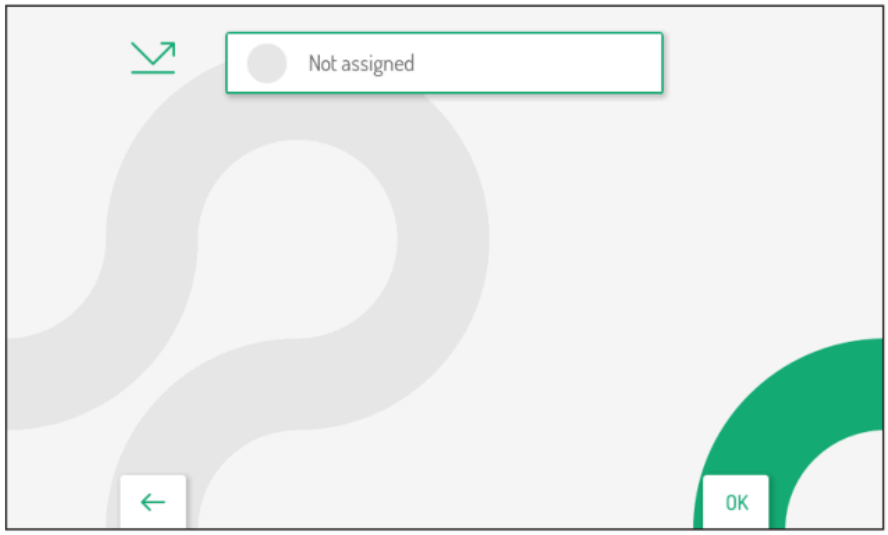
Obr. 108 Neúspešná aktivácia

V takom prípade postup zopakujte a dbajte na to, aby ste vykonali opísané kroky správne.

27.6 Funkcia odklonenia hovoru (iba Master)

Funkcia odklonenia hovoru umožňuje odkloniť hovor z vstupného panelu na kontakt v adresári.

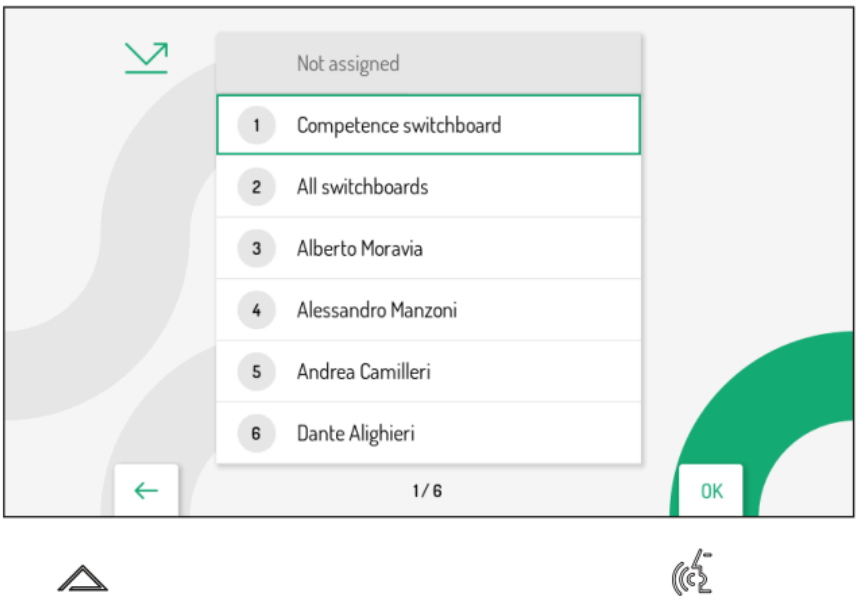
V konfiguračnom menu zvoľte „Call diversion“ a funkciu aktivujte.



Obr. 109 Položka Call diversion

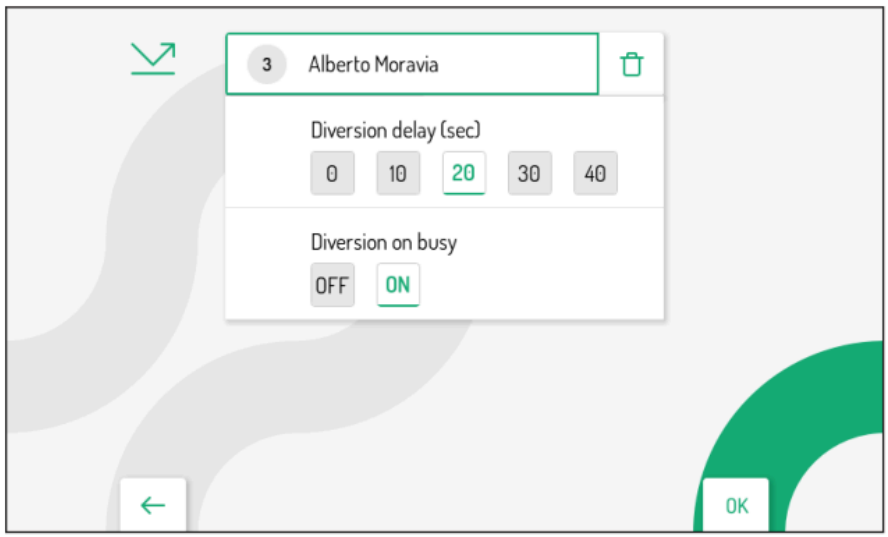
Tlačidlom otvoríte rozbaľovacie menu s kontaktmi z adresára.

Tlačidlami a vyberte kontakt a potom tlačidlom potvrďte kontakt, na ktorý sa hovor odkloní.



Obr. 110 Výber kontaktu pre odklonenie

Po výbere kontaktu možno nastaviť nasledujúce parametre:



Obr. 111 Parametre odklonenia hovoru

Tlačidlami , , a vyberte parameter a hodnotu, ktorú chcete nastaviť, a potom potvrďte tlačidlom .

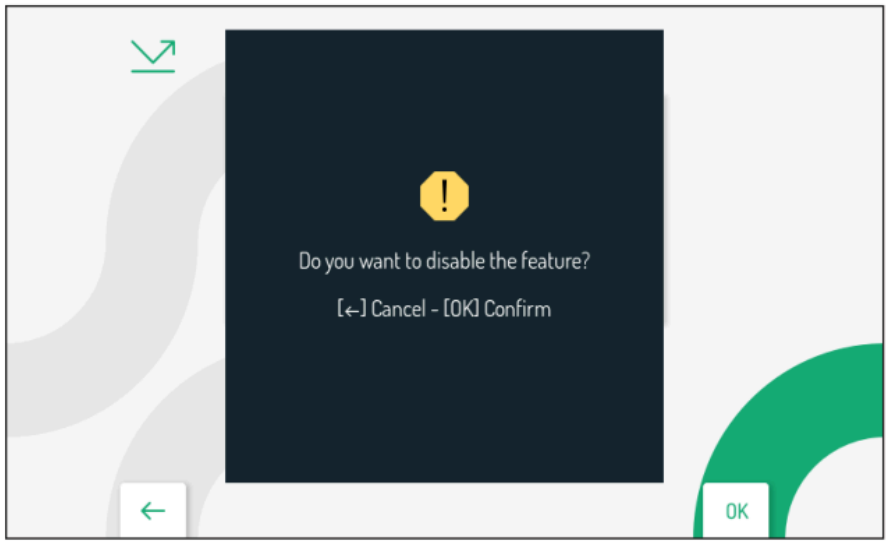
- Diversion delay (sec) – oneskorenie odklonenia: nastavuje čas čakania, po uplynutí ktorého sa hovor odkloní (od 0 do 40 sekúnd).
- Diversion on busy – odklonenie pri obsadení: ak je nastavené na ON, hovor sa odkloní, keď sú videotelefóny v byte obsadené iným hovorom.

Kontakt priradený k funkcii možno zmeniť zopakovaním vyššie opísaného postupu.

Tlačidlom opustíte stránku a vrátite sa do konfiguračného menu.

Ak chcete funkciu odklonenia vypnúť, stlačte tlačidlo , vyberte ikonu a stlačte tlačidlo .

Displej zobrazí nasledujúcu obrazovku:



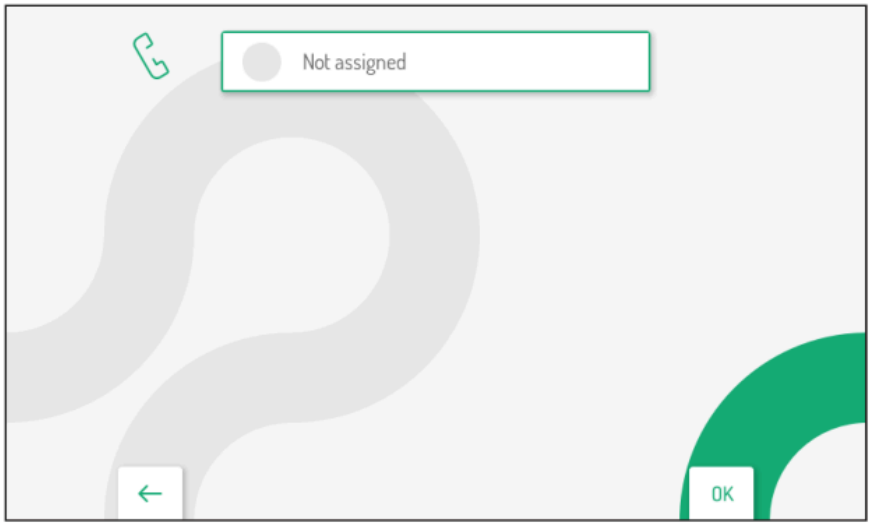
Obr. 112 Potvrdenie vypnutia odklonenia

Tlačidlom potvrdíte vypnutie funkcie.

Tlačidlom zrušíte operáciu a vrátite sa na obrazovku výberu kontaktu.

27.7 Priradenie tlačidla volania

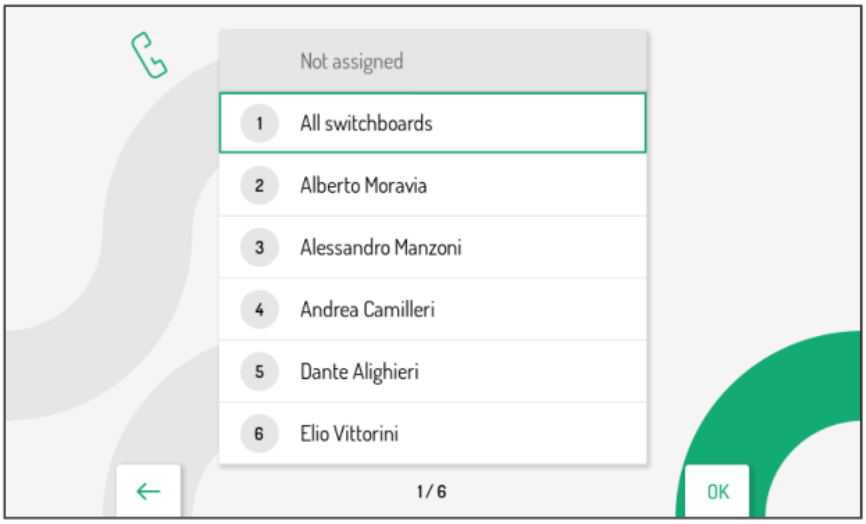
V konfiguračnom menu zvoľte položku „Call button assignment“ – priradenie tlačidla volania. Kontakt z telefónneho zoznamu priradíte tlačidlu , aby bolo možné uskutočniť interkomový hovor na vybraný kontakt bez vstupu do telefónneho zoznamu videotelefónu.



Obr. 113 Priradenie tlačidla volania

Tlačidlom zobrazíte zoznam kontaktov v telefónnom zozname videotelefónu.

Tlačidlami a vyberte kontakt, ktorý chcete priradiť tlačidlu . Potom výber potvrďte tlačidlom .



Obr. 114 Výber kontaktu



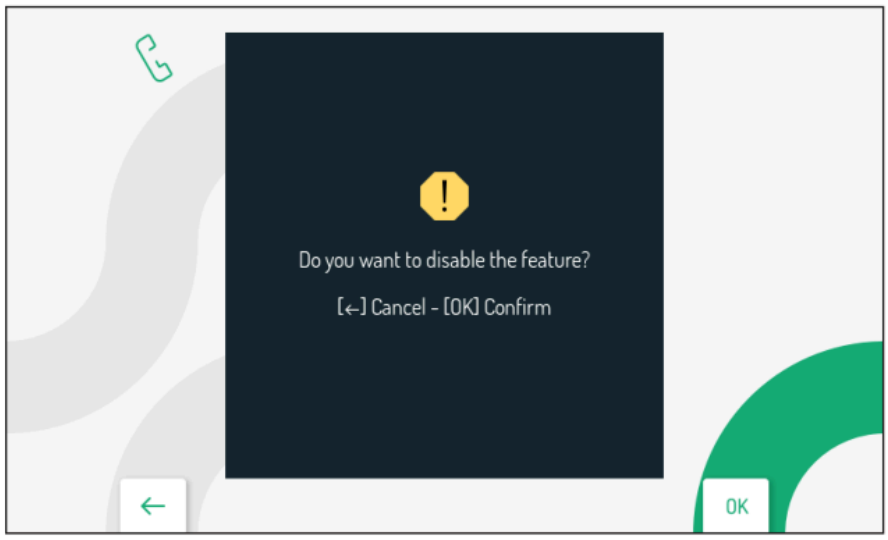
Obr. 115 Priradený kontakt

Kontakt priradený interkomovému tlačidlu možno zmeniť zopakovaním vyššie opísaného postupu.

Tlačidlom opustíte stránku a vrátite sa do konfiguračného menu.

Ak chcete odstrániť kontakt priradený tlačidlu , stlačte tlačidlo , vyberte ikonu a stlačte tlačidlo .

Displej zobrazí nasledujúcu obrazovku:



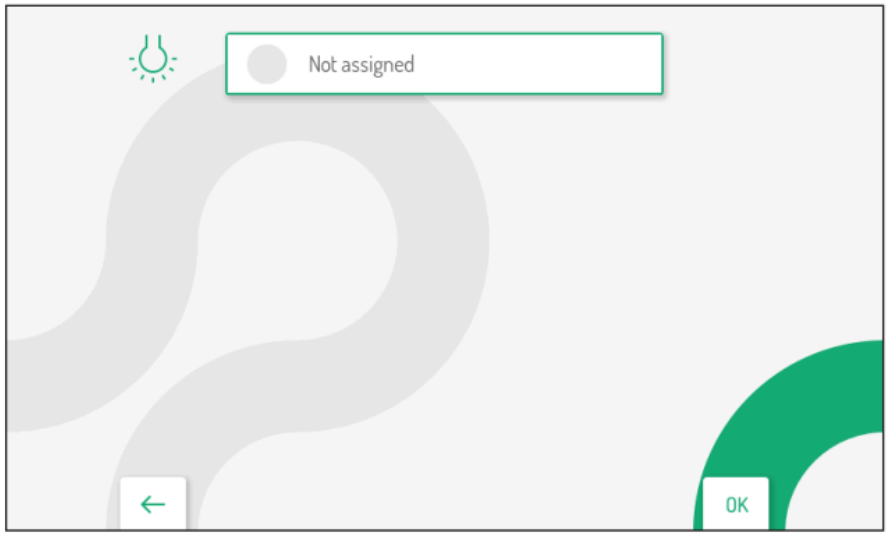
Obr. 116 Potvrdenie odstránenia kontaktu

Tlačidlom potvrdíte vypnutie funkcie.

Tlačidlom zrušíte operáciu a vrátite sa na obrazovku výberu kontaktu.

27.8 Priradenie aktivačného tlačidla

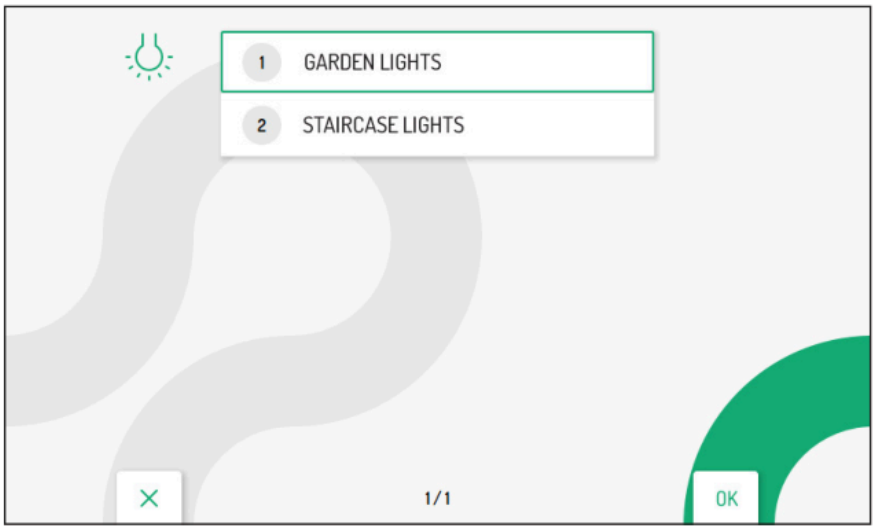
V konfiguračnom menu zvoľte položku „Activation button assignment“ – priradenie aktivačného tlačidla. Špeciálnu funkciu priradíte tlačidlu . Zvolenú funkciu tak možno aktivovať bez vstupu do zoznamu aktivácií na úvodnej obrazovke.



Obr. 117 Priradenie aktivačného tlačidla

Tlačidlom zobrazíte zoznam dostupných aktivácií.

Tlačidlami a vyberte aktiváciu, ktorú chcete priradiť tlačidlu . Potom výber potvrďte tlačidlom .



Obr. 118 Výber aktivácie

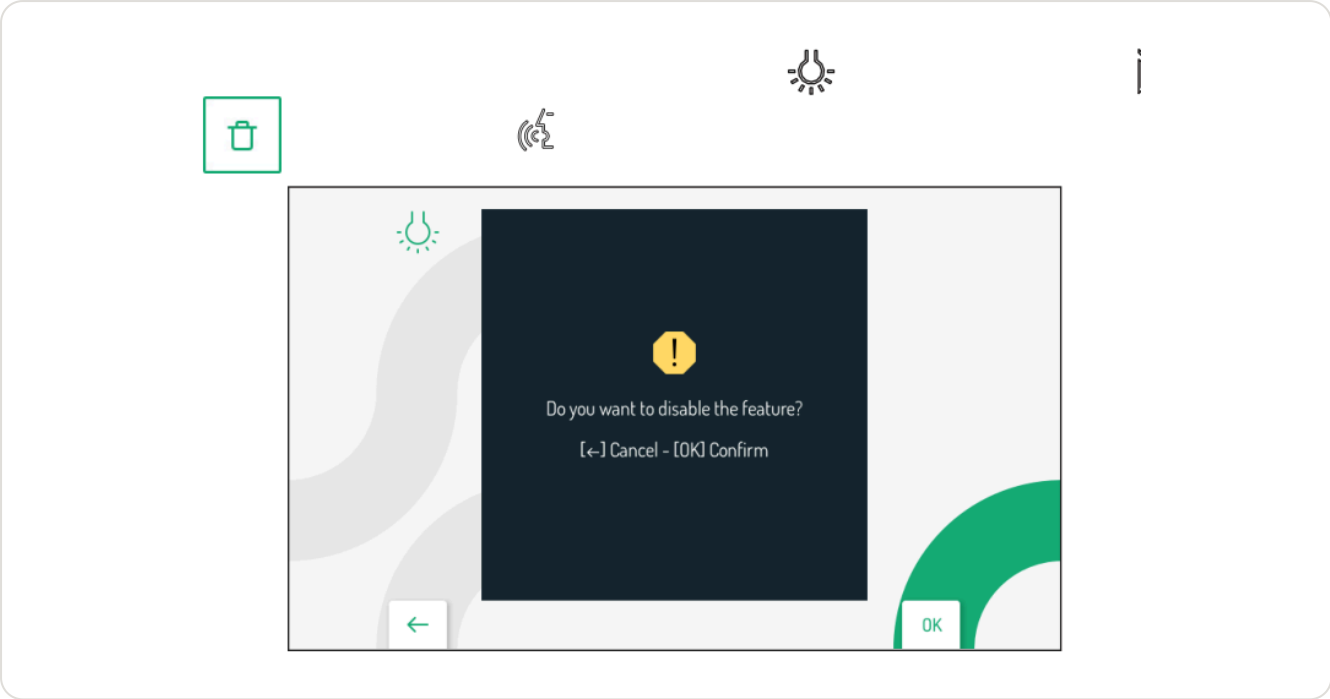


Obr. 119 Priradená aktivácia

Aktiváciu priradenú tlačidlu špeciálnej funkcie možno zmeniť zopakovaním vyššie opísaného postupu.

Tlačidlom opustíte stránku a vrátite sa do konfiguračného menu.

Ak chcete odstrániť aktiváciu priradenú tlačidlu , stlačte tlačidlo , vyberte príslušnú ikonu a potom stlačte tlačidlo na potvrdenie. Displej zobrazí nasledujúcu obrazovku:



Obr. 120 Odstránenie aktivácie

Tlačidlom potvrdíte odstránenie aktivácie.

Tlačidlom zrušíte operáciu a vrátite sa na obrazovku výberu aktivácie.

27.9 Príkazy Yokis

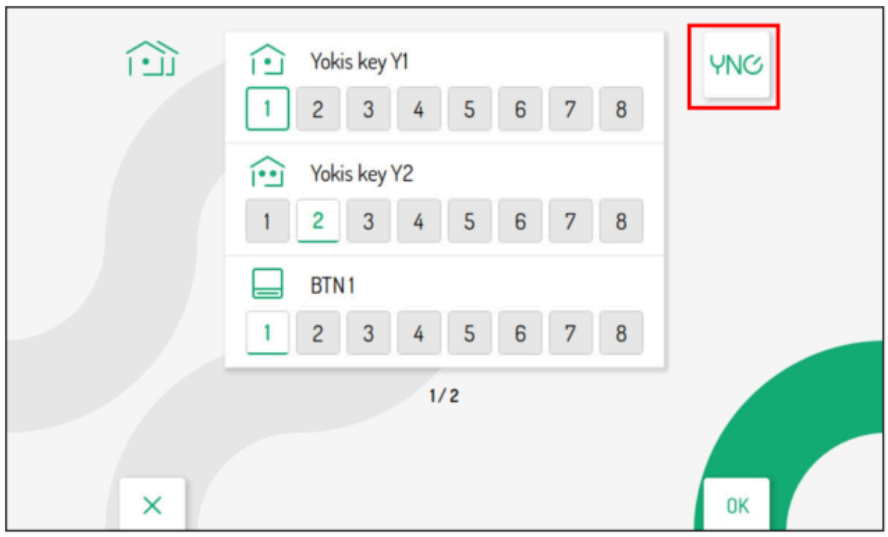
V konfiguračnom menu zvoľte položku „Yokis commands“ – príkazy Yokis.

Všetkých 8 tlačidiel možno nakonfigurovať iba pomocou aplikácie UP2PRO (inštalatér) alebo aplikácie Yno UP (používateľ).

Ak sa majú programovať iba 2 tlačidlá a , pozrite nasledujúcu kapitolu.

Podrobnosti o konfigurácii pomocou aplikácie UP2PRO nájdete tak, že si aplikáciu stiahnete, stlačíte príslušný odkaz a stiahnete dokument „Návod na konfiguráciu zariadenia s aplikáciou UP2PRO“.

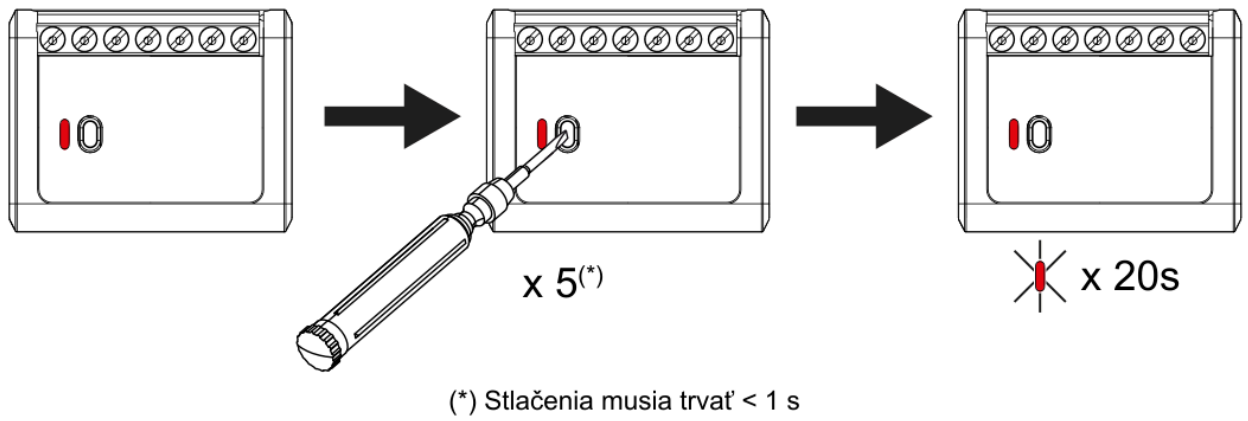
Konfigurácia tlačidiel pomocou aplikácie Yno UP vyžaduje najprv vytvoriť sieť ZigBee medzi jednotlivými modulmi Yokis. Po dokončení tohto kroku stiahnite aplikáciu a dokončite konfiguráciu podľa poskytnutých pokynov.



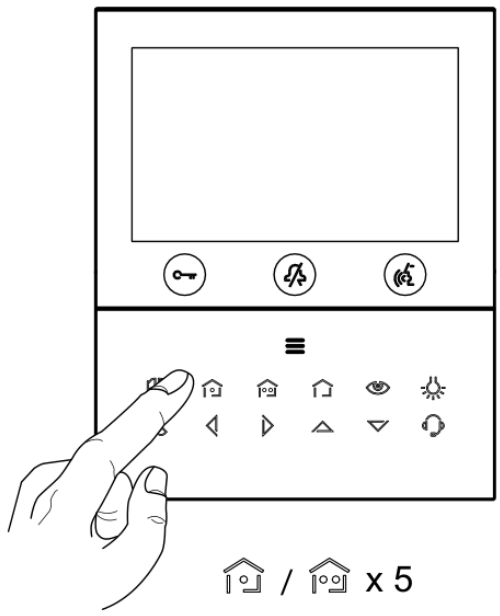
Obr. 121 Príkazy Yokis

Konfigurácia dvoch tlačidiel Yokis a

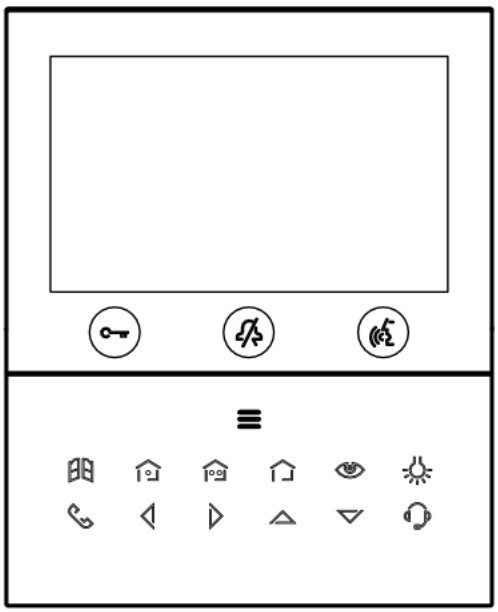
Priame spojenie videotelefónu s prijímačom (prijímač je bez siete ZigBee)



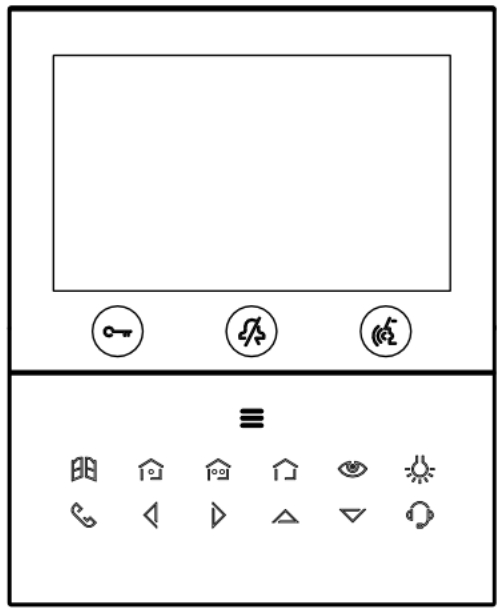
Obr. 122 Priame spojenie videotelefónu s prijímačom bez siete ZigBee



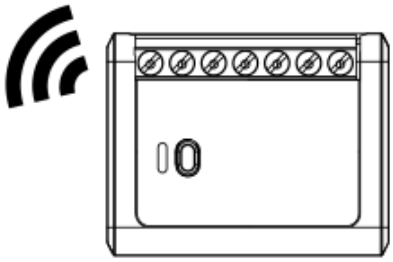
Obr. 123 Postup – krok 1
x 20 s



Obr. 124 Postup – krok 2

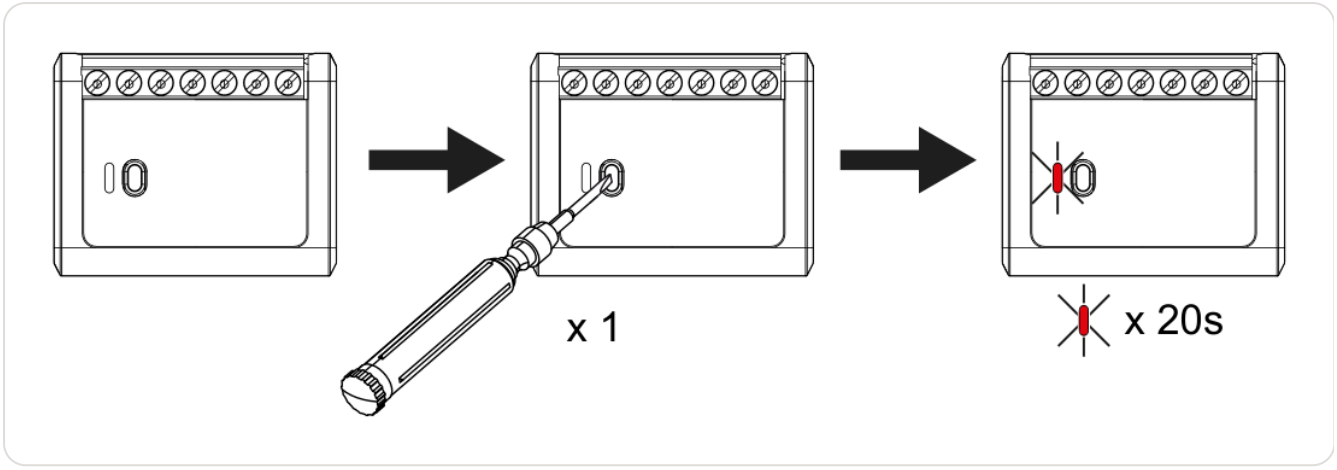


Obr. 125 Postup – krok 3

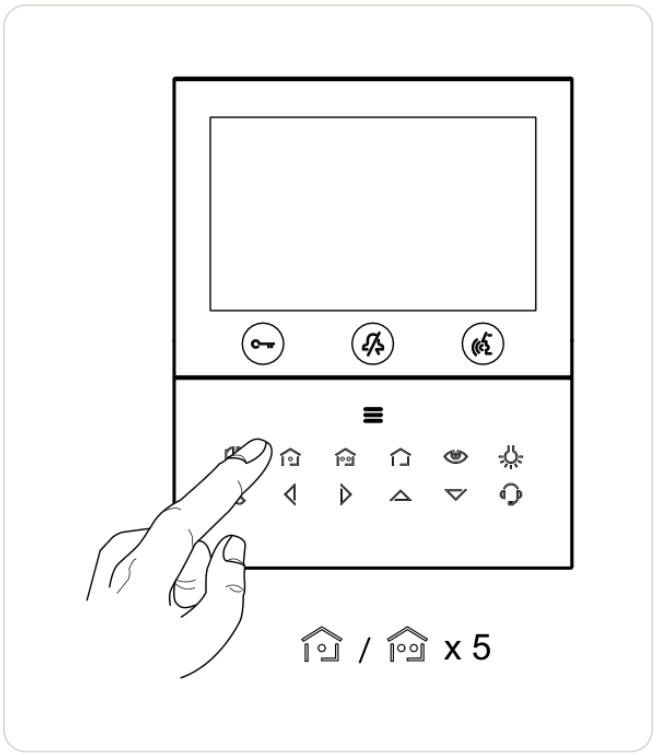


Obr. 126 Postup – krok 4

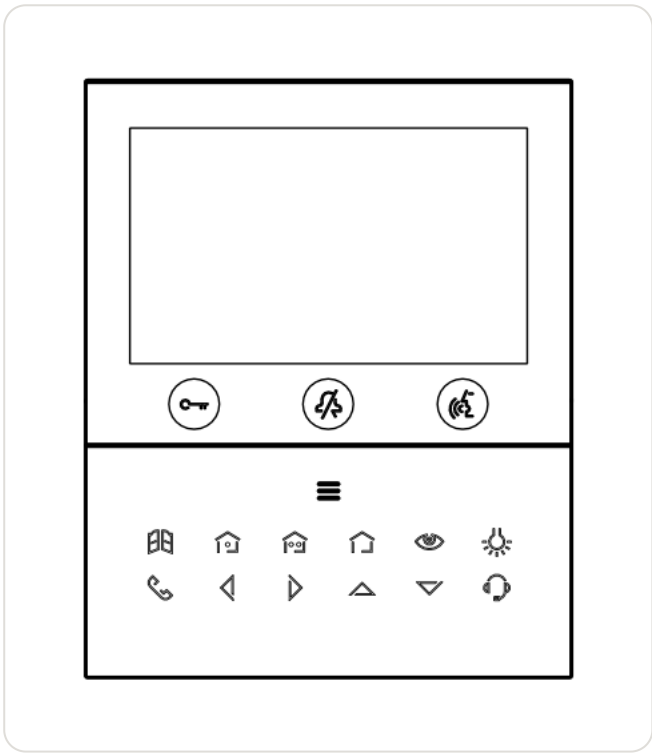
Priame spojenie videotelefónu s prijímačom (prijímač je súčasťou siete ZigBee)



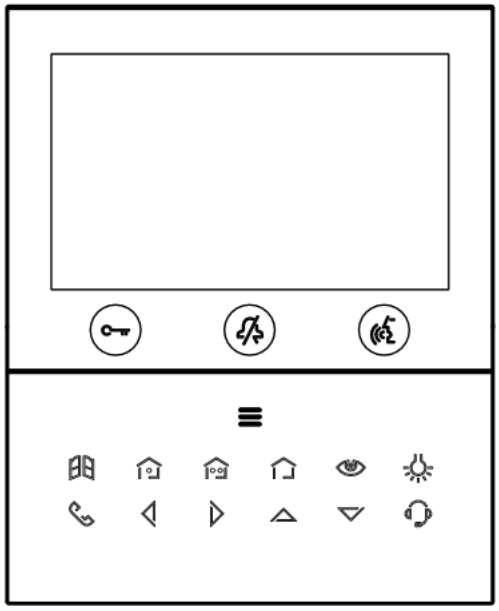
Obr. 127 Priame spojenie videotelefónu s prijímačom v sieti ZigBee



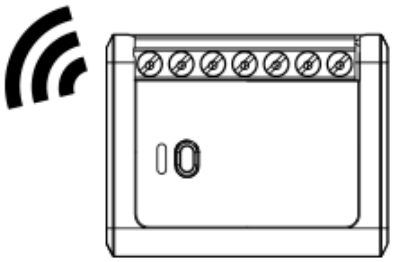
Obr. 128 Postup – krok 1
x 20 s



Obr. 129 Postup – krok 2



Obr. 130 Postup – krok 3



Obr. 131 Postup – krok 4

Upozornenie! Je nevyhnutné, aby bol prijímač napájaný.

Spojenie zrušíte zopakovaním rovnakého postupu.

Priradenie príkazu Yokis tlačidlám a

Tlačidlám a možno priradiť jeden z príkazov Yokis importovaných z diaľkového ovládača. Príkaz sa potom aktivuje priamym stlačením priradeného tlačidla, bez zapnutia displeja a vstupu do menu aktivácií Yokis.

Na stránke nastavenia príkazov Yokis tlačidlami a vyberte tlačidlo Yokis, ktorému chcete priradiť príkaz:

- tlačidlo Y1 (predvolene príkaz 1)
- tlačidlo Y2 (predvolene príkaz 2)

Po výbere jedného z dvoch tlačidiel (Y1 alebo Y2) vyberte tlačidlami a jeden z 8 príkazov, ktorý sa má tlačidlu priradiť. Po výbere potvrďte tlačidlom .

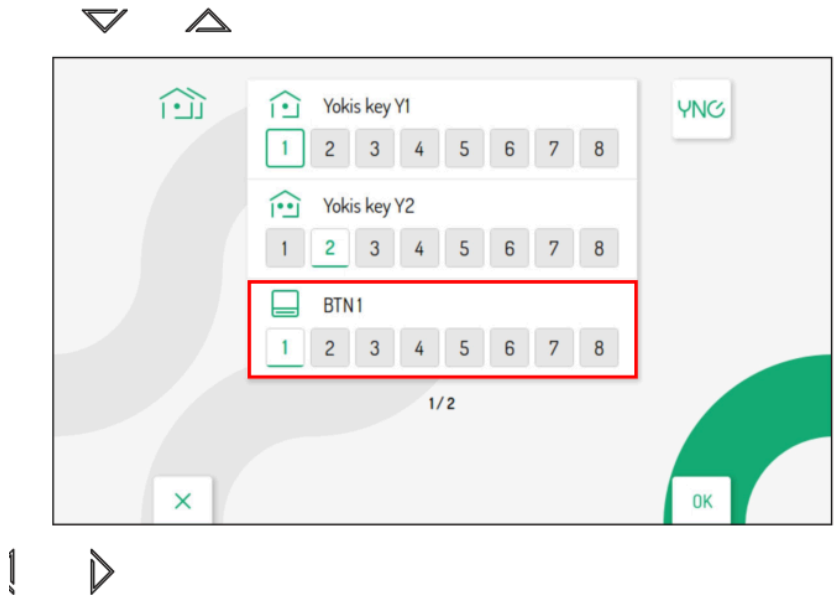


Obr. 132 Priradenie príkazu tlačidlu Y1 alebo Y2

Pomenovanie príkazov Yokis

Príkazom Yokis na videotelefóne možno priradiť výstižný názov. Na stránke nastavenia príkazov stlačte tlačidlá ▽ a △ a vyberte parameter BTN1:

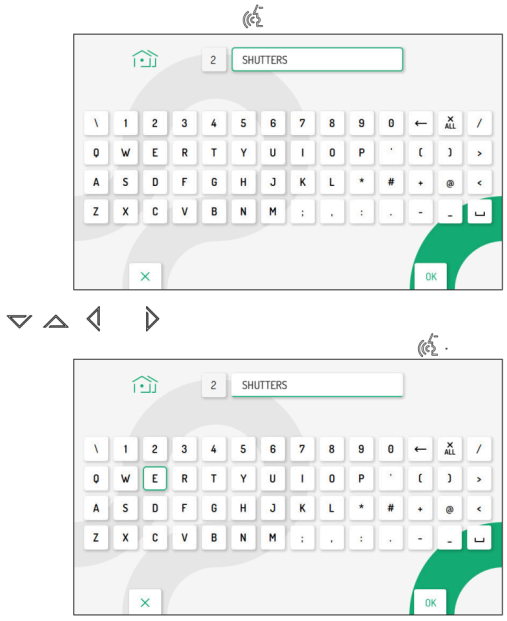
Potom tlačidlami ◁ a ▷ vyberte jeden z 8 dostupných príkazov, ktorému chcete priradiť výstižný názov.



Obr. 133 Výber parametra BTN1

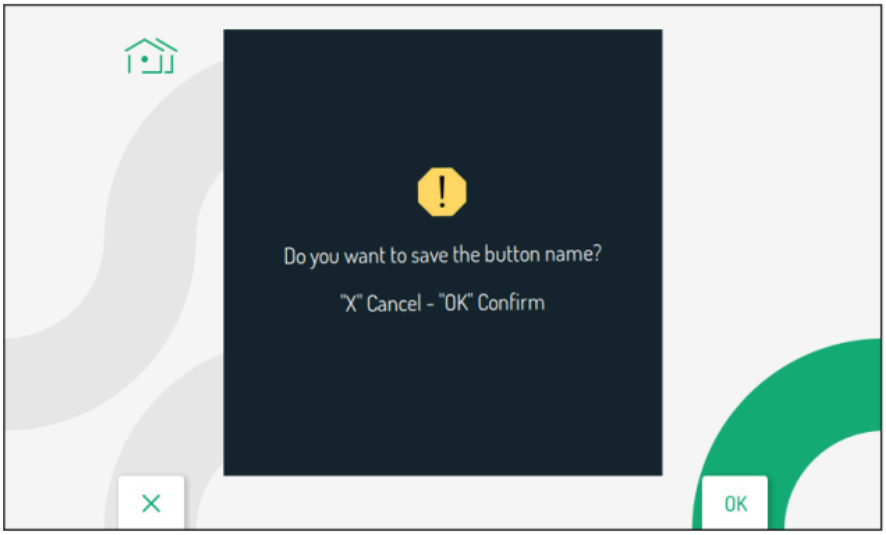
Po výbere stlačte tlačidlo na potvrdenie; displej zobrazí nasledujúcu obrazovku:

Tlačidlami ▽ používajte virtuálnu klávesnicu a zadajte výstižný názov príkazu. Každý zadávaný znak potvrďte.



Obr. 134 Virtuálna klávesnica

Tlačidlom opustíte stránku; displej zobrazí nasledujúcu obrazovku:

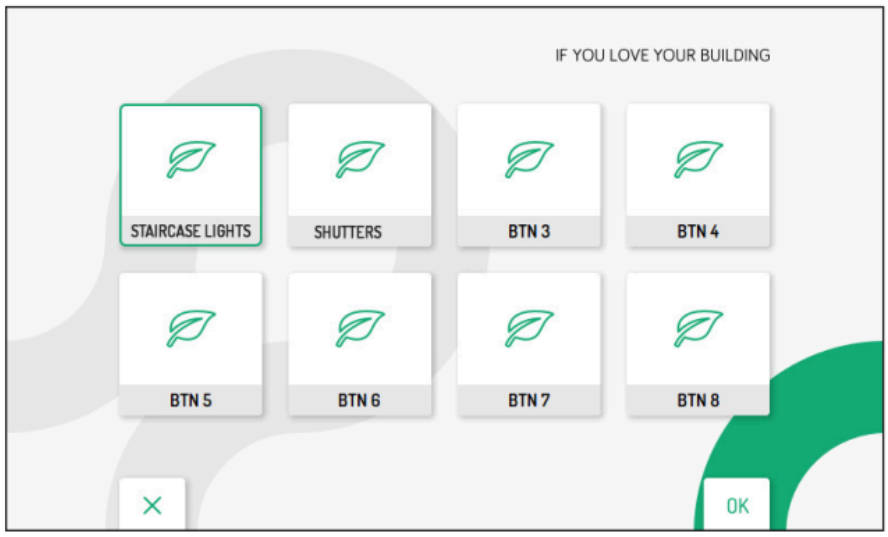


Obr. 135 Uloženie názvu

Tlačidlom uložíte priradenie názvu tlačidlu.

Tlačidlom operáciu zrušíte a vrátite sa na stránku nastavenia príkazov Yokis.

Po vstupe do menu príkazov Yokis (pozri Kompletný návod pre používateľa, kapitola „Menu tlačidiel Yokis“) možno zobraziť názov, ktorý bol príkazu Yokis predtým priradený.



Obr. 136 Zobrazenie názvu príkazu Yokis

Funkcia pre nepočujúcich na tlačidle 8

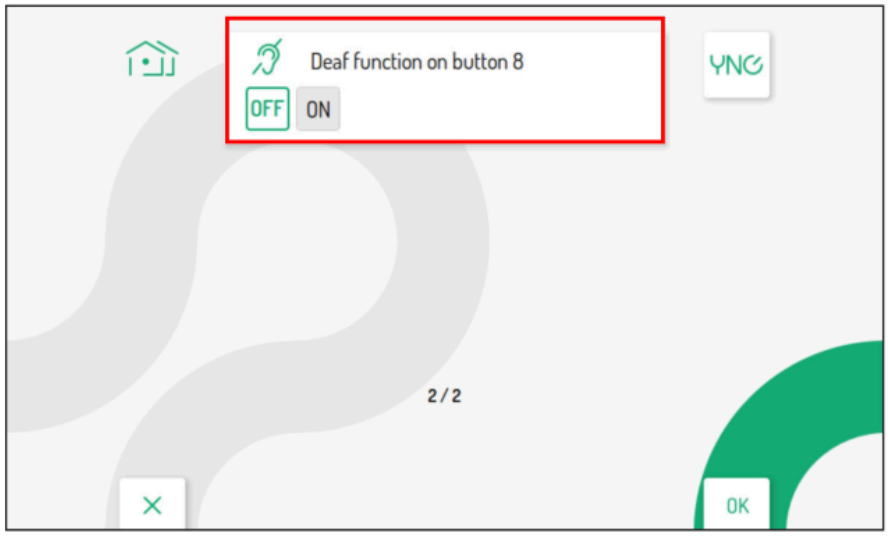
Videotelefón má funkciu pre nepočujúcich. Tá automaticky aktivuje tlačidlo Yokis 8 videotelefónu, a tým prepne relé prijímacieho modulu (napr. blikaním žiarovky), keď videotelefón prijme hovor od vstupného panelu, recepcie alebo iného videotelefónu (interkom).

Podrobnosti o tejto funkcii nájdete v príslušnej časti dokumentu „Návod na konfiguráciu zariadenia s aplikáciou UP2PRO“.

Upozornenie! Na použitie funkcie pre nepočujúcich na videotelefóne potrebujete relé modul Yokis (MTR500E-UP, MTR1300E(B)-UP).

Funkciu povolíte takto:

- Na videotelefóne vstúpte na stránku príkazov Yokis v menu nastavení. Tlačidlom vyberte políčko funkcie pre nepočujúcich na tlačidle 8 (Deaf function on button 8). Potom tlačidlom vyberte políčko ON.
- Tlačidlom funkciu povoľte.

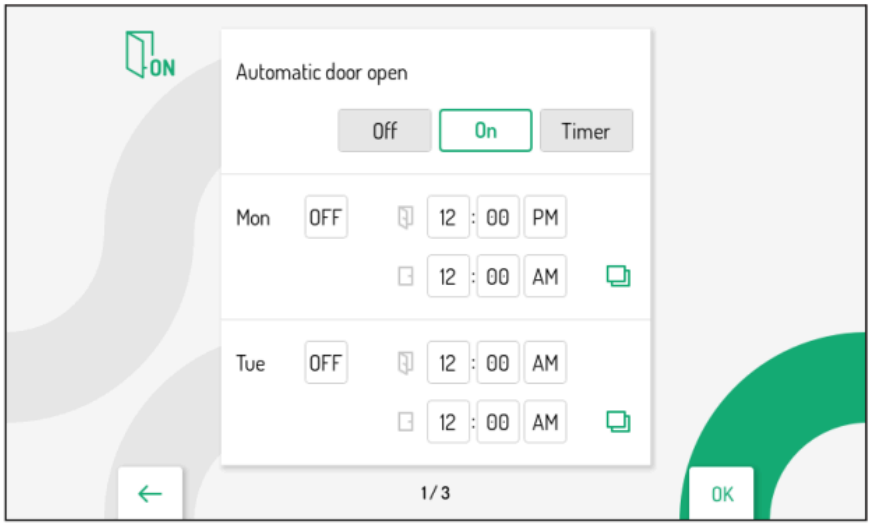


Obr. 137 Povolenie funkcie pre nepočujúcich

27.10 Automatické otvorenie dverí (iba Master videotelefón)

Nasledujúci parameter umožňuje aktivovať a naprogramovať funkciu automatického otvorenia dverí v jednotlivých dňoch týždňa.

V konfiguračnom menu zvoľte „Automatic door open“ a funkciu nakonfigurujte.



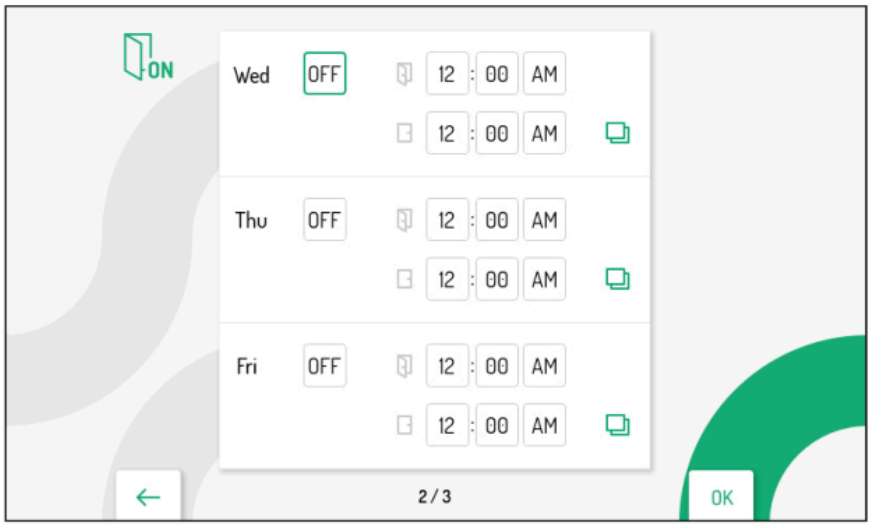
Obr. 138 Automatické otvorenie dverí

Tlačidlom ▷ vyberte režim funkcie.

- OFF: funkcia vypnutá
- ON: funkcia zapnutá
- TIMER: funkcia zapnutá podľa naprogramovaného plánu

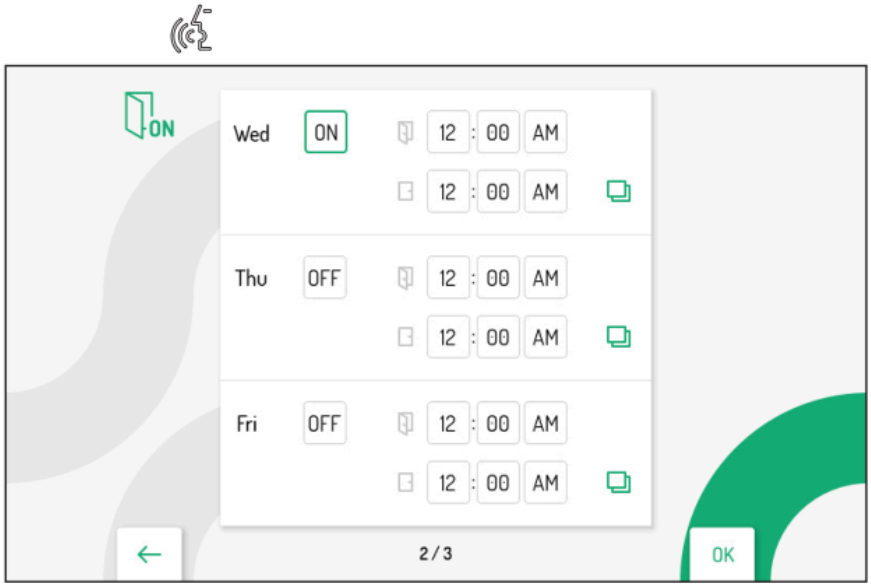
Tlačidlami ▽ a △ vyberte deň, v ktorom chcete nastaviť automatické otváranie dverí.

Stlačením tlačidla po výbere posledného dňa na obrazovke prejdete na ďalšiu obrazovku, kde sa zobrazia ďalšie dni týždňa.



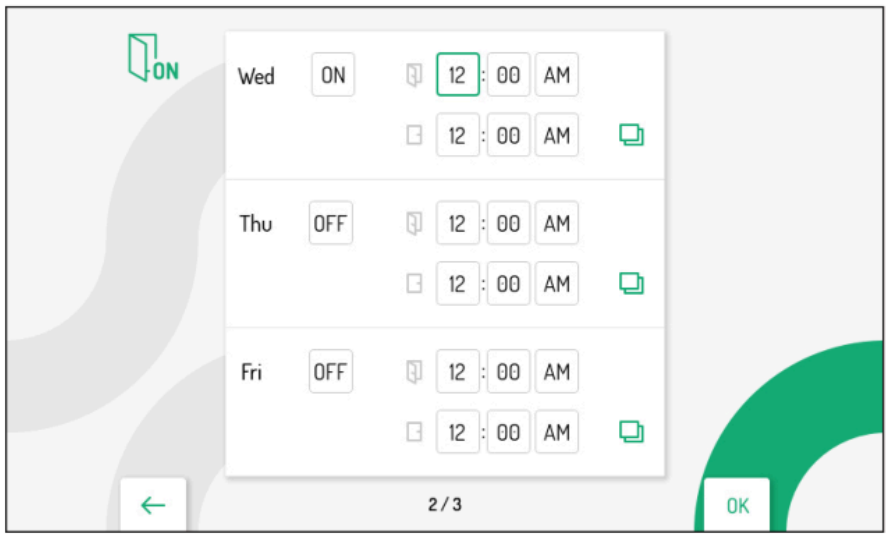
Obr. 139 Výber dňa

Po výbere dňa stlačte tlačidlo na nastavenie funkcie na ON.



Obr. 140 Zapnutie funkcie pre vybraný deň

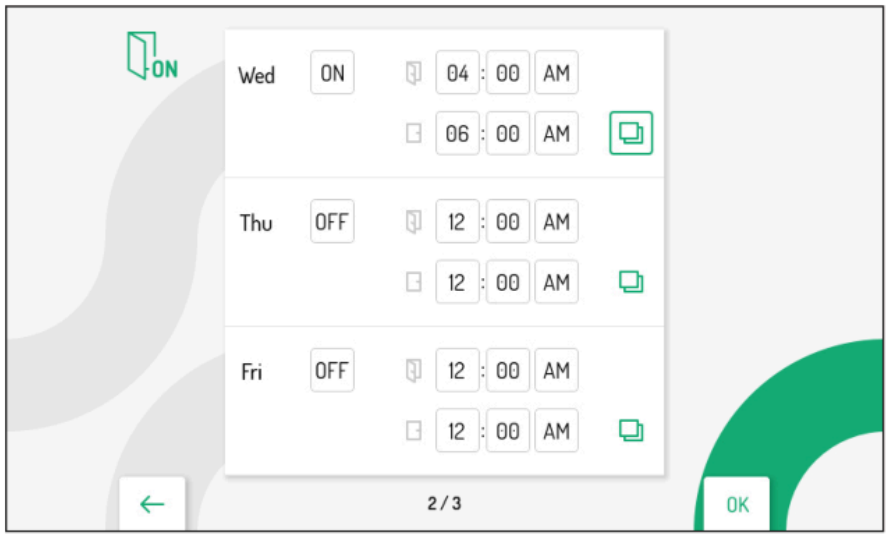
Tlačidlom prechádzate a vyberáte jednotlivé parametre na povolenie funkcie:



Obr. 141 Parametre času

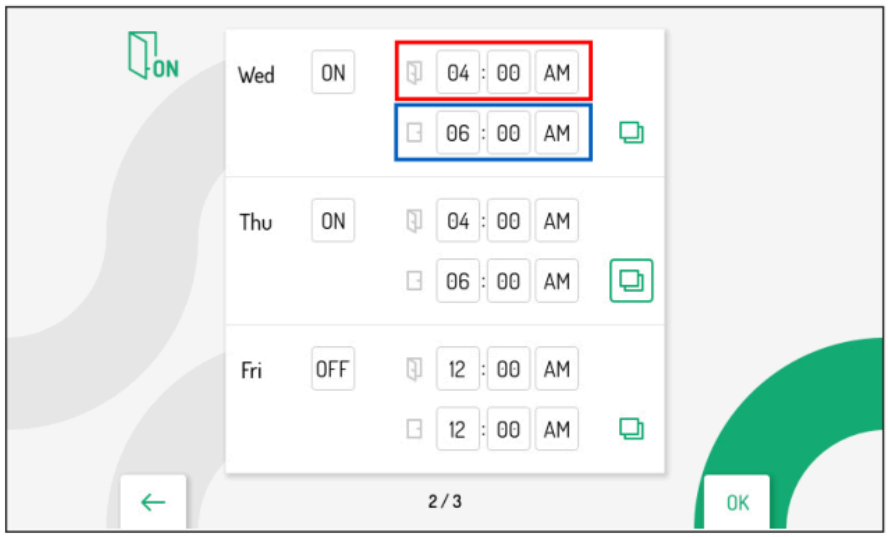
- Hodina, minúty a určenie času začiatku funkcie (červený rámček)
- Hodina, minúty a určenie času konca funkcie (modrý rámček)

Tlačidlami a nastavíte vyššie uvedené parametre.



Obr. 142 Nastavenie času

Ikona pri vybranom dni umožňuje skopírovať konfiguráciu a použiť ju na nasledujúci deň. Napríklad stlačením ikony v stredu sa konfigurácia skopíruje aj na štvrtok.

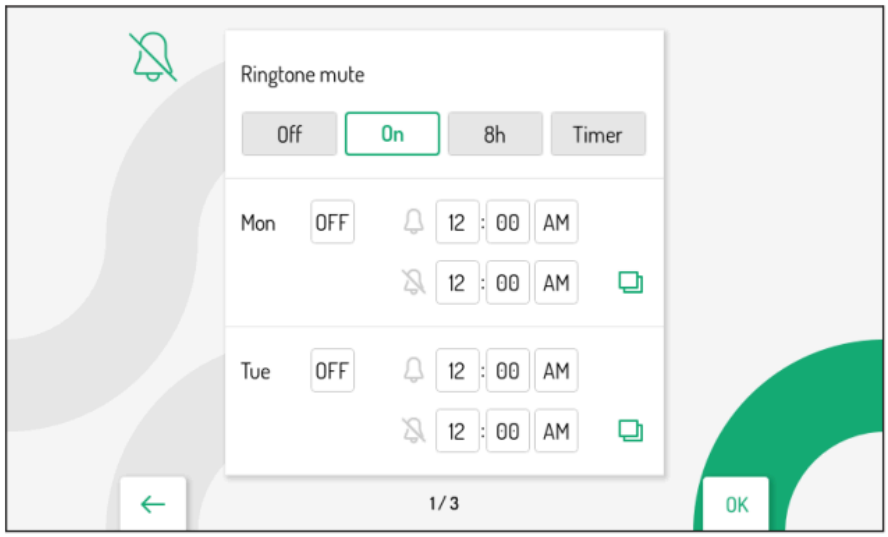


Obr. 143 Kopírovanie konfigurácie na nasledujúci deň

27.11 Funkcia MUTE

Nasledujúci parameter slúži na aktiváciu a naprogramovanie funkcie MUTE (stlmenie) na videotelefóne.

V konfiguračnom menu zvoľte „Ringtone mute“ – stlmenie zvonenia a funkciu nakonfigurujte.



Obr. 144 Položka Ringtone mute

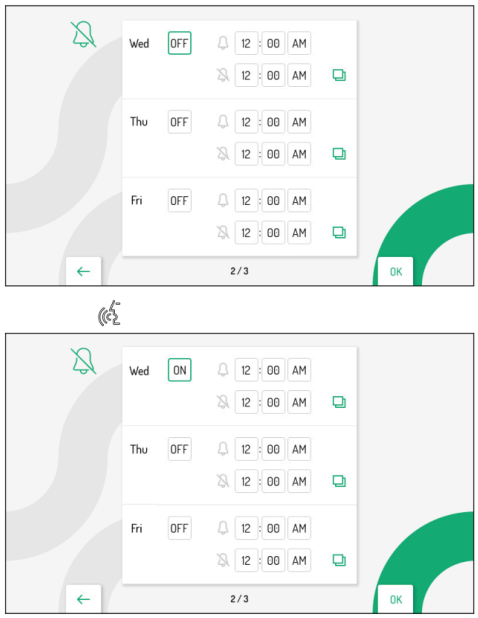
Tlačidlom ▷ vyberte režim aktivácie funkcie.

- OFF: funkcia vypnutá
- ON: funkcia zapnutá
- 8h: funkcia zapnutá najviac na 8 hodín
- TIMER: funkcia zapnutá podľa naprogramovaného plánu

Plán naprogramujete stlačením tlačidla ▽ a výberom dní, v ktorých chcete funkciu MUTE povoliť.

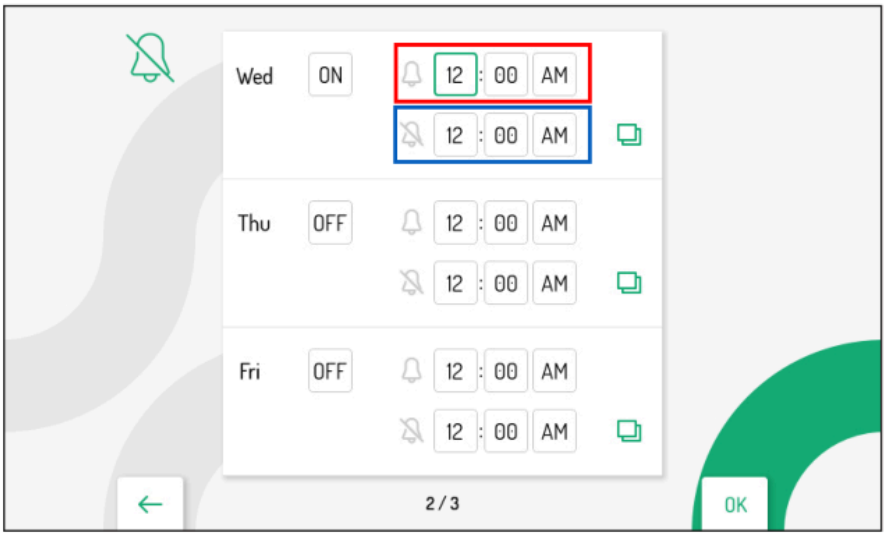
Stlačením tlačidla ▽ po výbere posledného dňa na obrazovke prejdete na ďalšiu obrazovku, kde sa zobrazia ďalšie dni týždňa.

Po výbere dňa stlačte tlačidlo na nastavenie funkcie na ON.



Obr. 145 Zapnutie funkcie pre vybraný deň

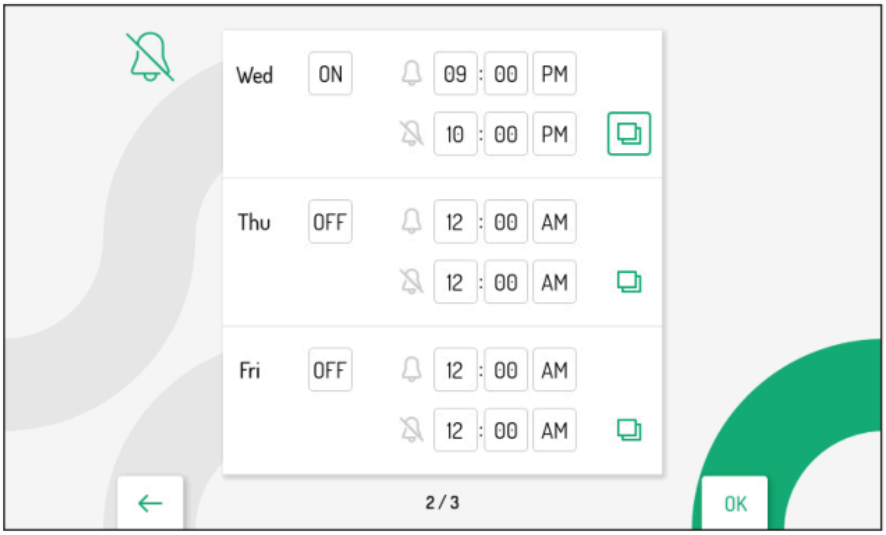
Tlačidlom ▷ prechádzate a vyberáte jednotlivé parametre na povolenie funkcie:



Obr. 146 Parametre času

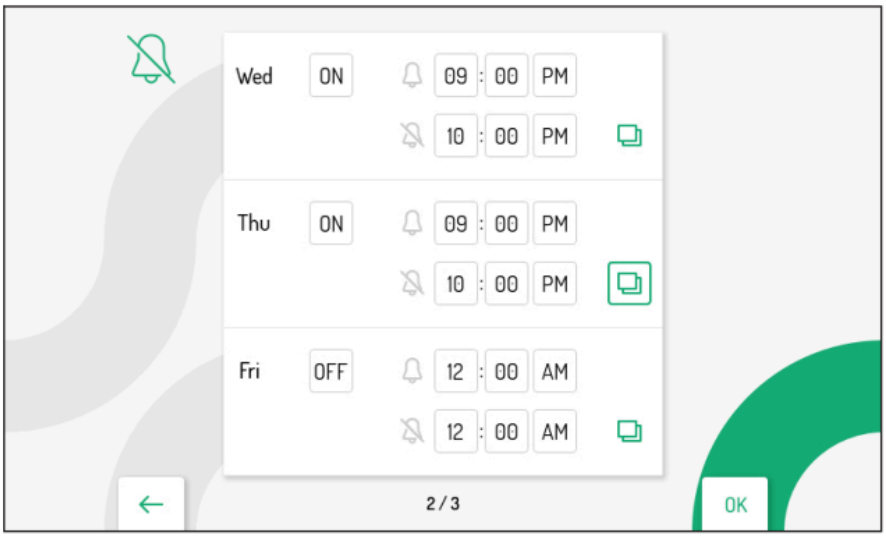
- Hodina, minúty a určenie času začiatku funkcie (červený rámček)
- Hodina, minúty a určenie času konca funkcie (modrý rámček)

Tlačidlami a nastavíte vyššie uvedené parametre.



Obr. 147 Nastavenie času

Ikona pri vybranom dni umožňuje skopírovať konfiguráciu a použiť ju na nasledujúci deň. Napríklad stlačením ikony v stredu sa konfigurácia skopíruje aj na štvrtok.



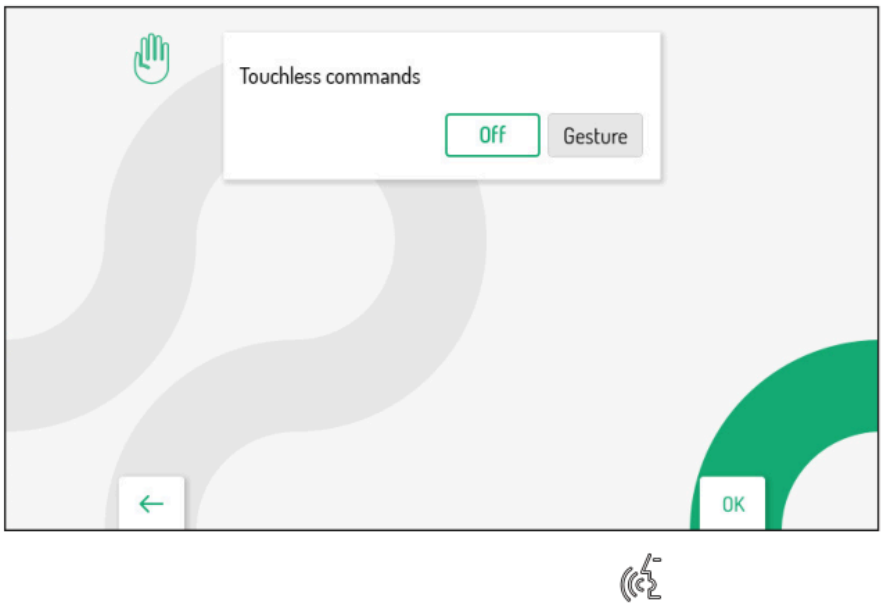
Obr. 148 Kopírovanie konfigurácie na nasledujúci deň

27.12 Bezdotykové ovládanie

Nasledujúci parameter umožňuje povoliť ovládanie gestami na videotelefóne.

V konfiguračnom menu zvoľte „Touchless commands“ a funkciu nakonfigurujte.

Tlačidlom vyberte políčko „Gesture“ a potom stlačte tlačidlo na povolenie funkcie.



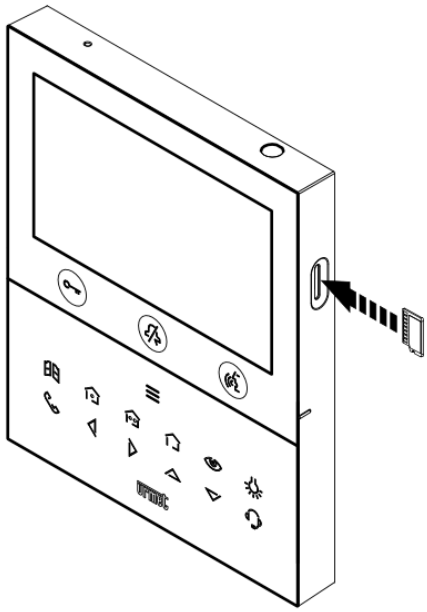
Obr. 149 Povolenie ovládania gestami

Všetky informácie o používaní ovládania gestami nájdete po kliknutí na príslušný odkaz a stiahnutí kompletného návodu na používanie ovládania gestami.

27.13 Export videosprávu (iba Master)

Ak je videospráva obzvlášť dôležitá, možno ju z videotelefónu exportovať pomocou pamäťovej karty typu microSD.

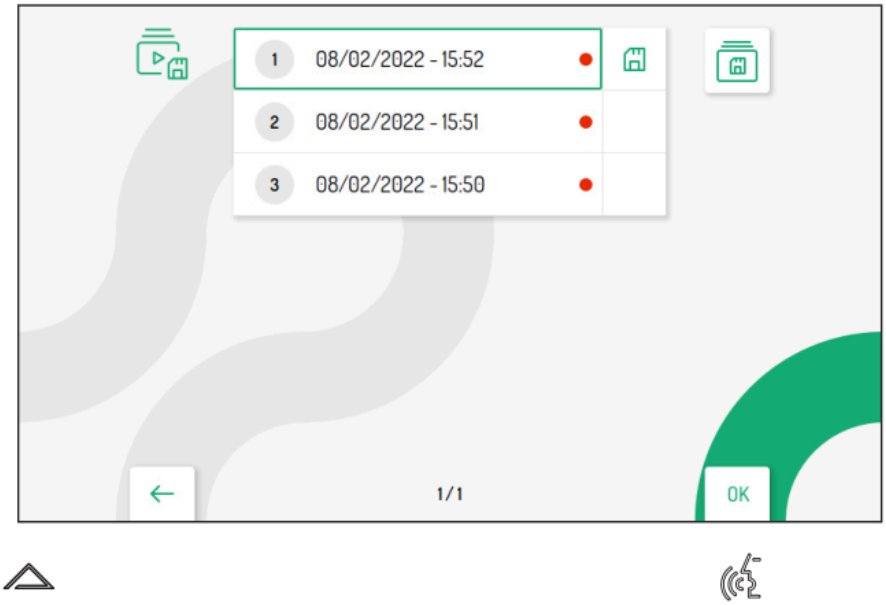
Kartu microSD vložte do príslušného slotu.



Obr. 150 Slot pre kartu microSD

V konfiguračnom menu zvoľte položku „Video Messages Export“ – export videosprávu. Displej zobrazí obrazovku so všetkými zaznamenanými videosprávami.

Tlačidlami a vyberte videozáznam a tlačidlom spustite jeho prehrávanie.

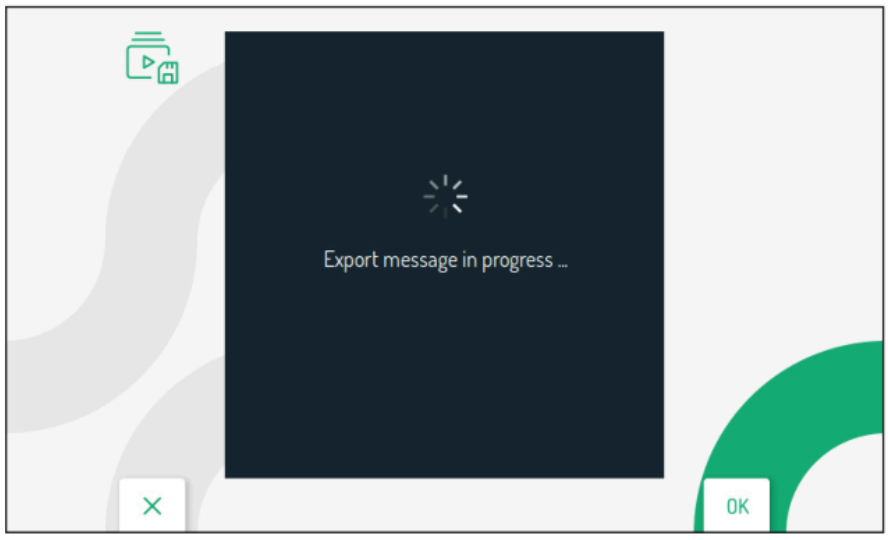


Obr. 151 Zoznam videosprávu

Každý uložený videozáznam zobrazuje dátum a čas, kedy bol zhotovený. Červená bodka vpravo znamená, že videozáznam ešte nebol prehraný.

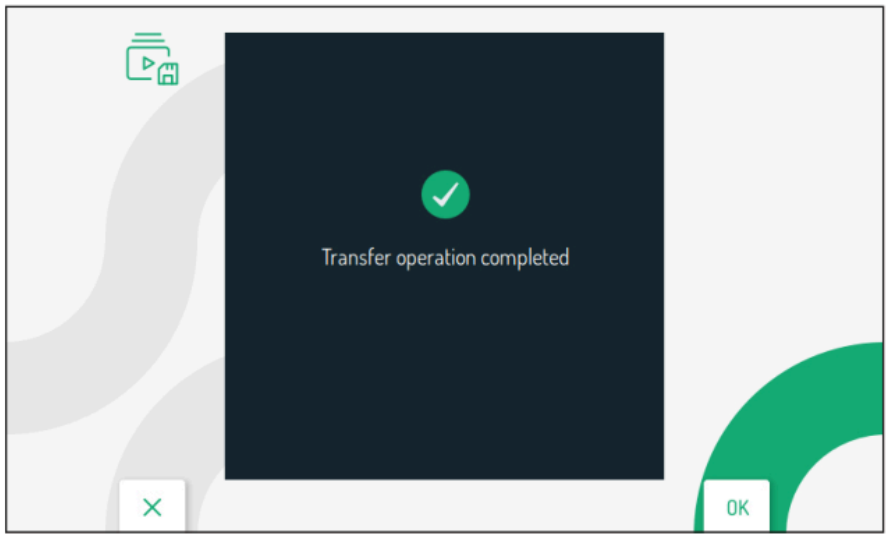
Stlačením tlačidla možno vybrať ikonu , ktorou sa vybraný videozáznam exportuje.

Výber potvrďte tlačidlom ; na displeji sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



Obr. 152 Prebieha export

Ak bol export úspešný, po niekoľkých sekundách sa zobrazí nasledujúca obrazovka:

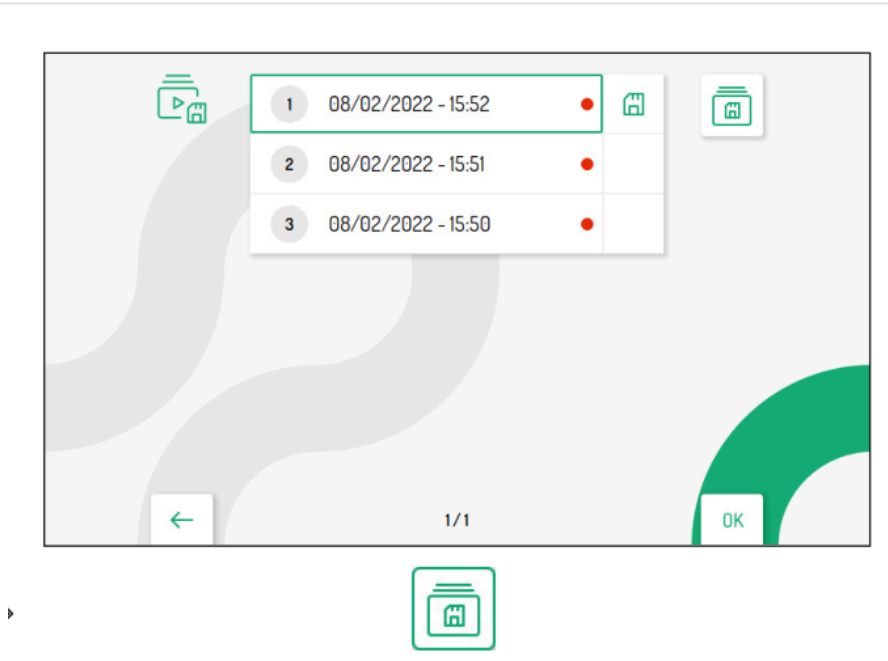


Obr. 153 Export bol úspešný

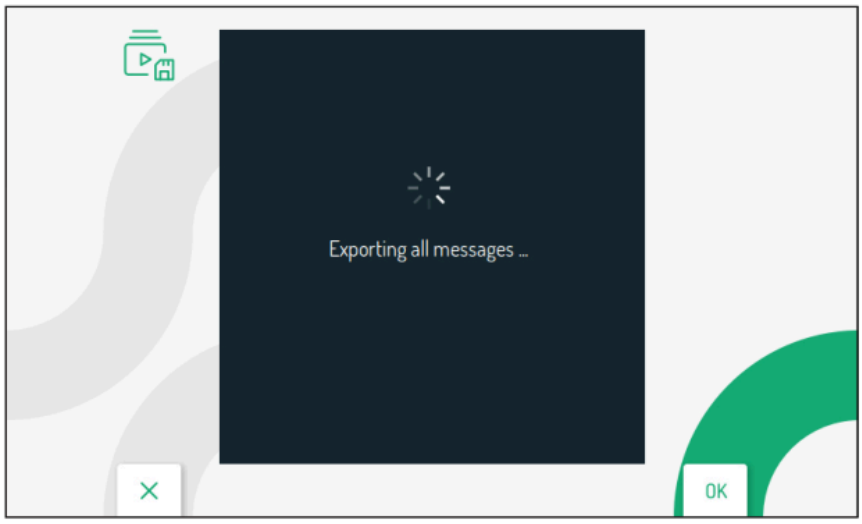
Tlačidlom sa vrátite na stránku exportu videosprávu.

Dvojnásobným stlačením tlačidla možno vybrať ikonu na export všetkých videozáznamov.

Výber potvrďte tlačidlom ; na displeji sa zobrazí nasledujúca obrazovka:

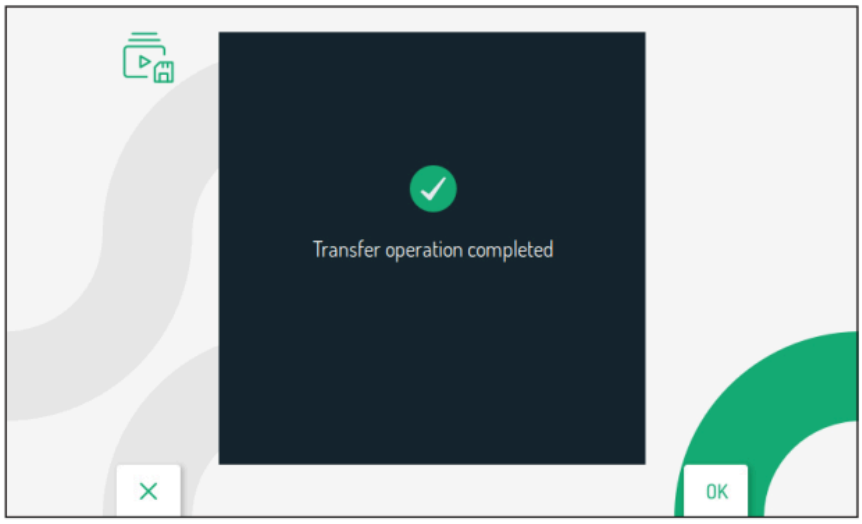


Obr. 154 Export všetkých videozáznamov



Obr. 155 Prebieha export všetkých videozáznamov

Ak bol export úspešný, po niekoľkých sekundách sa zobrazí nasledujúca obrazovka:

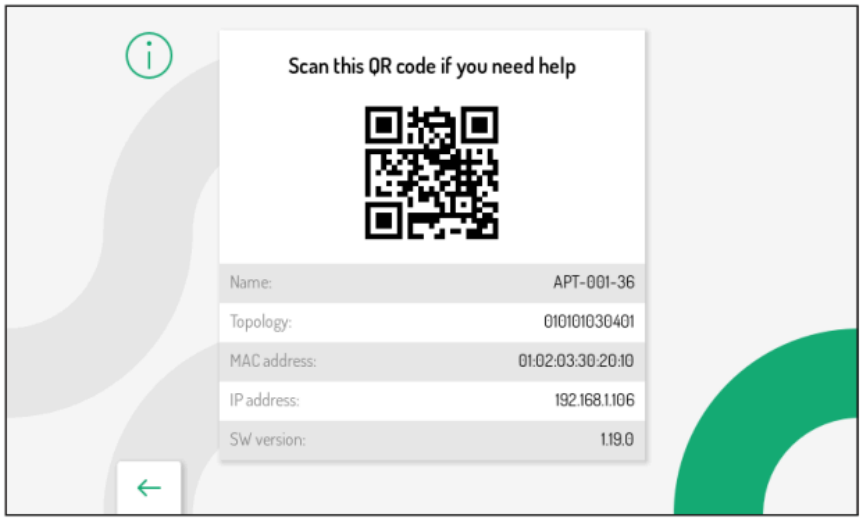


Obr. 156 Export bol úspešný

Tlačidlom sa vrátite na stránku exportu videosprávu.

27.14 Informácie o systéme

Nasledujúca obrazovka umožňuje zobraziť informácie o videotelefóne.



Obr. 157 Informácie o systéme

Naskenovaním QR kódu sa dostanete na kartu výrobku videotelefónu na stránke Urmet.

- Name: zobrazuje názov nastaveného videotelefónu.
- Topology: zobrazuje identifikačný kód videotelefónu.
- Mac address: zobrazuje MAC adresu videotelefónu.
- IP address: zobrazuje IP adresu siete, ku ktorej je videotelefón pripojený.
- SW version: zobrazuje verziu softvéru videotelefónu.

27.15 Obnovenie výrobných nastavení

Táto funkcia umožňuje obnoviť výrobné nastavenia videotelefónu.

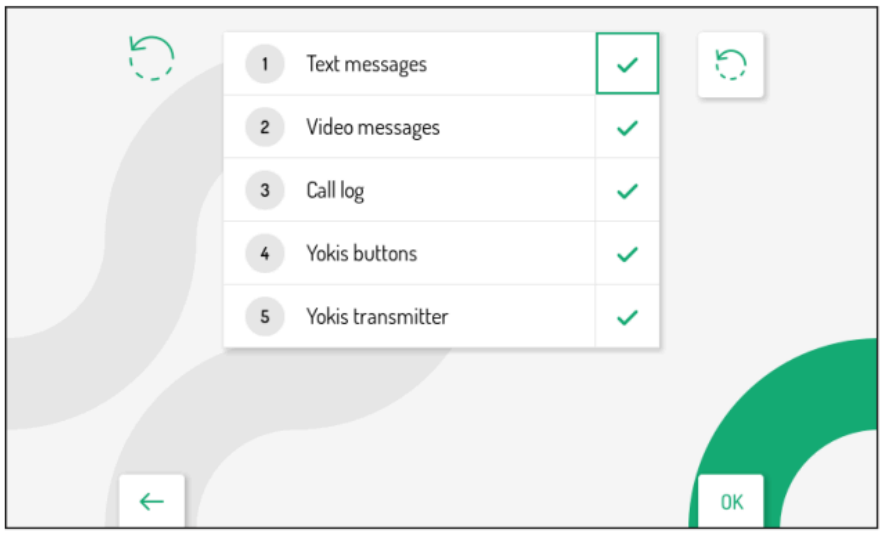
Tlačidlami a vyberte, ktoré parametre videotelefónu chcete obnoviť na výrobné hodnoty.

Po výbere stlačte tlačidlo , ktorým povolíte alebo zakážete obnovenie parametra na výrobné hodnoty. Povolenie potvrdzuje ikona vedľa názvu parametra.

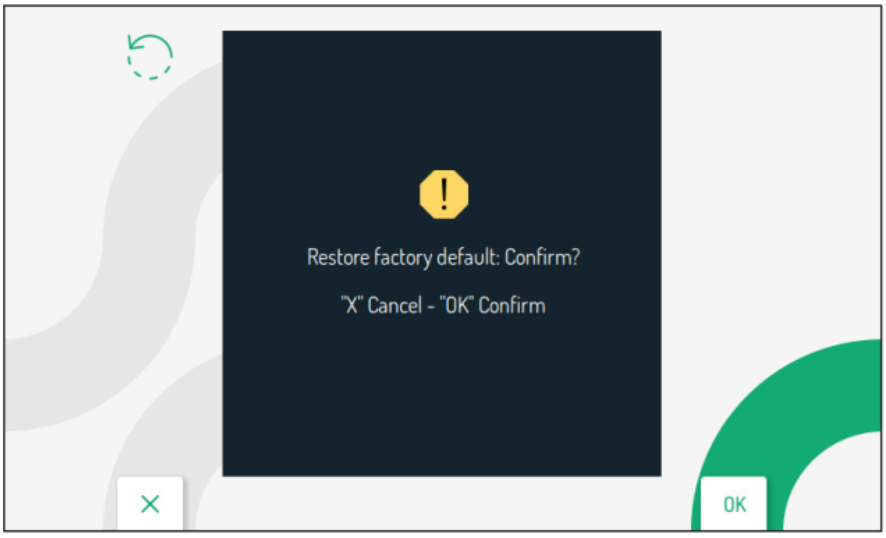
Predvolene sú všetky parametre videotelefónu povolené na obnovenie výrobných hodnôt.

Tlačidlom vyberte ikonu a potom stlačením tlačidla spustite obnovenie výrobných hodnôt.

Displej zobrazí nasledujúcu obrazovku:



Obr. 158 Výber parametrov na obnovenie



Obr. 159 Potvrdenie obnovenia výrobných nastavení

Tlačidlom potvrdíte obnovenie výrobných hodnôt.

Tlačidlom operáciu zrušíte a vrátite sa na predchádzajúcu stránku.

TECHNIK

28 Bezpečnostné pokyny

Kompletný a aktualizovaný balík s najnovšou verziou dokumentácie k videotelefónu je dostupný po naskenovaní QR kódu.

Upozornenie! Pred inštaláciou alebo používaním výrobku sa uistite, že ste si prečítali a pochopili všetky pokyny v tomto dokumente. Výrobok používajte iba podľa pokynov v tomto dokumente. Nepoužívajte výrobok, ak sú jeho časti poškodené alebo chybné. Poškodený alebo chybný výrobok ihneď vymeňte. Výrobok nenechajte spadnúť a vyhýbajte sa nárazom. V prípade problémov odpojte výrobok od zdroja napájania a od všetkých ostatných zariadení. Pred akoukoľvek údržbou a pri výmene súčastí odpojte výrobok od zdroja napájania. Výrobok nevystavujte vode ani vlhkosti. Výrobok napájajte iba napätím, ktoré je na ňom uvedené. Výrobok musí inštalovať odborník. Inštalatér musí navyše dodržiavať predpisy a nariadenia platné v krajine inštalácie a informovať zákazníkov o podmienkach používania.

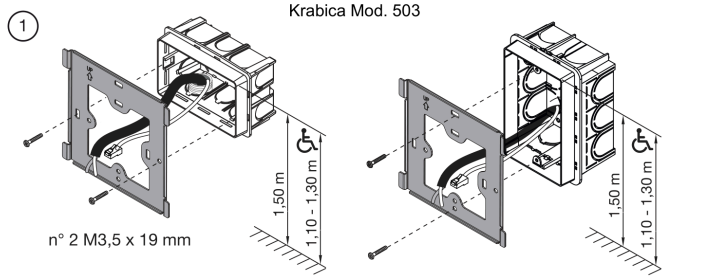
TECHNIK

29 Inštalácia

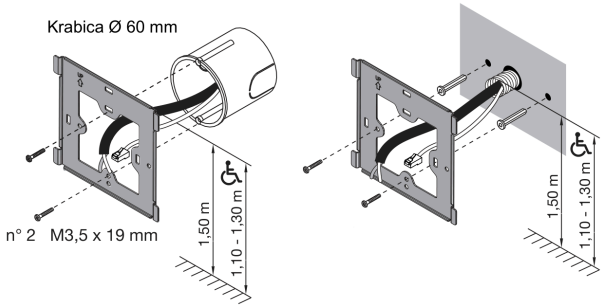
29.1 Montáž

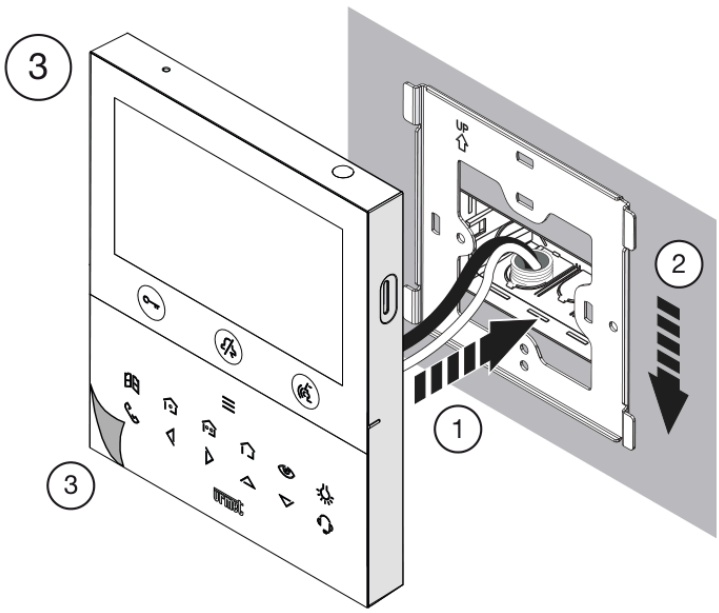
Videotelefón sa montuje do inštalačnej krabice Mod. 503 alebo do okrúhlej krabice s priemerom 60 mm.

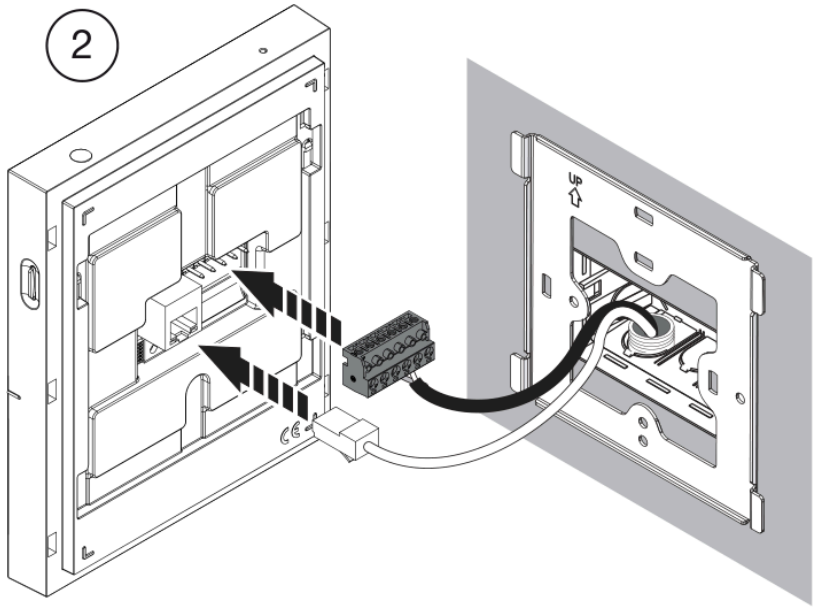
Krabica Mod. 503



Krabica Ø 60 mm







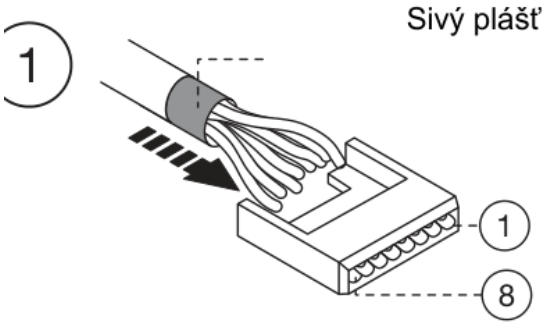
29.2 Popis svoriek

Svorka	Funkcia
S+ / S-	Prídavný zvonček (opakovanie volania)
PANIC	Poplach (panic alarm)
FC	Zvonenie od dverí bytu

29.3 Pokyny na zapojenie

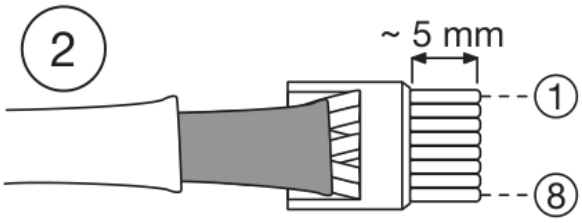
Ethernetový kábel RJ45

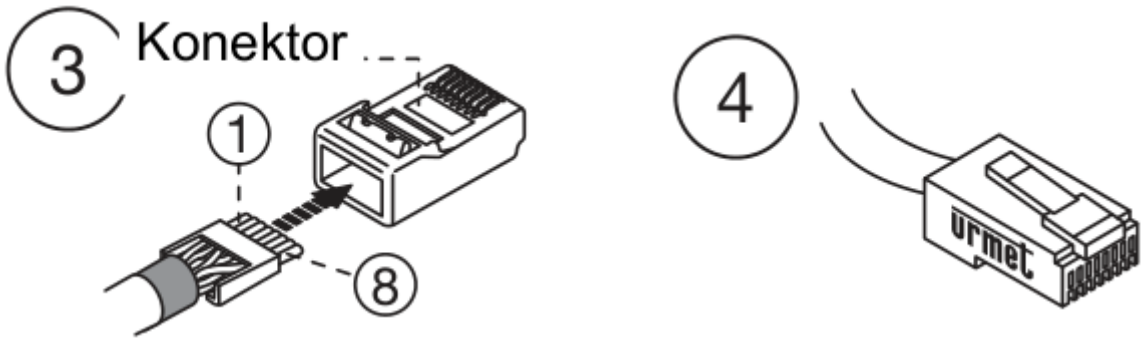
Systém IPerCom je navrhnutý na prevádzku podľa normy EIA/TIA 568B.



Číslo vodiča	Farba kábla
1	Bielo-oranžová

Číslo vodiča	Farba kábla
2	Oranžová
3	Bielo-zelená
4	Modrá
5	Bielo-modrá
6	Zelená
7	Bielo-hnedá
8	Hnedá





Upozornenie! Tento typ pripojenia NEZARUČUJE dvojitú izoláciu.

- Jeden koniec ethernetového kábla pripojte k POE switchu systému a druhý koniec ku konektoru LAN zariadenia.
- Pripojenie sa musí vykonať jedným káblom, bez použitia ďalších prepojovacích (patch) káblov.

29.4 Vzdialenosti a prierezy vodičov

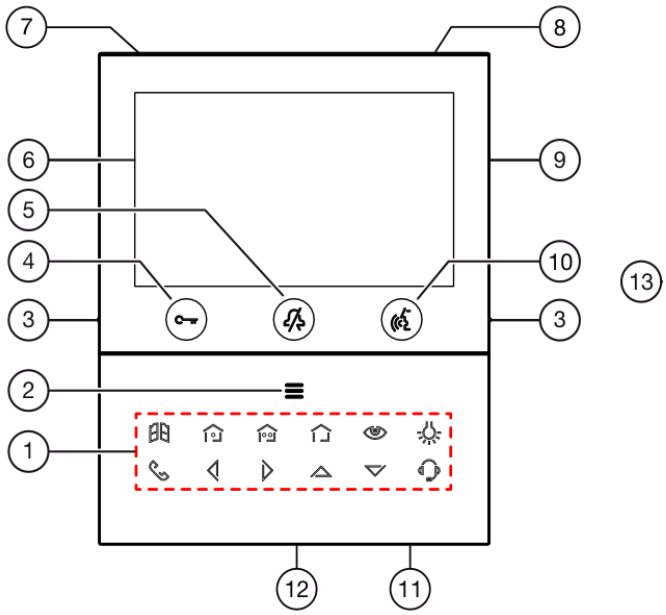
Typ pripojenia	Max. vzdialenosť	Prierez min. – max.
Zvonenie od dverí bytu	30 m	0,5 – 1 mm²
Poplach (PANIC)	30 m	0,5 – 1 mm²
Opakovanie volania	30 m	0,5 – 1 mm²
LAN	100 m	CAT5e (#)

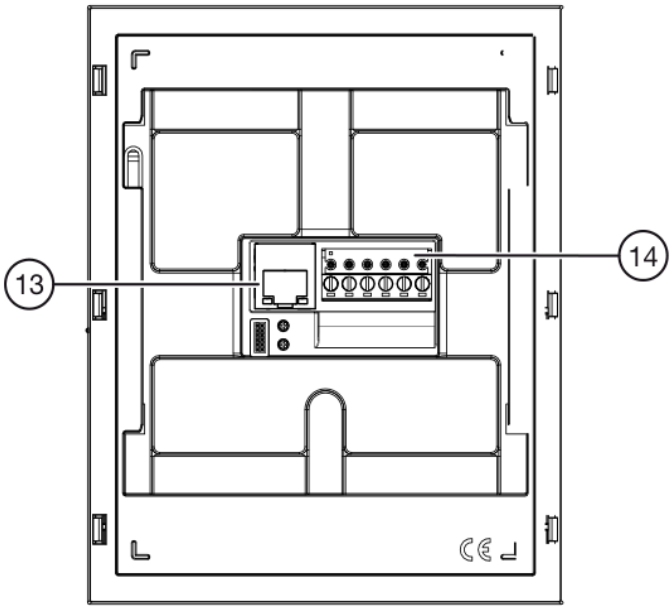
Použité káble musia spĺňať normu IEC 60332-1-2, ak majú prierez 0,5 mm² alebo väčší, alebo normu IEC 60332-2-2, ak majú prierez menší ako 0,5 mm².

(#) Aby videotelefón fungoval aj na maximálne vzdialenosti, kábel musí byť kategórie 5e a prierez krútených párov musí zodpovedať AWG24. Maximálny odpor jednotlivého vodiča nesmie presiahnuť 10 ohm/100 m. Kábel musí spĺňať tieto normy: EIA/TIA 568-B.2 alebo EIA/TIA 568-C.2; EN50288 3-1; IEC 61156-5.

30 TECHNIK Popis zariadenia

30.1 Súčasti





1 **Funkčné tlačidlá:**

- : interkom (vnútorný hovor)
- otvorenie brány
- tlačidlo Yokis 1
- : posun doľava
- tlačidlo Yokis 2
- posun doprava
- výber tlačidiel Yokis
- : posun nahor
- náhľad kamery / prepínanie kamier
- : posun nadol
- : volanie na recepciu
- : špeciálna funkcia

1 Sekundárne funkcie alebo zapnutie displeja

2 Hmatové zárezy pre nevidiacich

3 Otvorenie dverí

4 Funkcia MUTE (stlmenie)

5 Displej 5″

6 Mikrofón

7 IR snímač na ovládanie gestami

8 Slot pre micro SD kartu

9 Tlačidlo zvuku (audio)

10 Tlačidlo reštartu

11 Reproduktor

12 Konektor LAN s napájaním POE

13 Svorky na pripojenie k systému

TECHNIK

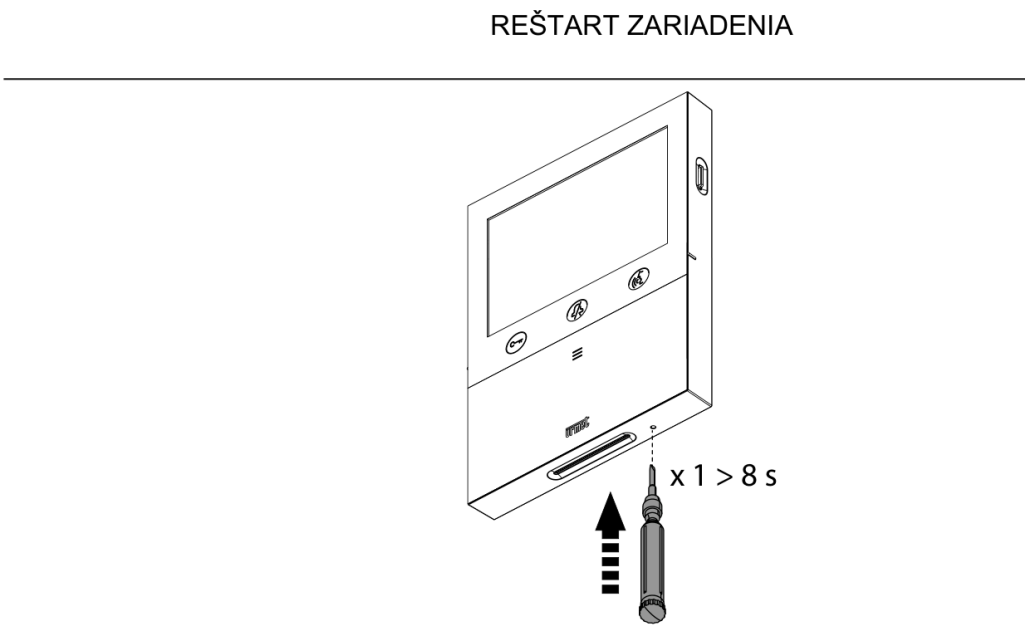
31 Konfigurácia a parametre

31.1 Konfigurácia zariadenia

! **Upozornenie!** DÔLEŽITÉ! Na prevádzku zariadenia musí mať systém firmvér vo verzii 3.1.0 alebo vyššej.

Konfiguráciu zariadenia nájdete v technickom manuáli systému. Naskenujte nasledujúci QR kód kamerou smartfónu alebo tabletu.

31.2 Reštart zariadenia



31.3 Technické parametre

Napájacie napätie ⎓	**37 ÷ 54 V**
Výstup svoriek S+, S- ⎓	**25 mA @ 24 V**
Rozlíšenie displeja	**800 × 480 pixelov**
Rozmery (Š × V × H)	**160 × 130 × 26 mm**
Výstupný výkon (max., Yokis)	**Zigbee, BLE 10 dBm**
Max. odber	**4,5 W**
Displej	**5" (16:9)**
Prevádzková teplota	**-5 °C ÷ +45 °C**
Frekvenčné pásmo (Yokis)	**Zigbee 2400 ÷ 2483,5 MHz, BLE 2402 ÷ 2480 MHz**

31.4 Vysvetlenie symbolov

Symbol	Význam
⎓	Jednosmerné napájacie napätie
⚠ 🛈	Pozrite si inštalačný návod zariadenia

TECHNIK

32 Vyhlásenie o zhode

Spoločnosť URMET S.p.A. týmto vyhlasuje, že rádiové zariadenie typu IP videotelefón VOG5+ Ref. 1761/15U / 1761/16U je v zhode so smernicou.

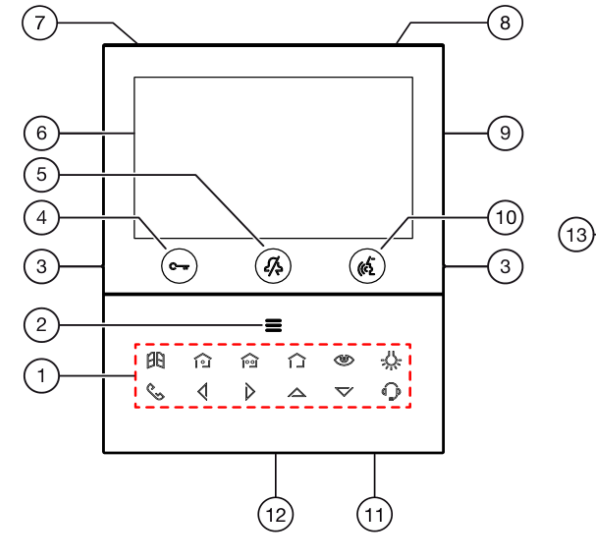
TECHNIK

33 Popis súčastí a funkcií

! **Upozornenie!** Na prevádzku zariadenia musí mať systém IPerCom firmvér verzie 3.1 alebo vyššej. Aktualizácia firmvéru systému IPerCom je dostupná na webe Urmet v sekcii Download/Software (vyžaduje sa registrácia).

Videotelefón Ref. 1761/15U alebo /16U VOG 5+ je určený pre videotelefóny systému IPerCom. Na bezchybnú prevádzku vyžaduje pripojenie typu LAN/POE.

33.1 Súčasti

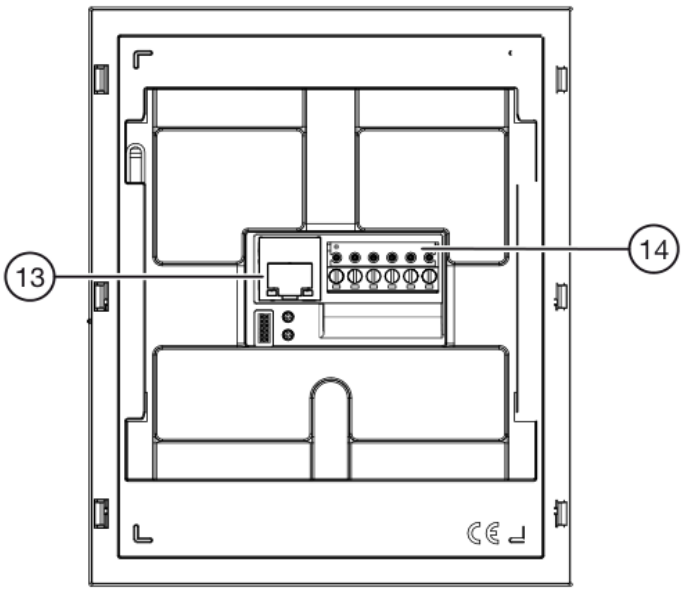


1. Funkčné tlačidlá:

: tlačidlo otvorenia brány

3.
4.

Obr. 160 Funkčné tlačidlá



Obr. 161 Prehľad súčastí videotelefónu

- Hmatové zárezy pre nevidiacich
- Tlačidlo otvorenia dverí
- : tlačidlo otvorenia brány (so zeleným/červeným podsvietením LED)
- : tlačidlo nastavenia príkazu Yokis 1
- Tlačidlo funkcie „MUTE“ (stlmenie) (s červeným podsvietením LED)
- : tlačidlo nastavenia príkazu Yokis 2
- Displej 5″
- Mikrofón
- : tlačidlo menu Yokis
- IR snímač na ovládanie gestami
- : tlačidlo náhľadu kamery / prepínania kamier
- Micro SD slot
- Tlačidlo zapnutia/vypnutia zvuku (so zeleným podsvietením LED)
- Tlačidlo špeciálnej funkcie
- : tlačidlo interkomu (vnútorný hovor)
- Tlačidlo reštartu
- Reproduktor
- : šípka doľava
- Konektor LAN s napájaním POE
- Svorky na pripojenie k systému
- : šípka doprava
- : šípka nahor

- : šípka nadol
- : tlačidlo volania na recepciu
- Tlačidlo na aktiváciu sekundárnych funkcií a zapnutie displeja (so zeleným podsvietením LED)

i Videotelefón VOG 5+ má vstavané zariadenie pre naslúchadlá, ktoré funguje iba počas videohovorov. Okrem toho má dva hmatové zárezy po bokoch pri tlačidlách a , ktoré pomáhajú nevidiacim nahmatať polohu týchto dvoch tlačidiel.

TECHNIK

34 Inštalácia

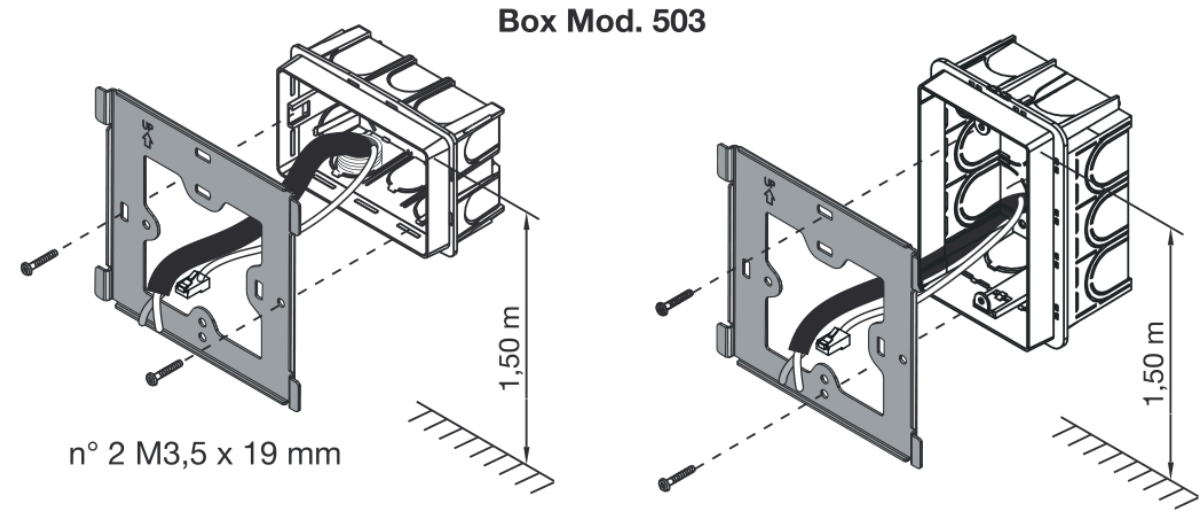
! **Upozornenie!** Na správnu funkciu ovládania gestami neinštalujte zariadenie na miesta vystavené priamemu slnečnému svetlu, pretože IR snímač je citlivý na svetlo.

1. Zapustite inštalačnú krabicu Mod. 503 alebo inštalačnú krabicu Ø 60 do steny vo výške podľa nasledujúceho obrázka.

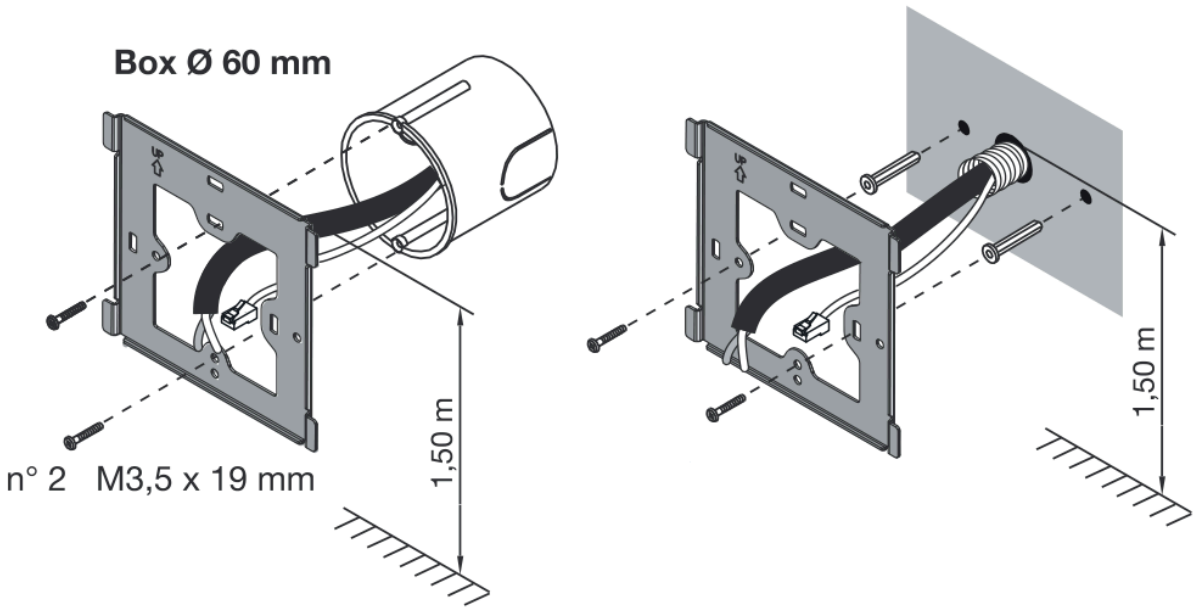
i Inštalačnú krabicu Mod. 503 možno osadiť vodorovne aj zvislo.

1. Pripevnite držiak na inštalačnú krabicu podľa obrázka.
2. Zapojte vodiče do svorkovnice.
3. Pripevnite videotelefón na držiak.
4. Zapnite napájanie systému.
5. Odstráňte z displeja ochrannú fóliu.

Pripevnite videotelefón na držiak.
Odstráňte z displeja ochrannú fóliu.
Zapnite napajanie systemu.

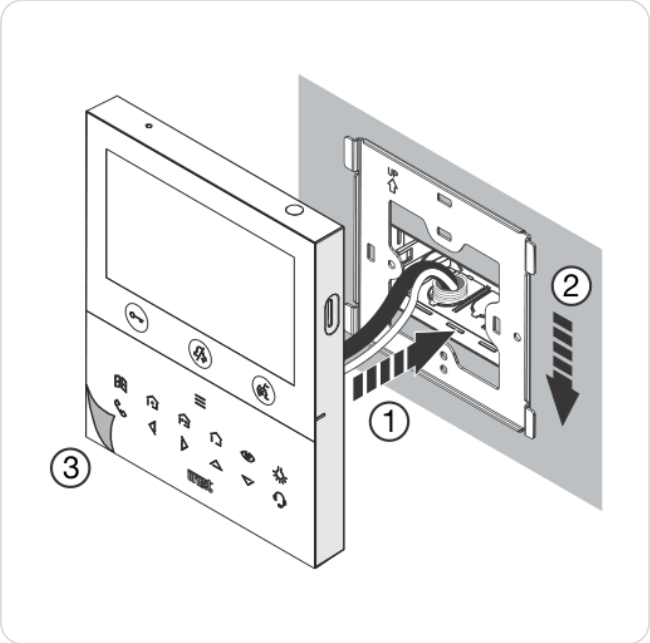


Obr. 162 Postup montáže

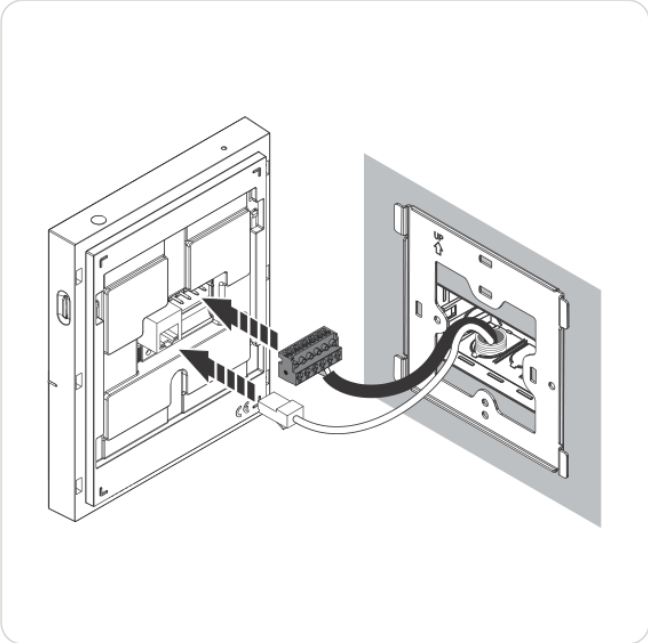


Obr. 163 Montáž videotelefónu na držiak

34.1 Popis svoriek



Obr. 164 Svorky videotelefónu



Obr. 165 Zapojenie svoriek

- ⊘ S-, S+: opakovanie volania (prídavný zvonček)
- ⊘ PANIC: tiesňový poplach
- ⊘ FC: zvonenie od dverí bytu

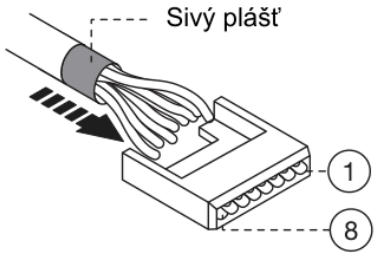
TECHNIK

35 Zapojenie

35.1 Kábel RJ45 Ethernet

Systém IPerCom je navrhnutý na prevádzku podľa normy EIA/TIA 568B.

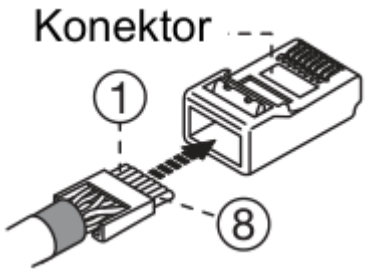
1. Zasuňte kábel do jedného z konektorov RJ45 s logom Urmet.
2. Zasuňte vodiče do vodiacej lišty podľa farebného kódu (norma T568B).
3. Vodiče odrežte tak, aby z lišty vyčnievali asi 5 mm, lištu zasuňte do konektora a zakrimpujte príslušným náradím.



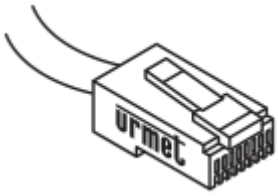
Vodič No.	Farba kábla
1	Bielooranžová
2	Oranžová
3	Bielozelená
4	Modrá

Vodič No.	Farba kábla
5	Bielomodrá
6	Zelená
7	Bielohnedá
8	Hnedá

Obr. 166 Farebný kód vodičov podľa T568B



Obr. 167 Konektor



Obr. 168 Číslovanie kontaktov konektora RJ45 (1 – 8)

- Dbajte, aby sivý plášť zostal vo vnútri konektora. Tento typ pripojenia NEZARUČUJE dvojitú izoláciu.
- Jeden koniec ethernetového kábla pripojte k POE switchu systému a druhý ku konektoru LAN zariadenia.

35.2 Vzdialenosti a prierezy vodičov

Typ pripojenia	Max. vzdialenosť	Min. – max. prierez
Zvonenie od dverí bytu	30 m	0,5 – 1 mm²
Tiesňový poplach	30 m	0,5 – 1 mm²
Opakovanie volania	30 m	0,5 – 1 mm²
LAN	100 m	CAT5e (#)

i Vodiče s prierezom 0,5 mm² a väčším musia spĺňať IEC 60332-1-2; vodiče s prierezom menším ako 0,5 mm² musia spĺňať IEC 60332-2-2.

(#) Aby videotelefón fungoval na maximálne vzdialenosti, musí byť kábel kategórie 5e a prierez krútených párov AWG24. Maximálny odpor jednotlivého vodiča nesmie presiahnuť 10 ohm/100 m. Kábel musí spĺňať tieto normy:

- EIA/TIA 568-B.2 alebo EIA/TIA 568-C.2
- EN50288 3-1
- IEC 61156-5

Spojenie medzi IP videotelefónom a POE switchom musí byť vyhotovené jedným káblom bez použitia prepojovacích (patch) káblov.

36 TECHNIK Konfigurácia a reštart

36.1 Konfigurácia zariadenia

Konfiguráciu nájdete v technickej príručke systému. Otvoríte ju naskenovaním nasledujúceho QR kódu kamerou smartfónu alebo tabletu.



Obr. 169 QR kód na technickú príručku systému

36.2 Reštart zariadenia

Špicatým predmetom zasuňte do otvoru tlačidla reštartu (11), tlačidlo stlačte a podržte 8 sekúnd.

TECHNIK

37 Technické parametre

Napájacie napätie	**37 – 54 V ⎓**	Max. spotreba	**4,5 W**
Výstup svoriek S+, S-	**25 mA @ 24 V ⎓**	Displej	**5″ TFT**
Rozlíšenie displeja	**800 x 480 px**	Rozsah pracovných teplôt	**-5 ÷ 45 °C**
Rozmery (Š x V x H)	**160 x 130 x 26 mm**	Frekvenčné pásmo Yokis	**2400 ÷ 2800 MHz**
Výstupný výkon (max.) Yokis	**10 dBm**		

i **Preklad pôvodného návodu výrobcu.** Tento návod je slovenským prekladom originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1761-059, DS1060-197B, DS1060-203B, DS1761-062, DS1761-049, DS1761-056, DS1761-065. V prípade rozporu platí originál výrobcu.

Výrobca: URMET S.p.A., Via Bologna 188/C, 10154 Torino, Taliansko · www.urmet.com
Slovenský preklad a grafická úprava originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1761-059, DS1060-197B, DS1060-203B, DS1761-062, DS1761-049, DS1761-056, DS1761-065. Obrázky pochádzajú z originálnych návodov. Pri rozpore je rozhodujúce znenie originálu.