REF. 1083/783

Súprava CallMe pre viac účastníkov

presmerovanie hovorov z videotelefónu na smartfóny a tablety



Návod na aplikáciu IPerUpgrade, ktorou sa aktualizuje firmvér zariadení systému IPerCom (vrátane servera 1083/783). Obsahuje inštaláciu, nastavenie, režimy aktualizácie a postup krok za krokom.

IPerCom | Server 1060/1 | IPerUpgrade | Aktualizácia firmvéru

Pre koho

Pre užívateľa – každodenné ovládanie. Inštalácia je v samostatnom návode na inštaláciu.

Platí pre

Ref. 1083/783.

Zdroj

Preklad originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-121B, DS1083-128, DS1083-129, DS1083-130. V prípade rozporu platí originál.

OBSAH

Návod na obsluhu

01	Zoznámte sa so súpravou CallMe	užívateľ
02	Router MF283V	užívateľ
03	Aplikácia CallMe Set	užívateľ
04	Aplikácia CallMe Manager	užívateľ
05	Lokalita 2VOICE	užívateľ
06	Lokalita 2VOICE (import z 2Voice Installer Tools)	užívateľ
07	Lokalita IPERCOM	užívateľ
08	Správa účtov používateľov	užívateľ
09	Zmena správcu	užívateľ
10	Správa oprávnení inštalatéra	užívateľ
11	Domovská stránka aplikácie	užívateľ
12	Funkcie aplikácie CallMe	užívateľ
13	Príjem hovorov	užívateľ
14	Úvodná stránka	užívateľ
15	História	užívateľ
16	Kamery (náhľad kamery)	užívateľ
17	Adresár	užívateľ
18	Môj profil	užívateľ
19	Odporúčania, informácie a odhlásenie	užívateľ

UŽÍVATEĽ

01 Zoznámte sa so súpravou CallMe

1.1 Popis súpravy

Súprava CallMe pre viac účastníkov pozostáva zo zariadenia na presmerovanie hovorov pre viac účastníkov Ref. 1083/83, routera MF283V a dátovej SIM karty vloženej v routeri na prístup na internet. Súprava je pripravená na používanie zariadenia Ref. 1083/83 s prístupom na internet cez router MF283V. Umožňuje presmerovanie hovorov z videotelefónu na smartfóny a tablety aj bez internetovej siete bytového domu v systéme.

Súprava Ref. 1083/783 sa dodáva s dátovou SIM kartou s dvojročným predplateným balíkom. Odporúča sa určiť „správcu“ (zvyčajne správcu bytového domu), ktorý bude 60 dní pred skončením platnosti SIM karty upozornený.

Dátová SIM karta v routeri musí byť aktivovaná, aby zariadenie Ref. 1083/83 mohlo posielať hovory na smartfón/tablet (postup je v návode „Aktivácia dátovej SIM karty a konfigurácia routera“ dodanom so súpravou).

! **Upozornenie!** Router MF283V sa musí používať IBA na umožnenie používania a činnosti zariadenia na presmerovanie hovorov pre viac účastníkov Ref. 1083/83 v súprave. Spoločnosť Urmet nezodpovedá za používanie zariadenia na iný účel, než je opísaný v tomto návode.

1.2 Obsah balenia

Balenie súpravy obsahuje:

- zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac účastníkov Ref. 1083/83,
- router MF283V,
- dátovú SIM kartu Mini-USIM (2FF) na prístup na internet,
- napájací kábel routera.

! **Upozornenie!** Informácie o systéme a činnosti zariadenia na presmerovanie hovorov pre viac účastníkov Ref. 1083/83 nájdete v návode dodanom s produktom.

1.3 Zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac účastníkov

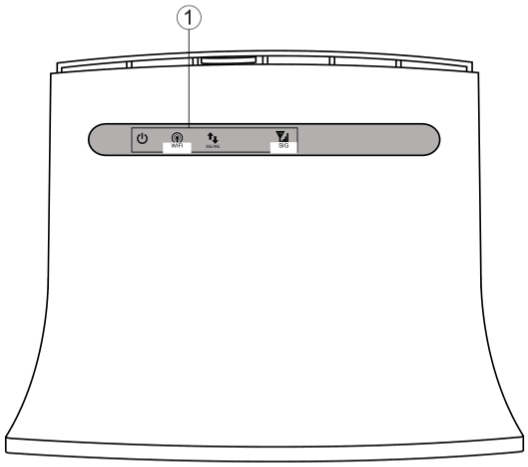
Zariadenie umožňuje odoslať audio-video alebo iba audio hovor na smartfón s Androidom alebo iOS. Dokáže obsluhovať až štyri smartfóny na byt (jeden hlavný a tri vedľajšie) a až 126 bytov.

Na jeden účet môžu byť priradené najviac 4 smartfóny súčasne v systémoch Ipercom bez licencií Ipercloud a v systémoch 2Voice. V systémoch Ipercom s licenciami Ipercloud môže byť naraz priradený iba 1 smartfón. K jednému účtu možno priradiť najviac 4 rôzne systémy (miesta).

Zariadenie je dodávané s lokálnym napájacím zdrojom Ref. 1083/24.

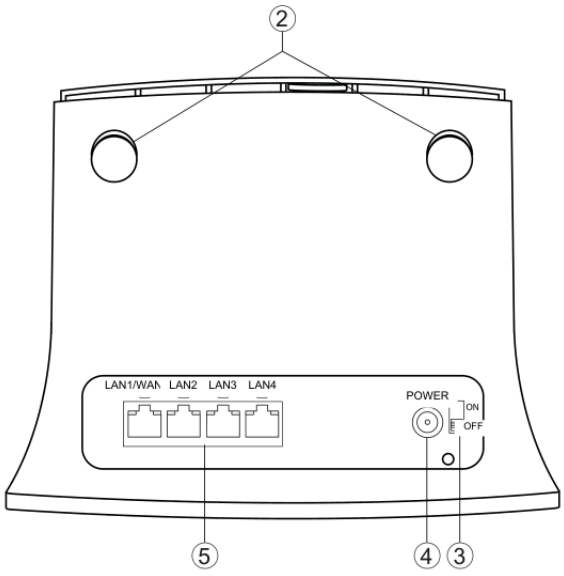
2.1 Konektory, kontrolky a porty

POHĽAD SPREDU

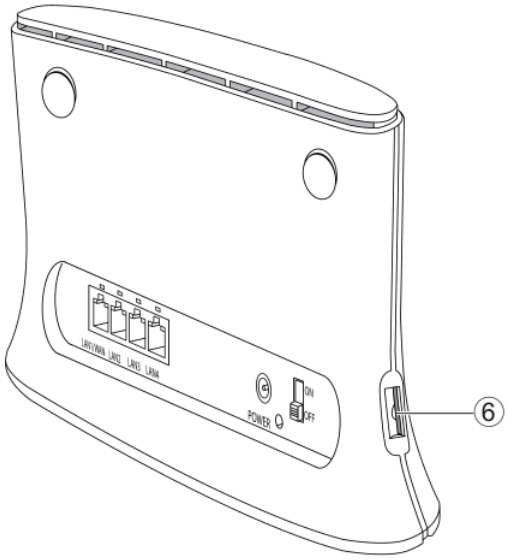


1. Stavové LED indikátory
2. Pripojenie vonkajších antén

POHĽAD ZOZADU



POHĽAD ZBOKU



1	Stavové LED indikátory	2	Pripojenie vonkajších antén
3	Hlavný vypínač (ON/OFF)	4	Napájací vstup (POWER)
5	Porty LAN (LAN1 – LAN4)	6	Slot na SIM kartu

Upozornenie! Nepoužívajte tlačidlo RESET ani tlačidlo WPS.

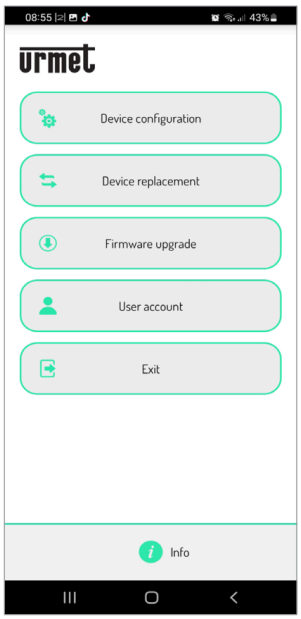
2.2 Signalizácia kontroliek

Kontrolka	Stav	Význam
LED POWER	Svieti na modro	Router je napájaný a funguje
LED POWER	Nesvieti	Router nie je napájaný alebo je vypnutý
LED WiFi	Svieti na modro	WiFi je zapnutá, ale zariadenie neprenáša dáta
LED WiFi	Bliká na modro	WiFi je zapnutá a zariadenie prenáša dáta s iným zariadením
LED WiFi	Nesvieti	WiFi je vypnutá alebo nefunguje správne
LED sily signálu mobilnej siete	Svieti na modro	Silný signál
LED sily signálu mobilnej siete	Bliká na modro	Slabý signál
LED sily signálu mobilnej siete	Nesvieti	Žiadny signál
LED dátového pripojenia	Svieti na červeno	Zariadenie je zapnuté, ale nie je registrované v sieti
LED dátového pripojenia	Bliká na modro	Dátové pripojenie cez sieť 4G
LED dátového pripojenia	Svieti na modro	Zariadenie je registrované v sieti 4G
LED dátového pripojenia	Bliká na zeleno	Dátové pripojenie cez sieť 3G alebo 2G
LED dátového pripojenia	Svieti na zeleno	Zariadenie je registrované v sieti 3G alebo 2G

03 UŽÍVATEĽ Aplikácia CallMe Set

3.1 Používateľský účet

Na domovskej stránke stlačte tlačidlo „User Account“ (používateľský účet).

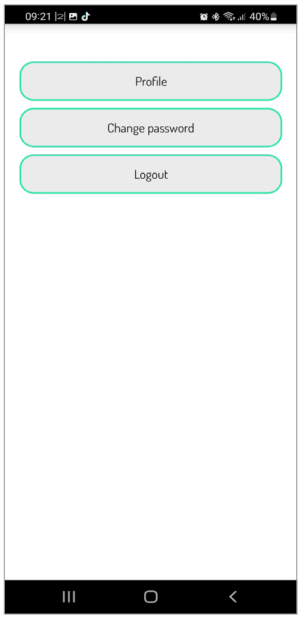


Obr. 1 Obrazovka používateľského účtu

- Tlačidlom „Profile“ (profil) zobrazíte používateľské meno, údaje zadané pri vytvorení účtu (meno a priezvisko), e-mailovú adresu priradenú k účtu a „Terms of use“ (podmienky používania) aplikácie.
- Tlačidlom „Change password“ (zmeniť heslo) môžete zmeniť heslo.
- Tlačidlom „Logout“ (odhlásiť) sa odhlásite z účtu pripojeného k aplikácii CallMe Set.

3.2 Ukončenie aplikácie

Na domovskej stránke stlačte tlačidlo „Exit“ (ukončiť) na ukončenie aplikácie CallMe Set. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



Obr. 2 Ukončenie aplikácie

04 Aplikácia CallMe Manager

Aplikácia **CallMe Manager** (verzia 3.1.0 alebo vyššia) je určená správcovi. Umožňuje:

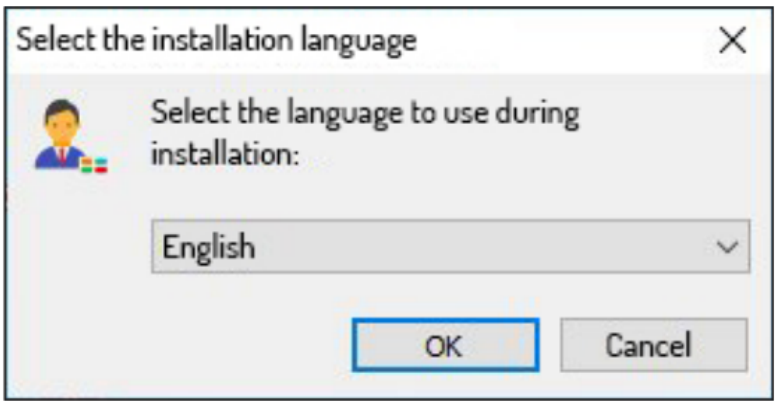
- uviesť do prevádzky a spravovať zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov Ref. 1083/83 v systémoch 2Voice,
- aktivovať funkciu presmerovania hovorov v systémoch Ipercom (ak je systém náležite nakonfigurovaný),
- aktivovať licenčné balíky Ipercloud a prideľovať licencie jednotlivým bytom (informácie o inštalácii aplikácie nájdete cez odkaz na stiahnutie návodu na aktiváciu licenčného balíka Ipercloud),
- generovať súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo klasickou poštou, aby si mohli vytvoriť alebo priradiť účty na používanie funkcie presmerovania hovorov,
- spravovať účty CallMe používateľov, ktorí využívajú funkciu presmerovania hovorov cez aplikáciu CallMe.

4.1 Inštalácia

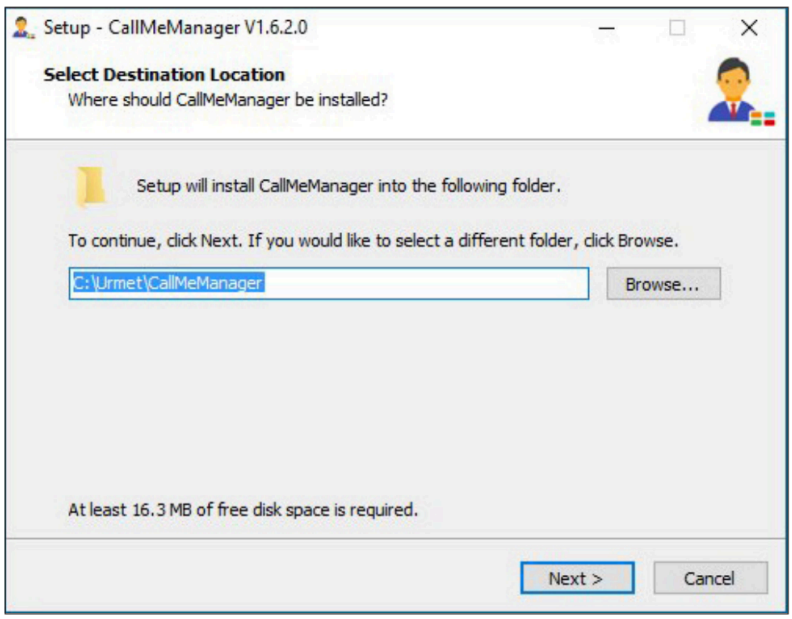
Inštalácia sa spúšťa súborom .exe stiahnutým z webovej stránky www.urmet.com. Počas inštalácie postupujte podľa pokynov zobrazených v jednotlivých oknách.

> ! **Upozornenie!** Do počítača sa musíte prihlásiť s oprávneniami správcu systému, inak inštaláciu aplikácie nebude možné správne dokončiť.

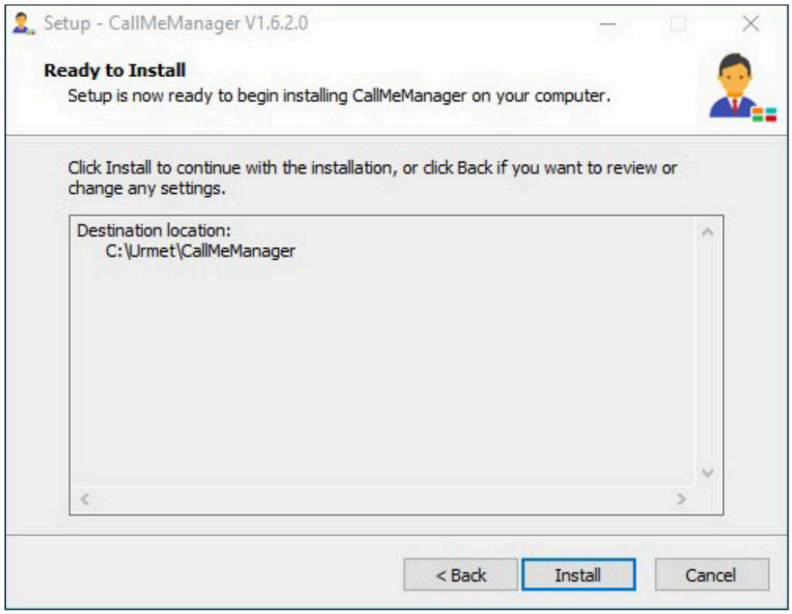
1 Vyberte jazyk inštalácie.



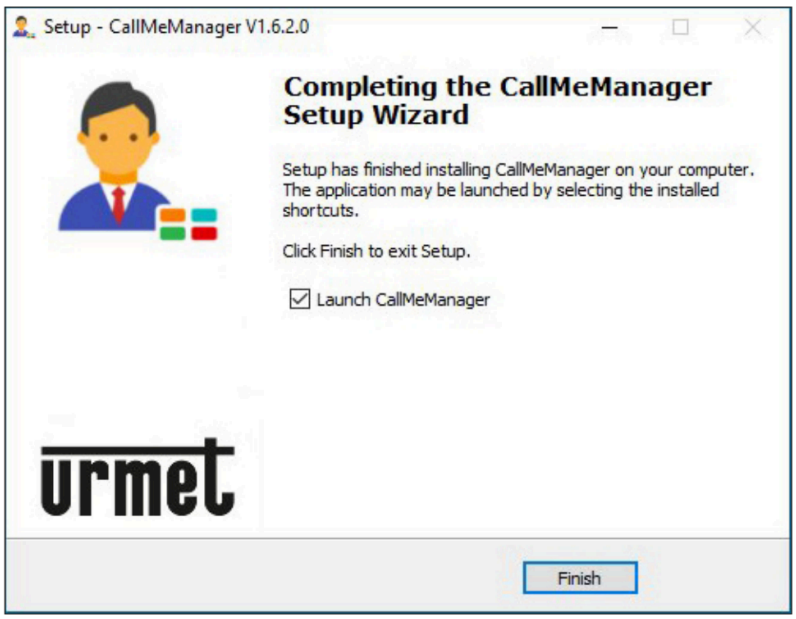
1 Zobrazí sa okno s priečinkom, do ktorého sa aplikácia nainštaluje. Priečinok môžete zmeniť tlačidlom „Browse“ (prehľadávať).



1 Stlačte „Next“ (ďalej) a na nasledujúcej obrazovke spustite inštaláciu tlačidlom „Install“ (inštalovať).



1 Po dokončení inštalácie sa zobrazí záverečná obrazovka. Inštaláciu ukončíte tlačidlom „Finish“ (dokončiť).



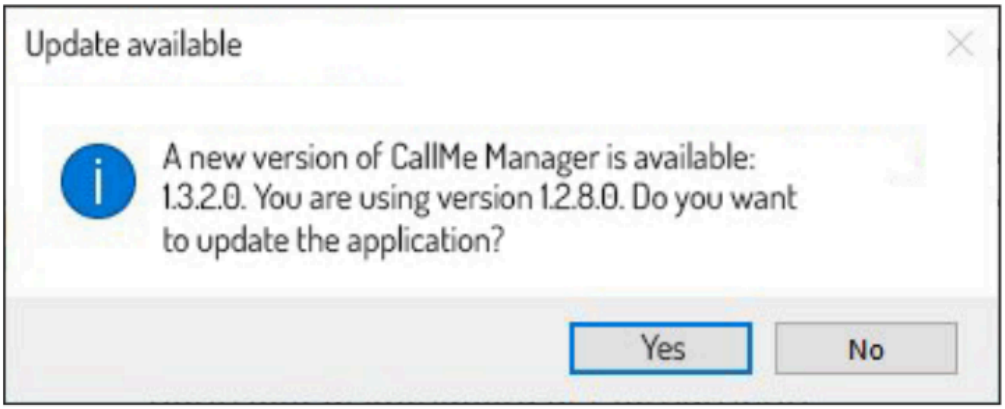
Ak chcete aplikáciu spustiť ihneď po zatvorení inštalačného okna, zaškrtnite políčko „Launch CallMeManager“ (spustiť CallMeManager).

4.2 Kontrola dostupnosti aktualizácií

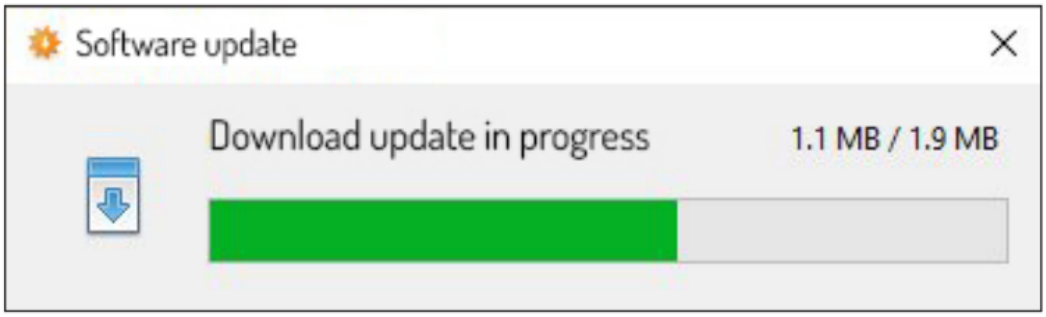
Pri spustení aplikácia skontroluje, či je dostupná novšia verzia, než je nainštalovaná.



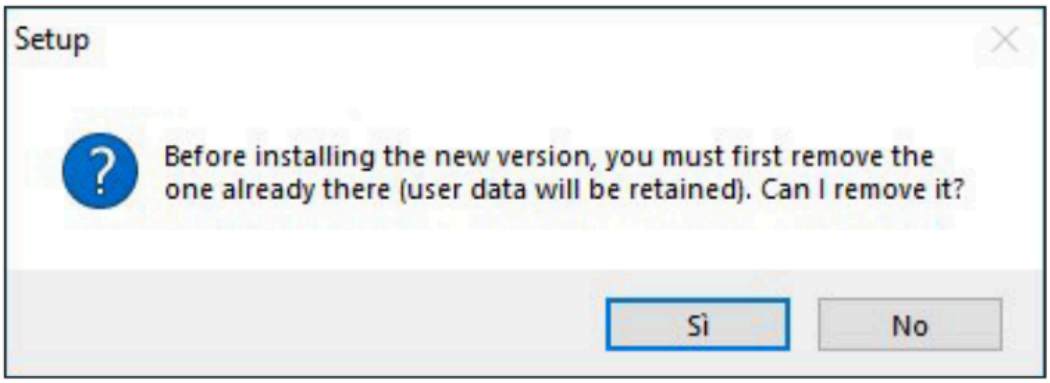
Ak je počítač pripojený na internet a aplikácia nie je aktualizovaná na najnovšiu dostupnú verziu, zobrazí sa správa.



Sťahovanie novej verzie spustíte tlačidlom „Yes“ (áno).



Po dokončení sťahovania sa zobrazí ďalšia obrazovka.

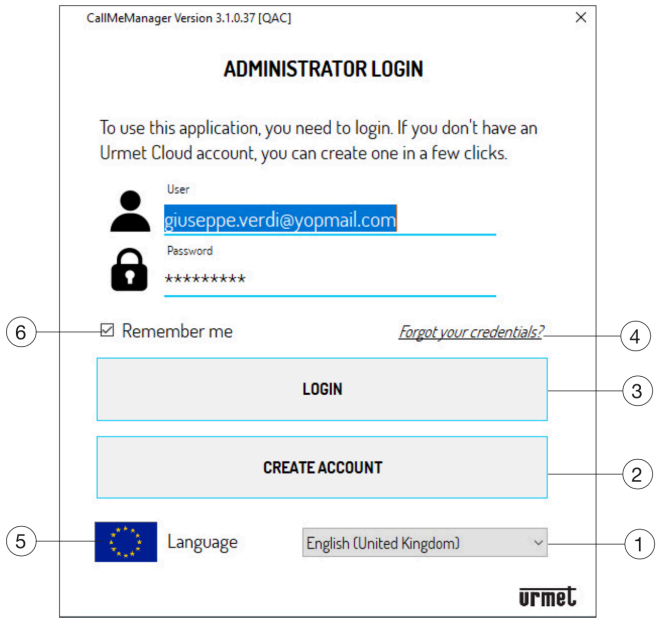


Na nainštalovanie novej verzie musíte odstrániť aktuálne nainštalovanú verziu. Tlačidlom „Yes“ odstránite predchádzajúcu verziu a spustíte inštaláciu novej verzie.

Inštalácia novej verzie aplikácie NEVYMAŽE údaje zadané v predchádzajúcej verzii.

4.3 Vytvorenie účtu alebo prihlásenie

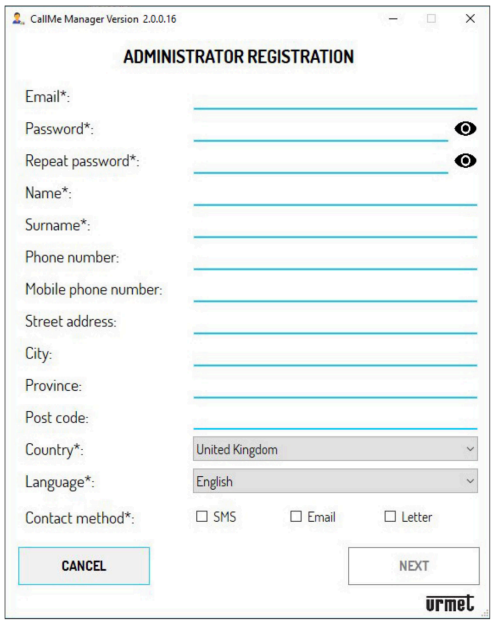
Na používanie aplikácie musíte vytvoriť účet správcu alebo sa prihlásiť už zaregistrovaným účtom v cloude Urmet.



1. Zmena jazyka aplikácie.
2. Vytvorenie nového účtu v cloude Urmet.
3. Prihlásenie („Login“) účtom už zaregistrovaným v cloude. Pred stlačením tlačidla „Login“ zadajte používateľské meno a heslo.
4. Získanie nového hesla, ak ste svoje heslo zabudli alebo ho chcete zmeniť. Zadajte e-mailovú adresu, ktorou ste účet zaregistrovali.
5. Ikona znamená, že overenie prebehne v európskom cloude Urmet; po jednom kliknutí myšou na ikonu sa zobrazí ikona znamenajúca, že overenie prebehne v čínskom cloude Urmet. Aplikácia automaticky zobrazí jednu alebo druhú ikonu podľa geografickej polohy zistenej na počítači, kde je nainštalovaná.
6. Zaškrtnutím políčka „Remember me“ (zapamätať si ma) sa uloží používateľské meno a heslo použité pri poslednom prihlásení.

Vytvorenie nového účtu

Na tejto obrazovke vytvoríte účet, ktorý je podmienkou používania aplikácie.



Zadajte údaje potrebné na registráciu účtu.

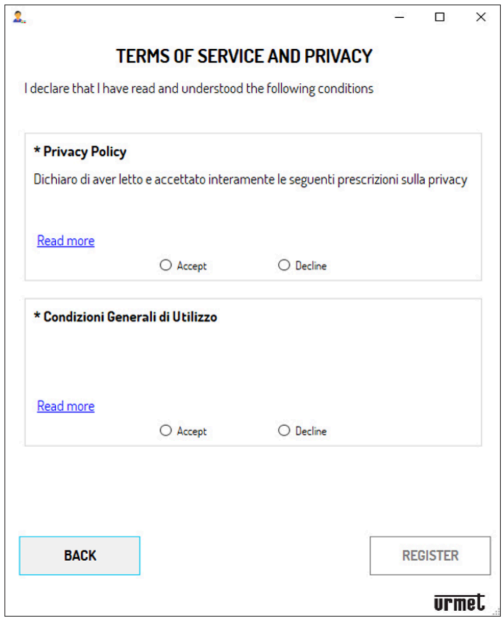
Upozornenie! Na pokračovanie v registrácii je povinné vyplniť polia označené symbolom (*). V poli „Contact method“ (spôsob kontaktu) vyberte aspoň jednu z troch možností. Ak vyberiete inú možnosť než „Email“, niektoré dovtedy nepovinné polia sa stanú povinnými. E-mailová adresa musí byť platná.

Heslo musí spĺňať tieto kritériá:

- aspoň šesť znakov,
- aspoň jedno veľké písmeno,
- aspoň jedno malé písmeno,
- aspoň jedno číslo,
- aspoň jeden z týchto špeciálnych znakov: &_?%!$@
- používateľské meno nesmie byť súčasťou hesla.

Stlačením ikony zobrazíte zadané heslo. Ak heslo nespĺňa kritériá, zobrazí sa červenou farbou a v registrácii nebude možné pokračovať.

Stlačte „NEXT“ (d’alej).



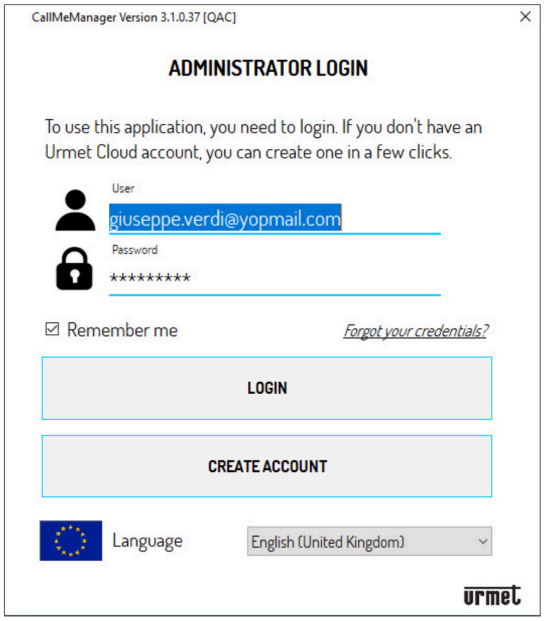
Na dokončenie registrácie zaškrtnite políčka o oboznámení sa so zásadami ochrany osobných údajov (Privacy Policy) a so všeobecnými podmienkami používania (General Conditions of Use).

Stlačením jedného z dvoch odkazov „Read more“ (zistiť viac) prejdete na www.urmet.com, kde sa zobrazia úplné informácie.

Stlačením „REGISTER“ (registrovať) dostanete e-mail na zadanú adresu a budete presmerovaní na stránku prihlásenia. Otvorte svoju e-mailovú schránku, nájdite prijatú správu a kliknutím na overovací odkaz účet aktivujte.

Prihlásenie

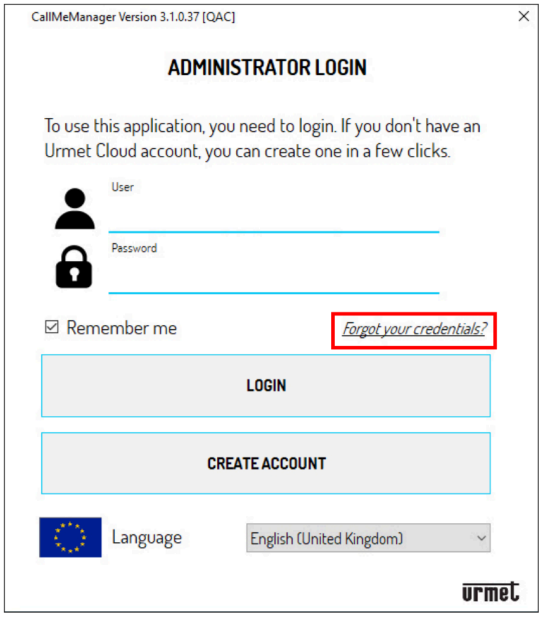
Prihlásiť sa môžete účtom vytvoreným podľa vyššie uvedeného postupu alebo už existujúcim účtom správcu (napríklad vytvoreným skôr cez aplikáciu CallMe Manager).



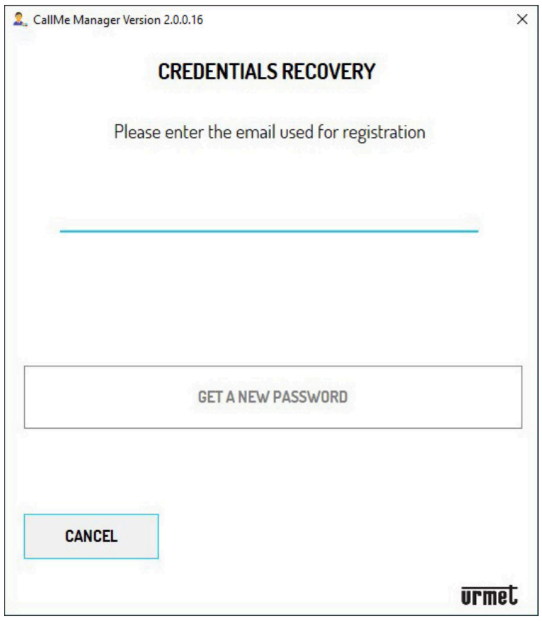
Zadajte **User** (používateľ – e-mailová adresa) a **Password** (heslo) a stlačte „LOGIN“.

Obnovenie hesla účtu správcu

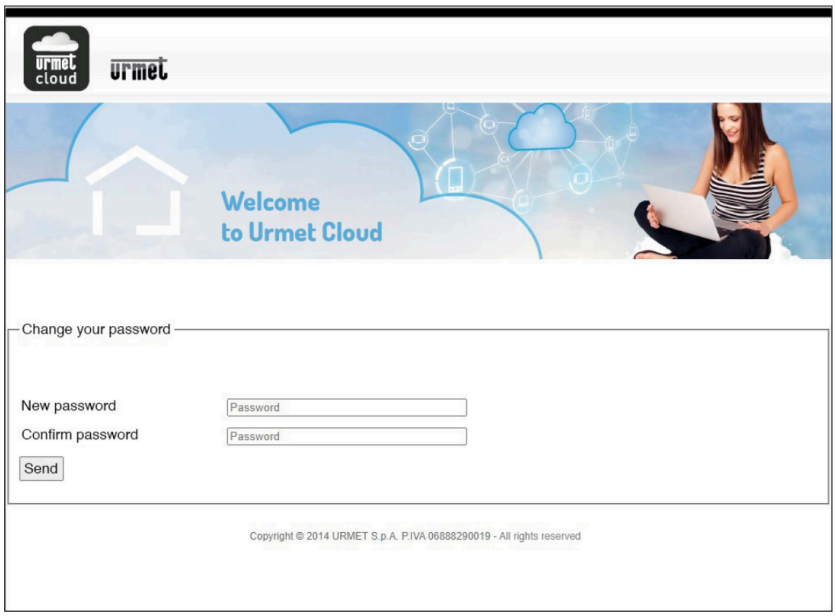
1. Na prihlasovacej stránke kliknite na „Forgot your credentials?“ (zabudli ste prihlasovacie údaje?).



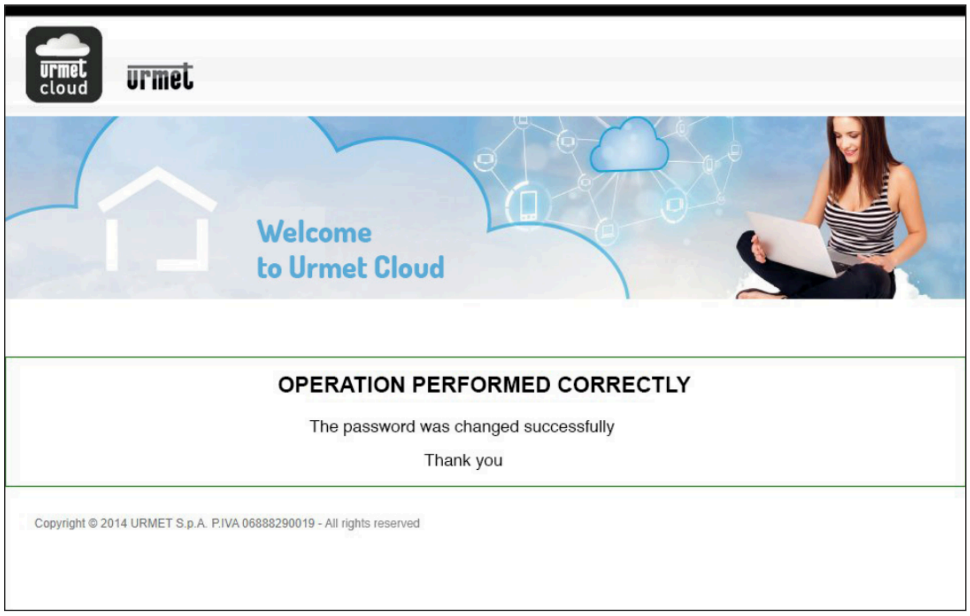
1. Zobrazí sa stránka obnovenia prihlasovacích údajov.



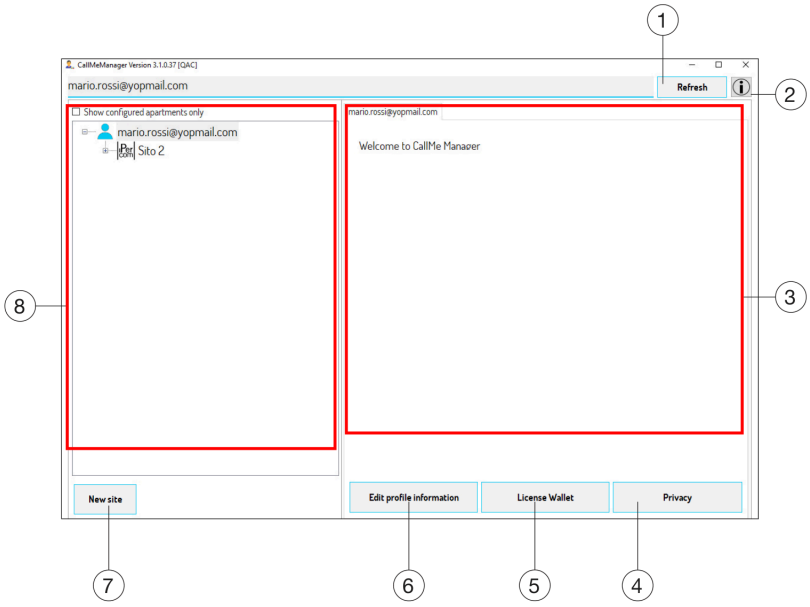
1. Zadajte e-mailovú adresu použitú pri registrácii účtu a stlačte „Get a new password“ (získať nové heslo).
2. Na zadanú adresu sa odošle e-mail s odkazom, cez ktorý sa dostanete do cloudu Urmet a zmeníte heslo.



1. Zadajte nové heslo, potvrďte ho a stlačením „Send“ (odoslať) zmeny uložte.



4.4 Domovská stránka



i Toto je príklad, ktorý sa zobrazí pri prvom prihlásení.

1. „Refresh“ (obnoviť) – stiahne informácie o účte a lokalitách.
2. Tlačidlo ⓘ – zobrazí v predvolenom prehliadači webovú stránku s informáciami o aplikácii CallMe.
3. Sekcia s údajmi vybraných topologických uzlov.
4. „Privacy“ (ochrana súkromia) – zobrazí všeobecné podmienky používania a zásady ochrany

osobných údajov.

5. „Licence Wallet“ (peňaženka licencií) – aktivácia licenčného balíka Ipercloud.
6. „Edit User Profile“ (upraviť profil používateľa) – obrazovka na úpravu údajov zadaných pri vytvorení účtu; možno tu zmeniť aj heslo na prístup do aplikácie.
7. „New Site“ (nová lokalita) – vytvorenie novej konfigurácie systému, v ktorej uvediete do prevádzky zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov Ref. 1083/83.
8. Navigačný formulár – pohyb medzi topologickými uzlami:

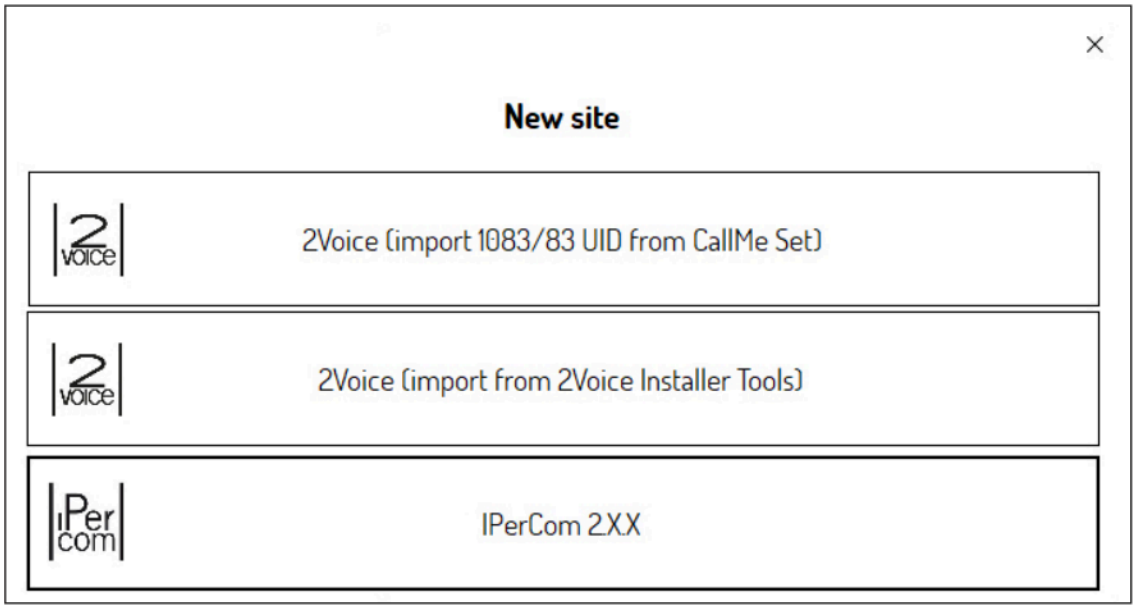
- 2Voice: správca, lokalita, schodisko, byty.
- Ipercom: správca, blok, schodisko, poschodie, byty.

UŽÍVATEĽ

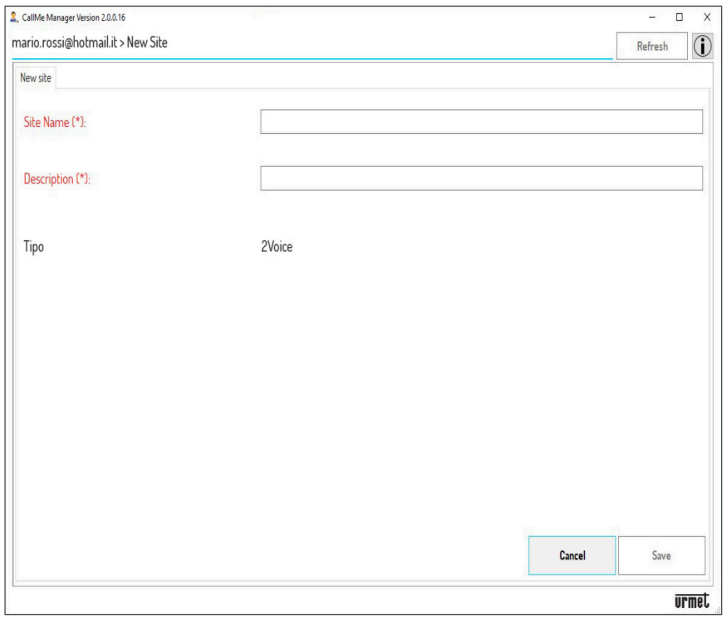
05 Lokalita 2VOICE

5.1 Uvedenie zariadenia na presmerovanie hovorov do prevádzky

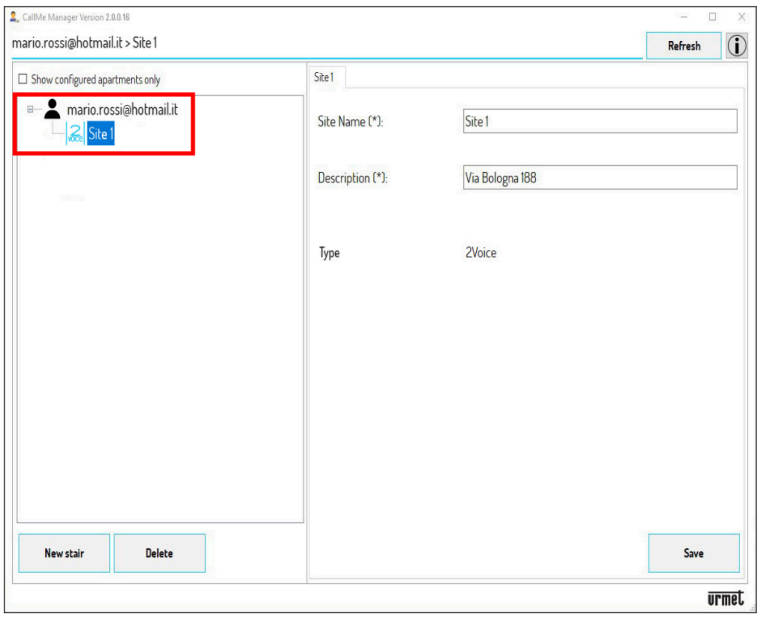
1. Na domovskej stránke stlačte „New Site“.



1. Vyberte typ systému novej lokality: tlačidlo 2Voice (import UID zariadenia 1083/83 z CallMe Set).



1 Zadajte „Site Name“ (názov lokality) a výstižný „Description“ (opis). Tlačidlom „Save“ (uložiť) vytvoríte novú lokalitu.

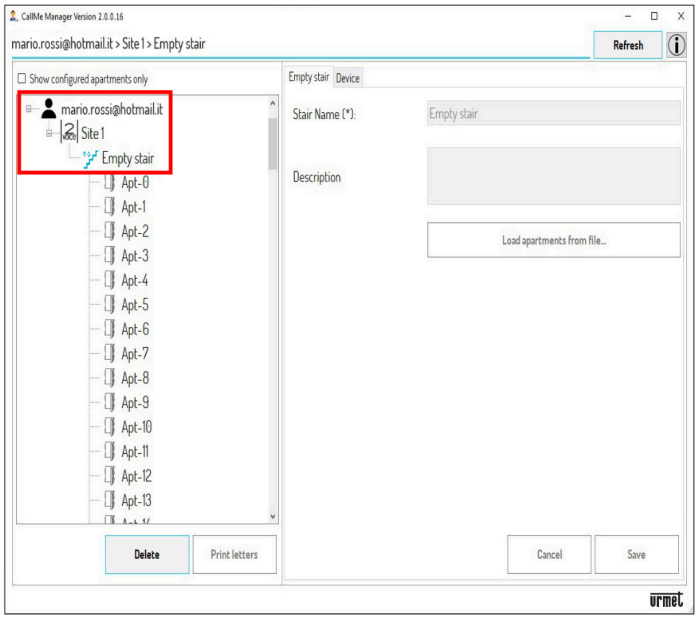


Lokalita sa zobrazí v navigačnom formulári s logom zvoleného systému a zadaným názvom. Po jej výbere môžete zmeniť parametre „Site Name“ a „Description“.

i Tlačidlom topologického uzla správcu (v príklade mario.rossi@hotmail.it) sa vrátite na domovskú stránku.

Lokalitu zmažete jej výberom v navigačnom formulári a stlačením „Delete“ (zmazať).

1. V každej lokalite musíte vytvoriť aspoň jedno „Stair“ (schodisko), do ktorého sa vloží zariadenie na presmerovanie hovorov. Na uzle lokality stlačte „New stair“ (nové schodisko).



1. Schodisko sa zobrazí s predvoleným názvom „Empty stair“ (prázdne schodisko) a so 127 bytmi.

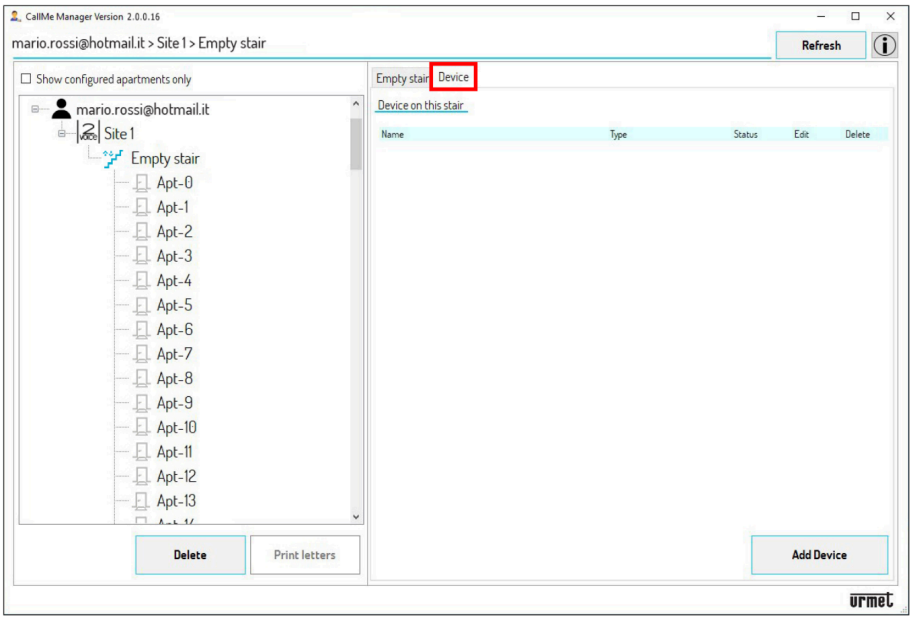
Upozornenie! Parameter „Stair Name“ (názov schodiska) možno zmeniť až po pridaní a uvedení zariadenia do prevádzky na schodisku.

Stlačením uzlov správcu alebo lokality sa dostanete na príslušné stránky vybraného uzla.

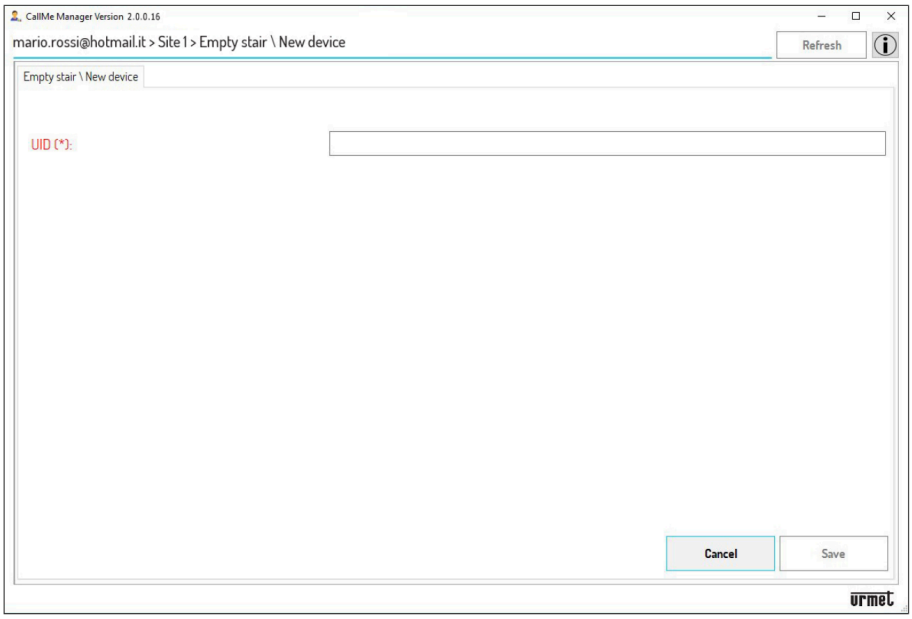
Schodisko odstránite jeho výberom a stlačením „Delete“. Do tej istej lokality možno pridať viac schodísk.

Upozornenie! Každá stúpačka v systéme musí v aplikácii zodpovedať inému schodisku.

1. Na uzle schodiska vyberte kartu „Device“ (zariadenie).

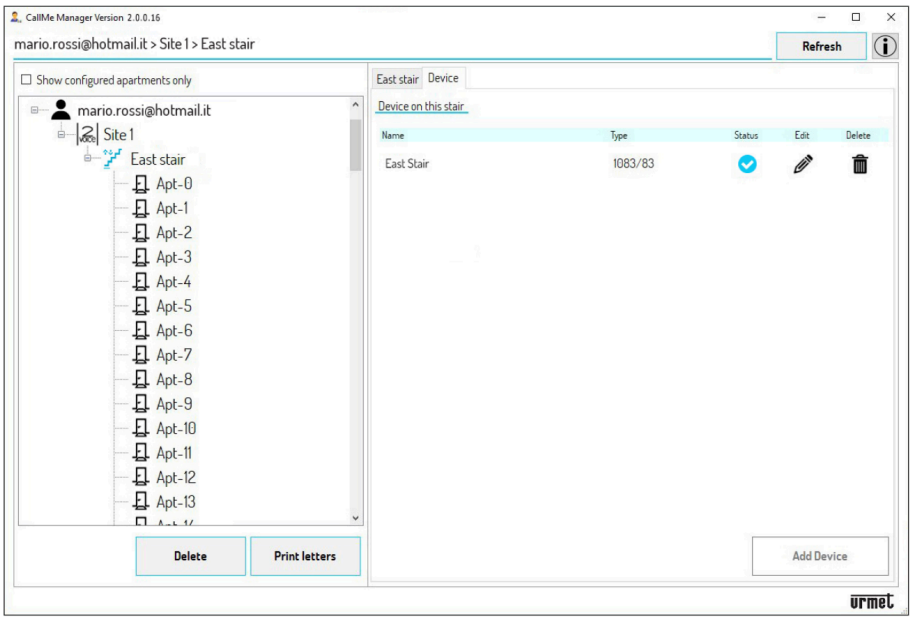


1 Stlačte „Add Device“ (pridať zariadenie).



1 Zadajte kód „UID“, ktorý vám poskytol inštalatér.

2 Tlačidlom „Save“ uvediete zariadenie do prevádzky.



1 Zariadenie bude mať názov, ktorý mu pri konfigurácii priradil inštalatér.

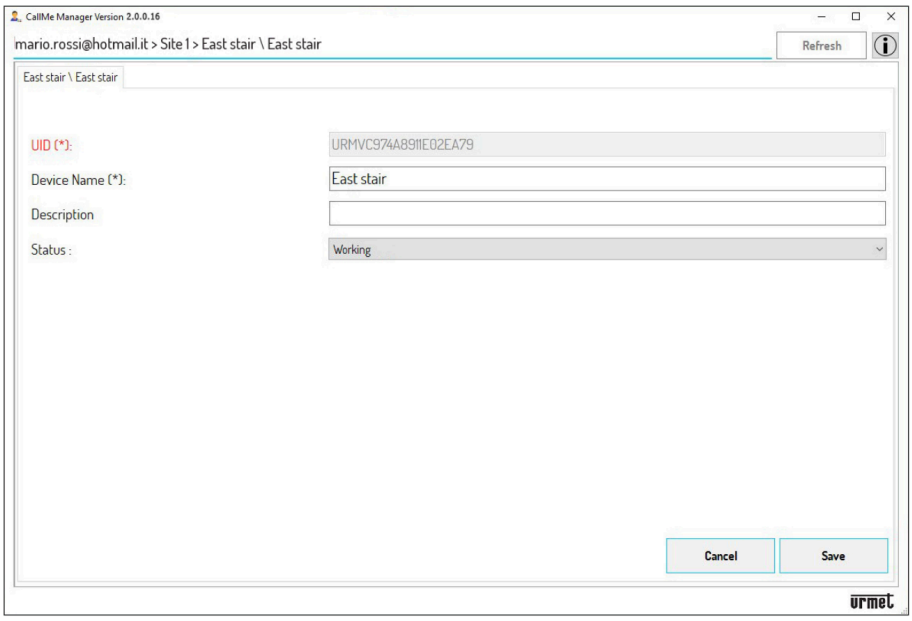
i Po uvedení zariadenia do prevádzky sa predvolený názov „Empty stair“ nahradí názvom zariadenia. Schodisko možno premenovať výberom uzla schodiska a úpravou parametra „Stair Name“.

! **Upozornenie!** Na jedno schodisko možno zadať iba jedno zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov.

Stavová ikona znamená, že zariadenie je v stave Working (v prevádzke) a pripravené na použitie.

Ikonou na zmazanie sa zariadenie na presmerovanie hovorov na schodisku zmaže.

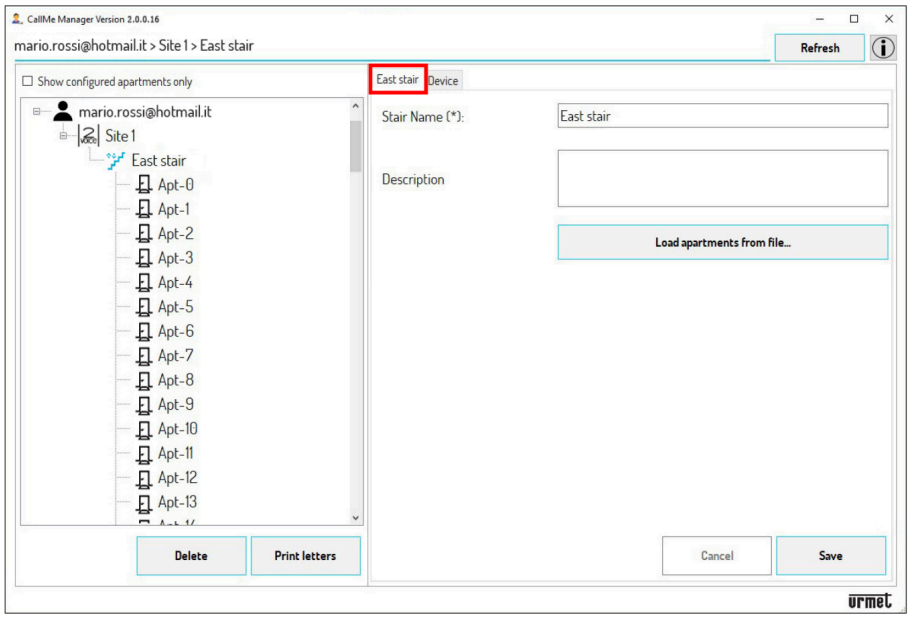
Ikonou na úpravu menite parametre zariadenia:



- „Device Name“ (názov zariadenia),
- „Description“ (opis) zadaný pri nastavovaní,
- „Status“ (stav) zariadenia:
- **Working** – v prevádzke: zariadenie je pripravené na použitie; označuje ho ikona na karte „Device“.
- **Maintenance** – údržba: stav môže nastaviť správca, aby inštalatér mohol vykonať zmeny alebo testy konfigurácie zariadenia; označuje ho ikona na karte „Device“.

5.2 Základné údaje bytov a generovanie súboru PDF

1. Po uvedení zariadenia do prevádzky vyplňte základné údaje bytov na topologickom uzle „Stair“. V príklade vyberte kartu „East stair“ (východné schodisko).



2. Ak je v systéme niektorý z nižšie uvedených vstupných panelov, základné údaje bytov možno vyplniť automaticky:

- volací modul Alpha (audio vstupný panel Ref. 1083/38 alebo audio vstupný panel s kamerou CCTV 1083/39 alebo audio-video panel 1083/48, modul displeja Ref. 1168/1 a modul číselnej klávesnice Ref. 1168/46),
- volací modul Sinthesi S2 Ref. 1083/13, 1083/19, 1083/19C, 1083/19D,
- volací modul Sinthesi Steel Ref. 1083/14, 1083/14C, 1083/14D,
- volací modul Elekta Ref. 1083/15, 1083/15C, 1083/25,
- volací modul Elekta Steel Ref. 1083/12, 1083/16, 1083/27,
- panel Mikra plus Ref. 1784/3,
- panel Mikra digital Ref. 1784/4,
- panel konfigurovateľný cez VisiosoftWeb (francúzsky trh).

Ak je vstupný panel v systéme, ale v zozname nie je, základné údaje bytov vyplňte ručne (prejdite priamo na krok 4).

Na automatické vyplnenie musíte použiť konfiguračný súbor vstupného panelu, ktorý poskytol inštalatér:

- súbory s príponou „.json“ pre vstupné panely Alpha, Mikra plus a Mikra digital,
- súbory s príponou „.xml“ pre vstupné panely Sinthesi a Elekta,
- v prípade VisiosoftWeb postupujte podľa dokumentácie k softvéru.

Ak inštalatér konfiguračný súbor neposkytol, možno ho stiahnuť takto:

- pri paneloch Alpha, Mikra plus a Mikra digital si pozrite konfiguračné návody zariadení v produktovom liste,
- pri paneloch Sinthesi a Elekta stiahnite aplikáciu 2VOICE MOBILE ANDROID alebo 2VOICE-PC z webovej stránky www.urmet.com v časti Software, Firmware and Driver / technical SW / communication /

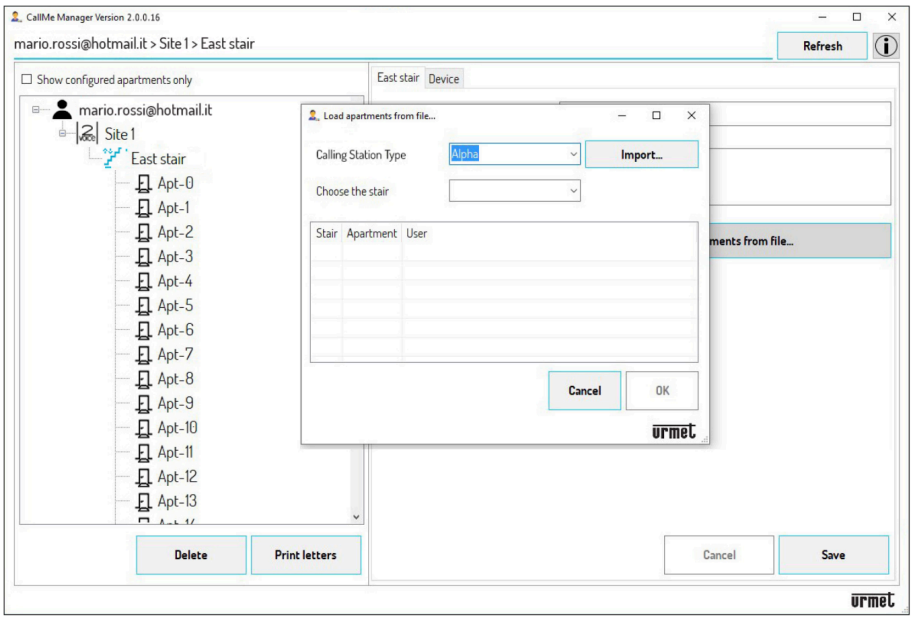
2Voice two-wire system (vyžaduje sa registrácia). Z tej istej sekcie si môžete stiahnuť aj používateľský návod k aplikácii. Okrem neho si pozrite aj konfiguračný návod zariadenia v produktovom liste.

Iba v prípade panelu Alpha s tlačidlami (bez displeja) prejdite na krok 3.

Volacie moduly a panely Mikra plus a digital

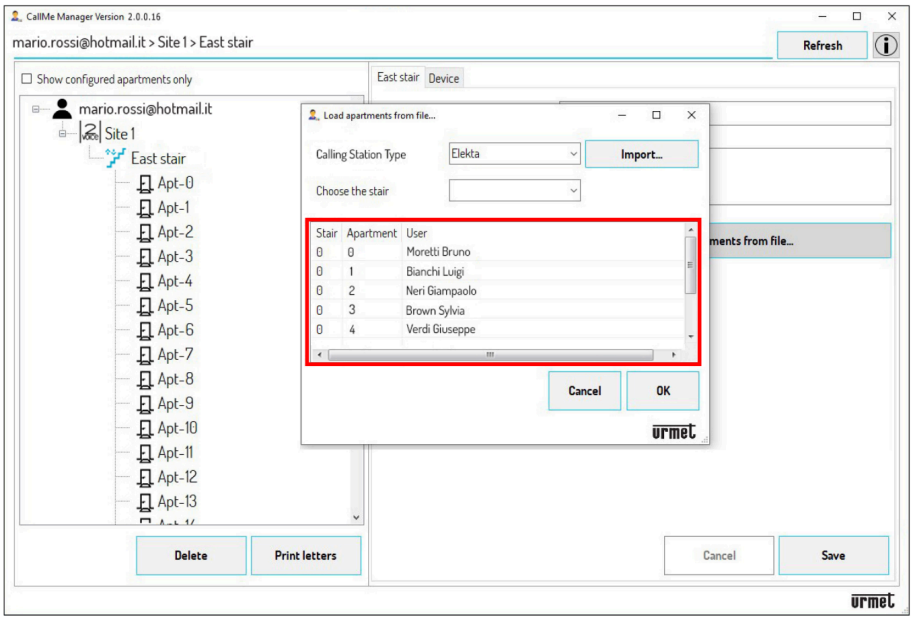
2.1 Stiahnite konfiguračný súbor vstupného panelu do počítača, na ktorom používate CallMe Manager.

2.2 Stlačte „Load apartments from file...“ (načítať byty zo súboru).



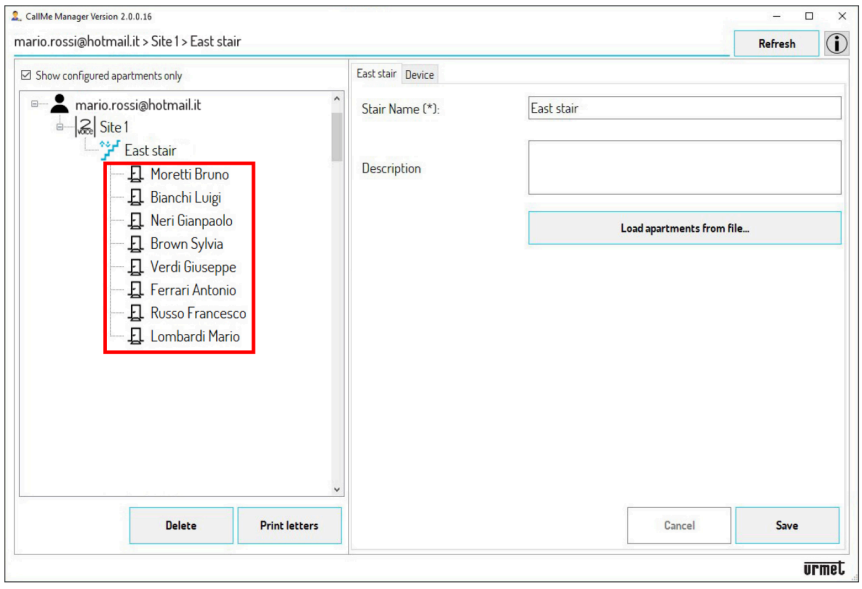
2.3 V poli „Calling Station Type“ (typ vstupného panelu) vyberte z rozbaľovacej ponuky vstupný panel, ktorý je v systéme. V poli „Choose the stair“ (vyberte schodisko) vyberte schodisko, na ktorom je zariadenie na presmerovanie hovorov.

2.4 Stlačte „Import...“ a vyberte konfiguračný súbor, ktorý ste stiahli do počítača.



2.5 Tabuľka zobrazuje číslo schodiska, číslo bytu a meno každého používateľa na schodisku.

2.6 Tlačidlom „OK“ importujete konfiguráciu do bytov v uzle schodiska. Zapnutím ikony „Show configured apartments only“ (zobraziť iba nakonfigurované byty) uvidíte v navigačnom formulári iba byty, v ktorých sú zadaní používatelia.



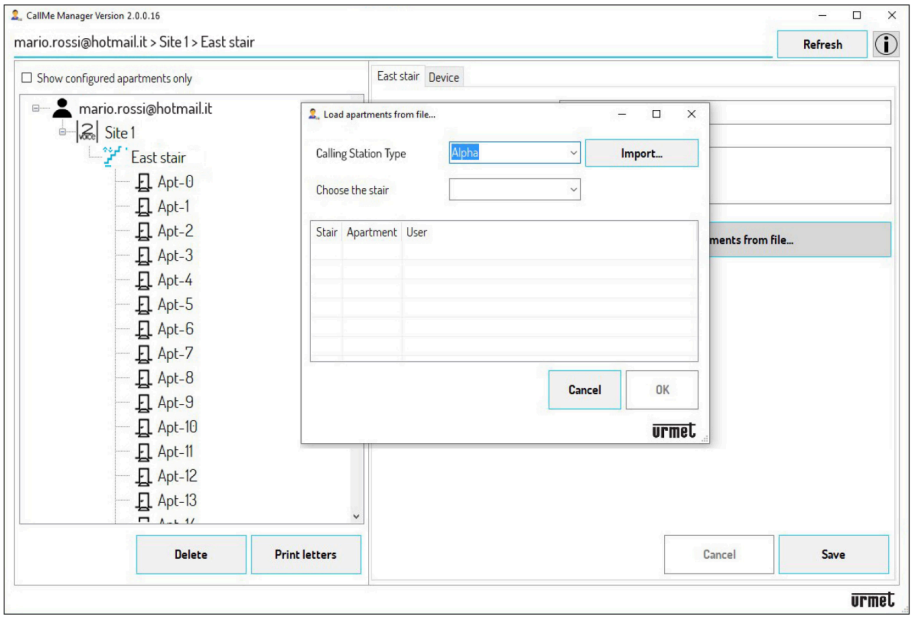
2.7 Generovanie súborov PDF je popísané v kroku 6 nižšie.

Panel Alpha s tlačidlami (bez displeja)

3. Ak je v systéme vstupný panel typu Alpha (audio panel Ref. 1083/38 alebo audio panel s kamerou CCTV Ref. 1083/39 alebo audio-video panel Ref. 1083/48 a tlačidlové moduly so 4 alebo 8 tlačidlami Ref. 1168/4 alebo /8, bez displeja), možno automaticky importovať iba byty prítomné v inštalácii.

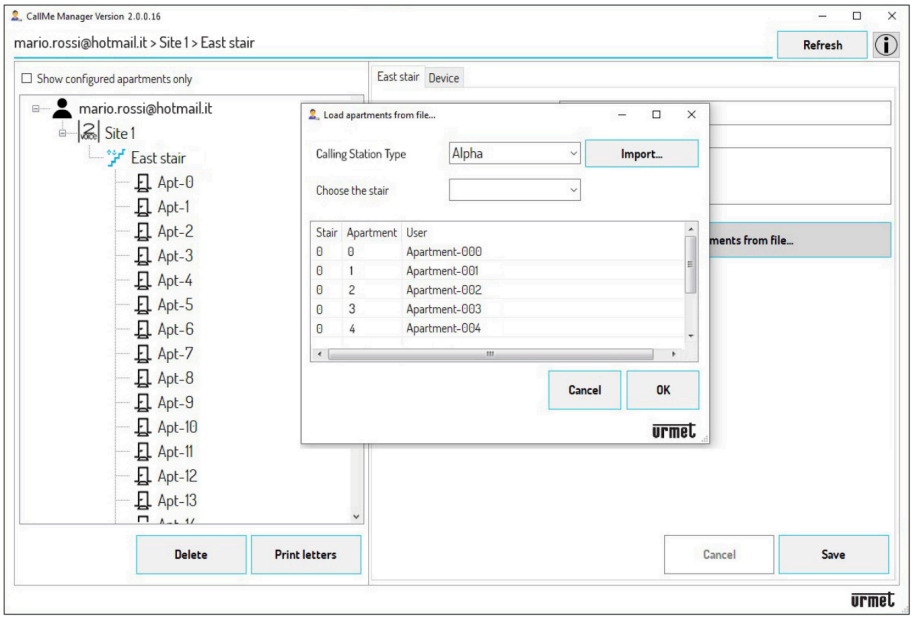
3.1 Stiahnite konfiguračný súbor panelu do počítača, na ktorom používate CallMe Manager.

3.2 Stlačte „Load apartments from file...“.



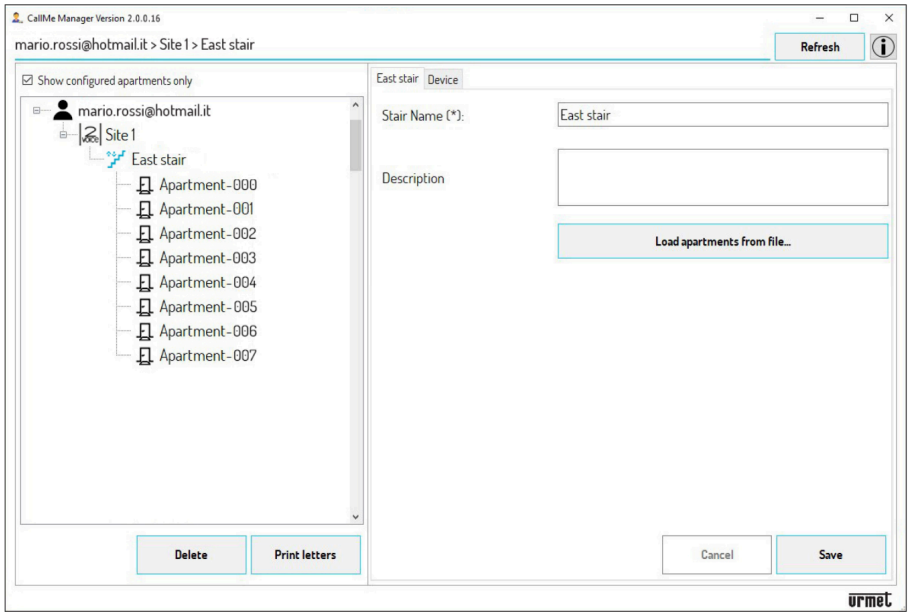
3.3 V poli „Choose system“ (vyberte systém) vyberte „Alpha“. V poli „Choose the stair“ vyberte schodisko, na ktorom je zariadenie na presmerovanie hovorov.

3.4 Stlačte „Import...“ a vyberte stiahnutý konfiguračný súbor.



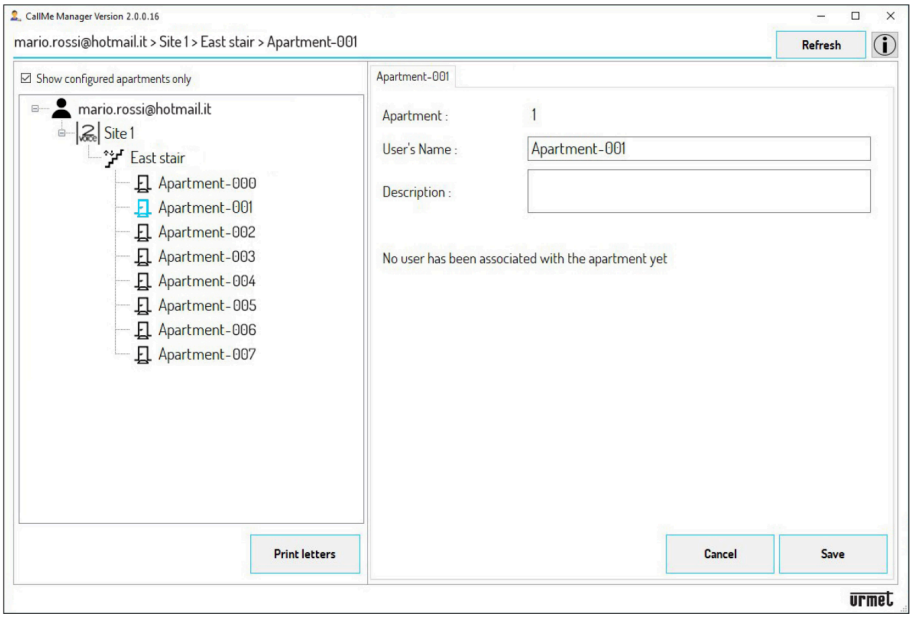
3.5 Tabuľka zobrazí číslo schodiska, číslo bytu a v stĺpci User (používateľ) údaj Apartment-(N), ktorý označuje iba byty prítomné v inštalácii. N je číslo bytu od 000 do 126.

3.6 Tlačidlom „OK“ importujete konfiguráciu do bytov v uzle schodiska. Zapnutím ikony „Show configured apartments only“ uvidíte iba existujúce byty.



3.7 Po importe doplňte základné údaje bytov ručne.

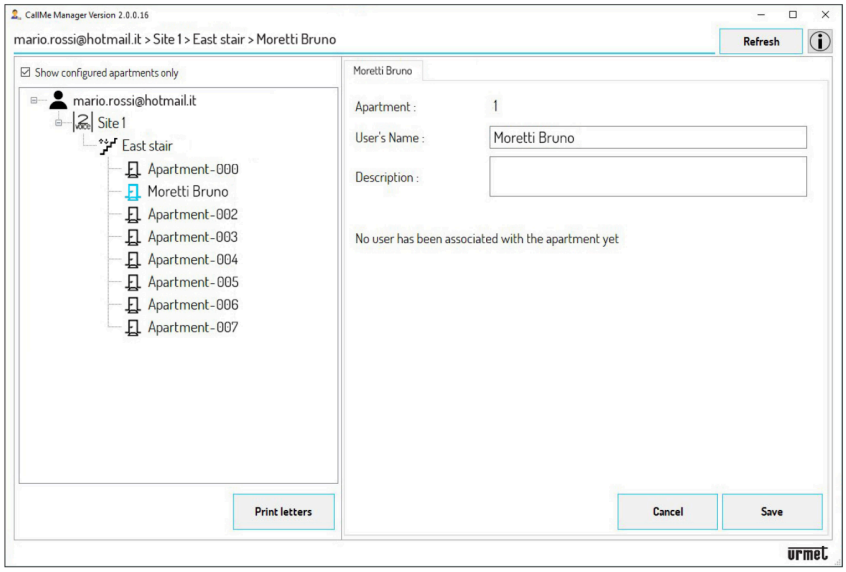
3.8 V navigačnom formulári vyberte jeden z existujúcich bytov.



Upozornenie! Základné údaje vyplňte podľa formulára základných údajov DS1083-130, ktorý odovzdal inštalatér. Okrem kódu UID zariadenia na presmerovanie hovorov a adresy stúpačky (schodiska) dokument uvádza zhodu medzi adresami bytov a menami používateľov.

3.9 Pole „Apartment“ (byt) uvádza adresu bytu. V poli „User's Name“ (meno používateľa) vymažte pôvodný text a zadajte meno používateľa priradeného k adrese bytu. Do poľa „Description“ môžete zadať výstižný opis bytu.

3.10 Tlačidlom „Save“ zadané meno uložíte a zobrazíte v topológii.



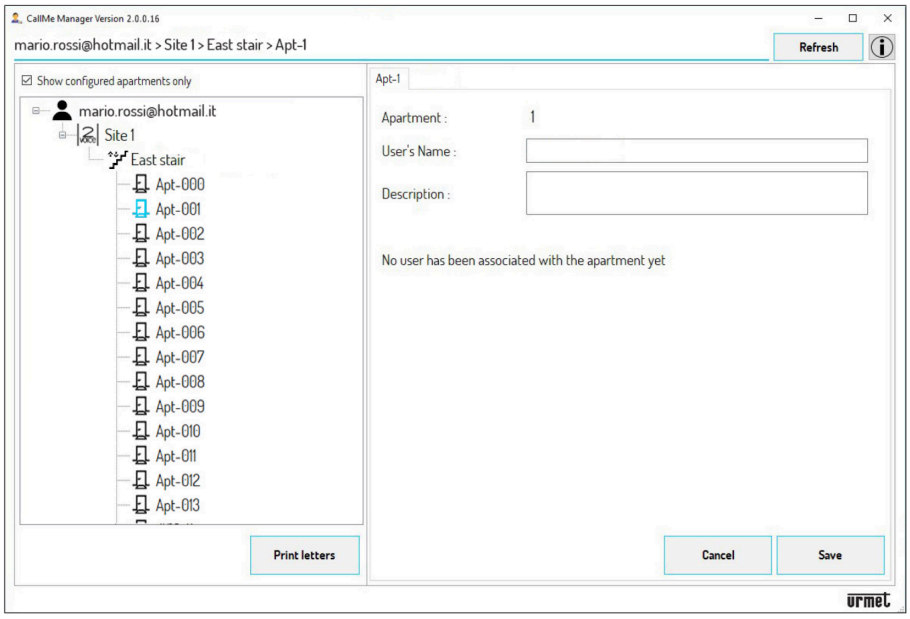
3.11 Kroky 3.8 až 3.10 zopakujte pre všetky byty, ktorých používatelia chcú využívať službu presmerovania hovorov.

3.12 Generovanie súborov PDF je popísané v kroku 6 nižšie.

Panely, ktoré nie sú v zozname (napr. Sinthesi Steel, Sinthesi S2 a pod.)

4. Ak v systéme nie je žiadny z vyššie uvedených vstupných panelov alebo chýba konfiguračný súbor, základné údaje bytov na uzle schodiska vyplňte ručne.

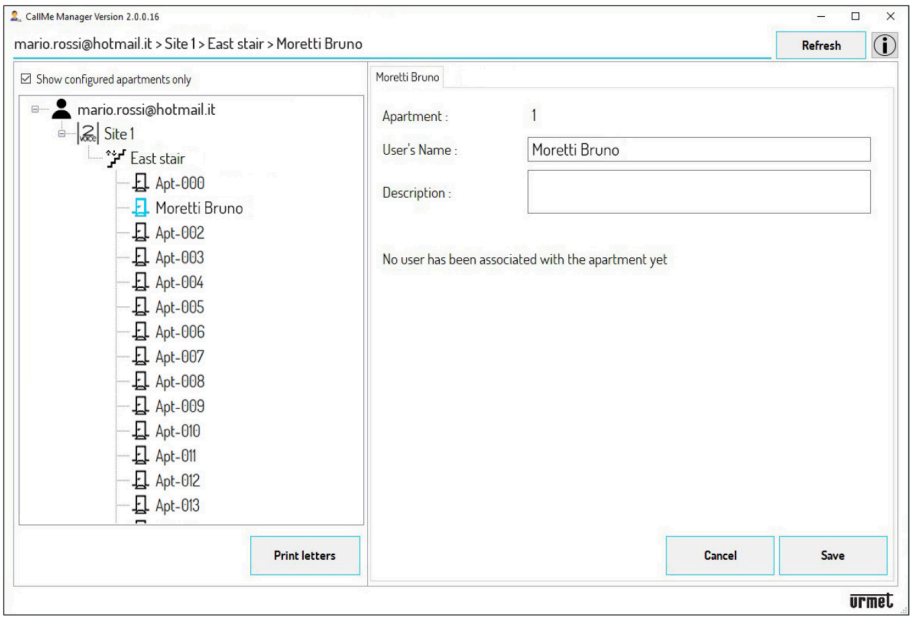
4.1 V navigačnom formulári vyberte jeden z bytov.



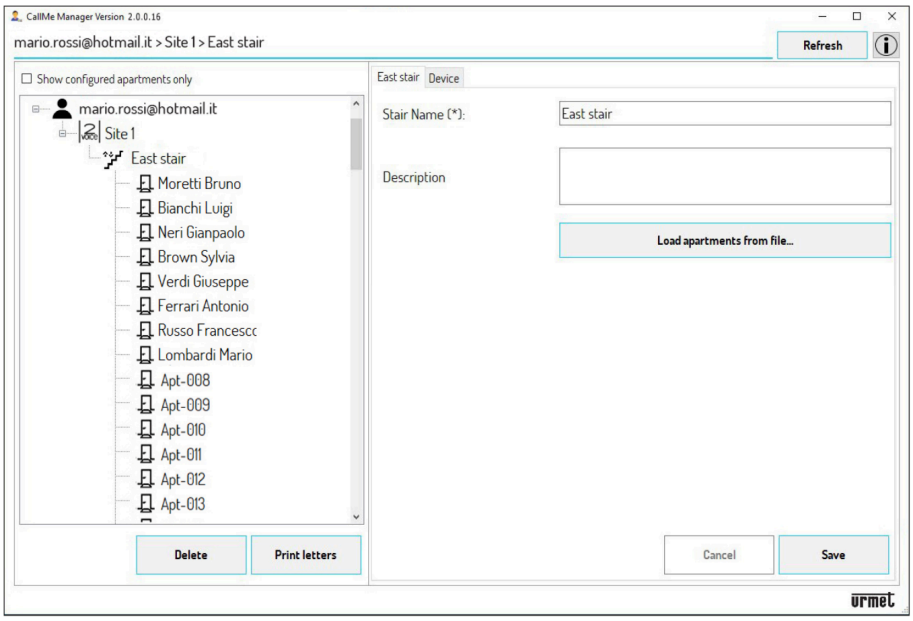
Okrem kódu UID zariadenia na presmerovanie hovorov a adresy stúpačky (schodiska) dokument uvádza zhodu medzi adresami bytov a menami používateľov.

4.2 Pole „Apartment“ uvádza adresu bytu. Do poľa „User's Name“ zadajte meno používateľa priradeného k adrese bytu. Do poľa „Description“ môžete zadať výstižný opis bytu.

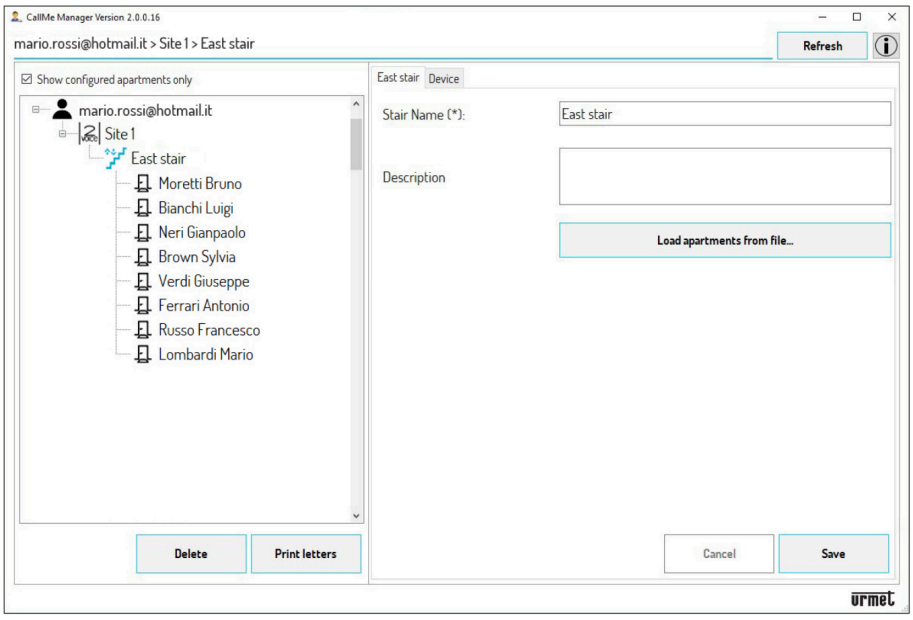
4.3 Tlačidlom „Save“ zadané meno uložíte a zobrazíte v topológii.



4.4 Všetky kroky od kroku 4 zopakujte pre všetky byty, ktorých používatelia chcú využívať službu presmerovania hovorov.

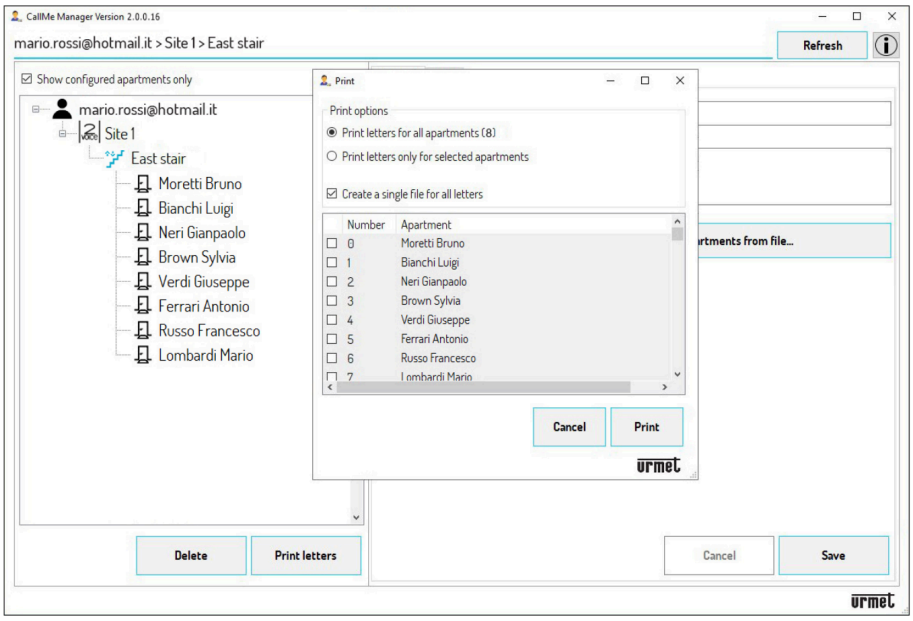


5. Zapnutím ikony „Show configured apartments only“ uvidíte v navigačnom formulári iba byty, v ktorých sú zadaní používatelia.



Generovanie súborov PDF

6. Po vyplnení základných údajov (automaticky alebo ručne) vygenerujte súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo klasickou poštou, aby si mohli vytvoriť účty na používanie zariadenia. Stlačte „Print letters“ (tlač listov).

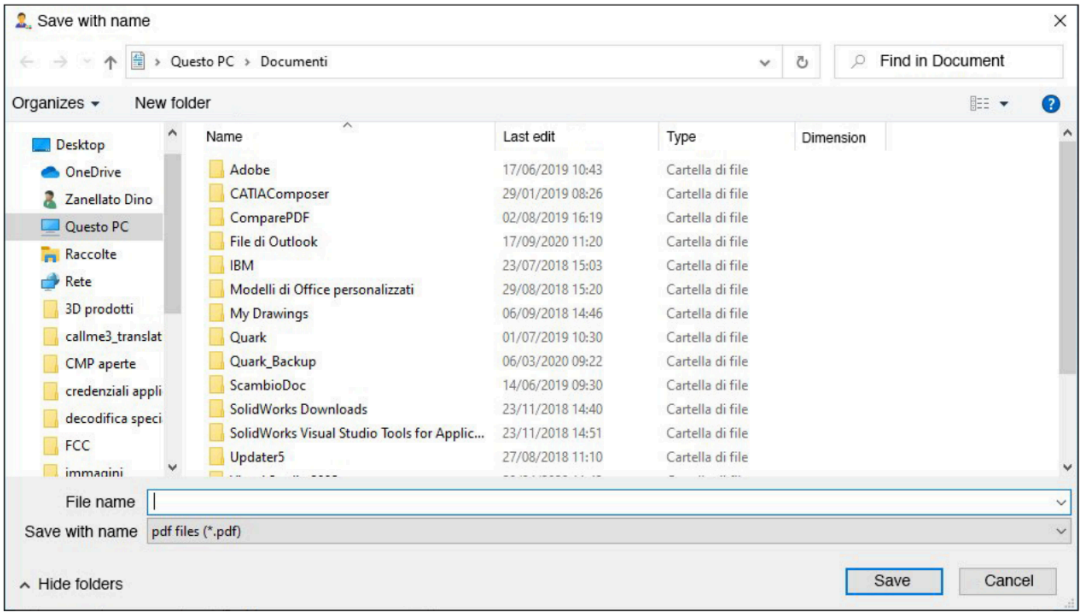


7. Voľbou „Print letters for all apartments (N)“ vygenerujete súbory PDF pre všetky byty vo výbere (N je celkový počet bytov vo výbere). Voľbou „Print letters only for the selected apartments“ vygenerujete súbory PDF iba pre vybrané byty. Byt vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Number“ (číslo).

8. Zaškrtnutím políčka „Create a single file for all letters“ (vytvoriť jeden súbor pre všetky listy) sa vygeneruje jeden súbor PDF obsahujúci všetky listy všetkých bytov – vhodné na tlač. Ak políčko nie je zaškrtnuté, pre každý byt sa vygeneruje samostatný súbor PDF – vhodné na posielanie e-mailom.

9. Tlačidlom „Print letters“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie používateľom.

10. Zobrazí sa okno s priečinkom, do ktorého aplikácia súbor PDF uloží.



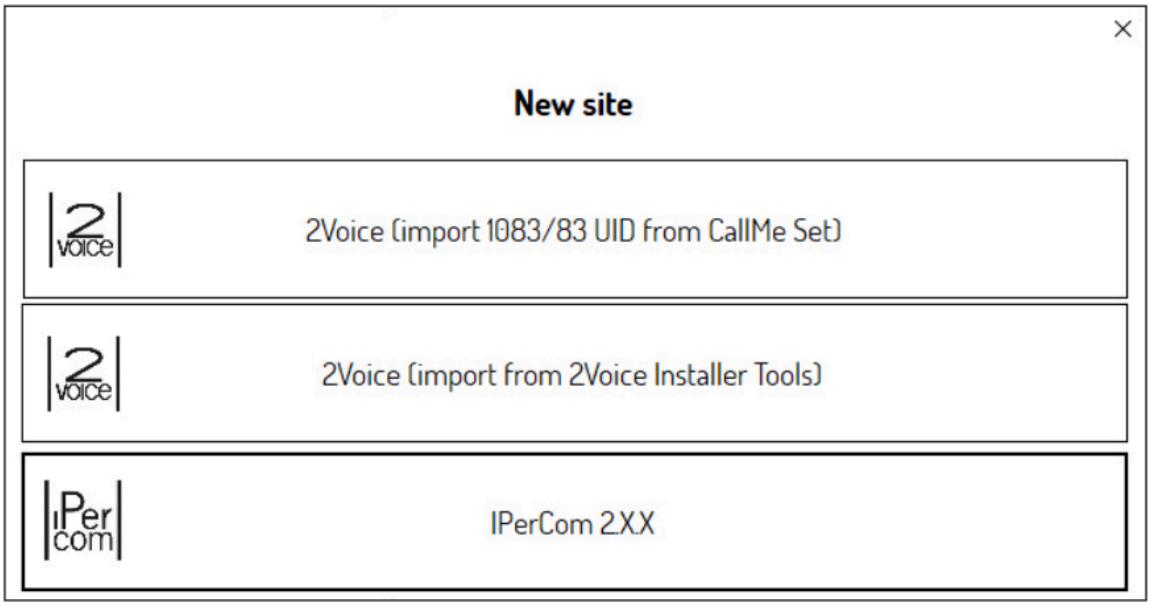
11. Tlačidlom „Save“ súbor PDF uložíte.

Lokalita 2VOICE (import z 2Voice Installer Tools)

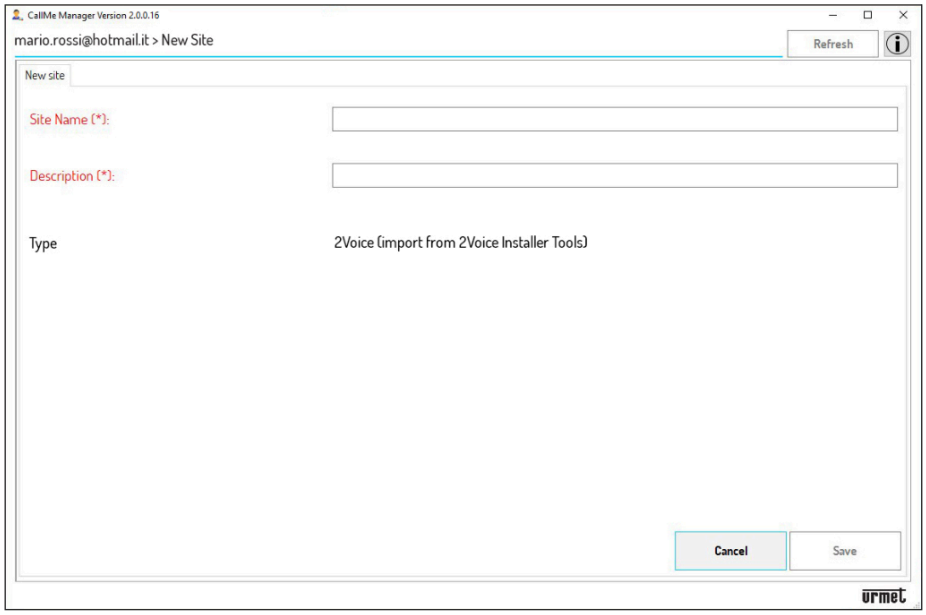
6.1 Import údajov lokality a generovanie súborov PDF

Upozornenie! Na pokračovanie musí inštalatér odovzdať súbor (.kxml) s topologickou štruktúrou inštalácie (viac informácií nájdete v používateľskom návode 2Voice Installer Tools, kapitola „Export“).

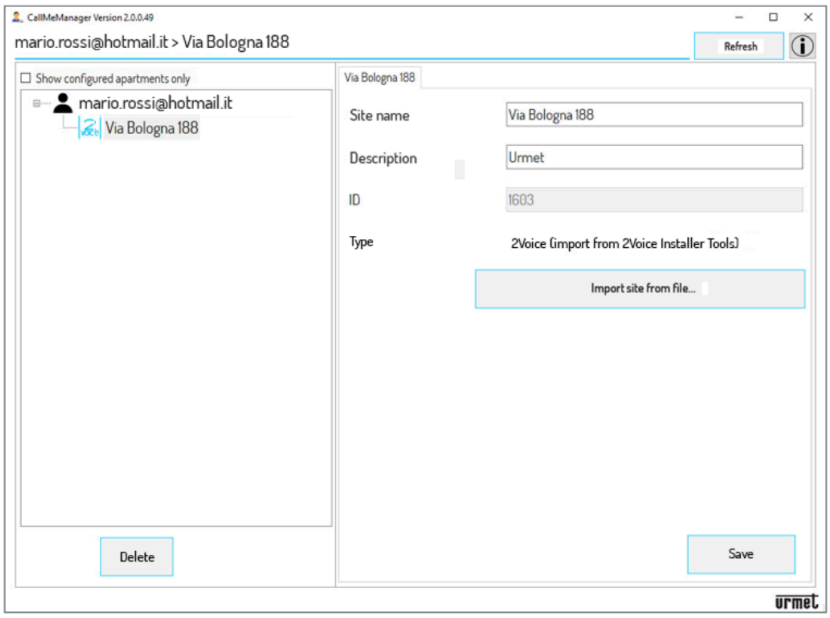
1. Na domovskej stránke stlačte „New Site“.



1. Vyberte typ systému novej lokality: tlačidlo 2Voice (import z 2Voice Installer Tools).



1 Zadajte „Site Name“ a výstižný „Description“ lokality. Stlačením „Save“ vytvoríte novú lokalitu.

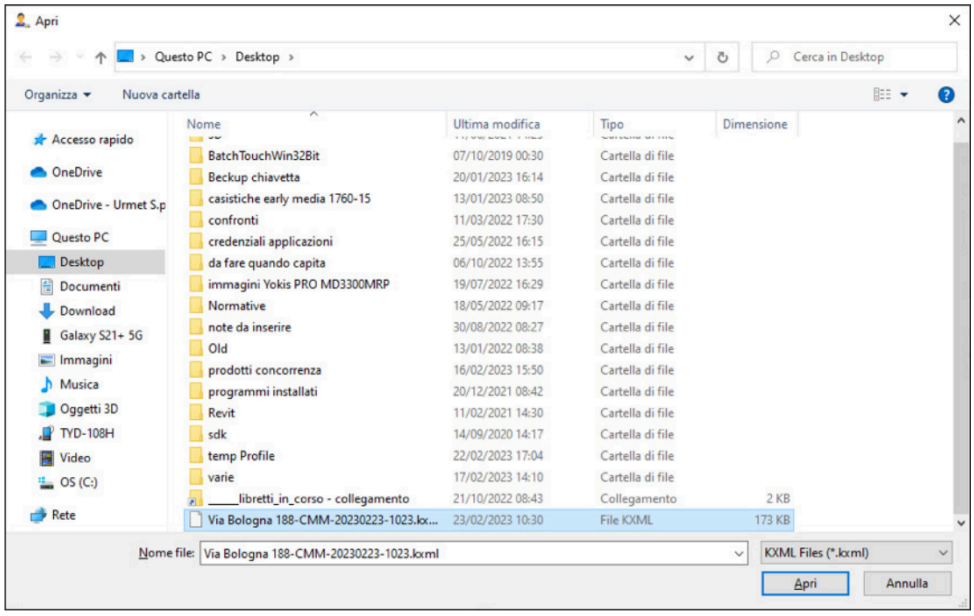


Lokalita sa zobrazí v navigačnom module s názvom zadaným na predchádzajúcej obrazovke.

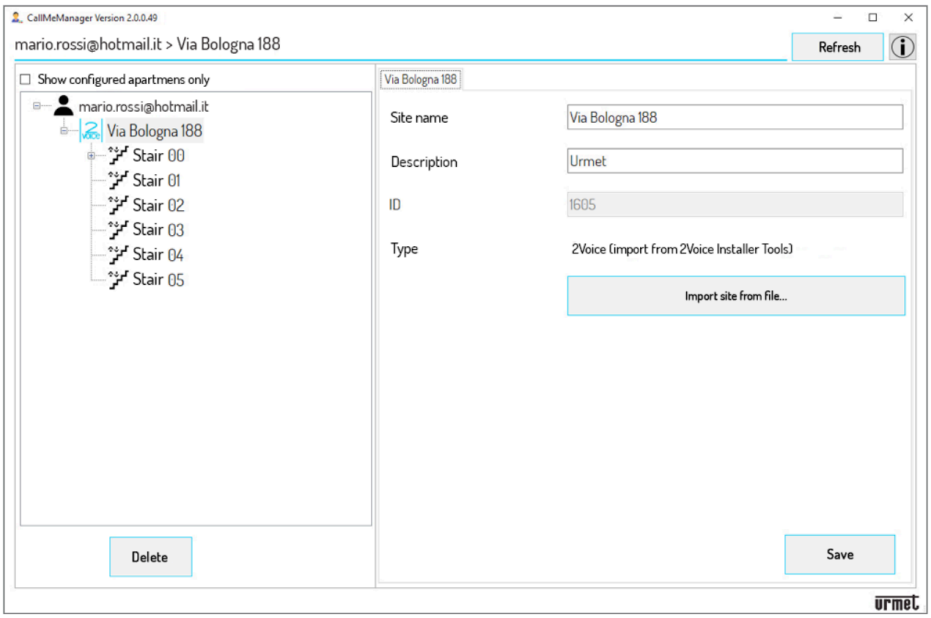
i Stlačením topologického uzla správcu (v príklade mario.rossi@hotmail.it) sa vrátite na domovskú stránku.

Lokalitu zmažete jej výberom v navigačnom formulári a stlačením „Delete“.

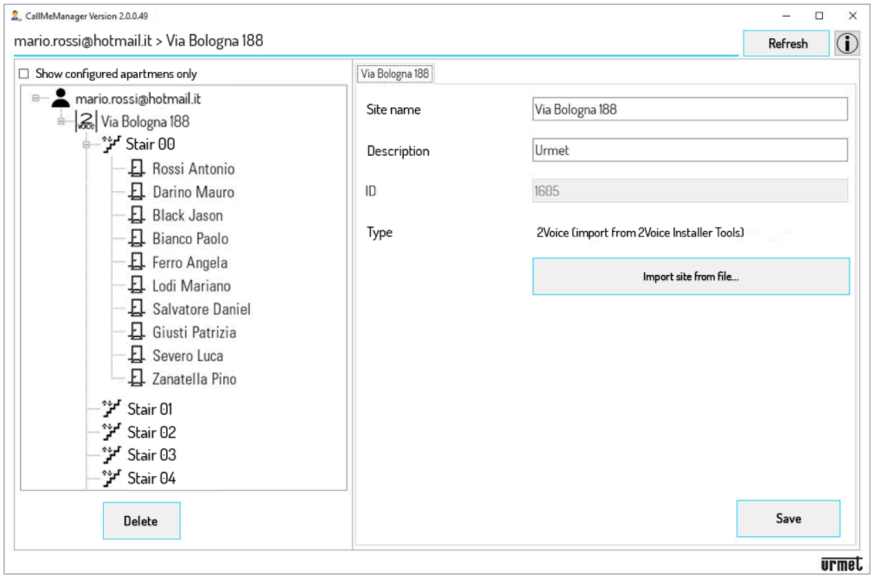
1 Stlačte „Import site from file...“ (importovať lokalitu zo súboru) a vyberte súbor s údajmi lokality (topologická štruktúra systému) s príponou .kxml, ktorý odovzdal inštalatér.



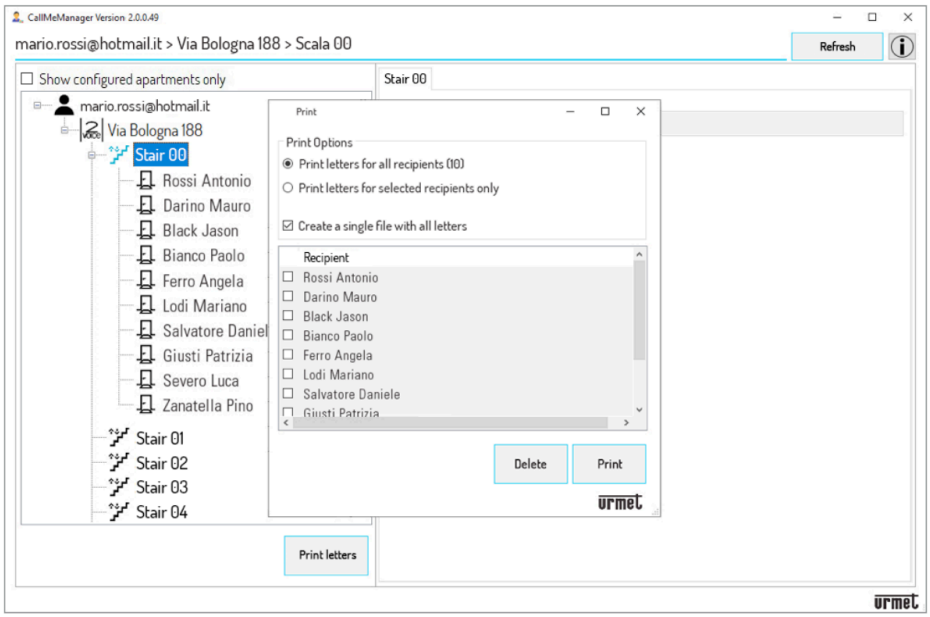
1 Stlačením „Open“ (otvoriť) importujte konfiguráciu.



1 Rozbalením topologickej štruktúry zobrazíte všetky topologické uzly systému 2Voice: lokalita, schodisko a byt.

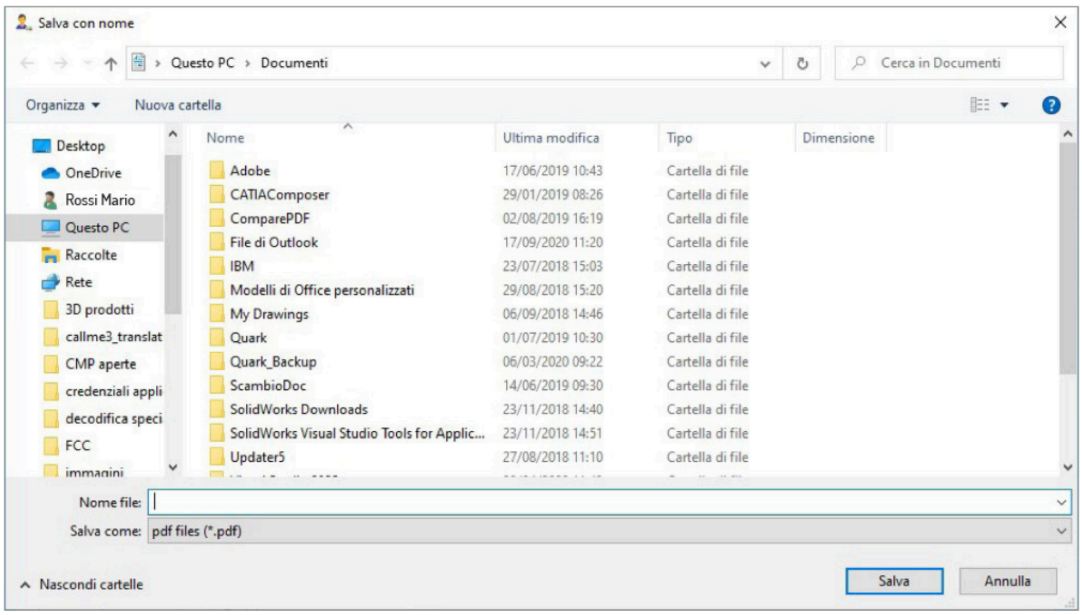


1. Po importe vygenerujte súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo poštou, aby sa mohli vytvoriť účty na používanie funkcie presmerovania hovorov.
2. Podľa vybraného uzla sa vygenerujú listy používateľov nachádzajúcich sa v tomto uzle.
3. Po výbere uzla stlačte „Print letters“.



1. Voľbou „Print letters for all recipients (N)“ vygenerujete súbory PDF pre všetkých adresátov vo výbere (N je celkový počet bytov vo výbere).
2. Voľbou „Print letters only for the selected apartments“ vygenerujete súbory PDF iba pre vybrané byty. Byt vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Number“.

3. Zaškrtnutím políčka „Create a single file for all letters“ sa vygeneruje jeden súbor PDF obsahujúci všetky listy všetkých bytov – vhodné na tlač. Ak políčko nie je zaškrtnuté, pre každý byt sa vygeneruje samostatný súbor PDF – vhodné na posielanie e-mailom.
4. Tlačidlom „Print letters“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie používateľom.
5. Zobrazí sa okno s priečinkom, do ktorého aplikácia súbor PDF uloží.



1. Tlačidlom „Save“ súbor PDF uložíte.

07 UŽÍVATEĽ Lokalita IPERCOM

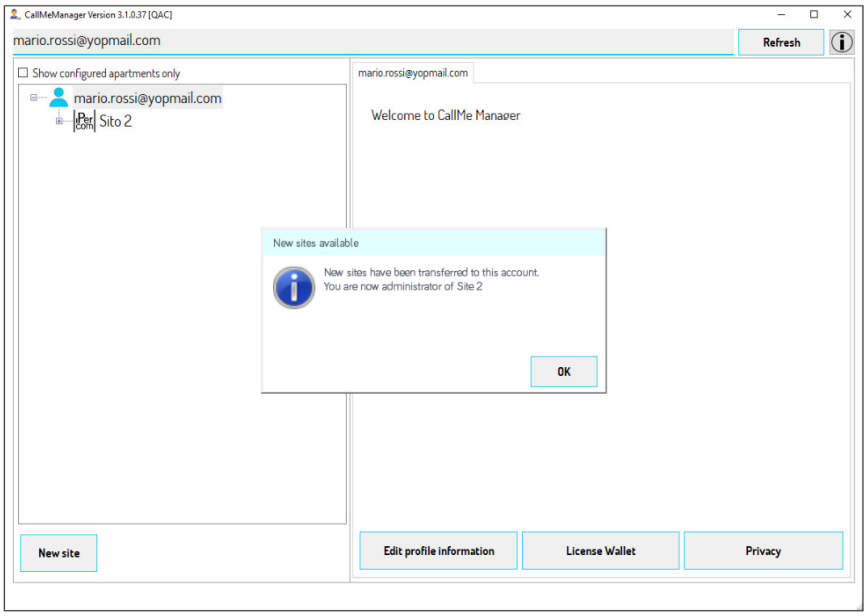
7.1 Import údajov z Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej

Upozornenie! Na pokračovanie musí inštalatér cez Ipercom Installer Tools previesť vlastníctvo lokality na správcu budovy (informácie nájdete cez odkaz na stiahnutie „technického návodu systému Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej“).

Vlastníctvo lokality získate takto:

1. Otvorte e-mail, na ktorý inštalatér previedol konfiguráciu lokality inštalácie.
2. Stlačte príslušný odkaz v e-maile, ktorým prijmete prevod lokality systému na účet CallMe Manager priradený k tomuto e-mailu.
3. Spustite aplikáciu CallMe Manager v počítači a prihláste sa svojím účtom.

4 Po prihlásení sa zobrazí domovská stránka s informačným oknom.



1 Tlačidlom „OK“ okno zatvorte.

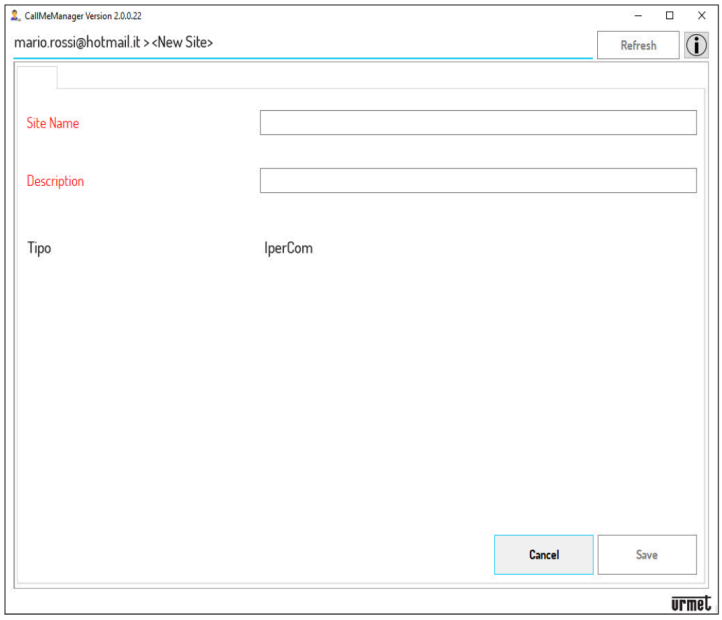
7.2 Import údajov z Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej

! **Upozornenie!** Na pokračovanie musí inštalatér odovzdať súbor (.kxml) s topologickou štruktúrou systému (informácie nájdete cez odkaz na stiahnutie „technického návodu systému Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej“).

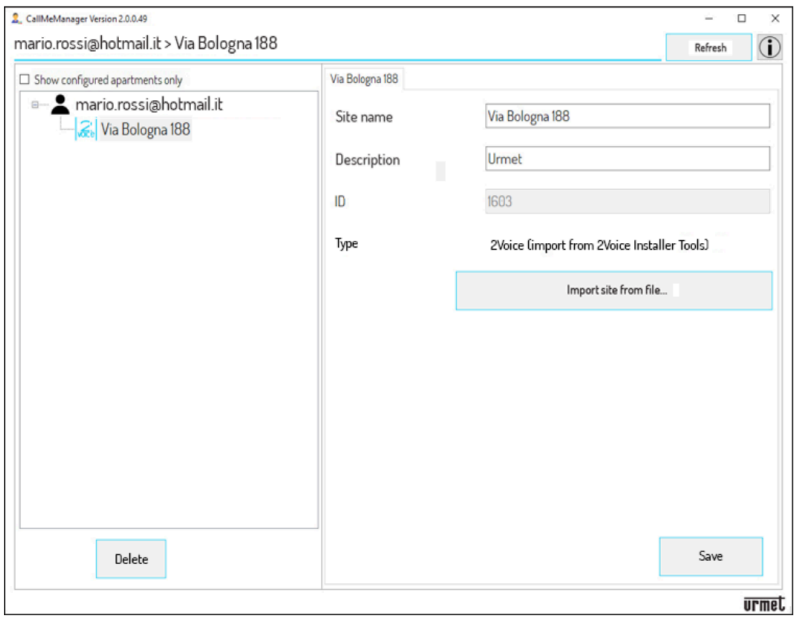
1 Na domovskej stránke stlačte „New Site“.



1 Vyberte typ systému novej lokality: tlačidlo Ipercom.



1 Zadajte „Site Name“ a výstižný „Description“ lokality. Stlačením „Save“ vytvoríte novú lokalitu.

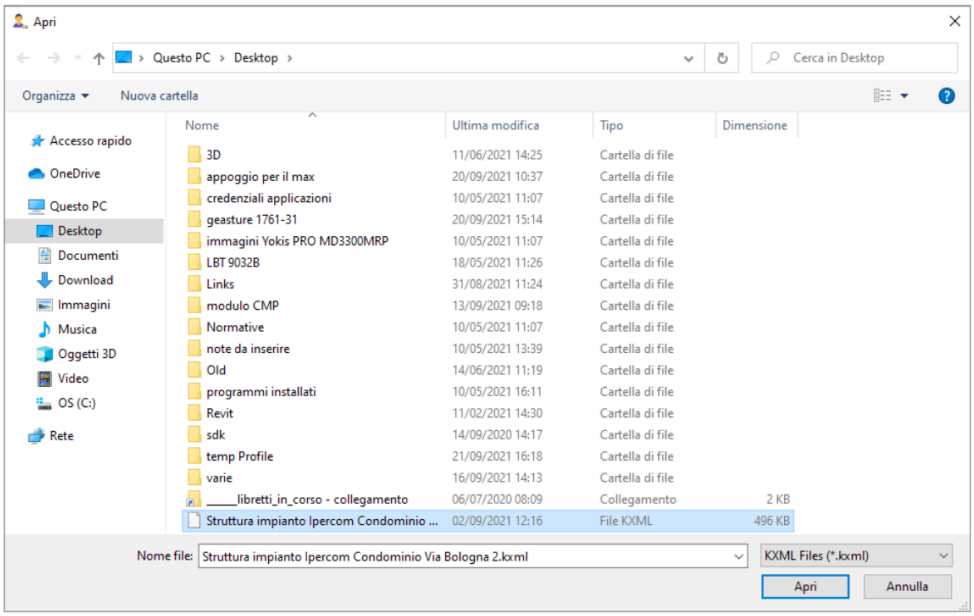


Lokalita sa zobrazí v navigačnom module s názvom zadaným na predchádzajúcej obrazovke. Jej výberom možno zmeniť parametre „Site Name“ a „Description“.

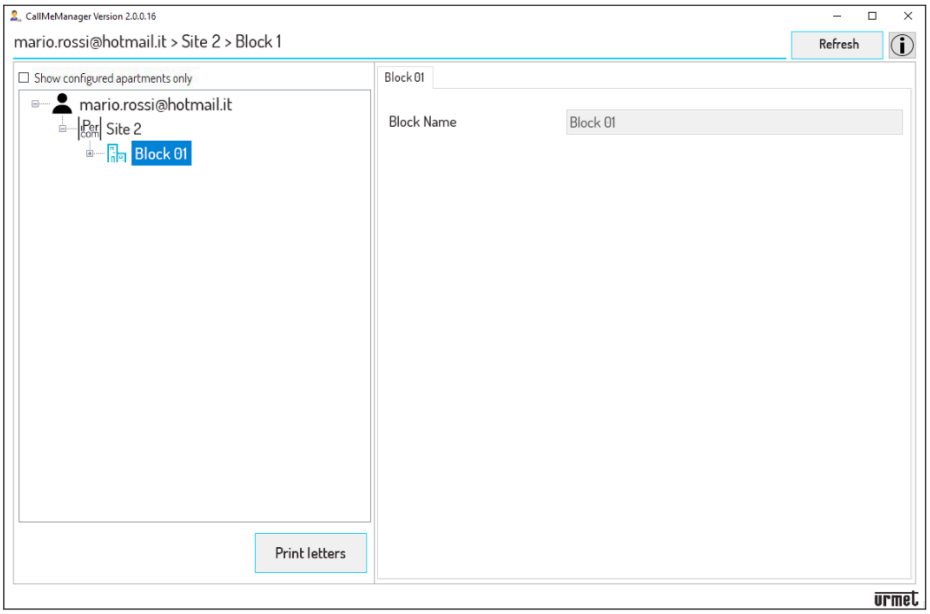
Stlačením topologického uzla správcu (v príklade mario.rossi@hotmail.it) sa vrátite na domovskú stránku.

Lokalitu zmažete jej výberom v navigačnom module a stlačením „Delete“.

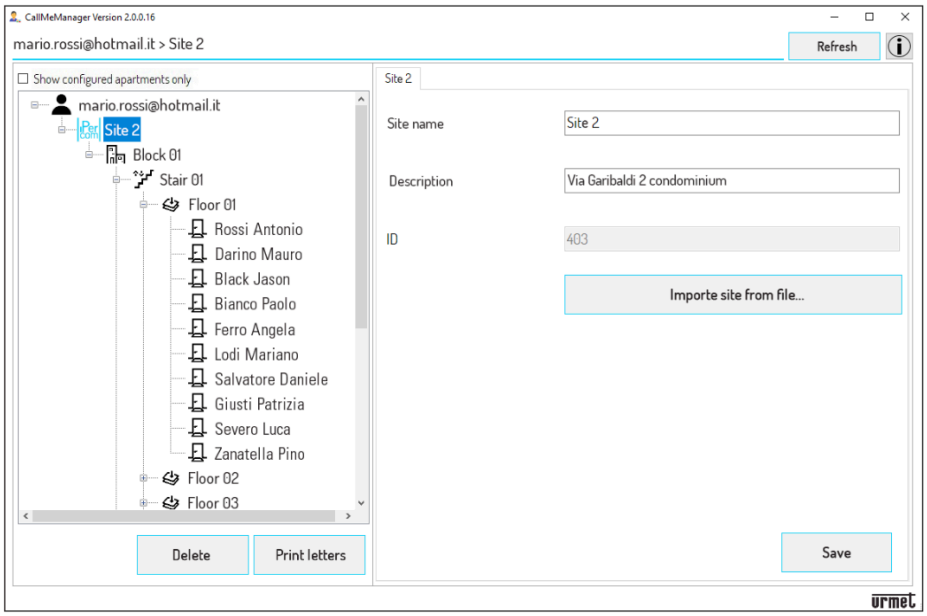
1. Stlačte „Import site from file...“ a vyberte súbor s údajmi lokality (topologická štruktúra systému) s príponou .kxml, ktorý odovzdal inštalatér.



1 Stlačením „Open“ importujte konfiguráciu.



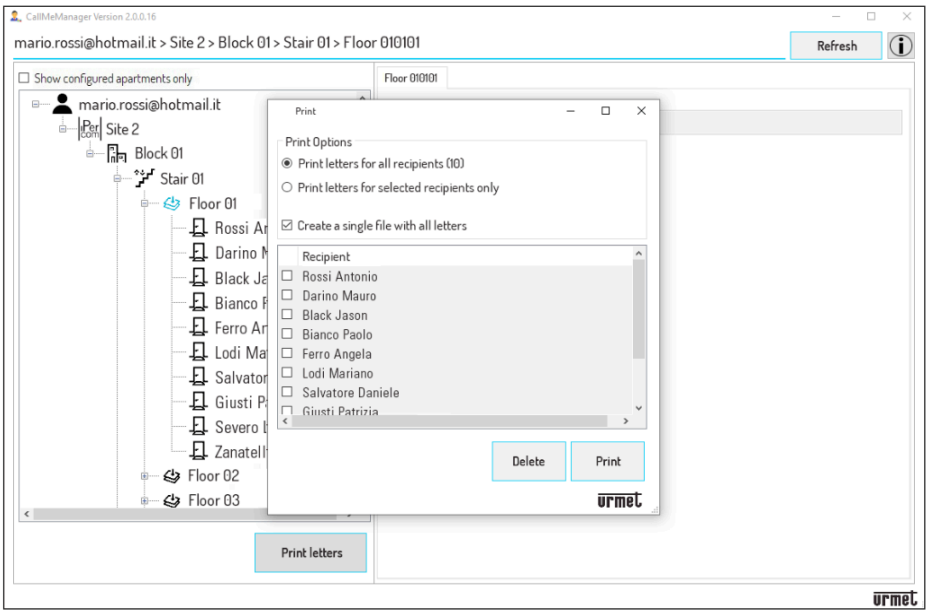
1 Rozbalením topologickej štruktúry zobrazíte všetky topologické uzly systému Ipercom: blok, schodisko, poschodie a byt.



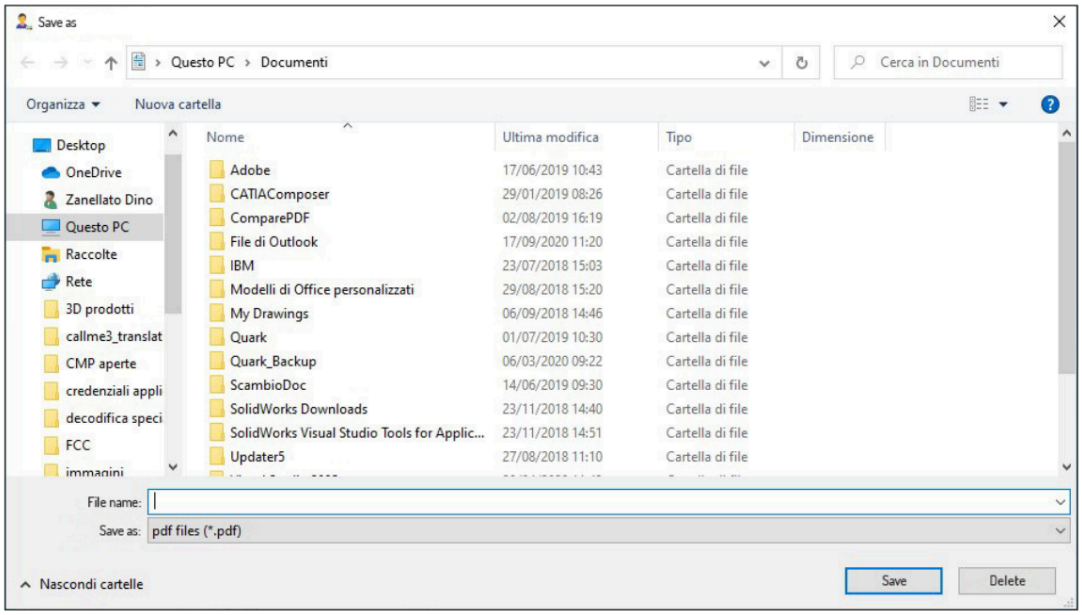
7.3 Generovanie listov PDF pre používateľov

Po importe topológie vygenerujte súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo poštou, aby sa mohli vytvoriť účty na používanie zariadenia.

1. Podľa vybraného uzla sa vygenerujú listy používateľov a/alebo operátora recepcie (ak je v systéme recepcia) nachádzajúcich sa v danom uzle (vrátane samotného uzla).
2. Po výbere uzla stlačte „Print letters“.



1. Voľbou „Print letters for all recipients (N)“ vygenerujete súbory PDF pre všetkých adresátov vo výbere (N je celkový počet adresátov vo výbere).
2. Voľbou „Print letters for selected recipients only“ vygenerujete súbory PDF iba pre vybraných adresátov. Vyberiete ich zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Recipient“ (adresát).
3. Zaškrtnutím políčka „Create a single file with all letters“ sa vygeneruje jeden súbor PDF obsahujúci všetky listy všetkých adresátov – vhodné na tlač. Ak políčko nie je zaškrtnuté, pre každého adresáta sa vygeneruje samostatný súbor PDF – vhodné na posielanie e-mailom.
4. Tlačidlom „Print“ (tlačiť) vygenerujete súbory PDF na odoslanie používateľom.
5. Zobrazí sa okno s priečinkom, do ktorého aplikácia súbory PDF uloží.



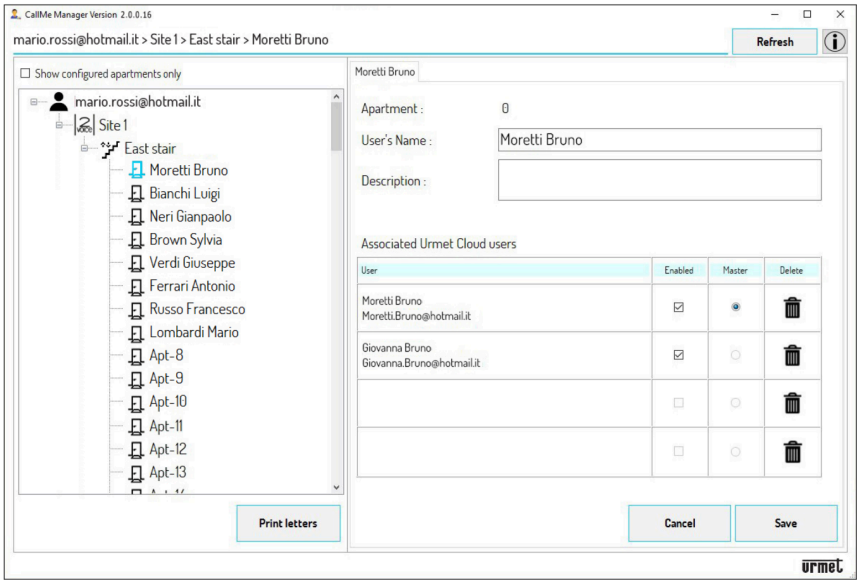
1 Tlačidlom „Save“ súbory PDF uložíte.

UŽÍVATEĽ

08 Správa účtov používateľov

1 Po prijatí súborov PDF alebo listov si používatelia vytvoria jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe.

2 V navigačnom formulári môžete po výbere bytov zobraziť a spravovať účty vytvorené používateľmi.



1 Tabuľka správy používateľov umožňuje:

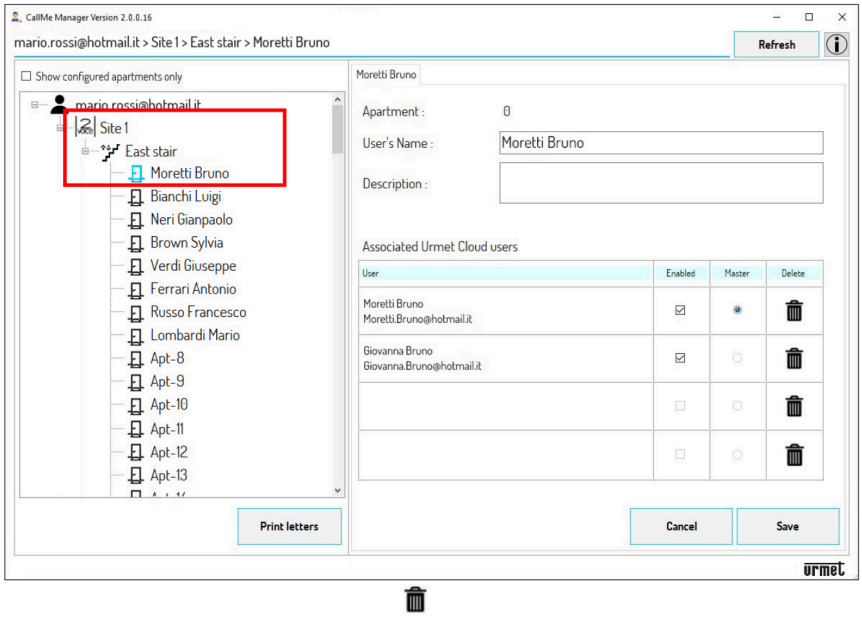
- určiť nového hlavného používateľa spomedzi registrovaných používateľov toho istého bytu,
- zmazať jedného alebo viacerých registrovaných používateľov vrátane hlavného používateľa,
- zakázať (alebo povoliť) používateľov.

1 Vykonané zmeny potvrďte tlačidlom „Save“.

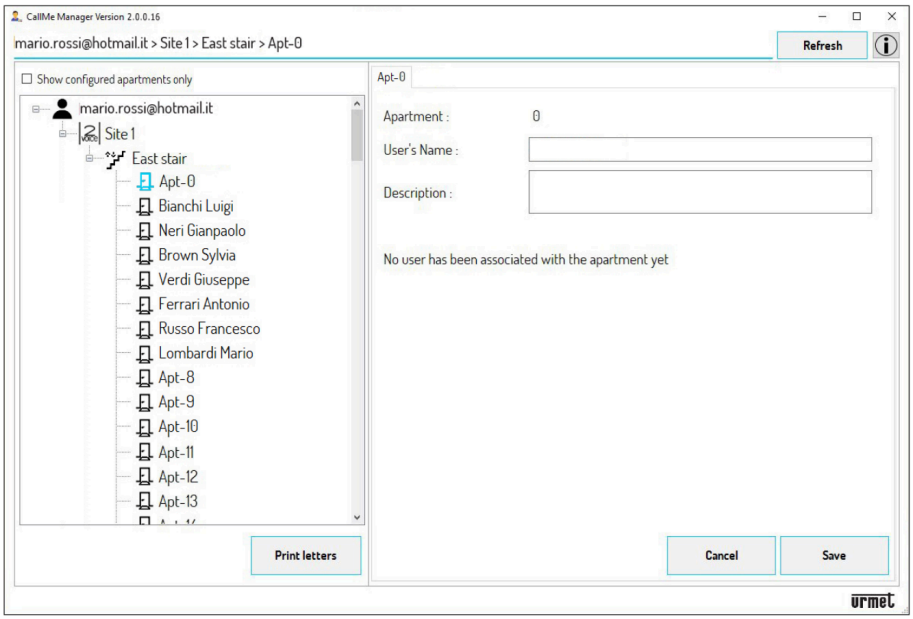
8.1 Odstránenie a výmena používateľa v lokalite 2VOICE

Ak sa používateľ presťahuje, zmeňte priradenie medzi používateľom a zariadením na presmerovanie hovorov, aby používateľ na smartfóne neprijímal hovory z videotelefónu.

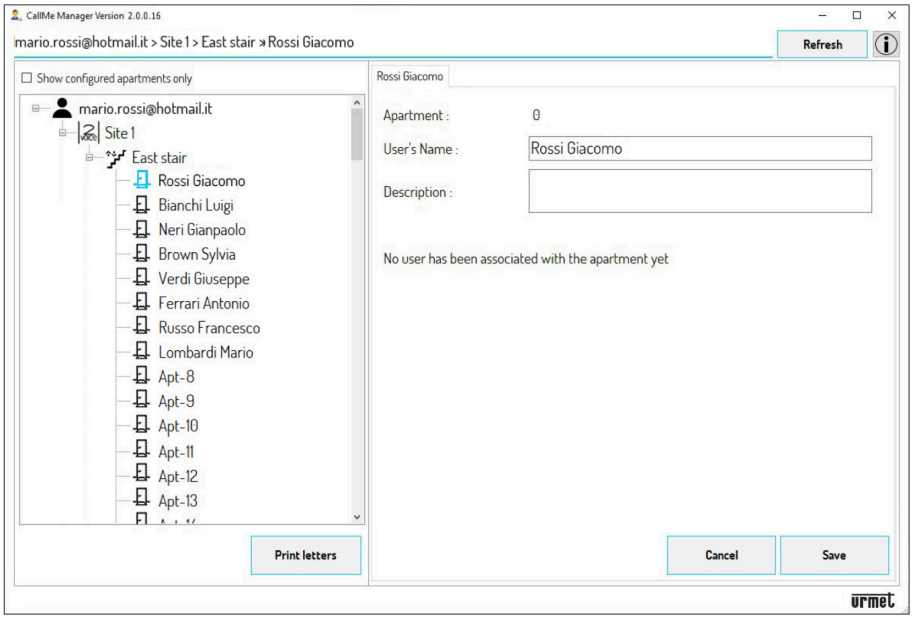
1 V navigačnom formulári vyberte lokalitu, schodisko a byt používateľa, ktorého chcete odstrániť.



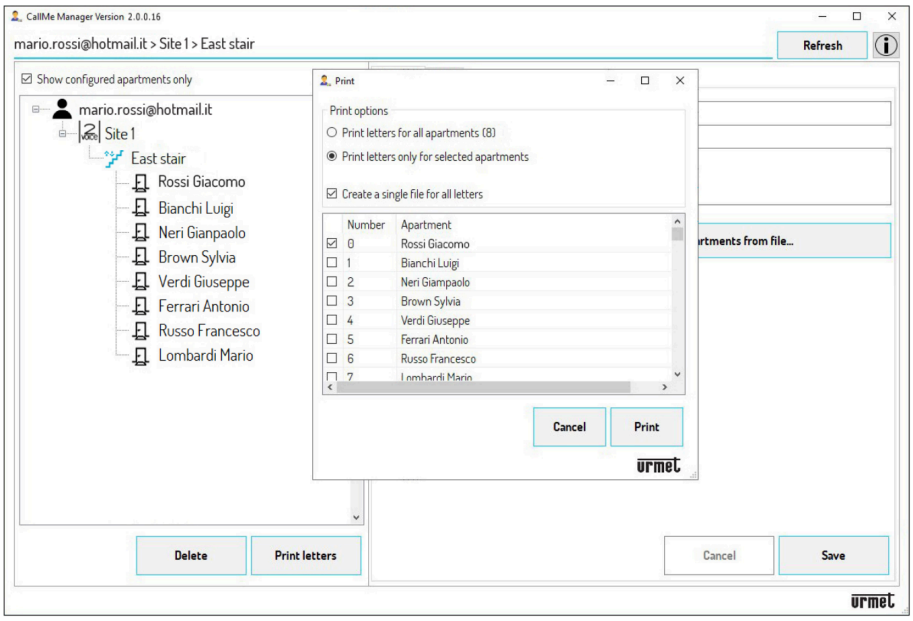
1 V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo na zmazanie priradenia medzi používateľom a zariadením (v príklade je potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov. Po zmazaní všetkých používateľov bytu sa parameter „User's Name“ automaticky zmaže a v navigačnom formulári sa nastaví predvolený názov.



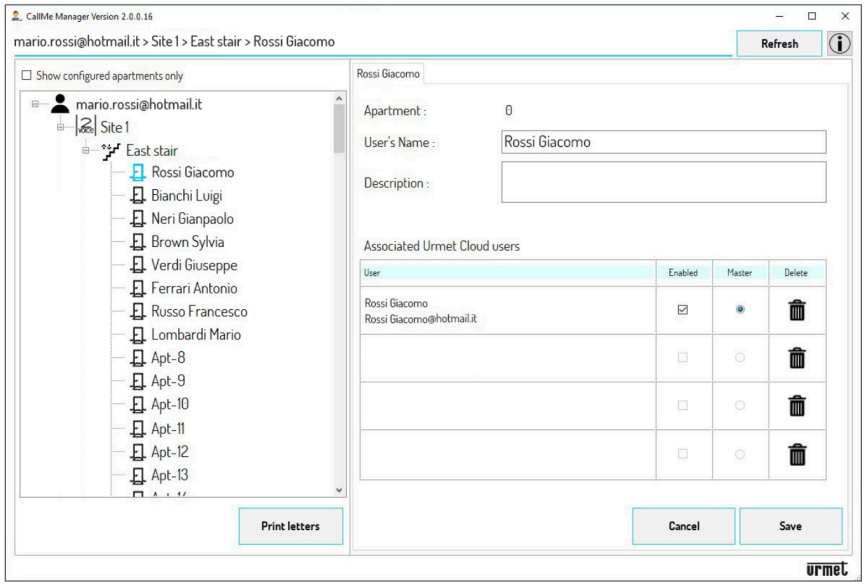
1. Vytvorte nové priradenie k zariadeniu, aby mohol hovory prijímať nový používateľ, ktorý byt preberá.
2. Na uzle bytu vyberte pole „User's Name“ a nahraďte meno starého používateľa novým. Zmenu potvrďte tlačidlom „Save“.



1. Po zadaní nových základných údajov (automaticky alebo ručne) vygenerujte súbory PDF, ktoré sa novému používateľovi pošlú e-mailom alebo klasickou poštou, aby si mohol vytvoriť účty. Stlačte „Print letters“.



1. Voľbou „Print letters only for the selected apartments“ vygenerujete súbory PDF iba pre vybraný byt. Byt vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Number“.
2. Tlačidlom „Print letters“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie novému používateľovi.
3. Po prijatí listu si používatelia vytvoria jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe.
4. V navigačnom formulári možno po výbere bytu zobraziť a spravovať novovytvorený účet.

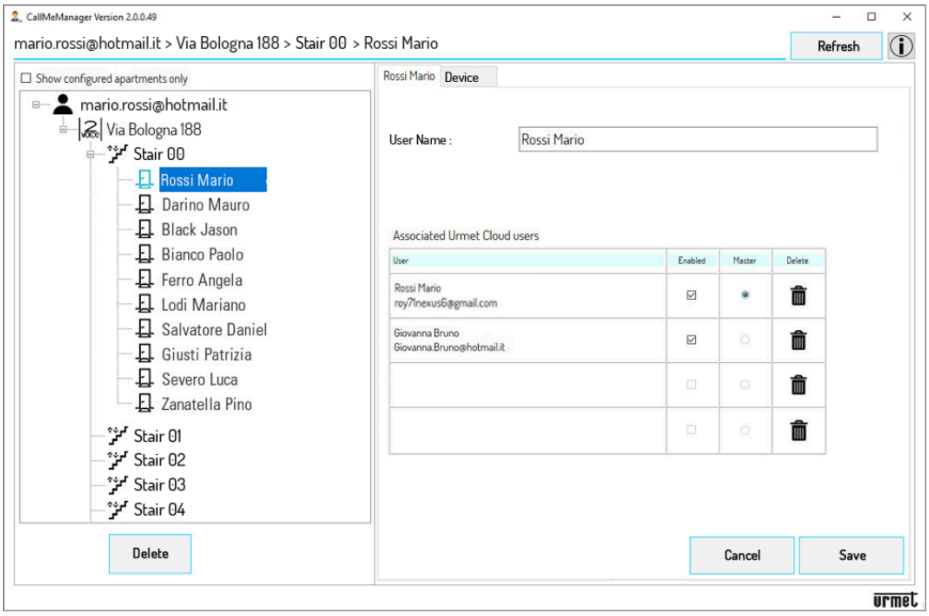


Základné údaje možno upraviť automaticky, ak sa má vymeniť veľký počet používateľov (pozri kapitolu „Lokalita 2VOICE“, odsek „Základné údaje bytov a generovanie súboru PDF“).

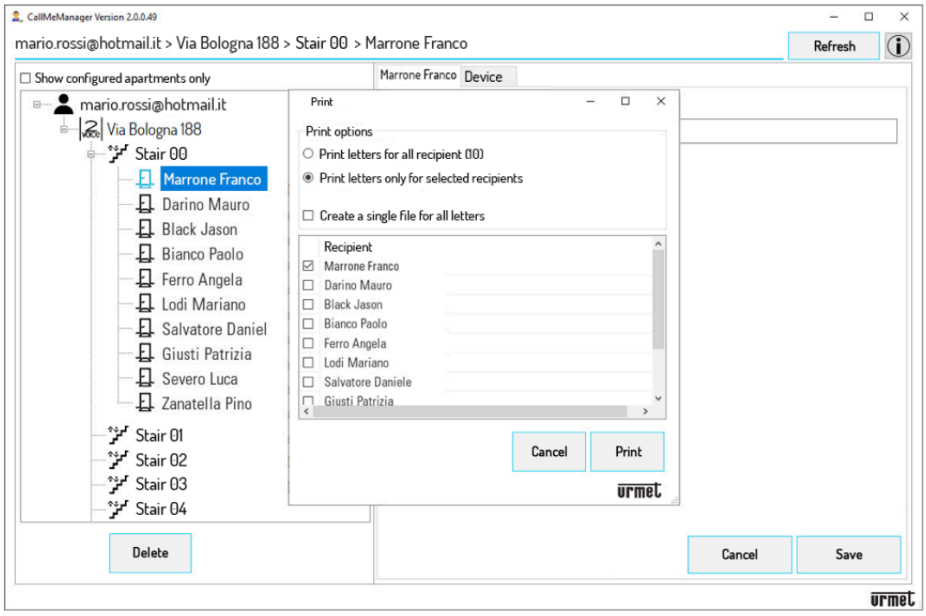
8.2 Odstránenie a výmena používateľa v lokalite 2VOICE (import z 2Voice Installer Tools)

Ak sa používateľ presťahuje, odstráňte jeho účet, aby na smartfóne naďalej neprijímal videohovory.

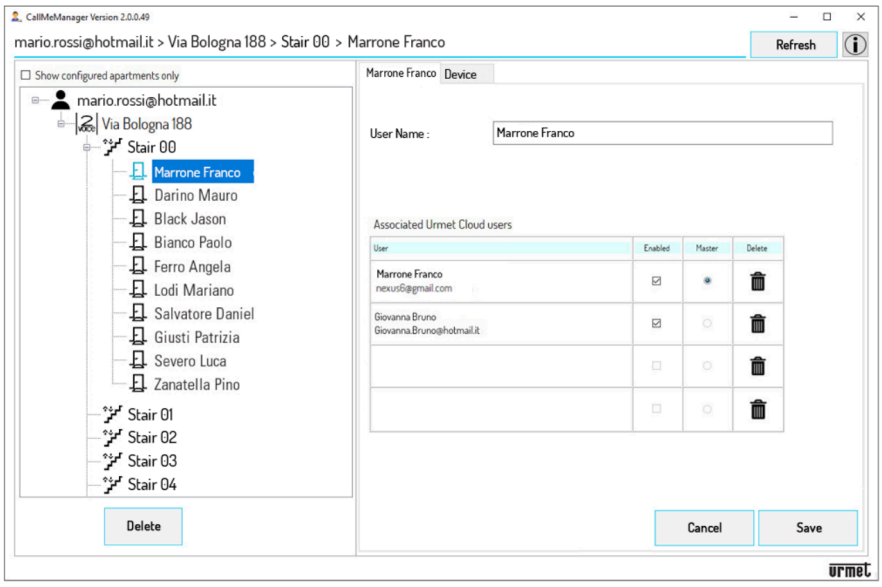
1. V navigačnom formulári vyberte lokalitu, schodisko a byt, v ktorom sa má používateľ odstrániť.



1. V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo 🗑 na zmazanie používateľa (podľa prípadu je niekedy potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov.
2. Aby mohol hovory prijímať nový používateľ preberajúci byt, importujte novú topológiu systému (pozri kapitolu „Lokalita 2VOICE (import z 2Voice Installer Tools)“).
3. Po importe vygenerujte súbor PDF, aby si nový používateľ mohol vytvoriť účet na používanie funkcie presmerovania hovorov.
4. Vyberte topologický uzol, v ktorom sa nachádza nový používateľ, a stlačte „Print letters“.



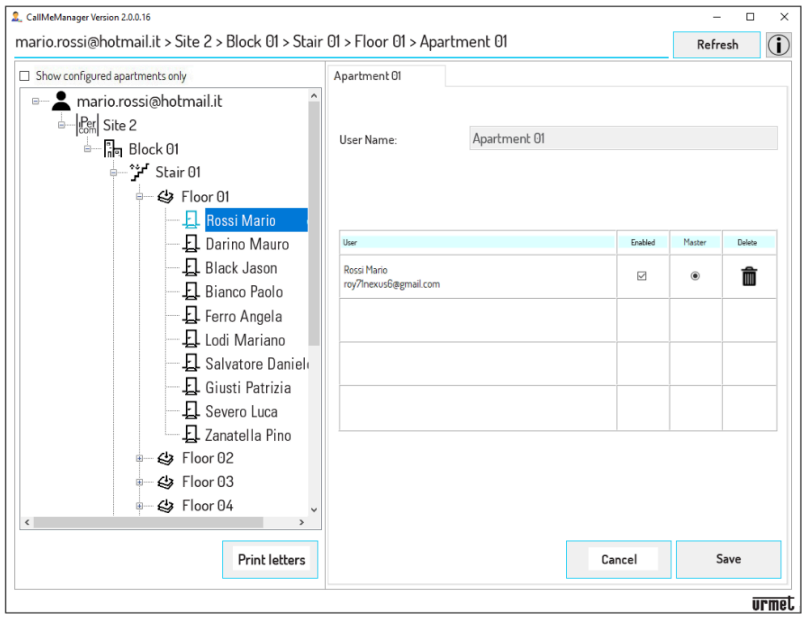
1. Voľbou „Print letters only for selected recipients“ vygenerujete súbor PDF pre príslušného adresáta. Adresáta vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Recipient“.
2. Tlačidlom „Print“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie novému používateľovi.
3. Po prijatí listu si používateľ vytvorí jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe a naskenuje prijatý QR kód.
4. V navigačnom module možno po výbere bytu zobraziť a spravovať novovytvorený účet.



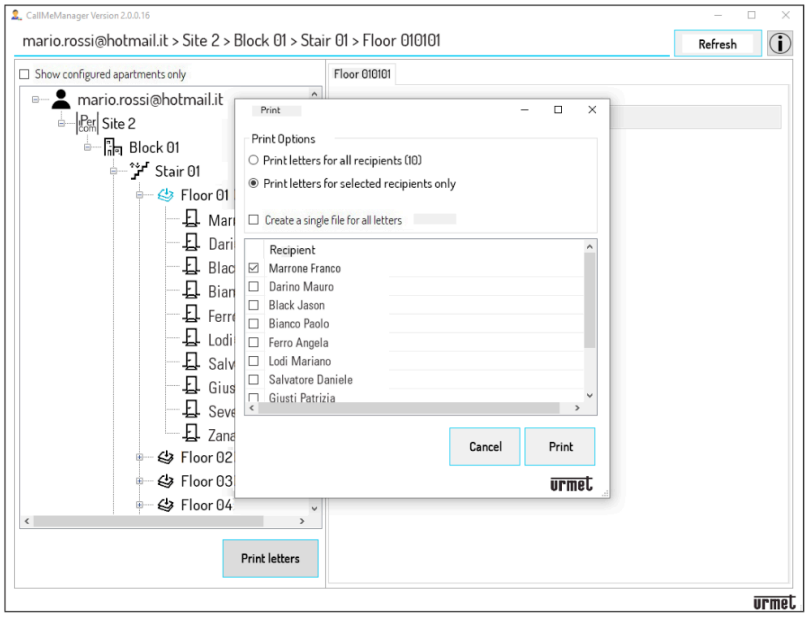
8.3 Odstránenie a výmena používateľa v lokalite Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej

Ak sa používateľ presťahuje, odstráňte jeho účet, aby na smartfóne naďalej neprijímal hovory z videotelefónu.

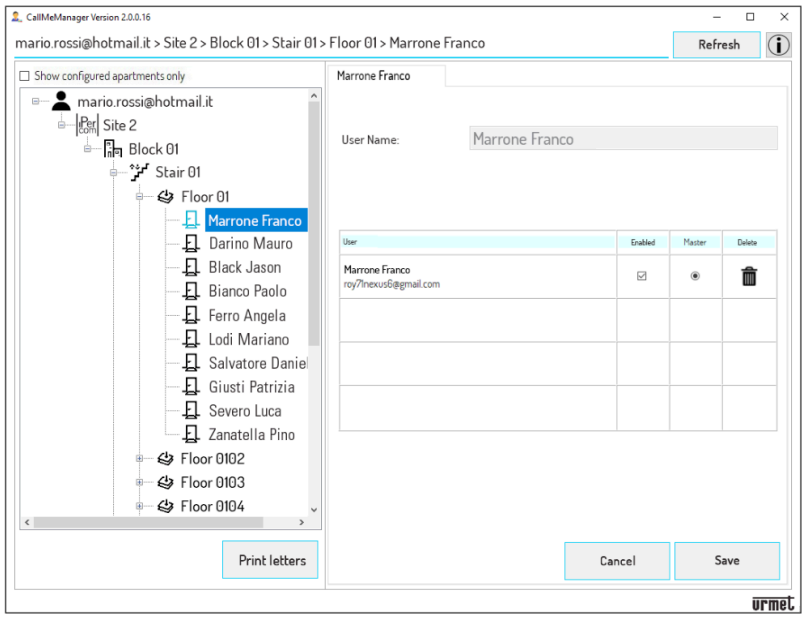
1. V navigačnom module vyberte lokalitu, schodisko, poschodie a byt, v ktorom sa má používateľ odstrániť.



1. V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo 🗑 na zmazanie používateľa (podľa prípadu je potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov.
2. Aby mohol hovory prijímať nový používateľ preberajúci byt, importujte novú topológiu systému (pozri kapitolu „Lokalita IPERCOM“, odsek „Import údajov z Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej“).
3. Po importe vygenerujte súbor PDF, aby si nový používateľ mohol vytvoriť účet na používanie funkcie presmerovania hovorov.
4. Vyberte topologický uzol, v ktorom sa nachádza nový používateľ, a stlačte „Print letters“.



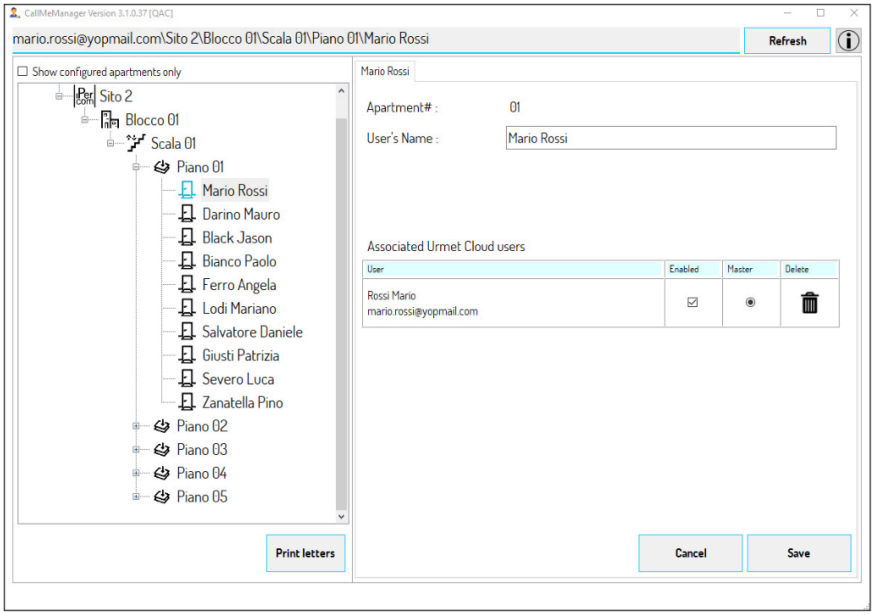
1. Voľbou „Print letters for selected recipients only“ vygenerujete súbor PDF pre príslušného adresáta. Adresáta vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Recipient“.
2. Tlačidlom „Print“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie novému používateľovi.
3. Po prijatí listu si používateľ vytvorí jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe a naskenuje prijatý QR kód.
4. V navigačnom module vyberte byt, aby ste mohli zobraziť a spravovať novovytvorený účet.



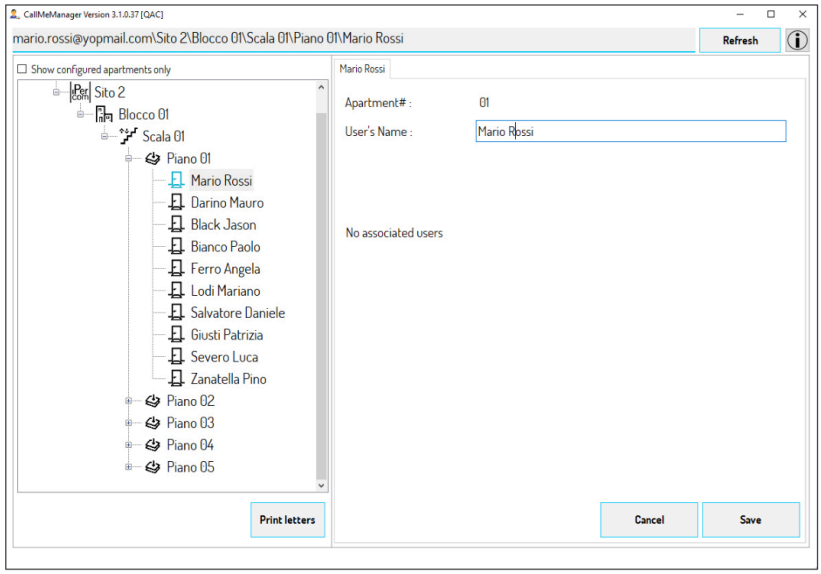
8.4 Odstránenie a výmena používateľa v lokalite Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej

Ak sa používateľ presťahuje, odstráňte jeho účet, aby na smartfóne naďalej neprijímal videohovory.

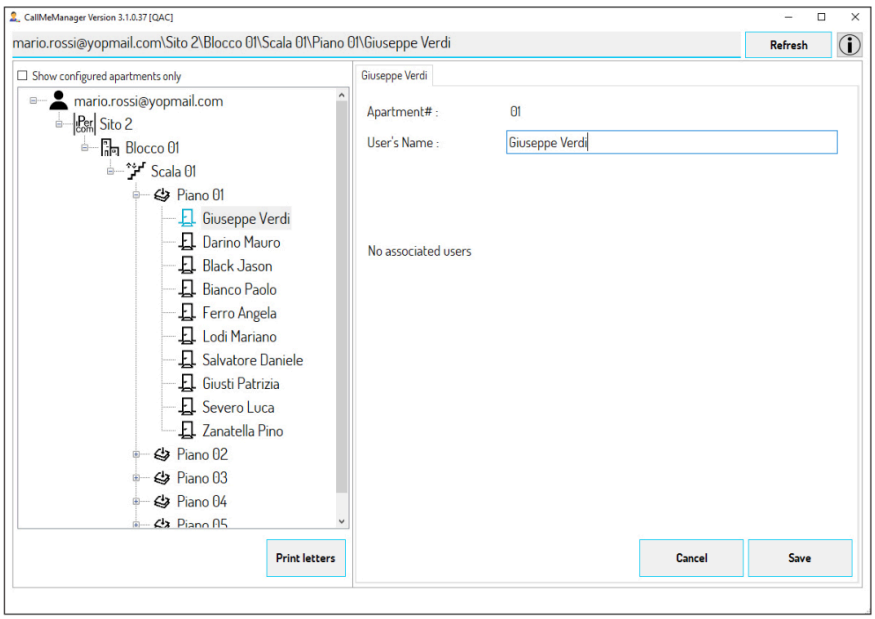
1 V navigačnom formulári vyberte lokalitu, blok, schodisko, poschodie a byt, v ktorom sa má používateľ odstrániť.



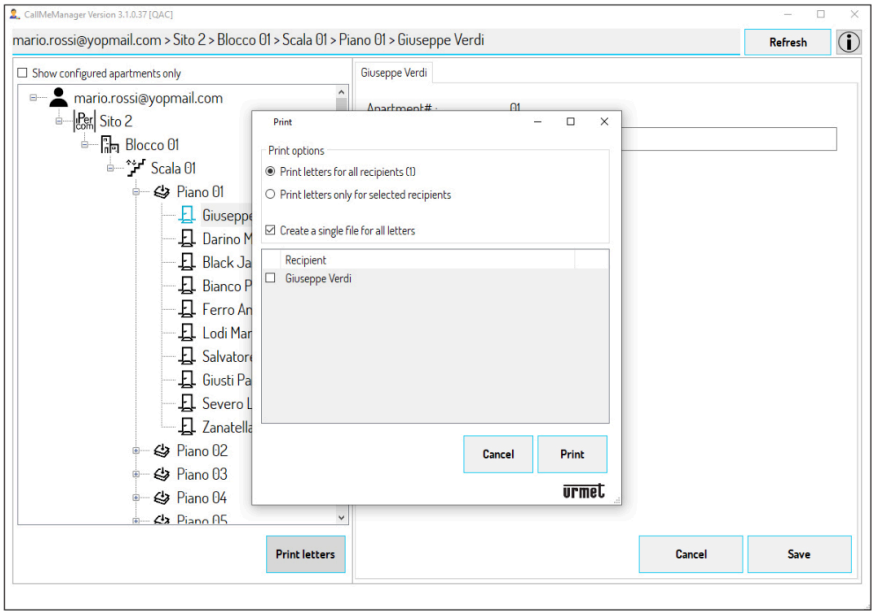
1 V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo 🗑 na zmazanie používateľa (podľa prípadu je niekedy potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov.



1 Vyberte pole „Username“ (meno používateľa) a nahraďte meno starého používateľa novým. Zmenu potvrďte tlačidlom „Save“.



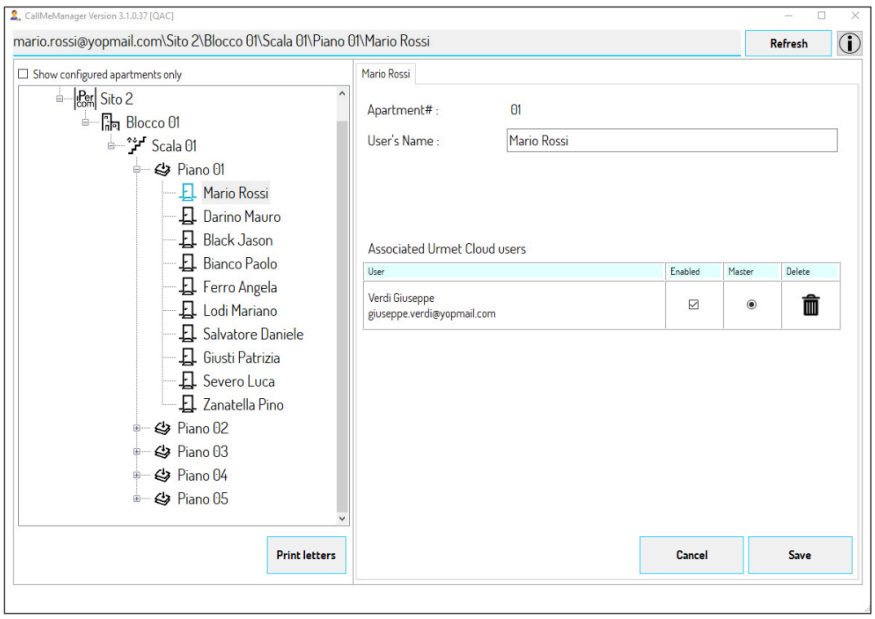
1 Tlačidlom „Print letters“ vygenerujte súbor PDF, ktorý sa pošle používateľovi na priradenie účtu CallMe k bytu.



1 Tlačidlom „Print“ vygenerujete súbor PDF.

2 Po prijatí listu si používateľ vytvorí jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe a naskenuje prijatý QR kód.

3 V navigačnom module možno po výbere bytu zobraziť a spravovať novovytvorený účet.

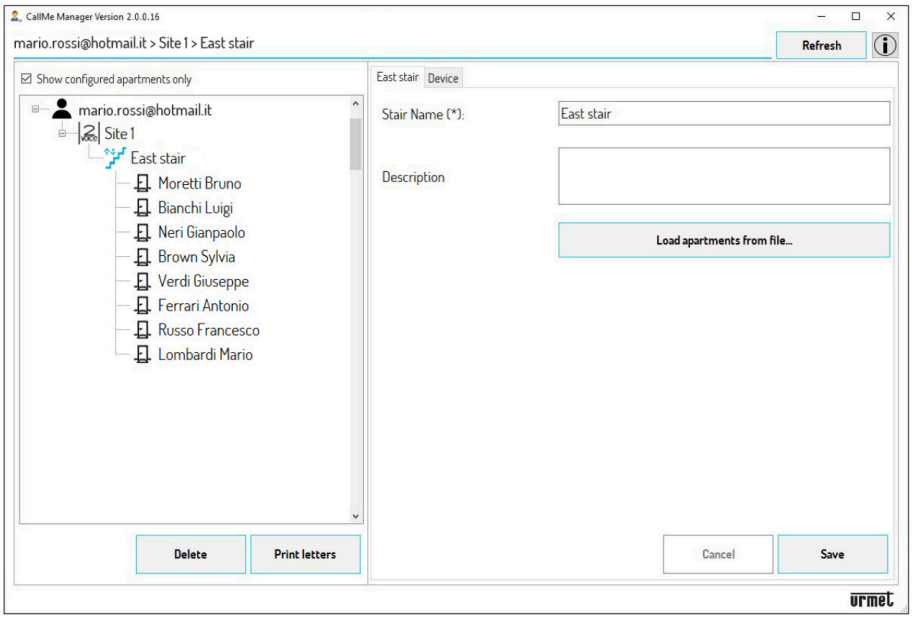


09 UŽÍVATEĽ Zmena správcu

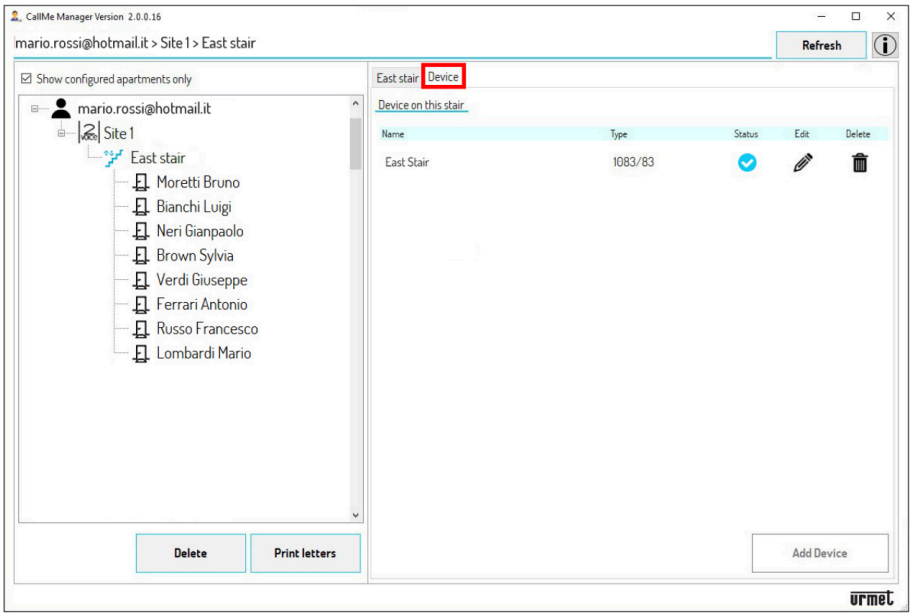
9.1 Lokalita 2VOICE

Ak sa správca zmení, správu zariadenia na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov a všetky údaje o priradených používateľoch možno previesť na nového správcu.

1. Pôvodný správca musí odstrániť zariadenie na presmerovanie hovorov z uzla schodiska v lokalite. V navigačnom formulári vyberte lokalitu a potom schodisko.



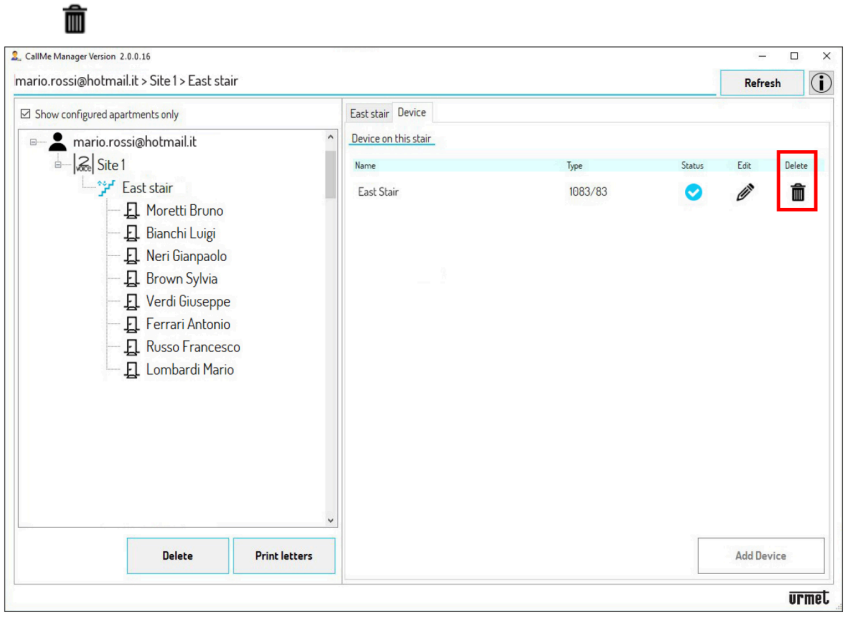
1 Vyberte kartu „Device“.



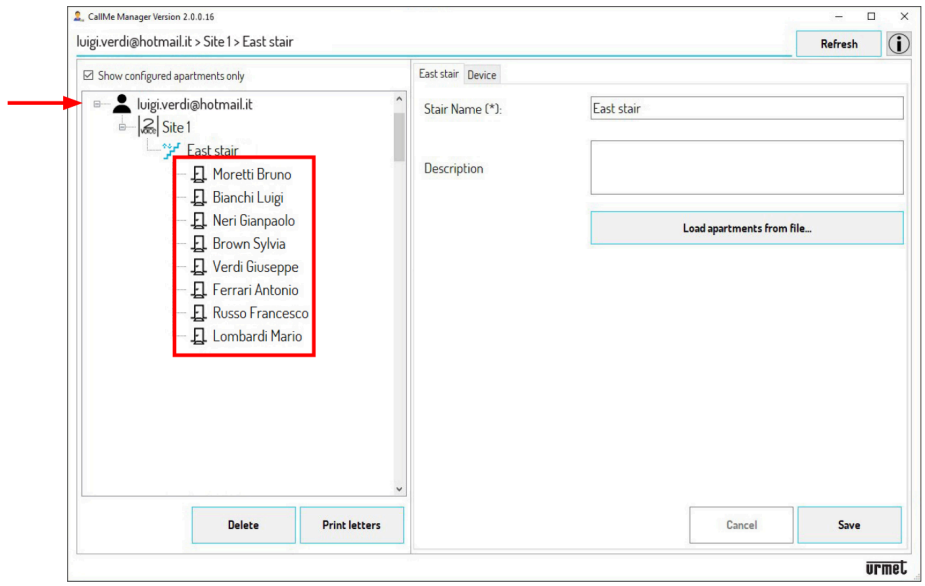
1 Kód UID zariadenia poskytnite novému správcovi.

i Kód UID zariadenia zobrazíte stlačením ikony na karte „Device“ na uzle „Stair“. Kód UID je stále uvedený aj na prednej strane zariadenia.

1 Stlačte ikonu na zmazanie zariadenia na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov na schodisku.

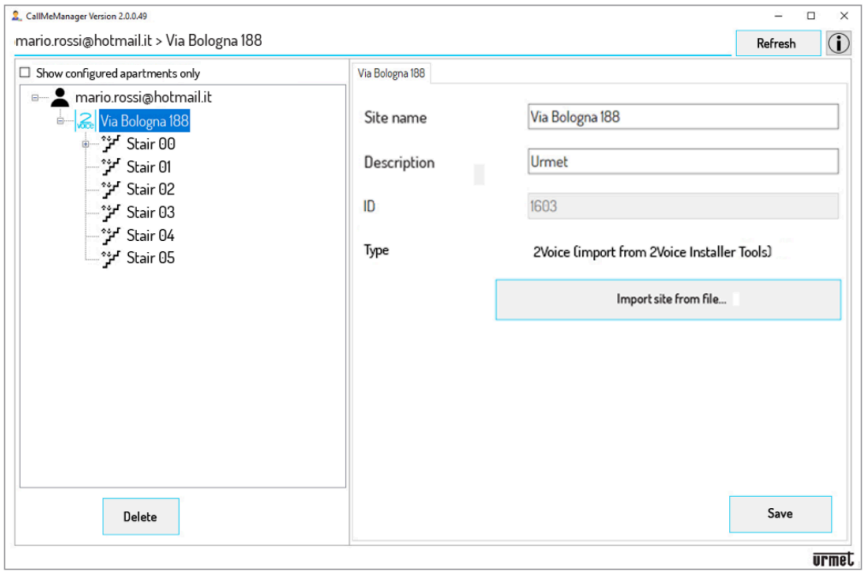


1. Nový správca musí cez aplikáciu CallMe Manager vytvoriť nový účet správcu (pozri kapitolu „Vytvorenie účtu alebo prihlásenie“).
2. Po vytvorení účtu správcu vytvorte lokalitu 2Voice, schodisko a zadajte zariadenie na presmerovanie hovorov pomocou kódu UID, ktorý poskytol predchádzajúci správca (pozri „Uvedenie zariadenia na presmerovanie hovorov do prevádzky“).
3. Po zadaní zariadenia na schodisko bude nový správca môcť zobraziť základné údaje všetkých bytov, ktoré predtým zadal pôvodný správca, spolu s príslušnými účtami priradenými k bytom.



9.2 Lokalita 2VOICE (import z 2Voice Installer Tools)

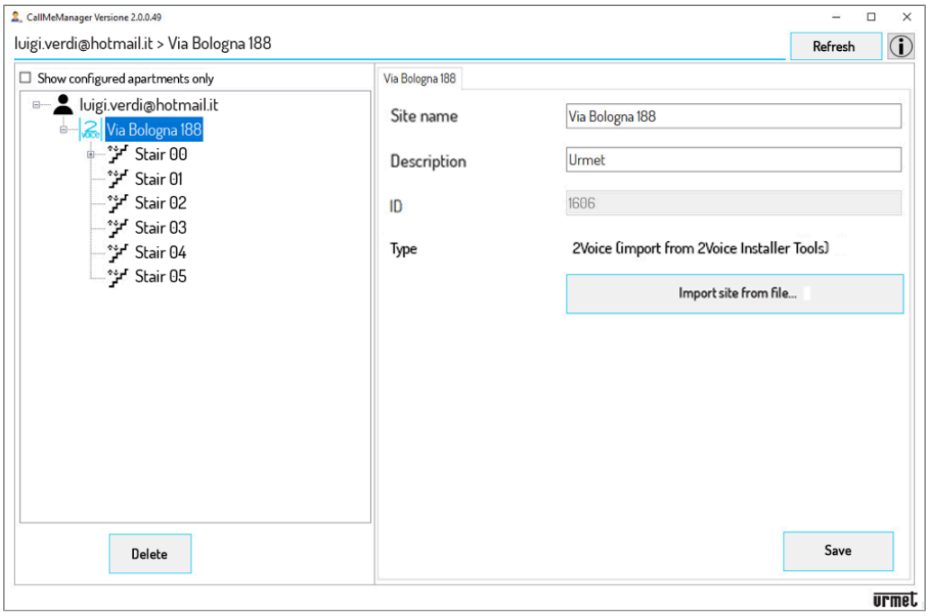
1. Pôvodný správca musí odstrániť lokalitu z uzla správcu. V navigačnom formulári vyberte lokalitu, ktorá sa má zmazať.



1. Tlačidlom „Delete“ lokalitu zmažte.
2. Nový správca musí cez aplikáciu CallMe Manager vytvoriť nový účet správcu (pozri kapitolu „Vytvorenie účtu alebo prihlásenie“).
3. Po vytvorení účtu správcu vytvorte lokalitu 2Voice (import z 2Voice Installer Tools) a importujte topologickú štruktúru systému (súbor .kxml), ktorú poskytol predchádzajúci správca (pozri „Import údajov lokality a generovanie súborov PDF“).

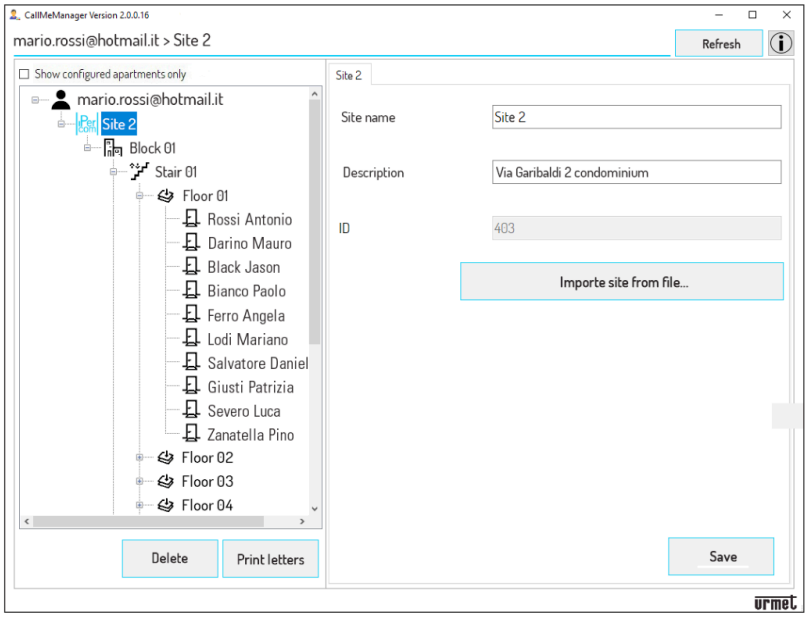
! **Upozornenie!** Predchádzajúci správca musí bezpodmienečne zmazať lokalitu na svojom účte správcu, inak nebude možné lokalitu importovať na účet nového správcu.

1. Po importe topológie lokality bude nový správca môcť zobraziť základné údaje všetkých obyvateľov s účtami, ktoré predtým vytvorili používatelia.



9.3 Lokalita Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej

1. Odchádzajúci správca musí odstrániť lokalitu z uzla správcu. V navigačnom module vyberte lokalitu, ktorá sa má zmazať.

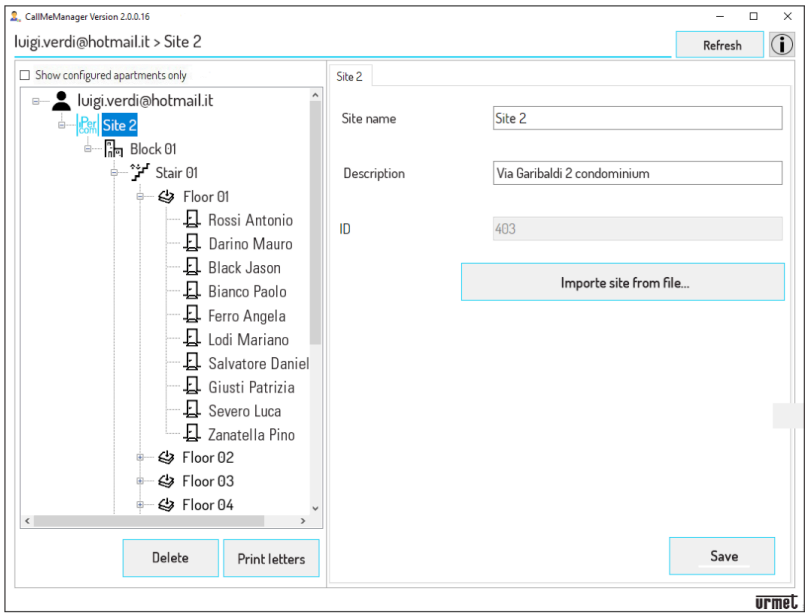


1. Tlačidlom „Delete“ lokalitu zmažte.
2. Nový správca musí cez aplikáciu CallMe Manager vytvoriť nový účet správcu (pozri kapitolu „Vytvorenie účtu alebo prihlásenie“).
3. Po vytvorení účtu správcu vytvorte lokalitu Ipercom a importujte topologickú štruktúru systému (súbor .kxml), ktorú poskytol predchádzajúci správca (pozri „Import údajov z Ipercom ver. 2.2.0

alebo nižšej“ a „Generovanie listov PDF pre používateľov“).

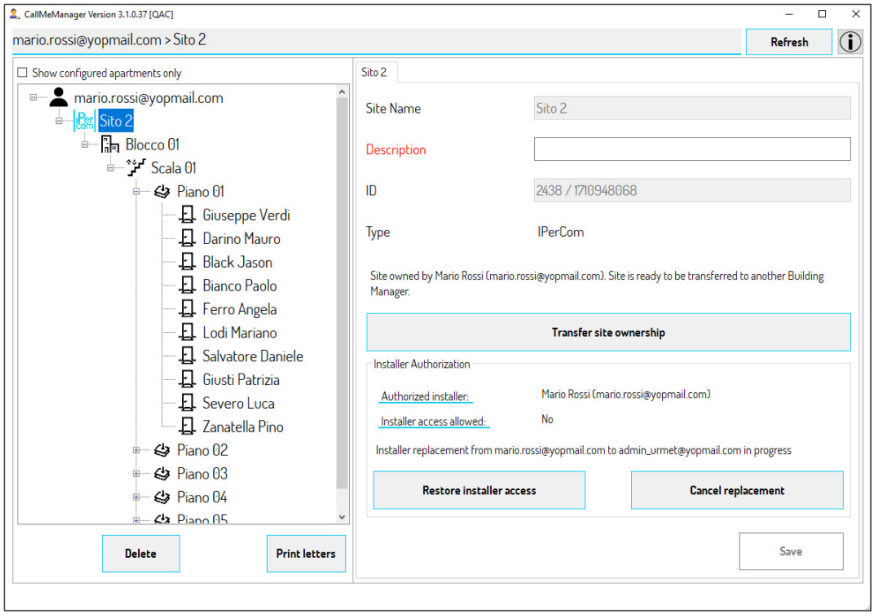
Upozornenie! Predchádzajúci správca musí bezpodmienečne zmazať lokalitu na svojom účte správcu, inak nebude možné lokalitu importovať na účet nového správcu.

1 Po importe topológie lokality môže nový správca zobraziť základné údaje všetkých obyvateľov s účtami, ktoré predtým vytvorili používatelia.

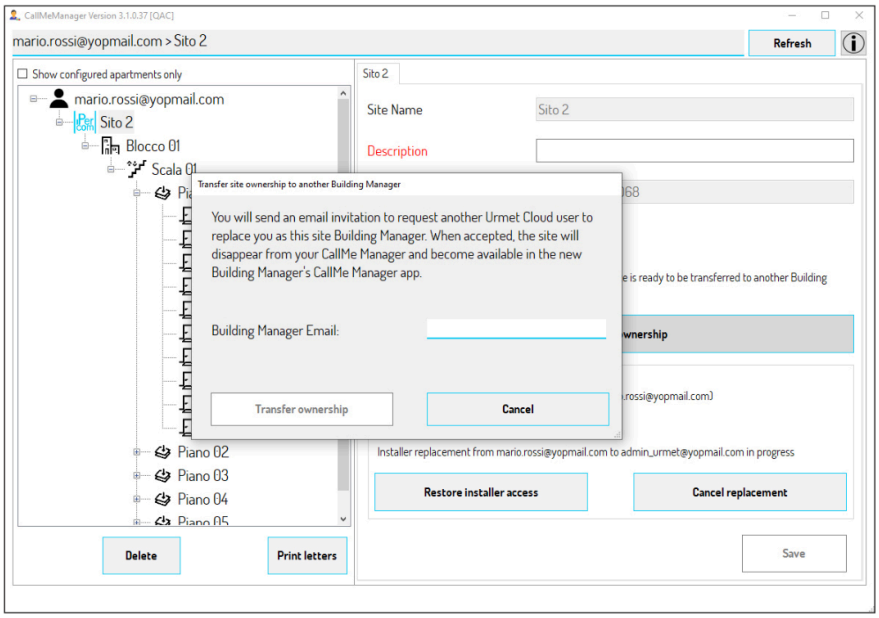


9.4 Lokalita Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej

1 V navigačnom module vyberte lokalitu, ktorá sa má previesť na nového správcu (v príklade Site 2).

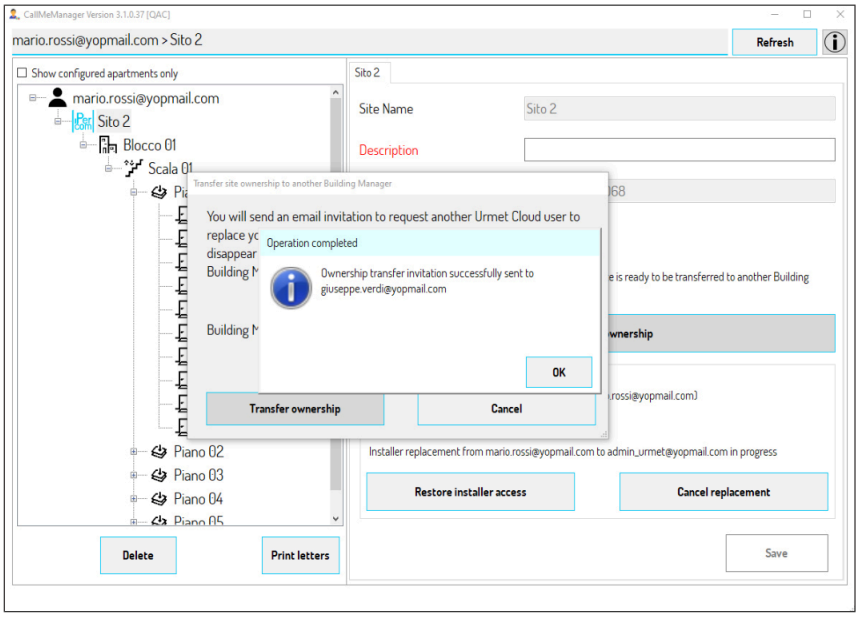


1 Stlačte „Transfer Site Ownership“ (previesť vlastníctvo lokality). Zobrazí sa vyskakovacie okno.



1 Zadajte e-mail správcu budovy a stlačte „Transfer Ownership“ (previesť vlastníctvo).

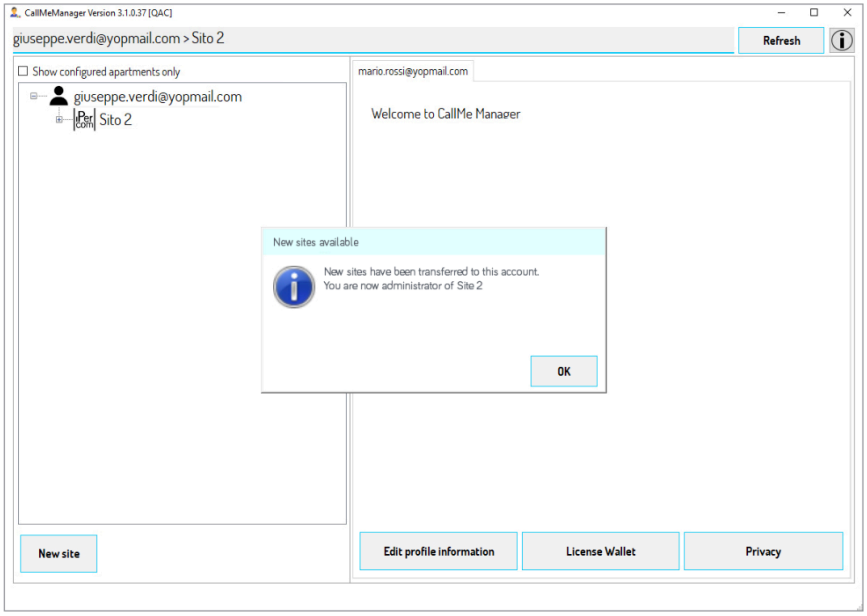
! **Upozornenie!** Po prijatí prevodu vlastníctva správcom už lokalita nebude dostupná na účte súčasného vlastníka v aplikácii CallMe Manager.



1. Tlačidlom „OK“ zatvorte vyskakovacie okno. Vlastníctvo lokality bolo správne prevedené na zadaný e-mail správcu.

> **i** Ak chcete prevod vlastníctva lokality zrušiť, stlačte „Cancel Site Transfer“ (zrušiť prevod lokality). Operácia je možná iba vtedy, ak nový správca ešte neklikol na príslušný odkaz v e-maile na prijatie prevodu vlastníctva lokality.

1. Nový správca musí otvoriť e-mail, na ktorý predchádzajúci správca previedol konfiguráciu inštalácie.
2. Stlačte príslušný odkaz v e-maile, ktorým prijmete prevod lokality systému na účet CallMe Manager priradený k tomuto e-mailu.
3. Spustite na počítači aplikáciu CallMe Manager a prihláste sa svojím účtom.
4. Po prihlásení sa zobrazí domovská stránka s informačným oknom.



1. Tlačidlom **OK** okno zatvorte.

UŽÍVATEĽ

10 Správa oprávnení inštalatéra

Správca lokality môže oprávnenia inštalatéra k lokalite povoliť, zakázať alebo vymeniť. V navigačnom formulári vyberte príslušnú lokalitu.

10.1 Pozastavenie prístupu inštalatéra

1. Tlačidlom „Suspend installer access“ dočasne pozastavíte prístup inštalatéra, aby po správnej konfigurácii systému nemohol systém meniť.
2. Tlačidlom „Restore installer access“ prístup inštalatéra obnovíte.

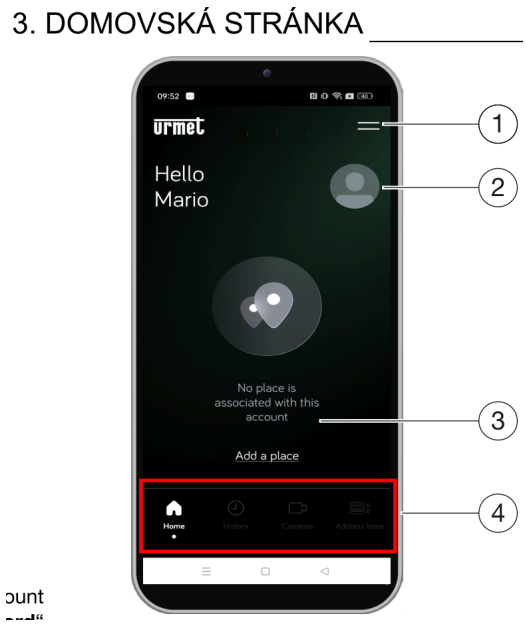
10.2 Výmena inštalatéra

1. Stlačte „Replace Installer“.
2. Do textového poľa zadajte e-mail nového inštalatéra a stlačte „Send Request“.
3. Nový inštalatér prijme pozvánku odkazom v e-maile a správca dostane e-mailové oznámenie o prijatí.

i Ak sa pôvodný inštalatér prihlási do cloudu Urmet, zobrazí sa mu informácia, že už nemá oprávnenie meniť systém.

UŽÍVATEĽ

11 Domovská stránka aplikácie



Význam ikon a tlačidiel na domovskej stránke:

(1) Tlačidlo bočného menu na prístup na stránky: **My Profile** (môj profil), **My places** (moje miesta), **App settings** (nastavenia aplikácie), **Suggestions** (návrhy), **Information** (informácie), **Log out** (odhlásiť)	(2) Profilová fotografia účtu (ak bola nastavená na stránke „My Profile“)
(3) Tlačidlo **Add Place** (pridať miesto) – umožňuje pridať k účtu systém; zobrazené iba vtedy, ak k účtu nie je priradený žiadny systém	(4) Menu na výber funkcií aplikácie: **Homepage** (domovská stránka – zobrazená obrazovka), **History** (história), **Cameras** (kamery), **Address book** (adresár)

Všetky informácie o používaní funkcií nájdete v ďalších kapitolách tohto návodu.

UŽÍVATEĽ

12 Funkcie aplikácie CallMe

Táto kapitola popisuje činnosť aplikácie CallMe pre systémy:

- Ipercom (ver. 2.1.0 alebo vyššia)
- Ipercloud (Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššia)
- 2Voice s kódmi výrobkov:
- 1760/31U a 1760/33U

- 1760/31A, 1760/32A a 1760/33A
- 1760/15U a 1760/16U
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 a 1760/19
- 1083/83



Aplikácia Urmet CallMe umožňuje:

- prijať audio-video alebo iba audio hovor od vstupného panela,
- zobraziť obraz návštevníka, ktorý zazvonil, ešte pred prijatím hovoru,
- presmerovať hovor na pevnú linku alebo mobilné číslo pri výpadku dátovej siete alebo ak hovor nie je prijatý v aplikácii CallMe (funkcia dostupná iba v systémoch s bytom s licenciou Ipercloud),
- uskutočňovať interkomové hovory na telefón v byte alebo na recepciu, ak je k dispozícii,
- vykonať náhľad kamery (funkcia **Cameras** – kamery) a zobraziť na smartfóne obraz zo vstupného panela a prípadných pripojených kontrolných kamier (iba systémy 2Voice),
- zobraziť snímky zo vstupného panela, ak hovor skončil neprijatý,
- prijímať alarmy odoslané z telefónov v bytoch a z recepcií,
- po prijatí alarmu uskutočniť núdzové volanie zo smartfónu na telefón v byte,
- zobraziť zoznam zmeškaných hovorov.

! **Upozornenie!** Video funkcie **View image** (zobraziť obraz) a **Cameras** (kamery) sú na smartfóne dostupné aj vtedy, ak je v byte iba obyčajný telefón.

Zoznam funkcií dostupných v jednotlivých systémoch podľa zariadení v systéme uvádza nasledujúca tabuľka.

Funkcie	Systém				
	2Voice			Ipercom (bez licencie Ipercloud)	Ipercom (s licenciou Ipercloud)
	1083/83	1760/15 - /16 -/15U /16U	1760/31A - /33A - /31U - /33U		
Zobrazenie kamery	✔	✔	✔	✔	✔
Príjem hovoru	✔	✔	✔	✔	✔
Kamery (funkcia náhľadu kamery)	✔	✔ (*)	✔	✔	✔
Otvorenie dverí a brány z úvodnej stránky (dostupné iba od Ipercom 3.0.0)	✘	✘	✘	✔	✔
Zmeškané hovory	✔	✔	✔	✔	✔
História alarmov	✘	✔ (*)	✔	✔	✔
Adresár kontaktov	✔	✔	✔	✔	✔
Núdzové volanie zo smartfónu na telefón po alarme	✘	✔	✔	✔	✔
Náhľad kamery na vstupnom paneli po odoslaní alarmu	✘	✔ (*)	✔	✔	✔
Presmerovanie hovoru na pevnú linku alebo mobil	✘	✘	✘	✘	✔
Interkom medzi smartfónom a telefónom	✘	✔ (**)	✔	✔	✔
Interkomový hovor z telefónu v byte na smartfón	✔	✘	✘	✘	✘

(*) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Building“ (budova) alebo „Local Power“ (miestne napájanie).

(**) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Local Power“ (miestne napájanie).

12.1 Podmienky príjmu hovorov

Aby ste mohli prijímať hovory z videotelefónu na smartfóne, je potrebné:

- mať na smartfóne nainštalovanú aplikáciu Urmet CallMe,
- mať smartfón so službami Google (Google Service), ktoré sú potrebné na stiahnutie a používanie aplikácie Urmet CallMe,
- mať na smartfóne povolené oznámenia pre aplikáciu CallMe,
- povoliť aplikácii prístup k fotkám, médiám a súborom, nahrávanie zvuku, fotografovanie a videá a telefonovanie,
- mať smartfón s operačným systémom iOS 13 alebo Android 8 alebo vyšším,
- mať správne nastavený používateľský účet,
- mať správne nainštalovaný a nakonfigurovaný systém Ipercom s prístupom na internet,
- mať povolenú a nakonfigurovanú funkciu systému,
- v systémoch 2Voice mať správne nainštalované a nakonfigurované zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov alebo videotelefón umožňujúci presmerovanie hovorov, s dostupným internetovým pripojením,
- mať kvalitné internetové pripojenie,
- skontrolovať, či dátový tarif na smartfóne neblokuje VoIP,

- vypnúť aplikácie optimalizujúce spotrebu batérie,
- zabezpečiť, aby na smartfóne nebola žiadna antivírusová aplikácia, ktorá by mohla ovplyvniť činnosť aplikácie CallMe.

Upozornenie! Ak aplikácii CallMe nepovolíte všetky uvedené funkcie (oznámenia, prístup k fotkám, médiám a súborom, nahrávanie zvuku, fotografovanie a videá, telefonovanie), nebude možné aplikáciu používať.

Upozornenie! Aplikácie, ktoré optimalizujú spotrebu batérie alebo energie smartfónu, môžu ovplyvniť činnosť aplikácie Urmet CallMe pri vypnutej obrazovke (na pozadí).

UŽÍVATEĽ

13 Príjem hovorov

13.1 Prichádzajúci hovor

Pri prijatí hovoru na zariadeniach s iOS 13 a Android 10 alebo vyšším smartfón zazvoní a ak je aplikácia na pozadí, zobrazí sa oznámenie. Cez oznámenie otvoríte aplikáciu Urmet CallMe. Zvonenie sa ukončí po 1 minúte.

Sú možné tri možnosti:

1) Zobraziť obraz (View image)

Kliknutím na ikonu uvidíte obraz návštevníka bez toho, aby ste hovor prijali. Funkcia je užitočná, ak chcete „skontrolovať“, kto zvoní, bez zásahu. Typicky ide o príbuzného, ktorý chce dohliadnuť na návštevy staršieho alebo chorého blízkeho. Zobrazenie nebráni prijatiu hovoru na videotelefóne nainštalovanom v dome.

Obraz návštevníka môžete vidieť na smartfóne alebo na videotelefóne v byte. Aktivovaním zobrazenia na videotelefóne sa hovor na smartfóne ukončí.

Ak je pripojených viac smartfónov, s ktorými je systém (miesto) zdieľaný, funkciu **View image** je možné aktivovať na všetkých smartfónoch súčasne.

2) Odmietnuť hovor

Hovor odmietnete stlačením červeného tlačidla odmietnutia .

Ak hovor odmietne jedno z pripojených zariadení, ostatné zariadenia (telefón v byte alebo ďalšie smartfóny) môžu hovor prijať alebo aktivovať funkciu **View image**.

3) Prijať hovor

Hovor môžete prijať (ihneď alebo po zobrazení návštevníka tlačidlom **View image**) stlačením zeleného tlačidla prijatia .



Po prijatí hovoru sa rozhovor prenáša v bezslúchadlovom režime.





- Tlačidlom vypnete reproduktor a rozhovor sa prepne na slúchadlo smartfónu. Opätovným stlačením tlačidla sa handsfree znova zapne.
- Ak chcete počas rozhovoru stlmiť vlastný zvukový kanál, stlačte tlačidlo (MUTE). Opätovným stlačením ho znova zapnete.

Ak sa počas rozhovoru pripojí zvukové zariadenie Bluetooth alebo sa zasunie headset/slúchadlá (jack), rozhovor sa prenesie na posledné pripojené zvukové zariadenie.

Zvukové zariadenie Bluetooth

Ak je k smartfónu pripojené zvukové zariadenie Bluetooth, rozhovor sa prenáša na toto zariadenie.

Tlačidlo sa na smartfónoch s Androidom zobrazí iba vtedy, ak je pripojené zariadenie Bluetooth. Na smartfónoch s iOS sa zobrazí, ak je zapnuté Bluetooth smartfónu, aj keď nie je pripojené žiadne zariadenie.

Stlačením tlačidla alebo vypnutím zvukového zariadenia deaktivujete zvukový výstup Bluetooth; na zariadeniach s Androidom sa rozhovor prepne na slúchadlo, na zariadeniach s iOS na handsfree.

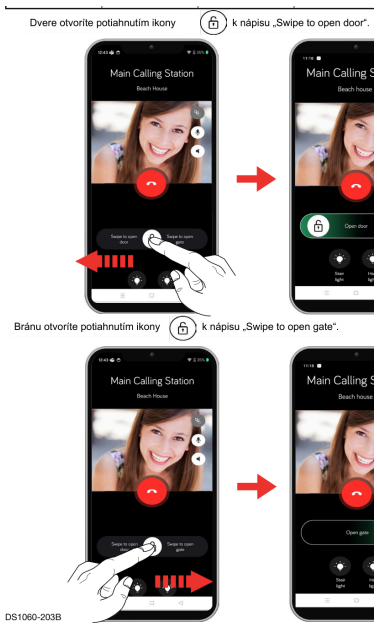
13.2 Kvalita rozhovoru

Ikona zobrazuje kvalitu rozhovoru podľa internetového pripojenia smartfónu:

Vysoká	Stredná	Nízka	Veľmi nízka	Veľmi zlá

13.3 Otvorenie dverí a brány počas hovoru

- Dvere otvoríte potiahnutím ikony smerom k nápisu **Swipe to open door** (potiahnutím otvoríte dvere).
- Bránu otvoríte potiahnutím ikony smerom k nápisu **Swipe to open gate** (potiahnutím otvoríte bránu).







13.4 Špeciálne aktivácie a ukončenie hovoru



Počas rozhovoru je možné aktivovať aj špeciálne aktivácie, ktoré nastavil inštalatér pri konfigurácii systému. Špeciálnu aktiváciu spustíte stlačením príslušného tlačidla priradeného k funkcii. V príklade na obrázku je aktivovaná špeciálna funkcia **Stair light** (schodiskové svetlo).

Rozhovor ukončíte stlačením tlačidla .

Ak sa rozhovor neukončí ručne, skončí sa automaticky po 2 minútach.

13.5 Telefonický hovor počas používania aplikácie

> **i** Ak na smartfóne prebieha telefonický hovor, videotelefónne alebo interkomové hovory z aplikácie CallMe nie je možné prijať, kým sa aktuálny telefonický hovor neukončí a do 1 minúty od prijatia hovoru.

Ak sa smartfón používa pri hovore z videotelefónu a príde telefonický hovor, zvuk a mikrofón sa prepnú na telefonický hovor. Ak telefonický hovor skončí najneskôr do 2 minút, zvuk a mikrofón sa znova aktivujú na hovore z videotelefónu.

V oboch prípadoch je možné využívať video hovoru CallMe, príkazy na otvorenie dverí a brány aj špeciálne aktivácie.

13.6 Presmerovanie hovoru na telefónne alebo mobilné číslo (iba Ipercloud)

Ak je účet priradený k bytu, v ktorom bola povolená licencia Ipercloud a pri aktivácii licencie bolo zadané číslo pevnej linky alebo mobilu na presmerovanie hovorov, hovor sa presmeruje v režime audio na zadané číslo v týchto prípadoch:

- smartfón nemá internetové pokrytie alebo je nestabilné,
- hovor nie je prijatý v aplikácii CallMe do 9 sekúnd.

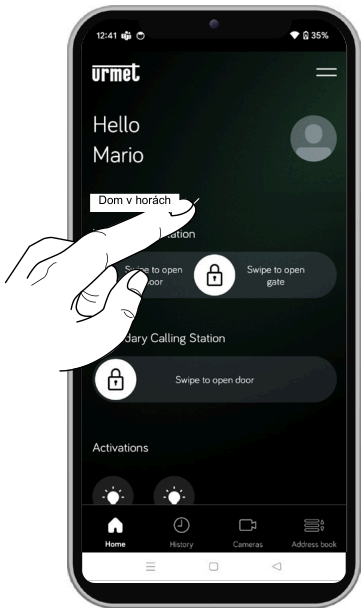
Pri príjme presmerovaného hovoru:

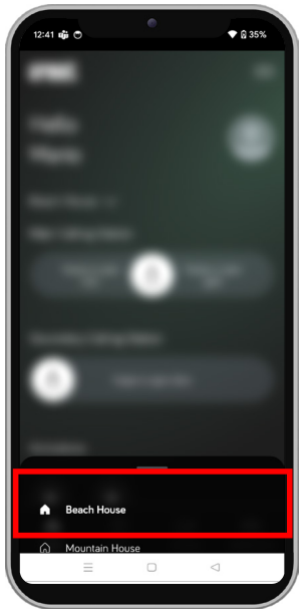
- tlačidlom „zelená slúchadlo“ vstúpite do rozhovoru so vstupným panelom (iba audio),
- klávesom 1 na číselnej klávesnici smartfónu otvoríte dvere,
- klávesom 2 na číselnej klávesnici smartfónu otvoríte bránu,
- tlačidlom „červené slúchadlo“ ukončíte rozhovor so vstupným panelom.

14 UŽÍVATEĽ Úvodná stránka

Úvodná stránka umožňuje vybrať systémy (miesta) priradené k vášmu účtu a aktivovať jednotlivé funkcie otvorenia dverí a špeciálne aktivácie.

Ak je účet priradený k viacerým systémom, vedľa názvu systému sa zobrazí tlačidlo . Jeho stlačením sa otvorí rozbaľovacia ponuka všetkých systémov priradených k účtu; vyberte požadovaný.

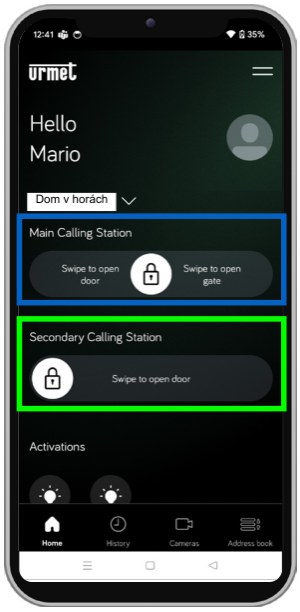




V príklade bol vybraný systém „House in the Mountains“ (dom v horách).

Upozornenie! Niektoré služby na úvodnej stránke sú dostupné iba v systémoch Ipercom s verziou 3.0.0 alebo vyššou.

14.1 Otvorenie dverí a brány z úvodnej stránky (iba inštalácie Ipercom)



Po výbere systému je možné z úvodnej stránky zobraziť všetky vstupné panely a podľa potreby otvoriť dvere a bránu bez vstupu do rozhovoru so vstupným panelom.

V príklade na snímke sú v systéme 2 vstupné panely:

- hlavný vstupný panel (modrý rámik) nastavený na otvorenie dverí aj brány,
- vedľajší vstupný panel (zelený rámik) nastavený iba na otvorenie dverí.

> Konfiguráciu tlačidlových panelov vykonáva inštalatér pri konfigurácii systému.

Dvere alebo bránu otvoríte potiahnutím ikony príslušného vstupného panela k nápisu **Swipe to open door** pre dvere, **Swipe to open gate** pre bránu. Ak je na vstupnom paneli nastavený iba jeden spôsob otvorenia, potiahnite ikonu k jedinému dostupnému nápisu.

Hlavný vstupný panel

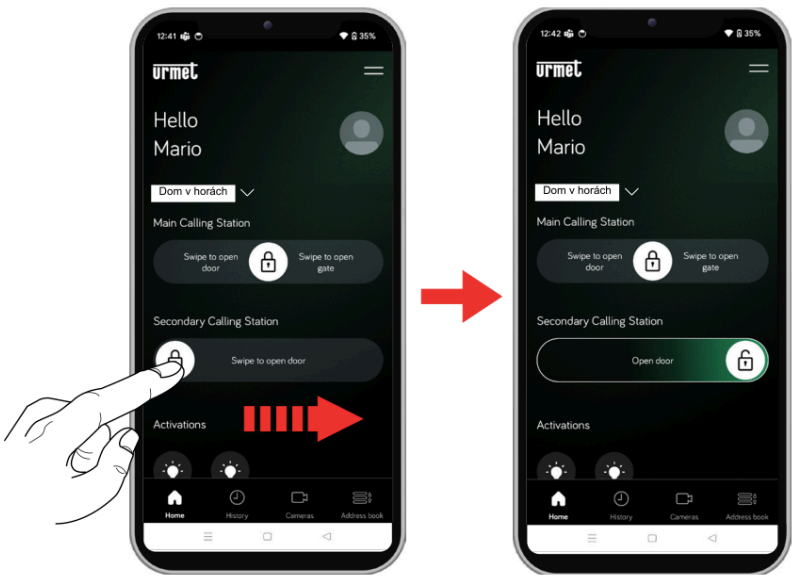
Otvorenie dverí alebo brány.



Vedľajší vstupný panel

Otvorenie dverí.

Otvorenie dverí.



Ak je v systéme viac vstupných panelov, zobrazíte ich posunutím úvodnej stránky nahor.

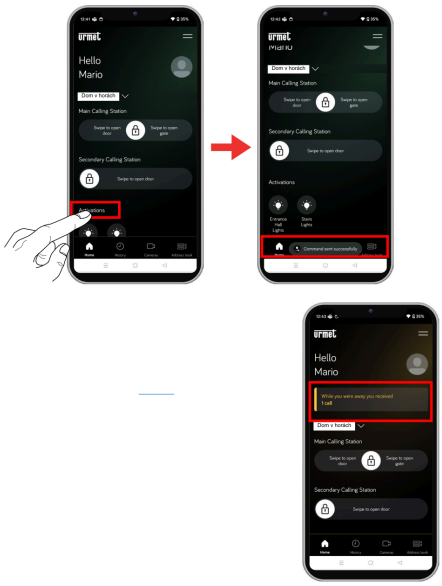
14.2 Špeciálne aktivácie

Sekcia **Activations** (aktivácie) umožňuje spustiť špeciálne aktivácie, ktoré nastavil inštalatér pri konfigurácii systému.

Špeciálnu aktiváciu spustíte stlačením príslušného tlačidla priradeného k funkcii. V príklade na obrázku je aktivovaná špeciálna funkcia **Entrance hall light** (svetlo vstupnej haly). Zobrazí sa vyskakovacie okno s potvrdením, že príkaz na aktiváciu bol odoslaný.

14.3 Oznámenia o zmeškaných hovoroch a alarmoch

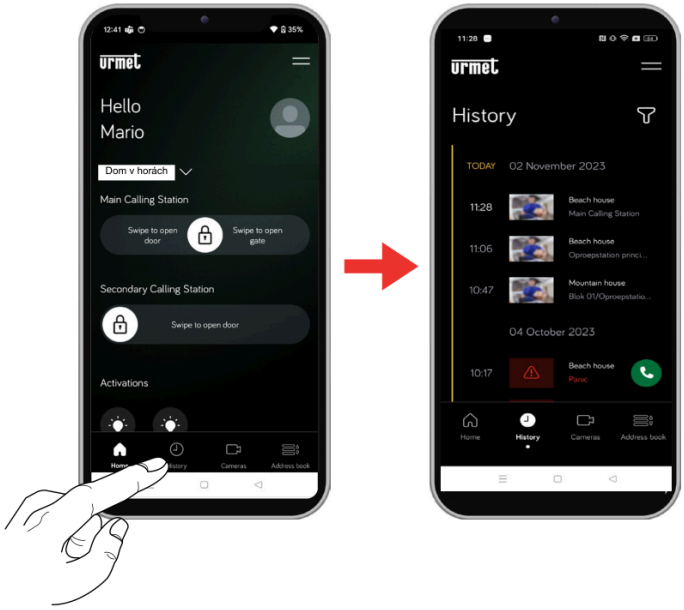
Na úvodnej stránke sa zobrazujú oznámenia o prípadných zmeškaných hovoroch a alarmoch. Stlačením ikony oznámenia sa zobrazí stránka **History** (história) so zoznamom zmeškaných hovorov a históriou prijatých alarmov (pozri kapitolu História).



15 UŽÍVATEĽ História

Funkcia histórie zobrazuje zoznam všetkých zmeškaných hovorov a históriu prijatých alarmov.

Na úvodnej stránke kliknite v dolnej ponuke na tlačidlo **History**.



Synchronizácia medzi systémom a smartfónom prebehne v priebehu niekoľkých sekúnd po otvorení oznámenia, po každom spustení aplikácie alebo po zmene prístupových údajov.

Zoznam obsahuje neprijaté hovory aj prijaté alarmy. Tlačidlom  je možné obmedziť zobrazenie iba na prijaté alarmy.

15.1 Zmeškané hovory

Je možné zobraziť históriu zmeškaných hovorov, najviac 30 na jeden systém (miesto).

V systéme Ipercom (miesto) s licenciou Ipercloud je maximálny počet zmeškaných hovorov:

- 30, ak je v systéme server Ref. 1060/1,
- 10, ak je v systéme s licenciou Ipercloud menej ako 100 bytov a nie je server Ref. 1060/1,
- 5, ak je v systéme s licenciou Ipercloud viac ako 100 bytov a nie je server Ref. 1060/1.

Pri prijatí ďalšieho oznámenia sa najstaršie prepíše posledným.

Pri každom zmeškanom hovore sa zobrazuje:

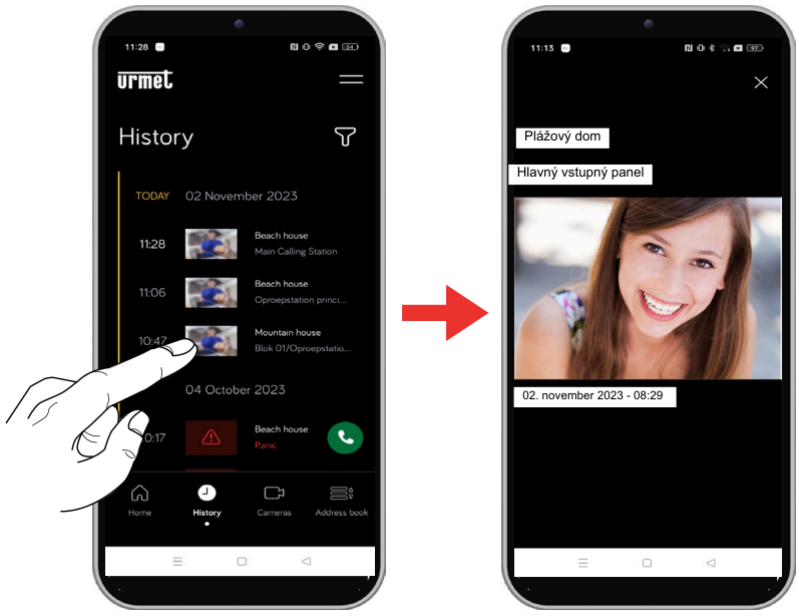
- názov systému (miesta), na ktorý sa volalo,
- názov vstupného panela, z ktorého sa volalo,
- dátum a čas hovoru.

V závislosti od konfigurácie systému je možné zobraziť aj snímky zmeškaného hovoru. Na ich zobrazenie musia byť splnené tieto podmienky:

- V systémoch Ipercom musí byť v byte jeden z týchto modelov videotelefónu:
- VOG7 Ref. 1761/31 - /33 - /31U - 33U,
- MAX Ref. 1717/31 - /33 - 1717/41,
- MAX10 Ref. 1717/21,
- Basic Ref. 1741/1 - /3.
- V zariadení Ipercom s licenciami Ipercloud musí byť prítomný vstupný panel Alpha Ref. 1060-48 - 1060/21 - 1060/33 a 1060/34. Iné vstupné panely ako model Alpha v systéme snímky vytvárať nedokážu.
- V systémoch 2Voice musí byť prítomný jeden z týchto modelov videotelefónu:
- VOG7 Ref. 1760/31U - /33U alebo 1760/31A alebo /33A,
- VOG5W(*) Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 alebo /16.

> i (*) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Building“ (budova) alebo „Local Power“ (miestne napájanie).

Stlačením zmeškaného hovoru sa zobrazí snímka, ktorú vstupný panel vytvoril pri ukončení hovoru bez prijatia.



i História zmeškaných hovorov nie je možné vymazať. Ak účet zdieľa systém s viacerými účtami, história zmeškaných hovorov je spoločná pre všetky.

15.2 História alarmov

V systémoch 2Voice je funkcia dostupná iba na týchto zariadeniach:

- VOG7 Ref. 1760/31U - /33U alebo 1760/31A - /33A,
- VOG5W(*) Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 - /16.

i (*) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Building“ (budova) alebo „Local Power“ (miestne napájanie).

Je možné zobraziť históriu alarmov, najviac 30: pri prijatí ďalšieho alarmu sa najstarší prepíše posledným. Pri každom prijatom alarme sa zobrazuje:

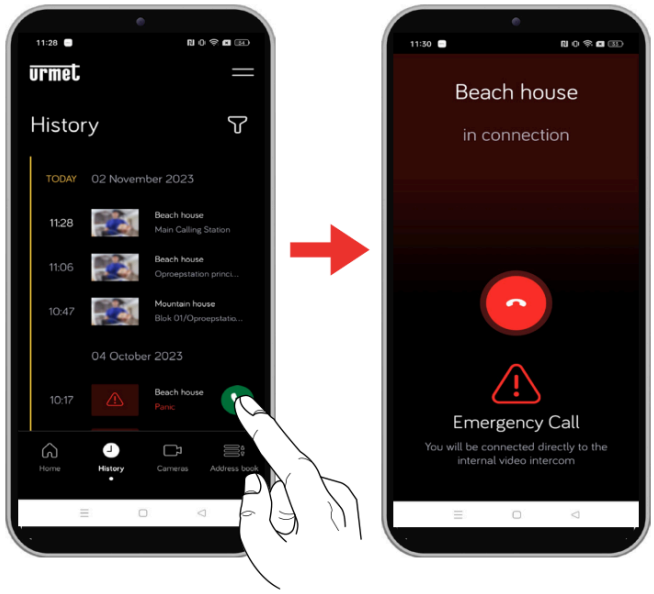
- názov systému, z ktorého bol alarm odoslaný,
- dátum a čas odoslania alarmu,
- typ odoslaného alarmu.

i História alarmov nie je možné vymazať. Ak účet zdieľa systém s viacerými účtami, história alarmov je spoločná pre všetky.

Núdzové volanie

Ak je alarm stále aktívny a videotelefón ho nevynuloval, alebo ho signalizuje recepcia, je možné použiť funkciu núdzového volania a zavolať na videotelefón, ktorý alarm vyvolal. Hovor spustíte stlačením ikony . Hovor môže ukončiť iba smartfón a nemá časové obmedzenie.

Upozornenie! V systémoch 2Voice je pri videotelefónoch VOG5W Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 alebo /16 služba dostupná iba vtedy, ak sú zariadenia nastavené v režime „Local power supply“ (miestne napájanie).



V systémoch Ipercom je možné v aplikácii CallMe zobraziť okrem alarmov odoslaných zo vstupných panelov aj alarmy odoslané z telefónov v bytoch, a to iba ak bola funkcia presmerovania hovorov aktivovaná cez aplikáciu Switchboard Ref. 1060/41 - /42.

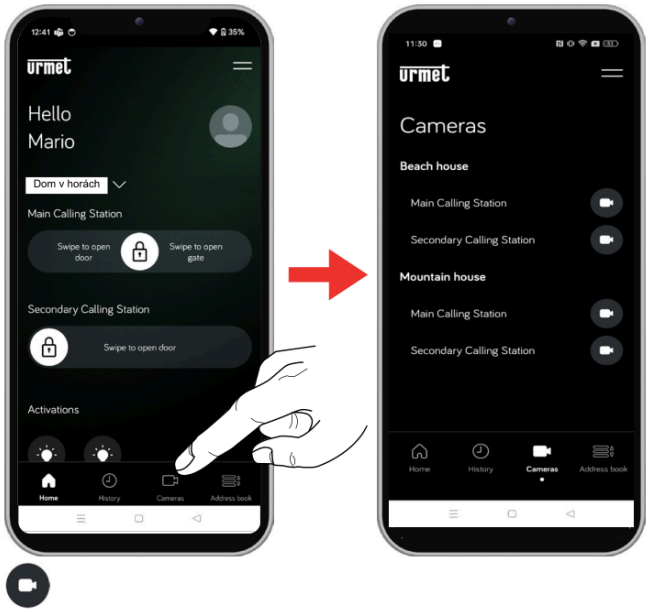
UŽÍVATEĽ

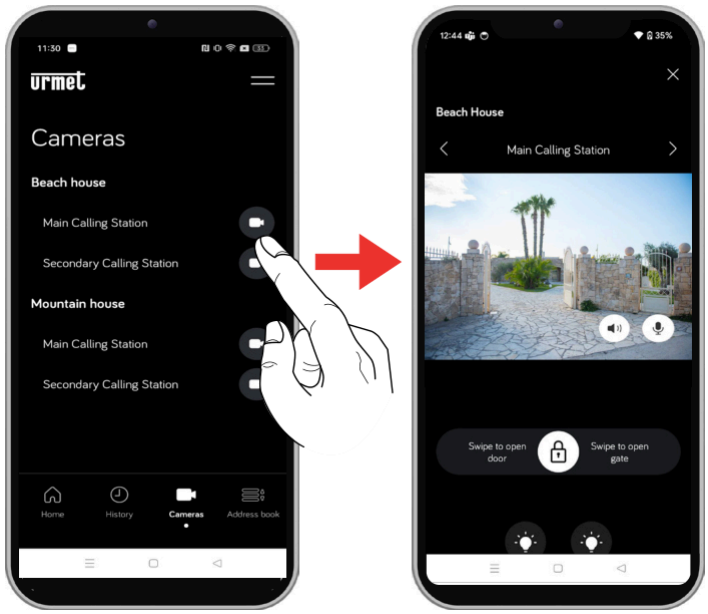
16 Kamery (náhľad kamery)

Upozornenie! V systémoch 2Voice je pri videotelefónoch VOG5W Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 alebo /16 služba dostupná iba vtedy, ak sú zariadenia nastavené v režime „Local power supply“ (miestne napájanie).

Funkcia náhľadu kamery umožňuje zobraziť na displeji smartfónu obraz zo vstupných panelov.

1. Na úvodnej stránke stlačte v dolnej ponuke tlačidlo **Cameras** (kamery).
2. Stlačte ikonu pri názve vstupného panela, na ktorom chcete aktivovať náhľad kamery.





Na zobrazenej obrazovke môžete:

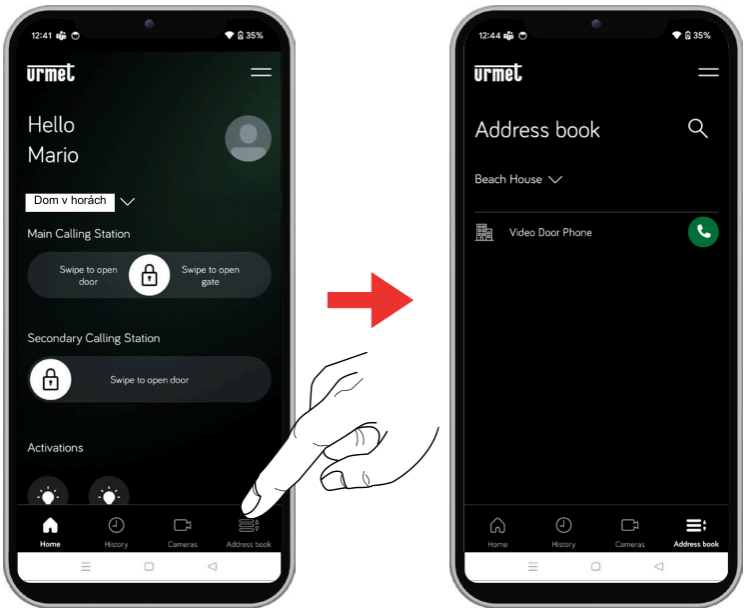
- stlačením tlačidla ❯ vedľa názvu zobrazeného panela prepnúť na ďalší vstupný panel alebo na prípadné pripojené kontrolné kamery,
- dvere otvoriť potiahnutím ikony k nápisu **Swipe to open door**,
- bránu otvoriť potiahnutím ikony k nápisu **Swipe to open gate**,
- tlačidlom vstúpiť do rozhovoru so vstupným panelom,
- tlačidlom vypnúť reproduktor a prepnúť rozhovor na slúchadlo smartfónu (opätovným stlačením sa handsfree znova zapne),
- špeciálnu aktiváciu spustiť stlačením príslušného tlačidla priradeného k funkcii,

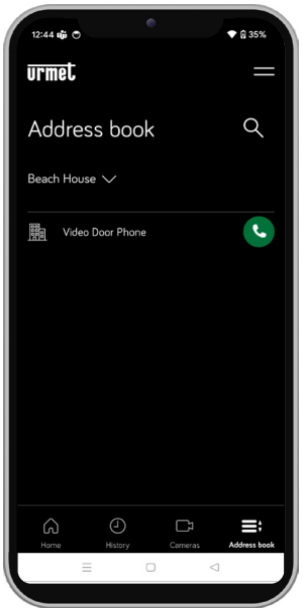
- stlačením X ukončiť náhľad kamery a vrátiť sa na úvodnú stránku.

17 UŽÍVATEĽ Adresár

Adresár umožňuje uskutočniť interkomový hovor (iba audio) na kontakt, napríklad na videotelefón v byte systému priradeného k účtu alebo na recepciu.

1 Na úvodnej stránke stlačte v dolnej ponuke tlačidlo **Address Book** (adresár).





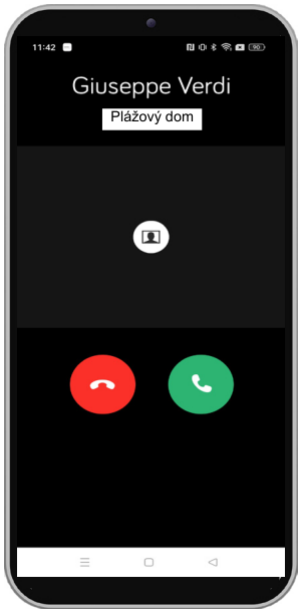
1. Stlačením tlačidla ✉ vedľa názvu systému sa otvorí rozbaľovacia ponuka všetkých systémov (miest) priradených k účtu; vyberte požadovaný. Zobrazí sa zoznam všetkých telefónov v bytoch vybraného systému, na ktoré je možné uskutočniť interkomový hovor.
2. Stlačením ikony 〉 v pravom hornom rohu môžete na klávesnici smartfónu zadať meno, ktoré hľadáte.
3. Stlačením tlačidla 📞 vedľa mena kontaktu (v príklade „Room Video Door Phone“) uskutočníte interkomový hovor na videotelefón alebo na recepciu, ak existuje.

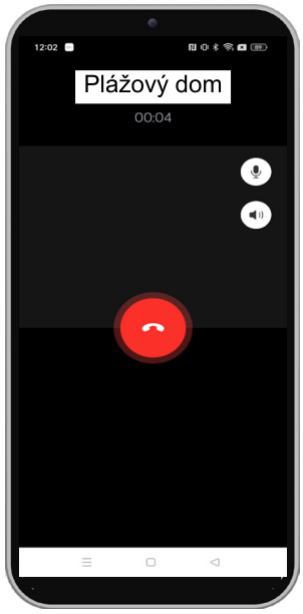
Osoba, ktorá hovor prijíma, uvidí obrazovku obyčajného prichádzajúceho hovoru. Interkomový hovor od hovoru od dverí rozozná podľa mena v hornej časti, ktoré je menom účtu.

Kontakty zadané inštalatérom do adresára systému sa musia pri konfigurácii systému Ipercom nastaviť ako viditeľné, aby sa zobrazili v aplikácii CallMe.

V systémoch Ipercom, ak bola funkcia presmerovania hovorov aktivovaná cez aplikáciu Switchboard Ref. 1060/41 - /42, aplikácia CallMe zobrazí všetky príslušné kontakty, teda byty v topologickej skupine aplikácie Switchboard (podrobnosti nájdete v návode „Switchboard Application – systém a používanie“).

Používateľ, ktorý odosiela interkomový hovor, uvidí nasledujúcu obrazovku:



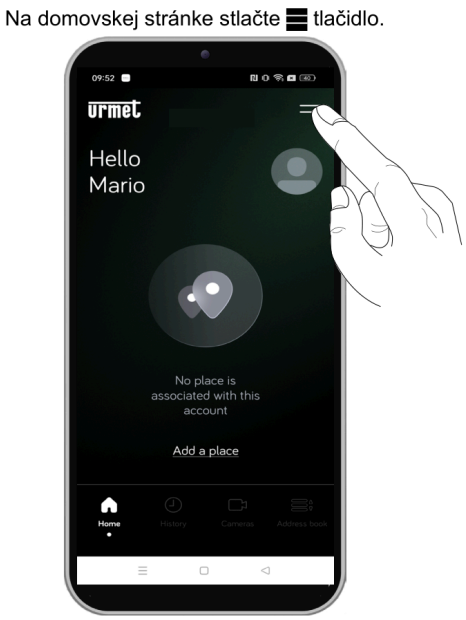


ⓘ Rozhovor sa ukončí približne po 2 minútach.

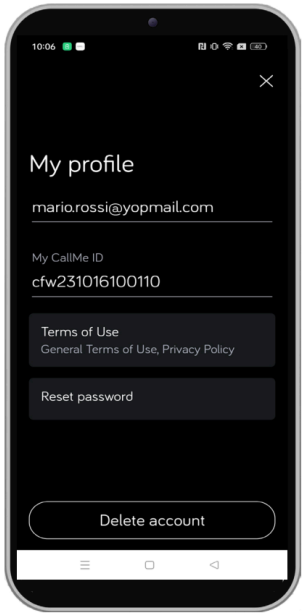
UŽÍVATEĽ

18 Môj profil

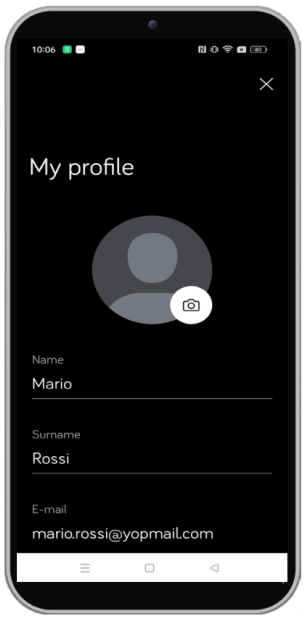
1. Na domovskej stránke stlačte tlačidlo bočného menu v pravom hornom rohu.



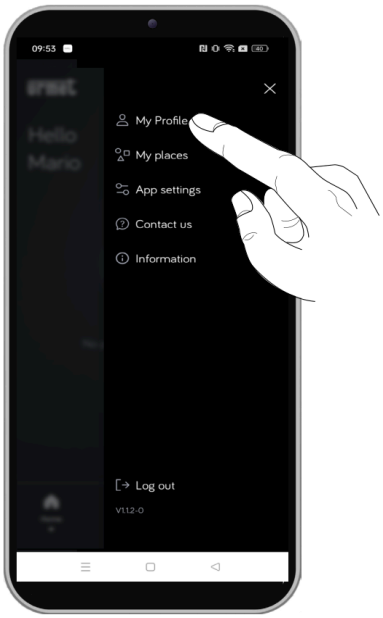
1 V bočnom menu vyberte **My Profile**.



Zobrazí sa stránka s údajmi profilu. Môžete zmeniť heslo a zobraziť parametre účtu, s ktorým je aplikácia CallMe prihlásená.

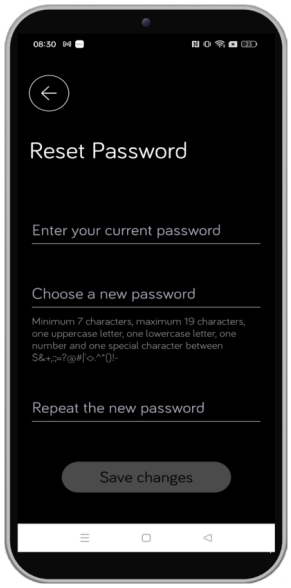


Posunutím obrazovky zdola nahor zobrazíte zvyšné položky stránky.



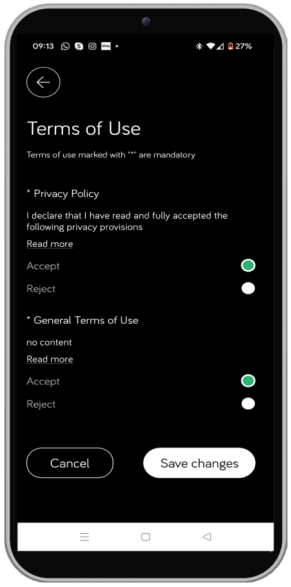
Zobraziť možno tieto parametre a funkcie:

- Stlačením ikony [ ] vložíte obrázok do profilu používateľa. Vyberte, či použijete obrázok z pamäte zariadenia, alebo urobíte snímku.
- Meno, priezvisko a e-mailová adresa zadané pri vytvorení účtu.
- Tlačidlo **Reset Password** (obnoviť heslo) – obnovenie hesla účtu.



- **My CallMe ID** účtu – jedinečný kód, ktorý určuje ID účtu Urmet Cloud.
- Tlačidlo **Terms and Conditions of Use** (podmienky používania) – zobrazenie všetkých podmienok používania odsúhlasených pri vytvorení účtu.

> **My CallMe ID** je viditeľné iba vtedy, ak je CallMe ID povolené v nastaveniach aplikácie.



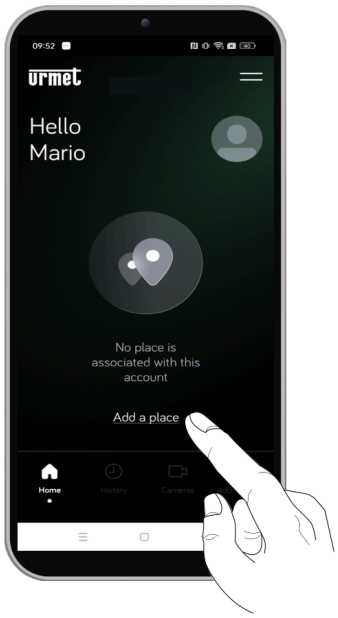
18.1 Zmena hesla

1. Zadajte aktuálne heslo používané na prihlásenie do účtu.
2. Zadajte požadované nové heslo. Nové heslo musí spĺňať bezpečnostné kritériá uvedené v aplikácii.
3. Zopakujte nové heslo na potvrdenie.
4. Stlačením tlačidla **Save Changes** (uložiť zmeny) heslo zmeníte.

Zobrazí sa potvrdenie, že heslo bolo zmenené.

18.2 Odstránenie účtu

Stlačením tlačidla **Delete Account** (odstrániť účet) odstránite účet, s ktorým ste prihlásený v aplikácii.



Upozornenie! Odstránením účtu sa vymažú všetky údaje zadané pri vytvorení účtu v Urmet Cloud a všetky miesta priradené cez aplikáciu CallMe.

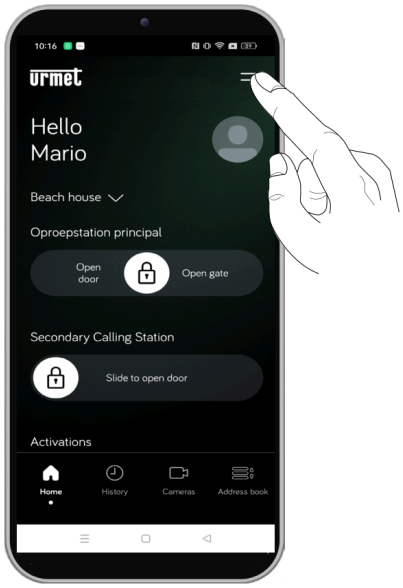
Na odstránenie účtu zaškrtnite políčko **Understand, confirmed** (rozumiem, potvrdzujem) a potom stlačte odomknuté tlačidlo **Delete me** (odstrániť ma).

19 Odporúčania, informácie a odhlásenie

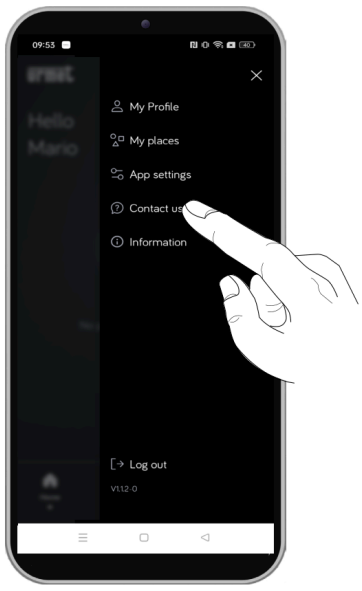
19.1 Odporúčania (návrhy)

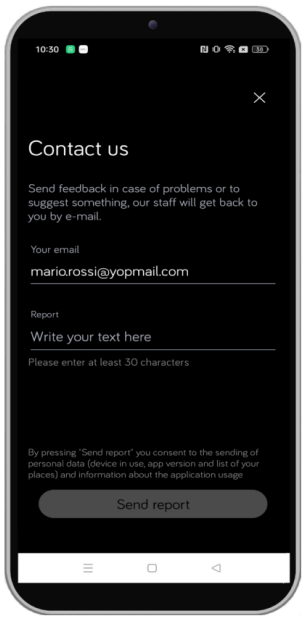
Aplikácia CallMe obsahuje sekciu na zdieľanie hlásení o fungovaní alebo návrhov na používanie s vývojovým tímom.

1. Na domovskej stránke stlačte tlačidlo ☰ v pravom hornom rohu.



1. V bočnom menu kliknite na **Suggestions?** (návrhy?).

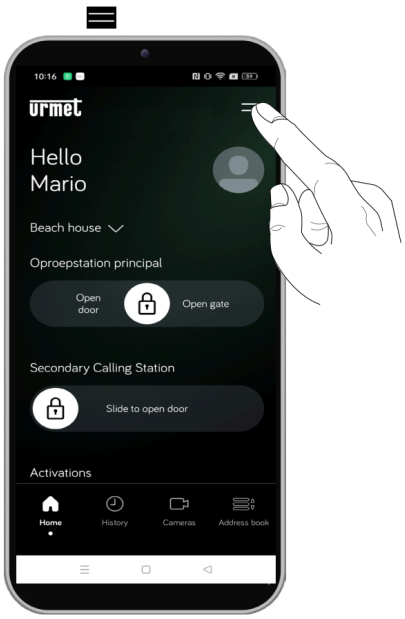




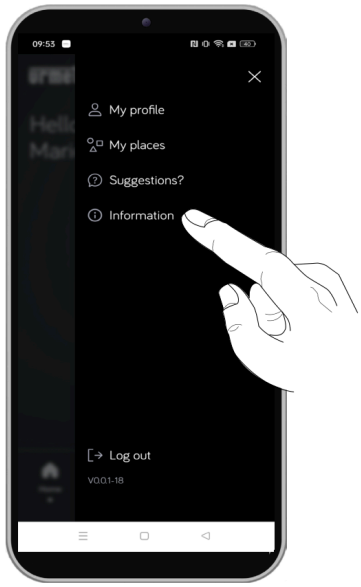
V poli **Your e-mail** (váš e-mail) je e-mail, ktorým ste sa registrovali v Urmet Cloud. V poli **Report** (hlásenie) môžete zadať hlásenie o fungovaní aplikácie alebo návrh na zlepšenie jej používania. Hlásenie odošlete tlačidlom **Send Report** (odoslať hlásenie).

19.2 Informácie

1. Na domovskej stránke stlačte tlačidlo bočného menu v pravom hornom rohu.



1. V bočnom menu stlačte **Information** (informácie).

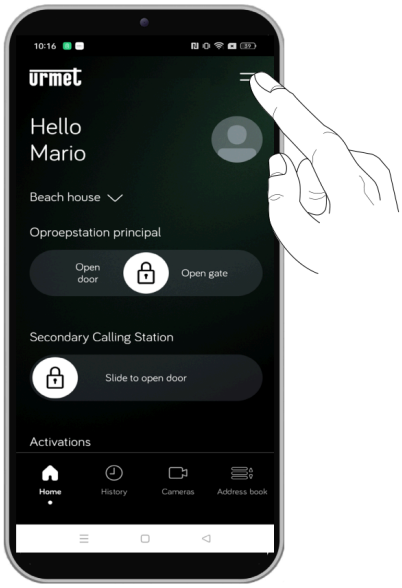


Zobrazí sa obrazovka s odkazom na web Urmet a verziou aplikácie CallMe.



19.3 Odhlásenie

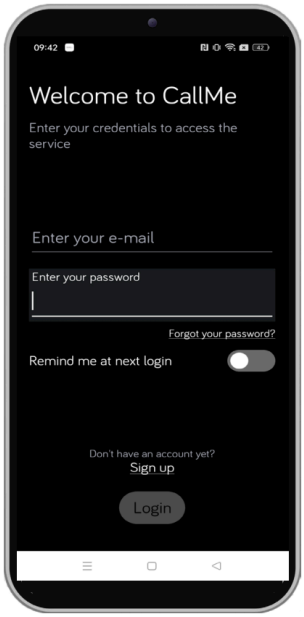
1. Na odhlásenie z účtu, s ktorým ste prihlásený v aplikácii CallMe, stlačte tlačidlo ☰ vpravo hore na domovskej stránke.



1 V bočnom menu stlačte **Log out** (odhlásiť).



Zobrazí sa stránka **Register or Login** (registrácia alebo prihlásenie).


09:42
Welcome to CallMe
Enter your credentials to access the service
Enter your e-mail
Enter your password
Forgot your password?
Remind me at next login
Don't have an account yet?
Sign up
Login

UŽÍVATEĽ

20 Rýchly prehľad

Chcem…	Ako
prijať hovor	v aplikácii CallMe zvoliť **Prijať hovor** (pozri kapitolu Príjem hovorov)
odmietnuť hovor	pri prichádzajúcom hovore zvoliť **Odmietnuť hovor**
pozrieť sa na volajúceho bez prijatia hovoru	pri prichádzajúcom hovore zvoliť **Zobraziť obraz (View image)**
otvoriť dvere alebo bránu počas hovoru	použiť príslušné tlačidlo počas hovoru (pozri Otvorenie dverí a brány počas hovoru)
otvoriť dvere alebo bránu bez hovoru	na úvodnej stránke aplikácie (iba inštalácie Ipercom)
zapnúť špeciálnu aktiváciu	na úvodnej stránke alebo počas hovoru (pozri Špeciálne aktivácie)
pozrieť sa na kameru bez volania	menu **Cameras** (kamery) – náhľad kamery
zistiť zmeškané hovory a alarmy	menu **History** (história)
nájsť kontakt	menu **Address book** (adresár)
pridať systém k účtu	tlačidlo **Add Place** (pridať miesto) na domovskej stránke
otvoriť profil, miesta, nastavenia, informácie	tlačidlo bočného menu (1) na domovskej stránke
zmeniť heslo alebo odstrániť účet	bočné menu > **My Profile** (môj profil)
odhlásiť sa	bočné menu > **Log out** (odhlásiť)
zistiť stav routera MF283V	podľa kontroliek (pozri Signalizácia kontroliek)

Preklad pôvodného návodu výrobcu. Tento návod je slovenským prekladom originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-121B, DS1083-128, DS1083-129, DS1083-130. V prípade rozporu platí originál výrobcu.

Výrobca: URMET S.p.A., Via Bologna 188/C, 10154 Torino, Taliansko · www.urmet.com
Slovenský preklad a grafická úprava originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-121B, DS1083-128, DS1083-129, DS1083-130. Obrázky pochádzajú z originálnych návodov. Pri rozpore je rozhodujúce znenie originálu.