REF. 1083/41A

Stolová recepcia 2VOICE 10”

Návod na aplikáciu IPerUpgrade, ktorou sa aktualizuje firmvér zariadení systému IPerCom (vrátane servera 1083/41A). Obsahuje inštaláciu, nastavenie, režimy aktualizácie a postup krok za krokom.



IPerCom · Server 1060/1 · IPerUpgrade · Aktualizácia firmvéru

Pre koho

Pre užívateľa – každodenné ovládanie. Inštalácia je v samostatnom návode na inštaláciu.

Platí pre

Ref. 1083/41A.

Zdroj

Preklad originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-142C, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-094D, DS1083-121B, DS110-001M, DS1083-079C, DS1083-130. V prípade rozporu platí originál.

OBSAH

Návod na obsluhu

01	Zoznámte sa s recepciou	užívateľ
02	Prevádzkové režimy	užívateľ
03	Zapnutie, úvodná stránka a režimy	užívateľ
04	Hovory s slúchadlovými telefónmi	užívateľ
05	Hovory z hlavného vstupného panelu	užívateľ
06	Otváranie dverí a brány	užívateľ
07	Alarmy a špeciálne služby	užívateľ
08	Ďalšie funkcie recepcie	užívateľ
09	Konfigurácia	užívateľ
10	Presmerovanie hovorov na smartfón a aplikácia CallMe Set	užívateľ
11	Správa oprávnení inštalatéra	užívateľ
12	Aplikácia CallMe	užívateľ
13	Aplikácia URMET CallMe Manager	užívateľ
14	Domovská stránka aplikácie CallMe	užívateľ
15	Funkcie aplikácie CallMe	užívateľ
16	Príjem hovorov v aplikácii	užívateľ
17	Úvodná stránka aplikácie	užívateľ
18	História v aplikácii	užívateľ
19	Kamery (náhľad kamery) v aplikácii	užívateľ

20 Adresár v aplikácii užívateľ

21 Rýchly prehľad užívateľ

UŽÍVATEĽ

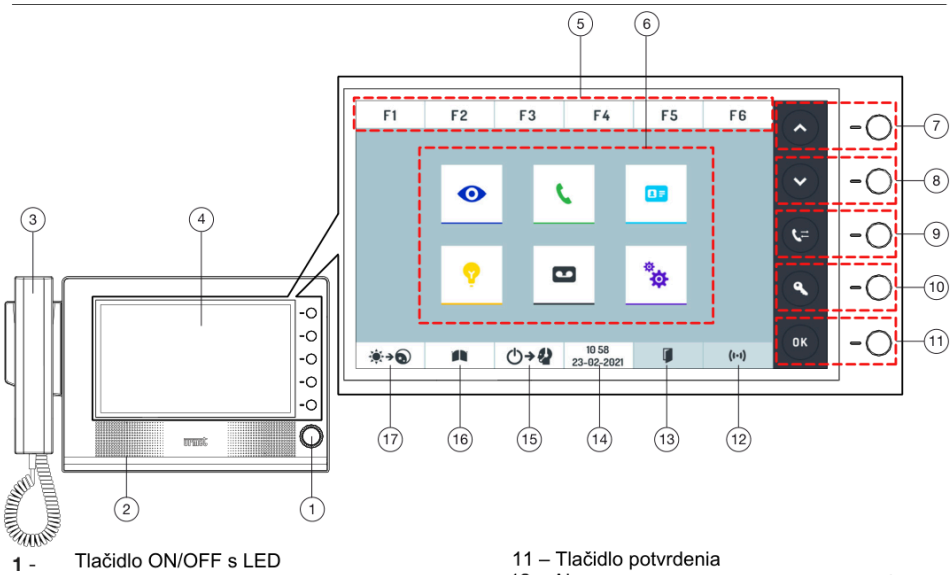
01 Zoznámte sa s recepciou

Recepcia sa používa výlučne v systéme **2VOICE**. Slúži na:

- komunikáciu s slúchadlovými telefónmi a videotelefónmi (s možnosťou uloženia neprijatých volaní, najviac 50),
- službu recepčného (s lokálnym prijatím alebo bez prijatia volaní z hlavných vstupných panelov adresovaných slúchadlovým telefónom).

Recepcia je dostupná len v stolovom vyhotovení. Na jej pripojenie sa používa napájací zdroj dodaný s výrobkom. Po nakonfigurovaní je recepcia pripravená pre všetkých používateľov systému. Nastavenie pri inštalácii robí technik.

1.1 Popis zariadenia



Obr. 1 Popis recepcie

1.2 Displej

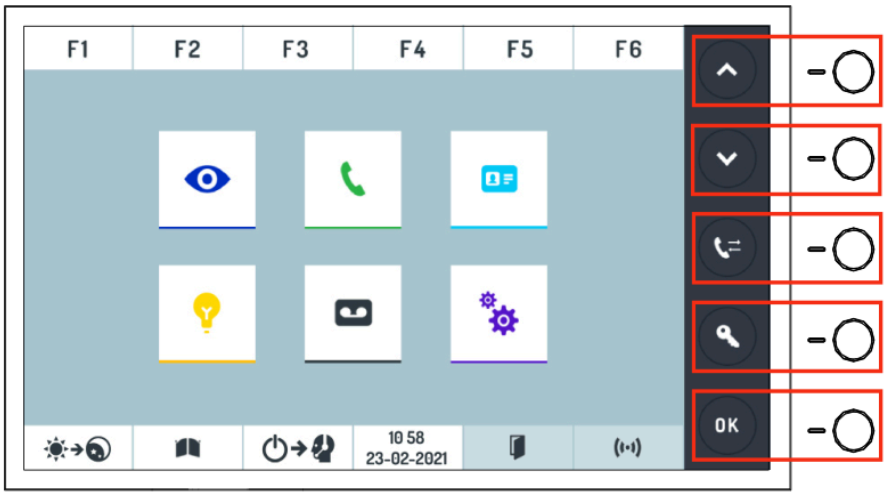
Recepcia je vybavená 10″ farebným kapacitným dotykovým displejom TFT-LCD (Wide Angle). Podsvietenie displeja sa vypína po 60 sekundách. Rozsvieti sa po stlačení ktoréhokoľvek tlačidla alebo pri prijatí volania či alarmu.

1.3 Klávesnica

Dotyková klávesnica obsahuje tlačidlá na zadávanie volacích kódov slúchadlových telefónov, špeciálnych kódov, kódov otvorenia dverí vstupného panelu a na vyhľadávanie a zadávanie mien používateľov.

Recepcia má na boku aj päť fyzických tlačidiel na vykonávanie funkcií. Na pravej lište displeja je päť digitálnych tlačidiel pre jednoduchšie a rýchlejšie ovládanie. Digitálne tlačidlá vykonávajú presne tie isté funkcie ako päť fyzických tlačidiel na boku.

1.4 Zvonček



2.3 Zvonček

Zvonček je elektronický a modulovaný. Hlasitosť sa nastavuje podľa odseku „Hlasitosť zvonenia“.

Zvonček je elektronický a modulovaný. Hlasitosť sa nastavuje podľa odseku „Hlasitosť zvonenia“ v kapitole „Konfigurácia“.

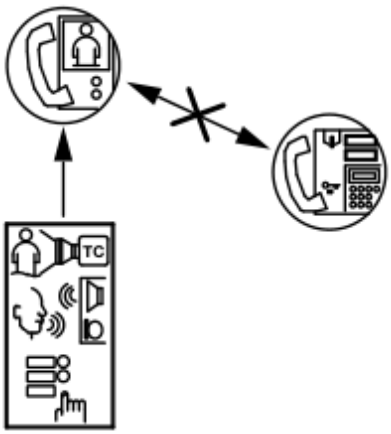
UŽÍVATEĽ

02 Prevádzkové režimy

Recepcia pracuje podľa konfigurácie nastavenej pri inštalácii a podľa svojho prevádzkového stavu.

2.1 Recepcia vypnutá

Keď je recepcia vypnutá, systém pracuje, ako keby v ňom nebola. Volania z hlavných vstupných panelov idú priamo na slúchadlové telefóny. Volania z slúchadlových telefónov adresované recepcii sa strácajú.



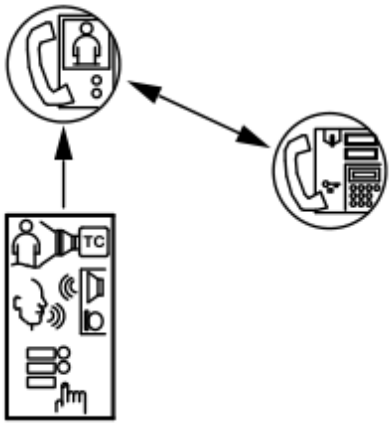
Obr. 2 Ikona vypnutej recepcie

2.2 Recepcia zapnutá

Po zapnutí recepcia obnoví predtým nastavený režim DEŇ alebo NOC.

2.3 Nočná služba

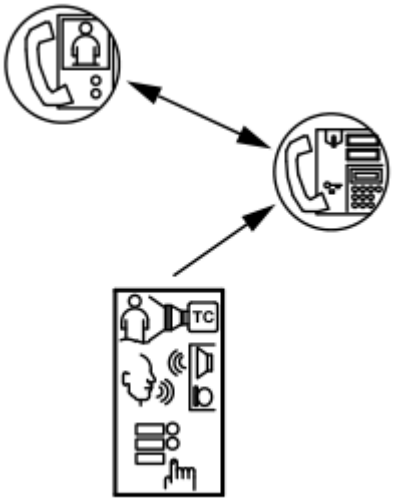
V tomto stave je služba recepčného vypnutá a volania z hlavných panelov idú priamo na slúchadlové telefóny. Recepcia môže prijímať volania z slúchadlových telefónov; ak ich nezodvihnete, uložia sa do pamäte. Recepcia môže volať na ktorýkoľvek slúchadlový telefón.



Obr. 3 Ikona nočnej služby

2.4 Denná služba

V tomto stave recepcia vykonáva službu recepčného: zachytáva volania z hlavných vstupných panelov adresované slúchadlovým telefónom. Recepcia môže prijímať volania z slúchadlových telefónov; ak ich nezodvihnete, uložia sa do pamäte (najviac 50). Recepcia môže volať na ktorýkoľvek slúchadlový telefón.



Obr. 4 Ikona dennej služby

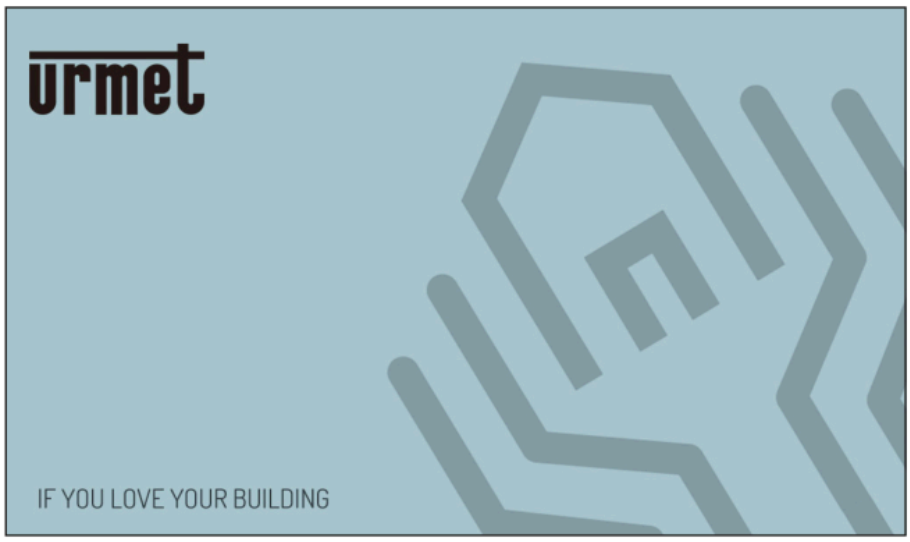
UŽÍVATEĽ

03 Zapnutie, úvodná stránka a režimy

3.1 Zapnutie a vypnutie recepcie

Recepcia bez prístupového hesla

Recepciu zapnete stlačením tlačidla napájania (1). Na displeji sa zobrazí úvodná stránka:

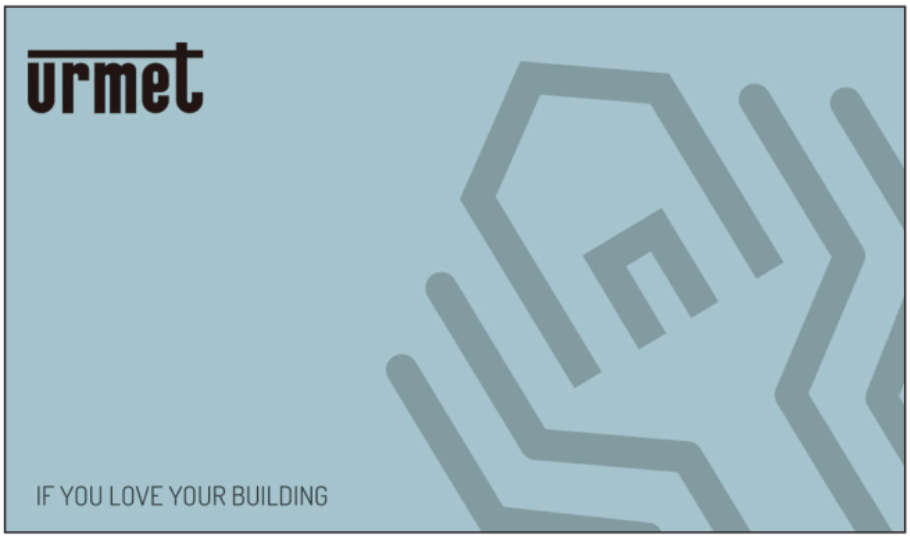


Po dvoch sekundách recepcia začne pracovať v režime, v ktorom bola pri vypnutí. LED na tlačidle napájania (1) svieti na zeleno v režime DEŇ a na modro v režime NOC.

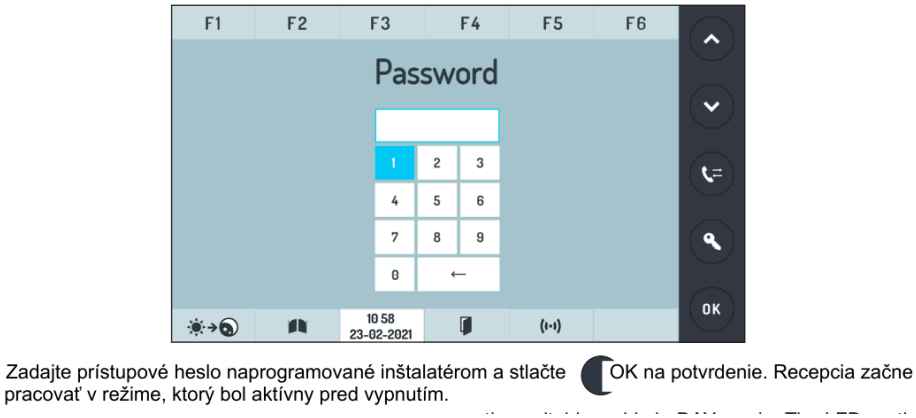
Ak podržíte tlačidlo napájania (1) dlhšie ako 3 sekundy, displej recepcie sa vypne.

Recepcia s prístupovým heslom

Recepciu zapnete stlačením tlačidla napájania (1). Na displeji sa zobrazí úvodná stránka:



Po 2 sekundách sa zobrazí obrazovka na zadanie hesla:



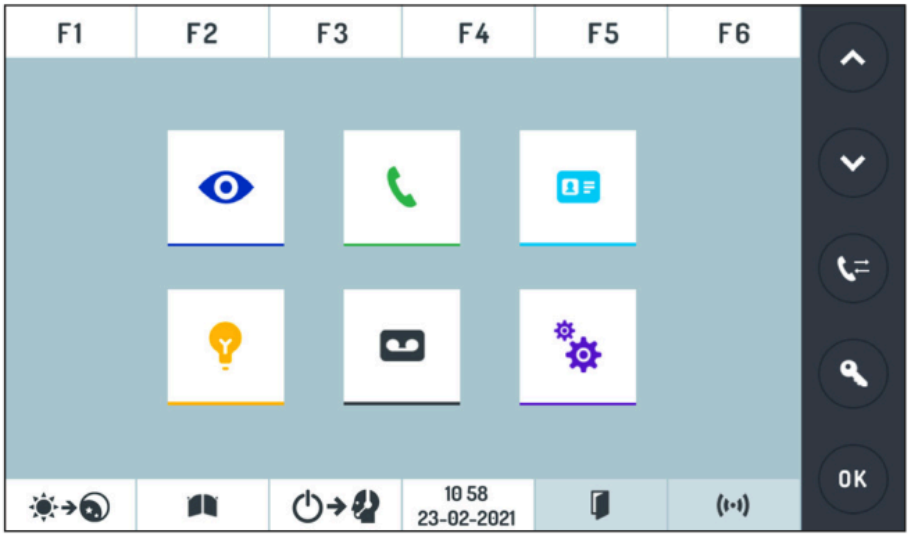
Obr. 5 Zadanie prístupového hesla

Zadajte prístupové heslo naprogramované inštalatérom a potvrďte ho stlačením OK. Recepcia začne pracovať v režime, ktorý bol aktívny pred vypnutím. LED na tlačidle napájania (1) svieti na zeleno v režime DEŇ a na modro v režime NOC.

- Pri nesprávnom hesle sa zobrazí hlásenie „Wrong password !!!“ (nesprávne heslo).
- Ak do 1 minúty od zapnutia nezadáte heslo, displej recepcie sa vypne.

3.2 Úvodná stránka

Z úvodnej stránky sú dostupné jednotlivé funkcie recepcie.



Obr. 6 Úvodná stránka

- Náhľad kamery hlavných vstupných panelov
- Volanie na slúchadlový telefón zadaním kódu
- Zoznam mien a volanie používateľa
- Správa kódov špeciálnych služieb (ak je v systéme zariadenie Ref. 1083/80)
- Zoznam neprijatých volaní z slúchadlových telefónov
- Nastavenia recepcie

3.3 Prepínanie režimu DEŇ / NOC

Stlačením tlačidla prepínania DEŇ/NOC na displeji prepínate medzi režimami DEŇ a NOC .

- V režime **DEŇ** svieti LED na tlačidle napájania (1) na zeleno a na prepínacom tlačidle je ikona .
- V režime **NOC** svieti LED na tlačidle napájania (1) na modro a na prepínacom tlačidle je ikona .

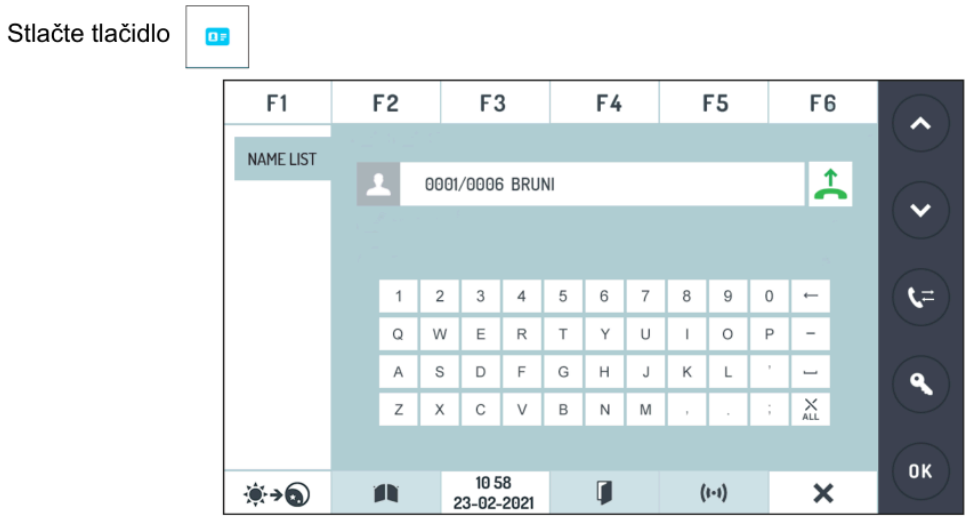
3.4 Pokoj

V pokoji je displej vypnutý. Dotykom kdekoľvek na displeji zobrazíte úvodnú stránku.

04 UŽÍVATEĽ Hovory s slúchadlovými telefónmi

4.1 Zoznam mien a volanie používateľa

Stlačením tlačidla na úvodnej stránke otvoríte zoznam mien:



Obr. 7 Zoznam mien

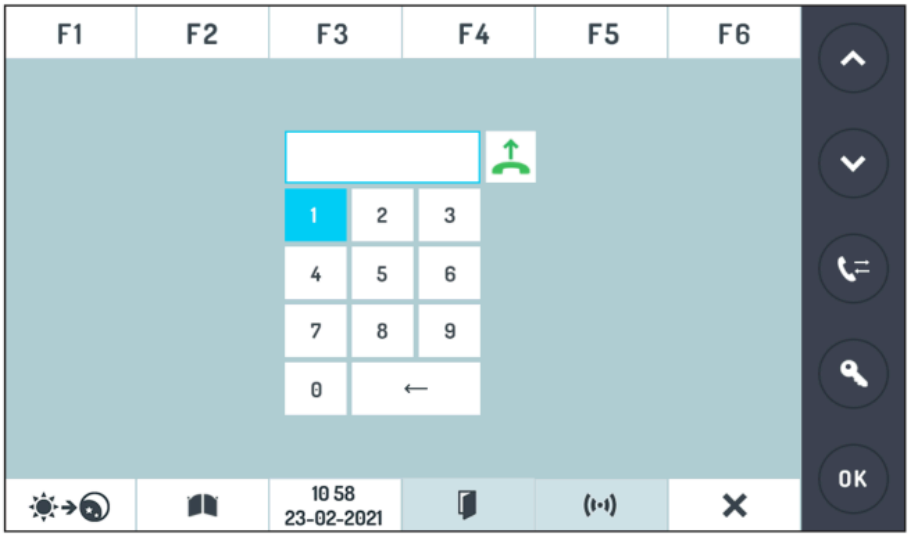
- 0001: poradové číslo vybraného mena
- 0006: celkový počet mien v zozname
- BRUNI: meno používateľa

Meno nájdete listovaním v zozname tlačidlami ⌃ ⌃ alebo stlačením klávesu na alfanumerickej klávesnici – zobrazí sa prvý používateľ, ktorého meno začína zvoleným písmenom (napríklad pre meno ROSSI otvorte zoznam, stlačte kláves „R“ a potom hľadajte používateľa tlačidlami ⌃ ⌃).

Vybraného používateľa zavoláte tak, že zodvihnete slúchadlo a stlačíte tlačidlo .

4.2 Volanie slúchadlového telefónu pomocou kódu

Stlačením tlačidla na úvodnej stránke zavoláte na slúchadlový telefón. Na displeji sa zobrazí:

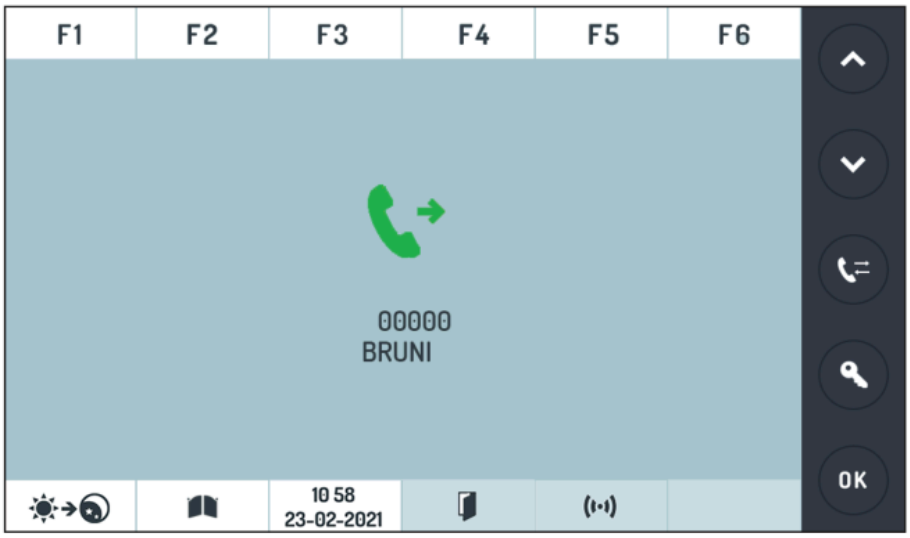


Obr. 8 Zadanie kódu slúchadlového telefónu

Pomocou klávesnice zadajte fyzický alebo logický kód slúchadlového telefónu.

> Počiatočnú 0 kódu možno vynechať.

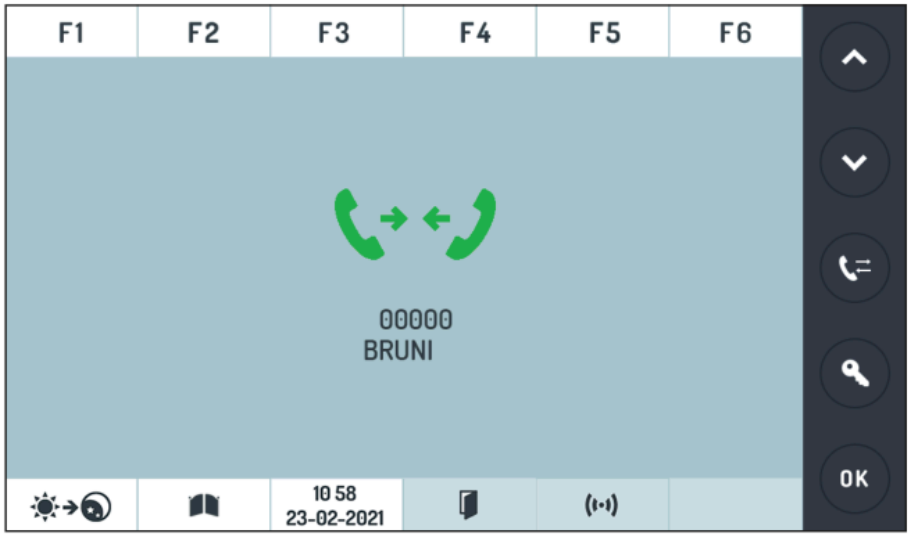
Zodvihnite slúchadlo a stlačením tlačidla uskutočnite volanie. Po odoslaní volania sa na displeji zobrazí:



Obr. 9 Volanie prebieha

- 00000: fyzický kód volaného používateľa (LNNN* pri logickom kóde)
- BRUNI: meno volaného používateľa
- (*) NNNN označuje logický kód (4 alebo 6 číslic) pridelený slúchadlovému telefónu.

Keď recepcia nadviaže hovor s volaným používateľom, zobrazí sa táto obrazovka:

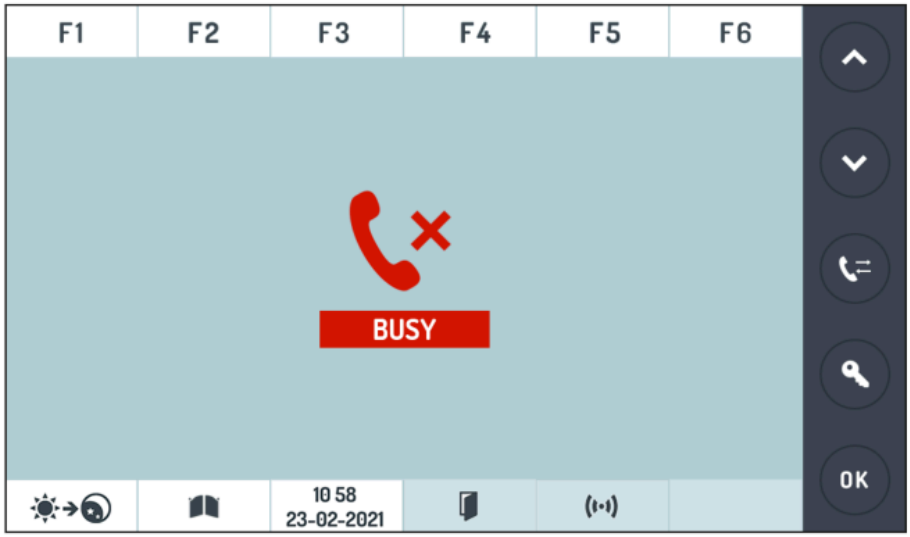


Obr. 10 Hovor s volaným používateľom

- 00000: fyzický kód volaného používateľa (LNNNN* pri logickom kóde)
- BRUNI: meno volaného používateľa
- (*) NNNN označuje logický kód (4 alebo 6 číslic) pridelený slúchadlovému telefónu.

Obsadzovací tón

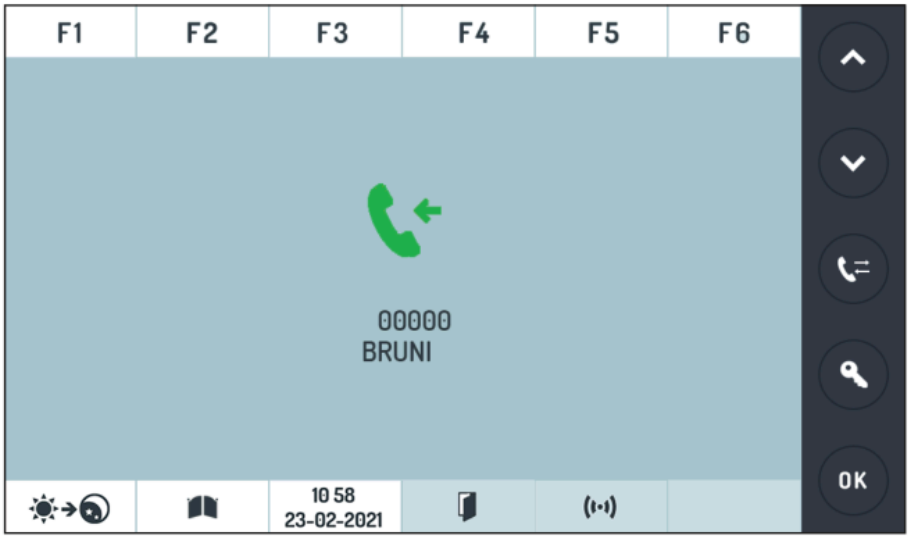
Ak recepcia volá, ale systém je obsadený, na 2 sekundy sa zobrazí táto obrazovka:



Obr. 11 Systém je obsadený

4.3 Volanie z slúchadlového telefónu

Pri volaní z slúchadlového telefónu recepcia zazvoní a na displeji sa zobrazí:



Obr. 12 Volanie z slúchadlového telefónu

- a 00000: fyzický kód, z ktorého volanie pochádza (LNNN* pri logickom kóde)

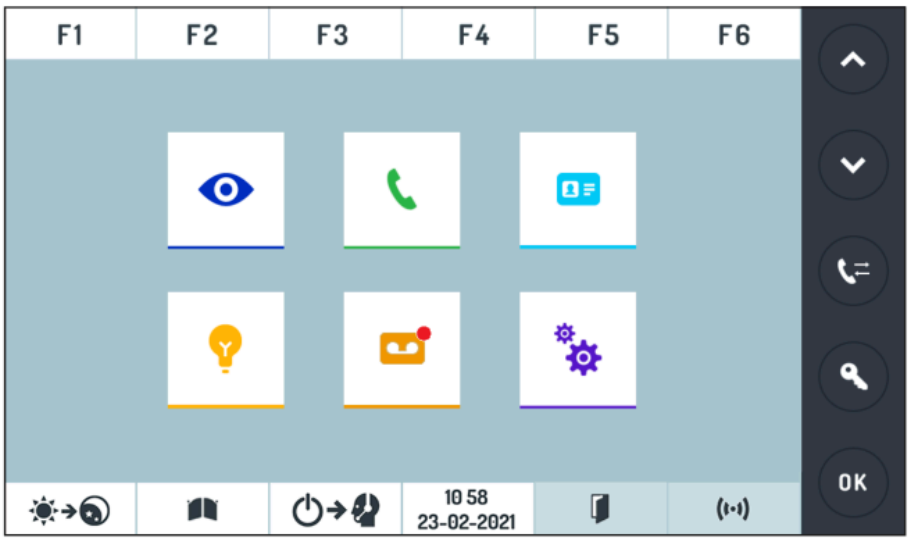
- BRUNI: meno volajúceho
- (*) NNNN označuje logický kód (4 alebo 6 číslic) pridelený slúchadlovému telefónu.

Recepčný môže hovor prijať zodvihnutím slúchadla. Ak do 10 sekúnd neodpovie, volanie sa uloží do pamäte volaní (najviac 50).

Po prijatí volania sa na displeji zobrazí ikona znamenajúca, že s slúchadlovým telefónom je nadviazaný hovor.

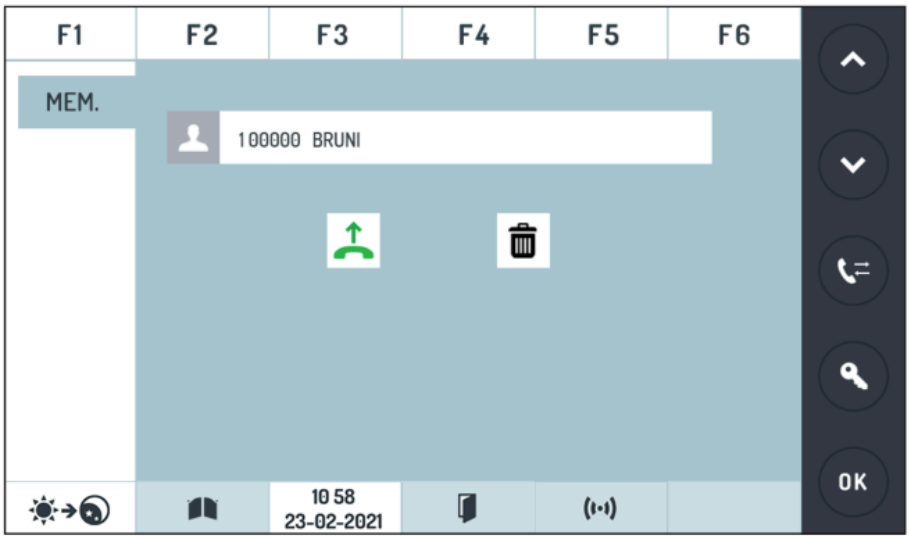
4.4 Uložené (neprijaté) volania z slúchadlových telefónov

Ak je v zozname neprijatých volaní uložené aspoň jedno volanie, tlačidlo prístupu k zoznamu neprijatých volaní na úvodnej stránke zmení farbu a ako upozornenie sa objaví červená bodka.



Obr. 13 Upozornenie na neprijaté volanie

Stlačením tlačidla otvoríte zoznam neprijatých volaní:



Obr. 14 Zoznam neprijatých volaní

- 1: poradové číslo volania v pamäti
- 00000: fyzický kód, z ktorého volanie pochádza (LNNN* pri logickom kóde)
- BRUNI: meno volajúceho
- (*) NNNN označuje logický kód (4 alebo 6 číslic) pridelený slúchadlovému telefónu.

Tlačidlami ⌃ ⌃ listujete v zozname neprijatých volaní (celkovo sa uloží 50 volaní).

> i Keď je pamäť plná, ďalšie volania sa už neukladajú.

Po výbere volania v pamäti môžete používateľa zavolať zodvihnutím slúchadla a stlačením tlačidla . V takom prípade sa upozornenie z pamäte automaticky vymaže. Symbol upozornenia na úvodnej stránke zmizne a tlačidlo neprijatých volaní sa vráti do pôvodného stavu .

Záznam o volaní vymažete ručne tak, že ho vyberiete tlačidlami ⌃ ⌃ a stlačíte tlačidlo . Zobrazí sa potvrdenie:



Obr. 15 Potvrdenie vymazania záznamu

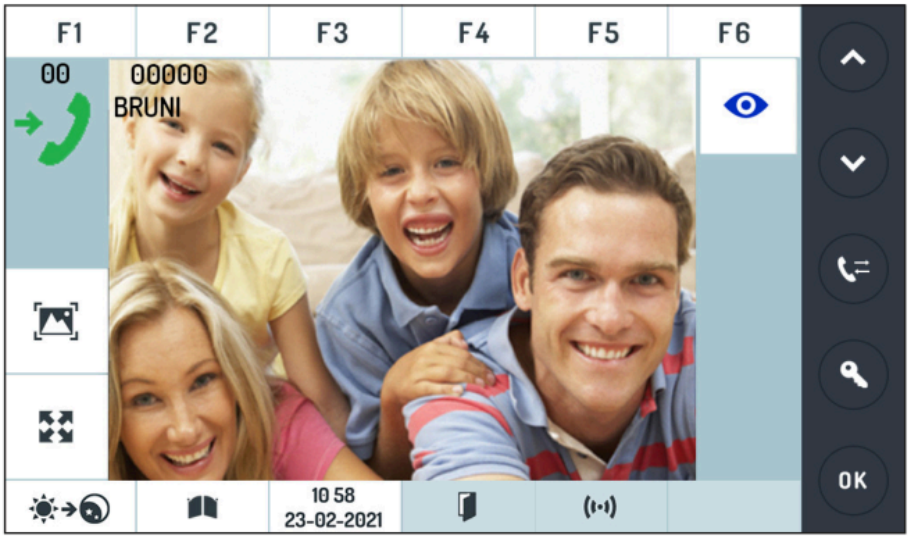
Stlačením tlačidla YES (áno) záznam o volaní vymažete.

UŽÍVATEĽ

05 Hovory z hlavného vstupného panelu

5.1 Volanie z hlavného vstupného panelu

Pri službe recepčného v režime DEŇ (zachytávanie volaní z hlavných panelov a ich presmerovanie na slúchadlové telefóny) recepcia zazvoní pri prijatí volania z hlavného vstupného panelu a na displeji sa zobrazí obraz volajúceho:

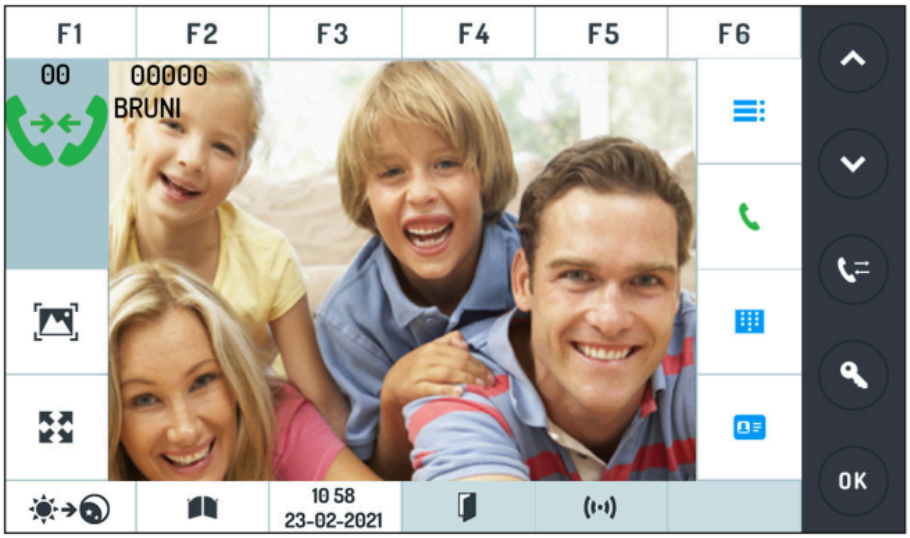


Obr. 16 Volanie z hlavného panelu

- 00: číslo hlavného vstupného panelu (00–03)
- : symbol stavu spojenia, ktorý môže byť:
- recepcia ešte volanie neprijala
- recepcia hovorí s volajúcim panelom
- recepcia odoslala volanie na slúchadlový telefón
- recepcia hovorí s slúchadlovým telefónom
- recepcia spojila hlavný vstupný panel s slúchadlovým telefónom
- 00000: fyzický kód volaného používateľa
- BRUNI: meno volaného používateľa
- : tlačidlo na úpravu týchto video parametrov:
- jas
- kontrast
- farba

- : tlačidlo na priblíženie alebo oddialenie obrazu, zmenu zobrazenia zo 4:3 na 16:9
- : tlačidlo na zobrazenie prípadných ďalších kamier pripojených k hlavnému panelu

Po prijatí volania z hlavného vstupného panelu sa zobrazí táto obrazovka:



Obr. 17 Hovor s hlavným vstupným panelom

V tomto stave môže recepčný:

- zavolať volaného používateľa stlačením tlačidla OK,
- zavolať používateľov stlačením tlačidla , zadaním fyzického alebo logického kódu a stlačením tlačidla ,
- zavolať používateľov stlačením tlačidla , výberom mena zo zoznamu a stlačením tlačidla .

Po nadviazaní spojenia s používateľom môže recepčný:

- vrátiť sa k volajúcemu panelu stlačením tlačidla ,

Z tohto stavu môže recepcia znovu nadviazať hovor s používateľom stlačením tlačidla .

- spojiť volajúci panel s používateľom stlačením tlačidla .

Upozornenie! Po spojení volajúceho panelu s používateľom sa recepcia už nemôže vrátiť k hovoru s volajúcim panelom ani s používateľom.

5.2 Funkcia náhľadu kamery

Recepcia môže automaticky zapnúť hlavné vstupné panely. Recepčný tak môže nadviazať video spojenie (a v prípade potreby aj zvukové) s hlavným vstupným panelom, aj keď z neho nikto nezavolal.



Obr. 18 Funkcia náhľadu kamery

- : tlačidlo na zobrazenie prípadných ďalších kamier hlavného vstupného panelu 0 a potom ostatných hlavných vstupných panelov
- : tlačidlo na úpravu týchto video parametrov:
- jas
- kontrast
- farba
- : tlačidlo na priblíženie alebo oddialenie obrazu, zmenu zobrazenia zo 4:3 na 16:9

Ak chce recepčný nadviazať zvukové spojenie s hlavným vstupným panelom, ktorý vysiela obraz, môže zodvihnúť slúchadlo, ako keby recepcia dostala volanie.

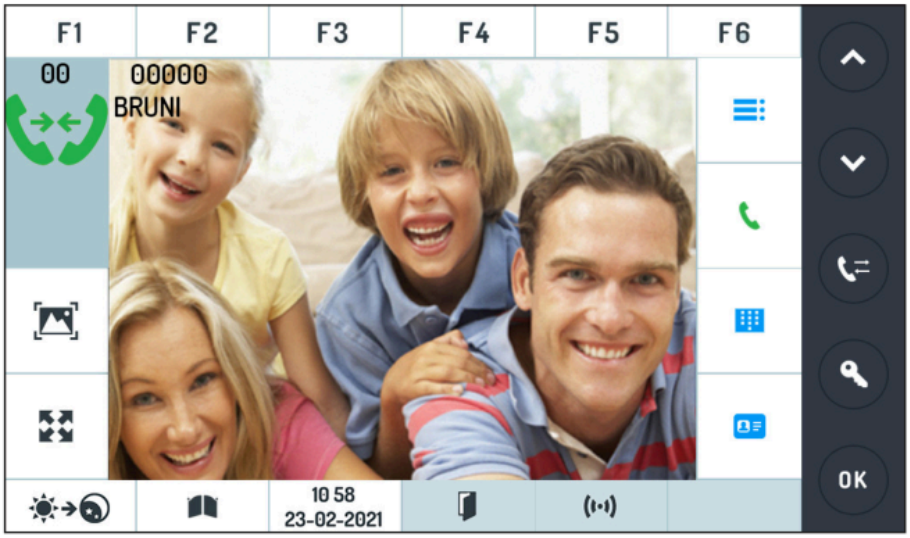
UŽÍVATEĽ

06 Otváranie dverí a brány

Recepcia umožňuje kedykoľvek otvoriť ľubovoľné dvere alebo bránu priradené k hlavnému alebo vedľajšiemu vstupnému panelu.

6.1 Hlavné dvere a brána

1) Po volaní z hlavného vstupného panelu



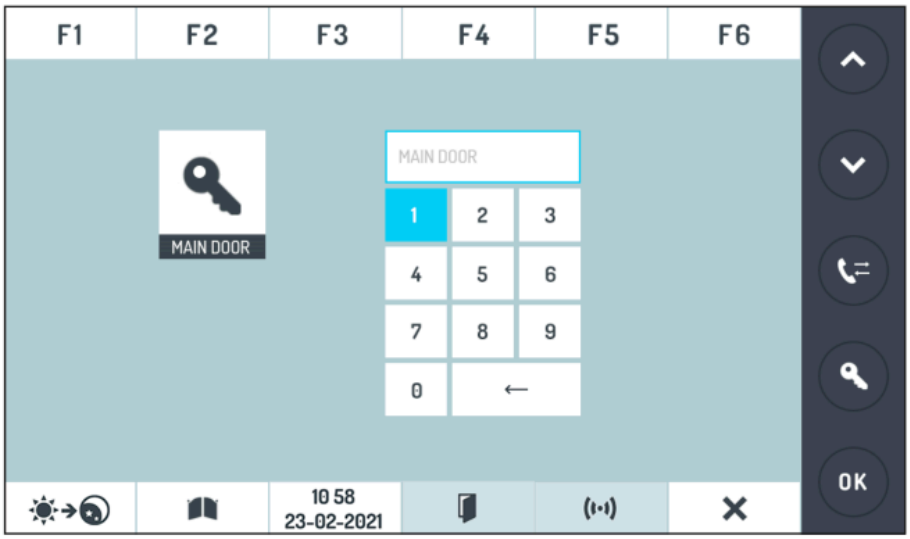
Obr. 19 Otvorenie dverí počas hovoru

Keď recepcia vykonáva službu recepčného v režime DEŇ a hovorí s hlavným vstupným panelom, recepčný môže:

- stlačením tlačidla ⌃ otvoriť dvere hlavného panelu, z ktorého volanie prišlo,
- stlačením tlačidla 🕮 otvoriť bránu hlavného panelu, z ktorého volanie prišlo.

2) V každej inej situácii

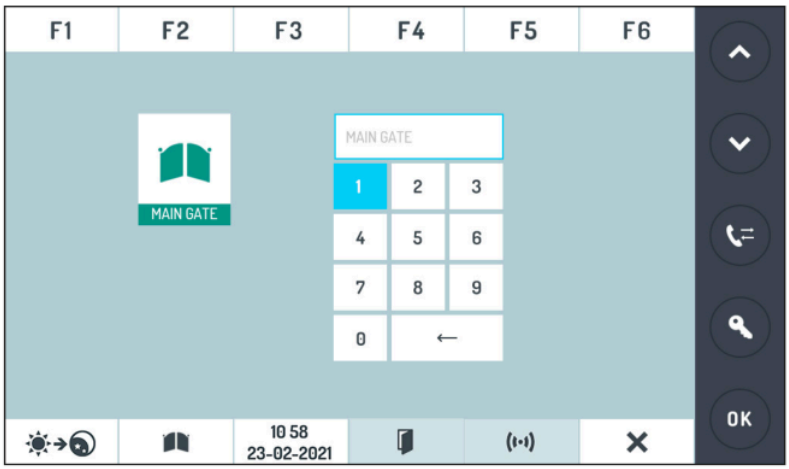
Keď recepcia NIE JE v hovore, stlačením tlačidla ⌃ otvoríte dvere hlavného vstupného panelu. Zobrazí sa:



Obr. 20 Zadanie čísla hlavného panelu

Zadajte číslo hlavného vstupného panelu (0–3) a stlačením tlačidla ⌃ OK dvere otvorte.

Keď recepcia NIE JE v hovore, bránu hlavného vstupného panelu otvoríte stlačením tlačidla . Zobrazí sa:



Zadajte číslo hlavného vstupného panelu (0–3) a stlačte tlačidlo brány

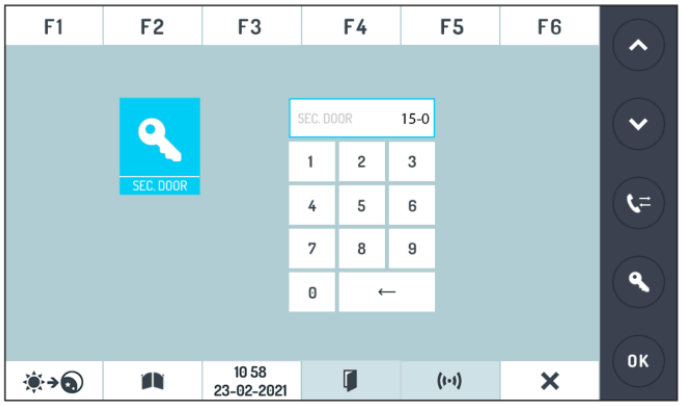
Obr. 21 Zadanie čísla hlavného panelu pre bránu

Zadajte číslo hlavného vstupného panelu (0–3) a stlačením tlačidla bránu otvorte.

6.2 Vedľajšie dvere a brána

Keď recepcia NIE JE v hovore, dvere vedľajšieho vstupného panelu otvoríte podržaním tlačidla na 4 sekundy. Zobrazí sa:

Keď recepcia NIE JE v hovore, dvere vedľajšieho vstupného panelu otvoríte jednoduchým podržaním tlačidla na 4 sekundy. Na displeji sa zobrazí nasledujúca stránka:

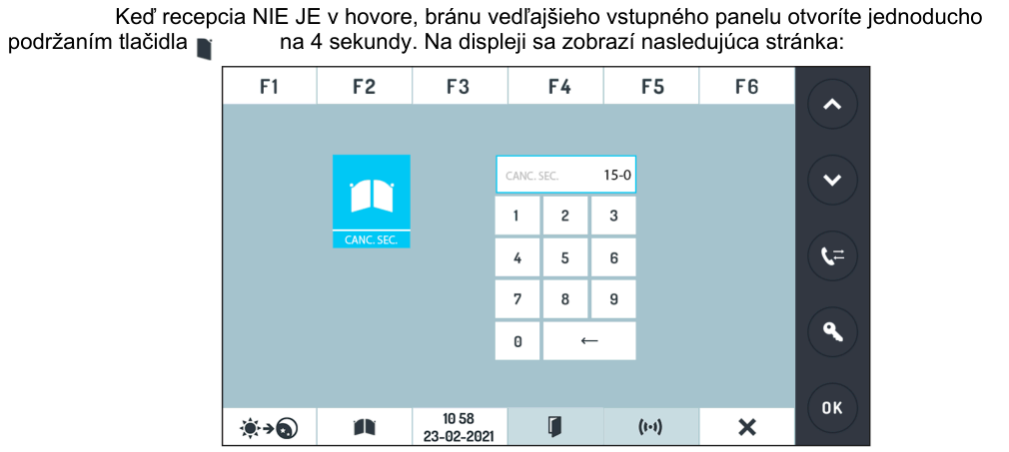


Obr. 22 Zadanie adresy stúpačky a čísla vedľajšieho panelu

Zadajte adresu stúpačky, do ktorej vedľajší vstupný panel patrí (00–31), potom číslo vedľajšieho vstupného panelu (0–1) a stlačením tlačidla OK dvere otvorte.

V tomto príklade sa otvoria dvere pripojené k vedľajšiemu vstupnému panelu s adresou stúpačky 15 a číslom vedľajšieho panelu 0.

Keď recepcia NIE JE v hovore, bránu vedľajšieho vstupného panelu otvoríte podržaním tlačidla na 4 sekundy. Zobrazí sa:



Obr. 23 Zadanie adresy stúpačky a čísla vedľajšieho panelu pre bránu

Zadajte adresu stúpačky, do ktorej vedľajší vstupný panel patrí (00–31), potom číslo vedľajšieho vstupného panelu (0–1) a stlačením tlačidla OK bránu otvorte.

V tomto príklade sa otvorila brána pripojená k vedľajšiemu vstupnému panelu s adresou stúpačky 15 a číslom vedľajšieho panelu 0.

6.3 Signalizácia otvorených dverí

Recepcia má tlačidlo na prístup k zoznamu dverí, ktoré zostali otvorené. Signalizácia otvorených dverí sa na displeji zobrazuje červenou bodkou na tlačidle. Služba súvisí so stavom svorky SP vstupných panelov a vyžaduje snímač otvorených dverí.

- : všetky hlavné aj vedľajšie dvere sú zatvorené,
- : jedny alebo viaceré hlavné či vedľajšie dvere sú stále otvorené. Stav otvorených dverí sa vstupným panelom signalizuje, len ak sú dvere otvorené dlhšie ako 30 sekúnd.



Obr. 24 Zoznam otvorených dverí

Keď je zobrazená červená ikona upozornenia, stlačte tlačidlo na prístup k zoznamu otvorených dverí.

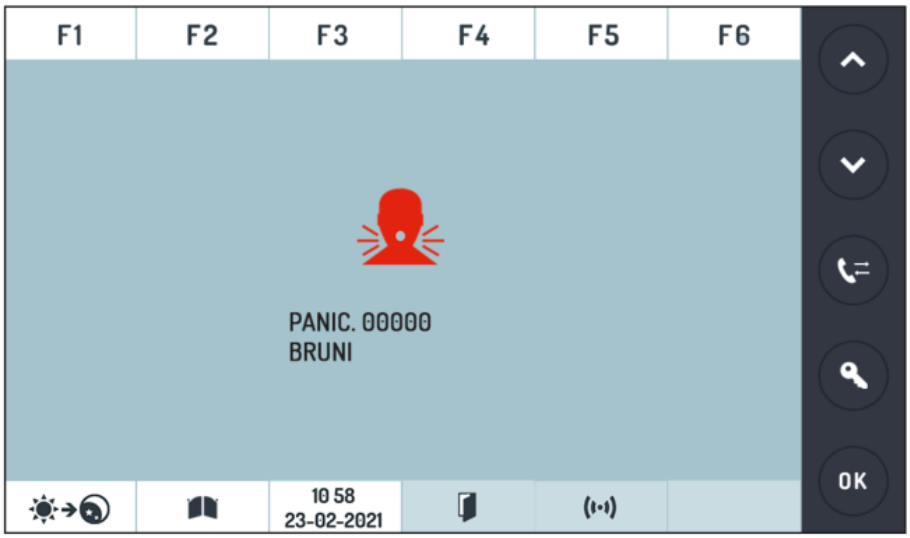
V príklade signalizácia ukazuje, že sú otvorené dvere vedľajšieho vstupného panelu s adresou stúpačky 13 a číslom vedľajšieho panelu 1.

Tlačidlami [ ] [ ] / ^ alebo ^ listujete v zozname otvorených dverí.

07 UŽÍVATEĽ Alarmy a špeciálne služby

7.1 Panika, vlámanie a technologický alarm

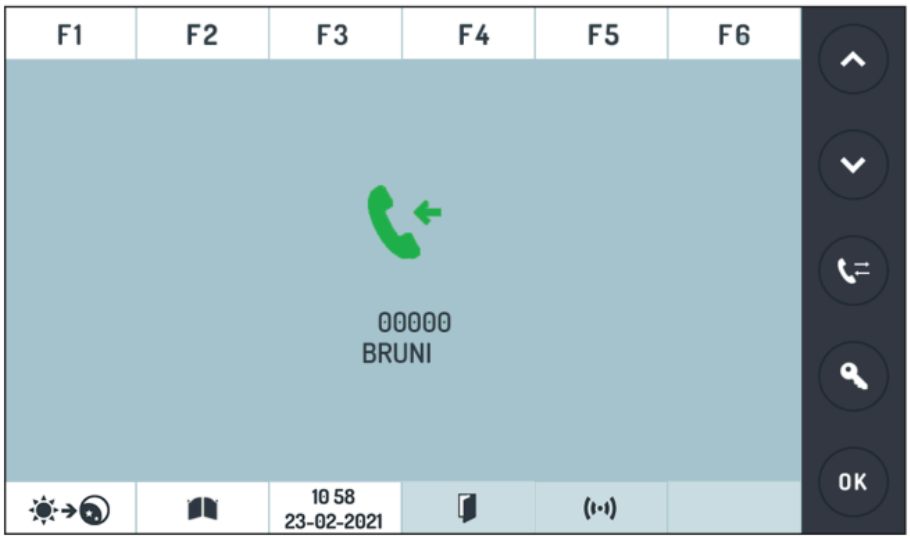
Pri dohľadovej službe v režime DEŇ alebo NOC recepcia po prijatí signálu paniky zazvoní a zobrazí sa:



Obr. 25 Zobrazenie alarmu

- : ikona alarmu odoslaného z slúchadlového telefónu (znamená, že recepcia ešte nepotvrdila prijatie)
- INTR.: typ alarmu odoslaného z slúchadlového telefónu: panika, technologický alarm alebo vlámanie
- 00000: príklad fyzického kódu, z ktorého bolo volanie uskutočnené (LNNN* pri logickom kóde)
- BRUNI: meno volajúceho
- (*) NNNN označuje logický kód (4 alebo 6 číslic) pridelený slúchadlovému telefónu.

Zodvihnutím slúchadla alarm prijmete a odošle sa volanie na slúchadlový telefón, ktorý alarm vyvolal. Ikona na displeji signalizuje, že volanie sa začalo:



Obr. 26 Volanie na slúchadlový telefón po alarme

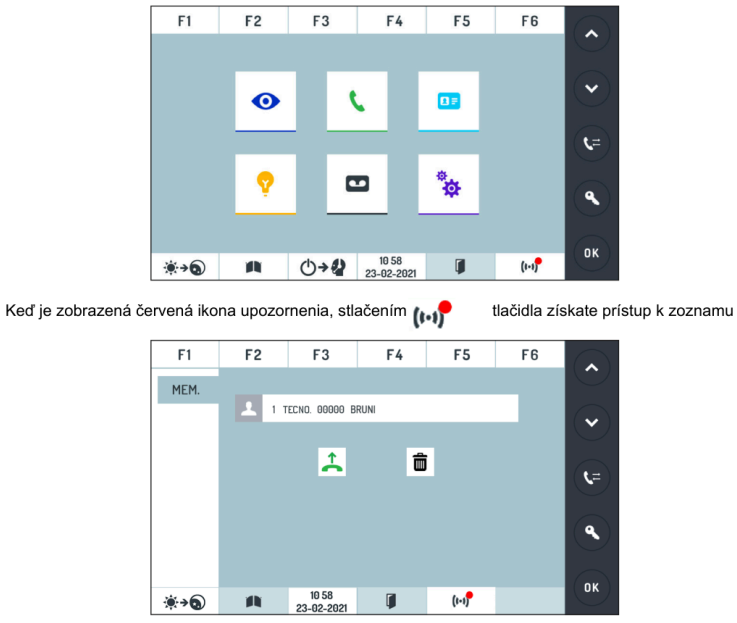
Po nadviazaní hovoru s slúchadlovým telefónom sa na displeji zobrazí ikona .

Ak recepčný neodpovie do 10 sekúnd od prijatia alarmu, alarm sa uloží do zoznamu neprijatých volaní (najviac 50) a recepcia zvoní ešte ďalších 20 sekúnd.

Ak je signál paniky odoslaný, keď recepcia hovorí s slúchadlovým telefónom alebo s vstupným panelom, uloží sa priamo do pamäte alarmov.

Zoznam alarmov

Na úvodnej stránke sa na tlačidle prístupu k zoznamu alarmov objaví ako upozornenie červená bodka. Keď je zobrazená červená ikona upozornenia, stlačením tlačidla získate prístup k zoznamu prijatých alarmov:



Obr. 27 Zoznam alarmov

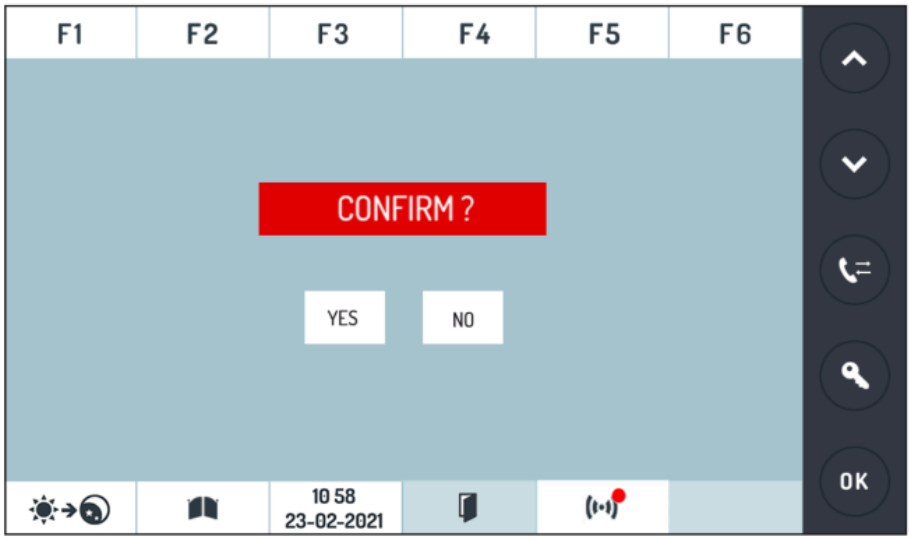
- 1: poradové číslo alarmu v pamäti
- INTR.: typ alarmu odoslaného z slúchadlového telefónu: panika, technologický alarm alebo vlámanie
- 00000: príklad fyzického kódu, z ktorého bolo volanie uskutočnené (LNNN* pri logickom kóde)
- BRUNI: meno volajúceho
- (*) NNNN označuje logický kód (4 alebo 6 číslic) pridelený slúchadlovému telefónu.

Tlačidlami ⌃ ⌃ listujete v zozname prijatých alarmov (celkový počet uložených alarmov a neprijatých volaní je 50).

> i Keď je pamäť plná, ďalšie alarmy sa už neukladajú.

Po výbere hlásenia alarmu v zozname môžete používateľa zavolať zodvihnutím slúchadla a stlačením tlačidla . Alarmy sa po zavolaní používateľa z recepcie automaticky nevymažú.

Prijatý alarm vymažete ručne tak, že ho vyberiete tlačidlami ⌃ ⌃ a stlačíte tlačidlo . Zobrazí sa potvrdenie:



Obr. 28 Potvrdenie vymazania alarmu

Stlačením tlačidla YES (áno) alarm vymažete z pamäte. Po vymazaní všetkých alarmov symbol upozornenia na úvodnej stránke zmizne a tlačidlo alarmov sa vráti do pôvodného stavu .

7.2 Správa kódov špeciálnych služieb

Recepcia dokáže ovládať elektrické akčné členy pomocou dekodérov špeciálnych služieb Ref. 1083/80.



Obr. 29 Zadanie kódu špeciálnej služby

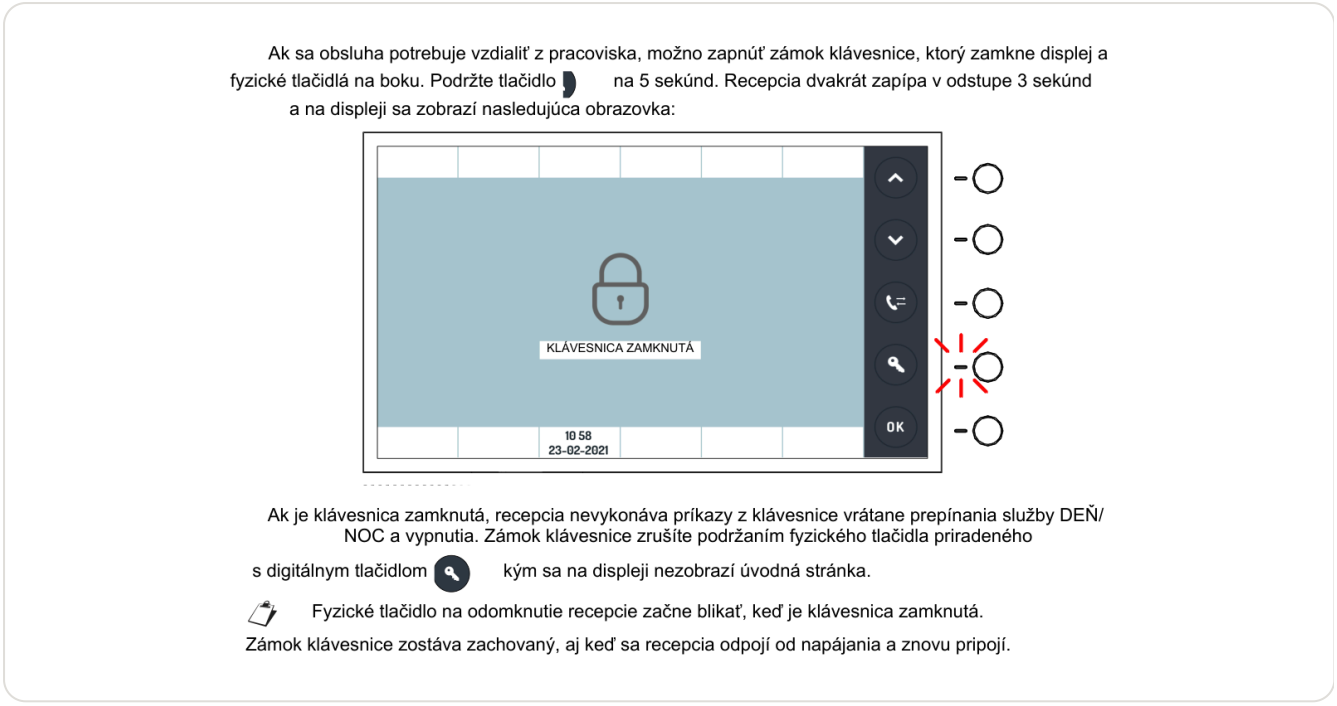
Zadajte kód špeciálneho akčného člena (1–255) a stlačením tlačidla OK potvrďte. Po stlačení tlačidla OK sa displej vráti na úvodnú stránku.

Programovateľné funkčné tlačidlá (F1–F6) možno naprogramovať aj na priame ovládanie špeciálnych dekodérov (pozri „Funkčné tlačidlá“ v kapitole „Konfigurácia“).

08 UŽÍVATEĽ Ďalšie funkcie recepcie

8.1 Zamknutie a odomknutie klávesnice

Ak sa obsluha potrebuje vzdialiť z pracoviska, možno zapnúť zámok klávesnice, ktorý zamkne displej a fyzické tlačidlá na boku.



Obr. 30 Zamknutie klávesnice

Podržte digitálne tlačidlo zámku klávesnice na 5 sekúnd. Recepcia dvakrát zapípa v odstupe 3 sekúnd a na displeji sa zobrazí obrazovka zámku.

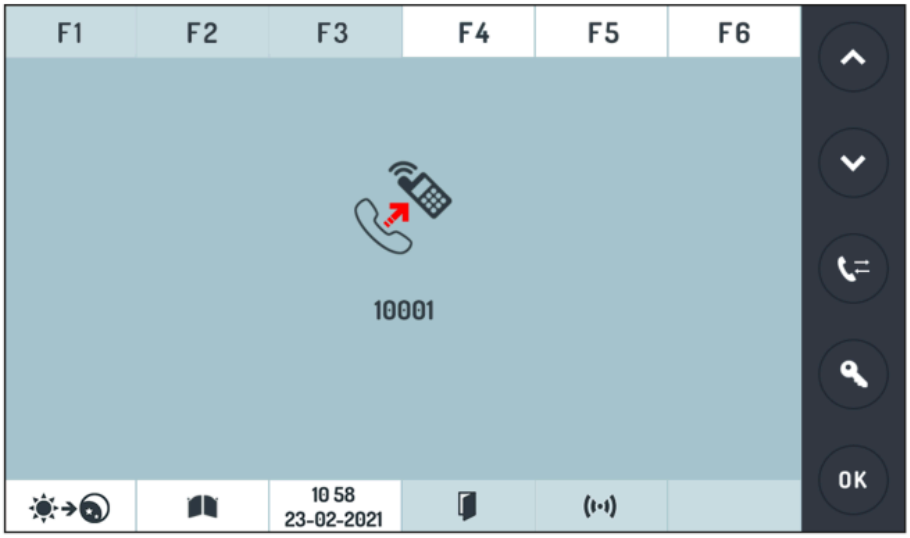
- Ak je klávesnica zamknutá, recepcia nevykonáva príkazy z klávesnice vrátane prepínania služby DEŇ/NOC a vypnutia.
- Zámok klávesnice zrušíte podržaním fyzického tlačidla priradeného k tomuto digitálnemu tlačidlu, kým sa na displeji nezobrazí úvodná stránka.
- Fyzické tlačidlo na odomknutie recepcie bliká, keď je klávesnica zamknutá.
- Zámok klávesnice zostáva zachovaný, aj keď sa recepcia odpojí od napájania a znovu pripojí.

8.2 Presmerovanie volaní na bezdrôtový telefón

Príjem volaní recepcie (podľa prevádzkového stavu deň/noc) možno dočasne presmerovať na bezdrôtový telefón pripojený k rozhraniu Ref. 1083/67, ktoré je správne zapojené do systému a nakonfigurované. Stlačte na to funkčné tlačidlo F4, F5 alebo F6.

Funkčné tlačidlá F4, F5 a F6 musia byť na túto funkciu vopred naprogramované (pozri odsek „Funkčné tlačidlá“ v kapitole „Konfigurácia“).

Displej zobrazí:



Obr. 31 Aktívne presmerovanie na bezdrôtový telefón

10001 je fyzický kód rozhrania Ref. 1083/67, ktoré presmerovanie volaní spravuje.

- V tomto stave môže telefón pripojený k 1083/67 prijímať iba volania z slúchadlových telefónov.
- Ak je počas presmerovania prevádzkový stav recepcie „deň“, recepčný môže z tohto telefónu prijímať aj volania z hlavných vstupných panelov a otvárať dvere.
- Volania nie je v žiadnom prípade možné presmerovať na slúchadlové telefóny.
- Ak je presmerovanie aktívne, z recepcie ho možno vypnúť iba stlačením toho istého funkčného tlačidla, ktorým bolo zapnuté.

8.3 Prevod kompetencií z aktívnej na neaktívnu recepciu

Pri prevádzke dvoch recepcií (X-OR) možno kompetencie previesť z aktívnej recepcie na neaktívnu.

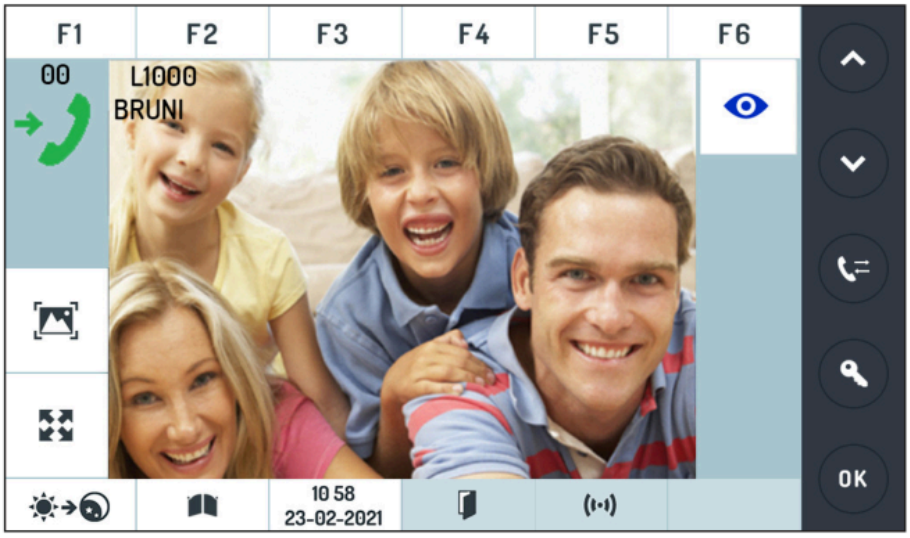
- Prevod je možný len z úvodnej stránky aktívnej a zapnutej recepcie v pokoji. Vypnutá recepcia kompetencie previesť nemôže.
- Podržte tlačidlo **Prevod kompetencií** , kým sa na displeji neobjaví bodka pohybujúca sa zľava doprava a nezaznie prvé pípnutie.
- Ak prevod prebehne úspešne, displej zhasne, zelená LED na tlačidle napájania pomaly bliká a zaznie druhé pípnutie.
- Ak prevod zlyhá, stav sa nezmení a zaznejú štyri pípnutia.
- Prevádza sa aj aktuálny režim DEŇ/NOC.
- Uložené volania a alarmy sa neprevádzajú a zostávajú v pôvodnej recepcii.

8.4 Zobrazenie kódov a mien pri režime logických kódov

Ak je recepcia nakonfigurovaná s logickými kódmi, na všetkých obrazovkách s kódmi používateľov sa zobrazuje logický kód s predponou „L“. Ak kód nemožno zobraziť, zobrazí sa príslušný fyzický kód (t. j. bez predpony „L“).

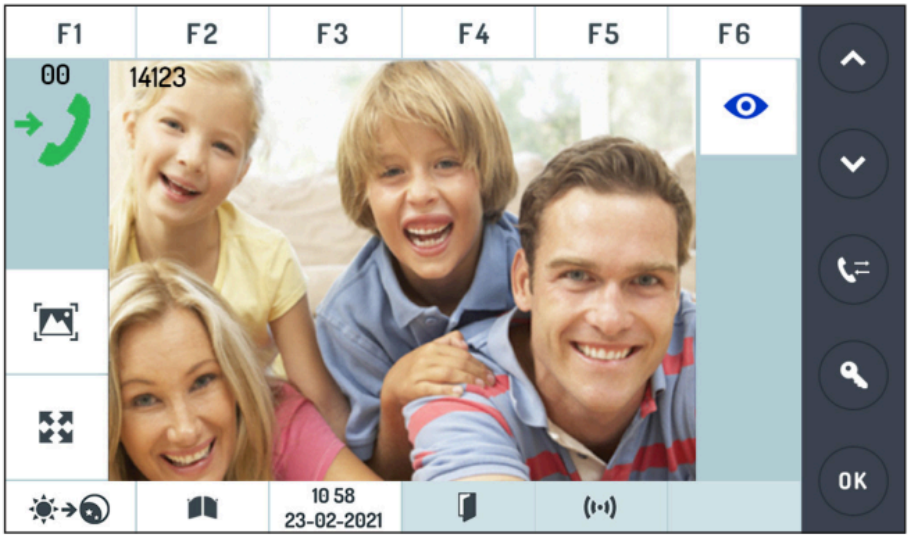
Napríklad ak recepcia prijme volanie z hlavného vstupného panelu 0, ktorý volal používateľa zo stúpačky 14 s DIP prepínačom nastaveným na hodnotu 123:

- ak je prijatý fyzický kód 14123 v zozname recepcie priradený používateľovi BRUNI s logickým kódom 1000, displej zobrazí:



Obr. 32 Zobrazenie logického kódu

- ak prijatý fyzický kód 14123 v zozname recepcie NIE JE priradený žiadnemu používateľovi, displej zobrazí:



Obr. 33 Zobrazenie fyzického kódu

09 Konfigurácia

Do menu konfigurácie vstúpite stlačením tlačidla nastavení na úvodnej stránke. Menu opustíte tlačidlom ukončenia. Po 35 sekundách nečinnosti recepcia konfiguráciu automaticky ukončí. Parametre listujete tlačidlami so šípkami.

9.1 Doba obsadenia (BUSY TIME)

Zaručený čas hovoru od prijatia. Možno nastaviť 1, 10, 20, 30, 40, 50, 60 alebo 70 s. Hodnota musí byť rovnaká ako vo vstupných paneloch systému.

9.2 Monitor

Voľba YES/NO zapína alebo vypína náhľad kamery.

9.3 Opakovanie zvonenia (CALL REPEAT, S+, S-)

Opakovanie zvonenia na svorkách S+/S-:

- **NO** – vypnuté,
- **EX** – iba volania z hlavných panelov,
- **IN** – iba volania z slúchadlových telefónov,
- **A** – všetky volania.

9.4 Prerušenie hovoru (INT. COMM.)

Hodnota musí byť rovnaká ako vo vstupných paneloch systému.

9.5 Heslo pri zapnutí (POWER-ON PASSWORD)

Heslo má najviac 6 číslic. Ak nechcete zapnutie recepcie chrániť heslom, nastavte 000000. Heslo potvrďte tlačidlom OK.

9.6 Typ kódov používateľov (USER CODES TYPE)

Možno zvoliť:

- **fyzický kód** CCNNN (CC = stúpačka 00–31, NNN = byt 000–127),
- **logický kód** (1–9999 alebo 1–999999).

Predvolene sú nastavené fyzické kódy. Pri logických kódoch musí byť každý logický kód priradený k fyzickému kódu v zozname.

9.7 Funkčné tlačidlá (FUNCTION BUTTONS)

Programovať možno 6 funkčných tlačidiel (F1–F6). Pre každé možno zvoliť:

- **NO** – bez funkcie,
- **SPEC** – špeciálny kód 1–255 pre dekodér Ref. 1083/80,
- **TEL** – iba pri F4, F5 a F6: presmerovanie hovorov na fyzický kód rozhrania Ref. 1083/67.

9.8 Správa mien (NAME MANAGEMENT)

Na tejto stránke možno zadávať, upravovať a mazať používateľov v zozname zariadenia. Konfigurácia sa pritom zachová.

- **INS** – zadanie nového používateľa: fyzický kód, logický kód a meno, každé potvrdené OK,
- **MOD** – úprava záznamu,
- **DEL** – vymazanie záznamu,
- **CLEAR ALL** – vymazanie celého zoznamu, potvrdí sa YES.

Systém neprijme dvoch používateľov s rovnakým menom. Pri logických kódoch neprijme ani rovnaký logický kód pri rôznych fyzických kódoch.

9.9 Hlasitosť zvonenia

Na stránke nastavení upravíte hlasitosť zvončeka tlačidlami **Hlasitosť** 🗑 alebo 📞. Po niekoľkých sekundách recepcia obrazovku opustí a zmeny použije.

UŽÍVATEĽ

10 Presmerovanie hovorov na smartfón a aplikácia CallMe Set

10.1 Zariadenie na presmerovanie hovorov

Zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov umožňuje odoslať audio-video alebo iba audio hovor na smartfón s Androidom alebo iOS. Dokáže obsluhovať až štyri smartfóny na byt (jeden hlavný a tri vedľajšie) a až 126 bytov.

Zariadenie je dodávané s lokálnym napájacím zdrojom Ref. 1083/24.

Zariadenie funguje iba ako doplnok k slúchadlovým telefónom (videotelefónom) v byte a vždy je nakonfigurované ako slúchadlový telefón s ID/kódom 3.

! **Upozornenie!** DÔLEŽITÉ: Ak sa zariadenie na presmerovanie hovorov Ref. 1083/83 inštaluje do stúpačky, v ktorej je v byte zariadenie /58A, obráťte sa na technickú podporu Urmet.

Pripojenie na internet sa realizuje cez ADSL alebo 3G/4G router/modem pomocou kábla Cat5/Cat5E alebo cez Wi-Fi. Zariadenie je určené pre domáce a komerčné prostredie a umožňuje nastaviť iba niektoré sieťové parametre, preto nemusí fungovať v niektorých podnikových IP sieťach.

Technické parametre

Vonkajšie napájacie napätie	**24 V**	Maximálny odber	**200 mA**
Maximálny príkon	**6 W**	Prevádzková teplota	**−5 ÷ +45 °C**
Maximálna vlhkosť	**95 % RH**	Ethernet	**10/100 Mbps**
Wi-Fi	**2,4 GHz IEEE 802.11 b/g/n**	Frekvenčné pásmo	**2400 ÷ 2483,5 MHz**
Maximálny výkon	**20 dBm**	Rozmery	**140 × 90 × 60 mm**

Napájací zdroj Ref. 1083/24:

Napájanie	**100–240 V~ 50/60 Hz, max. 12 W**	Výstup	**24 V, 0,42 A**
Rozmery	**36 × 98 × 60 mm**		

Zjednodušené EÚ vyhlásenie o zhode (smernica 2014/53/EU) je súčasťou dokumentácie výrobku.

Programovanie funkčných tlačidiel videotelefónu pre smartfón

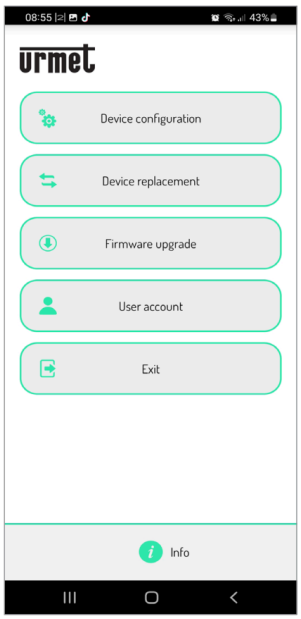
A) Bez zodvihnutia slúchadla (Vmodo a Miro) B) So zodvihnutým slúchadlom (Signo)

1. Podržte tlačidlo dlhšie ako 5 s – žltá LED začne pomaly blikať.
2. Stlačte programované tlačidlo aspoň na 3 s, kým nezaznie potvrdzovací tón.
3. Na smartfóne otvorte dvere a skontrolujte funkciu.

Programovanie interkomu pri videotelefónoch Aiko Ref. 1716/1 a 1716/2, Modo Ref. 1717/12 a 1717/12H, Folio Ref. 1706/5 a 1706/6 a Signo Ref. 1740/40 s držiakom Ref. 1740/83 nájdete v kapitole „Nastavenia (audio/video) \ Adresár videotelefónu \ Pridanie záznamu do adresára“ v návode dodanom s výrobkom.

10.2 Používateľský účet

Na domovskej stránke aplikácie stlačte tlačidlo „User Account“ (používateľský účet).

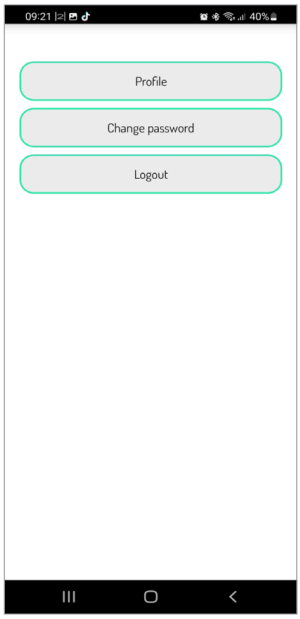


Obr. 34 Obrazovka používateľského účtu

- Tlačidlom „Profile“ (profil) zobrazíte používateľské meno, údaje zadané pri vytvorení účtu (meno a priezvisko), e-mailovú adresu priradenú k účtu a „Terms of use“ (podmienky používania) aplikácie.
- Tlačidlom „Change password“ (zmeniť heslo) môžete zmeniť heslo.
- Tlačidlom „Logout“ (odhlásiť) sa odhlásite z účtu pripojeného k aplikácii CallMe Set.

10.3 Ukončenie aplikácie

Na domovskej stránke stlačte tlačidlo „Exit“ (ukončiť) na ukončenie aplikácie CallMe Set. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



Obr. 35 Ukončenie aplikácie

UŽÍVATEĽ

11 Správa oprávnení inštalatéra

Správca lokality môže oprávnenia inštalatéra k lokalite povoliť, zakázať alebo vymeniť. V navigačnom formulári vyberte lokalitu, pri ktorej chcete oprávnenia zmeniť (v príklade Site 2). Funkcie na správu oprávnení sú zobrazené v červenom rámčeku.

11.1 Pozastavenie prístupu inštalatéra

Funkcia umožňuje správcovi pozastaviť inštalatérovi prístup, aby po správnom nakonfigurovaní nemohol systém meniť. Inštalatéra dočasne pozastavíte tlačidlom „Suspend installer access“; správny výsledok potvrdí obrazovka. Prístup obnovíte tlačidlom „Restore installer access“.

11.2 Výmena inštalatéra

Správca pošle novému inštalatérovi e-mailom pozvánku, inštalatér ju prijme kliknutím na odkaz v e-maile a správca dostane e-mailové potvrdenie o prijatí.

1. Stlačte „Replace Installer“.
2. Do textového poľa zadajte e-mail nového inštalatéra.
3. Stlačte „Send Request“.

Ak sa pôvodný inštalatér prihlási do Urmet Cloud, zobrazí sa mu informácia, že už nie je oprávnený meniť systém.

UŽÍVATEĽ

12 Aplikácia CallMe

12.1 Podmienky používania

- Smartfón alebo tablet musí mať služby Google (Google Service), inak nie je možné aplikáciu Urmet CallMe stiahnuť ani používať.
- Na smartfóne nesmú byť antivírusové aplikácie, ktoré by mohli ovplyvniť činnosť aplikácie Urmet CallMe.
- Pre aplikáciu CallMe musia byť povolené oznámenia – sú nevyhnutné na prijímanie hovorov.

! **Upozornenie!** Aplikácii CallMe treba povoliť všetky 4 funkcie: prístup k fotografiám, médiám a súborom; nahrávanie zvuku; fotografovanie a nahrávanie videa; uskutočňovanie a správu telefónnych hovorov. Ak nie sú povolené všetky 4, aplikáciu nebude možné používať.

12.2 Limity účtu

- Jeden účet môže súčasne zdieľať najviac 4 smartfóny v systémoch Ipercom (miestach) bez licencií Ipercloud a v systémoch 2Voice.
- V systémoch Ipercom (miestach) s licenciami Ipercloud môže byť naraz iba 1 smartfón.
- K jednému účtu možno priradiť najviac 4 rôzne systémy (miesta).

12.3 Pridanie miesta (Add Place)

V ponuke „My Places“ zvoľte „Add Place“. Na priradenie systému k účtu CallMe potrebujete QR kód:

- z listu od správcu (ak inštaláciu spravuje CallMe Manager),
- alebo z menu nastavení hlavného videotelefónu v byte (ak ju CallMe Manager nespravuje).

12.4 Zdieľanie systému s vedľajšími používateľmi

Prístup k systému (miestu) možno zdieľať s najviac 9 vedľajšími používateľmi (Ipercom aj Ipercom s Ipercloud). Na smartfóne vedľajšieho používateľa musí byť nainštalovaná aplikácia CallMe a vytvorený alebo prihlásený účet. Zdieľanie sa vykoná naskenovaním QR kódu z hlavného smartfónu.

12.5 Vypnutie oznámení

V menu „My Places“ možno vypnúť oznámenia pre vybraný systém (miesto). Po vypnutí aplikácia na pozadí neprijíma upozornenia na prichádzajúce hovory, zmeškané hovory ani alarmy. Oznámenia zapnete rovnakým postupom.

12.6 Prevod vlastníctva miesta

Tlačidlom „Transfer place ownership“ možno cez QR kód previesť vlastníctvo vybraného systému (miesta) na iného používateľa. Pri prevode môžete zvoliť „Keep shares“ (zachovať zdieľania) alebo „Remove shares“ (odstrániť zdieľania). K dispozícii sú aj funkcie „Delete place“ (zmazať miesto) a „Rename place“ (premenovať miesto).

12.7 Obnovenie licencie Ipercloud

Licenciu Ipercloud možno obnoviť iba 7 dní pred skončením jej platnosti. Do obnovenia licencie nie je možné prijímať hovory z videotelefónu.

12.8 Presmerovanie hovoru na zadané číslo

Ak smartfón nemá internetové pokrytie alebo je nestabilné, alebo ak hovor nie je prijatý v aplikácii CallMe do 9 sekúnd, hovor sa presmeruje v režime audio na zadané číslo.

- Pred číslom zadajte smerové číslo krajiny (napr. +39).
- Na číslo príde SMS alebo hovor so 6-miestnym PIN kódom, ktorý musíte zadať v aplikácii CallMe do 2 minút.

- Pred aktiváciou vypnite hlasovú schránku na tomto čísle.

UŽÍVATEĽ

13 Aplikácia URMET CallMe Manager

Aplikácia CallMe Manager je určená pre správcu. Umožňuje mu:

- uviesť do prevádzky a spravovať zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov Ref. 1083/83 v systémoch 2Voice,
- aktivovať funkciu presmerovania hovorov v systémoch Ipercom (ak je systém náležite nakonfigurovaný),
- aktivovať licenčné balíky Ipercloud a prideľovať licencie jednotlivým bytom (všetky informácie o inštalácii aplikácie nájdete cez odkaz na stiahnutie návodu na aktiváciu licenčného balíka Ipercloud),
- generovať súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo klasickou poštou, aby si mohli vytvoriť alebo priradiť účty na používanie funkcie presmerovania hovorov,
- spravovať účty CallMe používateľov, ktorí využívajú funkciu presmerovania hovorov cez aplikáciu CallMe.

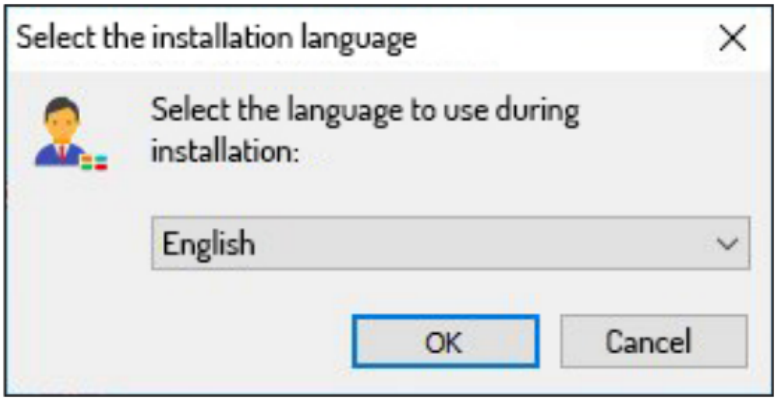
ⓘ Dokument obsahuje INTERAKTÍVNE ODKAZY pre rýchlejšie a efektívnejšie vyhľadávanie. Verzia aplikácie CallMe Manager: 3.1.0 alebo vyššia.

13.1 Inštalácia

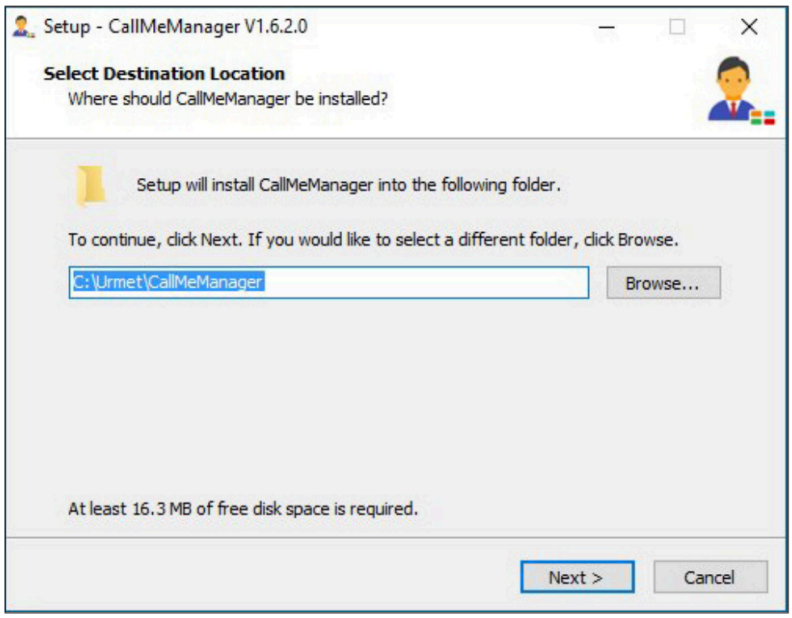
Inštalácia sa spúšťa súborom .exe stiahnutým z webovej stránky www.urmet.com. Počas inštalácie postupujte podľa pokynov zobrazených v jednotlivých oknách.

⚠ **Upozornenie!** Do počítača sa musíte prihlásiť s oprávneniami správcu systému, inak inštaláciu aplikácie nebude možné správne dokončiť.

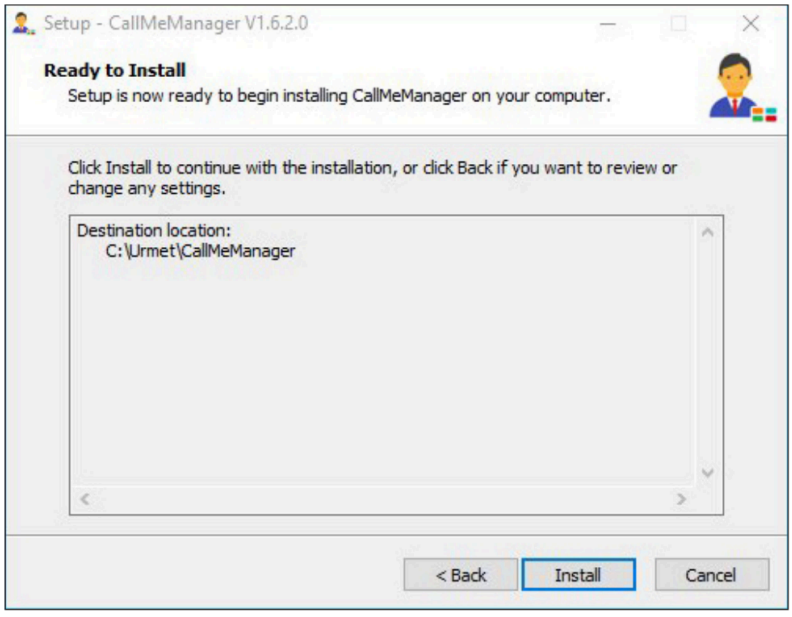
Vyberte jazyk inštalácie:



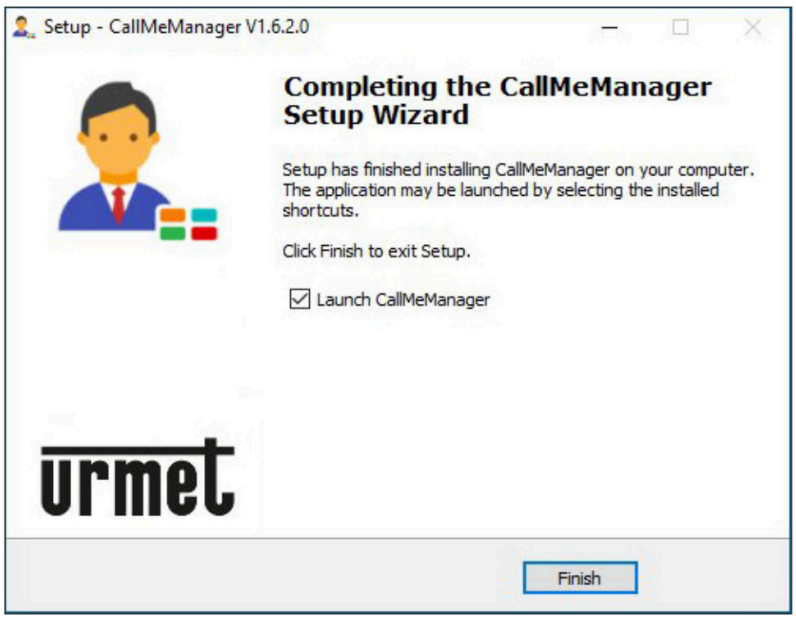
Po výbere jazyka sa zobrazí nové okno s priečinkom, do ktorého sa aplikácia nainštaluje (priečinok môžete zmeniť tlačidlom „Browse“ – prehľadávať):



Stlačením tlačidla „Next“ (ďalej) sa zobrazí nasledujúca obrazovka, na ktorej spustíte inštaláciu tlačidlom „Install“ (inštalovať).



Po dokončení inštalácie aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:

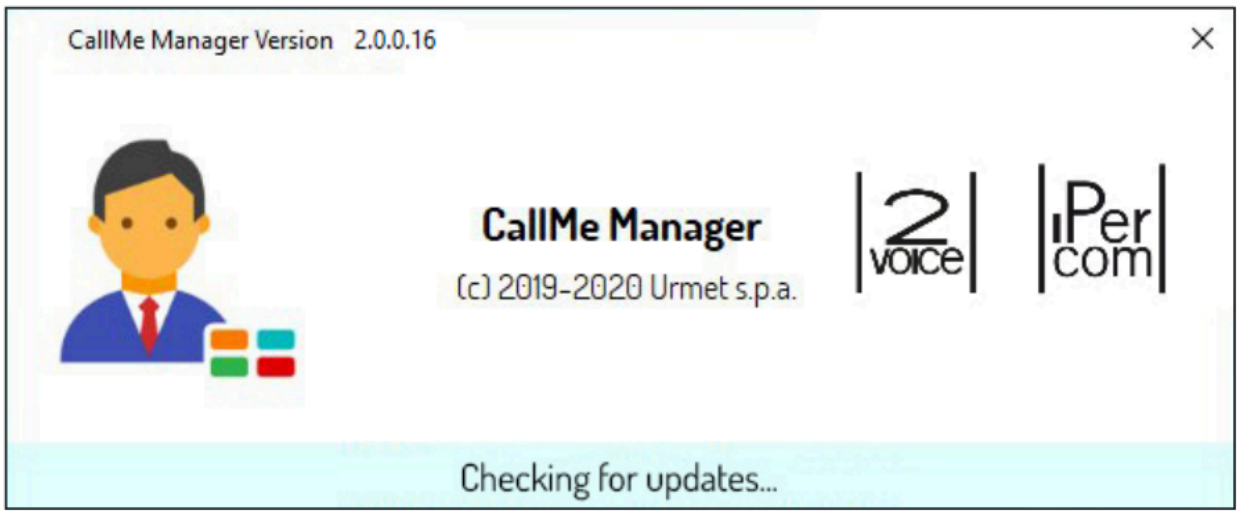


Ak chcete aplikáciu spustiť ihneď po zatvorení inštalačného okna, zaškrtnite políčko „Launch CallMeManager“ (spustiť CallMeManager).

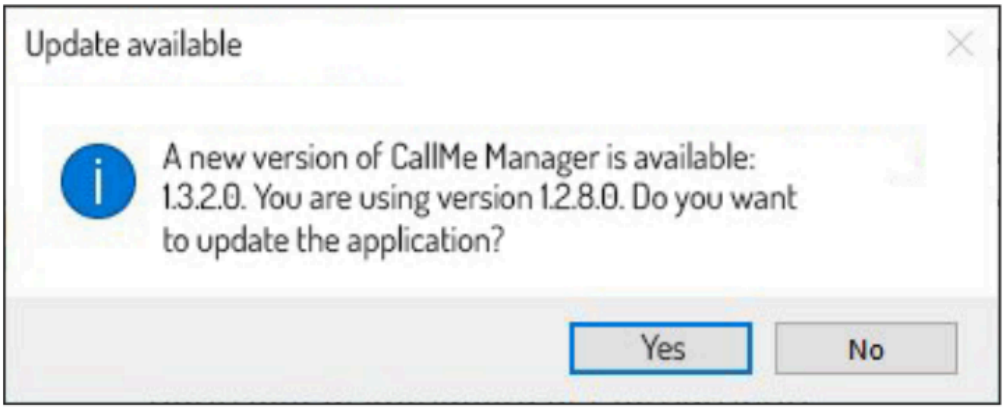
Inštaláciu ukončíte tlačidlom „Finish“ (dokončiť).

13.2 Kontrola dostupnosti aktualizácií

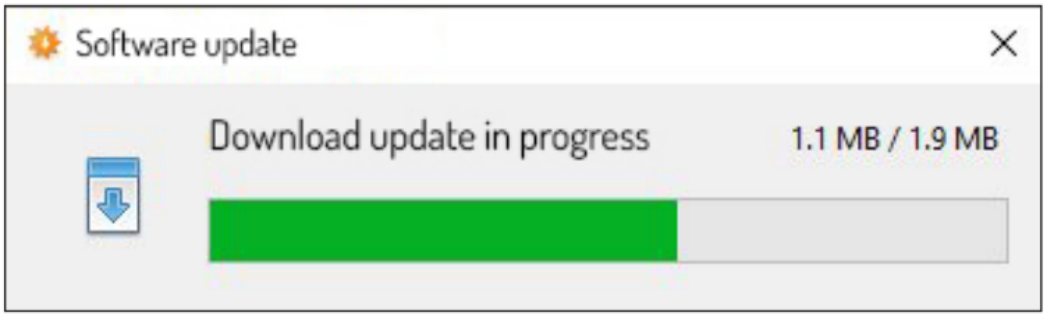
Pri spustení aplikácia skontroluje, či je dostupná novšia verzia, než je nainštalovaná.



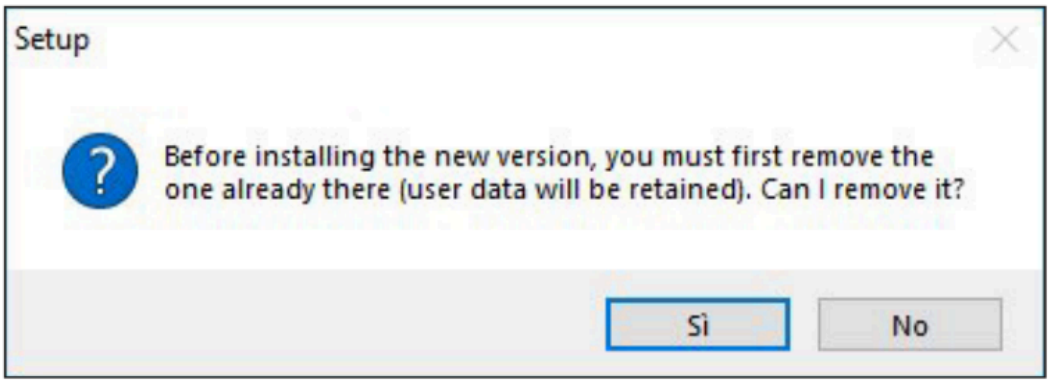
Ak je počítač pripojený na internet a aplikácia nie je aktualizovaná na najnovšiu dostupnú verziu, zobrazí sa nasledujúca správa:



Sťahovanie novej verzie spustíte tlačidlom „Yes“ (áno):



Po dokončení sťahovania sa zobrazí nasledujúca obrazovka:

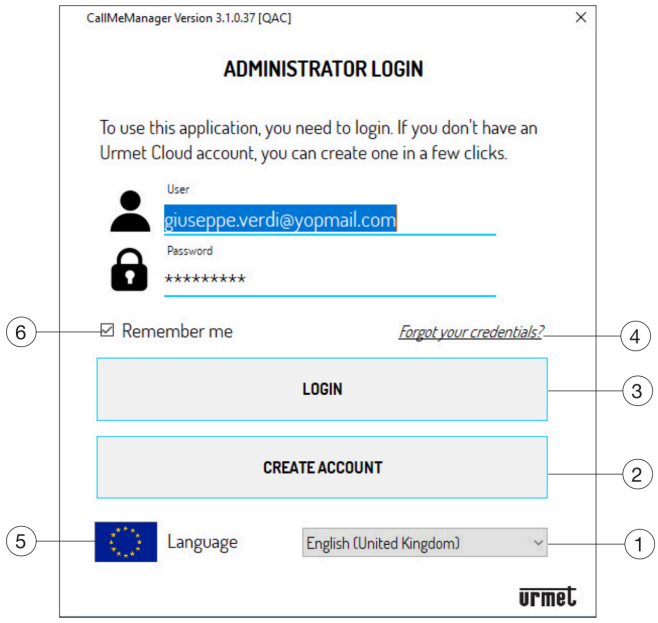


Na nainštalovanie novej verzie musíte odstrániť aktuálne nainštalovanú verziu. Tlačidlom „Yes“ odstránite predchádzajúcu verziu a spustíte inštaláciu novej verzie.

Inštalácia novej verzie aplikácie NEVYMAŽE údaje zadané v predchádzajúcej verzii.

13.3 Vytvorenie účtu alebo prihlásenie

Na používanie aplikácie CallMe Manager musíte vytvoriť účet správcu alebo sa prihlásiť už zaregistrovaným účtom v cloude Urmet.

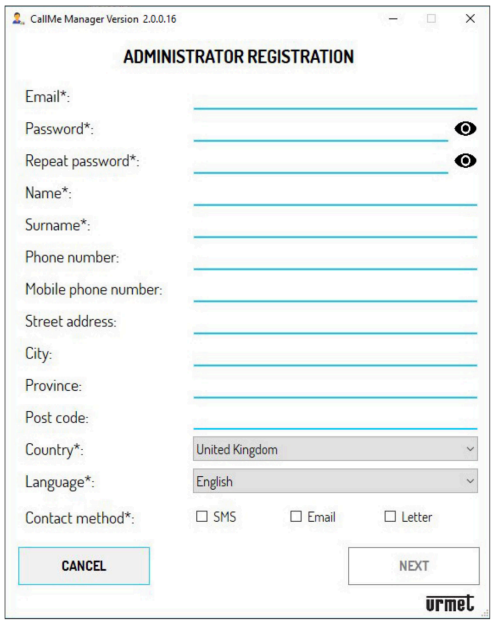


Opis jednotlivých polí a tlačidiel:

1. Slúži na zmenu jazyka aplikácie.
2. Slúži na vytvorenie nového účtu v cloude Urmet.
3. Slúži na prihlásenie („Login“) účtom už zaregistrovaným v cloude. Pred stlačením tlačidla „Login“ musíte do príslušných polí zadať používateľské meno a heslo.
4. Slúži na získanie nového hesla, ak ste svoje heslo zabudli alebo ho chcete zmeniť. Zadajte e-mailovú adresu, ktorou ste účet zaregistrovali.
5. Ikona znamená, že overenie prebehne v európskom cloude Urmet. Po jednom kliknutí myšou na ikonu sa zobrazí ikona znamenajúca, že overenie prebehne v čínskom cloude Urmet. Aplikácia automaticky zobrazí jednu alebo druhú ikonu podľa geografickej polohy zistenej na počítači, kde je aplikácia nainštalovaná.
6. Zaškrtnutím políčka „Remember me“ (zapamätať si ma) sa uloží používateľské meno a heslo použité pri poslednom prihlásení do aplikácie.

Vytvorenie nového účtu

Na tejto obrazovke môžete vytvoriť účet, ktorý je podmienkou používania aplikácie.



Zadajte údaje potrebné na registráciu účtu.

Upozornenie! Na pokračovanie v registrácii je povinné vyplniť polia označené symbolom (*). V poli „Contact method“ (spôsob kontaktu) vyberte aspoň jednu z troch možností. Ak vyberiete inú možnosť než „Email“, niektoré dovtedy nepovinné polia sa stanú povinnými. E-mailová adresa musí byť platná.

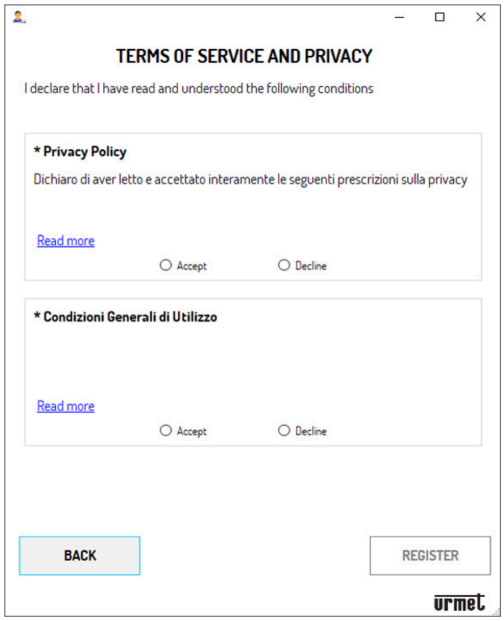
Heslo musí spĺňať tieto bezpečnostné kritériá:

- musí mať aspoň šesť znakov,
- musí obsahovať aspoň jedno veľké písmeno,
- musí obsahovať aspoň jedno malé písmeno,
- musí obsahovať aspoň jedno číslo,
- musí obsahovať aspoň jeden z týchto špeciálnych znakov: &_?%!$@
- používateľské meno nesmie byť súčasťou hesla.

Stlačením ikony zobrazíte zadané heslo.

Ak zadané heslo nespĺňa uvedené kritériá, zobrazí sa červenou farbou a v registrácii nebude možné pokračovať.

Stlačte tlačidlo „NEXT“ (ďalej). Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



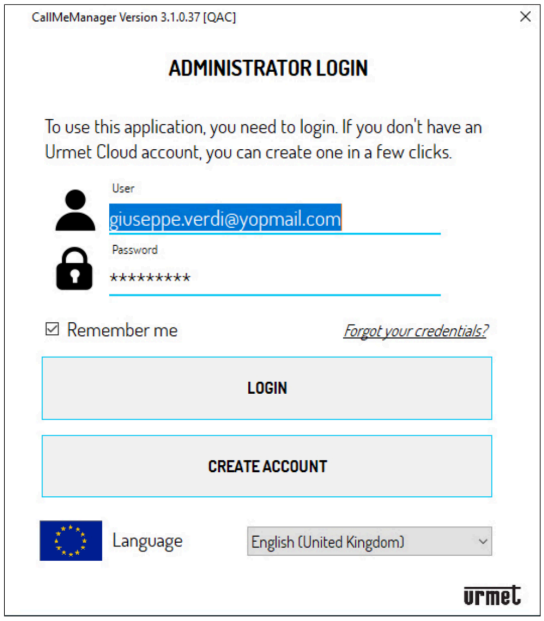
Na dokončenie registrácie je potrebné zaškrtnúť políčka o oboznámení sa so zásadami ochrany osobných údajov (Privacy Policy) a so všeobecnými podmienkami používania (General Conditions of Use).

Stlačením jedného z dvoch odkazov „Read more“ (zistiť viac) prejdete na www.urmet.com, kde sa zobrazia úplné informácie.

Stlačením „REGISTER“ (registrovať) dostanete e-mail na zadanú adresu a budete presmerovaní na stránku prihlásenia. Otvorte svoju e-mailovú schránku, nájdite prijatú správu a kliknutím na overovací odkaz účet aktivujte.

Prihlásenie

Prihlásiť sa môžete účtom vytvoreným podľa vyššie uvedeného postupu alebo už existujúcim účtom správcu (napríklad vytvoreným skôr cez aplikáciu CallMe Manager).

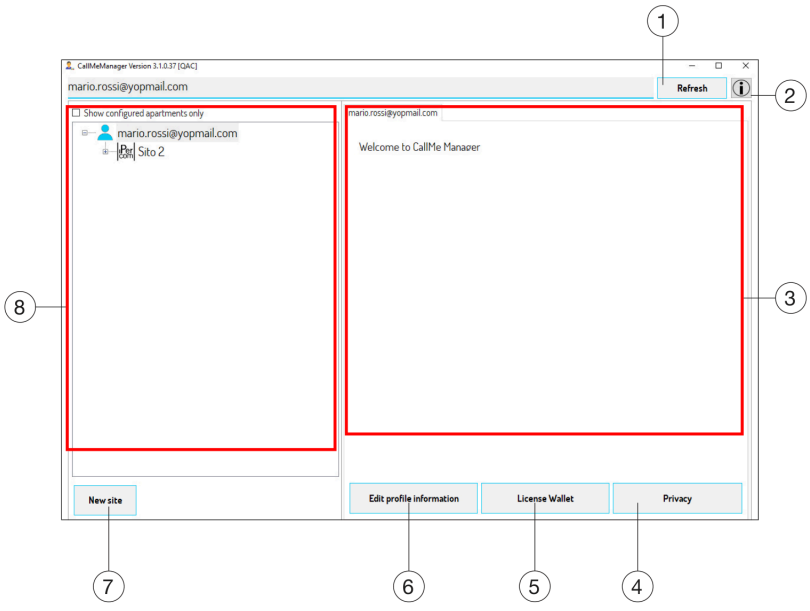


Zadajte prihlasovacie údaje:

- User (používateľ – e-mailová adresa)
- Password (heslo)

Prihlásite sa tlačidlom „LOGIN“.

13.4 Domovská stránka



Toto je príklad, ktorý sa zobrazí pri prvom prihlásení.

Význam sekcií a tlačidiel na domovskej stránke:

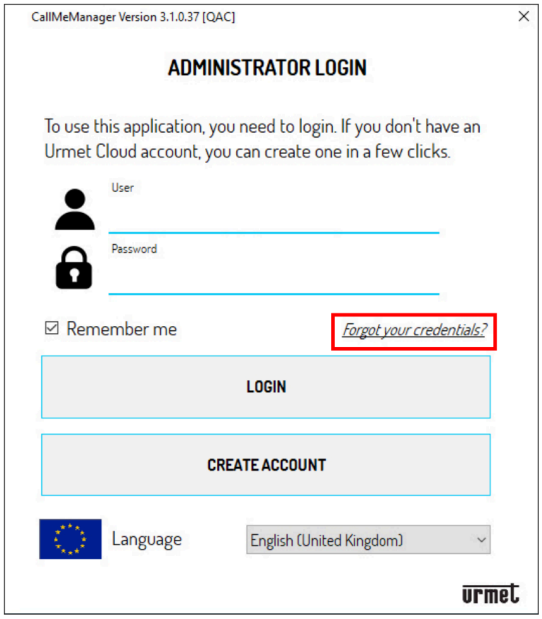
1. Tlačidlom „Refresh“ (obnoviť) stiahnete informácie o účte a lokalitách.
2. Tlačidlom ⓘ zobrazíte vo svojom predvolenom prehliadači webovú stránku s informáciami o aplikácii CallMe.
3. Táto sekcia obsahuje údaje vybraných topologických uzlov.
4. Tlačidlom „Privacy“ (ochrana súkromia) zobrazíte všeobecné podmienky používania a zásady ochrany osobných údajov.
5. Tlačidlom „Licence Wallet“ (peňaženka licencií) môžete aktivovať licenčný balík Ipercloud.
6. Tlačidlom „Edit User Profile“ (upraviť profil používateľa) sa zobrazí obrazovka, na ktorej môžete upraviť údaje zadané pri vytvorení účtu. Možno tu zmeniť aj heslo na prístup do aplikácie.
7. Tlačidlom „New Site“ (nová lokalita) vytvoríte novú konfiguráciu systému, v ktorej môžete uviesť do prevádzky zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov Ref. 1083/83.
8. Navigačný formulár umožňuje pohyb medzi jednotlivými topologickými uzlami:

- 2Voice: správca, lokalita, schodisko, byty,
- Ipercom: správca, blok, schodisko, poschodie, byty.

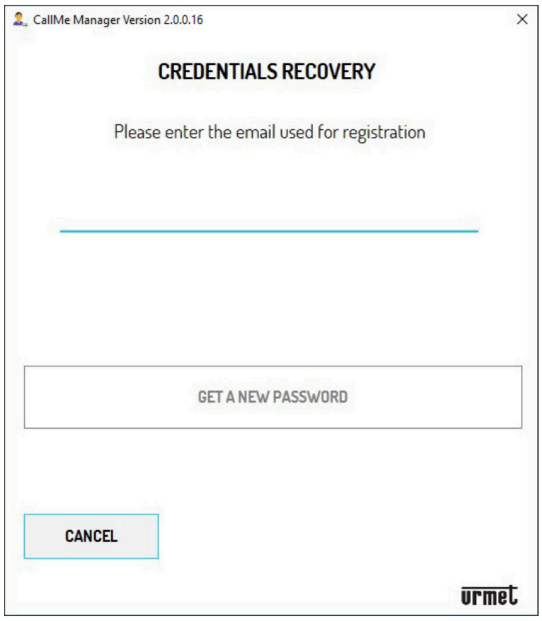
Obnovenie hesla účtu správcu

Heslo účtu možno obnoviť týmto postupom:

1. Na prihlasovacej stránke kliknite na „Forgot your credentials?“ (zabudli ste prihlasovacie údaje?).

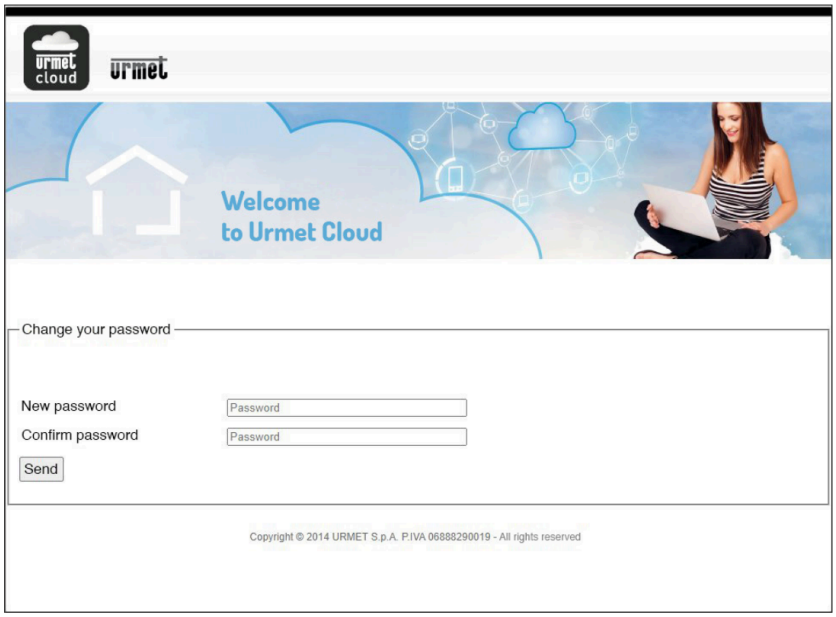


2. Zobrazí sa nasledujúca stránka obnovenia prihlasovacích údajov.

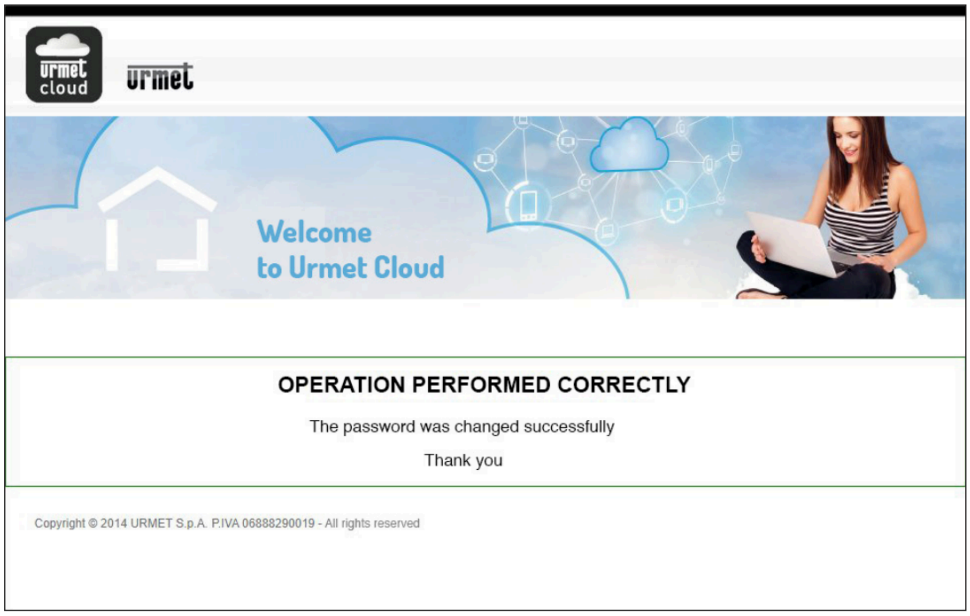


3. Zadajte e-mailovú adresu použitú pri registrácii účtu a stlačte tlačidlo „Get a new password“ (získať nové heslo).

4. Na zadanú e-mailovú adresu sa odošle e-mail s odkazom, cez ktorý sa dostanete do cloudu Urmet a zmeníte heslo.



5. Zadajte nové heslo, potvrďte ho a stlačením tlačidla „Send“ (odoslať) zmeny uložte.

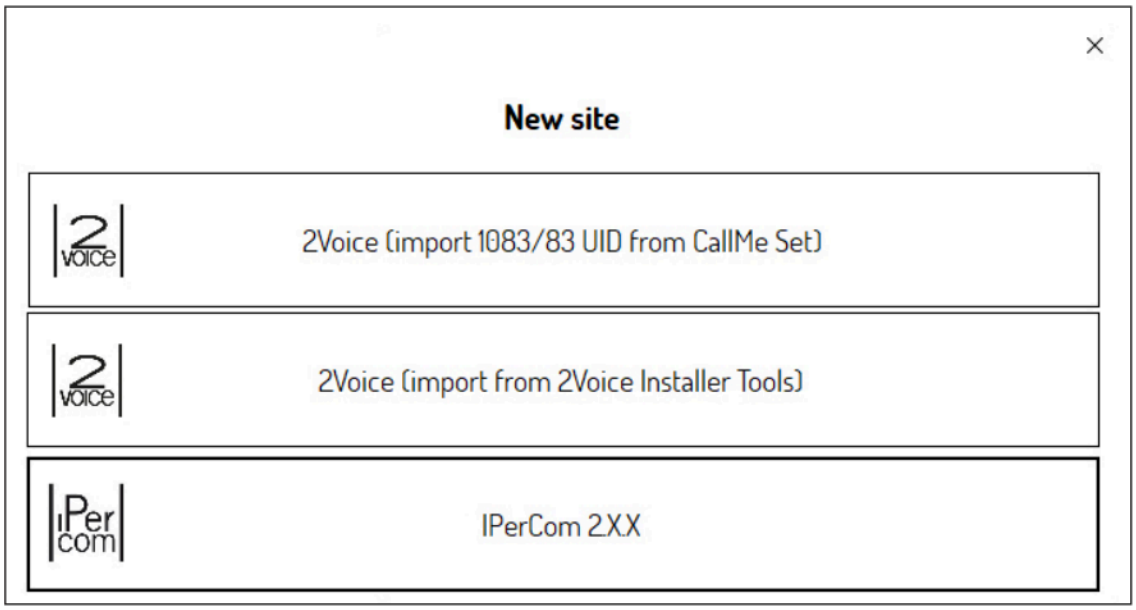


13.5 Lokalita 2VOICE

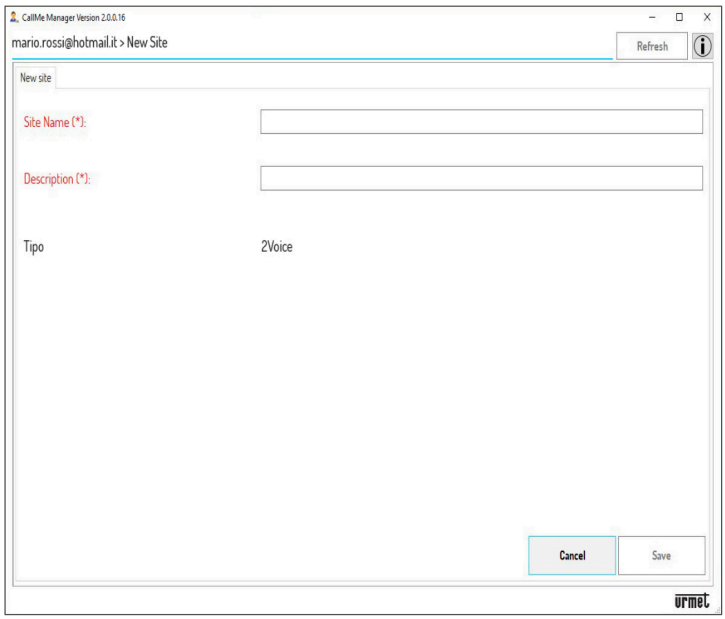
Uvedenie zariadenia na presmerovanie hovorov do prevádzky

Zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov Ref. 1083/83 uvediete do prevádzky týmto postupom.

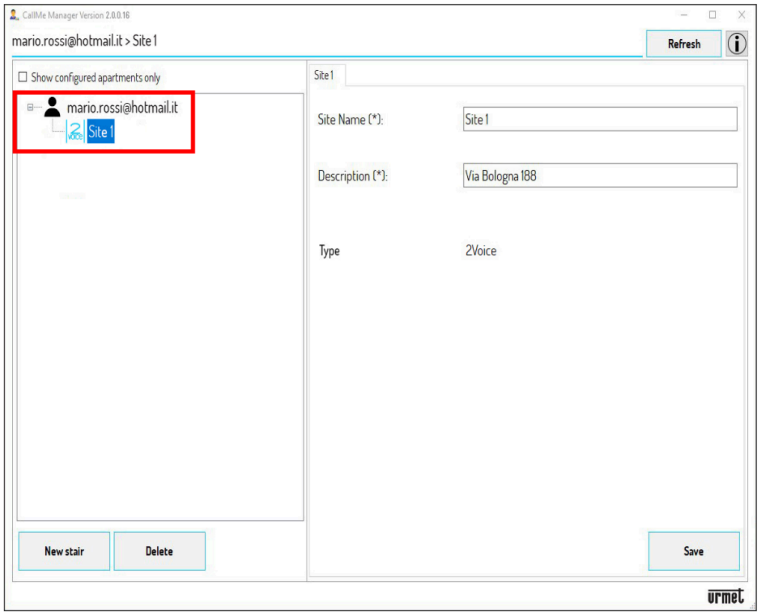
1. Na domovskej stránke stlačte tlačidlo „New Site“. V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



2. Na tejto obrazovke vyberte typ systému novej lokality. Stlačte tlačidlo 2Voice (import UID zariadenia 1083/83 z CallMe Set).



3. Zadajte „Site Name“ (názov lokality) a výstižný „Description“ (opis) lokality. Tlačidlom „Save“ (uložiť) vytvoríte novú lokalitu.



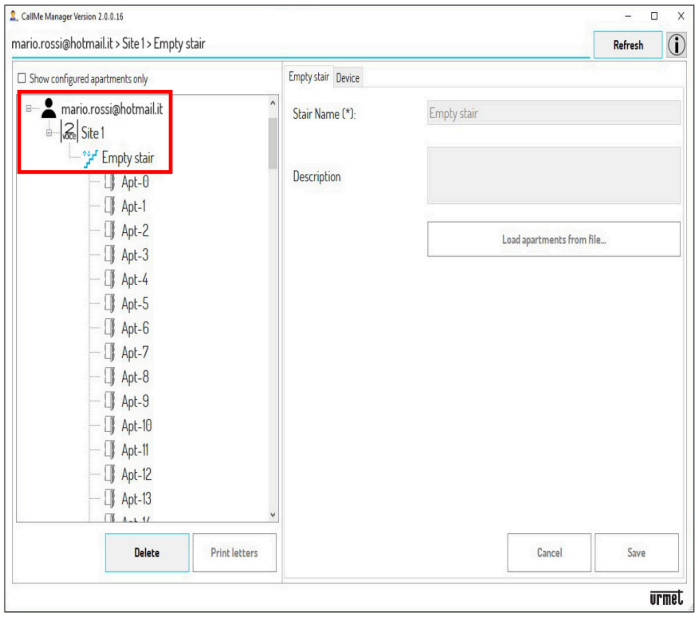
Vytvorená lokalita sa zobrazí v navigačnom formulári s logom zvoleného systému a názvom zadaným na predchádzajúcej obrazovke.

Lokalitu môžete v navigačnom formulári vybrať a zmeniť jej parametre „Site Name“ a „Description“.

i V navigačnom formulári sa tlačidlom topologického uzla správcu (v tomto príklade mario.rossi@hotmail.it) vrátite na domovskú stránku.

Lokalitu zmažete jej výberom v navigačnom formulári a stlačením tlačidla „Delete“ (zmazať).

4. V každej lokalite musíte vytvoriť aspoň jedno „Stair“ (schodisko), do ktorého sa vloží zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov. Na topologickom uzle lokality stlačte tlačidlo „New stair“ (nové schodisko).



5. Vytvorené schodisko sa v navigačnom formulári zobrazí s predvoleným názvom „Empty stair“ (prázdne schodisko) a so 127 bytmi.

Upozornenie! Parameter „Stair Name“ (názov schodiska) možno zmeniť až po pridaní a uvedení zariadenia na presmerovanie hovorov do prevádzky na schodisku.

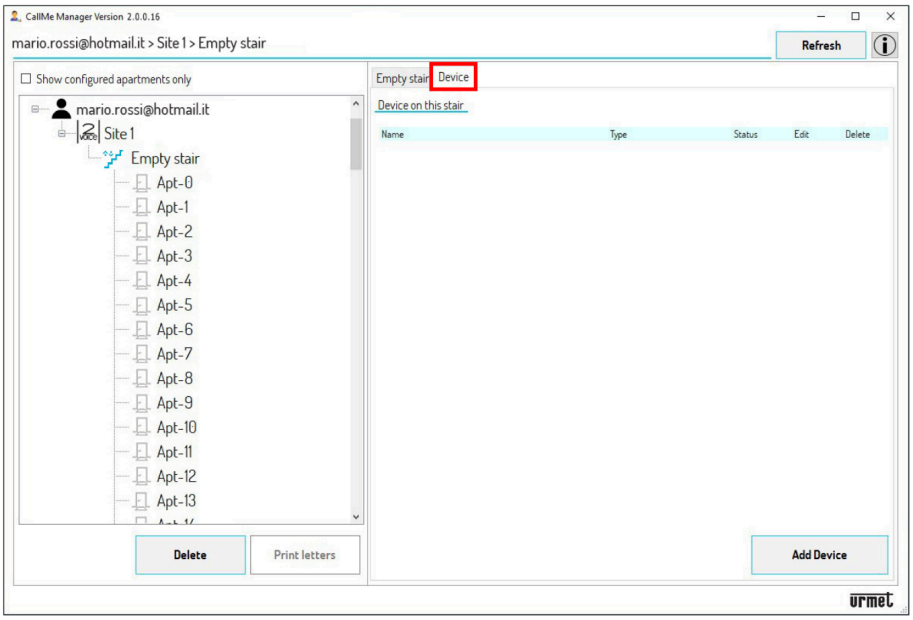
V navigačnom formulári sa stlačením uzlov správcu alebo lokality dostanete na príslušné stránky vybraného uzla.

Schodisko môžete odstrániť jeho výberom v navigačnom formulári a stlačením tlačidla „Delete“.

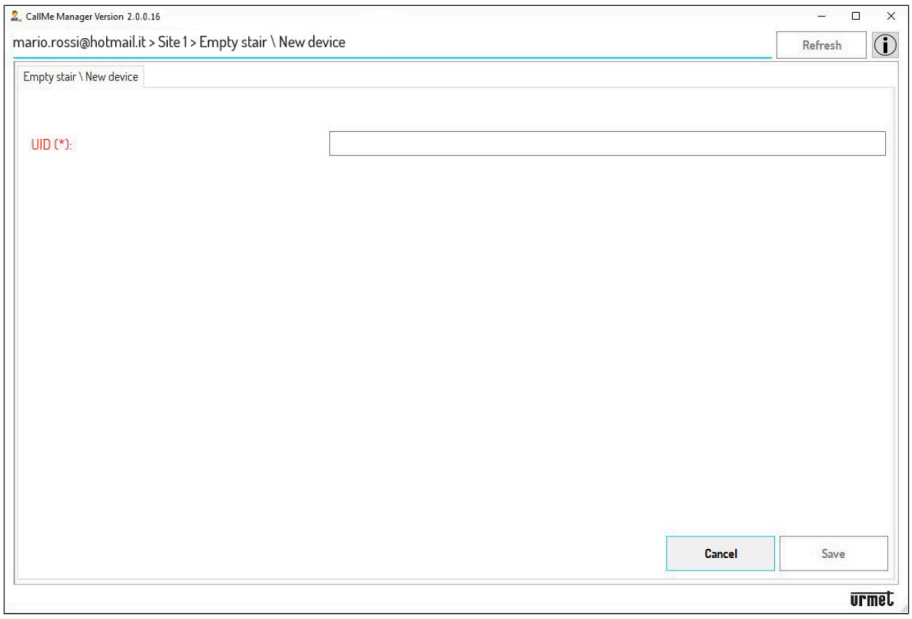
Do tej istej lokality možno pridať viac schodísk.

Upozornenie! Každá stúpačka v systéme musí v aplikácii CallMe Manager zodpovedať inému schodisku.

6. Na uzle schodiska vyberte kartu „Device“ (zariadenie). V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka:

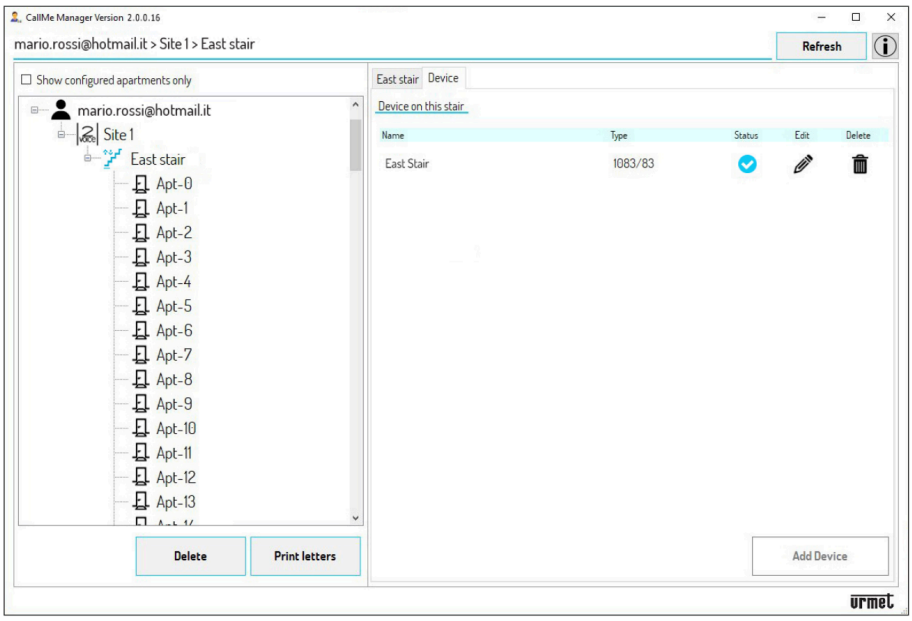


7. Stlačte tlačidlo „Add Device“ (pridať zariadenie). V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



8. Zadajte kód „UID“, ktorý vám poskytol inštalatér.

9. Stlačením tlačidla „Save“ uvediete zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov do prevádzky.



10. Zariadenie bude mať názov, ktorý mu pri konfigurácii priradil inštalatér.

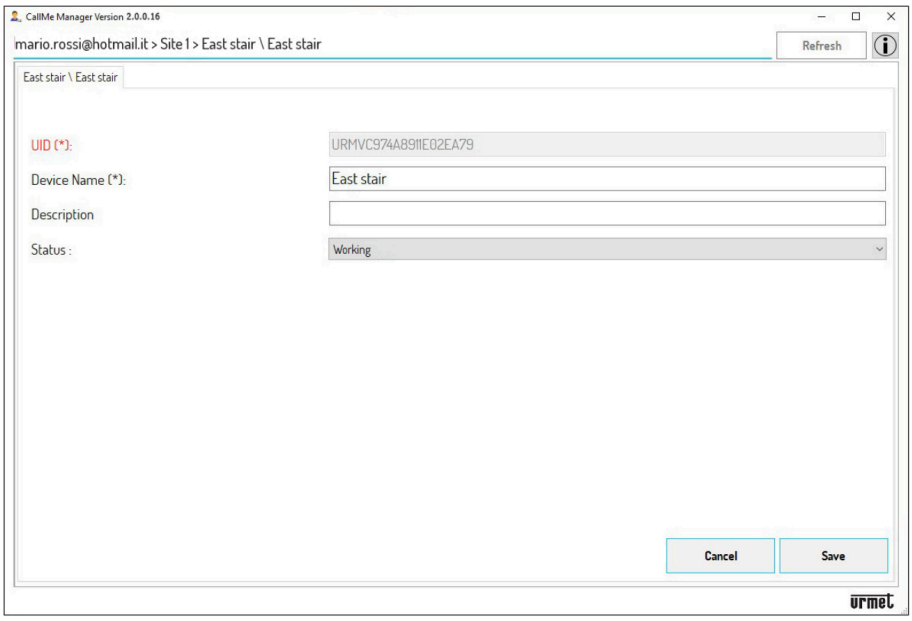
Po uvedení zariadenia do prevádzky sa predvolený názov „Empty stair“ nahradí názvom zariadenia. Schodisko možno premenovať výberom uzla schodiska a úpravou parametra „Stair Name“.

Upozornenie! Na jedno schodisko možno zadať iba jedno zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov.

Stavová ikona znamená, že zariadenie je v stave Working (v prevádzke) a pripravené na použitie.

Ikonou na zmazanie sa zariadenie na presmerovanie hovorov na schodisku zmaže.

Ikonou na úpravu sa upravujú parametre zariadenia. Po jej stlačení sa zobrazí nasledujúca stránka:

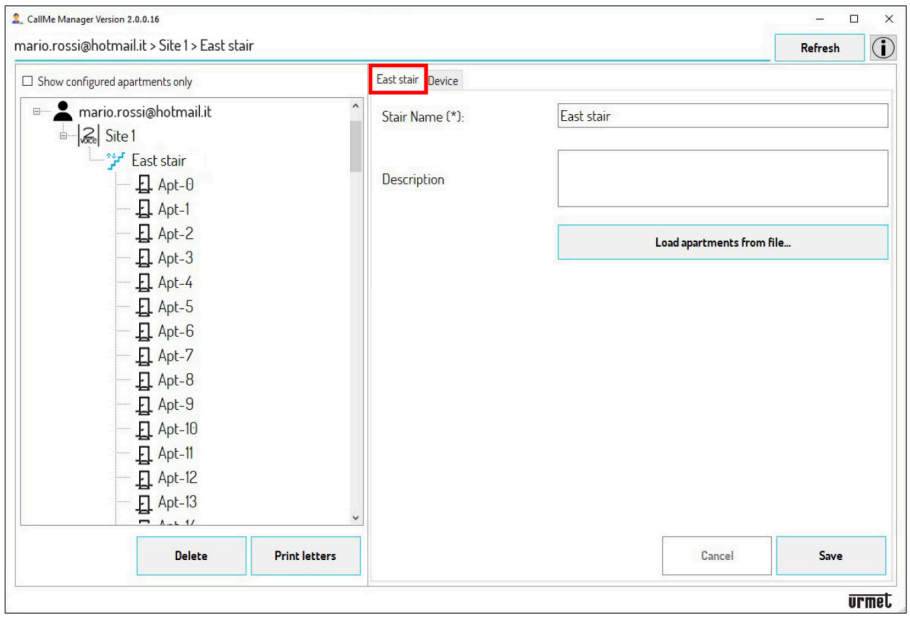


Na tejto stránke možno upraviť tieto parametre:

- „Device Name“ (názov zariadenia),
- „Description“ (opis) zadaný pri nastavovaní,
- „Status“ (stav) zariadenia:
- **Working** – v prevádzke: zariadenie je pripravené na použitie. Tento stav označuje ikona na karte „Device“.
- **Maintenance** – údržba: tento stav môže nastaviť správca, aby inštalatér mohol vykonať zmeny alebo testy konfigurácie zariadenia. Tento stav označuje ikona na karte „Device“.

Základné údaje bytov a generovanie súboru PDF

1. Po uvedení zariadenia do prevádzky je potrebné vyplniť základné údaje bytov na topologickom uzle „Stair“. V tomto príklade vyberte kartu „East stair“ (východné schodisko).



2. Ak je v systéme niektorý z nižšie uvedených vstupných panelov, základné údaje bytov možno vyplniť automaticky:

- volací modul Alpha (audio vstupný panel Ref. 1083/38 alebo audio vstupný panel s kamerou CCTV 1083/39 alebo audio-video panel 1083/48, modul displeja Ref. 1168/1 a modul číselnej klávesnice Ref. 1168/46),
- volací modul Sinthesi S2 Ref. 1083/13, 1083/19, 1083/19C, 1083/19D,
- volací modul Sinthesi Steel Ref. 1083/14, 1083/14C, 1083/14D,
- volací modul Elekta Ref. 1083/15, 1083/15C, 1083/25,
- volací modul Elekta Steel Ref. 1083/12, 1083/16, 1083/27,
- panel Mikra plus Ref. 1784/3,
- panel Mikra digital Ref. 1784/4,
- panel konfigurovateľný cez VisiosoftWeb (francúzsky trh).

Ak je vstupný panel v systéme, ale v zozname nie je, základné údaje bytov možno vyplniť aj ručne. V takom prípade prejdite priamo na krok 4.

Na automatické vyplnenie základných údajov musíte použiť konfiguračný súbor vstupného panelu, ktorý poskytol inštalatér:

- súbory s príponou „.json“ pre vstupné panely Alpha, Mikra plus a Mikra digital,
- súbory s príponou „.xml“ pre vstupné panely Sinthesi a Elekta,
- v prípade VisiosoftWeb postupujte podľa dokumentácie k softvéru.

Ak inštalatér konfiguračný súbor vstupného panelu neposkytol, možno ho stiahnuť takto:

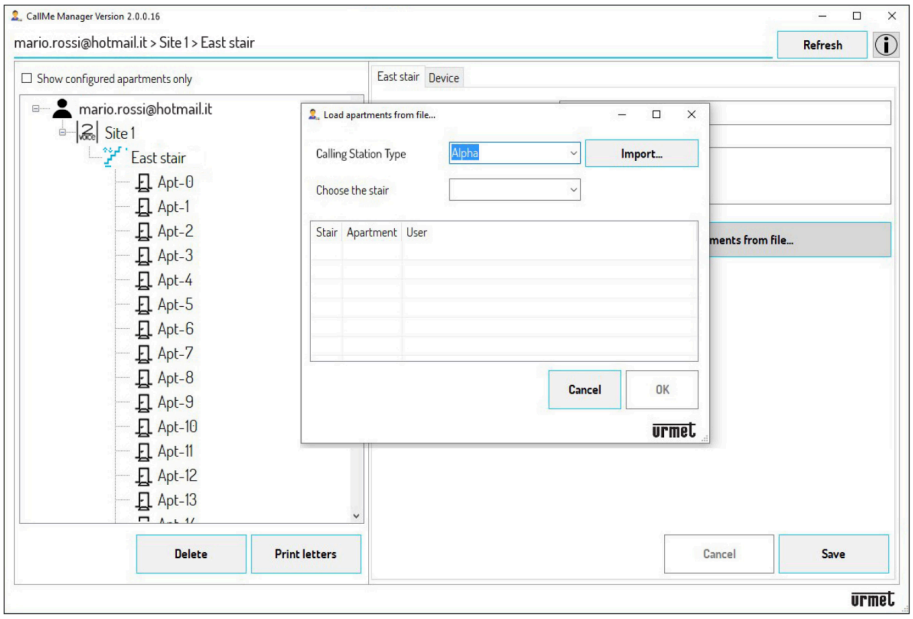
- pri vstupných paneloch Alpha, Mikra plus a Mikra digital si pozrite konfiguračné návody zariadení v produktovom liste,

- pri vstupných paneloch Sinthesi a Elekta stiahnite aplikáciu 2VOICE MOBILE ANDROID alebo 2VOICE-PC z webovej stránky www.urmet.com v časti Software, Firmware and Driver / technical SW / communication / 2Voice two-wire system (vyžaduje sa registrácia). Z tej istej sekcie si môžete stiahnuť aj používateľský návod k aplikácii. Okrem neho si pozrite aj konfiguračný návod zariadenia v produktovom liste.

Iba v prípade panelu Alpha s tlačidlami (bez displeja) prejdite na krok 3.

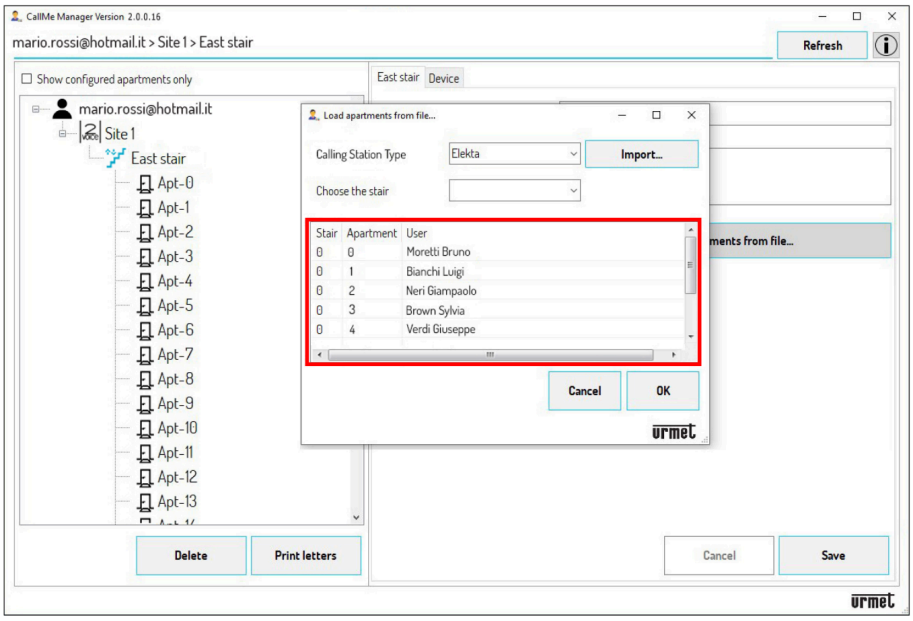
Volacie moduly a panely Mikra plus a digital **2.1** Stiahnite konfiguračný súbor vstupného panelu do počítača, na ktorom používate aplikáciu CallMe Manager.

2.2 Stlačte tlačidlo „Load apartments from file...“ (načítať byty zo súboru). V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



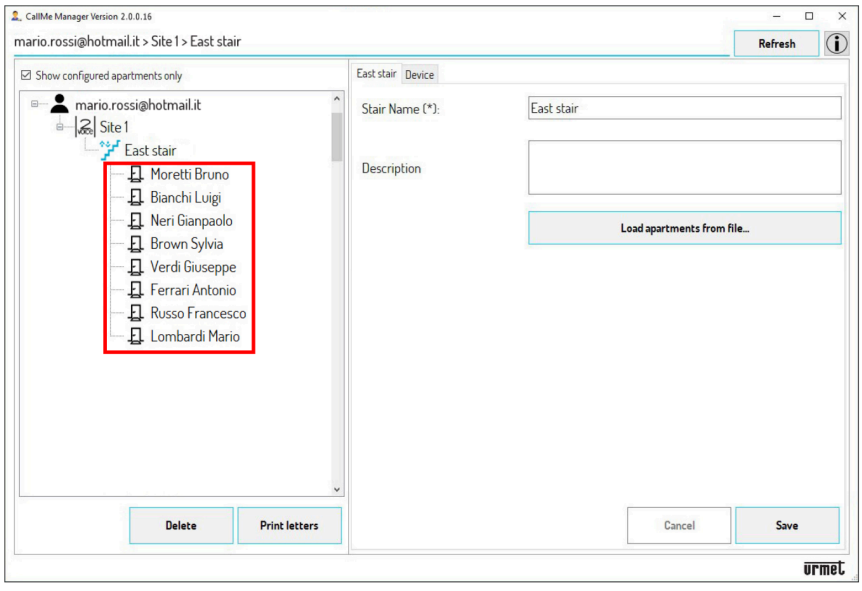
2.3 V poli „Calling Station Type“ (typ vstupného panelu) vyberte z rozbaľovacej ponuky vstupný panel, ktorý je v systéme. V poli „Choose the stair“ (vyberte schodisko) vyberte z rozbaľovacej ponuky schodisko, na ktorom je zariadenie na presmerovanie hovorov.

2.4 Stlačte tlačidlo „Import...“ a vyberte konfiguračný súbor, ktorý ste predtým stiahli do počítača. Po načítaní konfiguračného súboru sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



2.5 Tabuľka zobrazuje číslo schodiska, číslo bytu a meno každého používateľa na schodisku.

2.6 Tlačidlom „OK“ importujete konfiguráciu do bytov v uzle schodiska. Zapnutím ikony „Show configured apartments only“ (zobraziť iba nakonfigurované byty) uvidíte v navigačnom formulári iba byty, v ktorých sú zadaní používatelia.

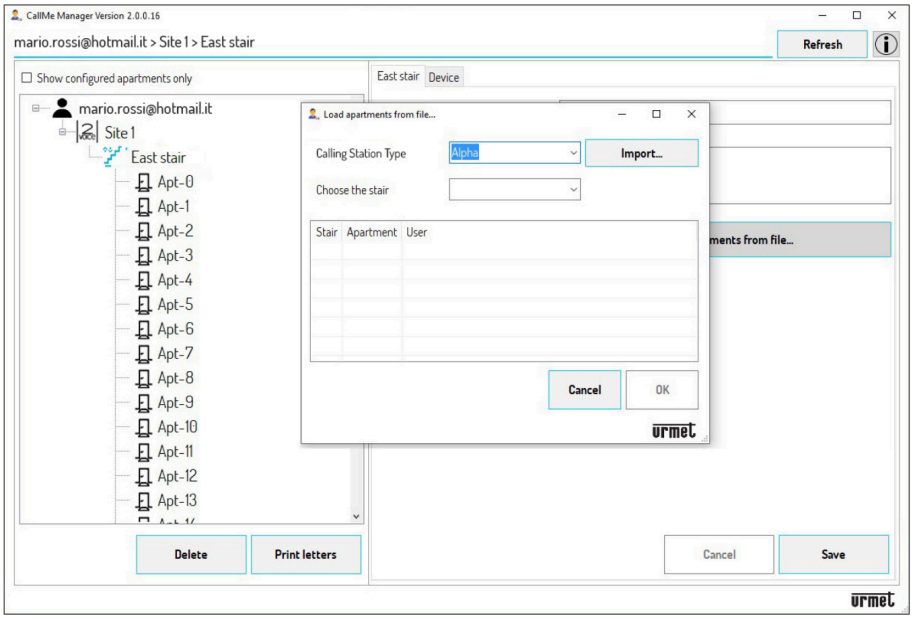


2.7 Ako generovať súbory PDF, nájdete v kroku 6.

Panel Alpha s tlačidlami (bez displeja) **3.** Ak je v systéme vstupný panel typu Alpha (audio panel Ref. 1083/38 alebo audio panel s kamerou CCTV Ref. 1083/39 alebo audio-video panel Ref. 1083/48 a tlačidlové moduly so 4 alebo 8 tlačidlami Ref. 1168/4 alebo /8, bez displeja), možno automaticky importovať iba byty prítomné v inštalácii.

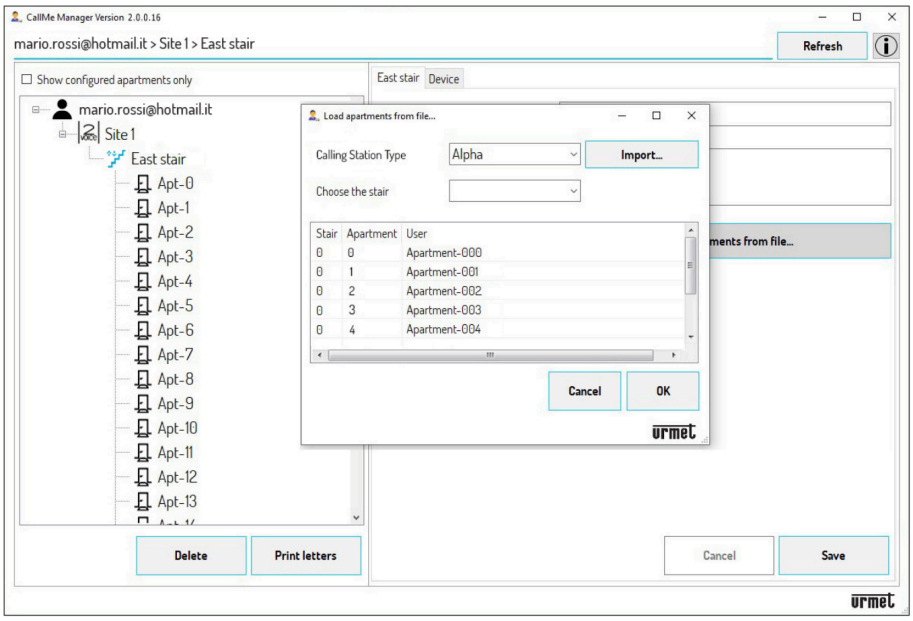
3.1 Stiahnite konfiguračný súbor panelu do počítača, na ktorom používate aplikáciu CallMe Manager.

3.2 Stlačte tlačidlo „Load apartments from file...“. V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



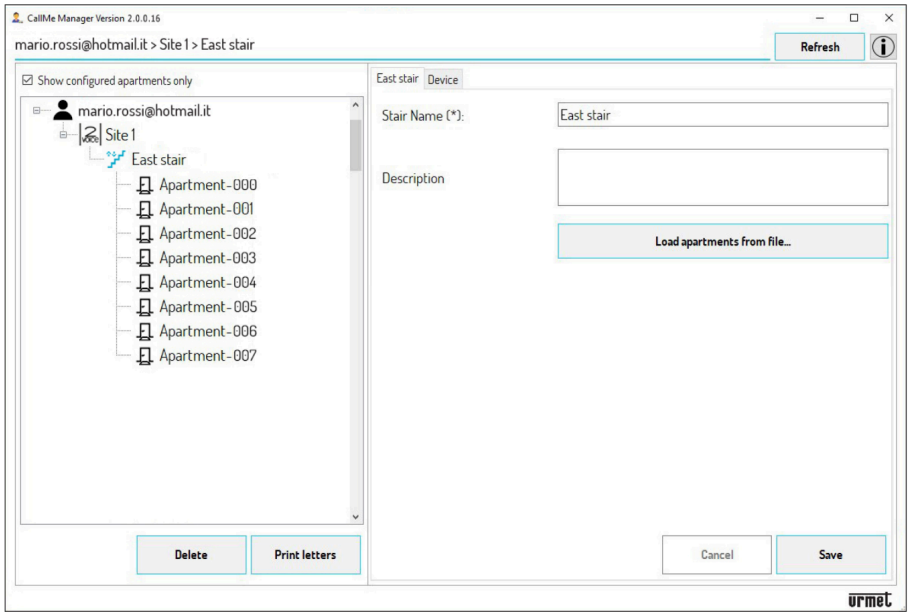
3.3 V poli „Choose system“ (vyberte systém) vyberte z rozbaľovacej ponuky „Alpha“. V poli „Choose the stair“ vyberte z rozbaľovacej ponuky schodisko, na ktorom je zariadenie na presmerovanie hovorov.

3.4 Stlačte tlačidlo „Import...“ a vyberte konfiguračný súbor, ktorý ste predtým stiahli do počítača. Po načítaní konfiguračného súboru sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



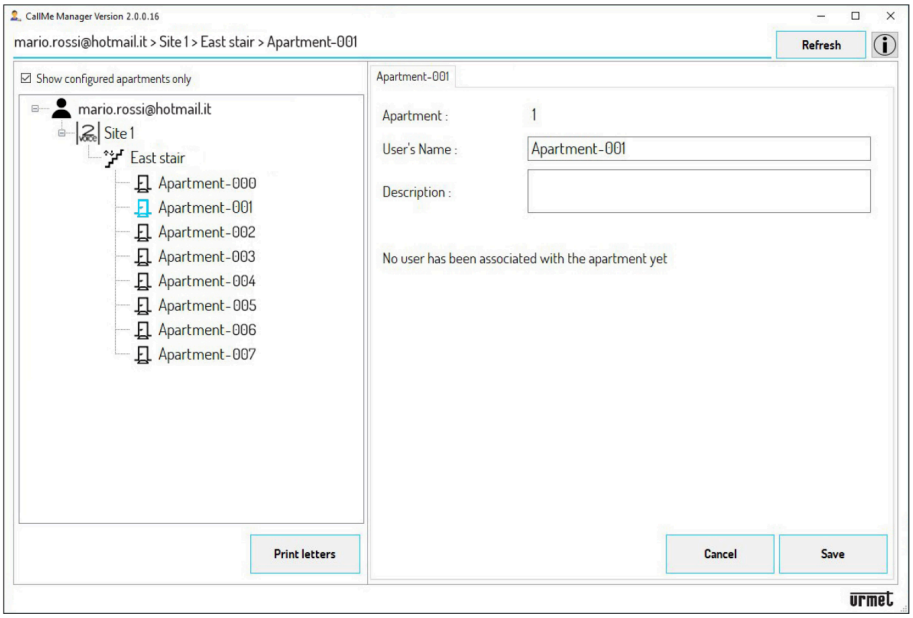
3.5 Tabuľka zobrazí číslo schodiska, číslo bytu a v stĺpci User (používateľ) údaj Apartment-(N)*, ktorý označuje iba byty prítomné v inštalácii. (*) N je číslo bytu od 000 do 126.

3.6 Tlačidlom „OK“ importujete konfiguráciu do bytov v uzle schodiska. Zapnutím ikony „Show configured apartments only“ uvidíte iba existujúce byty.



3.7 Po importe konfigurácie je potrebné základné údaje bytov doplniť ručne.

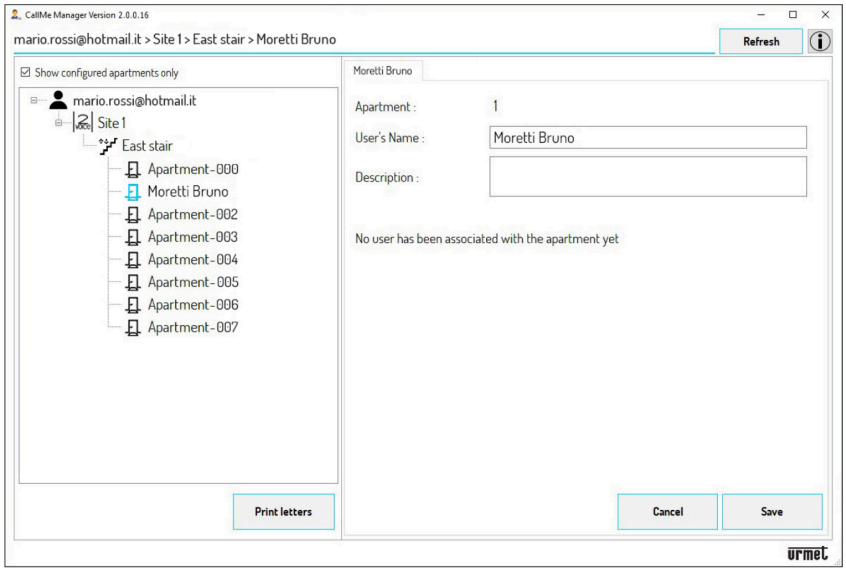
3.8 V navigačnom formulári vyberte jeden z existujúcich bytov.



Upozornenie! Základné údaje vyplňte podľa formulára základných údajov DS1083-130, ktorý odovzdal inštalatér. Okrem kódu UID zariadenia na presmerovanie hovorov a adresy stúpačky (schodiska) dokument uvádza zhodu medzi adresami bytov a menami používateľov.

3.9 Pole „Apartment“ (byt) uvádza adresu bytu. V poli „User's Name“ (meno používateľa) vymažte pôvodný text a zadajte meno používateľa priradeného k adrese bytu. Do poľa „Description“ môžete zadať výstižný opis bytu.

3.10 Tlačidlom „Save“ zadané meno uložíte a zobrazíte v topológii.

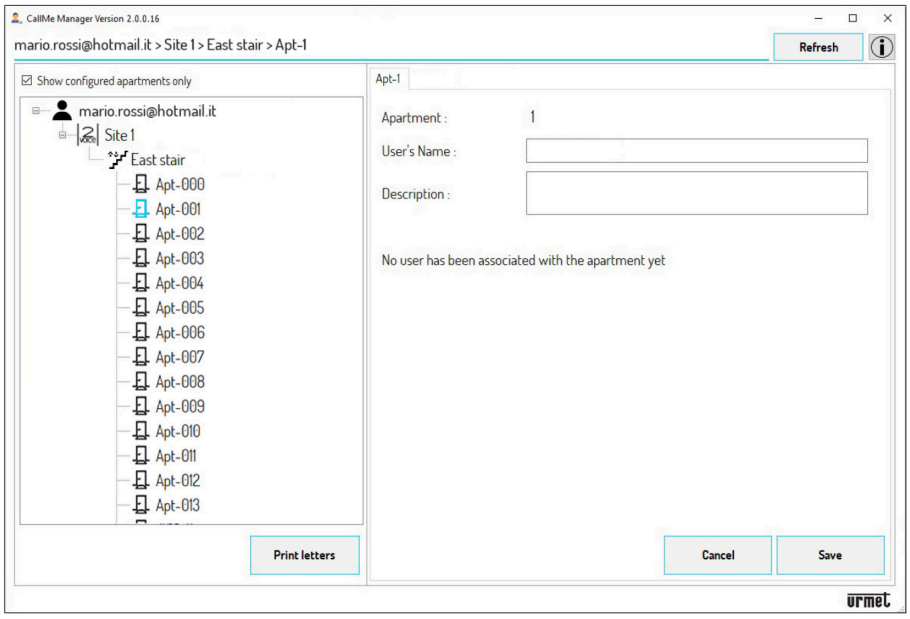


3.11 Kroky 3.8 až 3.10 zopakujte pre všetky byty, ktorých používatelia chcú využívať službu presmerovania hovorov.

3.12 Ako generovať súbory PDF, nájdete v kroku 6.

Panely, ktoré nie sú v zozname (napr. Sinthesi Steel, Sinthesi S2 a pod.) **4.** Ak v systéme nie je žiadny z vyššie uvedených vstupných panelov alebo chýba konfiguračný súbor, základné údaje bytov na uzle schodiska možno vždy vyplniť ručne.

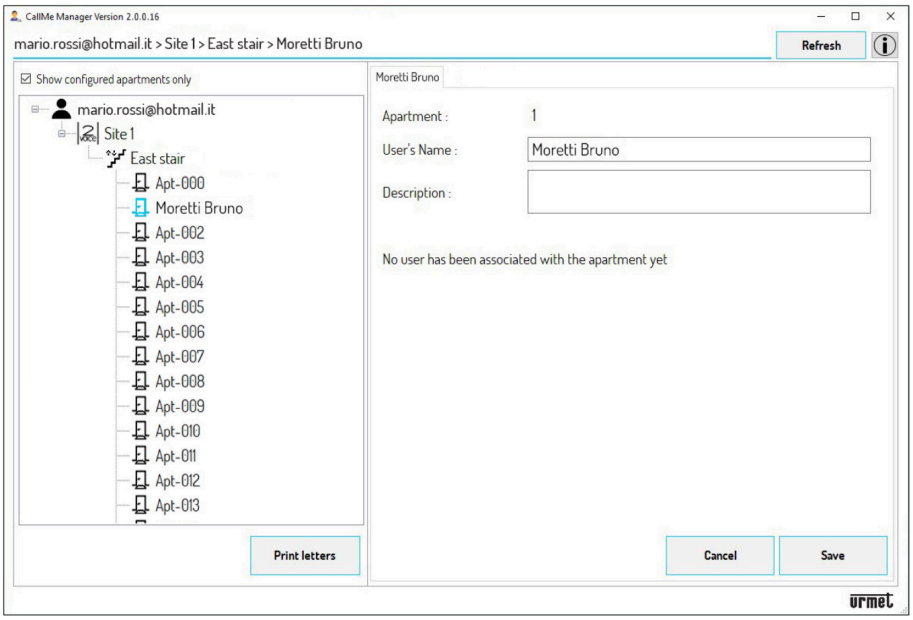
4.1 V navigačnom formulári vyberte jeden z bytov.



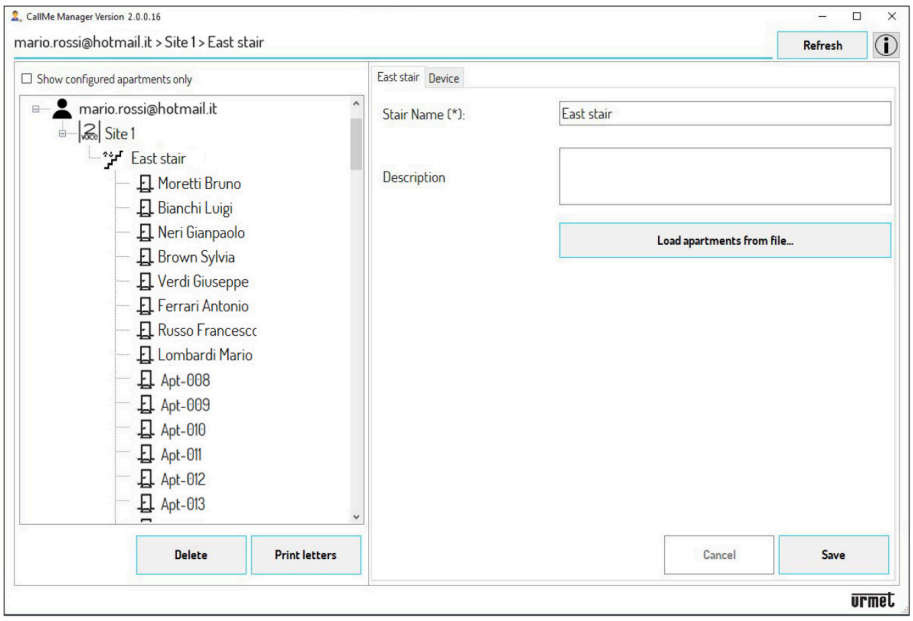
Okrem kódu UID zariadenia na presmerovanie hovorov a adresy stúpačky (schodiska) dokument uvádza zhodu medzi adresami bytov a menami používateľov.

4.2 Pole „Apartment“ uvádza adresu bytu. Do poľa „User's Name“ zadajte meno používateľa priradeného k adrese bytu. Do poľa „Description“ môžete zadať výstižný opis bytu.

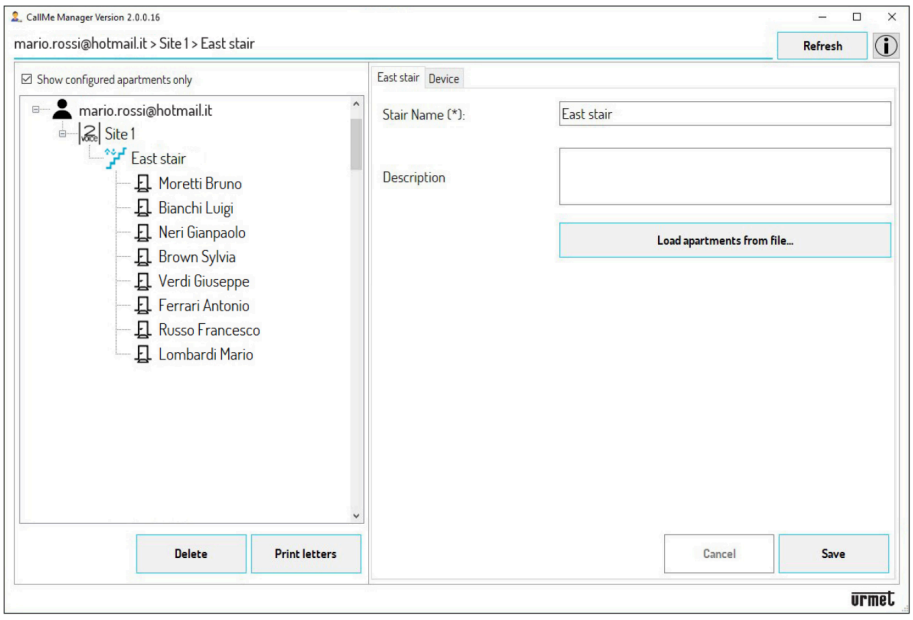
4.3 Tlačidlom „Save“ zadané meno uložíte a zobrazíte v topológii.



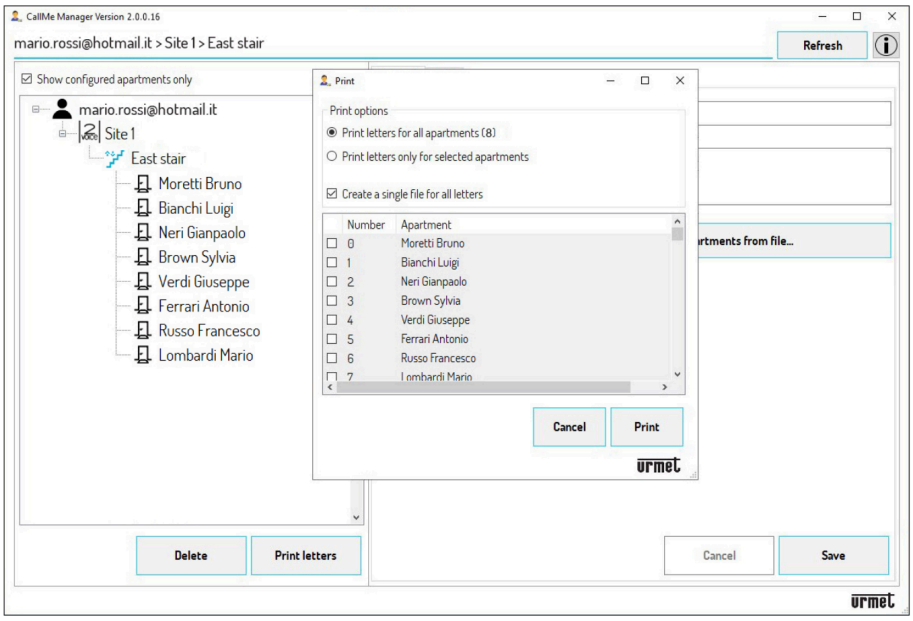
4.4 Všetky kroky od kroku 4 zopakujte pre všetky byty, ktorých používatelia chcú využívať službu presmerovania hovorov.



5. Zapnutím ikony „Show configured apartments only“ uvidíte v navigačnom formulári iba byty, v ktorých sú zadaní používatelia.



Generovanie súborov PDF pre používateľov **6.** Po vyplnení základných údajov, automaticky alebo ručne, je potrebné vygenerovať súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo klasickou poštou, aby si mohli vytvoriť účty na používanie zariadenia. Stlačte tlačidlo „Print letters“ (tlač listov).

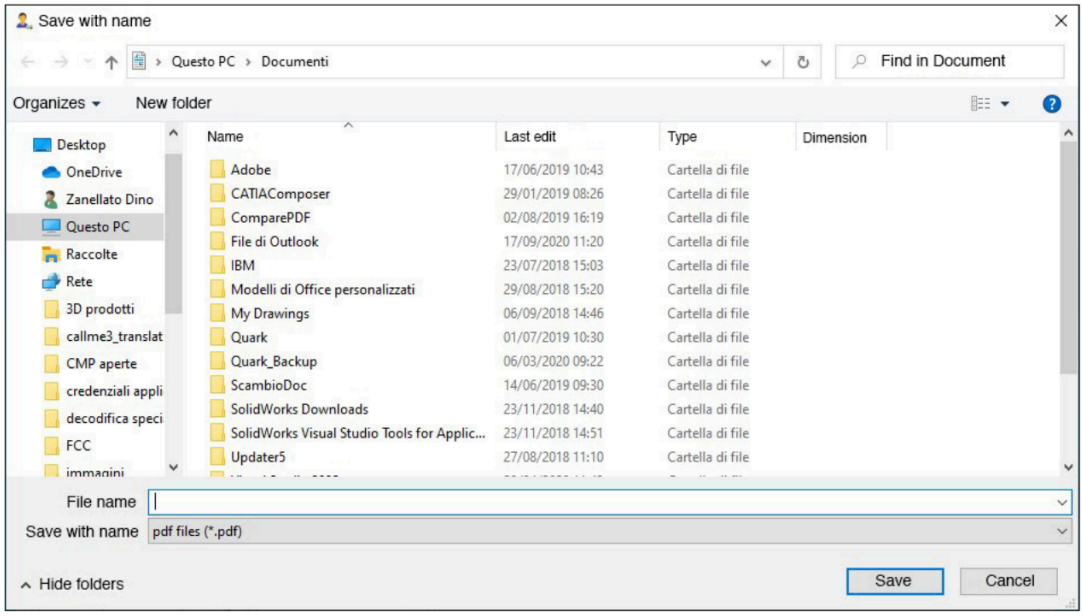


7. Voľbou „Print letters for all apartments (N)*“ vygenerujete súbory PDF pre všetky byty vo výbere. (*) N je celkový počet bytov vo výbere. Voľbou „Print letters only for the selected apartments“ vygenerujete súbory PDF iba pre vybrané byty. Byt vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Number“ (číslo).

8. Zaškrtnutím políčka „Create a single file for all letters“ (vytvoriť jeden súbor pre všetky listy) sa vygeneruje jeden súbor PDF obsahujúci všetky listy všetkých bytov. Táto možnosť je vhodná na tlač. Ak políčko nie je zaškrtnuté, pre každý byt sa vygeneruje samostatný súbor PDF. Táto možnosť je vhodná, ak chcete súbory PDF posielať e-mailom.

9. Tlačidlom „Print letters“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie používateľom.

10. Po stlačení tlačidla sa zobrazí nové okno s priečinkom, do ktorého aplikácia súbor PDF uloží.



11. Tlačidlom „Save“ súbor PDF uložíte.

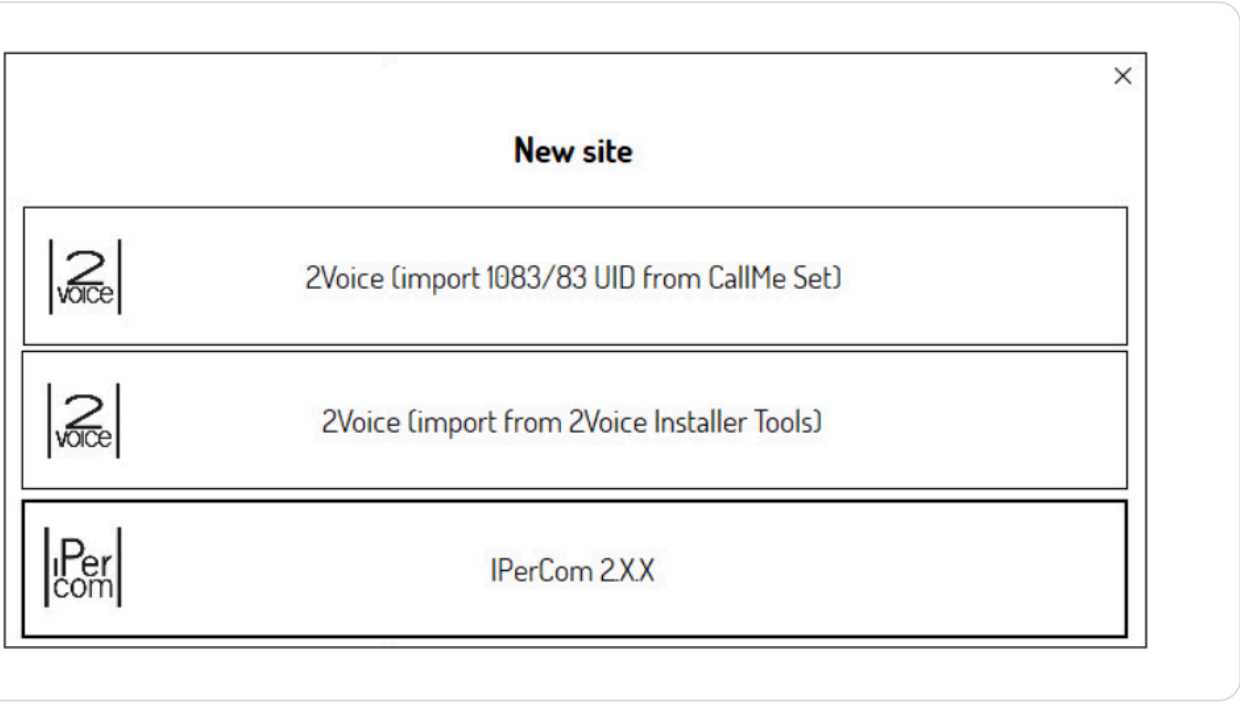
13.6 Lokalita 2VOICE (import z nástroja 2Voice Installer Tools)

Import údajov lokality a generovanie súborov PDF pre používateľov

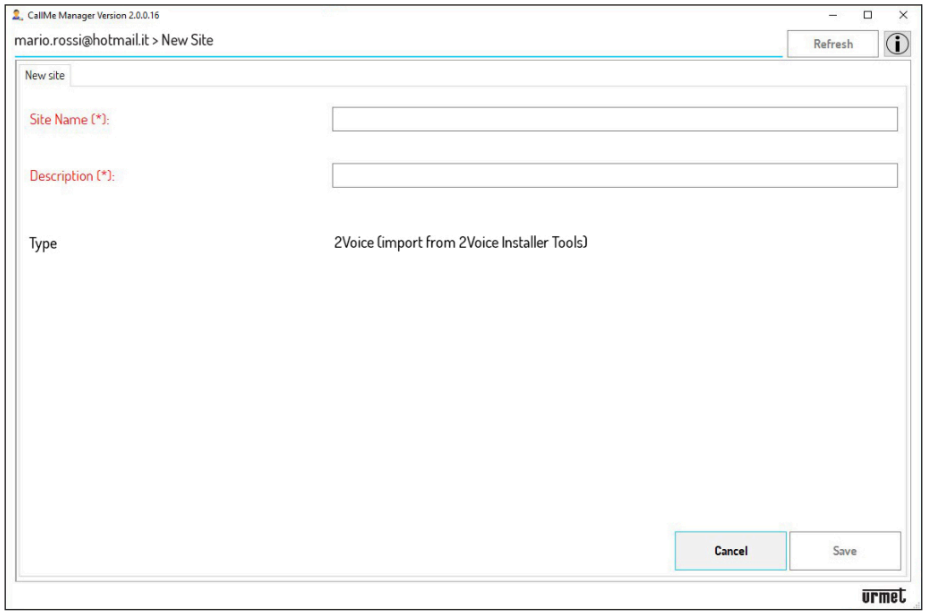
> **Upozornenie!** Na pokračovanie musí inštalatér odovzdať súbor (.kxml) s topologickou štruktúrou inštalácie (viac informácií nájdete v používateľskom návode 2Voice Installer Tools, kapitola „Export“).

Postupujte podľa nasledujúceho postupu, aby mohli používatelia využívať funkciu presmerovania hovorov.

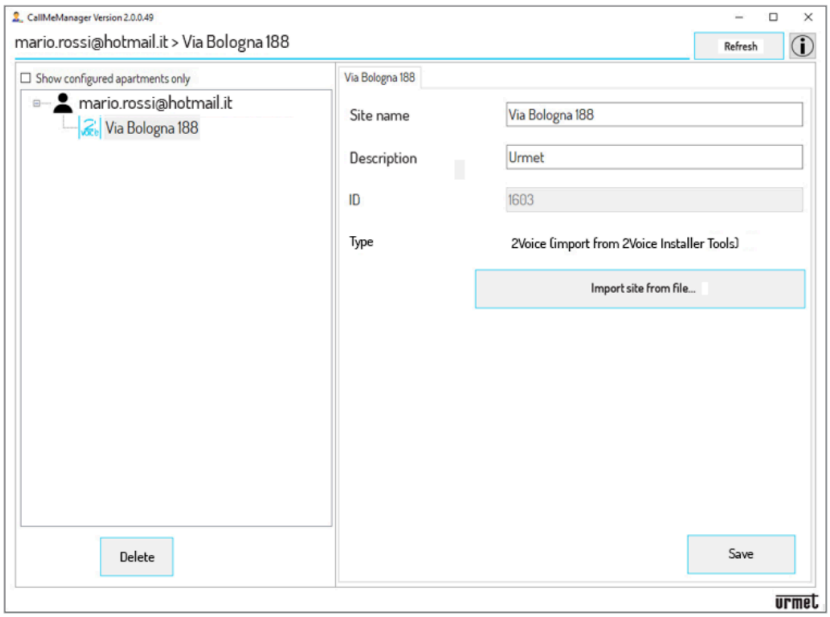
1. Na domovskej stránke stlačte tlačidlo „New Site“, aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:



2. Na tejto obrazovke vyberte typ systému novej lokality. Stlačte tlačidlo 2Voice (import z 2Voice Installer Tools).



3. Zadajte „Site Name“ a výstižný „Description“ lokality. Stlačením „Save“ vytvoríte novú lokalitu.

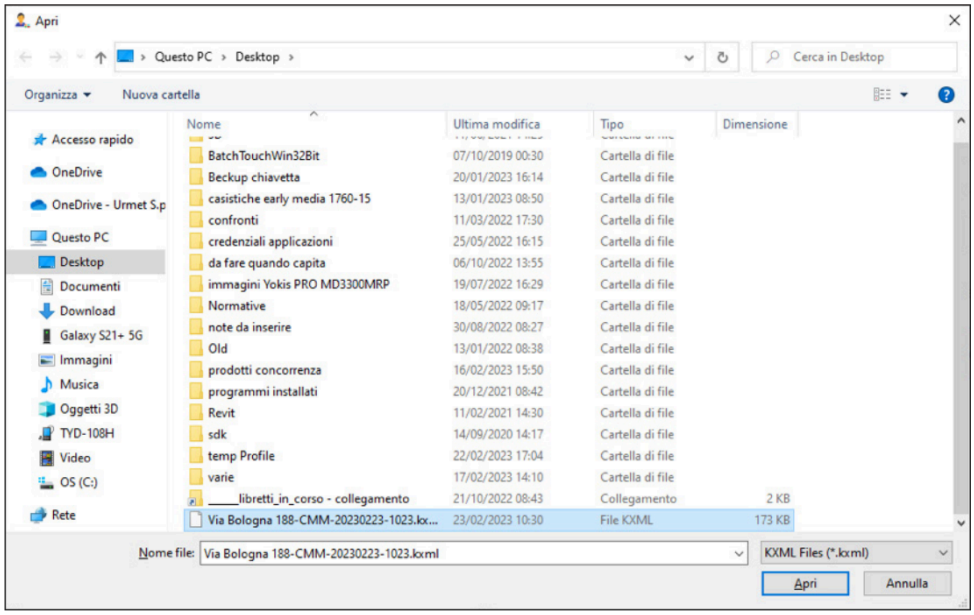


Vytvorená lokalita sa zobrazí v navigačnom module s názvom zadaným na predchádzajúcej obrazovke.

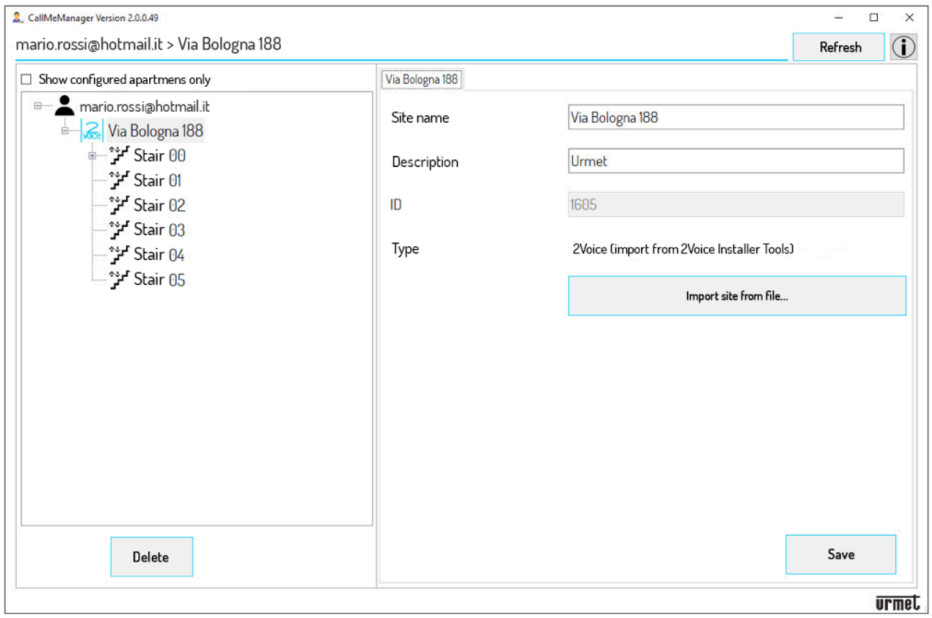
> i V navigačnom module sa stlačením topologického uzla správcu (v tomto príklade mario.rossi@hotmail.it) vrátite na domovskú stránku.

Lokalitu zmažete jej výberom v navigačnom formulári a stlačením tlačidla „Delete“.

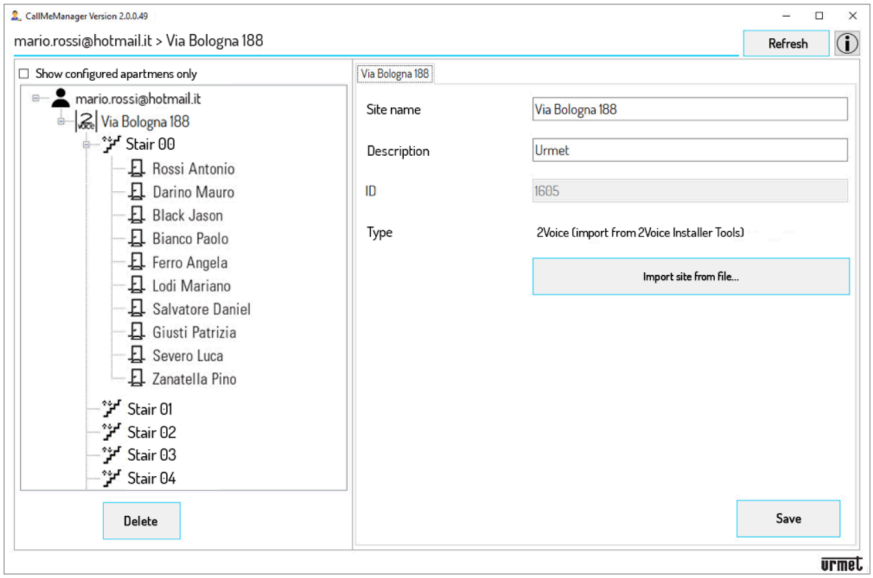
4. Stlačte tlačidlo „Import site from file...“ (importovať lokalitu zo súboru) a vyberte súbor s údajmi lokality (topologická štruktúra systému) s príponou .kxml, ktorý predtým odovzdal inštalatér.



5. Stlačením tlačidla „Open“ (otvoriť) importujte konfiguráciu.



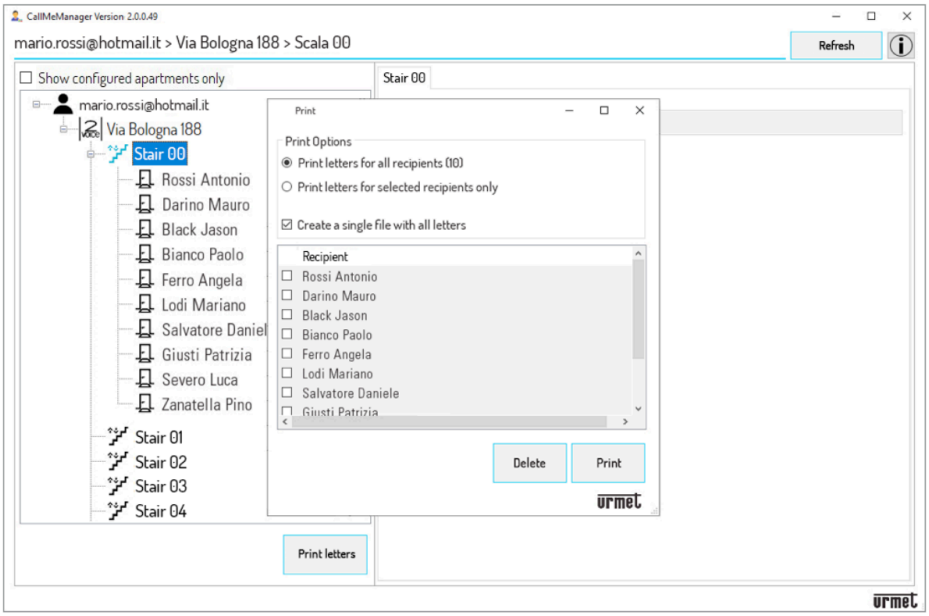
6. Rozbalením topologickej štruktúry možno zobraziť všetky topologické uzly systému 2Voice: lokalita, schodisko a byt.



7. Po importe topológie lokality je potrebné vygenerovať súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo poštou, aby sa mohli vytvoriť účty na používanie funkcie presmerovania hovorov.

8. Podľa vybraného uzla sa vygenerujú listy používateľov nachádzajúcich sa v tomto uzle.

9. Po výbere uzla stlačte tlačidlo „Print letters“.



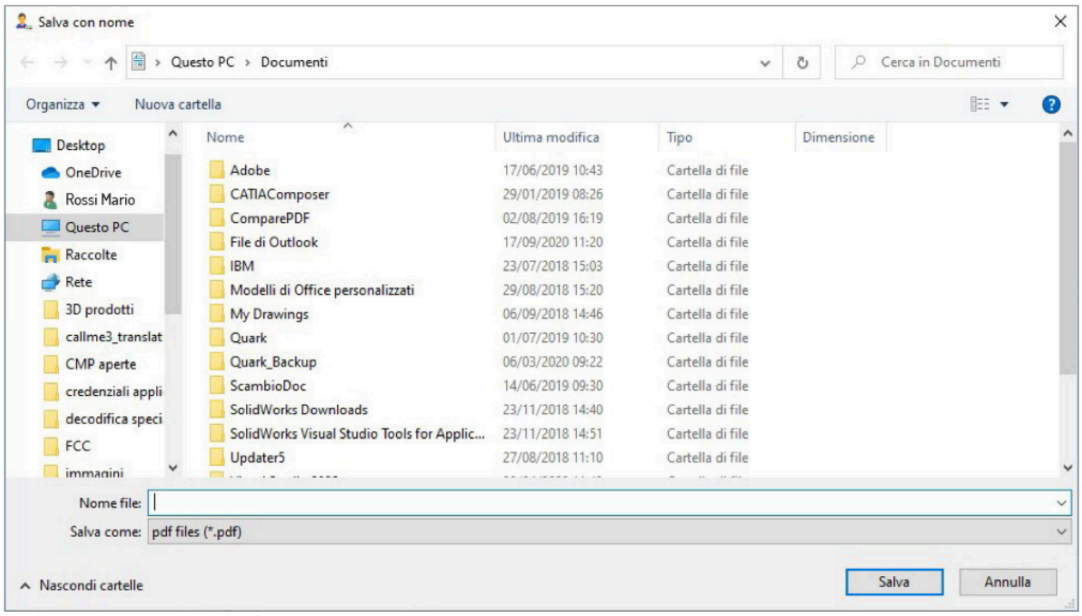
10. Voľbou „Print letters for all recipients (N)*“ možno vygenerovať súbory PDF pre všetkých adresátov vo výbere. (*) N je celkový počet bytov vo výbere.

11. Voľbou „Print letters only for the selected apartments“ vygenerujete súbory PDF iba pre vybrané byty. Byt vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Number“.

12. Zaškrtnutím políčka „Create a single file for all letters“ sa vygeneruje jeden súbor PDF obsahujúci všetky listy všetkých bytov. Táto možnosť je vhodná na tlač. Ak políčko nie je zaškrtnuté, pre každý byt sa vygeneruje samostatný súbor PDF. Táto možnosť je vhodná, ak chcete súbory PDF posielať e-mailom.

13. Tlačidlom „Print letters“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie používateľom.

14. Po stlačení tlačidla sa zobrazí nové okno s priečinkom, do ktorého aplikácia súbor PDF uloží.



15. Tlačidlom „Save“ súbor PDF uložíte.

13.7 Lokalita IPERCOM

Import údajov z Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej

> **Upozornenie!** Na pokračovanie musí inštalatér cez Ipercom Installer Tools previesť vlastníctvo lokality na správcu budovy (všetky informácie nájdete cez odkaz na stiahnutie „technického návodu systému Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej“).

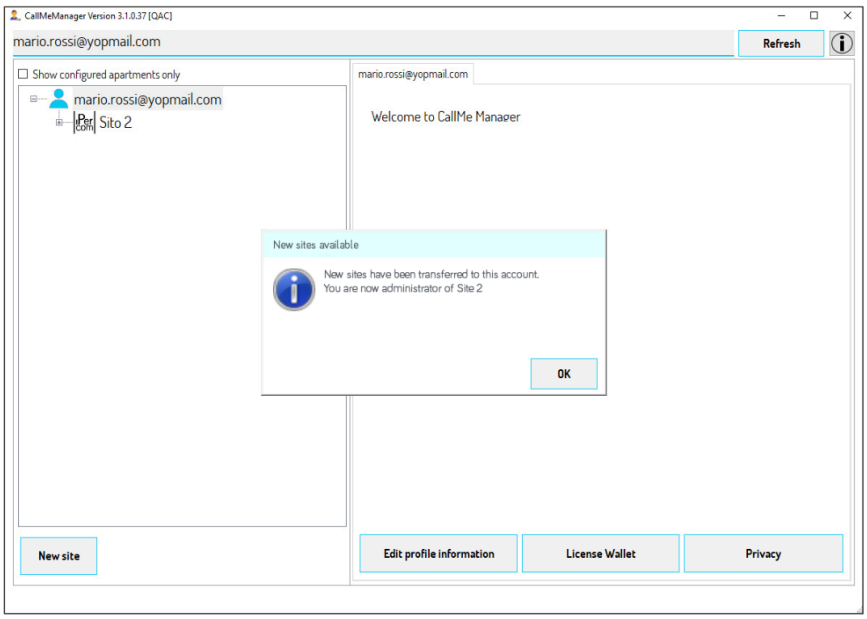
Vlastníctvo lokality získate týmto postupom:

1. Otvorte e-mail, na ktorý inštalatér previedol konfiguráciu lokality inštalácie.

2. Stlačte príslušný odkaz v e-maile, ktorým prijmete prevod lokality systému na účet CallMe Manager priradený k tomuto e-mailu.

3. Spustite aplikáciu CallMe Manager v počítači a prihláste sa svojím účtom.

4. Po prihlásení sa zobrazí domovská stránka s nasledujúcim informačným oknom.



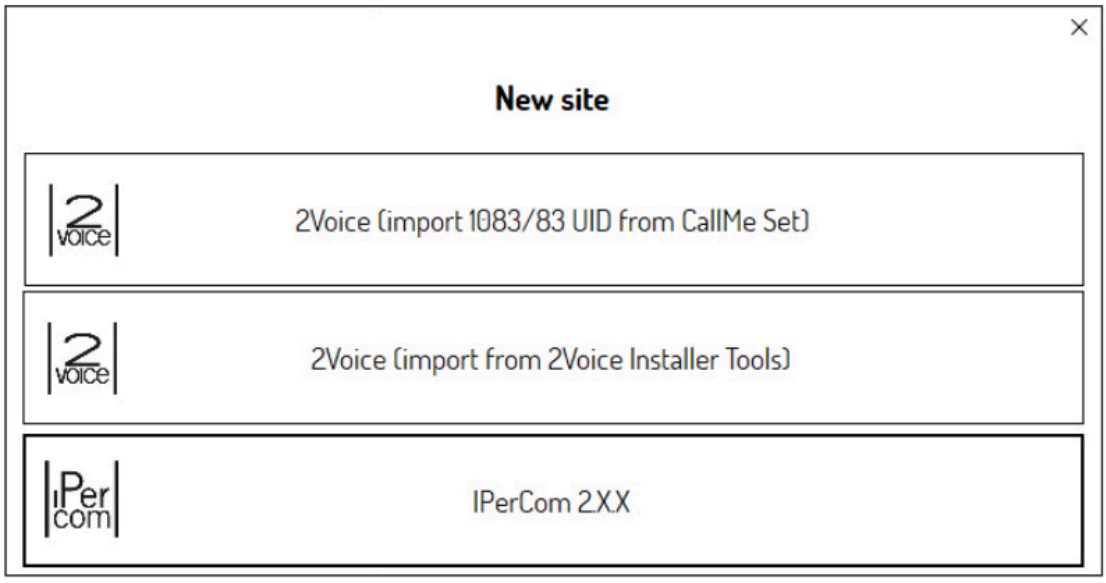
5. Tlačidlom „OK“ okno zatvorte.

Import údajov z Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej

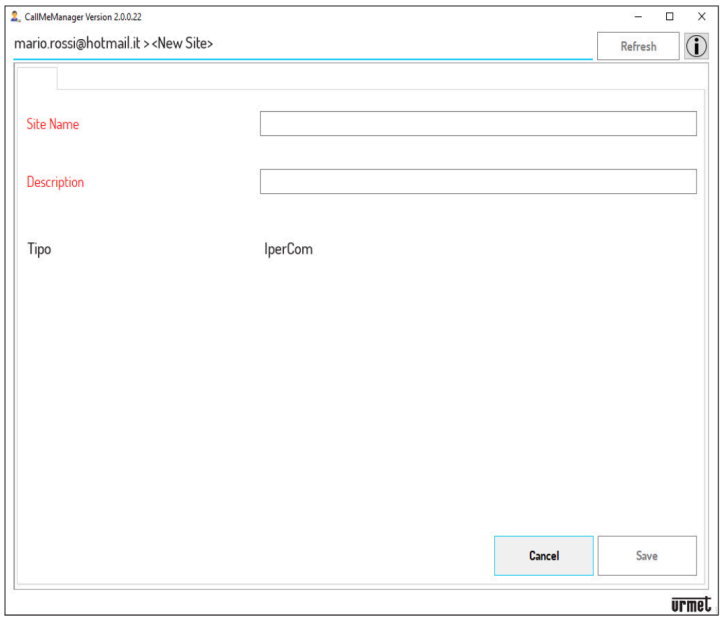
> **Upozornenie!** Na pokračovanie musí inštalatér odovzdať súbor (.kxml) s topologickou štruktúrou systému (všetky informácie nájdete cez odkaz na stiahnutie „technického návodu systému Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej“).

Postupujte podľa nasledujúceho postupu, aby mohli používatelia využívať funkciu presmerovania hovorov.

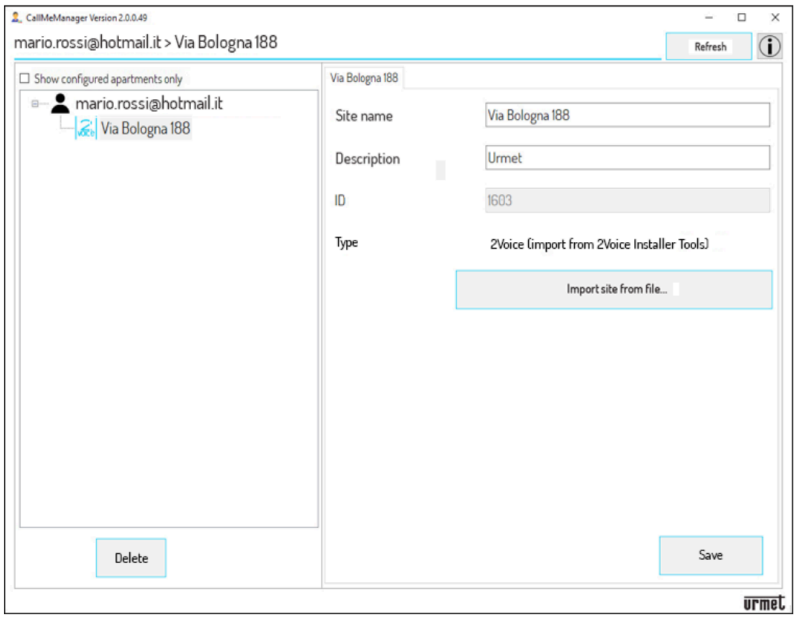
1. Na domovskej stránke stlačte tlačidlo „New Site“, aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:



2. Na tejto obrazovke je potrebné vybrať typ systému novej lokality. Stlačte tlačidlo Ipercom.



3. Zadajte „Site Name“ a výstižný „Description“ lokality. Stlačením tlačidla „Save“ vytvoríte novú lokalitu.

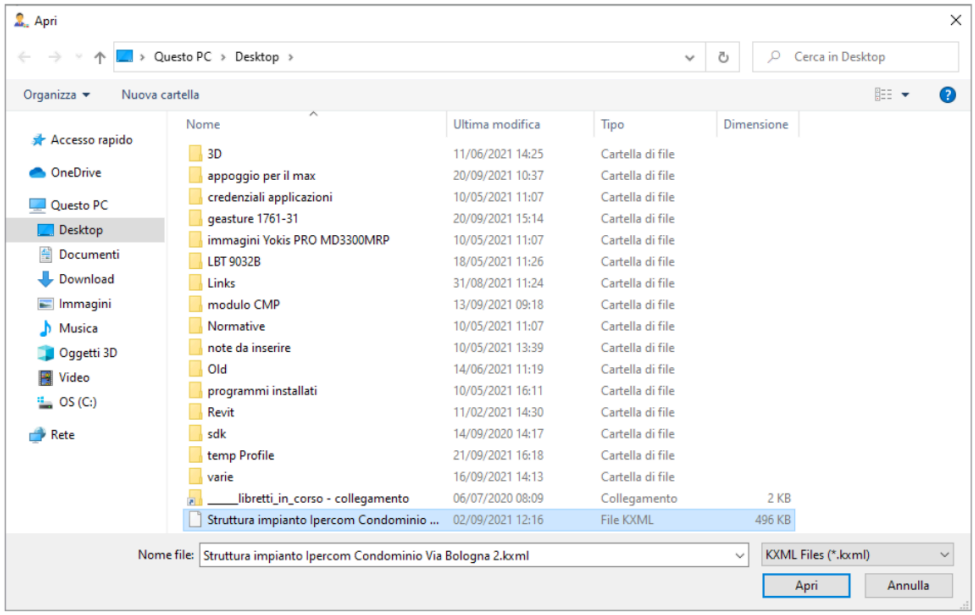


Vytvorená lokalita sa zobrazí v navigačnom module s názvom zadaným na predchádzajúcej obrazovke. Výberom lokality v navigačnom module možno zmeniť parametre „Site Name“ a „Description“.

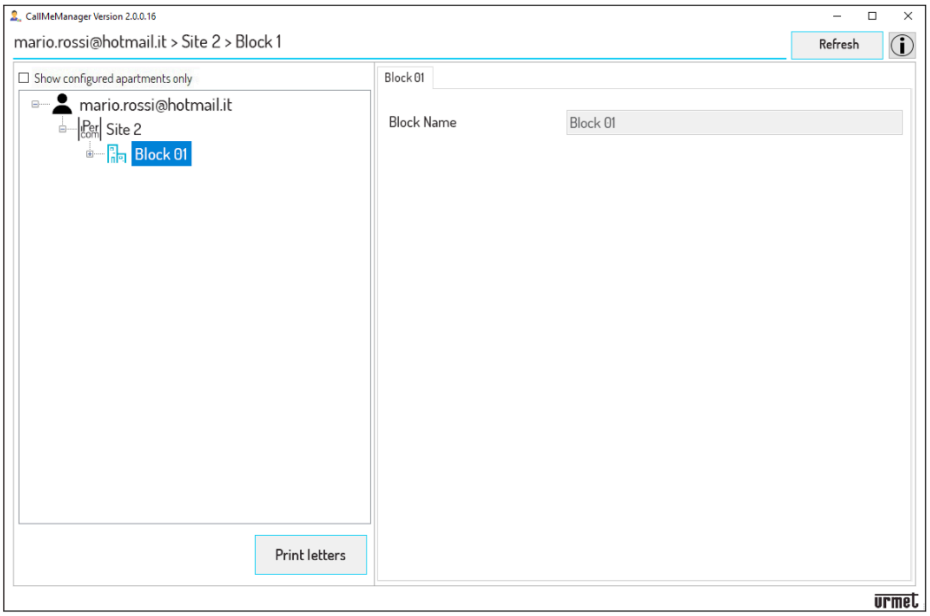
> **i** V navigačnom module sa stlačením topologického uzla správcu (v tomto príklade mario.rossi@hotmail.it) vrátite na domovskú stránku.

Lokalitu zmažete jej výberom v navigačnom module a stlačením tlačidla „Delete“.

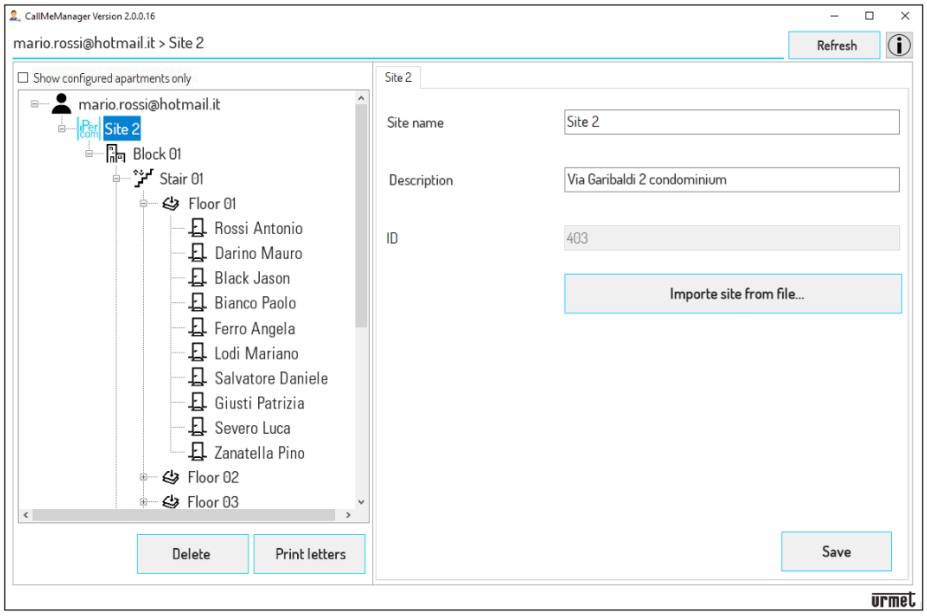
4. Stlačte tlačidlo „Import site from file...“ a vyberte súbor s údajmi lokality (topologická štruktúra systému) s príponou .kxml, ktorý predtým odovzdal inštalatér.



5. Stlačením tlačidla „Open“ importujte konfiguráciu.



6. Rozbalením topologickej štruktúry možno zobraziť všetky topologické uzly systému Ipercom: blok, schodisko, poschodie a byt.

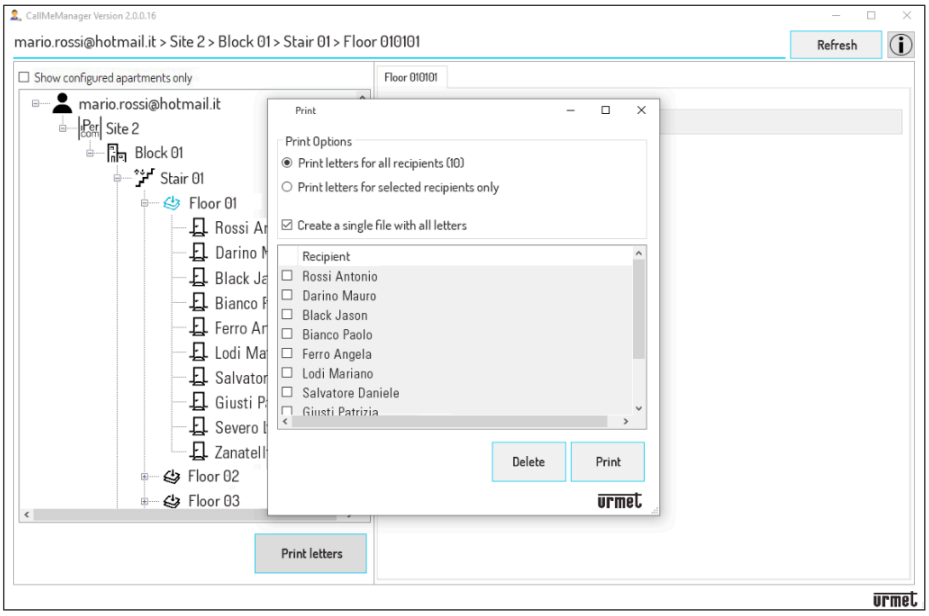


Generovanie listov PDF pre používateľov

Po importe topológie lokality je potrebné vygenerovať súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo poštou, aby sa mohli vytvoriť účty na používanie zariadenia.

1. Podľa vybraného uzla sa vygenerujú listy používateľov a/alebo operátora recepcie (ak je v systéme recepcia) nachádzajúcich sa v danom uzle (vrátane samotného uzla).

2. Po výbere uzla stlačte tlačidlo „Print letters“.



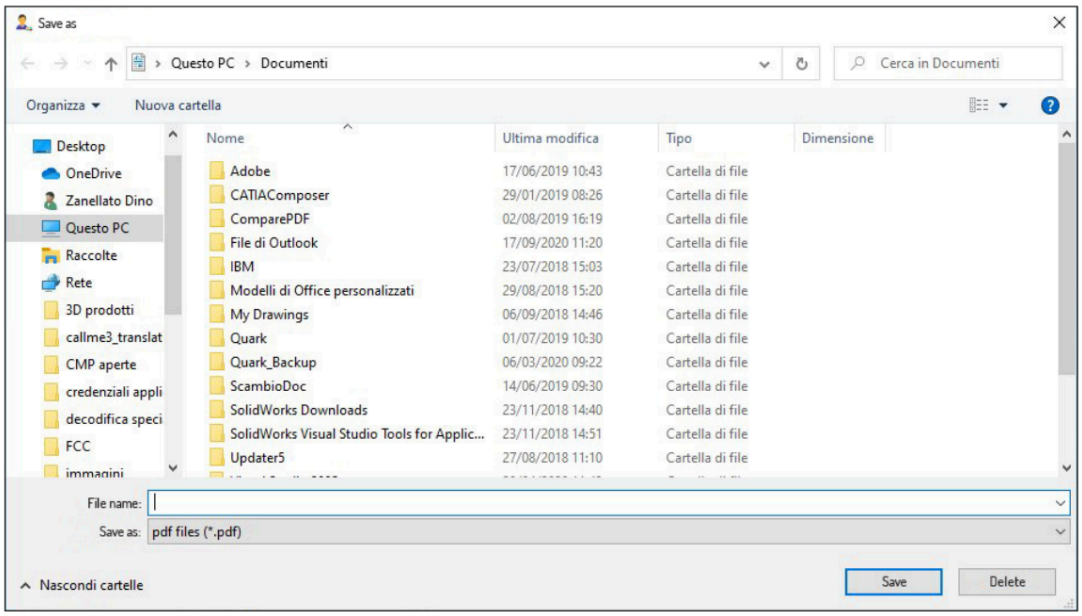
3. Voľbou „Print letters for all recipients (N)*“ možno vygenerovať súbory PDF pre všetkých adresátov vo výbere. (*) N je celkový počet adresátov vo výbere.

4. Voľbou „Print letters for selected recipients only“ možno vygenerovať súbory PDF iba pre vybraných adresátov. Byt vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Recipient“ (adresát).

5. Zaškrtnutím políčka „Create a single file with all letters“ sa vygeneruje jeden súbor PDF obsahujúci všetky listy všetkých adresátov. Táto možnosť je vhodná na tlač. Ak políčko nie je zaškrtnuté, pre každého adresáta sa vygeneruje samostatný súbor PDF. Táto možnosť je vhodná, ak chcete súbory PDF posielať e-mailom.

6. Tlačidlom „Print“ (tlačiť) vygenerujete súbory PDF na odoslanie používateľom.

7. Po stlačení tlačidla sa zobrazí okno s priečinkom, do ktorého aplikácia súbory PDF uloží.

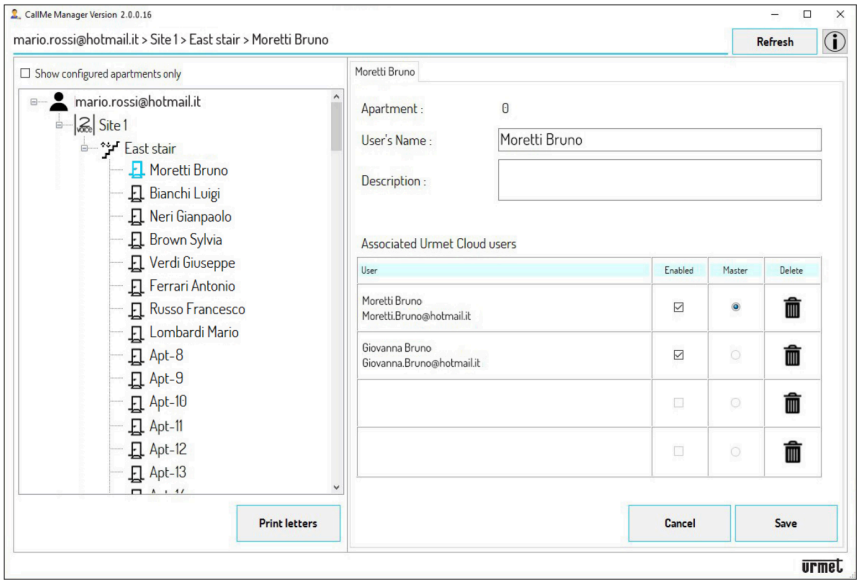


8. Tlačidlom „Save“ súbory PDF uložíte.

13.8 Správa účtov používateľov

1. Po prijatí súborov PDF alebo listov si používatelia vytvoria jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe.

2. V navigačnom formulári možno po výbere bytov zobraziť a spravovať účty vytvorené používateľmi.



3. Tabuľka správy používateľov umožňuje:

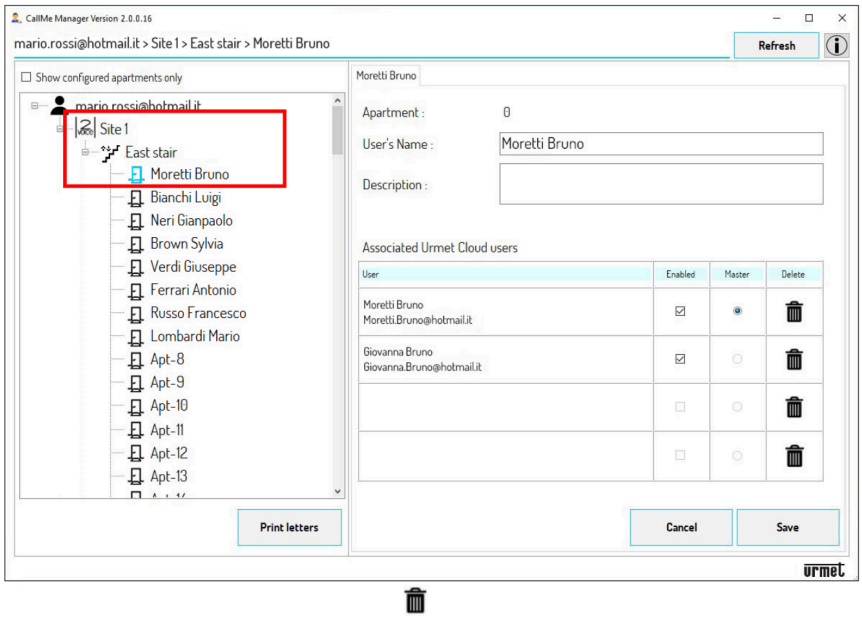
- určiť nového hlavného používateľa spomedzi registrovaných používateľov toho istého bytu,
- zmazať jedného alebo viacerých registrovaných používateľov vrátane hlavného používateľa,
- zakázať (alebo povoliť) používateľov.

4. Po vykonaní akýchkoľvek zmien ich potvrďte tlačidlom „Save“.

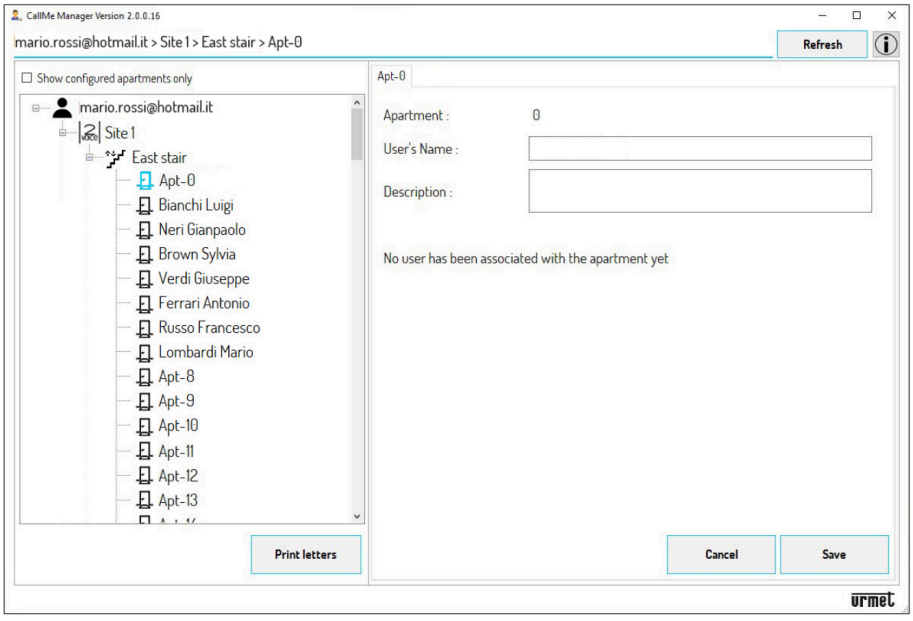
Odstránenie a výmena používateľa v lokalite 2VOICE

Ak sa používateľ presťahuje, je potrebné zmeniť priradenie medzi používateľom a zariadením na presmerovanie hovorov, aby používateľ na smartfóne neprijímal hovory z videotelefónu.

1. V navigačnom formulári vyberte lokalitu, schodisko a byt používateľa, ktorého chcete odstrániť.

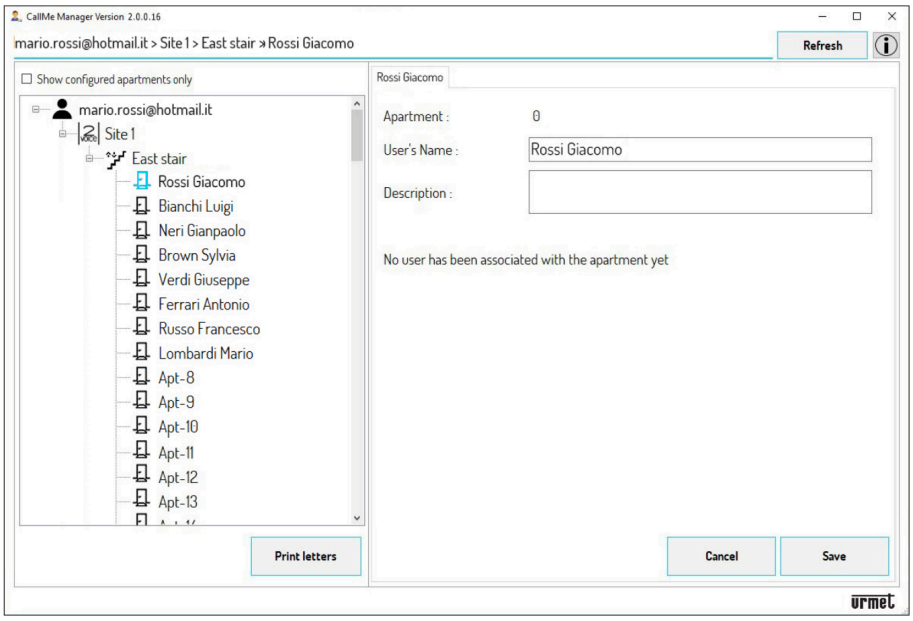


2. V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo na zmazanie priradenia medzi používateľom a zariadením (v tomto príklade je potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov. Po zmazaní všetkých používateľov bytu sa parameter „User's Name“ automaticky zmaže a v navigačnom formulári sa nastaví predvolený názov.

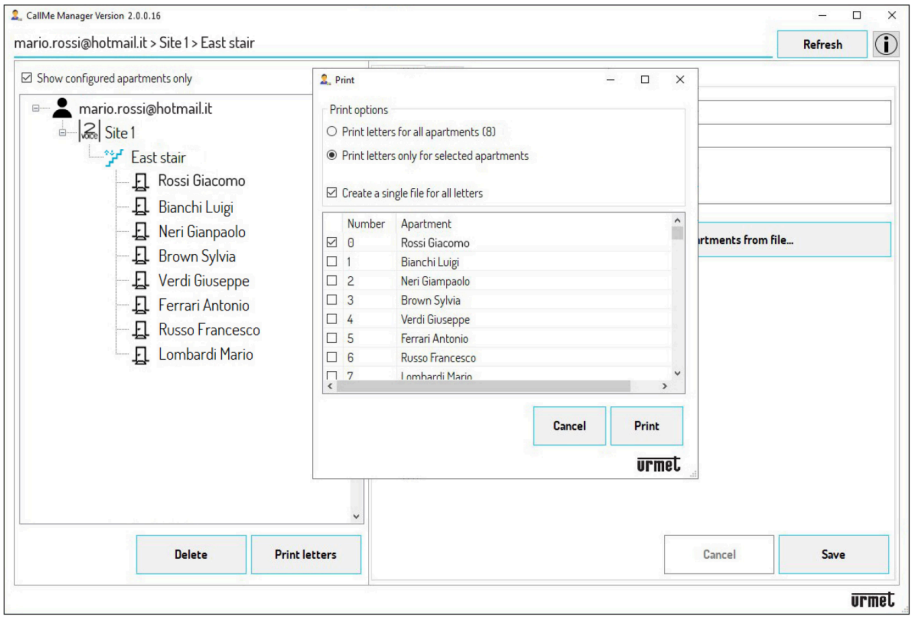


3. Teraz je potrebné vytvoriť nové priradenie k zariadeniu na presmerovanie hovorov, aby mohol hovory prijímať nový používateľ, ktorý byt preberá.

4. Na uzle bytu vyberte pole „User's Name“ a nahraďte meno starého používateľa novým. Zmenu potvrďte tlačidlom „Save“.



5. Po zadaní nových základných údajov, automaticky alebo ručne, je potrebné vygenerovať súbory PDF, ktoré sa novému používateľovi pošlú e-mailom alebo klasickou poštou, aby si mohol vytvoriť účty na používanie zariadenia. Stlačte tlačidlo „Print letters“.

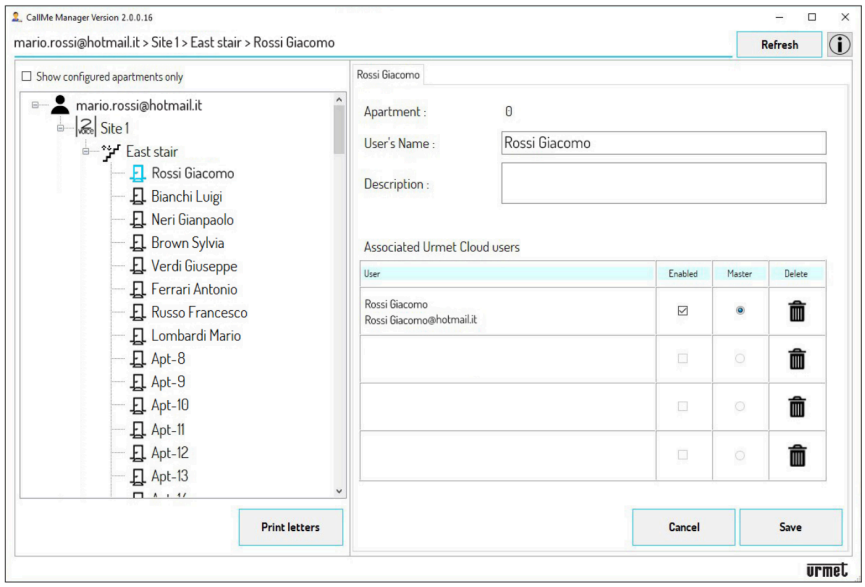


6. Voľbou „Print letters only for the selected apartments“ vygenerujete súbory PDF iba pre vybraný byt (náležite vybraný). Byt vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Number“ (pozri obrázok vyššie).

7. Tlačidlom „Print letters“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie novému používateľovi.

8. Po prijatí listu si používatelia vytvoria jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe.

9. V navigačnom formulári možno po výbere bytu zobraziť a spravovať novovytvorený účet.

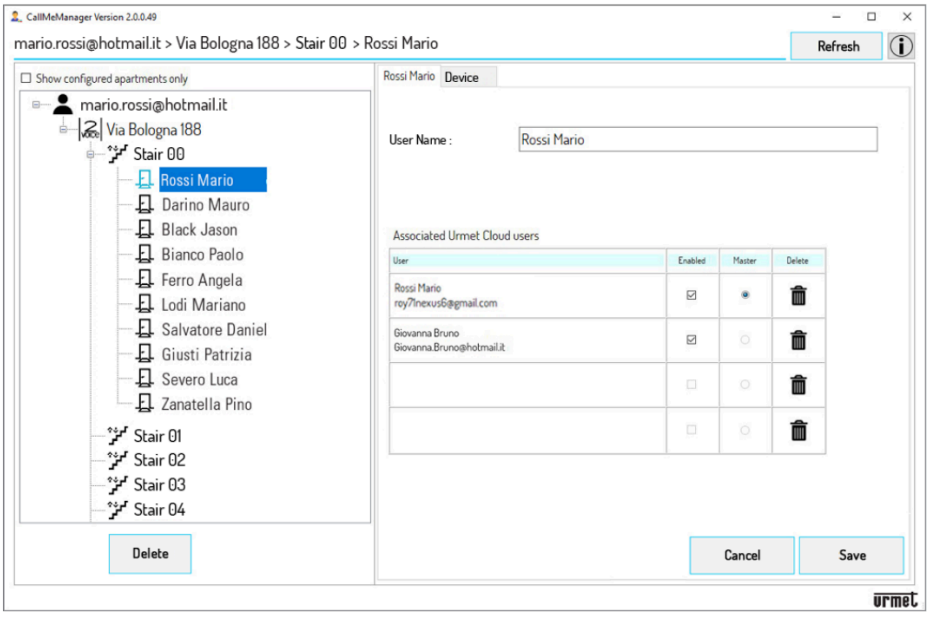


Základné údaje možno upraviť automaticky, ak sa má vymeniť veľký počet používateľov (pozri v kapitole „Lokalita 2VOICE“ odsek „Základné údaje bytov a generovanie súboru PDF“).

Odstránenie a výmena používateľa v lokalite 2VOICE (import z 2Voice Installer Tools)

Ak sa používateľ presťahuje, je potrebné odstrániť jeho účet, aby na smartfóne nad'alej neprijímal videohovory.

1. V navigačnom formulári vyberte lokalitu, schodisko a byt, v ktorom sa má používateľ odstrániť.

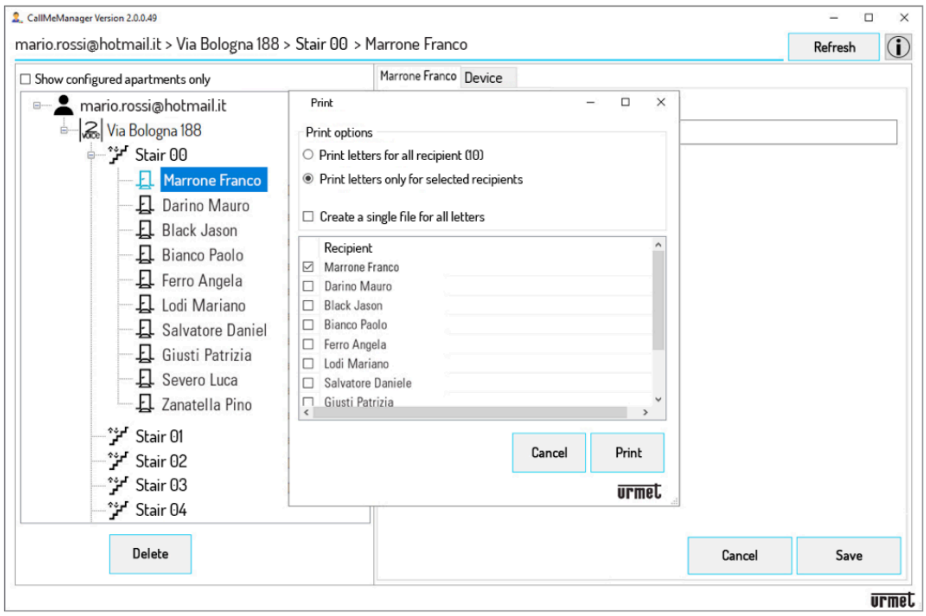


2. V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo 🗑 na zmazanie používateľa (podľa prípadu je niekedy potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov.

3. Aby mohol hovory prijímať nový používateľ preberajúci byt, importujte novú topológiu systému (pozri kapitolu „Lokalita 2VOICE (import z nástroja 2Voice Installer Tools)“, odsek „Import údajov lokality a generovanie súborov PDF pre používateľov“).

4. Po importe novej topológie systému vygenerujte súbor PDF, aby si nový používateľ mohol vytvoriť účet na používanie funkcie presmerovania hovorov.

5. Vyberte topologický uzol, v ktorom sa nachádza nový používateľ, a stlačte tlačidlo „Print letters“.

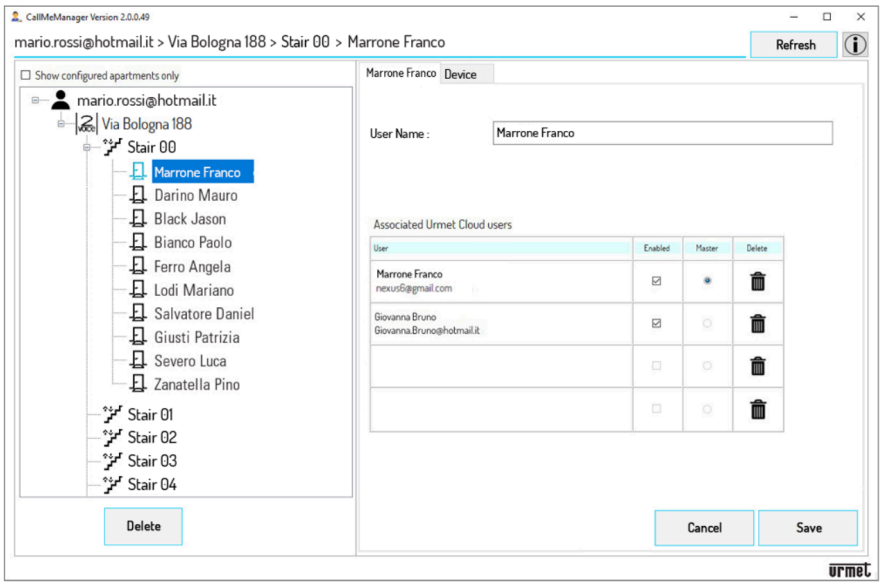


6. Voľbou „Print letters only for selected recipients“ vygenerujete súbor PDF pre príslušného adresáta. Adresáta vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Recipient“.

7. Tlačidlom „Print“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie novému používateľovi.

8. Po prijatí listu si používateľ vytvorí jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe a naskenuje prijatý QR kód.

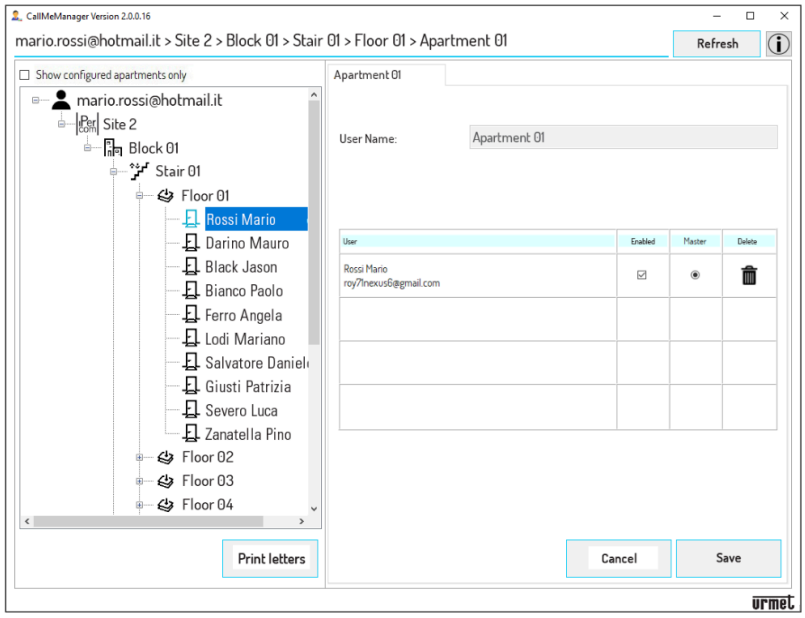
9. V navigačnom module možno po výbere bytu zobraziť a spravovať novovytvorený účet.



Odstránenie a výmena používateľa v lokalite Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej

Ak sa používateľ presťahuje, je potrebné odstrániť jeho účet, aby na smartfóne naďalej neprijímal hovory z videotelefónu.

1. V navigačnom module vyberte lokalitu, schodisko, poschodie a byt, v ktorom sa má používateľ odstrániť.

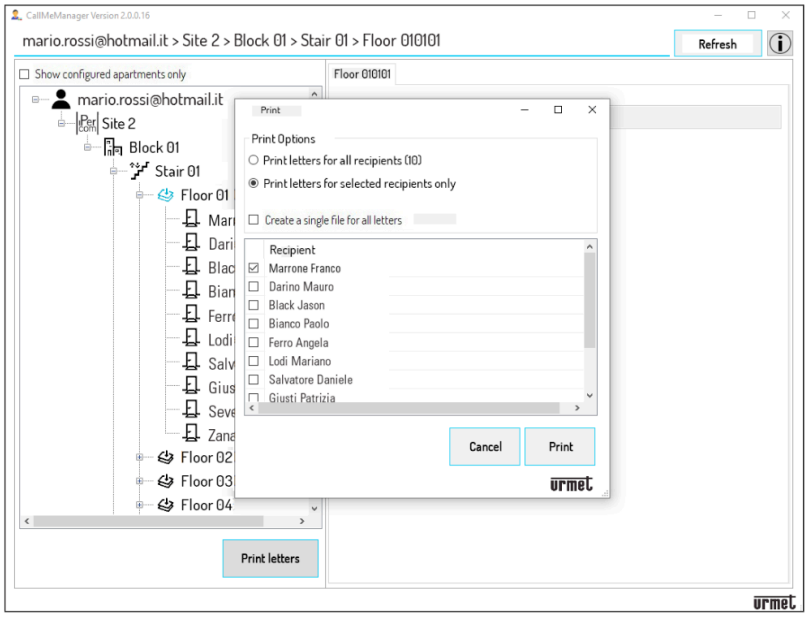


2. V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo 🗑 na zmazanie používateľa (podľa prípadu je potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov.

3. Aby mohol hovory prijímať nový používateľ preberajúci byt, importujte novú topológiu systému (pozri kapitolu „Lokalita IPERCOM“, odsek „Import údajov z Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej“).

4. Po importe novej topológie systému vygenerujte súbor PDF, aby si nový používateľ mohol vytvoriť účet na používanie funkcie presmerovania hovorov.

5. Vyberte topologický uzol, v ktorom sa nachádza nový používateľ, a stlačte tlačidlo „Print letters“.

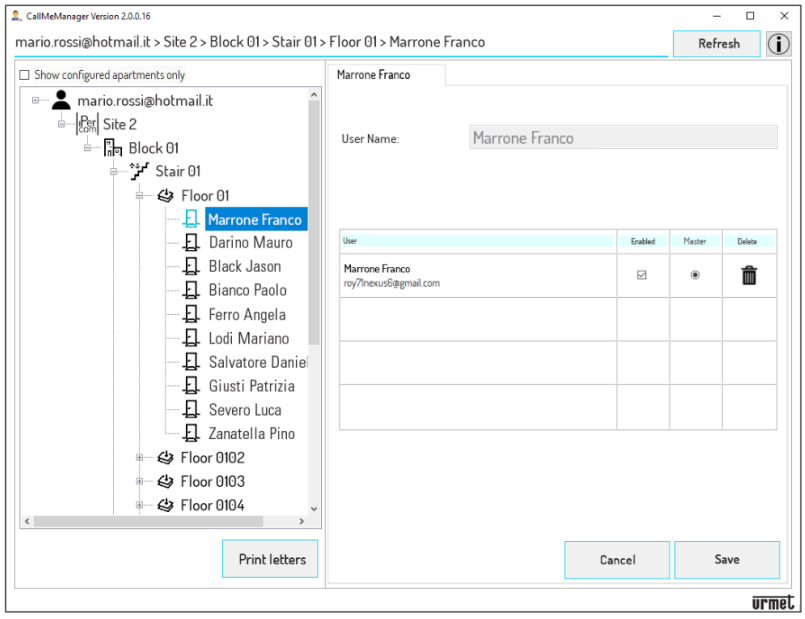


6. Voľbou „Print letters for selected recipients only“ vygenerujete súbor PDF pre príslušného adresáta. Adresáta vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Recipient“.

7. Tlačidlom „Print“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie novému používateľovi.

8. Po prijatí listu si používateľ vytvorí jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe a naskenuje prijatý QR kód.

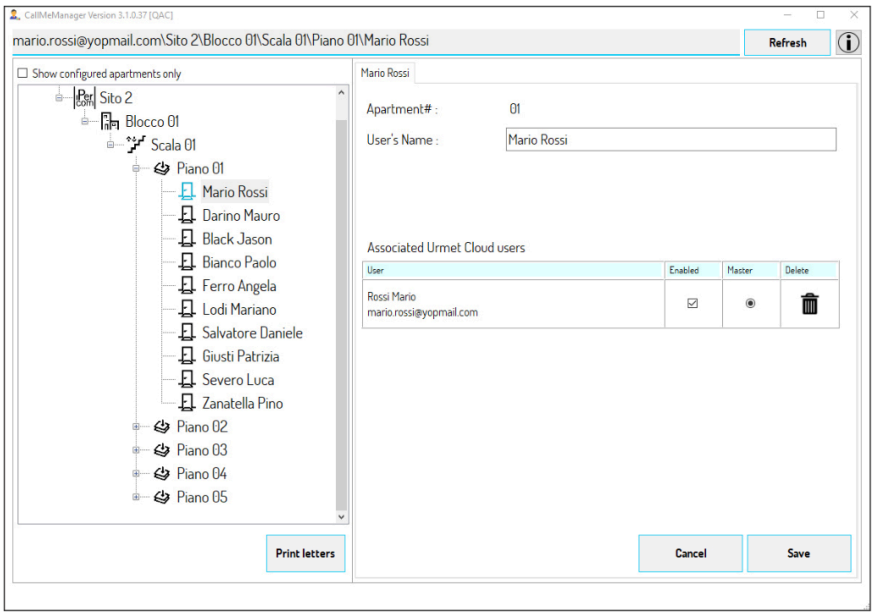
9. V navigačnom module vyberte byt, aby ste mohli zobraziť a spravovať novovytvorený účet.



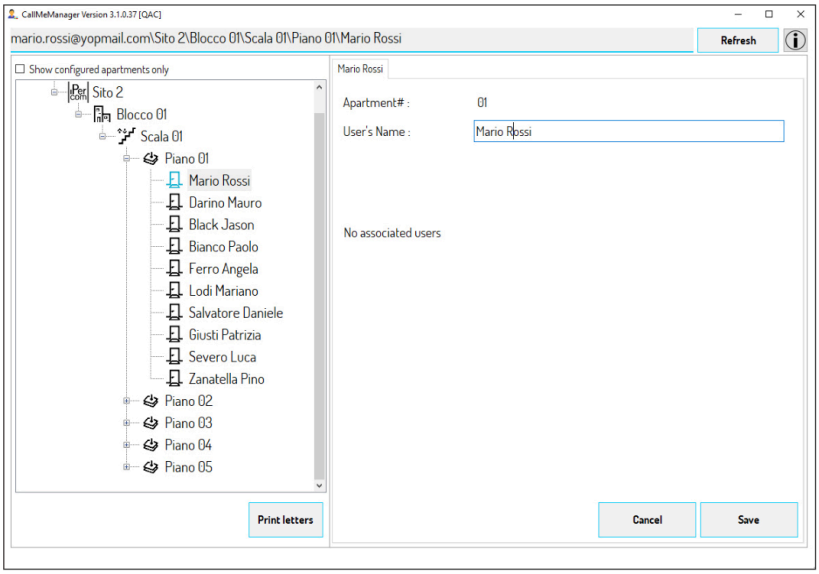
Odstránenie a výmena používateľa v lokalite Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej

Ak sa používateľ presťahuje, je potrebné odstrániť jeho účet, aby na smartfóne naďalej neprijímal videohovory.

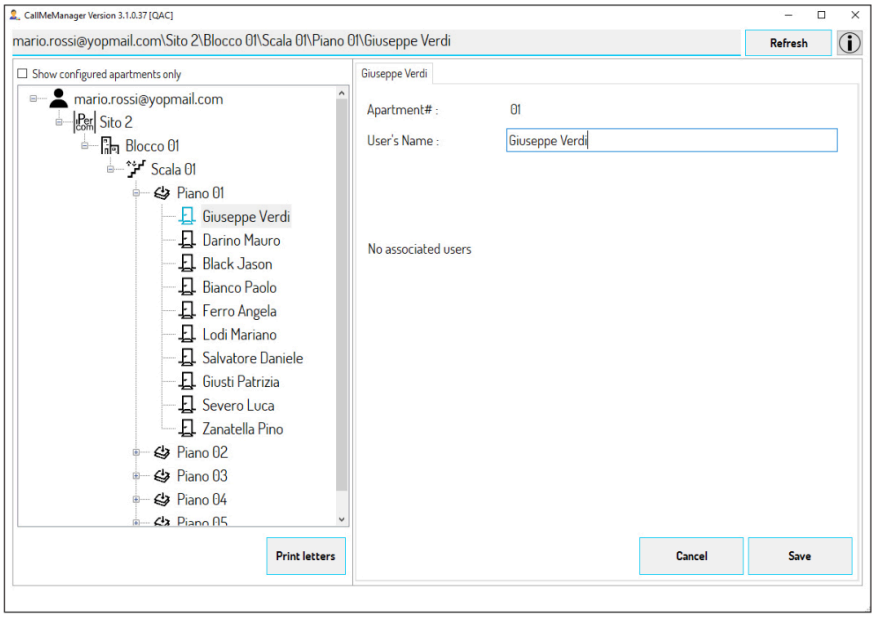
1. V navigačnom formulári vyberte lokalitu, blok, schodisko, poschodie a byt, v ktorom sa má používateľ odstrániť.



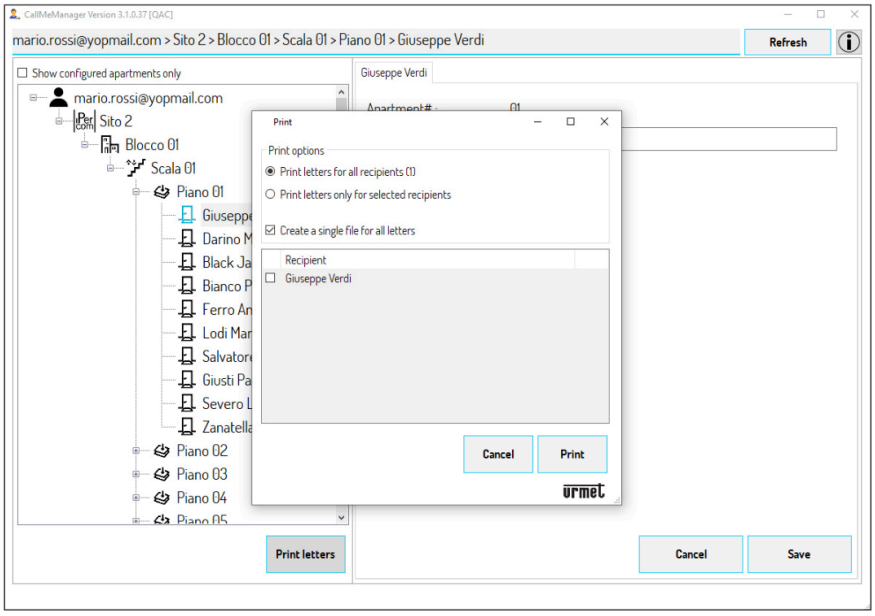
2. V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo 🗑 na zmazanie používateľa (podľa prípadu je niekedy potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov.



3. Vyberte pole „Username“ (meno používateľa) a nahraďte meno starého používateľa novým. Zmenu potvrďte tlačidlom „Save“.



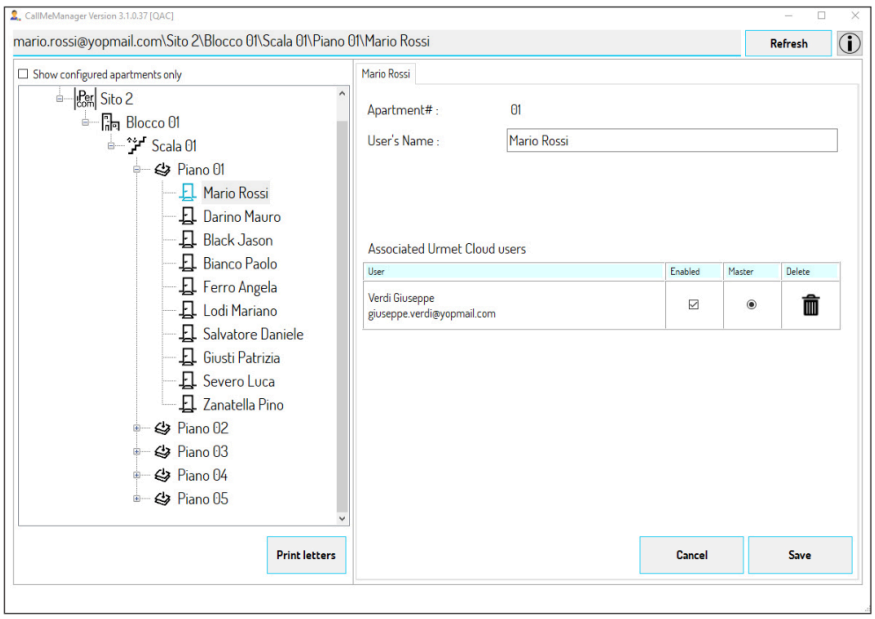
4. Tlačidlom „Print letters“ vygenerujte súbor PDF, ktorý sa pošle používateľovi na priradenie účtu CallMe k bytu.



5. Tlačidlom „Print“ vygenerujete súbor PDF.

6. Po prijatí listu si používateľ vytvorí jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe a naskenuje prijatý QR kód.

7. V navigačnom module možno po výbere bytu zobraziť a spravovať novovytvorený účet.



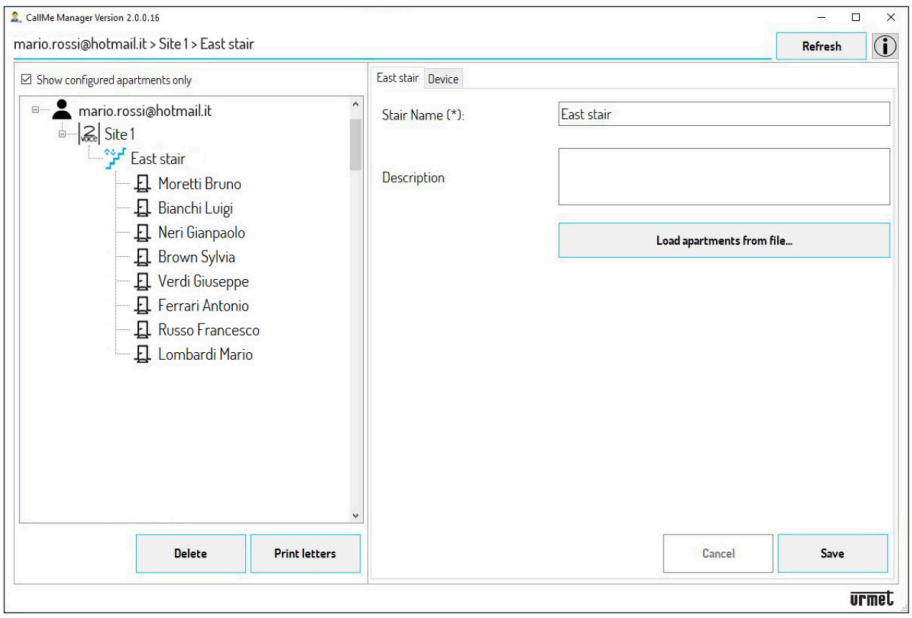
13.9 Zmena správcu

Lokalita 2VOICE

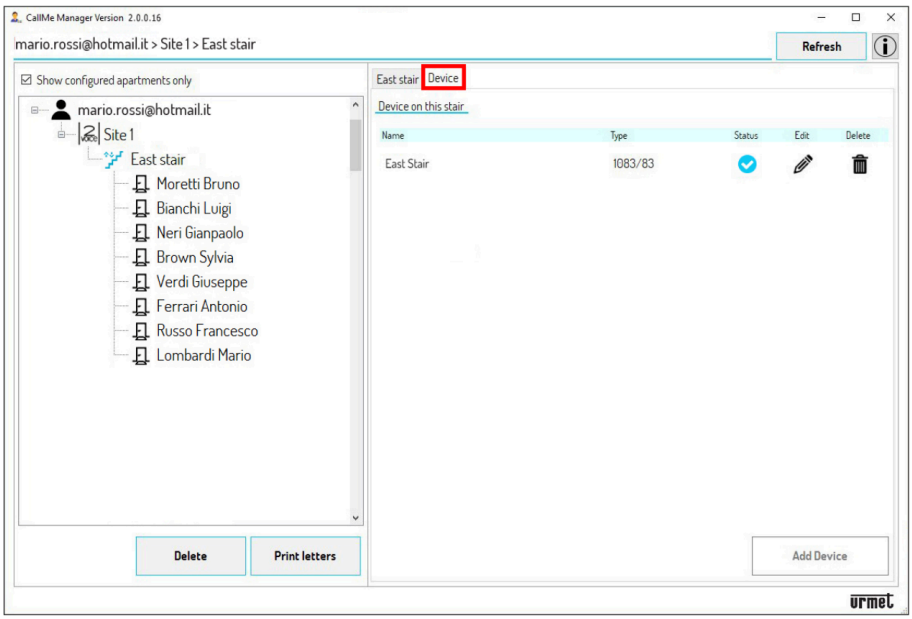
Ak sa správca zmení, správu zariadenia na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov a všetky údaje o priradených používateľoch možno previesť na nového správcu.

Správcu zmeníte takto:

1. Pôvodný správca musí odstrániť zariadenie na presmerovanie hovorov z uzla schodiska v lokalite. V navigačnom formulári vyberte lokalitu a potom schodisko.



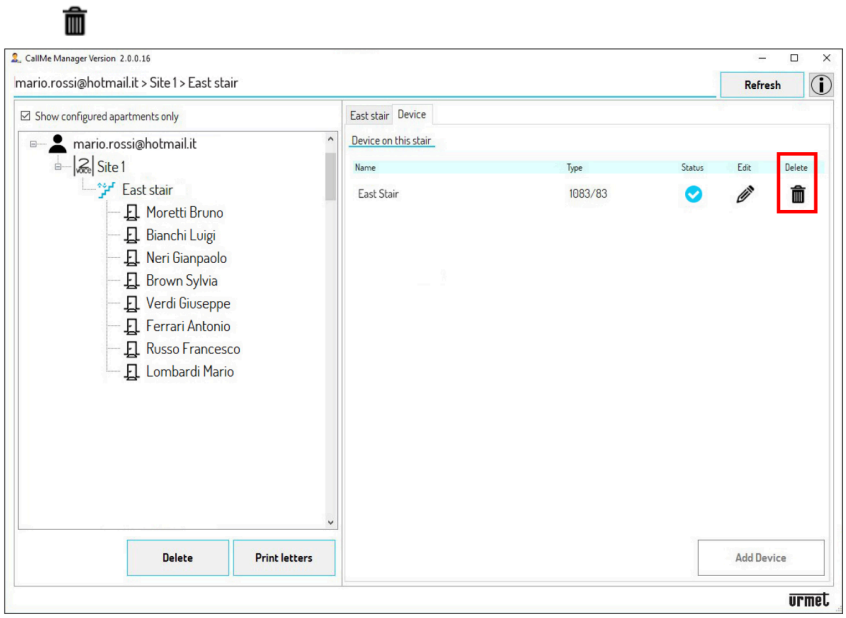
2. Vyberte kartu „Device“. V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka.



3. Kód UID zariadenia poskytnite novému správcovi.

Kód UID zariadenia možno zobraziť stlačením ikony na karte „Device“ na uzle „Stair“. Kód UID je stále uvedený aj na prednej strane zariadenia.

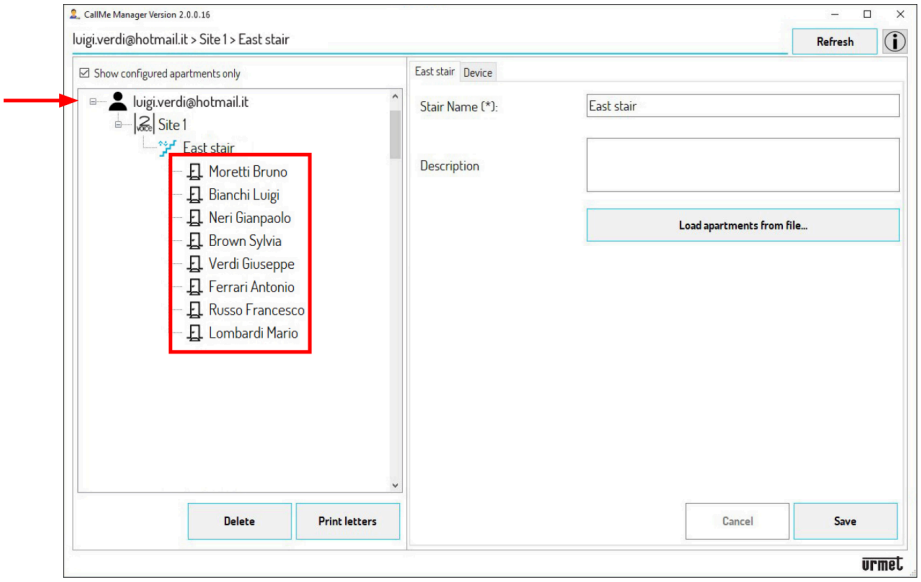
4. Stlačte ikonu na zmazanie zariadenia na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov na schodisku.



5. Cez aplikáciu CallMe Manager musí nový správca vytvoriť nový účet správcu (pozri kapitolu „Vytvorenie účtu alebo prihlásenie“).

6. Po vytvorení účtu správcu je potrebné vytvoriť lokalitu 2Voice, schodisko a zadať zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov pomocou kódu UID, ktorý poskytol predchádzajúci správca (pozri v kapitole „Lokalita 2VOICE“ odsek „Uvedenie zariadenia na presmerovanie hovorov do prevádzky“).

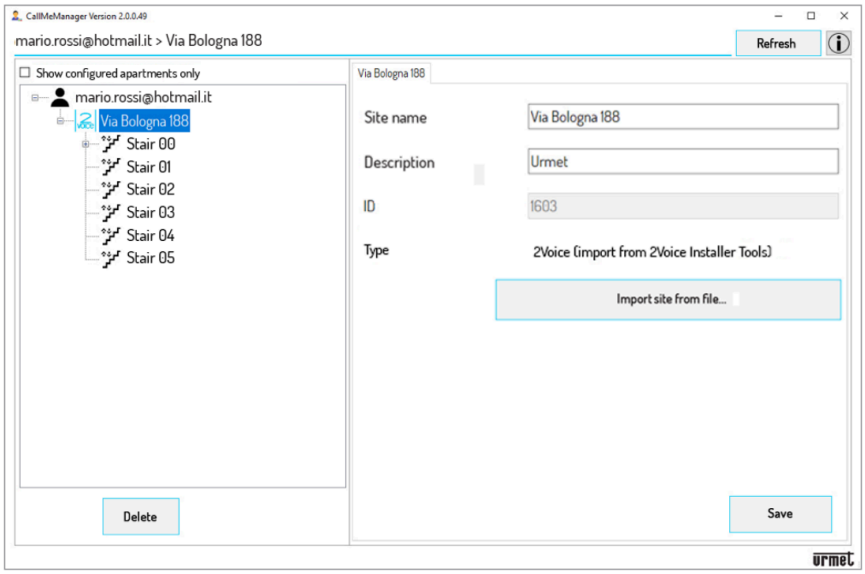
7. Po zadaní zariadenia na schodisko bude nový správca môcť zobraziť základné údaje všetkých bytov, ktoré predtým zadal pôvodný správca, spolu s príslušnými účtami priradenými k bytom.



Lokalita 2VOICE (import z 2Voice Installer Tools)

Správcu zmeníte týmto postupom:

1. Pôvodný správca musí odstrániť lokalitu z uzla správcu. V navigačnom formulári vyberte lokalitu, ktorá sa má zmazať.



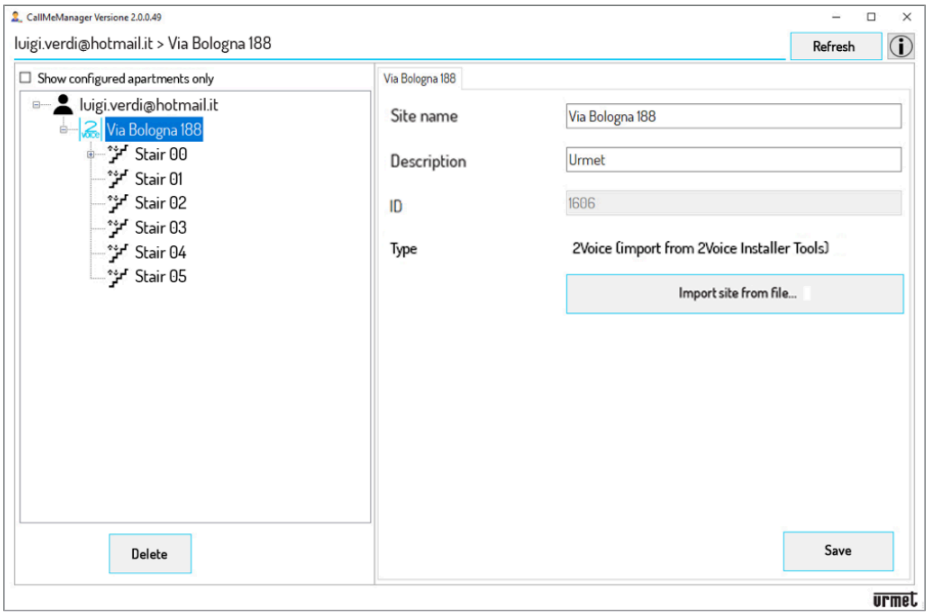
2. Tlačidlom „Delete“ lokalitu zmažte.

3. Cez aplikáciu CallMe Manager musí nový správca vytvoriť nový účet správcu (pozri kapitolu „Vytvorenie účtu alebo prihlásenie“).

4. Po vytvorení účtu správcu je potrebné vytvoriť lokalitu 2Voice (import z 2Voice Installer Tools) a importovať topologickú štruktúru systému (súbor .kxml), ktorú poskytol predchádzajúci správca (pozri odsek „Import údajov lokality a generovanie súborov PDF pre používateľov“ v kapitole „Lokalita 2VOICE (import z nástroja 2Voice Installer Tools)“).

Upozornenie! Predchádzajúci správca musí bezpodmienečne zmazať lokalitu na svojom účte správcu, inak nebude možné lokalitu importovať na účet nového správcu.

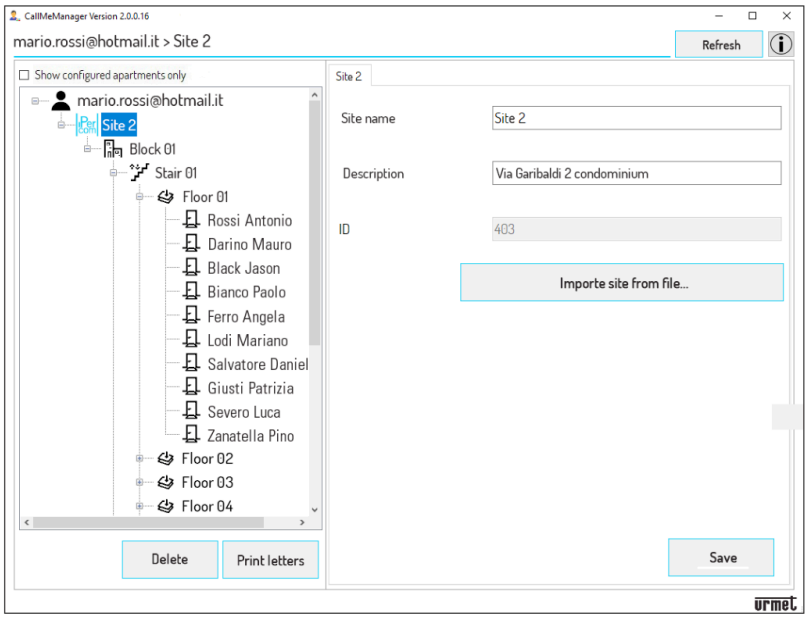
5. Po importe topológie lokality bude nový správca môcť zobraziť základné údaje všetkých obyvateľov s účtami, ktoré predtým vytvorili používatelia.



Lokalita Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej

Správcu zmeníte týmto postupom:

1. Odchádzajúci správca musí odstrániť lokalitu z uzla správcu. V navigačnom module vyberte lokalitu, ktorá sa má zmazať.



2. Tlačidlom „Delete“ lokalitu zmažte.

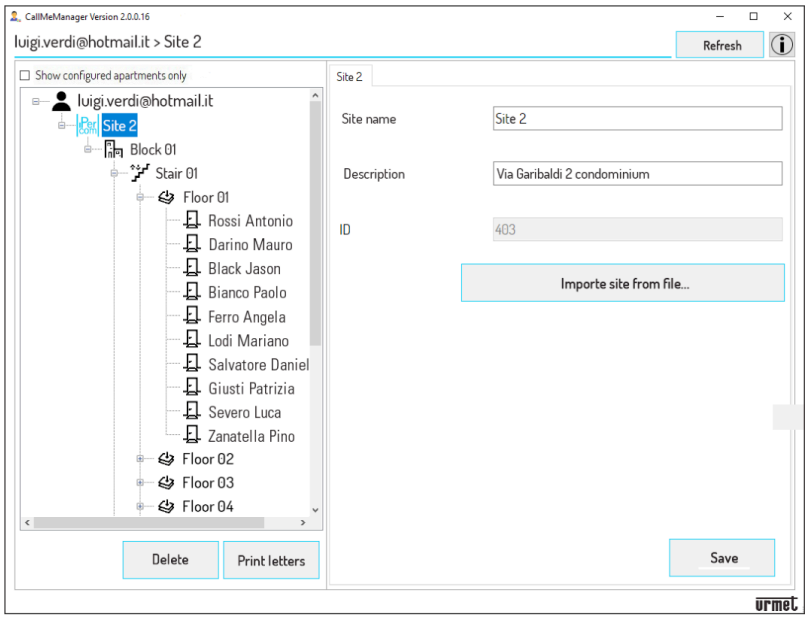
3. Cez aplikáciu CallMe Manager musí nový správca vytvoriť nový účet správcu (pozri kapitolu „Vytvorenie účtu alebo prihlásenie“).

4. Po vytvorení účtu správcu je potrebné vytvoriť lokalitu Ipercom a importovať topologickú štruktúru systému (súbor .kxml), ktorú poskytol predchádzajúci správca (pozri v kapitole „Lokalita IPERCOM“ odsek

„Import údajov z Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej“ a generovanie súborov PDF pre používateľov).

Upozornenie! Predchádzajúci správca musí bezpodmienečne zmazať lokalitu na svojom účte správcu, inak nebude možné lokalitu importovať na účet nového správcu.

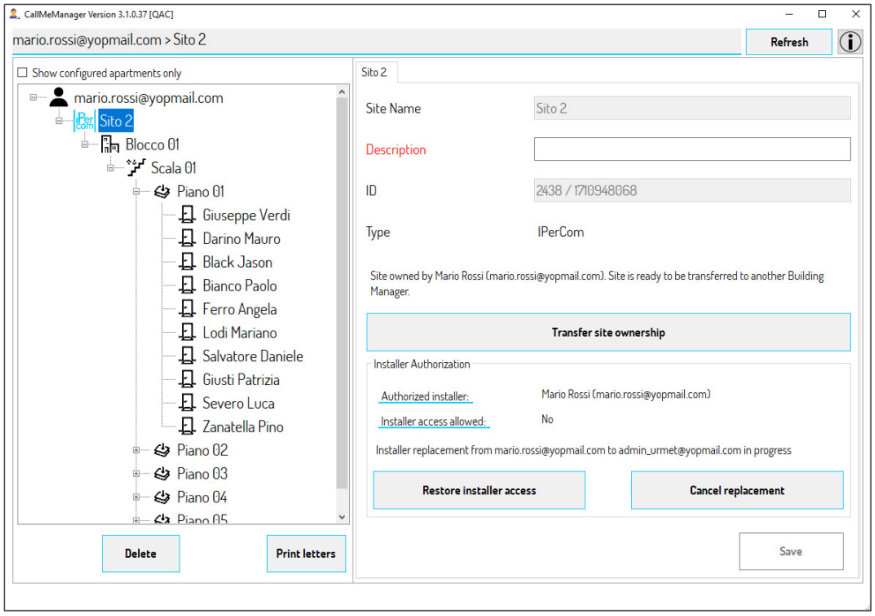
5. Po importe topológie lokality môže nový správca zobraziť základné údaje všetkých obyvateľov s účtami, ktoré predtým vytvorili používatelia.



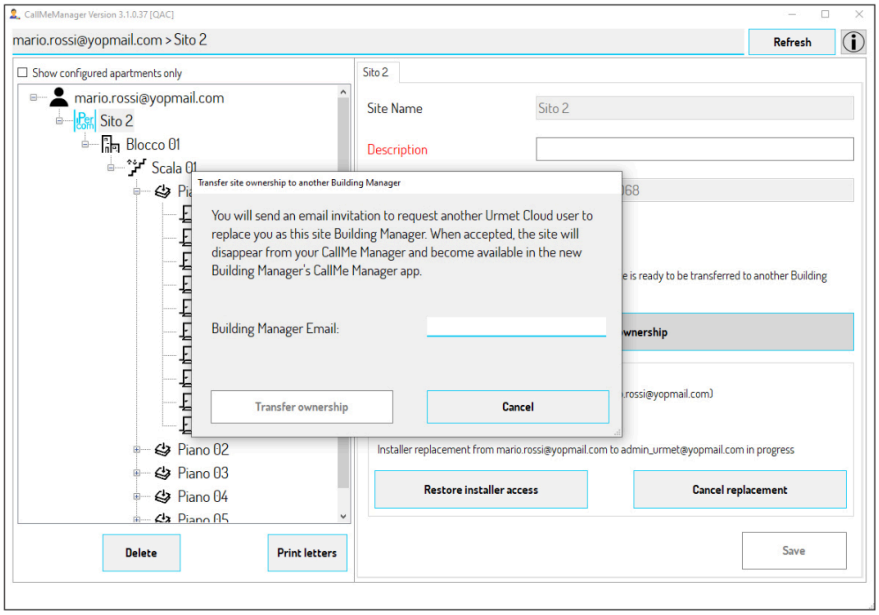
Lokalita Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej

Správcu zmeníte týmto postupom:

1. V navigačnom module vyberte lokalitu, ktorá sa má previesť na nového správcu (v tomto príklade Site 2).

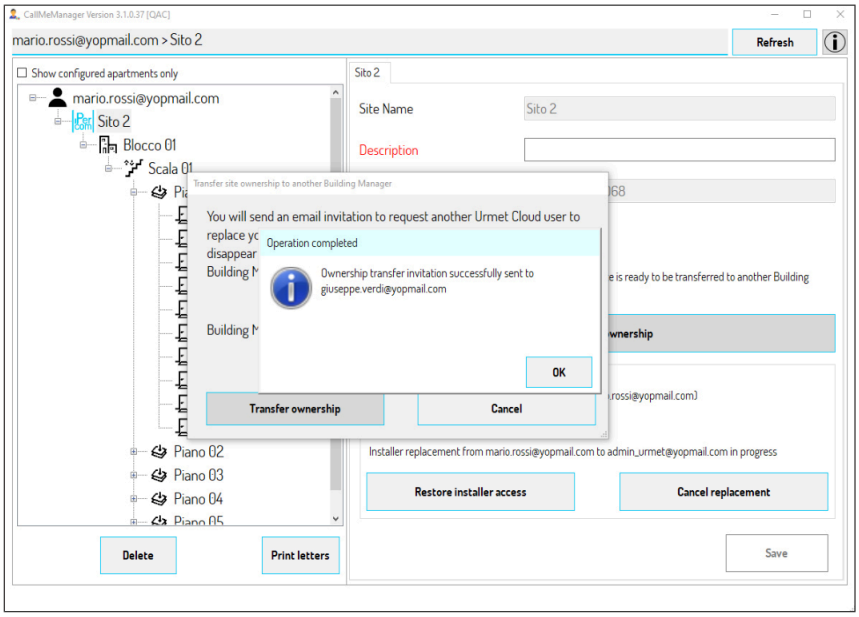


2. Stlačte tlačidlo „Transfer Site Ownership“ (previesť vlastníctvo lokality). Zobrazí sa nasledujúce vyskakovacie okno.



3. Zadajte e-mail správcu budovy a stlačte tlačidlo „Transfer Ownership“ (previesť vlastníctvo).

Upozornenie! Po prijatí prevodu vlastníctva správcom už lokalita nebude dostupná na účte súčasného vlastníka v aplikácii CallMe Manager.



4. Tlačidlom „OK“ zatvorte vyskakovacie okno. Vlastníctvo lokality bolo správne prevedené na zadaný e-mail správcu.

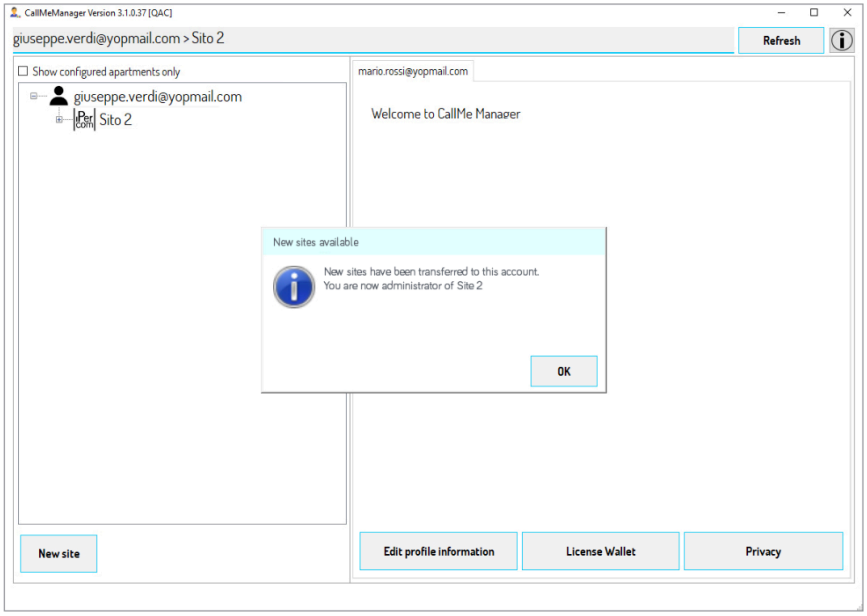
Ak chcete prevod vlastníctva lokality na nového správcu zrušiť, stlačte tlačidlo „Cancel Site Transfer“ (zrušiť prevod lokality). Operácia je možná iba vtedy, ak nový správca ešte neklikol na príslušný odkaz v e-maile na prijatie prevodu vlastníctva lokality.

5. Nový správca musí otvoriť e-mail, na ktorý predchádzajúci správca previedol konfiguráciu inštalácie.

6. Stlačte príslušný odkaz v e-maile, ktorým prijmete prevod lokality systému na účet CallMe Manager priradený k tomuto e-mailu.

7. Spustite na počítači aplikáciu CallMe Manager a prihláste sa svojím účtom.

8. Po prihlásení sa zobrazí domovská stránka s nasledujúcim informačným oknom.

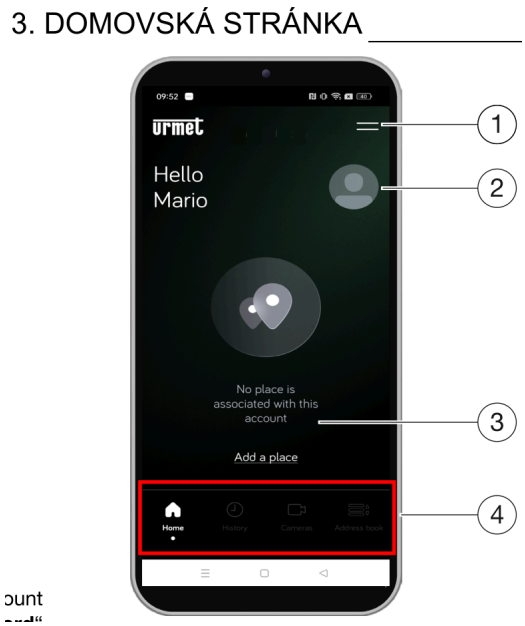


9. Tlačidlom „OK“ okno zatvorte.

Ak sa pôvodný inštalatér prihlási do Urmet Cloud, zobrazí sa mu informácia, že už nie je oprávnený meniť systém.

UŽÍVATEĽ

14 Domovská stránka aplikácie CallMe



Význam ikon a tlačidiel na domovskej stránke:

1 Tlačidlo bočného menu na prístup na stránky:

- **My Profile** – môj profil
- **My places** – moje miesta
- **App settings** – nastavenia aplikácie
- **Suggestions** – návrhy
- **Information** – informácie
- **Log out** – odhlásiť

1 Profilová fotografia účtu (ak bola nastavená na stránke **My Profile**).

2 Tlačidlo **Add Place** (pridať miesto) umožňuje pridať k účtu systém (zobrazené iba vtedy, ak k účtu nie je priradený žiadny systém).

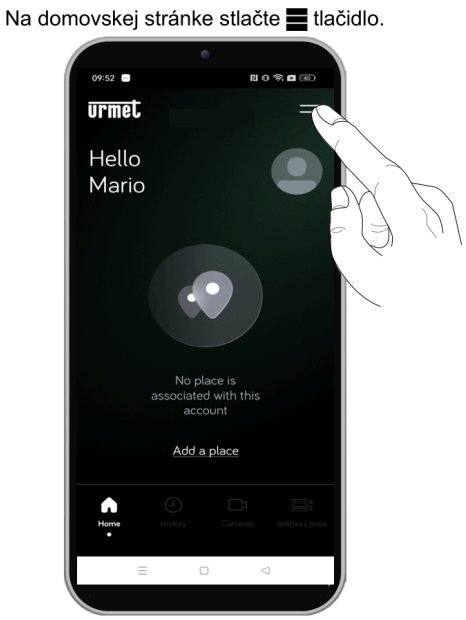
3 Menu na výber funkcií aplikácie:

- **Homepage** – domovská stránka (zobrazená obrazovka)
- **History** – história
- **Cameras** – kamery
- **Address book** – adresár

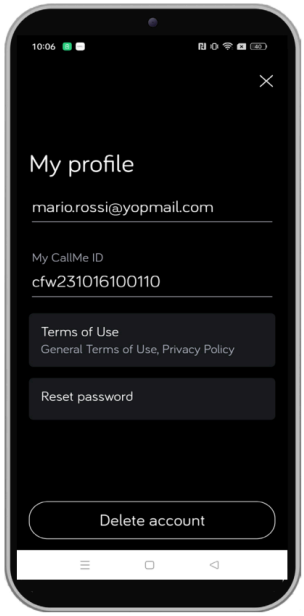
Všetky informácie o používaní funkcií nájdete v používateľskej príručke aplikácie CallMe.

14.1 Môj profil

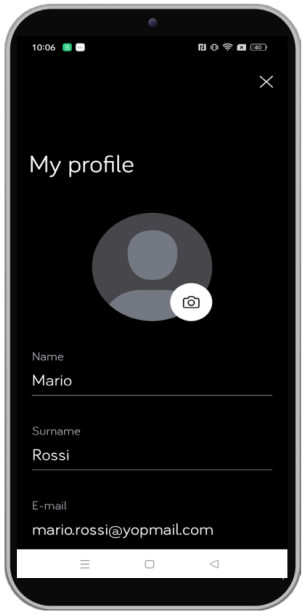
Na domovskej stránke stlačte tlačidlo v pravom hornom rohu.



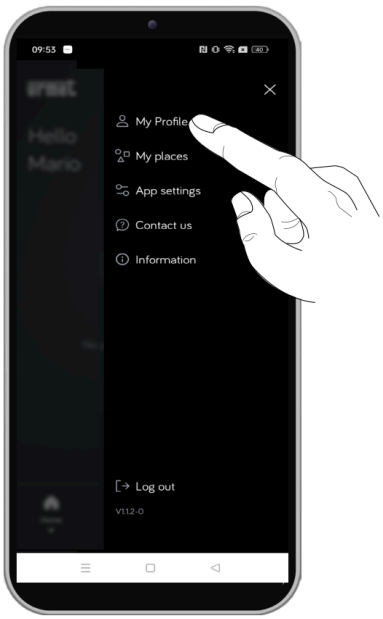
Zobrazí sa bočné menu. Vyberte **My Profile**.



Zobrazí sa stránka s údajmi profilu. Môžete zmeniť heslo a zobraziť parametre účtu, s ktorým je aplikácia CallMe prihlásená.

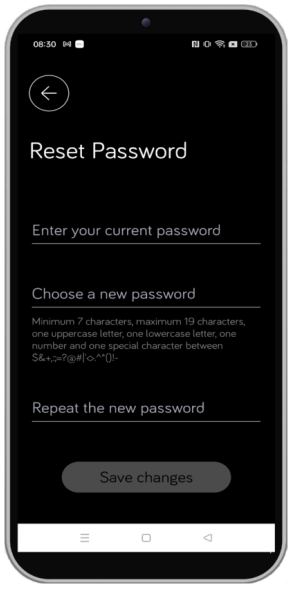


Posunutím obrazovky zdola nahor zobrazíte zvyšné položky stránky.



Zobraziť možno tieto parametre a funkcie:

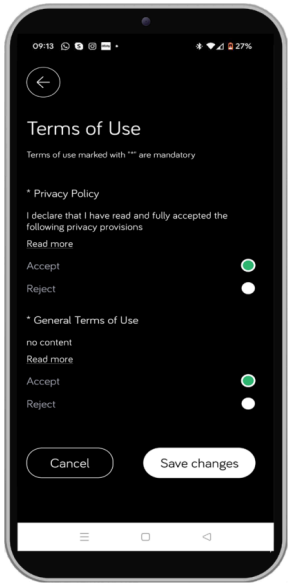
- Stlačením ikony [ ] vložíte obrázok do profilu používateľa. Vyberte, či použijete obrázok z pamäte zariadenia, alebo urobíte snímku.
- Zobrazenie mena, priezviska a e-mailovej adresy zadanej pri vytvorení účtu.
- Stlačením tlačidla **Reset Password** (obnoviť heslo) obnovíte heslo účtu.



- Zobrazenie **My CallMe ID** účtu. My CallMe ID je jedinečný kód, ktorý určuje ID účtu Urmet Cloud.

My CallMe ID je viditeľné iba vtedy, ak je CallMe ID povolené v nastaveniach aplikácie.

- Stlačením tlačidla **Terms and Conditions of Use** (podmienky používania) zobrazíte všetky podmienky používania odsúhlasené pri vytvorení účtu.



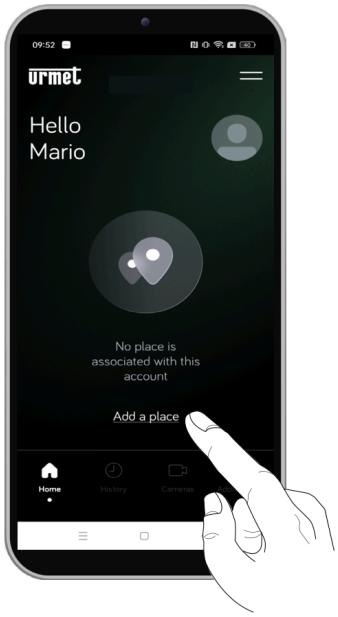
Zmena hesla

1. Zadajte aktuálne heslo používané na prihlásenie do účtu.
2. Zadajte požadované nové heslo. Nové heslo musí spĺňať bezpečnostné kritériá uvedené v aplikácii.
3. Zopakujte nové heslo na potvrdenie.
4. Stlačením tlačidla **Save Changes** (uložiť zmeny) heslo zmeníte.

Heslo bolo zmenené.

Odstránenie účtu

Stlačením tlačidla **Delete Account** (odstrániť účet) odstránite účet, s ktorým ste prihlásený v aplikácii.



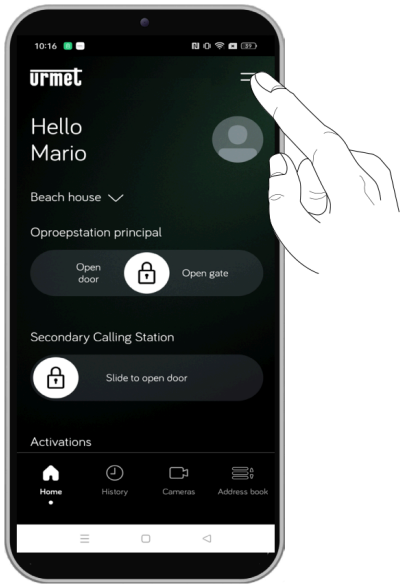
Upozornenie! Odstránením účtu sa vymažú všetky údaje zadané pri vytvorení účtu v Urmet Cloud a všetky miesta priradené cez aplikáciu CallMe.

Na odstránenie účtu zaškrtnite políčko **Understand, confirmed** (rozumiem, potvrdzujem) a potom stlačte odomknuté tlačidlo **Delete me** (odstrániť ma).

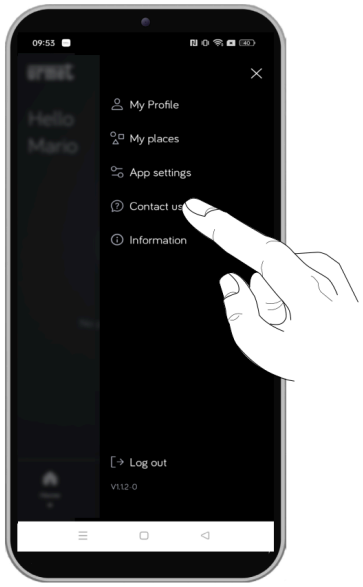
14.2 Návrhy

Aplikácia CallMe obsahuje sekciu na zdieľanie hlásení o fungovaní alebo návrhov na používanie s vývojovým tímom.

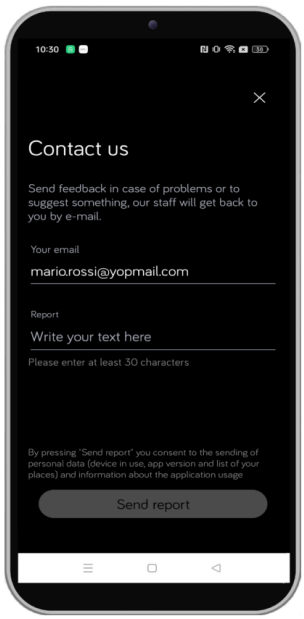
Na domovskej stránke stlačte tlačidlo ☰ v pravom hornom rohu.



Zobrazí sa bočné menu, kliknite na **Suggestions?** (návrhy?).



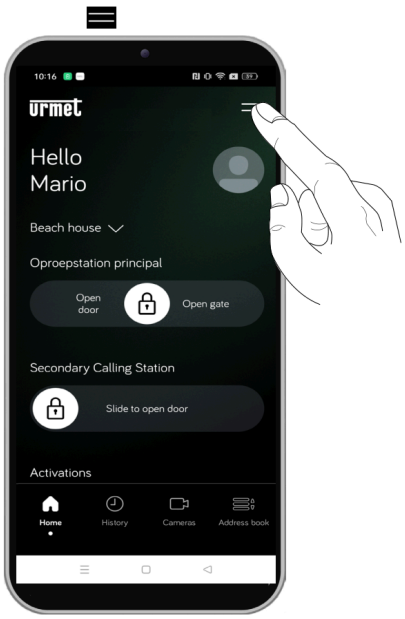
Na displeji smartfónu sa zobrazí nasledujúca obrazovka.



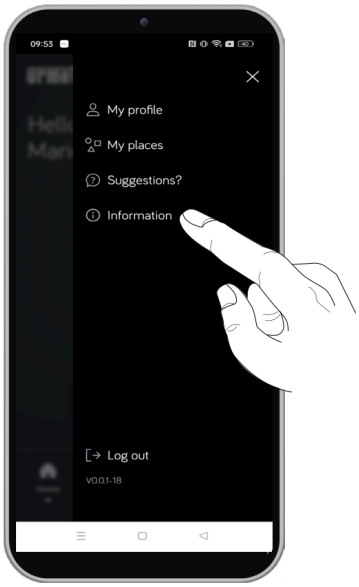
V poli **Your e-mail** (váš e-mail) je e-mail, ktorým ste sa registrovali v Urmet Cloud. V poli **Report** (hlásenie) môžete zadať hlásenie o fungovaní aplikácie alebo prípadný návrh na zlepšenie jej používania. Potom stlačením tlačidla **Send Report** (odoslať hlásenie) hlásenie odošlite.

14.3 Informácie

Na prístup na stránku s informáciami o aplikácii CallMe stlačte tlačidlo v pravom hornom rohu.



Zobrazí sa bočné menu, stlačte **Information** (informácie).

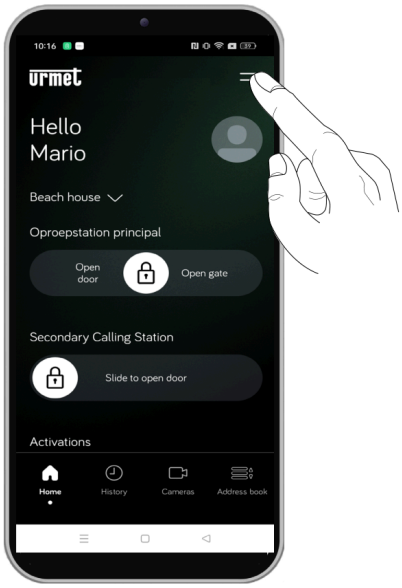


Na displeji smartfónu sa zobrazí nasledujúca obrazovka s odkazom na web Urmet a verziou aplikácie CallMe.



14.4 Odhlásenie

Na odhlásenie z účtu, s ktorým ste prihlásený v aplikácii CallMe, stlačte tlačidlo ☰ vpravo hore na domovskej stránke.



Zobrazí sa bočné menu, stlačte **Log out** (odhlásiť).



Zobrazí sa stránka **Register or Login**.

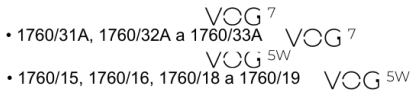


UŽÍVATEĽ

15 Funkcie aplikácie CallMe

Tento návod popisuje činnosť aplikácie CallMe pre systémy:

- Ipercom (ver. 2.1.0 alebo vyššia)
- Ipercloud (Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššia)
- 2Voice s kódmi výrobkov:
- 1760/31U a 1760/33U
- 1760/31A, 1760/32A a 1760/33A
- 1760/15U a 1760/16U
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 a 1760/19
- 1083/83



Aplikácia Urmet CallMe umožňuje:

- prijať audio-video alebo iba audio hovor od vstupného panelu;
- zobraziť obraz návštevníka, ktorý zazvonil, ešte pred prijatím hovoru;
- presmerovať hovor na pevnú linku alebo mobilné číslo pri výpadku dátovej siete alebo ak hovor nie je prijatý v aplikácii CallMe (funkcia dostupná iba v systémoch s bytom s licenciou Ipercloud);

- uskutočňovať interkomové hovory na slúchadlový telefón v byte alebo na recepciu, ak je k dispozícii;
- vykonať náhľad kamery (funkcia **Cameras** – kamery) a zobraziť na smartfóne obraz z vstupného panelu a prípadných pripojených kontrolných kamier (iba systémy 2Voice);
- zobraziť snímky zo vstupného panelu, ak hovor skončil neprijatý;
- prijímať alarmy odoslané z slúchadlových telefónov v bytoch a z recepcií;
- po prijatí alarmu uskutočniť núdzové volanie zo smartfónu na slúchadlový telefón v byte;
- zobraziť zoznam zmeškaných hovorov.

Upozornenie! Video funkcie **View image** (zobraziť obraz) a **Cameras** (kamery) sú na smartfóne dostupné aj vtedy, ak je v byte iba obyčajný slúchadlový telefón.

Zoznam funkcií dostupných v jednotlivých systémoch podľa zariadení v systéme je v tabuľke.

Funkcie	Systém				
	2Voice			Ipercom (bez licencie Ipercloud)	Ipercom (s licenciou Ipercloud)
	1083/83	1760/15 - /16 -/15U /16U	1760/31A - /33A - /31U - /33U		
Zobrazenie kamery	✔	✔	✔	✔	✔
Príjem hovoru	✔	✔	✔	✔	✔
Kamery (funkcia náhľadu kamery)	✔	✔ (*)	✔	✔	✔
Otvorenie dverí a brány z úvodnej stránky (dostupné iba od Ipercom 3.0.0)	✘	✘	✘	✔	✔
Zmeškané hovory	✔	✔	✔	✔	✔
História alarmov	✘	✔ (*)	✔	✔	✔
Adresár kontaktov	✔	✔	✔	✔	✔
Núdzové volanie zo smartfónu na slúchadlový telefón po alarme	✘	✔	✔	✔	✔
Náhľad kamery na vstupnom paneli po odoslaní alarmu	✘	✔ (*)	✔	✔	✔
Presmerovanie hovoru na pevnú linku alebo mobil	✘	✘	✘	✘	✔
Interkom medzi smartfónom a slúchadlovým telefónom	✘	✔ (**)	✔	✔	✔
Interkomový hovor z slúchadlového telefónu v byte na smartfón	✔	✘	✘	✘	✘

(*) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Building“ (budova) alebo „Local Power“ (miestne napájanie).

(**) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Local Power“ (miestne napájanie).

15.1 Podmienky príjmu hovorov

Aby ste mohli prijímať hovory z videotelefónu na smartfóne, je potrebné:

- mať na smartfóne nainštalovanú aplikáciu Urmet CallMe;
- mať na smartfóne povolené oznámenia pre aplikáciu CallMe – sú nevyhnutné na prijímanie hovorov;
- nemať na smartfóne antivírusové aplikácie, ktoré by mohli ovplyvniť činnosť aplikácie Urmet CallMe;

- mať smartfón s operačným systémom iOS 13 alebo Android 8 alebo vyšším;
- mať správne nastavený používateľský účet;
- mať správne nainštalovaný a nakonfigurovaný systém Ipercom s prístupom na internet;
- mať povolenú a nakonfigurovanú funkciu systému;
- v systémoch 2Voice mať správne nainštalované a nakonfigurované zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov alebo videotelefón umožňujúci presmerovanie hovorov, s dostupným internetovým pripojením;
- mať kvalitné internetové pripojenie;
- skontrolovať, či dátový tarif na smartfóne neblokuje VoIP.

Upozornenie! Aplikácie, ktoré optimalizujú spotrebu batérie alebo energie smartfónu, môžu ovplyvniť činnosť aplikácie Urmet CallMe pri vypnutej obrazovke (na pozadí).

UŽÍVATEĽ

16 Príjem hovorov v aplikácii

16.1 Prichádzajúci hovor

Pri prijatí hovoru na zariadeniach s iOS 13 a Android 10 alebo vyšším smartfón zazvoní a ak je aplikácia na pozadí, zobrazí sa oznámenie. Cez oznámenie otvoríte aplikáciu Urmet CallMe.

Zvonenie sa ukončí po 1 minúte.

Sú možné tri možnosti:

1) Zobraziť obraz (View image)

Kliknutím na ikonu uvidíte obraz návštevníka bez toho, aby ste hovor prijali. Funkcia je veľmi užitočná, ak chcete „skontrolovať“, kto zvoní, bez zásahu. Typicky ide o príbuzného, ktorý chce dohliadnuť na návštevy staršieho alebo chorého blízkeho. Zobrazenie nebráni prijatiu hovoru na videotelefóne nainštalovanom v dome.

Obraz návštevníka môžete vidieť na smartfóne alebo na videotelefóne v byte. Aktivovaním zobrazenia na videotelefóne sa hovor na smartfóne ukončí.

Ak je pripojených viac smartfónov, s ktorými je systém (miesto) zdieľaný, funkciu **View image** je možné aktivovať na všetkých smartfónoch súčasne.

2) Odmietnuť hovor

Hovor odmietnete stlačením červeného tlačidla odmietnutia .

Ak hovor odmietne jedno z pripojených zariadení, ostatné zariadenia (slúchadlový telefón v byte alebo ďalšie smartfóny) môžu hovor prijať alebo aktivovať funkciu **View image**.

3) Prijať hovor

Hovor môžete prijať (ihneď alebo po zobrazení návštevníka tlačidlom **View image**) stlačením zeleného tlačidla prijatia .



Po prijatí hovoru sa rozhovor prenáša v bezslúchadlovom režime a zobrazí sa obrazovka uvedená nižšie.





Tlačidlom sa vypne reproduktor a rozhovor sa prepne na slúchadlo smartfónu. Opätovným stlačením tlačidla sa handsfree znova zapne.

Ak sa počas rozhovoru pripojí zvukové zariadenie Bluetooth alebo sa zasunie headset/slúchadlá (jack), rozhovor sa prenesie na posledné pripojené zvukové zariadenie.

Ak je k smartfónu pripojené zvukové zariadenie Bluetooth, rozhovor sa prenáša na toto zariadenie.

Tlačidlo sa na smartfónoch s Androidom zobrazí iba vtedy, ak je pripojené zariadenie Bluetooth. Na smartfónoch s iOS sa zobrazí, ak je zapnuté Bluetooth smartfónu, aj keď nie je pripojené žiadne zariadenie.

Stlačením tlačidla alebo vypnutím zvukového zariadenia deaktivujete zvukový výstup Bluetooth; na zariadeniach s Androidom sa rozhovor prepne na slúchadlo, na zariadeniach s iOS na handsfree.

Ak chcete počas rozhovoru stlmiť vlastný zvukový kanál, stlačte tlačidlo (MUTE). Opätovným stlačením ho znova zapnete.

16.2 Kvalita rozhovoru

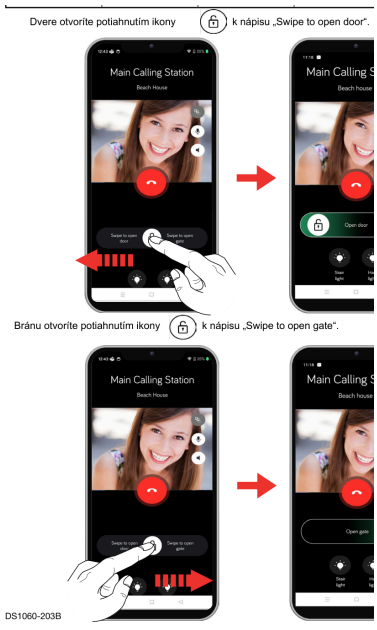
Ikona zobrazuje kvalitu rozhovoru podľa internetového pripojenia smartfónu:

Vysoká	Stredná	Nízka	Veľmi nízka	Veľmi zlá

16.3 Otvorenie dverí a brány počas hovoru

Dvere otvoríte potiahnutím ikony smerom k nápisu **Swipe to open door** (potiahnutím otvoríte dvere).

Bránu otvoríte potiahnutím ikony smerom k nápisu **Swipe to open gate** (potiahnutím otvoríte bránu).







16.4 Špeciálne aktivácie a ukončenie hovoru



Počas rozhovoru je možné aktivovať aj špeciálne aktivácie, ktoré nastavil inštalatér pri konfigurácii systému.

Špeciálnu aktiváciu spustíte stlačením príslušného tlačidla priradeného k funkcii. V príklade na obrázku je aktivovaná špeciálna funkcia „Stair light“ (schodiskové svetlo).

Rozhovor ukončíte stlačením tlačidla .

Ak sa rozhovor neukončí ručne, skončí sa automaticky po 2 minútach.

Ak na smartfóne prebieha telefonický hovor, videotelefónne alebo interkomové hovory z aplikácie CallMe nie je možné prijať, kým sa aktuálny telefonický hovor neukončí a do 1 minúty od prijatia hovoru.

Ak sa smartfón používa pri hovore z videotelefónu a príde telefonický hovor, zvuk a mikrofón sa prepnú na telefonický hovor. Ak telefonický hovor skončí najneskôr do 2 minút, zvuk a mikrofón sa znova aktivujú na hovore z videotelefónu.

V oboch prípadoch je možné využívať video hovoru CallMe, príkazy na otvorenie dverí a brány aj špeciálne aktivácie.

16.5 Presmerovanie hovoru na telefónne alebo mobilné číslo (iba Ipercloud)

Ak je účet priradený k bytu, v ktorom bola povolená licencia Ipercloud a pri aktivácii licencie bolo zadané číslo pevnej linky alebo mobilu na presmerovanie hovorov (podrobnosti nájdete v návode na konfiguráciu aplikácie CallMe, kapitola **Add Place**), hovor sa v prípade, že smartfón nemá internetové pokrytie alebo je nestabilné, alebo ak hovor nie je prijatý v aplikácii CallMe do 9 sekúnd, presmeruje v režime audio na zadané číslo.

Pred aktiváciou presmerovania vypnite hlasovú schránku na zadanom čísle. Pred telefónnym číslom zadajte smerové číslo krajiny (napr. +39). Na overenie čísla dostanete SMS alebo telefonický hovor so 6-miestnym PIN kódom. Kód zadajte v aplikácii CallMe do 2 minút. Ak ho do 2 minút nezadáte, dostanete telefonický hovor.

Pri príjme hovoru:

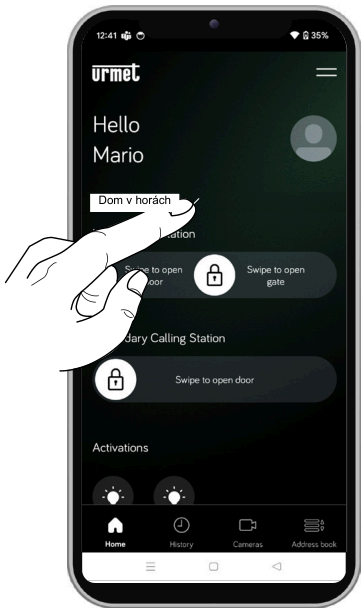
- tlačidlom „zelená slúchadlo“ vstúpite do rozhovoru so vstupným panelom (iba audio);
- klávesom 1 na číselnej klávesnici smartfónu otvoríte dvere;
- klávesom 2 na číselnej klávesnici smartfónu otvoríte bránu;
- tlačidlom „červené slúchadlo“ ukončíte rozhovor so vstupným panelom.

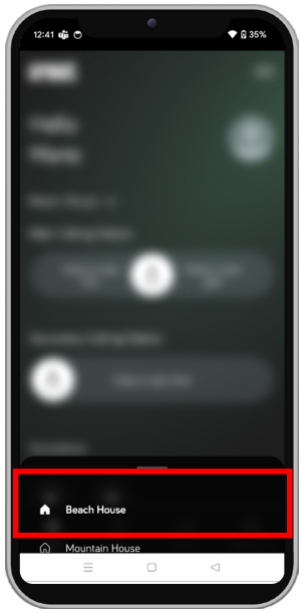
UŽÍVATEĽ

17 Úvodná stránka aplikácie

Úvodná stránka umožňuje vybrať systémy (miesta) priradené k vášmu účtu a aktivovať jednotlivé funkcie otvorenia dverí a špeciálne aktivácie.

Ak je účet priradený k viacerým systémom, vedľa názvu systému sa zobrazí tlačidlo . Jeho stlačením sa otvorí rozbaľovacia ponuka všetkých systémov priradených k účtu; vyberte požadovaný.

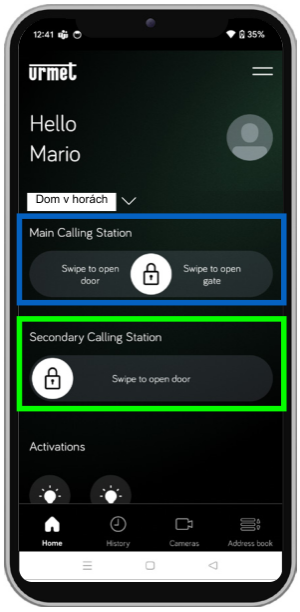




V príklade bol vybraný systém „House in the Mountains“ (dom v horách).

Upozornenie! Niektoré služby na úvodnej stránke sú dostupné iba v systémoch Ipercom s verziou 3.0.0 alebo vyššou.

17.1 Otvorenie dverí a brány z úvodnej stránky (iba inštalácie Ipercom)



Po výbere systému je možné z úvodnej stránky zobraziť všetky vstupné panely a podľa potreby otvoriť dvere a bránu bez vstupu do rozhovoru so vstupným panelom.

V príklade na snímke sú v systéme 2 vstupné panely:

- hlavný vstupný panel (modrý rámik) nastavený na otvorenie dverí aj brány;
- vedľajší vstupný panel (zelený rámik) nastavený iba na otvorenie dverí.

> Konfiguráciu tlačidlových panelov vykonáva inštalatér pri konfigurácii systému.

Dvere alebo bránu otvoríte potiahnutím ikony príslušného vstupného panelu k nápisu: **Swipe to open door** pre dvere, **Swipe to open gate** pre bránu.

Ak je na vstupnom paneli nastavený iba jeden spôsob otvorenia, potiahnite ikonu k jedinému dostupnému nápisu.

Hlavný vstupný panel

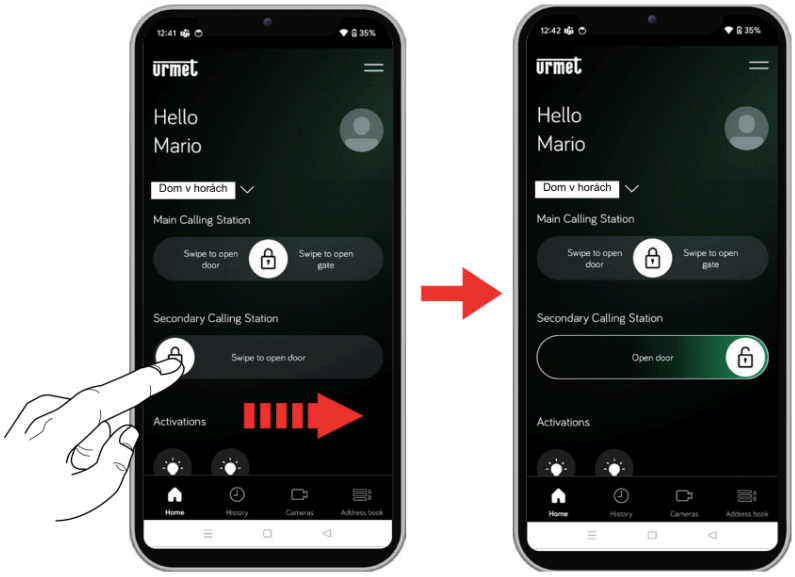
Otvorenie dverí alebo brány.



Vedľajší vstupný panel

Otvorenie dverí.

Otvorenie dverí.



Ak je v systéme viac vstupných panelov, zobrazíte ich posunutím úvodnej stránky nahor.

17.2 Špeciálne aktivácie

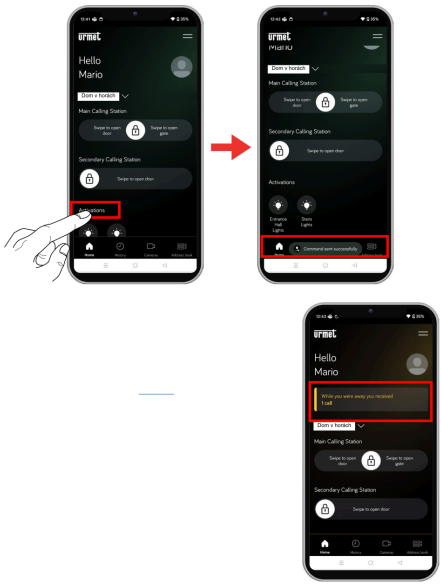
Sekcia **Activations** (aktivácie) umožňuje spustiť špeciálne aktivácie, ktoré nastavil inštalatér pri konfigurácii systému.

Špeciálnu aktiváciu spustíte stlačením príslušného tlačidla priradeného k funkcii. V príklade na obrázku je aktivovaná špeciálna funkcia „Entrance hall light“ (svetlo vstupnej haly). Zobrazí sa vyskakovacie okno s potvrdením, že príkaz na aktiváciu bol odoslaný.

17.3 Oznámenia o zmeškaných hovoroch a alarmoch

Na úvodnej stránke sa zobrazujú oznámenia o prípadných zmeškaných hovoroch a alarmoch.

Stlačením ikony oznámenia sa zobrazí stránka **History** (história), na ktorej je zoznam zmeškaných hovorov a história prijatých alarmov (podrobnosti nájdete v kapitole História).

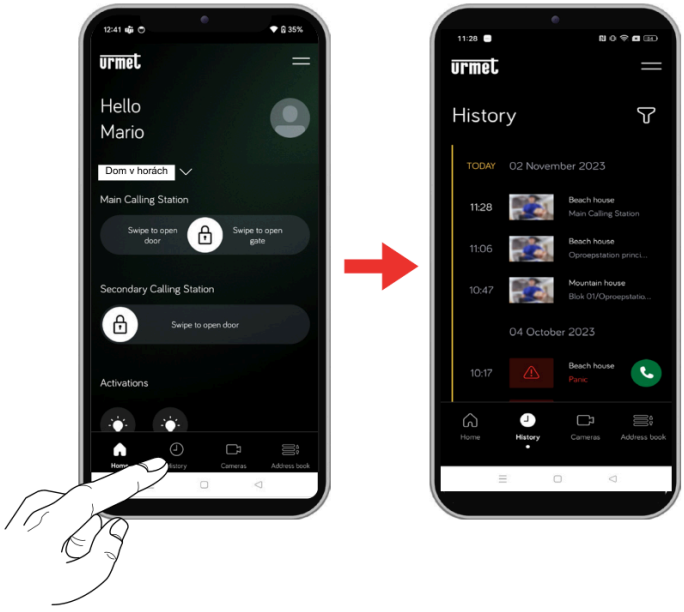


UŽÍVATEĽ

18 História v aplikácii

Funkcia histórie zobrazuje zoznam všetkých zmeškaných hovorov a históriu prijatých alarmov.

Na úvodnej stránke kliknite v dolnej ponuke na tlačidlo **History**.



Synchronizácia medzi systémom a smartfónom prebehne v priebehu niekoľkých sekúnd po otvorení oznámenia, po každom spustení aplikácie alebo po zmene prístupových údajov.

Zoznam obsahuje neprijaté hovory aj prijaté alarmy. Tlačidlom  je možné obmedziť zobrazenie iba na prijaté alarmy.

18.1 Zmeškané hovory

Je možné zobraziť históriu zmeškaných hovorov, najviac 30 na jeden systém (miesto).

V systéme Ipercom (miesto) s licenciou Ipercloud je maximálny počet zmeškaných hovorov:

- 30, ak je v systéme server Ref. 1060/1;
- 10, ak je v systéme s licenciou Ipercloud menej ako 100 bytov a nie je server Ref. 1060/1;
- 5, ak je v systéme s licenciou Ipercloud viac ako 100 bytov a nie je server Ref. 1060/1.

Pri prijatí ďalšieho oznámenia sa najstaršie prepíše posledným.

Pri každom zmeškanom hovore sa zobrazuje:

- názov systému (miesta), na ktorý sa volalo;
- názov vstupného panelu, z ktorého sa volalo;
- dátum a čas hovoru.

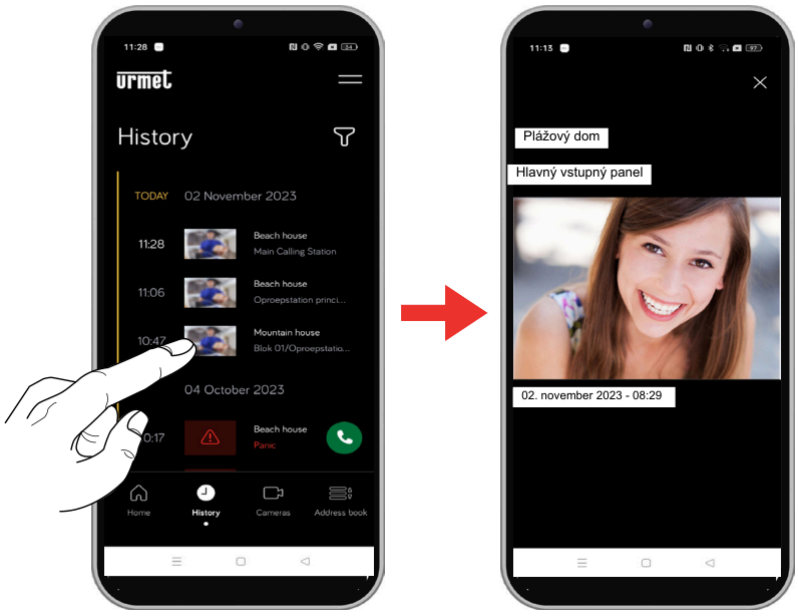
V závislosti od konfigurácie systému je možné zobraziť aj snímky zmeškaného hovoru.

Na zobrazenie snímok musia byť splnené tieto podmienky:

- V systémoch Ipercom musí byť v byte jeden z týchto modelov videotelefónu:
- VOG7 Ref. 1761/31 - /33 - /31U - 33U;
- MAX Ref. 1717/31 - /33 - 1717/41;
- MAX10 Ref. 1717/21;
- Basic Ref. 1741/1 - /3.
- V zariadení Ipercom s licenciami Ipercloud musí byť prítomný vstupný panel Alpha Ref. 1060-48 - 1060/21 - 1060/33 a 1060/34. Iné vstupné panely ako model Alpha v systéme snímky vytvárať nedokážu.
- V systémoch 2Voice musí byť prítomný jeden z týchto modelov videotelefónu:
- VOG7 Ref. 1760/31U - /33U alebo 1760/31A alebo /33A;
- VOG5W(*) Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 alebo /16.

i (*) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Building“ (budova) alebo „Local Power“ (miestne napájanie).

Stlačením zmeškaného hovoru sa zobrazí snímka, ktorú vstupný panel vytvoril pri ukončení hovoru bez prijatia.



i História zmeškaných hovorov nie je možné vymazať. Ak účet zdieľa systém s viacerými účtami, história zmeškaných hovorov je spoločná pre všetky.

18.2 História alarmov

V systémoch 2Voice je funkcia dostupná iba na týchto zariadeniach:

- VOG7 Ref. 1760/31U - /33U alebo 1760/31A - /33A;
- VOG5W(*) Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 - /16.

i (*) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Building“ (budova) alebo „Local Power“ (miestne napájanie).

Je možné zobraziť históriu alarmov, najviac 30: pri prijatí ďalšieho alarmu sa najstarší prepíše posledným. Pri každom prijatom alarme sa zobrazuje:

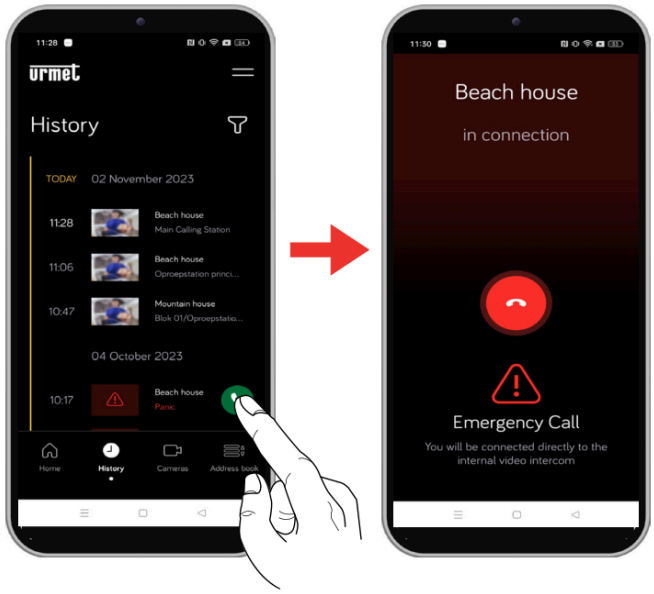
- názov systému, z ktorého bol alarm odoslaný;
- dátum a čas odoslania alarmu;
- typ odoslaného alarmu.

i História alarmov nie je možné vymazať. Ak účet zdieľa systém s viacerými účtami, história alarmov je spoločná pre všetky.

Ak je alarm stále aktívny a videotelefón ho nevynuloval, alebo ho signalizuje recepcia, je možné použiť funkciu núdzového volania a zavolať na videotelefón, ktorý alarm vyvolal.

Hovor spustíte stlačením ikony . Hovor môže ukončiť iba smartfón a nemá časové obmedzenie.

Upozornenie! V systémoch 2Voice je pri videotelefónoch VOG5W Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 alebo /16 služba dostupná iba vtedy, ak sú zariadenia nastavené v režime „Local power supply“ (miestne napájanie).



V systémoch Ipercom je možné v aplikácii CallMe zobraziť okrem alarmov odoslaných zo vstupných panelov aj alarmy odoslané z slúchadlových telefónov v bytoch, a to iba ak bola funkcia presmerovania hovorov aktivovaná cez aplikáciu Switchboard Ref. 1060/41 - /42.

UŽÍVATEĽ

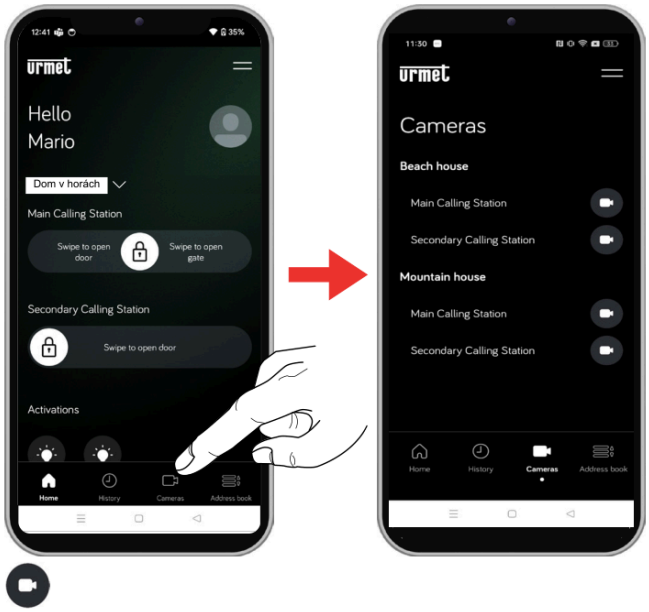
19 Kamery (náhľad kamery) v aplikácii

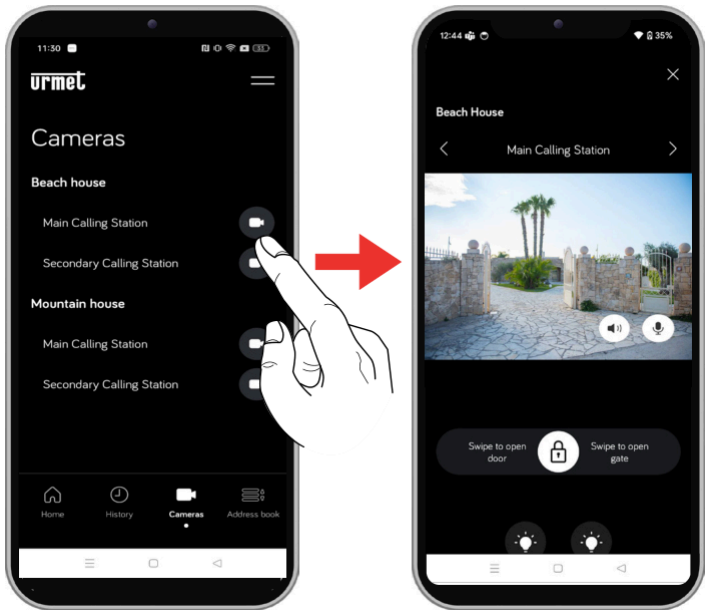
Upozornenie! V systémoch 2Voice je pri videotelefónoch VOG5W Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 alebo /16 služba dostupná iba vtedy, ak sú zariadenia nastavené v režime „Local power supply“ (miestne napájanie).

Funkcia náhľadu kamery umožňuje zobraziť na displeji smartfónu obraz zo vstupných panelov.

Na úvodnej stránke stlačte v dolnej ponuke tlačidlo **Cameras** (kamery).

Stlačte ikonu pri názve vstupného panelu, na ktorom chcete aktivovať náhľad kamery. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



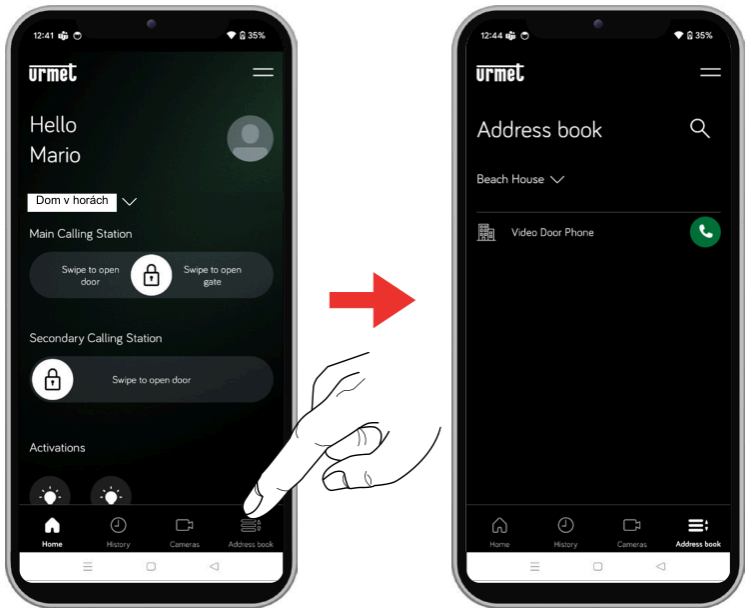


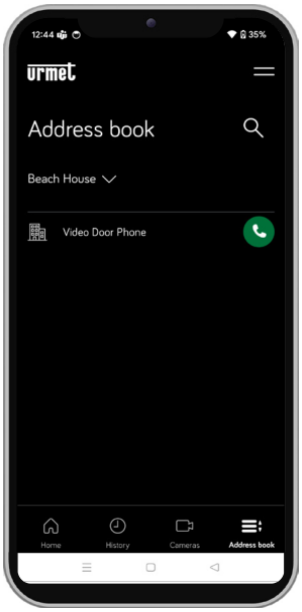
- Na prepnutie na ďalší vstupný panel alebo na prípadné pripojené kontrolné kamery stlačte tlačidlo ▶ vedľa názvu zobrazeného panelu.
- Dvere otvoríte potiahnutím ikony 🔓 k nápisu **Swipe to open door**.
- Bránu otvoríte potiahnutím ikony 🔓 k nápisu **Swipe to open gate**.
- Do rozhovoru so vstupným panelom vstúpite tlačidlom 🎤.
- Tlačidlom 🔊 vypnete reproduktor a rozhovor prepnete na slúchadlo smartfónu. Opätovným stlačením tlačidla sa handsfree znova zapne.
- Špeciálnu aktiváciu spustíte stlačením príslušného tlačidla priradeného k funkcii.
- Stlačením X ukončíte náhľad kamery a vrátite sa na úvodnú stránku.

20 Adresár v aplikácii

Adresár umožňuje uskutočniť interkomový hovor (iba audio) na kontakt, napríklad na videotelefón v byte systému priradeného k účtu alebo na recepciu.

Na úvodnej stránke stlačte v dolnej ponuke tlačidlo **Address Book** (adresár).





Stlačením tlačidla ⌄ vedľa názvu systému sa otvorí rozbaľovacia ponuka všetkých systémov (miest) priradených k účtu; vyberte požadovaný.

Zobrazí sa zoznam všetkých slúchadlových telefónov v bytoch vybraného systému, na ktoré je možné uskutočniť interkomový hovor.

Stlačením ikony v pravom hornom rohu môžete na klávesnici smartfónu zadať meno, ktoré hľadáte.

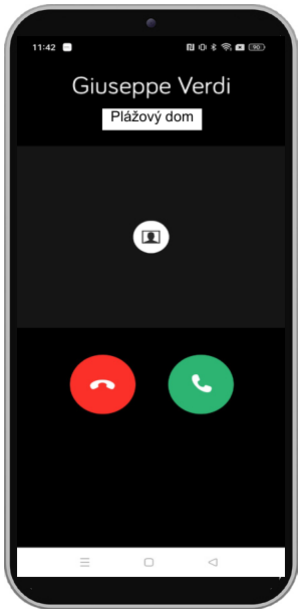
Stlačením tlačidla vedľa mena kontaktu (v príklade vyššie „Room Video Door Phone“) uskutočníte interkomový hovor na videotelefón alebo na recepciu, ak existuje.

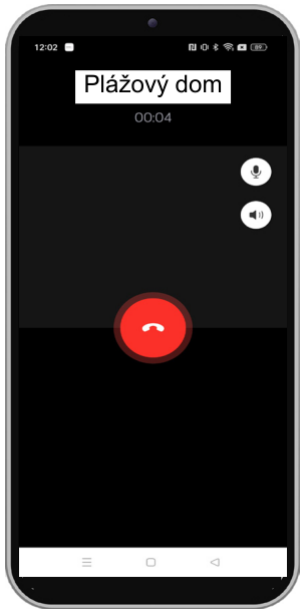
Osoba, ktorá hovor prijíma, uvidí obrazovku obyčajného prichádzajúceho hovoru. Interkomový hovor od hovoru od dverí rozozná podľa mena v hornej časti, ktoré je menom účtu.

Kontakty zadané inštalatérom do adresára systému sa musia pri konfigurácii systému Ipercom nastaviť ako viditeľné, aby sa zobrazili v aplikácii CallMe.

V systémoch Ipercom, ak bola funkcia presmerovania hovorov aktivovaná cez aplikáciu Switchboard Ref. 1060/41 - /42, aplikácia CallMe zobrazí všetky príslušné kontakty, teda byty v topologickej skupine aplikácie Switchboard (podrobnosti nájdete v návode „Switchboard Application – systém a používanie“).

Používateľ, ktorý odosiela interkomový hovor, uvidí nasledujúcu obrazovku:





Rozhovor sa ukončí približne po 2 minútach.

21 Rýchly prehľad

Chcem…	Ako
zapnúť alebo vypnúť recepciu	pozri kapitolu Zapnutie a vypnutie recepcie
prepnúť režim DEŇ / NOC	pozri kapitolu Prepínanie režimu DEŇ / NOC
zavolať používateľa zo zoznamu mien	pozri kapitolu Zoznam mien a volanie používateľa
zavolať slúchadlový telefón kódom	pozri kapitolu Volanie slúchadlového telefónu pomocou kódu
pozrieť uložené (neprijaté) hovory z slúchadlových telefónov	pozri kapitolu Uložené (neprijaté) volania z slúchadlových telefónov
prijať hovor z hlavného vstupného panelu	pozri kapitolu Volanie z hlavného vstupného panelu
zobraziť kameru bez volania	pozri kapitolu Funkcia náhľadu kamery
otvoriť hlavné dvere alebo bránu	pozri kapitolu Hlavné dvere a brána
otvoriť vedľajšie dvere alebo bránu	pozri kapitolu Vedľajšie dvere a brána
zistiť, že sú dvere otvorené	pozri kapitolu Signalizácia otvorených dverí
zobraziť alarmy (panika, vlámanie, technologický alarm)	pozri kapitolu Zoznam alarmov
spravovať kódy špeciálnych služieb	pozri kapitolu Správa kódov špeciálnych služieb
zamknúť alebo odomknúť klávesnicu	pozri kapitolu Zamknutie a odomknutie klávesnice
presmerovať volania na bezdrôtový telefón	pozri kapitolu Presmerovanie volaní na bezdrôtový telefón
presmerovať hovory na smartfón	pozri kapitolu Presmerovanie hovorov na smartfón a aplikácia CallMe Set
vytvoriť účet alebo sa prihlásiť do aplikácie CallMe Manager	pozri kapitolu Vytvorenie účtu alebo prihlásenie
vygenerovať súbory PDF pre používateľov	pozri kapitolu Základné údaje bytov a generovanie súboru PDF
odstrániť alebo vymeniť používateľa	pozri kapitolu Správa účtov používateľov
zmeniť správcu	pozri kapitolu Zmena správcu
zmeniť heslo alebo odstrániť účet v aplikácii CallMe	pozri kapitolu Môj profil
prijať, odmietnuť hovor alebo zobraziť obraz v aplikácii	pozri kapitolu Prichádzajúci hovor
otvoriť dvere alebo bránu počas hovoru v aplikácii	pozri kapitolu Otvorenie dverí a brány počas hovoru
otvoriť dvere alebo bránu z úvodnej stránky aplikácie	pozri kapitolu Otvorenie dverí a brány z úvodnej stránky
vidieť zmeškané hovory a alarmy v aplikácii	pozri kapitolu História v aplikácii

Chcem…	Ako
pozrieť kamery v aplikácii	pozri kapitolu Kamery (náhľad kamery) v aplikácii

Preklad pôvodného návodu výrobcu. Tento návod je slovenským prekladom originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-142C, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-094D, DS1083-121B, DS110-001M, DS1083-079C, DS1083-130. V prípade rozporu platí originál výrobcu.

Výrobca: URMET S.p.A., Via Bologna 188/C, 10154 Torino, Taliansko · www.urmet.com
Slovenský preklad a grafická úprava originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-142C, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-094D, DS1083-121B, DS110-001M, DS1083-079C, DS1083-130. Obrázky pochádzajú z originálnych návodov. Pri rozpore je rozhodujúce znenie originálu.