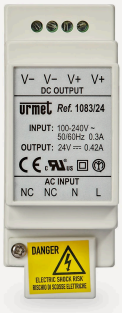
REF. 1083/24

Zdroj pre modul presmerovania hovorov CallMe

2VOICE / 2-drôt, aplikácie CallMe Manager, CallMe Set a CallMe



Návod na aplikáciu IPerUpgrade, ktorou sa aktualizuje firmvér zariadení systému IPerCom (vrátane servera 1083/24). Obsahuje inštaláciu, nastavenie, režimy aktualizácie a postup krok za krokom.

IPerCom | Server 1060/1 | IPerUpgrade | Aktualizácia firmvéru

Pre koho

Pre užívateľa – každodenné ovládanie. Inštalácia je v samostatnom návode na inštaláciu.

Platí pre

Ref. 1083/24.

Zdroj

Preklad originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-121B, DS110-001M, DS1083-079C, DS1083-130. V prípade rozporu platí originál.

OBSAH

Návod na obsluhu

01	Zoznámte sa so zariadením	užívateľ
02	Aplikácia CallMe Manager – inštalácia	užívateľ
03	Účet správcu a domovská stránka	užívateľ
04	Lokalita 2VOICE	užívateľ
05	Lokalita 2VOICE – import z 2Voice Installer Tools	užívateľ
06	Lokalita IPERCOM	užívateľ
07	Správa účtov používateľov	užívateľ
08	Zmena správcu	užívateľ
09	Správa oprávnení inštalatéra	užívateľ
10	Aplikácia CallMe Set	užívateľ
11	Aplikácia CallMe – nastavenia na smartfóne	užívateľ
12	Funkcie aplikácie CallMe	užívateľ
13	Príjem hovorov	užívateľ
14	Úvodná stránka	užívateľ
15	História	užívateľ
16	Kamery (náhľad kamery)	užívateľ
17	Adresár	užívateľ
18	Rýchly prehľad	užívateľ

UŽÍVATEĽ

01 Zoznámte sa so zariadením

Zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov umožňuje odoslať audio-video alebo iba audio hovor na smartfón s Androidom alebo iOS. Zariadenie dokáže obsluhovať až štyri smartfóny na byt (jeden hlavný a tri vedľajšie) a až 126 bytov.

Zariadenie je dodávané s lokálnym napájacím zdrojom Ref. 1083/24.

1.1 Aplikácie, ktoré sa používajú

- **CallMe Manager** – aplikácia pre počítač určená správcovi. Umožňuje:
- uviesť do prevádzky a spravovať zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov Ref. 1083/83 v systémoch 2Voice,
- aktivovať funkciu presmerovania hovorov v systémoch Ipercom (ak je systém náležite nakonfigurovaný),
- aktivovať licenčné balíky Ipercloud a prideľovať licencie jednotlivým bytom (všetky informácie o inštalácii aplikácie nájdete cez odkaz na stiahnutie návodu na aktiváciu licenčného balíka Ipercloud),
- generovať súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo klasickou poštou, aby si mohli vytvoriť alebo priradiť účty na používanie funkcie presmerovania hovorov,
- spravovať účty CallMe používateľov, ktorí využívajú funkciu presmerovania hovorov cez aplikáciu CallMe.
- **CallMe Set** – aplikácia s používateľským účtom a ukončením aplikácie.
- **CallMe** – aplikácia pre smartfón, v ktorej si používatelia vytvoria hlavný a vedľajšie účty a prijímajú hovory.

i Verzia aplikácie CallMe Manager: 3.1.0 alebo vyššia.

UŽÍVATEĽ

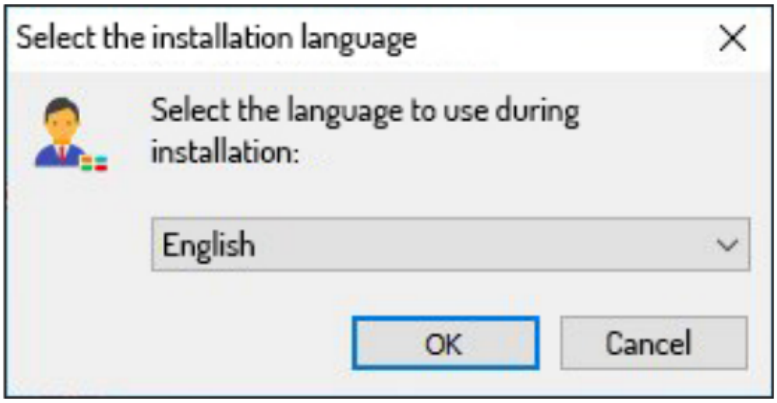
02 Aplikácia CallMe Manager – inštalácia

2.1 Inštalácia

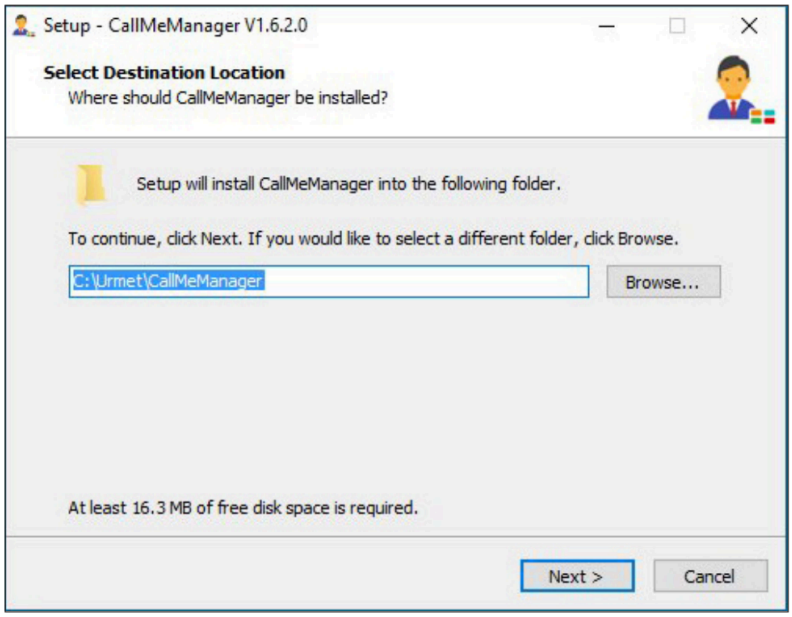
Inštalácia sa spúšťa súborom .exe stiahnutým z webovej stránky www.urmet.com. Počas inštalácie postupujte podľa pokynov zobrazených v jednotlivých oknách.

! **Upozornenie!** Do počítača sa musíte prihlásiť s oprávneniami správcu systému, inak inštaláciu aplikácie nebude možné správne dokončiť.

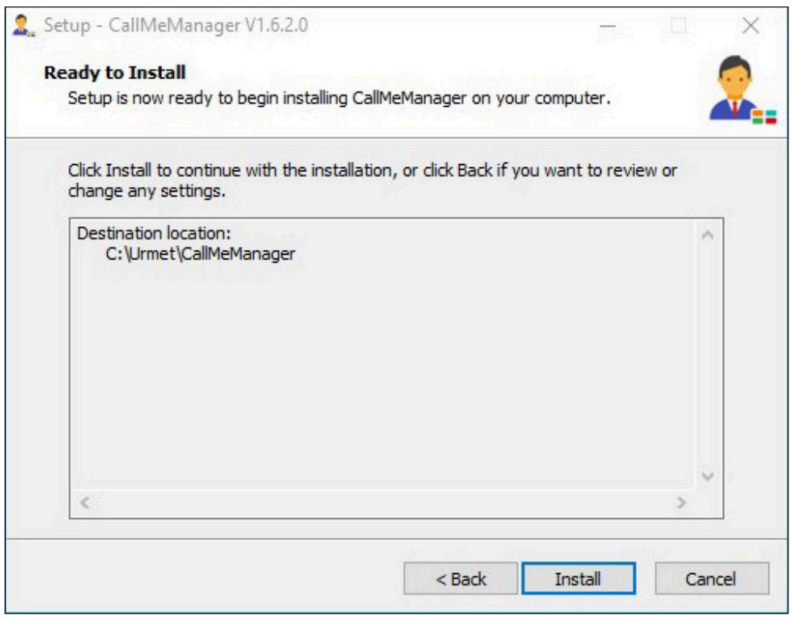
Vyberte jazyk inštalácie:



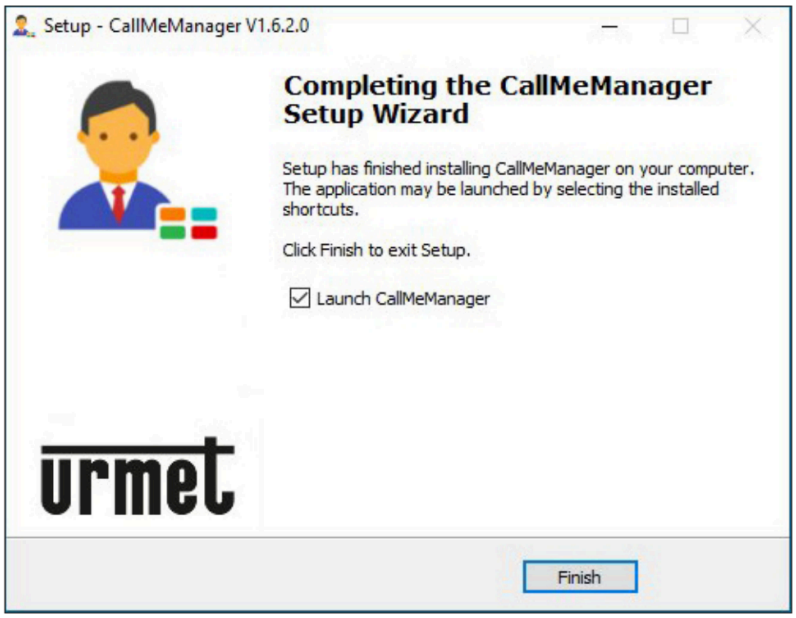
Po výbere jazyka sa zobrazí nové okno s priečinkom, do ktorého sa aplikácia nainštaluje (priečinok môžete zmeniť tlačidlom „Browse“ – prehľadávať):



Stlačením tlačidla „Next“ (ďalej) sa zobrazí nasledujúca obrazovka, na ktorej spustíte inštaláciu tlačidlom „Install“ (inštalovať).



Po dokončení inštalácie aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:



Ak chcete aplikáciu spustiť ihneď po zatvorení inštalačného okna, zaškrtnite políčko „Launch CallMeManager“ (spustiť CallMeManager).

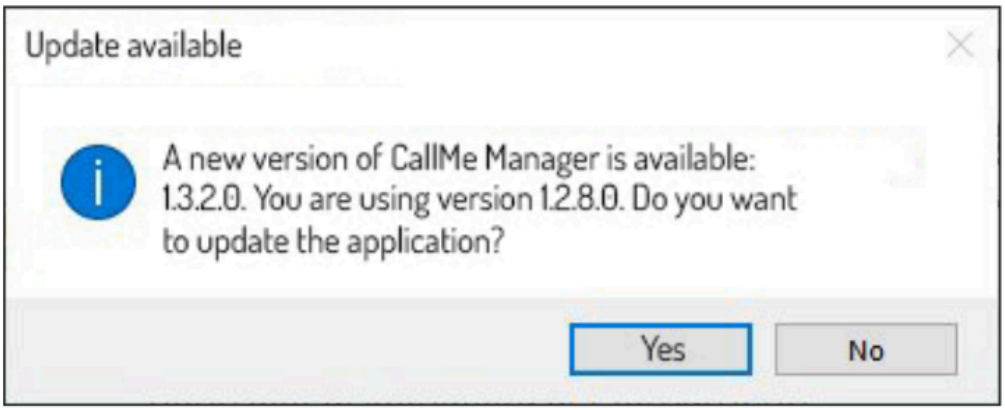
Inštaláciu ukončíte tlačidlom „Finish“ (dokončiť).

2.2 Kontrola dostupnosti aktualizácií

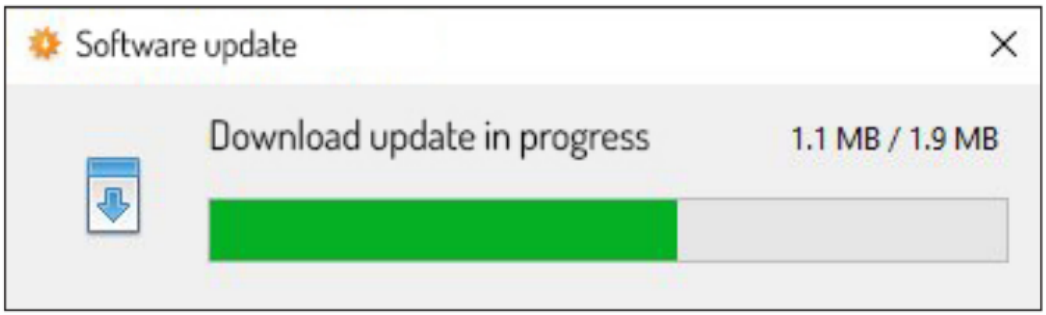
Pri spustení aplikácia skontroluje, či je dostupná novšia verzia, než je nainštalovaná.



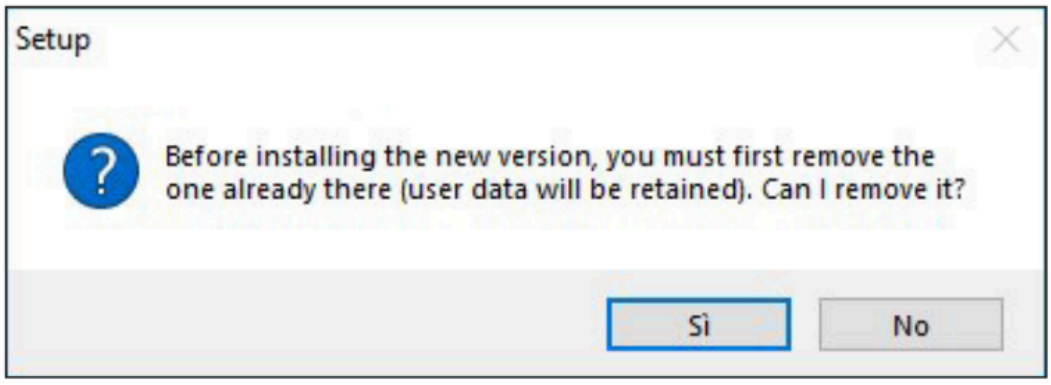
Ak je počítač pripojený na internet a aplikácia nie je aktualizovaná na najnovšiu dostupnú verziu, zobrazí sa nasledujúca správa:



Sťahovanie novej verzie spustíte tlačidlom „Yes“ (áno):



Po dokončení sťahovania sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



Na nainštalovanie novej verzie musíte odstrániť aktuálne nainštalovanú verziu. Tlačidlom „Yes“ odstránite predchádzajúcu verziu a spustíte inštaláciu novej verzie.

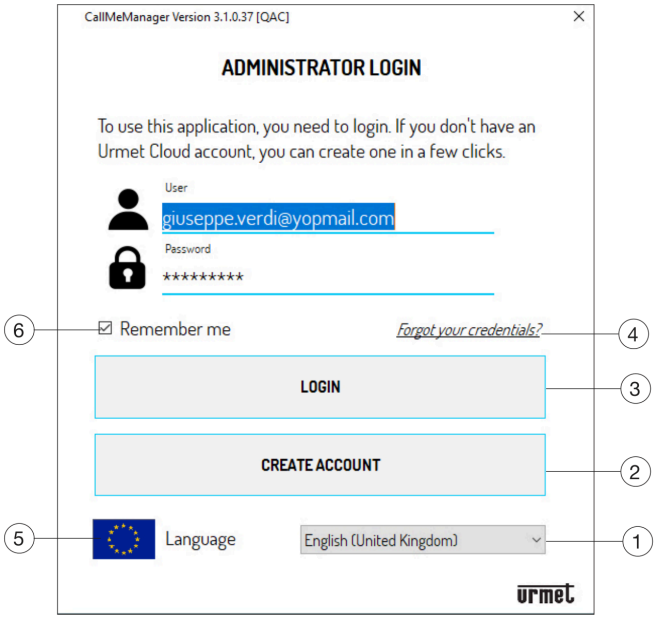
Inštalácia novej verzie aplikácie NEVYMAŽE údaje zadané v predchádzajúcej verzii.

UŽÍVATEĽ

03 Účet správcu a domovská stránka

3.1 Vytvorenie účtu alebo prihlásenie

Na používanie aplikácie CallMe Manager musíte vytvoriť účet správcu alebo sa prihlásiť už zaregistrovaným účtom v cloude Urmet.



1. Zmena jazyka aplikácie.
2. Vytvorenie nového účtu v cloude Urmet.

3 Prihlásenie („Login“) účtom už zaregistrovaným v cloude. Pred stlačením tlačidla „Login“ musíte do príslušných polí zadať používateľské meno a heslo.

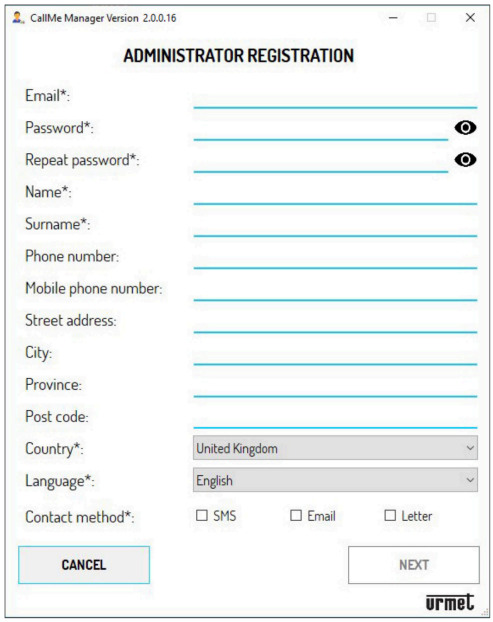
4 Získanie nového hesla, ak ste svoje heslo zabudli alebo ho chcete zmeniť. Zadajte e-mailovú adresu, ktorou ste účet zaregistrovali.

5 Ikona znamená, že overenie prebehne v európskom cloude Urmet; po jednom kliknutí myšou na ikonu sa zobrazí ikona znamenajúca, že overenie prebehne v čínskom cloude Urmet. Aplikácia CallMe Manager automaticky zobrazí jednu alebo druhú ikonu podľa geografickej polohy zistenej na počítači, kde je aplikácia nainštalovaná.

6 Zaškrtnutím políčka „Remember me“ (zapamätať si ma) sa uloží používateľské meno a heslo použité pri poslednom prihlásení do aplikácie.

Vytvorenie nového účtu

Na tejto obrazovke môžete vytvoriť účet, ktorý je podmienkou používania aplikácie.



Zadajte údaje potrebné na registráciu účtu.

! **Upozornenie!** Na pokračovanie v registrácii je povinné vyplniť polia označené symbolom (*). V poli „Contact method“ (spôsob kontaktu) vyberte aspoň jednu z troch možností. Ak vyberiete inú možnosť než „Email“, niektoré dovtedy nepovinné polia sa stanú povinnými. E-mailová adresa musí byť platná.

Heslo musí spĺňať tieto bezpečnostné kritériá:

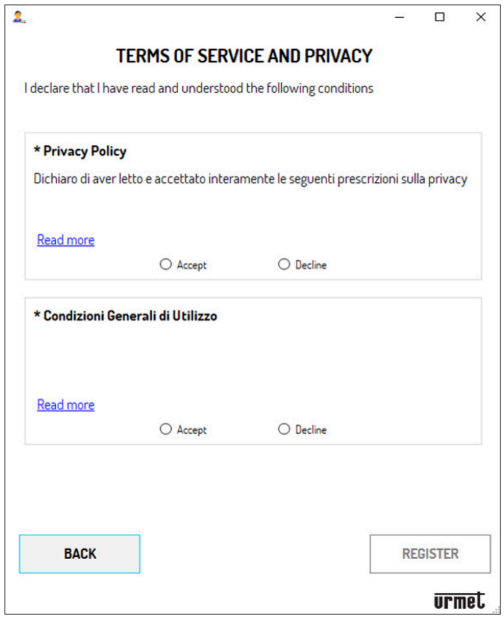
- musí mať aspoň šesť znakov,
- musí obsahovať aspoň jedno veľké písmeno,
- musí obsahovať aspoň jedno malé písmeno,
- musí obsahovať aspoň jedno číslo,

- musí obsahovať aspoň jeden z týchto špeciálnych znakov: &_?%!$@
- používateľské meno nesmie byť súčasťou hesla.

Stlačením ikony zobrazíte zadané heslo.

Ak zadané heslo nespĺňa uvedené kritériá, zobrazí sa červenou farbou a v registrácii nebude možné pokračovať.

Stlačte tlačidlo „NEXT“ (ďalej). Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



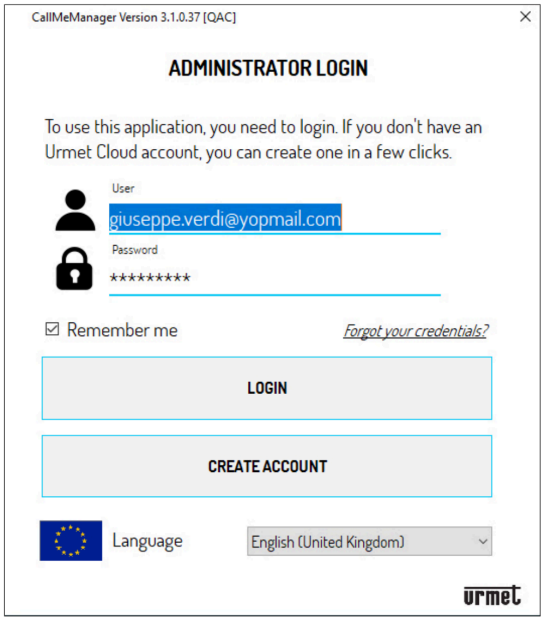
Na dokončenie registrácie je potrebné zaškrtnúť políčka o oboznámení sa so zásadami ochrany osobných údajov (Privacy Policy) a so všeobecnými podmienkami používania (General Conditions of Use).

Stlačením jedného z dvoch odkazov „Read more“ (zistiť viac) prejdete na www.urmet.com, kde sa zobrazia úplné informácie.

Stlačením „REGISTER“ (registrovať) dostanete e-mail na zadanú adresu a budete presmerovaní na stránku prihlásenia. Otvorte svoju e-mailovú schránku, nájdite prijatú správu a kliknutím na overovací odkaz účet aktivujte.

Prihlásenie

Prihlásiť sa môžete účtom vytvoreným podľa vyššie uvedeného postupu alebo už existujúcim účtom správcu (napríklad vytvoreným skôr cez aplikáciu CallMe Manager).



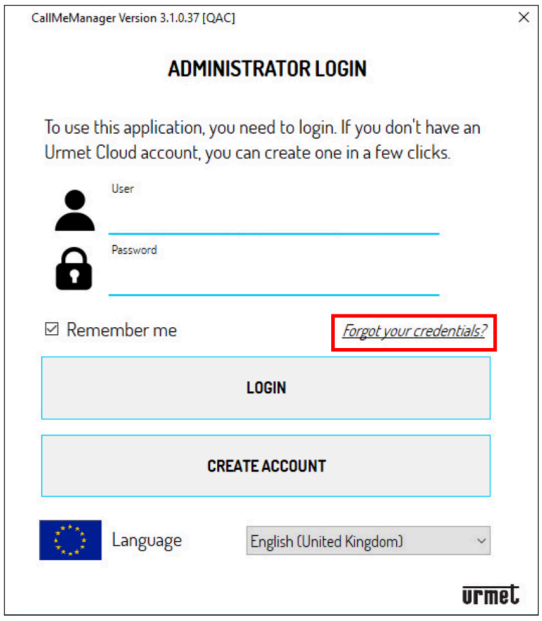
Zadajte prihlasovacie údaje:

- User (používateľ – e-mailová adresa)
- Password (heslo)

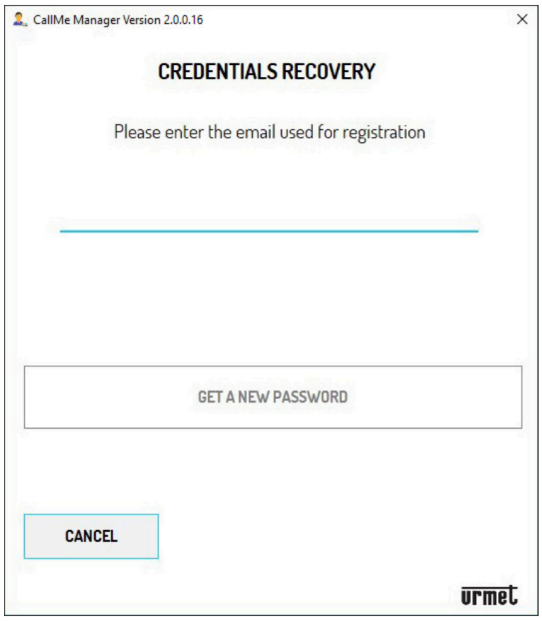
Prihlásite sa tlačidlom „LOGIN“.

Obnovenie hesla účtu správcu

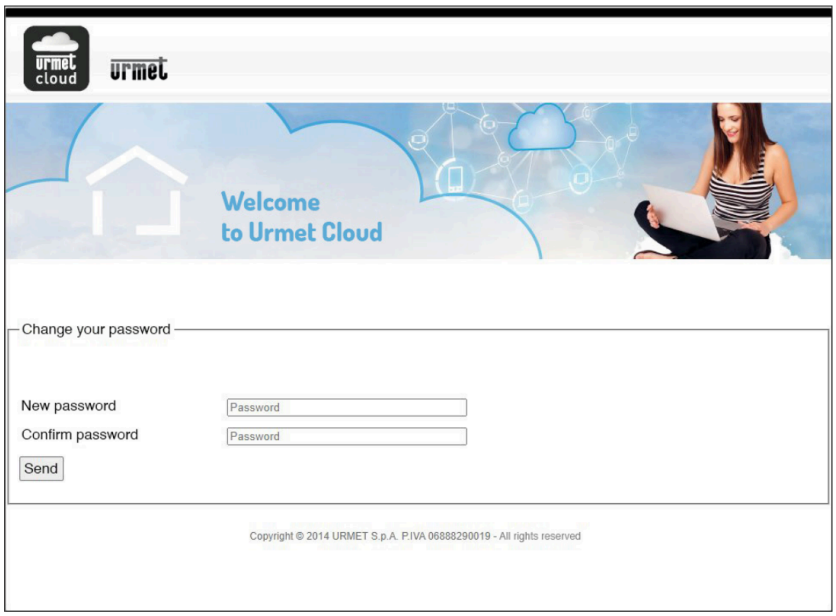
1 Na prihlasovacej stránke kliknite na „Forgot your credentials?“ (zabudli ste prihlasovacie údaje?).



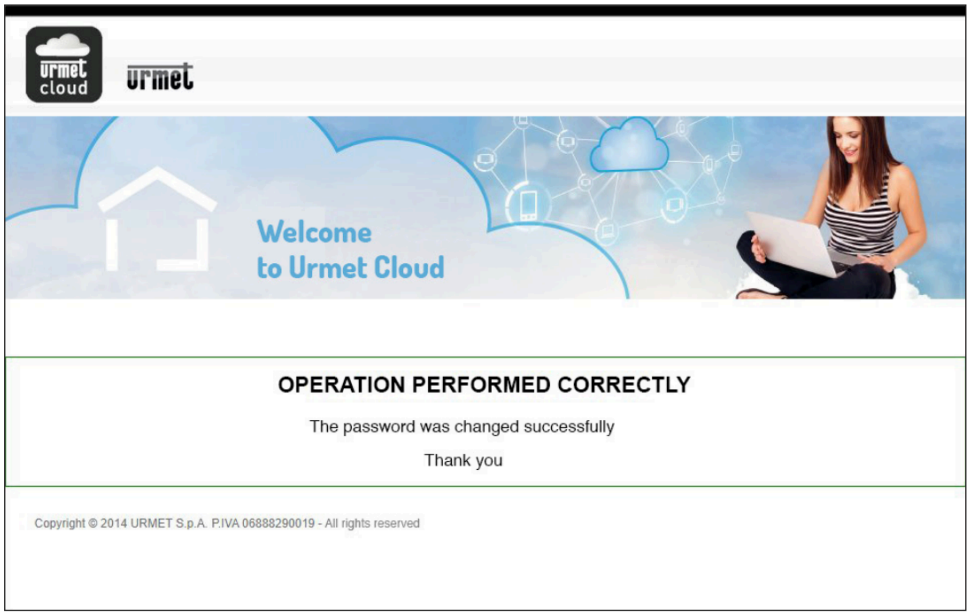
1 Zobrazí sa nasledujúca stránka obnovenia prihlasovacích údajov.



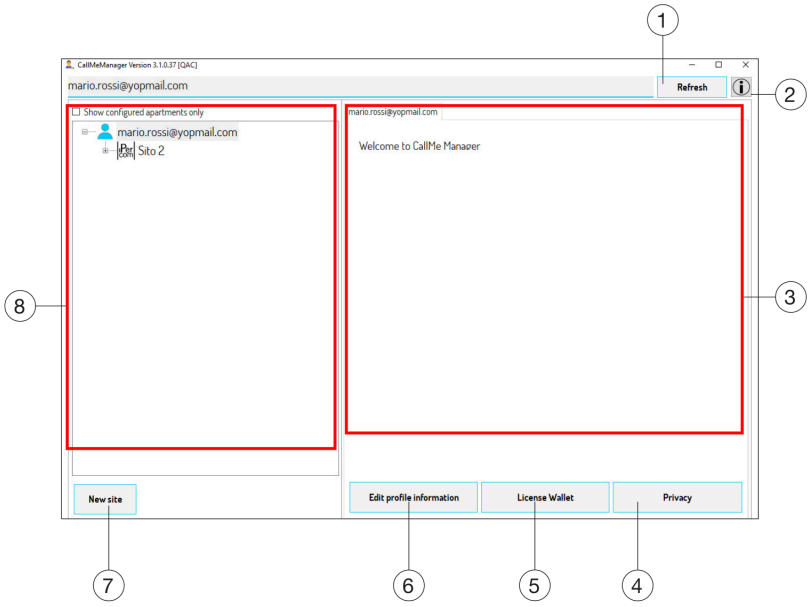
1. Zadajte e-mailovú adresu použitú pri registrácii účtu a stlačte tlačidlo „Get a new password“ (získať nové heslo).
2. Na zadanú e-mailovú adresu sa odošle e-mail s odkazom, cez ktorý sa dostanete do cloudu Urmet a zmeníte heslo.



1. Zadajte nové heslo, potvrďte ho a stlačením tlačidla „Send“ (odoslať) zmeny uložte.



3.2 Domovská stránka



Toto je príklad, ktorý sa zobrazí pri prvom prihlásení.

1. Tlačidlom „Refresh“ (obnoviť) stiahnete informácie o účte a lokalitách.

2. Tlačidlom ⓘ zobrazíte vo svojom predvolenom prehliadači webovú stránku s informáciami o aplikácii CallMe.

3 Táto sekcia obsahuje údaje vybraných topologických uzlov.

4 Tlačidlom „Privacy“ (ochrana súkromia) zobrazíte všeobecné podmienky používania a zásady ochrany osobných údajov.

5 Tlačidlom „Licence Wallet“ (peňaženka licencií) môžete aktivovať licenčný balík Ipercloud.

6 Tlačidlom „Edit User Profile“ (upraviť profil používateľa) sa zobrazí obrazovka, na ktorej môžete upraviť údaje zadané pri vytvorení účtu. Možno tu zmeniť aj heslo na prístup do aplikácie.

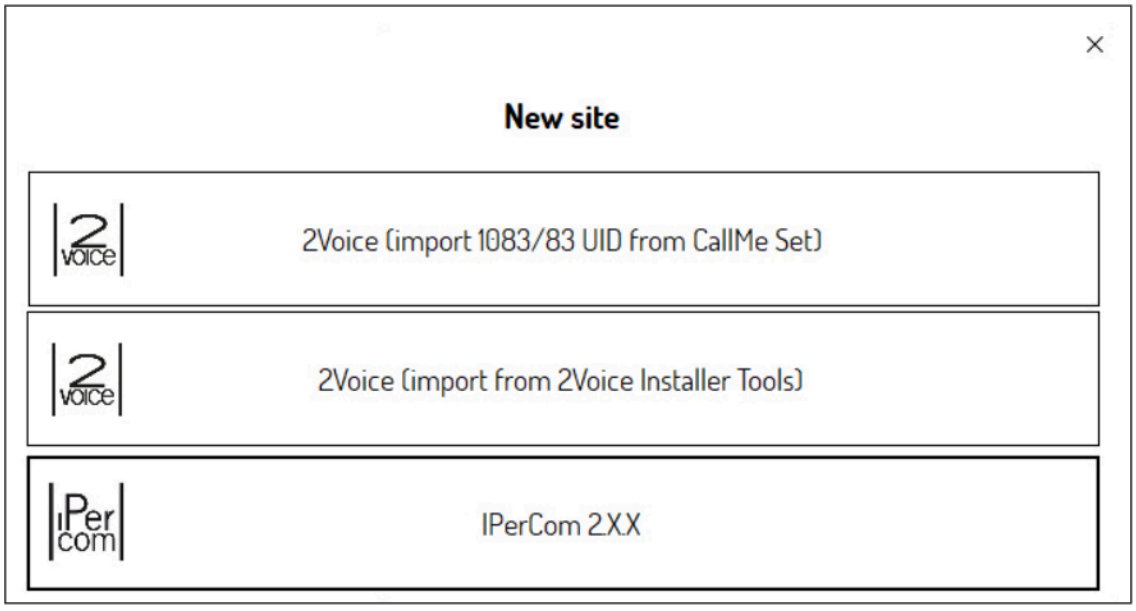
7 Tlačidlom „New Site“ (nová lokalita) vytvoríte novú konfiguráciu systému, v ktorej môžete uviesť do prevádzky zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov Ref. 1083/83.

8 Navigačný formulár umožňuje pohyb medzi jednotlivými topologickými uzlami: 2Voice – správca, lokalita, schodisko, byty; Ipercom – správca, blok, schodisko, poschodie, byty.

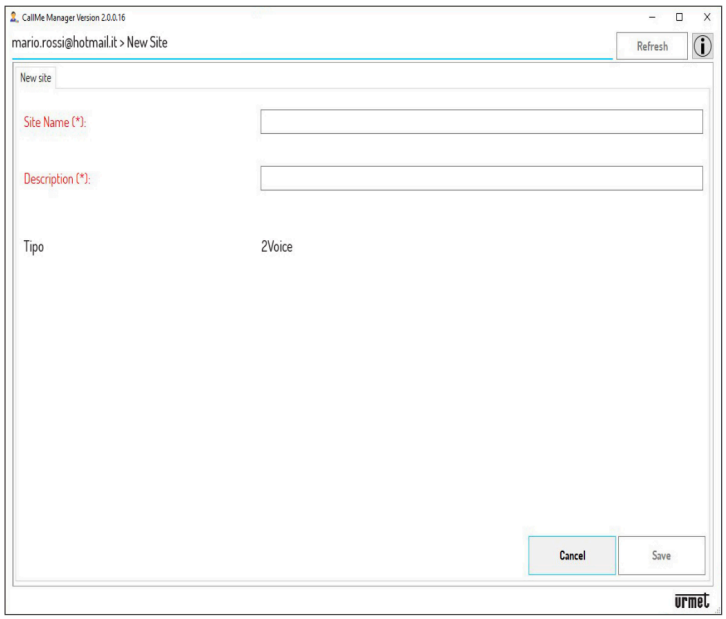
04 UŽÍVATEĽ Lokalita 2VOICE

4.1 Uvedenie zariadenia na presmerovanie hovorov do prevádzky

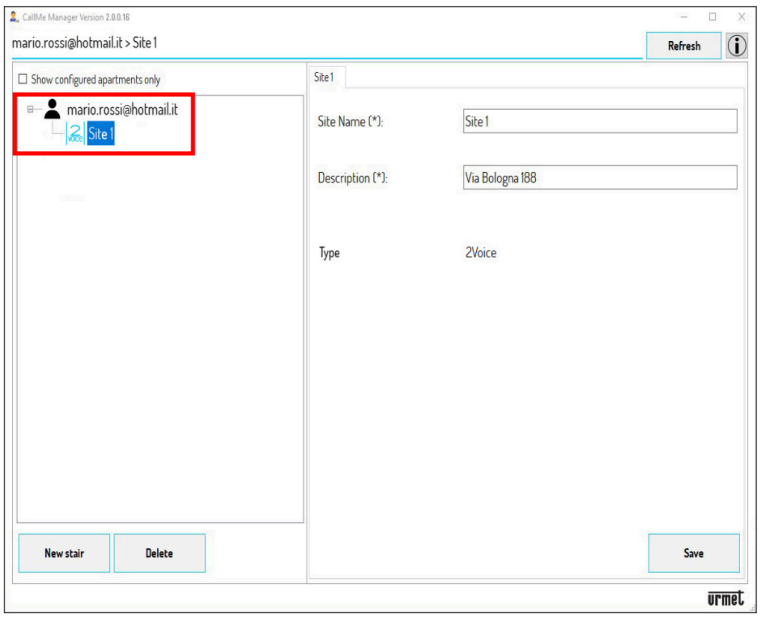
1 Na domovskej stránke stlačte tlačidlo „New Site“. V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



1 Na tejto obrazovke vyberte typ systému novej lokality. Stlačte tlačidlo 2Voice (import UID zariadenia 1083/83 z CallMe Set).



1 Zadajte „Site Name“ (názov lokality) a výstižný „Description“ (opis) lokality. Tlačidlom „Save“ (uložiť) vytvoríte novú lokalitu.



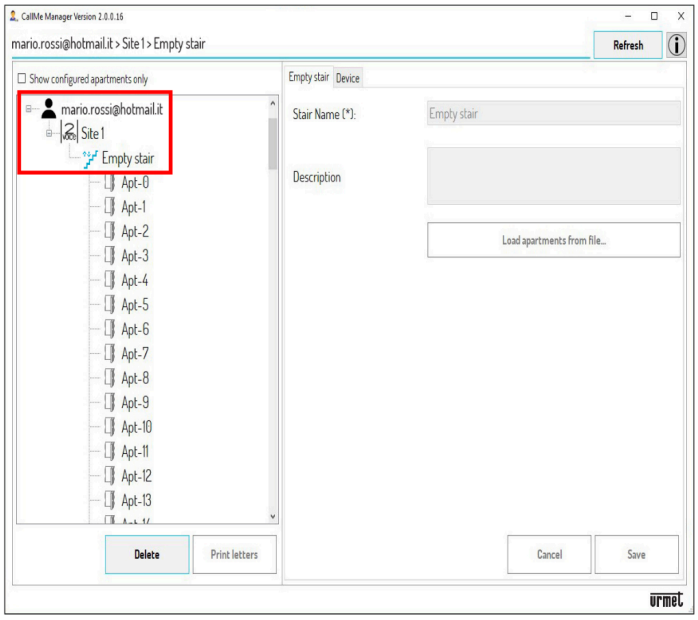
Vytvorená lokalita sa zobrazí v navigačnom formulári s logom zvoleného systému a názvom zadaným na predchádzajúcej obrazovke.

Lokalitu môžete v navigačnom formulári vybrať a zmeniť jej parametre „Site Name“ a „Description“.

i V navigačnom formulári sa tlačidlom topologického uzla správcu (v tomto príklade mario.rossi@hotmail.it) vrátite na domovskú stránku.

Lokalitu zmažete jej výberom v navigačnom formulári a stlačením tlačidla „Delete“ (zmazať).

1. V každej lokalite musíte vytvoriť aspoň jedno „Stair“ (schodisko), do ktorého sa vloží zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov. Na topologickom uzle lokality stlačte tlačidlo „New stair“ (nové schodisko).



1. Vytvorené schodisko sa v navigačnom formulári zobrazí s predvoleným názvom „Empty stair“ (prázdne schodisko) a so 127 bytmi.

Upozornenie! Parameter „Stair Name“ (názov schodiska) možno zmeniť až po pridaní a uvedení zariadenia na presmerovanie hovorov na schodisku do prevádzky.

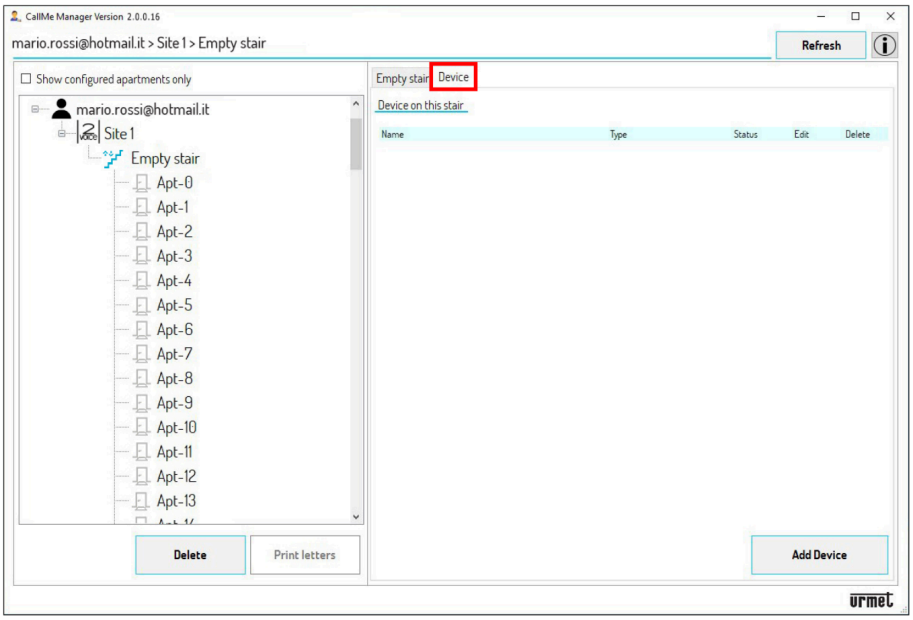
V navigačnom formulári sa stlačením uzlov správcu alebo lokality dostanete na príslušné stránky vybraného uzla.

Schodisko môžete odstrániť jeho výberom v navigačnom formulári a stlačením tlačidla „Delete“.

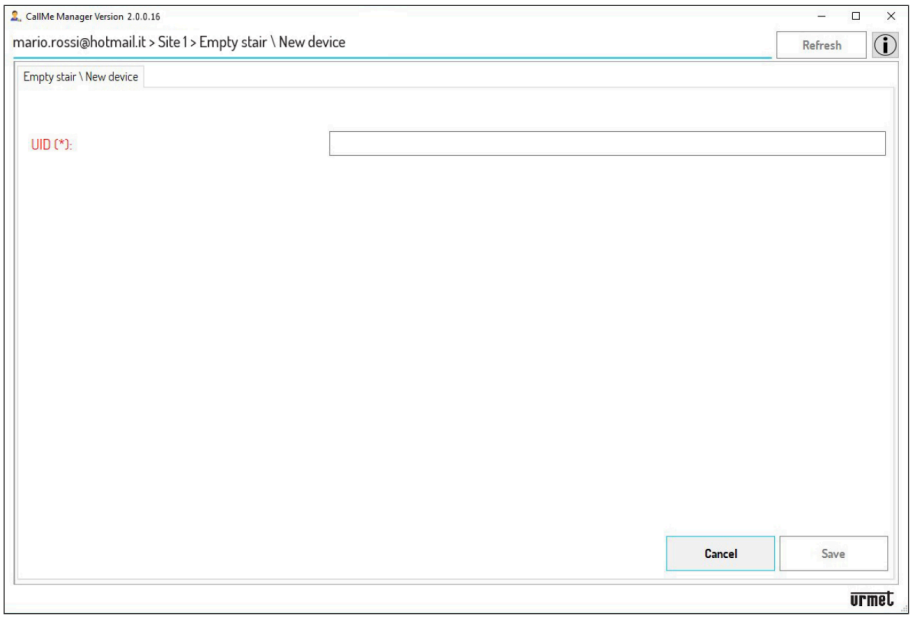
Do tej istej lokality možno pridať viac schodísk.

Upozornenie! Každá stúpačka v systéme musí v aplikácii CallMe Manager zodpovedať inému schodisku.

1. Na uzle schodiska vyberte kartu „Device“ (zariadenie). V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka:

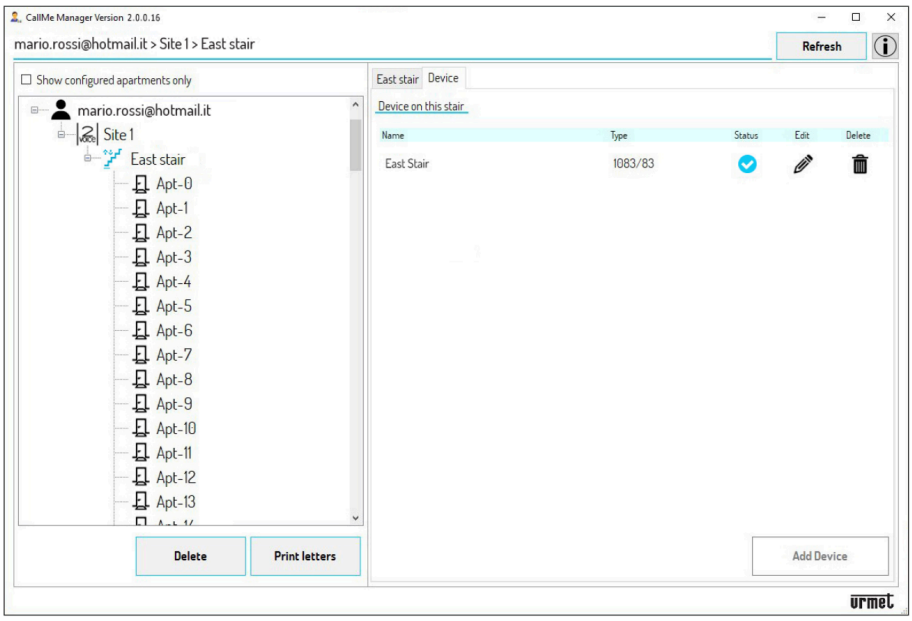


1 Stlačte tlačidlo „Add Device“ (pridať zariadenie). V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



1 Zadajte kód „UID“, ktorý vám poskytol inštalatér.

2 Stlačením tlačidla „Save“ uvediete zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov do prevádzky.



1 Zariadenie bude mať názov, ktorý mu pri konfigurácii priradil inštalatér.

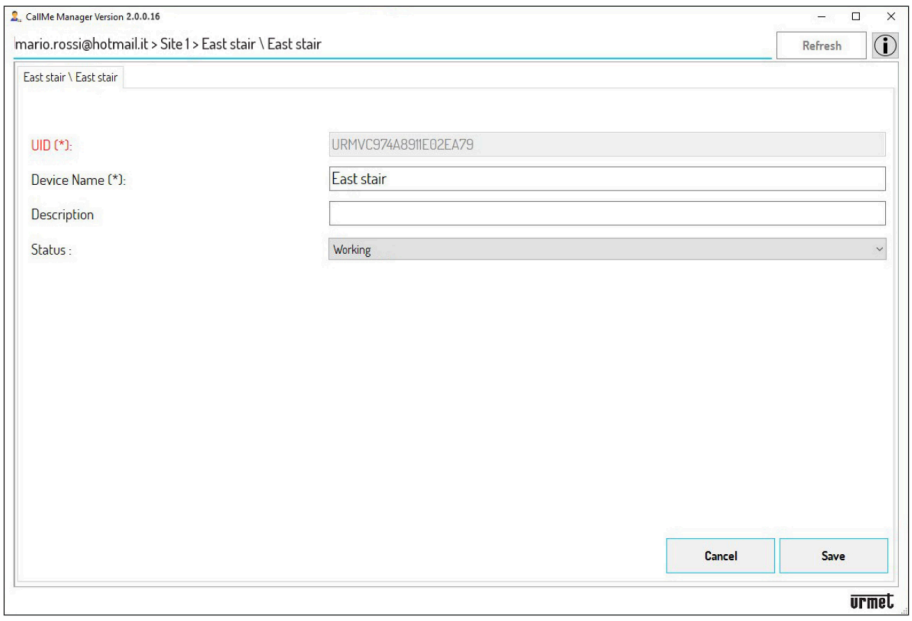
i Po uvedení zariadenia do prevádzky sa predvolený názov „Empty stair“ nahradí názvom zariadenia. Schodisko možno premenovať výberom uzla schodiska a úpravou parametra „Stair Name“.

! **Upozornenie!** Na jedno schodisko možno zadať iba jedno zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov.

Stavová ikona znamená, že zariadenie je v stave Working (v prevádzke) a pripravené na použitie.

Ikonou zmazania sa zariadenie na presmerovanie hovorov na schodisku zmaže.

Ikonou úprav sa upravujú parametre zariadenia. Po jej stlačení sa zobrazí nasledujúca stránka:

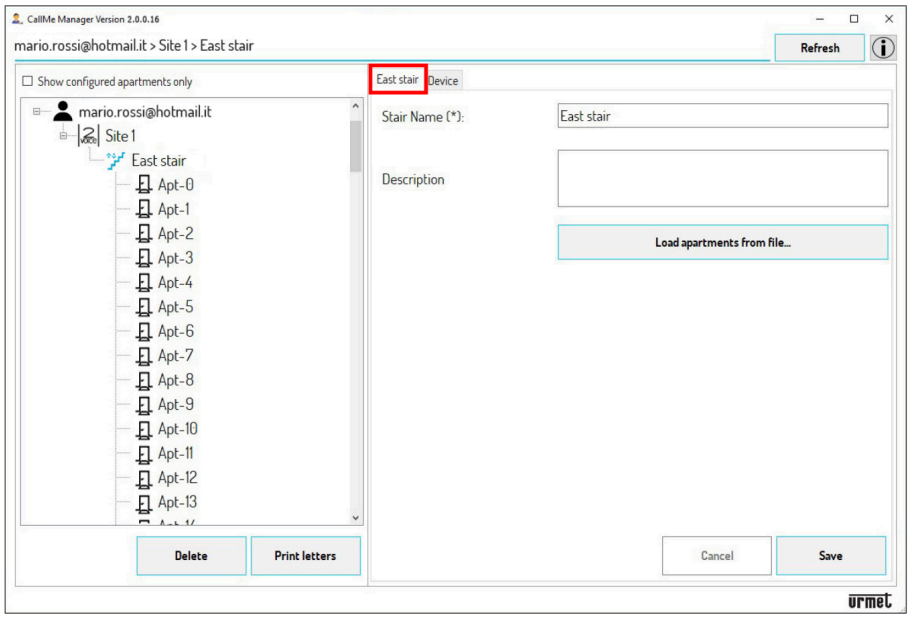


Na tejto stránke možno upraviť tieto parametre:

- „Device Name“ (názov zariadenia),
- „Description“ (opis) zadaný pri nastavovaní,
- „Status“ (stav) zariadenia:
- **Working** – v prevádzke: zariadenie je pripravené na použitie. Tento stav označuje ikona na karte „Device“.
- **Maintenance** – údržba: tento stav môže nastaviť správca, aby inštalatér mohol vykonať zmeny alebo testy konfigurácie zariadenia. Tento stav označuje ikona na karte „Device“.

4.2 Základné údaje bytov a generovanie súboru PDF

1. Po uvedení zariadenia do prevádzky je potrebné vyplniť základné údaje bytov na topologickom uzle „Stair“. V tomto príklade vyberte kartu „East stair“ (východné schodisko).



1 Ak je v systéme niektorý z nižšie uvedených vstupných panelov, základné údaje bytov možno vyplniť automaticky:

- volací modul Alpha (audio vstupný panel Ref. 1083/38 alebo audio vstupný panel s kamerou CCTV 1083/39 alebo audio-video panel 1083/48, modul displeja Ref. 1168/1 a modul číselnej klávesnice Ref. 1168/46),
- volací modul Sinthesi S2 Ref. 1083/13, 1083/19, 1083/19C, 1083/19D,
- volací modul Sinthesi Steel Ref. 1083/14, 1083/14C, 1083/14D,
- volací modul Elekta Ref. 1083/15, 1083/15C, 1083/25,
- volací modul Elekta Steel Ref. 1083/12, 1083/16, 1083/27,
- panel Mikra plus Ref. 1784/3,
- panel Mikra digital Ref. 1784/4,
- panel konfigurovateľný cez VisiosoftWeb (francúzsky trh).

Ak je vstupný panel v systéme, ale v zozname nie je, základné údaje bytov možno vyplniť aj ručne. V takom prípade prejdite priamo na krok 4.

Na automatické vyplnenie základných údajov musíte použiť konfiguračný súbor vstupného panelu, ktorý poskytol inštalatér:

- súbory s príponou „.json“ pre vstupné panely Alpha, Mikra plus a Mikra digital,
- súbory s príponou „.xml“ pre vstupné panely Sinthesi a Elekta,
- v prípade VisiosoftWeb postupujte podľa dokumentácie k softvéru.

Ak inštalatér konfiguračný súbor vstupného panelu neposkytol, možno ho stiahnuť takto:

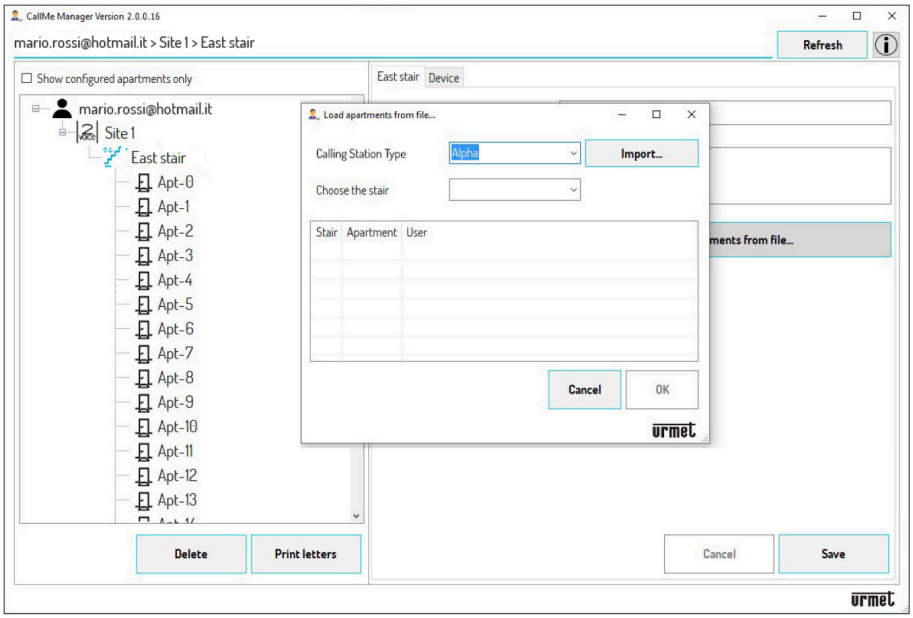
- pri vstupných paneloch Alpha, Mikra plus a Mikra digital si pozrite konfiguračné návody zariadení v produktovom liste,

- pri vstupných paneloch Sinthesi a Elekta stiahnite aplikáciu 2VOICE MOBILE ANDROID alebo 2VOICE-PC z webovej stránky www.urmet.com v časti Software, Firmware and Driver / technical SW / communication / 2Voice two-wire system (vyžaduje sa registrácia). Z tej istej sekcie si môžete stiahnuť aj používateľský návod k aplikácii. Okrem používateľského návodu k aplikácii si pozrite aj konfiguračný návod zariadenia v produktovom liste.

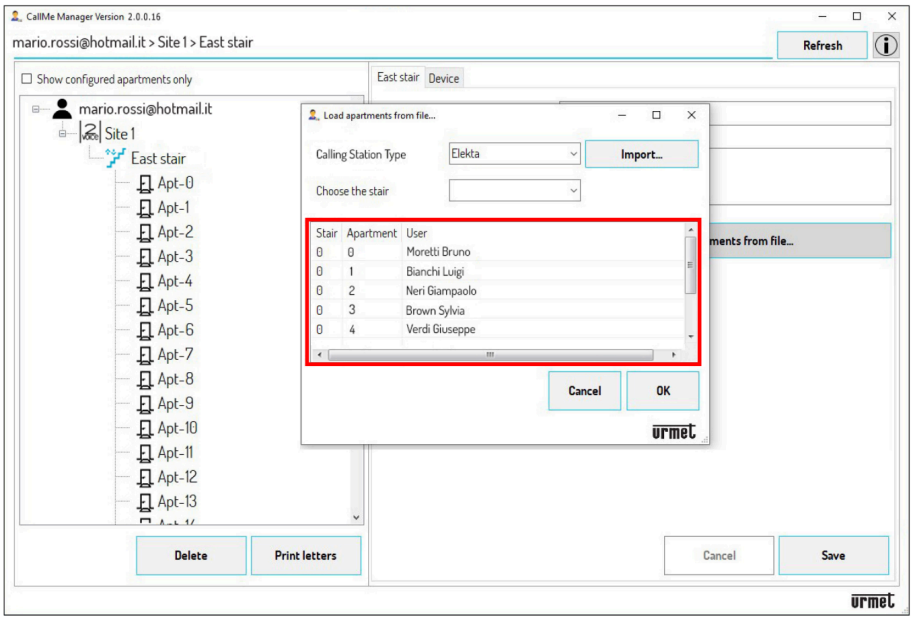
Iba v prípade panelu Alpha s tlačidlami (bez displeja) prejdite na krok 3.

Volacie moduly a panely Mikra plus a digital

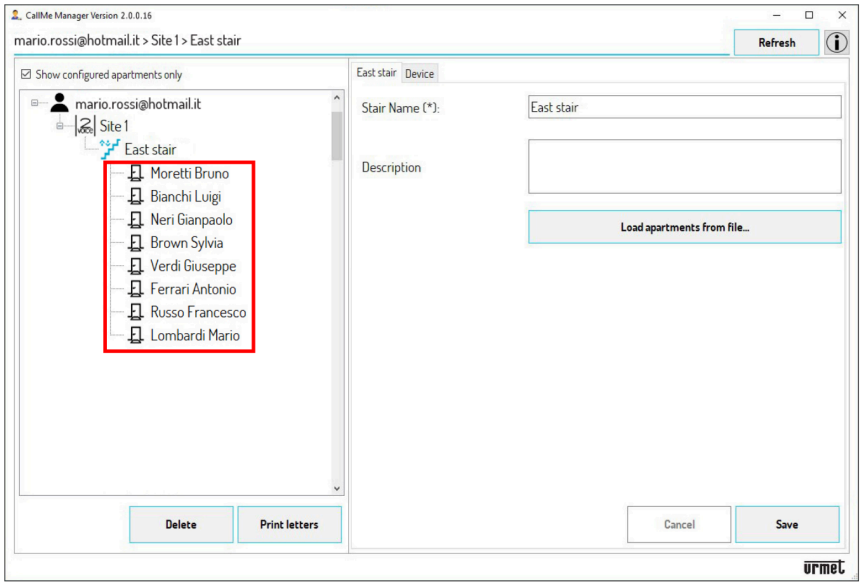
- **2.1.** Stiahnite konfiguračný súbor vstupného panelu do počítača, na ktorom používate aplikáciu CallMe Manager.
- **2.2.** Stlačte tlačidlo „Load apartments from file...“ (načítať byty zo súboru). V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



- **2.3.** V poli „Calling Station Type“ (typ vstupného panelu) vyberte z rozbaľovacej ponuky vstupný panel, ktorý je v systéme. V poli „Choose the stair“ (vyberte schodisko) vyberte z rozbaľovacej ponuky schodisko, na ktorom je zariadenie na presmerovanie hovorov.
- **2.4.** Stlačte tlačidlo „Import...“ a vyberte konfiguračný súbor, ktorý ste predtým stiahli do počítača. Po načítaní konfiguračného súboru sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



- **2.5.** Tabuľka zobrazuje číslo schodiska, číslo bytu a meno každého používateľa na schodisku.
- **2.6.** Tlačidlom „OK“ importujete konfiguráciu do bytov v uzle schodiska. Zapnutím ikony „Show configured apartments only“ (zobraziť iba nakonfigurované byty) uvidíte v navigačnom formulári iba byty, v ktorých sú zadaní používatelia.

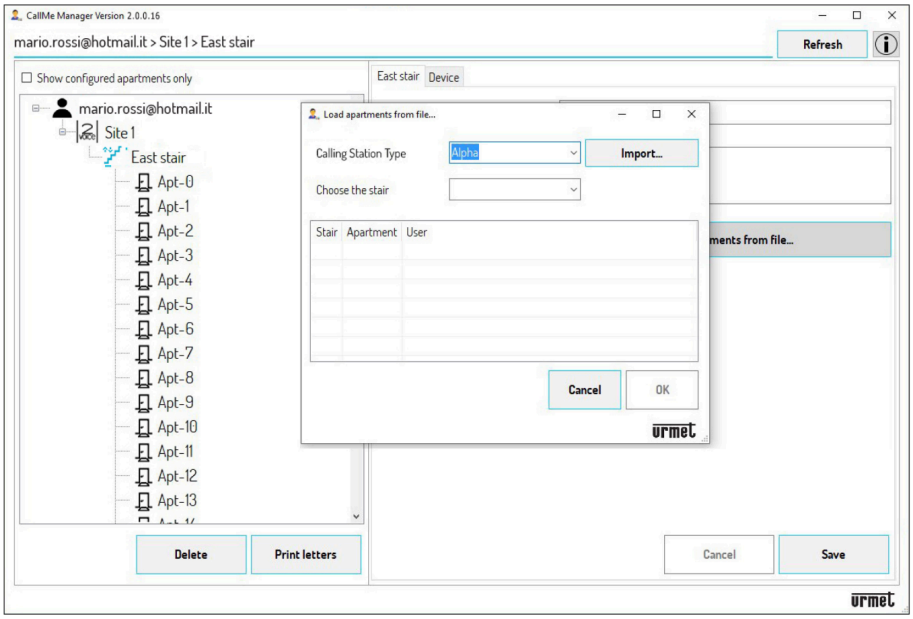


- **2.7.** Ako generovať súbory PDF, nájdete v kroku 6 kapitoly „Základné údaje bytov a generovanie súboru PDF“ (pozri nižšie).

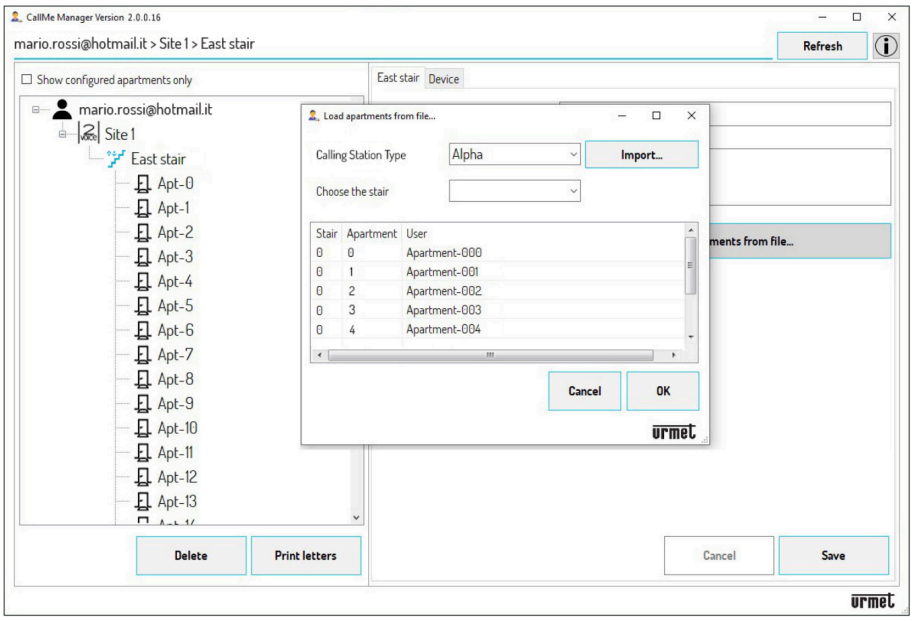
Panel Alpha s tlačidlami (bez displeja)

Ak je v systéme vstupný panel typu Alpha (audio panel Ref. 1083/38 alebo audio panel s kamerou CCTV Ref. 1083/39 alebo audio-video panel Ref. 1083/48 a tlačidlové moduly so 4 alebo 8 tlačidlami Ref. 1168/4 alebo /8, bez displeja), možno automaticky importovať iba byty prítomné v inštalácii.

- **3.1.** Stiahnite konfiguračný súbor panelu do počítača, na ktorom používate aplikáciu CallMe Manager.
- **3.2.** Stlačte tlačidlo „Load apartments from file...“. V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



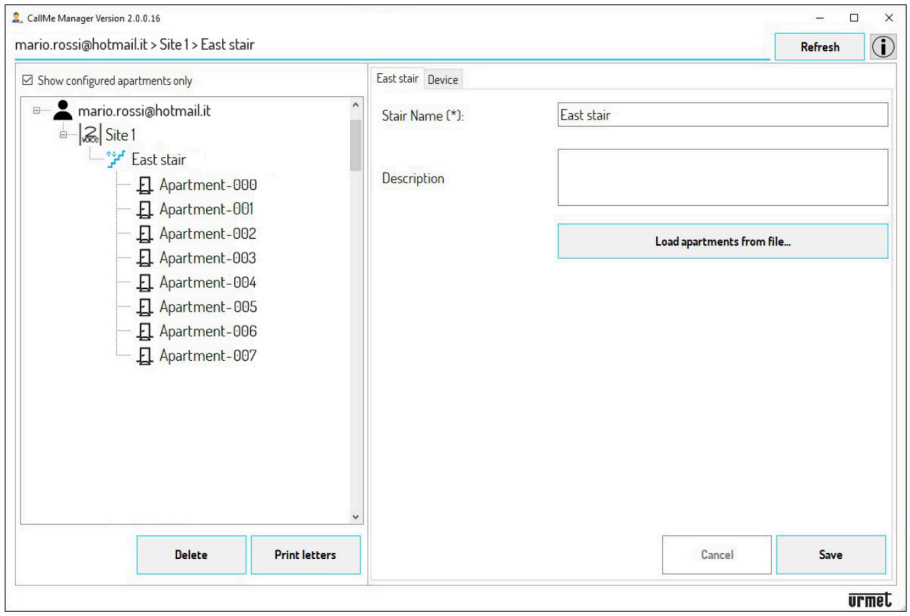
- **3.3.** V poli „Choose system“ (vyberte systém) vyberte z rozbaľovacej ponuky „Alpha“. V poli „Choose the stair“ vyberte z rozbaľovacej ponuky schodisko, na ktorom je zariadenie na presmerovanie hovorov.
- **3.4.** Stlačte tlačidlo „Import...“ a vyberte konfiguračný súbor, ktorý ste predtým stiahli do počítača. Po načítaní konfiguračného súboru sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



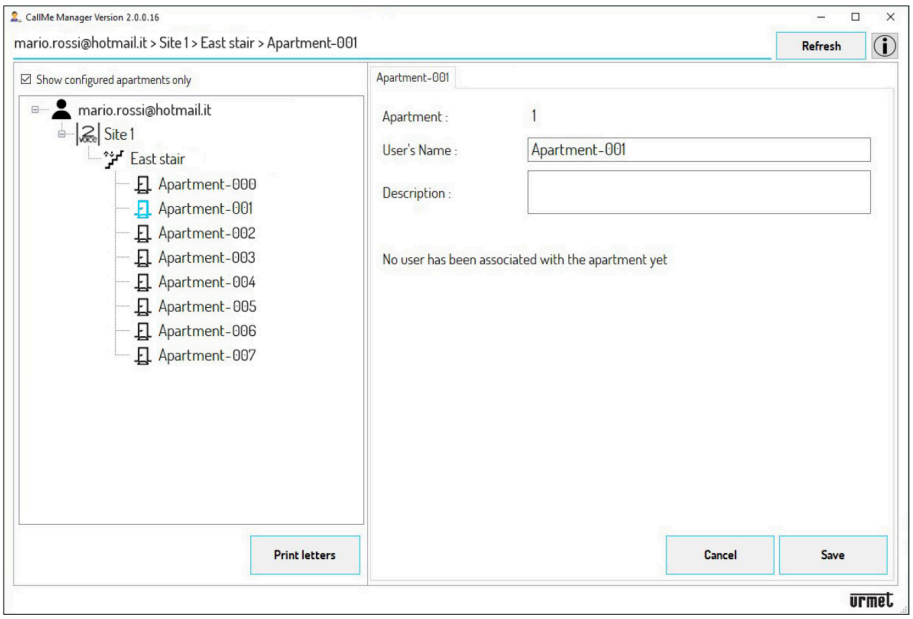
- **3.5.** Tabuľka zobrazí číslo schodiska, číslo bytu a v stĺpci User (používateľ) údaj Apartment-(N)*, ktorý označuje iba byty prítomné v inštalácii.

(*) N je číslo bytu od 000 do 126.

- **3.6.** Tlačidlom „OK“ importujete konfiguráciu do bytov v uzle schodiska. Zapnutím ikony „Show configured apartments only“ uvidíte iba existujúce byty.

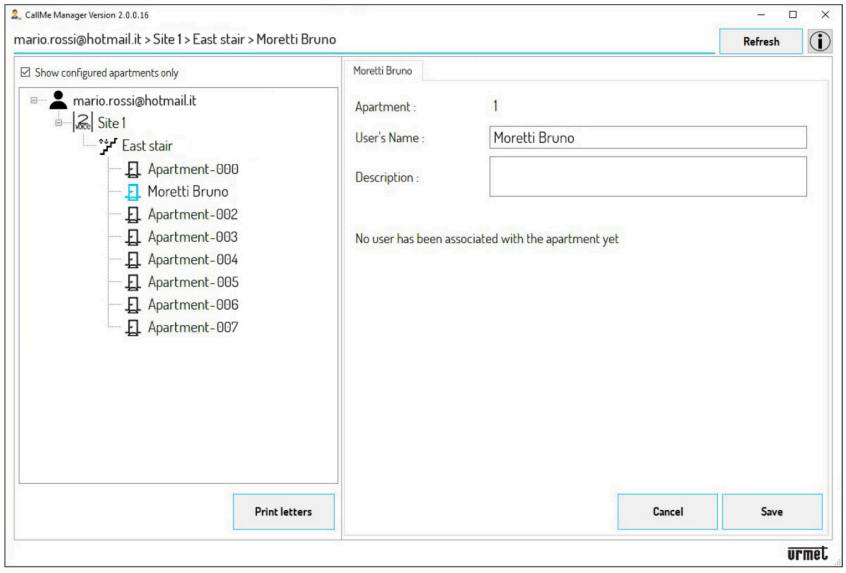


- **3.7.** Po importe konfigurácie je potrebné základné údaje bytov doplniť ručne.
- **3.8.** V navigačnom formulári vyberte jeden z existujúcich bytov.



! **Upozornenie!** Základné údaje vyplňte podľa formulára základných údajov DS1083-130, ktorý odovzdal inštalatér. Okrem kódu UID zariadenia na presmerovanie hovorov a adresy stúpačky (schodiska) dokument uvádza zhodu medzi adresami bytov a menami používateľov.

- **3.9.** Pole „Apartment“ (byt) uvádza adresu bytu. V poli „User's Name“ (meno používateľa) vymažte pôvodný text a zadajte meno používateľa priradeného k adrese bytu. Do poľa „Description“ môžete zadať výstižný opis bytu.
- **3.10.** Tlačidlom „Save“ zadané meno uložíte a zobrazíte v topológii.

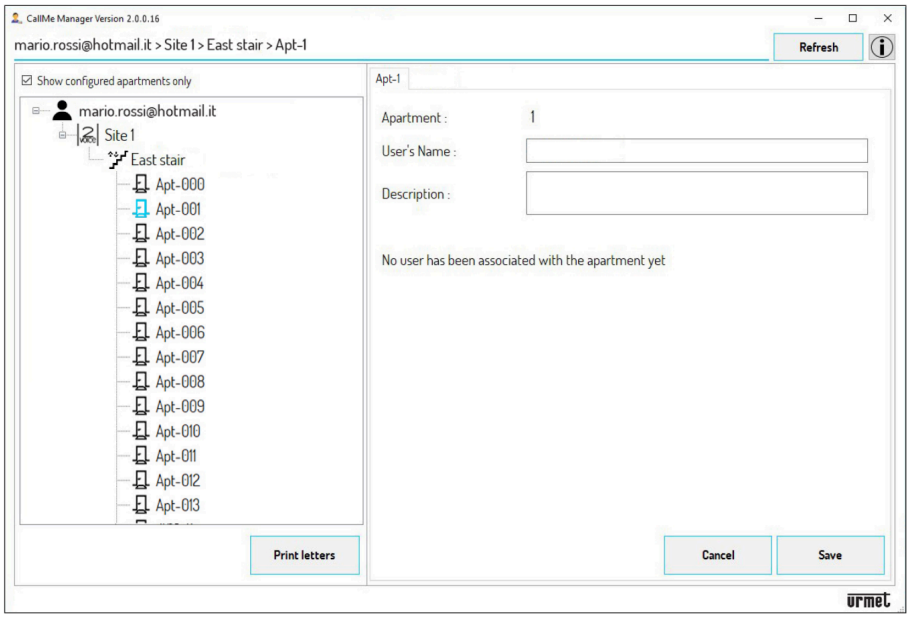


- **3.11.** Kroky 3.8 až 3.10 zopakujte pre všetky byty, ktorých používatelia chcú využívať službu presmerovania hovorov.
- **3.12.** Ako generovať súbory PDF, nájdete v kroku 6 kapitoly „Základné údaje bytov a generovanie súboru PDF“ (pozri nižšie).

Panely, ktoré nie sú v zozname (napr. Sinthesi Steel, Sinthesi S2 a pod.)

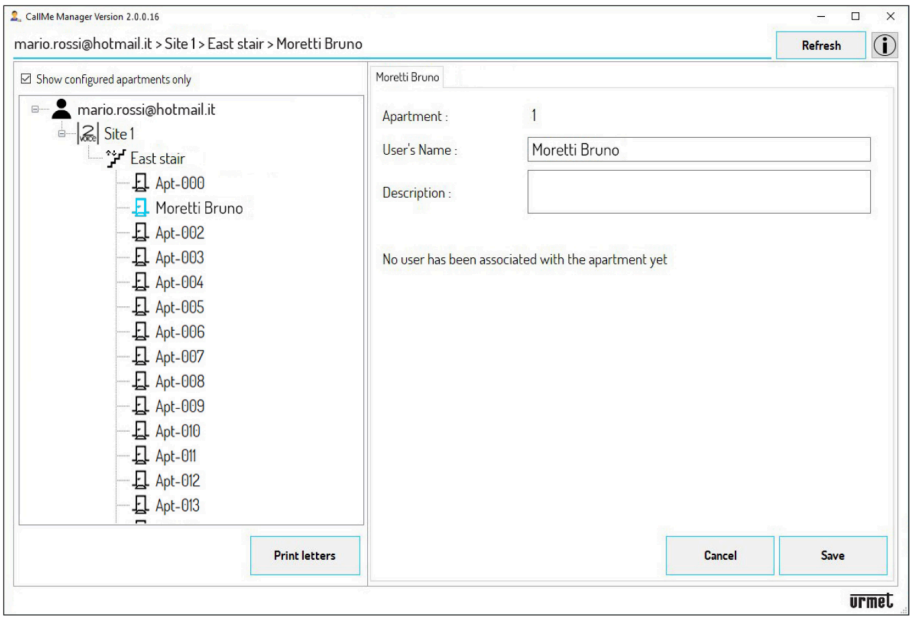
Ak v systéme nie je žiadny z vyššie uvedených vstupných panelov alebo chýba konfiguračný súbor, základné údaje bytov na uzle schodiska možno vždy vyplniť ručne.

- **4.1.** V navigačnom formulári vyberte jeden z bytov.

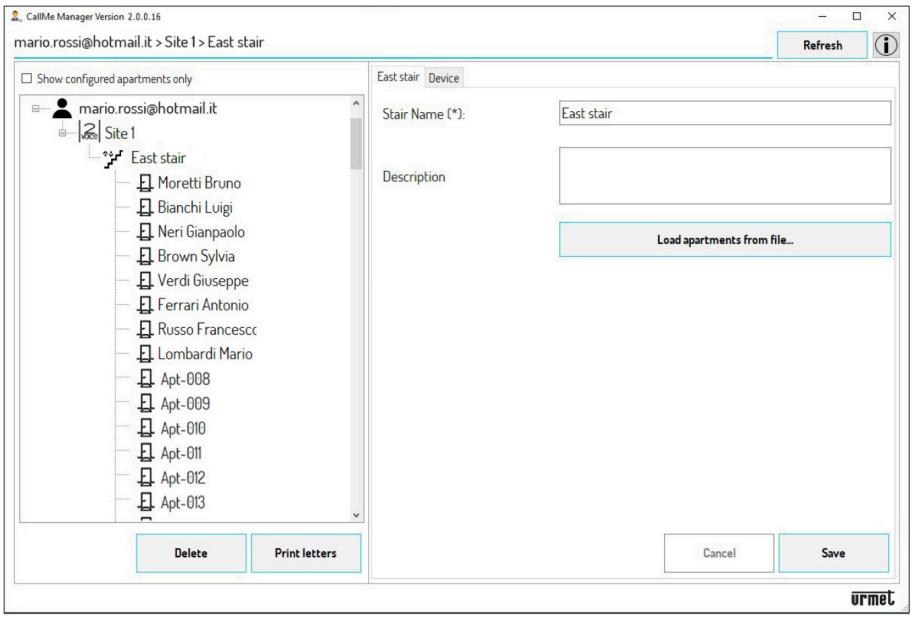


Okrem kódu UID zariadenia na presmerovanie hovorov a adresy stúpačky (schodiska) dokument uvádza zhodu medzi adresami bytov a menami používateľov.

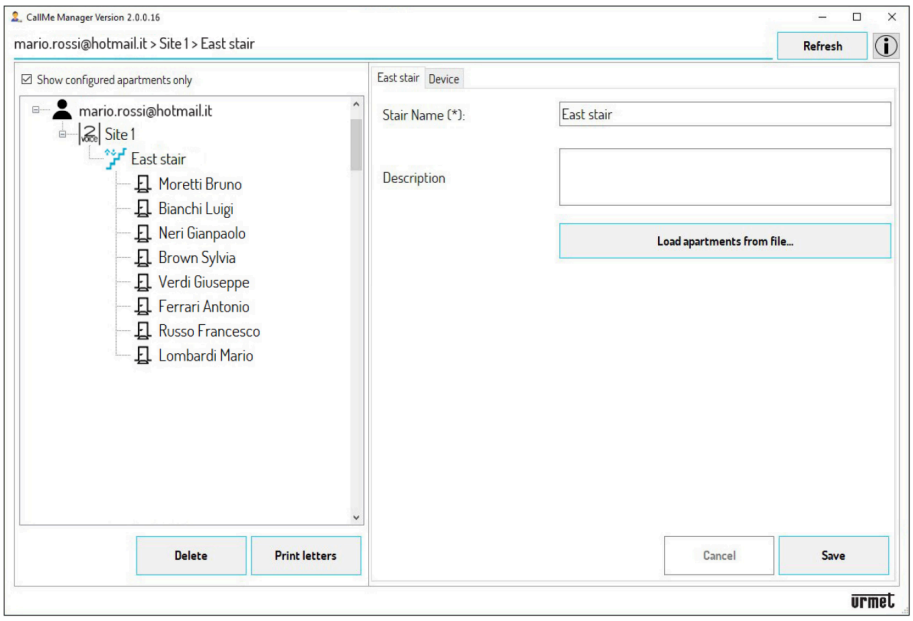
- **4.2.** Pole „Apartment“ uvádza adresu bytu. Do poľa „User's Name“ zadajte meno používateľa priradeného k adrese bytu. Do poľa „Description“ môžete zadať výstižný opis bytu.
- **4.3.** Tlačidlom „Save“ zadané meno uložíte a zobrazíte v topológii.



- **4.4.** Všetky kroky od kroku 4 zopakujte pre všetky byty, ktorých používatelia chcú využívať službu presmerovania hovorov.



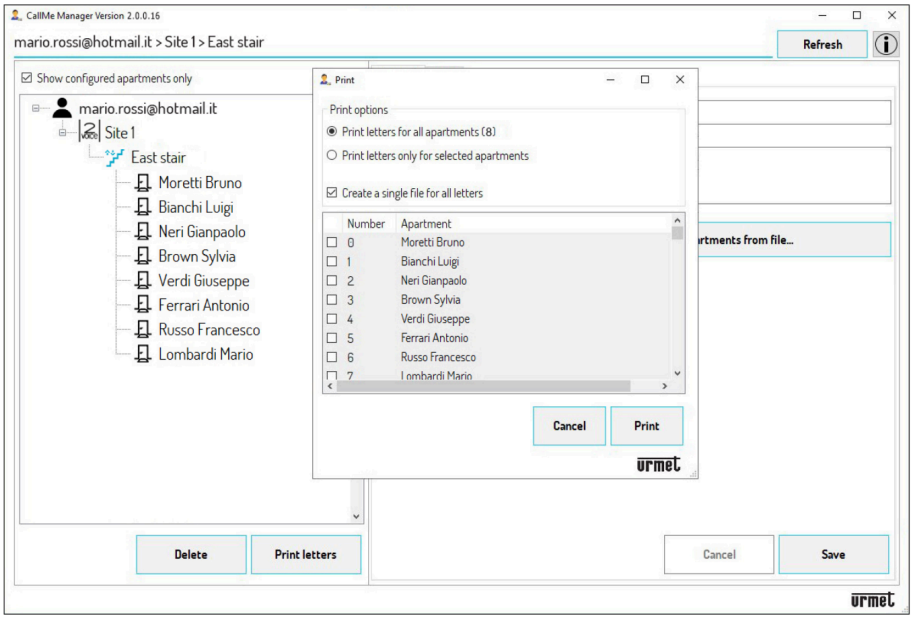
Zapnutím ikony „Show configured apartments only“ uvidíte v navigačnom formulári iba byty, v ktorých sú zadaní používatelia.



Generovanie súborov PDF pre používateľov

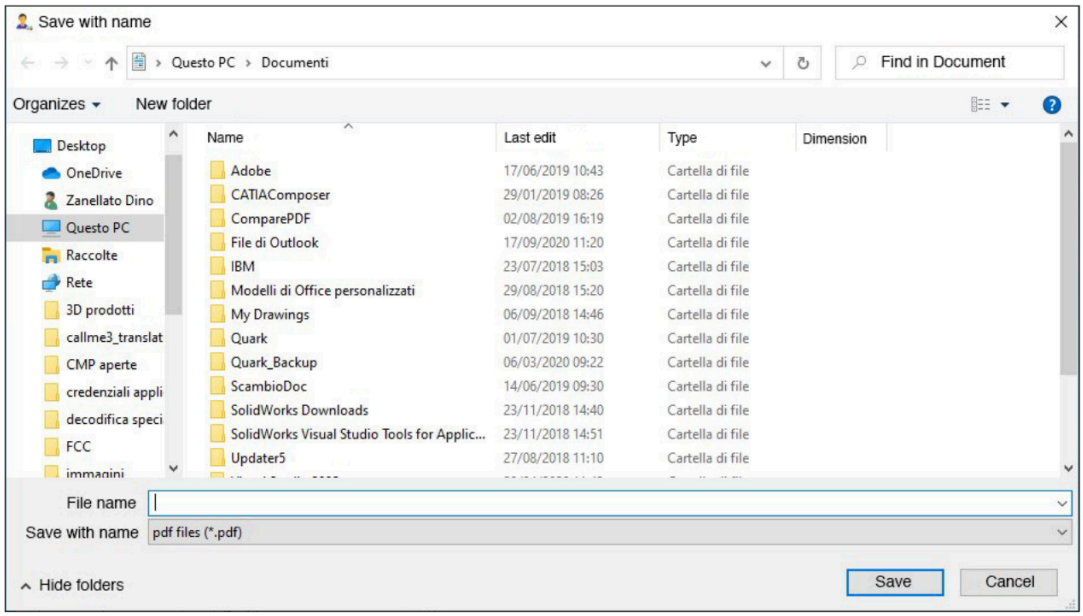
Po vyplnení základných údajov, automaticky alebo ručne, je potrebné vygenerovať súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo klasickou poštou, aby si mohli vytvoriť účty na používanie zariadenia.

1 Stlačte tlačidlo „Print letters“ (tlač listov).



1 Voľbou „Print letters for all apartments (N)*“ vygenerujete súbory PDF pre všetky byty vo výbere. (*) N je celkový počet bytov vo výbere. Voľbou „Print letters only for the selected apartments“ vygenerujete súbory PDF iba pre vybrané byty. Byt vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Number“ (číslo).

2. Zaškrtnutím políčka „Create a single file for all letters“ (vytvoriť jeden súbor pre všetky listy) sa vygeneruje jeden súbor PDF obsahujúci všetky listy všetkých bytov. Táto možnosť je vhodná na tlač. Ak políčko nie je zaškrtnuté, pre každý byt sa vygeneruje samostatný súbor PDF. Táto možnosť je vhodná, ak chcete súbory PDF posielať e-mailom.
3. Tlačidlom „Print letters“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie používateľom.
4. Po stlačení tlačidla sa zobrazí nové okno s priečinkom, do ktorého aplikácia súbor PDF uloží.



1. Tlačidlom „Save“ súbor PDF uložíte.

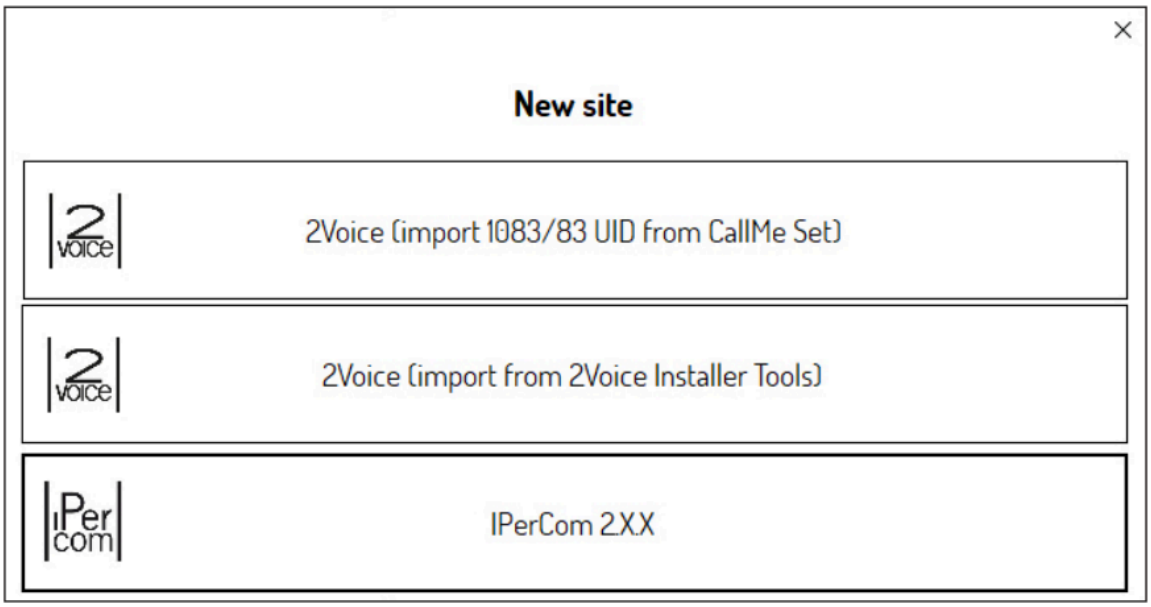
05 UŽÍVATEĽ Lokalita 2VOICE – import z 2Voice Installer Tools

5.1 Import údajov lokality a generovanie súborov PDF

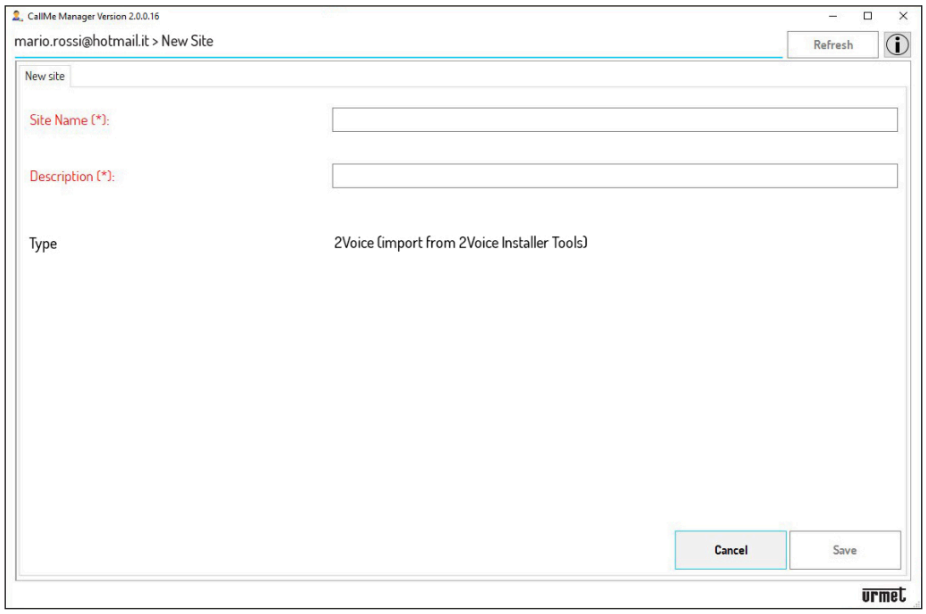
Upozornenie! Na pokračovanie musí inštalatér odovzdať súbor (.kxml) s topologickou štruktúrou inštalácie (viac informácií nájdete v používateľskom návode 2Voice Installer Tools, kapitola „Export“).

Postupujte podľa nasledujúceho postupu, aby mohli používatelia využívať funkciu presmerovania hovorov.

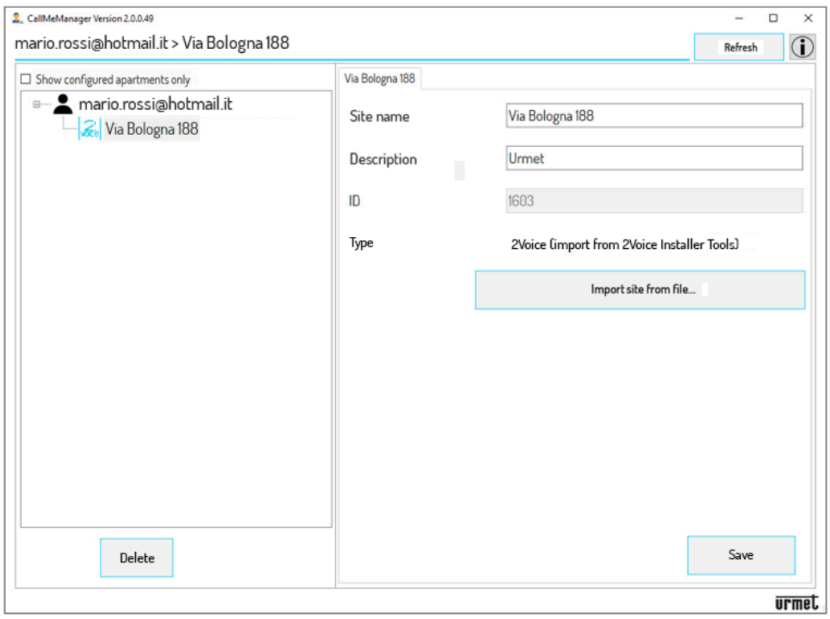
1. Na domovskej stránke stlačte tlačidlo „New Site“, aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:



1 Na tejto obrazovke vyberte typ systému novej lokality. Stlačte tlačidlo 2Voice (import z 2Voice Installer Tools).



1 Zadajte „Site Name“ a výstižný „Description“ lokality. Stlačením „Save“ vytvoríte novú lokalitu.

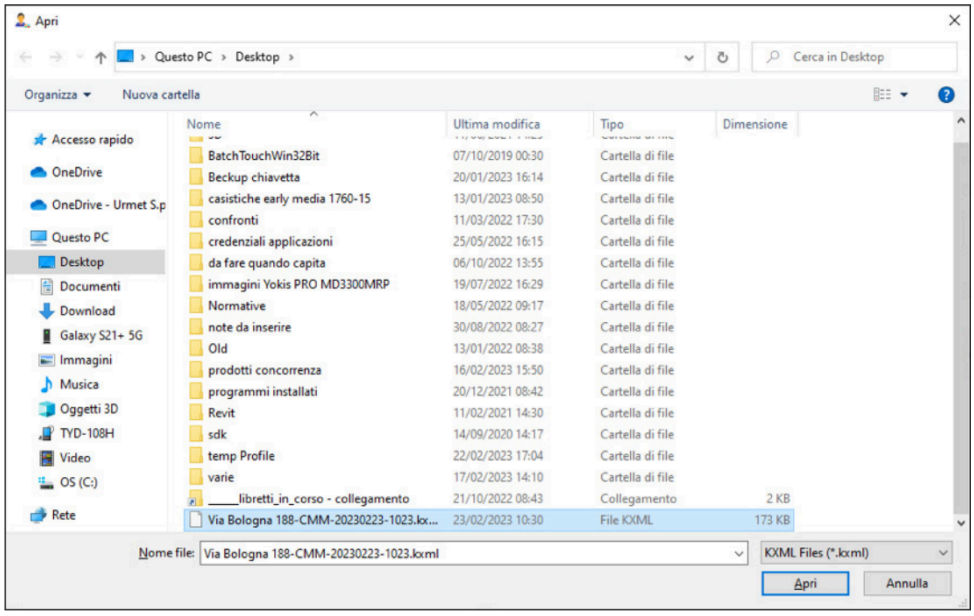


Vytvorená lokalita sa zobrazí v navigačnom module s názvom zadaným na predchádzajúcej obrazovke.

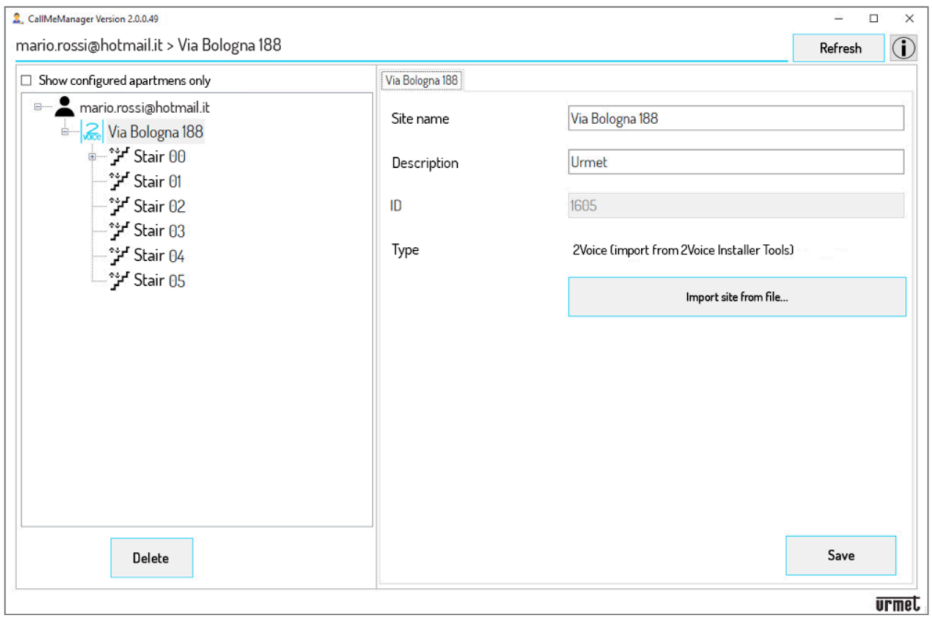
i V navigačnom module sa stlačením topologického uzla správcu (v tomto príklade mario.rossi@hotmail.it) vrátite na domovskú stránku.

Lokalitu zmažete jej výberom v navigačnom formulári a stlačením tlačidla „Delete“.

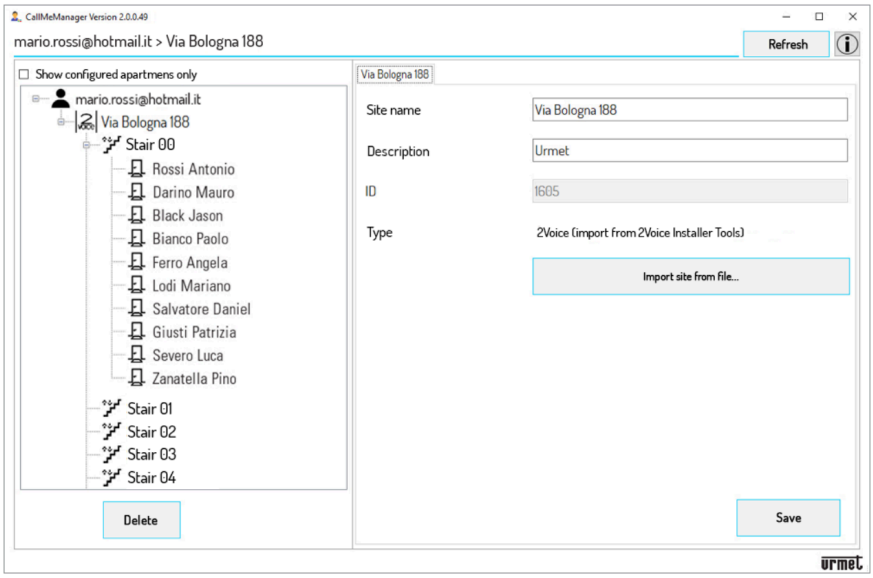
1 Stlačte tlačidlo „Import site from file...“ (importovať lokalitu zo súboru) a vyberte súbor s údajmi lokality (topologická štruktúra systému) s príponou .kxml, ktorý predtým odovzdal inštalatér.



1 Stlačením tlačidla „Open“ (otvoriť) importujte konfiguráciu.



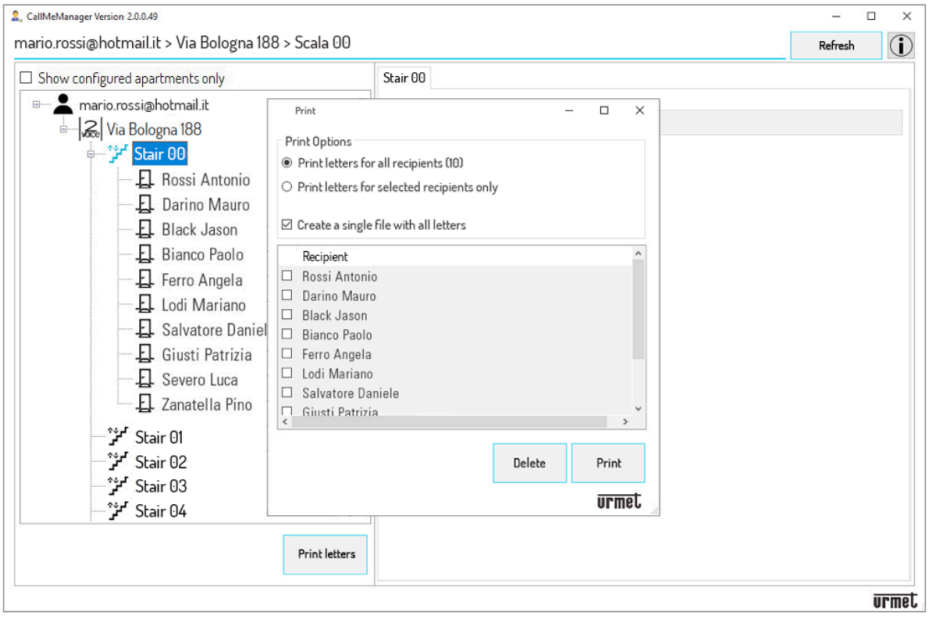
1 Rozbalením topologickej štruktúry možno zobraziť všetky topologické uzly systému 2Voice: lokalita, schodisko a byt.



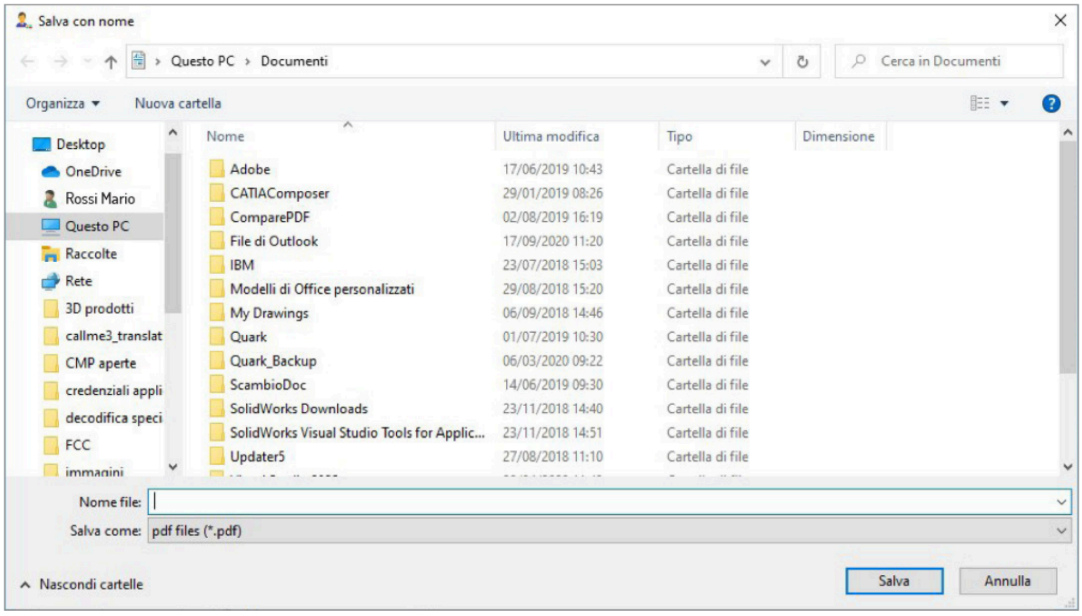
1 Po importe topológie lokality je potrebné vygenerovať súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo poštou, aby sa mohli vytvoriť účty na používanie funkcie presmerovania hovorov.

2 Podľa vybraného uzla sa vygenerujú listy používateľov nachádzajúcich sa v tomto uzle.

3 Po výbere uzla stlačte tlačidlo „Print letters“.



1. Voľbou „Print letters for all recipients (N)*“ možno vygenerovať súbory PDF pre všetkých adresátov vo výbere. (*) N je celkový počet bytov vo výbere.
2. Voľbou „Print letters only for the selected apartments“ vygenerujete súbory PDF iba pre vybrané byty. Byt vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Number“.
3. Zaškrtnutím políčka „Create a single file for all letters“ sa vygeneruje jeden súbor PDF obsahujúci všetky listy všetkých bytov. Táto možnosť je vhodná na tlač. Ak políčko nie je zaškrtnuté, pre každý byt sa vygeneruje samostatný súbor PDF. Táto možnosť je vhodná, ak chcete súbory PDF posielať e-mailom.
4. Tlačidlom „Print letters“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie používateľom.
5. Po stlačení tlačidla sa zobrazí nové okno s priečinkom, do ktorého aplikácia súbor PDF uloží.



1. Tlačidlom „Save“ súbor PDF uložíte.

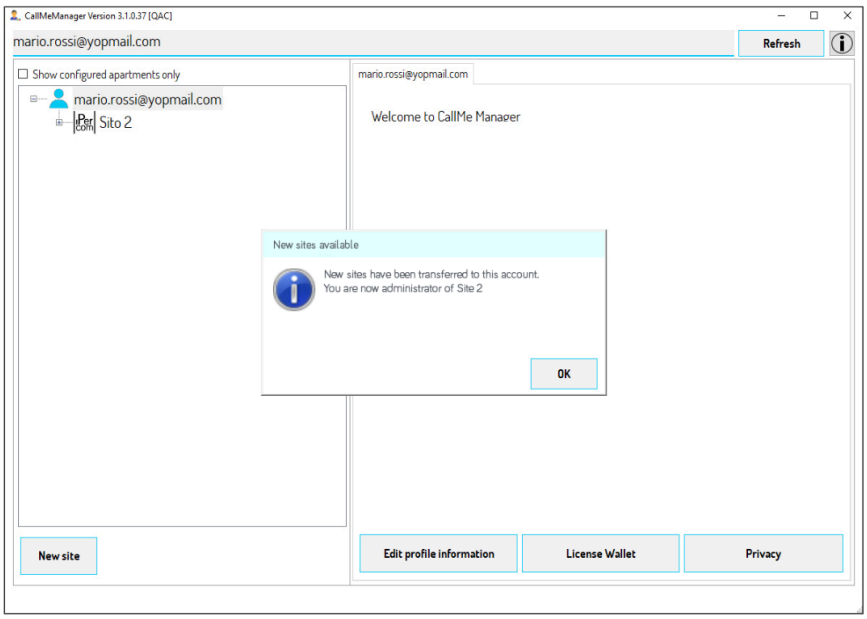
06 UŽÍVATEĽ Lokalita IPERCOM

6.1 Import údajov z Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej

> ! **Upozornenie!** Na pokračovanie musí inštalatér cez Ipercom Installer Tools previesť vlastníctvo lokality na správcu budovy (všetky informácie nájdete cez odkaz na stiahnutie „technického návodu systému Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej“).

Vlastníctvo lokality získate týmto postupom:

1. Otvorte e-mail, na ktorý inštalatér previedol konfiguráciu lokality inštalácie.
2. Stlačte príslušný odkaz v e-maile, ktorým prijmete prevod lokality systému na účet CallMe Manager priradený k tomuto e-mailu.
3. Spustite aplikáciu CallMe Manager v počítači a prihláste sa svojím účtom.
4. Po prihlásení sa zobrazí domovská stránka s nasledujúcim informačným oknom.



1 Tlačidlom „OK“ okno zatvorte.

6.2 Import údajov z Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej

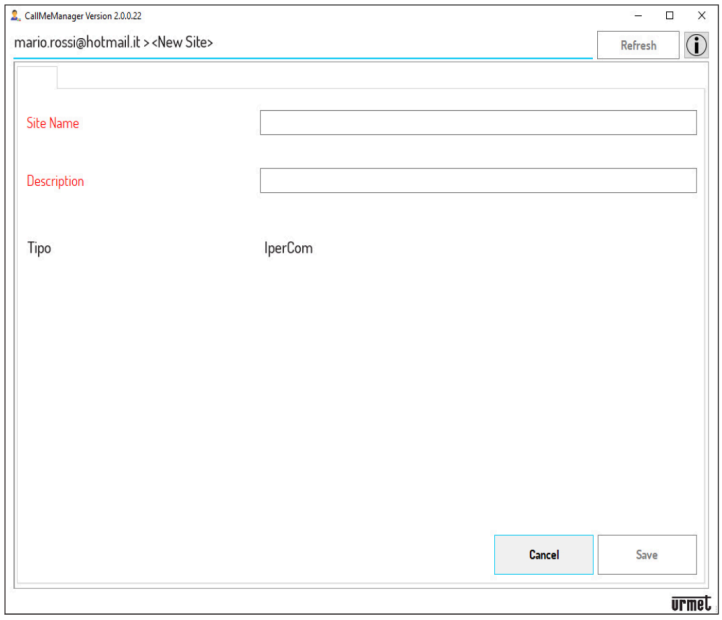
! **Upozornenie!** Na pokračovanie musí inštalatér odovzdať súbor (.kxml) s topologickou štruktúrou systému (všetky informácie nájdete cez odkaz na stiahnutie „technického návodu systému Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej“).

Postupujte podľa nasledujúceho postupu, aby mohli používatelia využívať funkciu presmerovania hovorov.

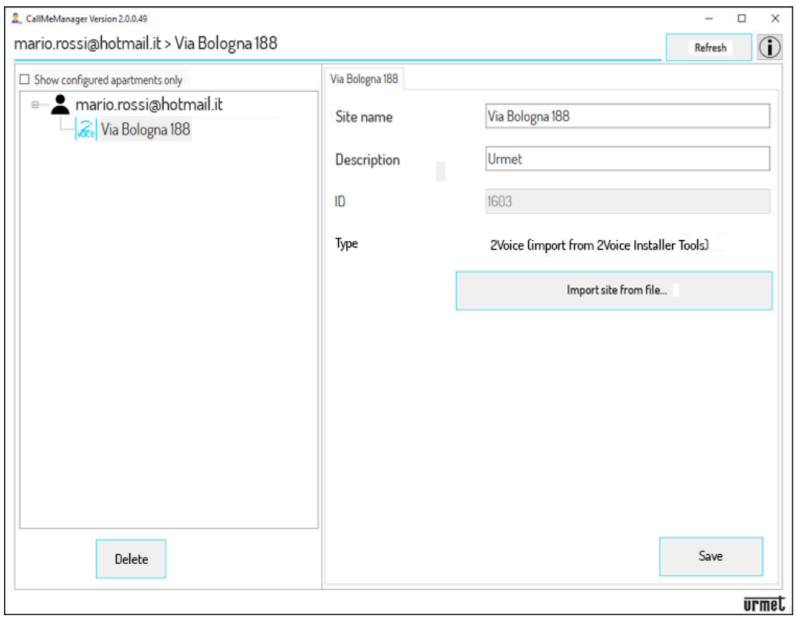
1 Na domovskej stránke stlačte tlačidlo „New Site“, aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:



1 Na tejto obrazovke je potrebné vybrať typ systému novej lokality. Stlačte tlačidlo Ipercom.



1 Zadajte „Site Name“ a výstižný „Description“ lokality. Stlačením tlačidla „Save“ vytvoríte novú lokalitu.

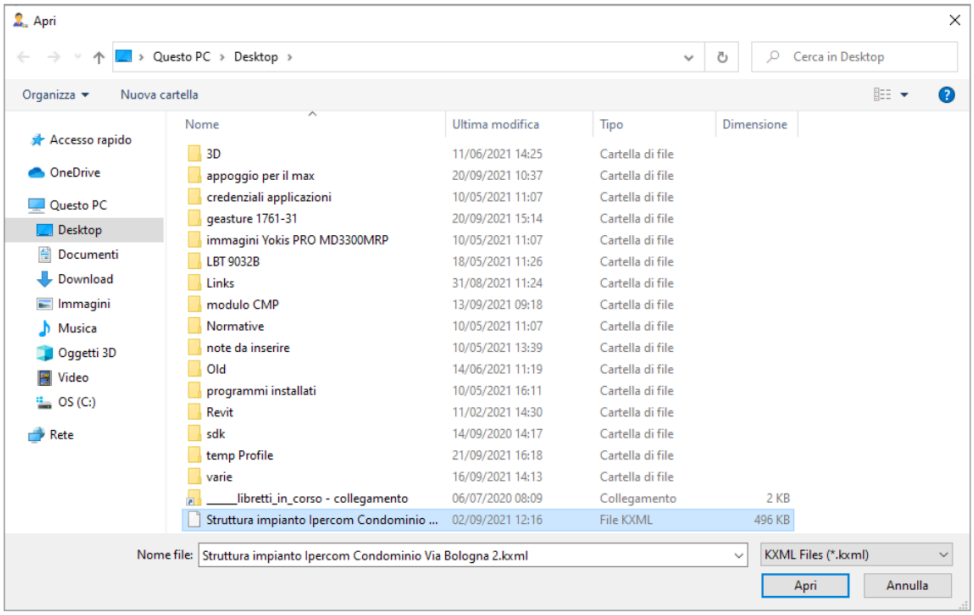


Vytvorená lokalita sa zobrazí v navigačnom module s názvom zadaným na predchádzajúcej obrazovke. Výberom lokality v navigačnom module možno zmeniť parametre „Site Name“ a „Description“.

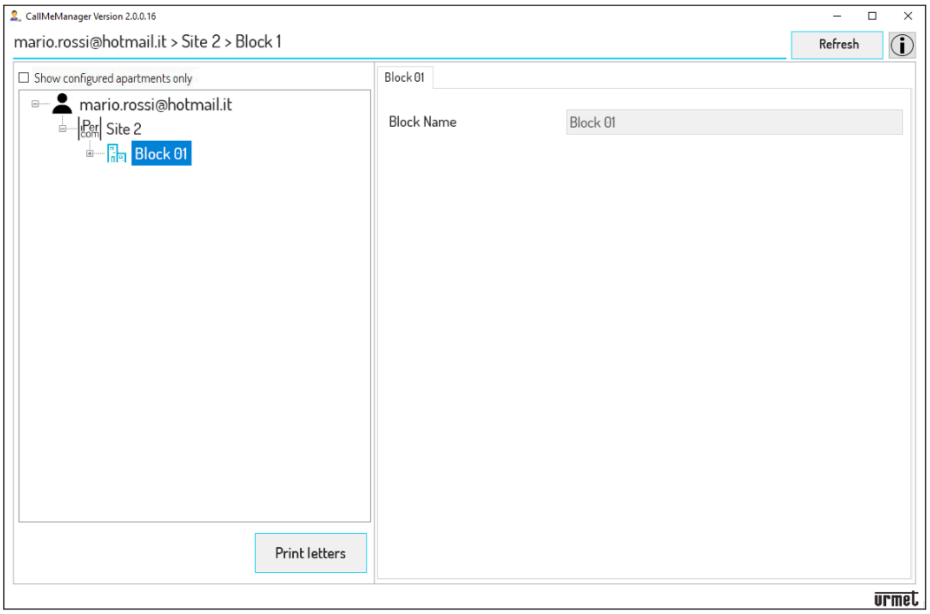
i V navigačnom module sa stlačením topologického uzla správcu (v tomto príklade mario.rossi@hotmail.it) vrátite na domovskú stránku.

Lokalitu zmažete jej výberom v navigačnom module a stlačením tlačidla „Delete“.

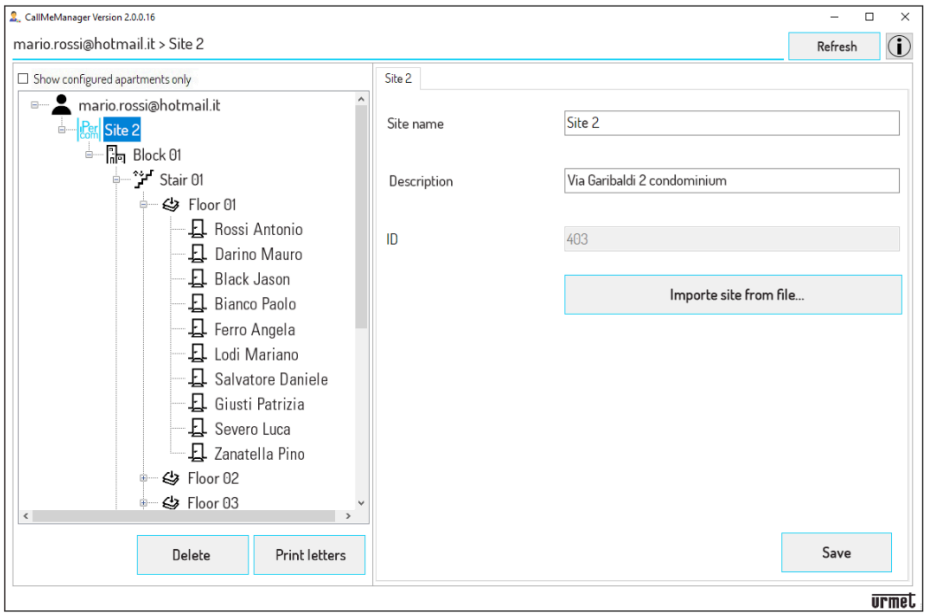
1 Stlačte tlačidlo „Import site from file...“ a vyberte súbor s údajmi lokality (topologická štruktúra systému) s príponou .kxml, ktorý predtým odovzdal inštalatér.



1 Stlačením tlačidla „Open“ importujte konfiguráciu.



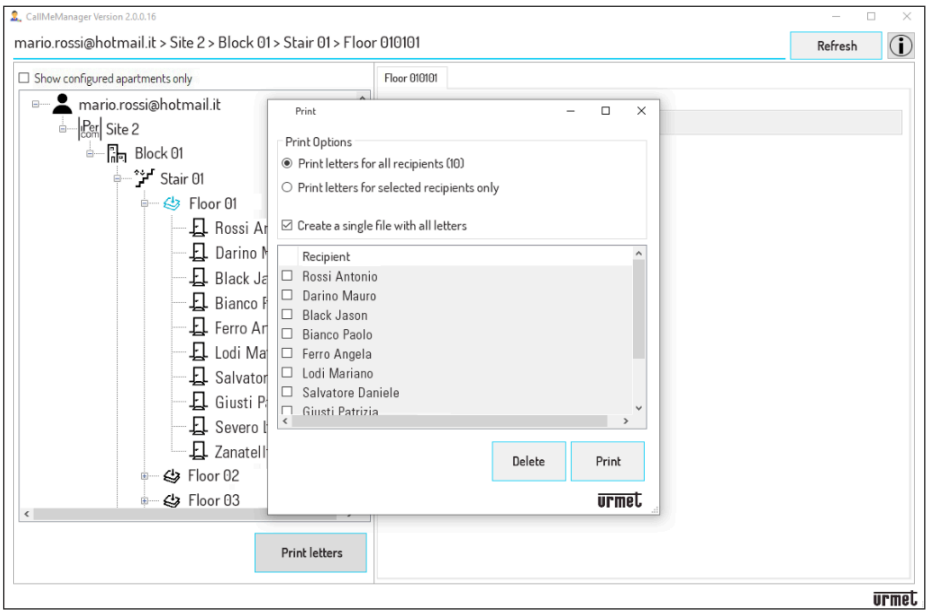
1 Rozbalením topologickej štruktúry možno zobraziť všetky topologické uzly systému Ipercom: blok, schodisko, poschodie a byt.



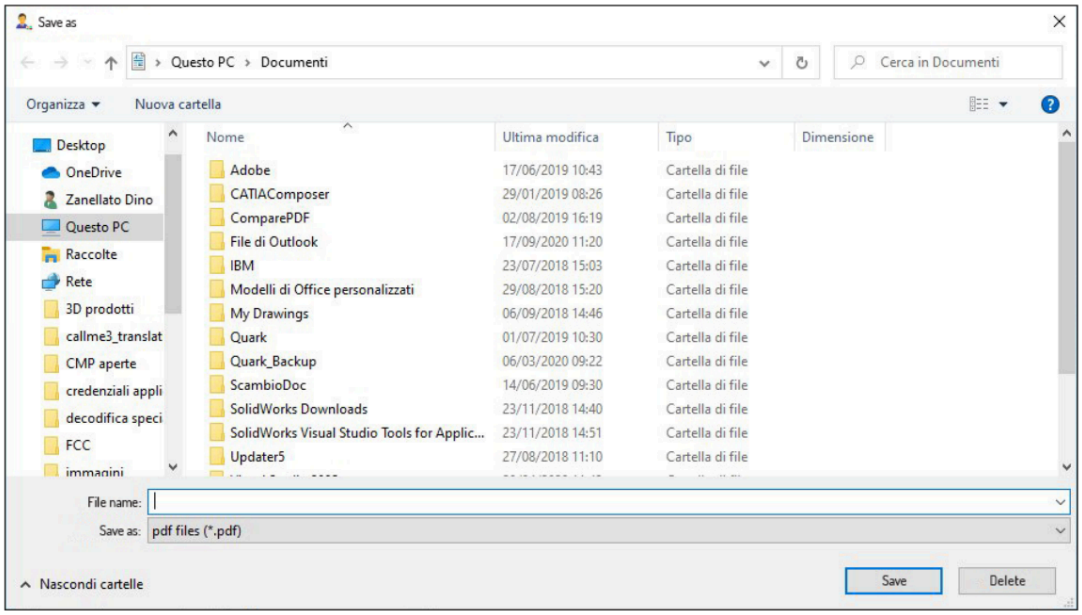
6.3 Generovanie listov PDF pre používateľov

Po importe topológie lokality je potrebné vygenerovať súbory PDF, ktoré sa používateľom pošlú e-mailom alebo poštou, aby sa mohli vytvoriť účty na používanie zariadenia.

1. Podľa vybraného uzla sa vygenerujú listy používateľov a/alebo operátora recepcie (ak je v systéme recepcia) nachádzajúcich sa v danom uzle (vrátane samotného uzla).
2. Po výbere uzla stlačte tlačidlo „Print letters“.



1. Voľbou „Print letters for all recipients (N)*“ možno vygenerovať súbory PDF pre všetkých adresátov vo výbere. (*) N je celkový počet adresátov vo výbere.
2. Voľbou „Print letters for selected recipients only“ možno vygenerovať súbory PDF iba pre vybraných adresátov. Byt vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Recipient“ (adresát).
3. Zaškrtnutím políčka „Create a single file with all letters“ sa vygeneruje jeden súbor PDF obsahujúci všetky listy všetkých adresátov. Táto možnosť je vhodná na tlač. Ak políčko nie je zaškrtnuté, pre každého adresáta sa vygeneruje samostatný súbor PDF. Táto možnosť je vhodná, ak chcete súbory PDF posielať e-mailom.
4. Tlačidlom „Print“ (tlačiť) vygenerujete súbory PDF na odoslanie používateľom.
5. Po stlačení tlačidla sa zobrazí okno s priečinkom, do ktorého aplikácia súbory PDF uloží.



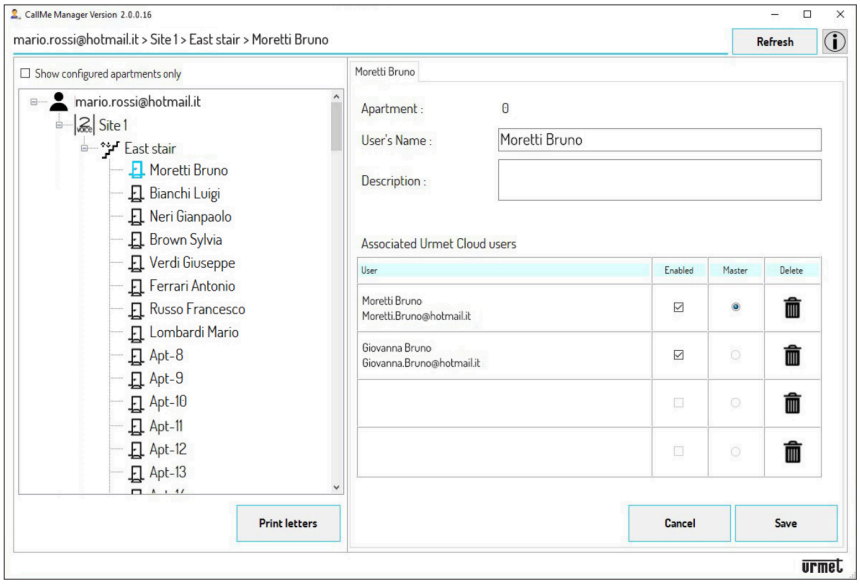
1 Tlačidlom „Save“ súbory PDF uložíte.

UŽÍVATEĽ

07 Správa účtov používateľov

1 Po prijatí súborov PDF alebo listov si používatelia vytvoria jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe.

2 V navigačnom formulári možno po výbere bytov zobraziť a spravovať účty vytvorené používateľmi.



1 Tabuľka správy používateľov umožňuje:

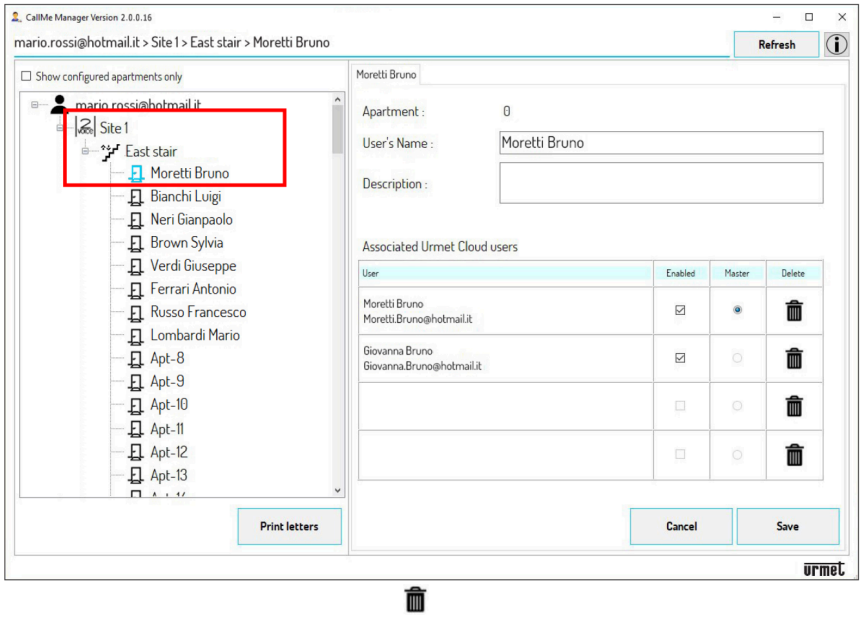
- určiť nového hlavného používateľa spomedzi registrovaných používateľov toho istého bytu,
- zmazať jedného alebo viacerých registrovaných používateľov vrátane hlavného používateľa,
- zakázať (alebo povoliť) používateľov.

1 Po vykonaní akýchkoľvek zmien ich potvrďte tlačidlom „Save“.

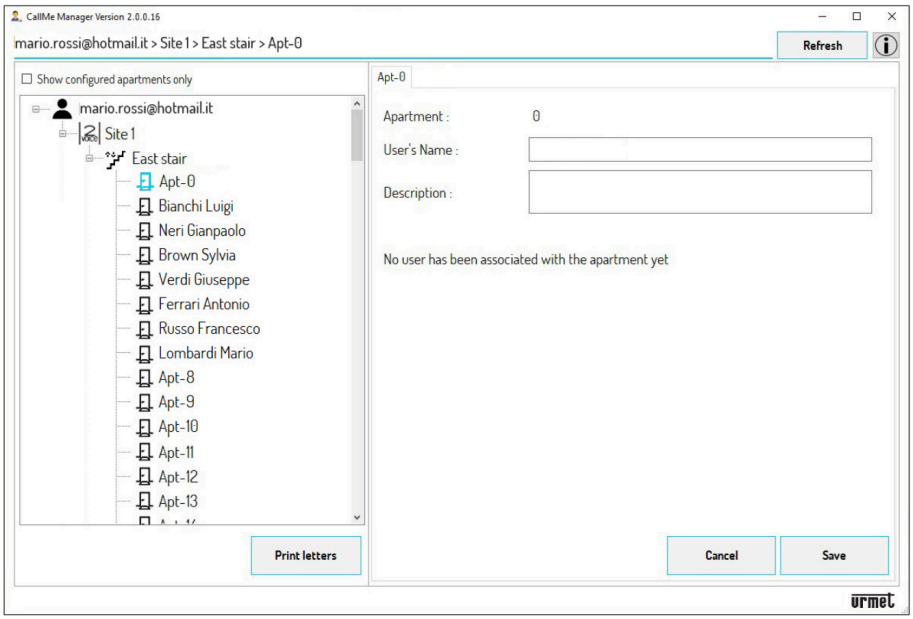
7.1 Odstránenie a výmena používateľa v lokalite 2VOICE

Ak sa používateľ presťahuje, je potrebné zmeniť priradenie medzi používateľom a zariadením na presmerovanie hovorov, aby používateľ na smartfóne neprijímal hovory z videotelefónu.

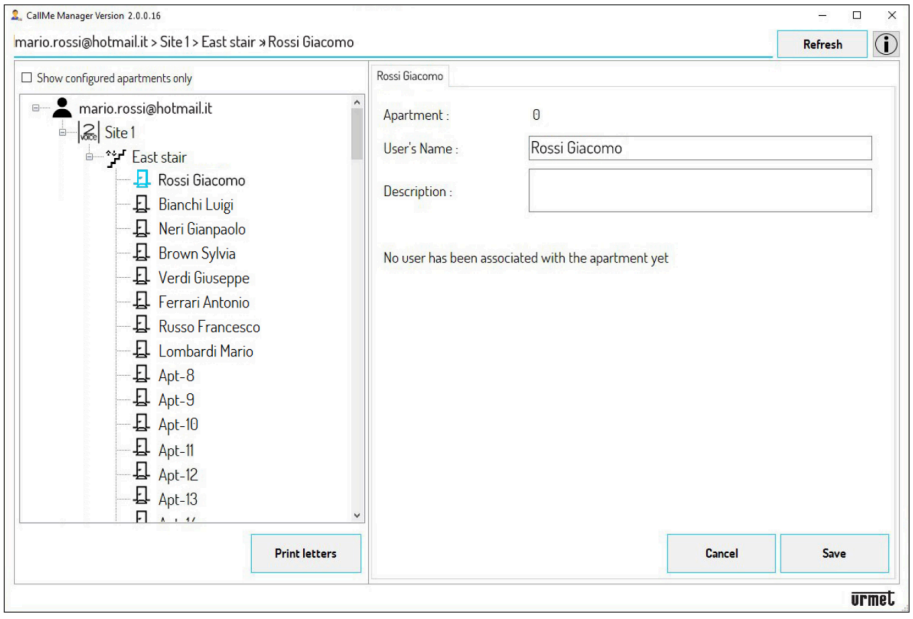
1 V navigačnom formulári vyberte lokalitu, schodisko a byt používateľa, ktorého chcete odstrániť.



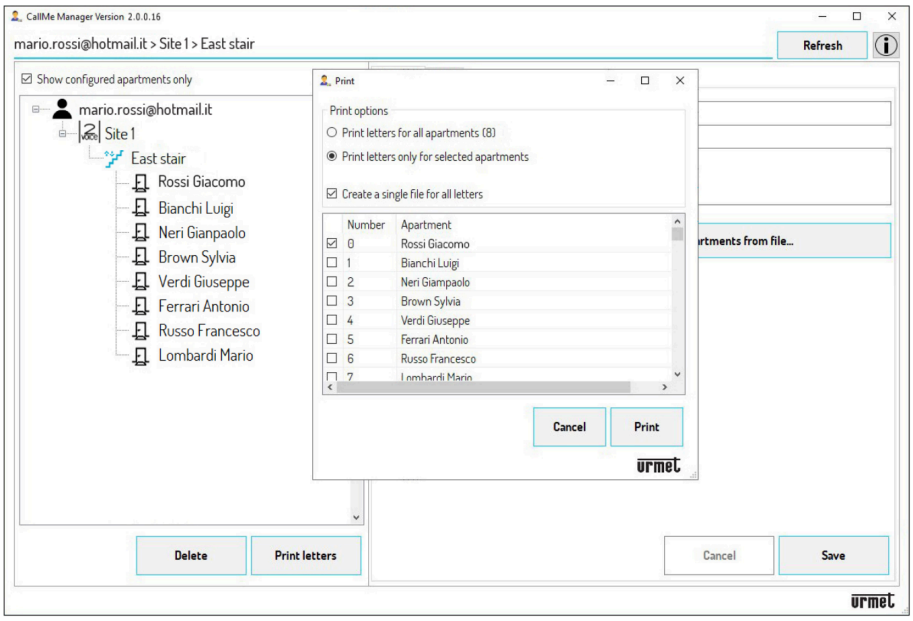
1 V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo na zmazanie priradenia medzi používateľom a zariadením (v tomto príklade je potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov. Po zmazaní všetkých používateľov bytu sa parameter „User's Name“ automaticky zmaže a v navigačnom formulári sa nastaví predvolený názov.



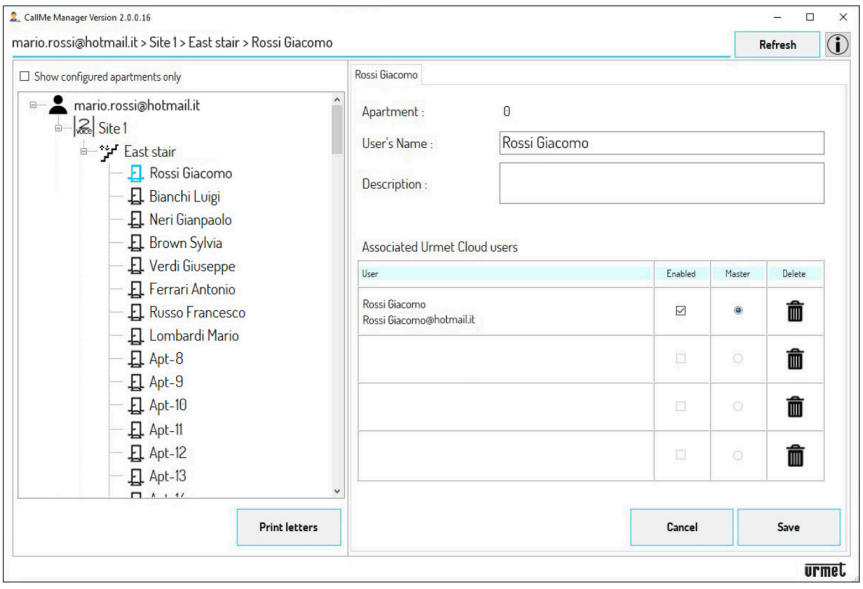
1. Teraz je potrebné vytvoriť nové priradenie k zariadeniu na presmerovanie hovorov, aby mohol hovory prijímať nový používateľ, ktorý byt preberá.
2. Na uzle bytu vyberte pole „User's Name“ a nahraďte meno starého používateľa novým. Zmenu potvrďte tlačidlom „Save“.



1. Po zadaní nových základných údajov, automaticky alebo ručne, je potrebné vygenerovať súbory PDF, ktoré sa novému používateľovi pošlú e-mailom alebo klasickou poštou, aby si mohol vytvoriť účty na používanie zariadenia. Stlačte tlačidlo „Print letters“.



1. Voľbou „Print letters only for the selected apartments“ vygenerujete súbory PDF iba pre vybraný byt (náležite vybraný). Byt vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Number“ (pozri obrázok vyššie).
2. Tlačidlom „Print letters“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie novému používateľovi.
3. Po prijatí listu si používatelia vytvoria jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe.
4. V navigačnom formulári možno po výbere bytu zobraziť a spravovať novovytvorený účet.

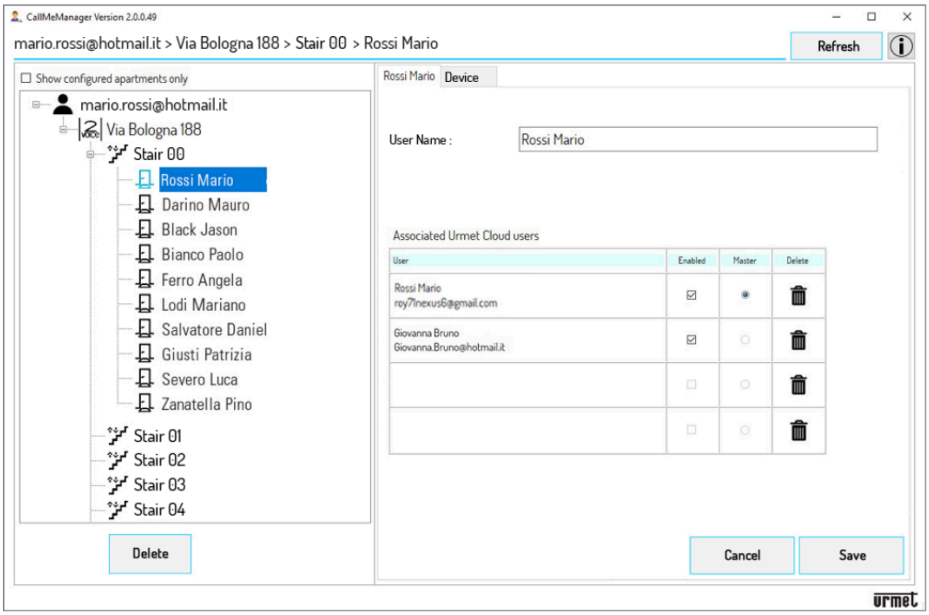


i Základné údaje možno upraviť automaticky, ak sa má vymeniť veľký počet používateľov (pozri kapitolu „Lokalita 2VOICE“, odsek „Základné údaje bytov a generovanie súboru PDF“).

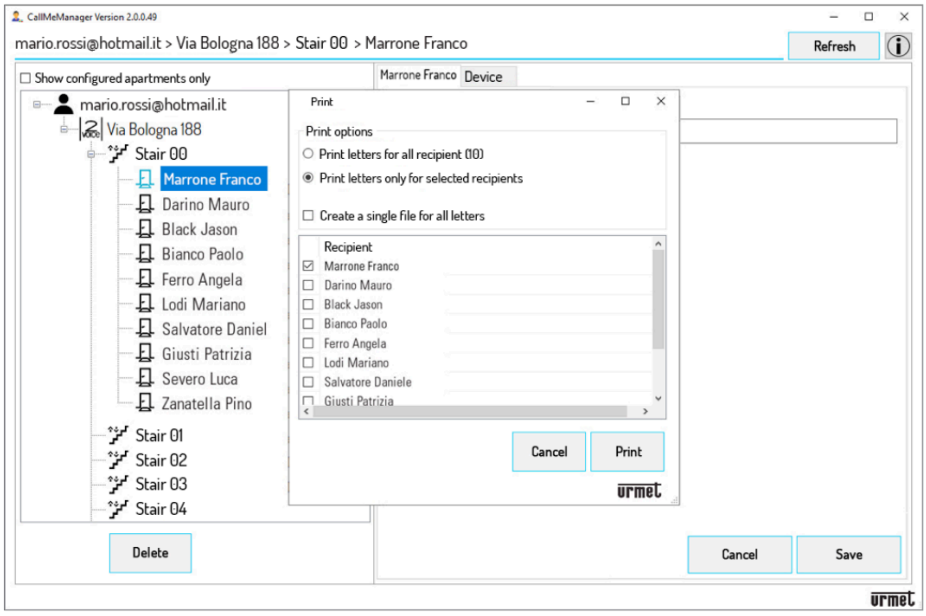
7.2 Odstránenie a výmena používateľa v lokalite 2VOICE (import z 2Voice Installer Tools)

Ak sa používateľ presťahuje, je potrebné odstrániť jeho účet, aby na smartfóne nad'alej neprijímal videohovory.

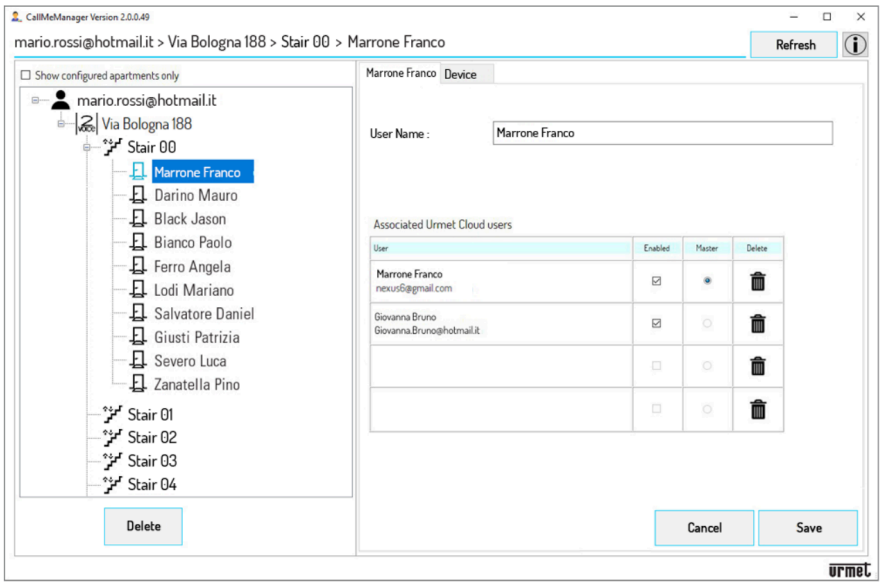
1. V navigačnom formulári vyberte lokalitu, schodisko a byt, v ktorom sa má používateľ odstrániť.



1. V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo 🗑 na zmazanie používateľa (podľa prípadu je niekedy potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov.
2. Teraz je potrebné, aby mohol hovory prijímať nový používateľ preberajúci byt, importovať novú topológiu systému (pozri kapitolu „Lokalita 2VOICE – import z 2Voice Installer Tools“).
3. Po importe novej topológie systému je potrebné vygenerovať súbor PDF, aby si nový používateľ mohol vytvoriť účet na používanie funkcie presmerovania hovorov.
4. Vyberte topologický uzol, v ktorom sa nachádza nový používateľ, a stlačte tlačidlo „Print letters“.



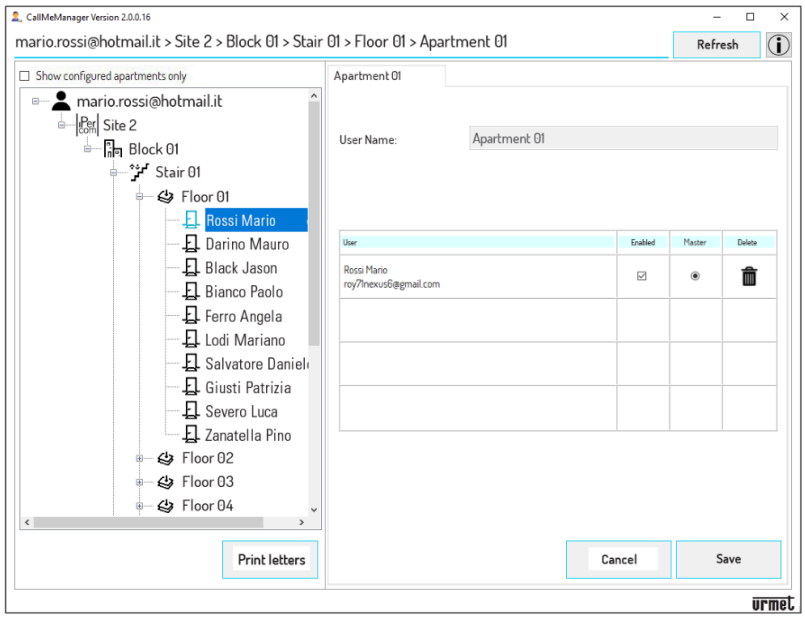
1. Voľbou „Print letters only for selected recipients“ vygenerujete súbor PDF pre príslušného adresáta. Adresáta vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Recipient“.
2. Tlačidlom „Print“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie novému používateľovi.
3. Po prijatí listu si používateľ vytvorí jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe a naskenuje prijatý QR kód.
4. V navigačnom module možno po výbere bytu zobraziť a spravovať novovytvorený účet.



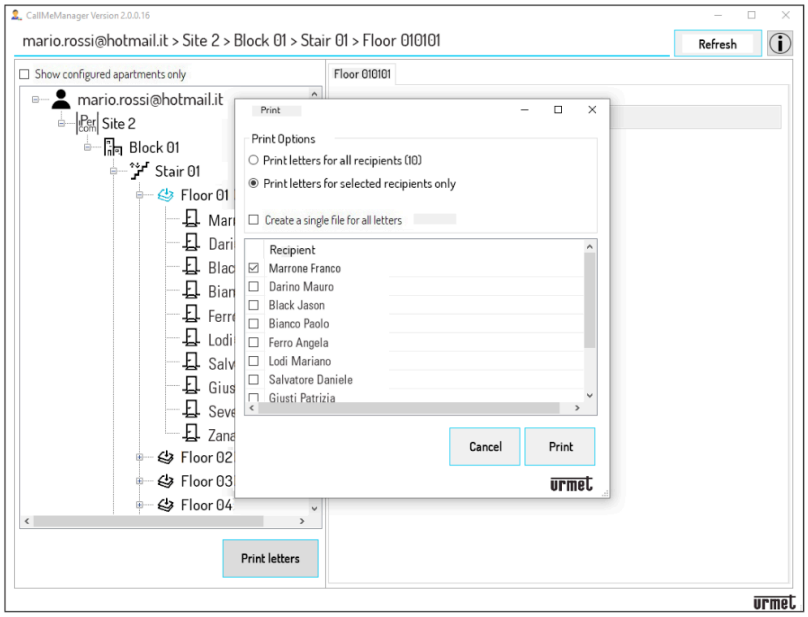
7.3 Odstránenie a výmena používateľa v lokalite Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej

Ak sa používateľ presťahuje, je potrebné odstrániť jeho účet, aby na smartfóne nad'alej neprijímal hovory z videotelefónu.

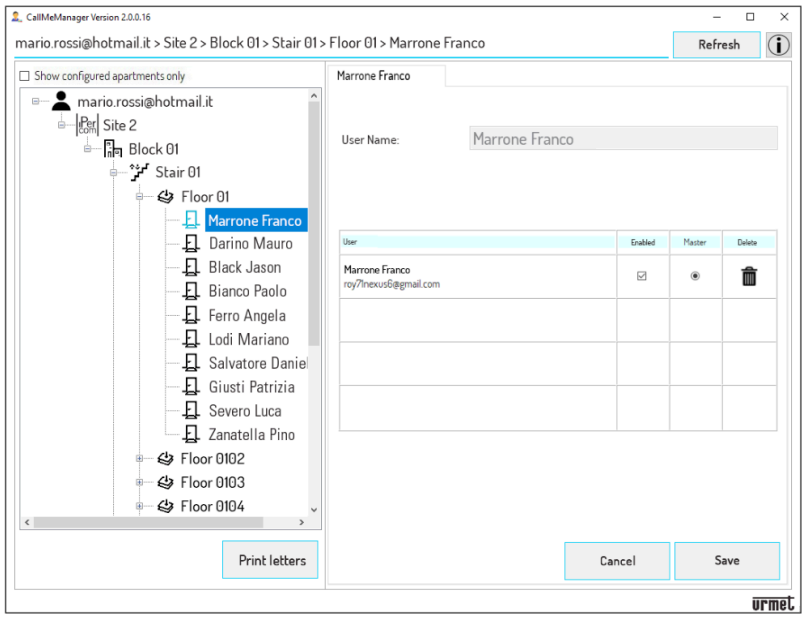
1. V navigačnom module vyberte lokalitu, schodisko, poschodie a byt, v ktorom sa má používateľ odstrániť.



1. V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo 🗑 na zmazanie používateľa (podľa prípadu je potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov.
2. Teraz je potrebné, aby mohol hovory prijímať nový používateľ preberajúci byt, importovať novú topológiu systému (pozri kapitolu „Lokalita IPERCOM“, odsek „Import údajov z Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej“).
3. Po importe novej topológie systému vygenerujte súbor PDF, aby si nový používateľ mohol vytvoriť účet na používanie funkcie presmerovania hovorov.
4. Vyberte topologický uzol, v ktorom sa nachádza nový používateľ, a stlačte tlačidlo „Print letters“.



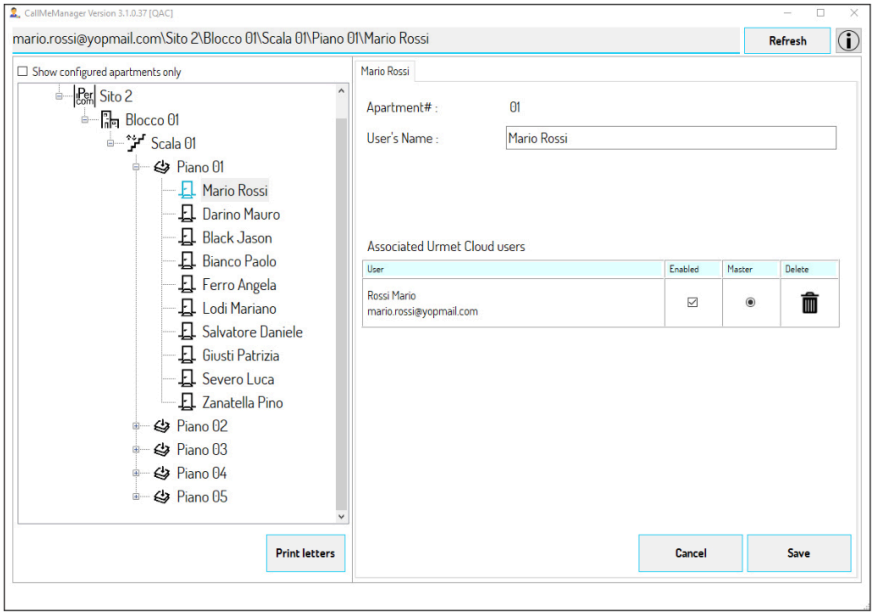
1. Voľbou „Print letters for selected recipients only“ vygenerujete súbor PDF pre príslušného adresáta. Adresáta vyberiete zaškrtnutím políčka vedľa stĺpca „Recipient“.
2. Tlačidlom „Print“ vygenerujete súbor PDF na odoslanie novému používateľovi.
3. Po prijatí listu si používateľ vytvorí jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe a naskenuje prijatý QR kód.
4. V navigačnom module vyberte byt, aby ste mohli zobraziť a spravovať novovytvorený účet.



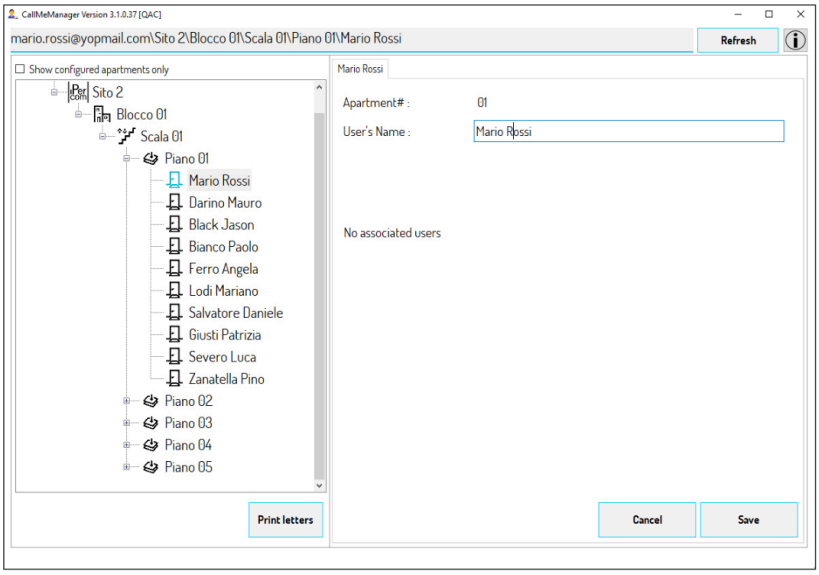
7.4 Odstránenie a výmena používateľa v lokalite Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej

Ak sa používateľ presťahuje, je potrebné odstrániť jeho účet, aby na smartfóne naďalej neprijímal videohovory.

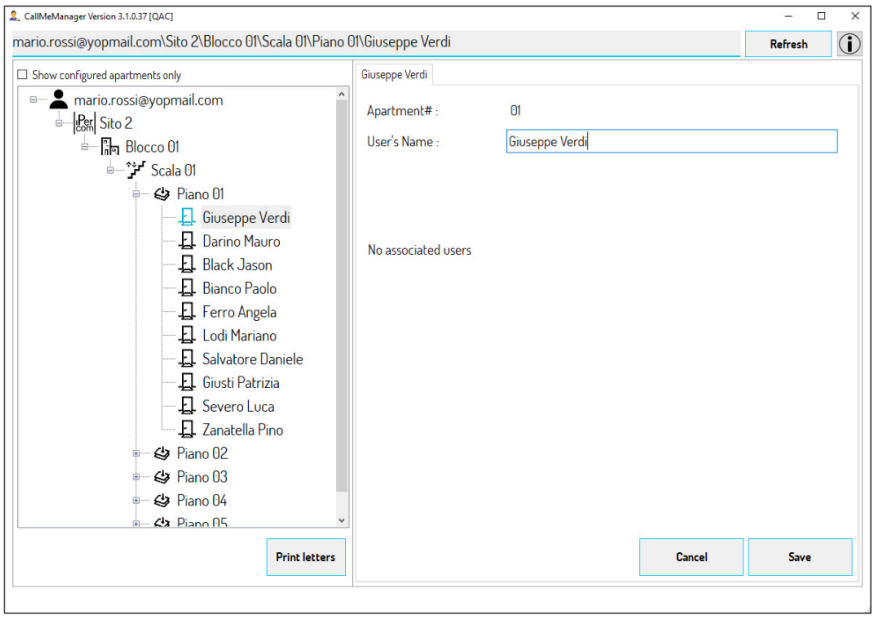
1 V navigačnom formulári vyberte lokalitu, blok, schodisko, poschodie a byt, v ktorom sa má používateľ odstrániť.



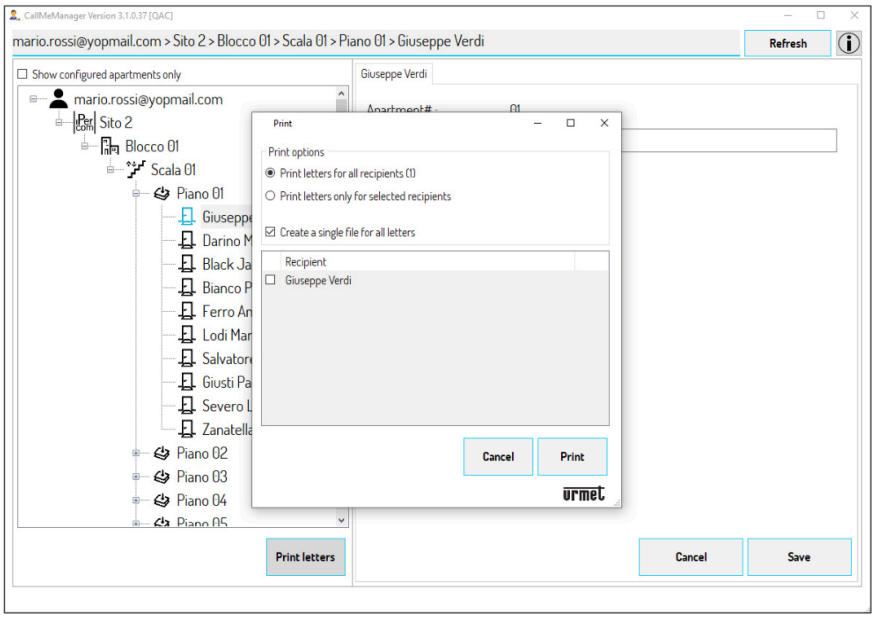
1 V tabuľke správy používateľov stlačte tlačidlo 🗑 na zmazanie používateľa (podľa prípadu je niekedy potrebné zmazať vedľajší aj hlavný účet). Tlačidlom „Save“ potvrďte zmazanie účtov.



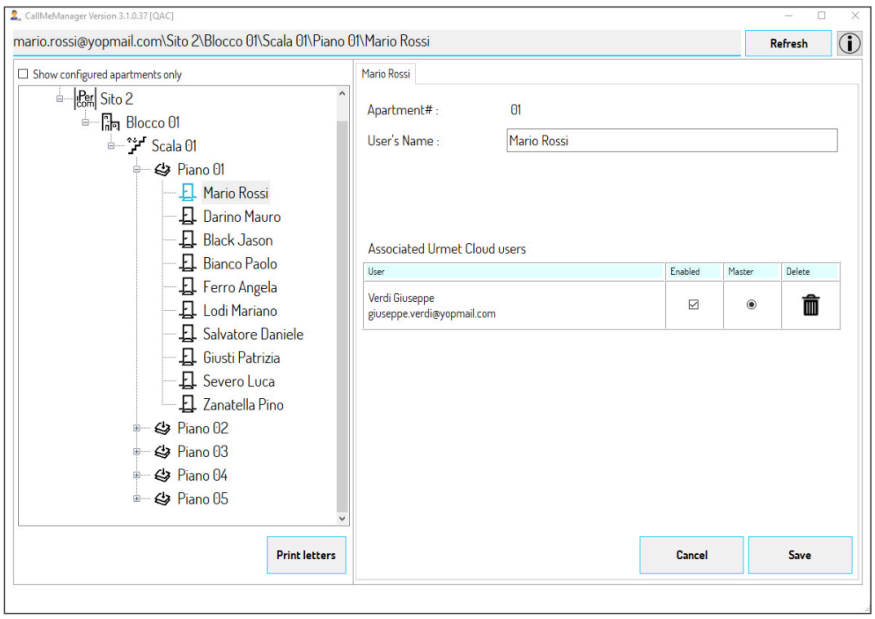
1. Vyberte pole „Username“ (meno používateľa) a nahraďte meno starého používateľa novým. Zmenu potvrďte tlačidlom „Save“.



1. Tlačidlom „Print letters“ vygenerujte súbor PDF, ktorý sa pošle používateľovi na priradenie účtu CallMe k bytu.



1. Tlačidlom „Print“ vygenerujete súbor PDF.
2. Po prijatí listu si používateľ vytvorí jednotlivé účty (hlavný a vedľajšie) cez aplikáciu CallMe a naskenuje prijatý QR kód.
3. V navigačnom module možno po výbere bytu zobraziť a spravovať novovytvorený účet.

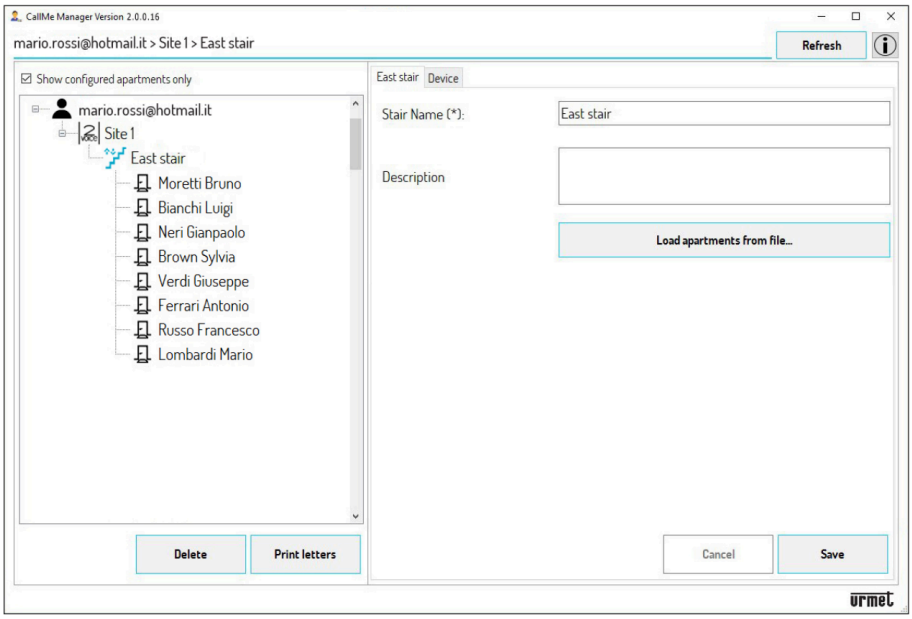


08 UŽÍVATEĽ Zmena správcu

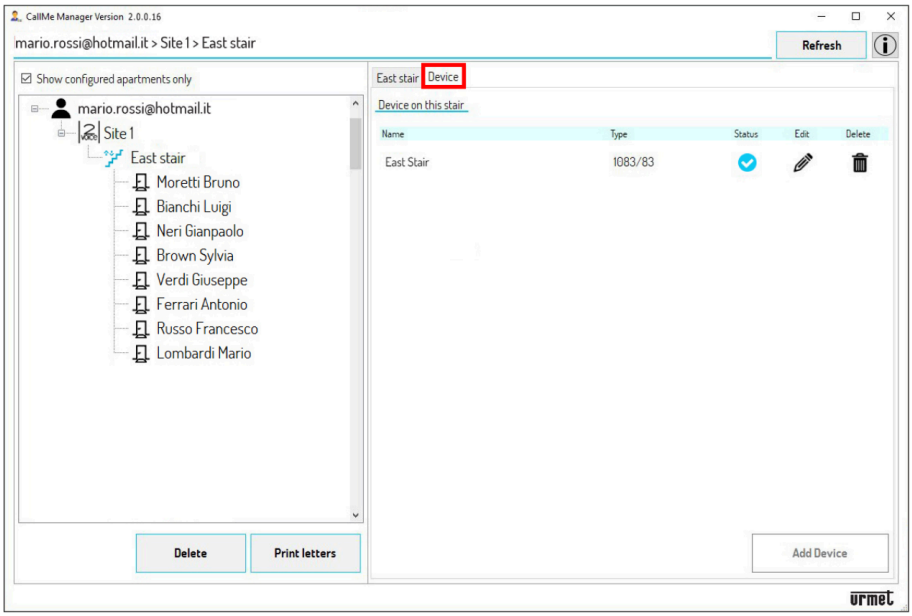
8.1 Lokalita 2VOICE

Ak sa správca zmení, správu zariadenia na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov a všetky údaje o priradených používateľoch možno previesť na nového správcu.

1. Pôvodný správca musí odstrániť zariadenie na presmerovanie hovorov z uzla schodiska v lokalite. V navigačnom formulári vyberte lokalitu a potom schodisko.



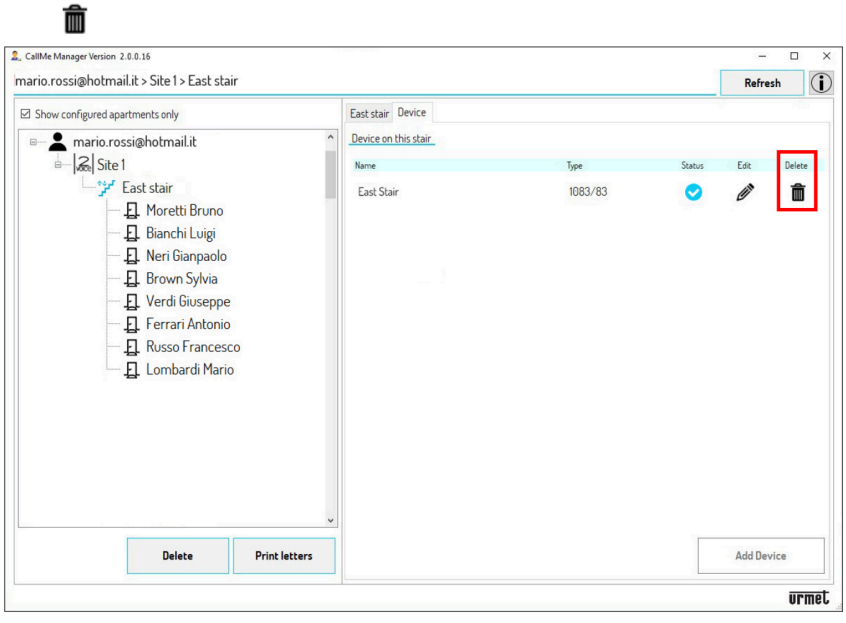
1 Vyberte kartu „Device“. V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka.



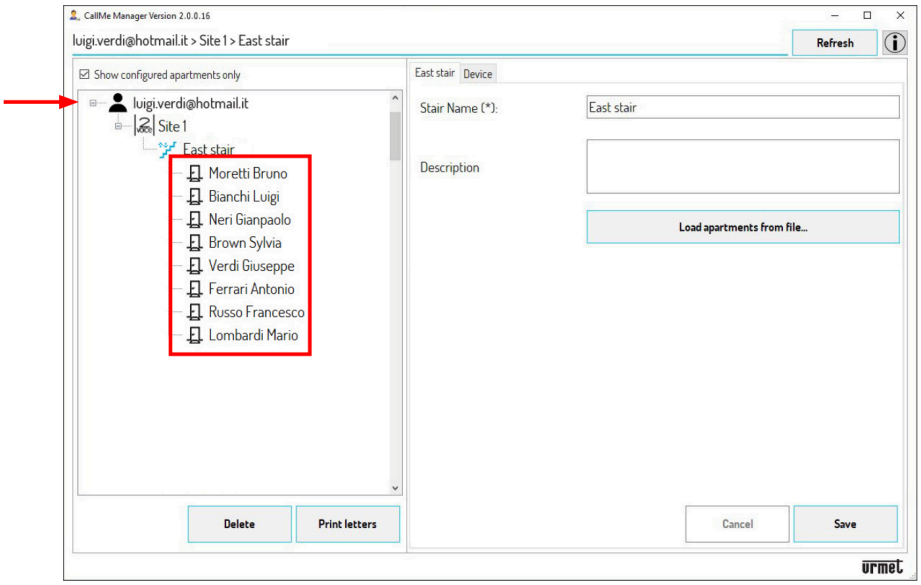
1 Kód UID zariadenia poskytnite novému správcovi.

i Kód UID zariadenia možno zobraziť stlačením ikony na karte „Device“ na uzle „Stair“. Kód UID je stále uvedený aj na prednej strane zariadenia.

1 Stlačte ikonu na zmazanie zariadenia na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov na schodisku.

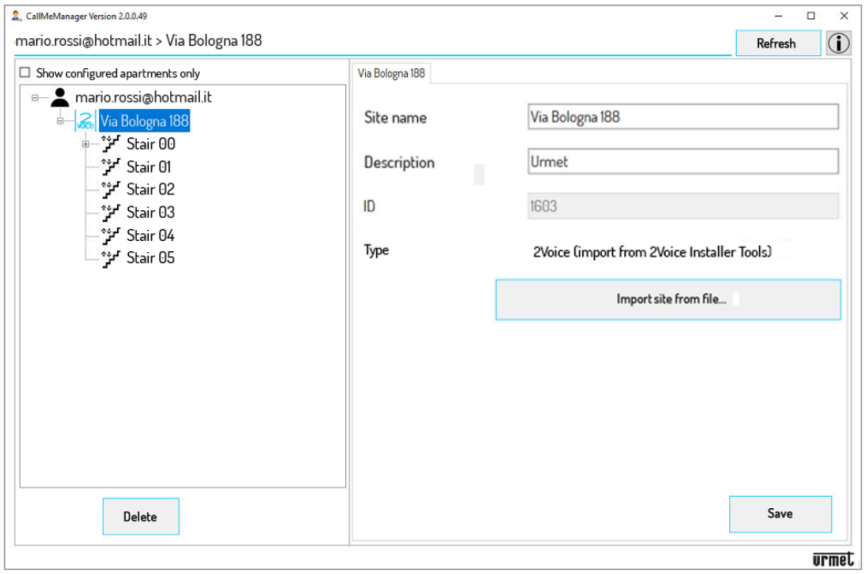


1. Cez aplikáciu CallMe Manager musí nový správca vytvoriť nový účet správcu (pozri kapitolu „Účet správcu a domovská stránka“, odsek „Vytvorenie účtu alebo prihlásenie“).
2. Po vytvorení účtu správcu je potrebné vytvoriť lokalitu 2Voice, schodisko a zadať zariadenie na presmerovanie hovorov pre viacero používateľov pomocou kódu UID, ktorý poskytol predchádzajúci správca (pozri kapitolu „Lokalita 2VOICE“, odsek „Uvedenie zariadenia na presmerovanie hovorov do prevádzky“).
3. Po zadaní zariadenia na schodisko bude nový správca môcť zobraziť základné údaje všetkých bytov, ktoré predtým zadal pôvodný správca, spolu s príslušnými účtami priradenými k bytom.



8.2 Lokalita 2VOICE (import z 2Voice Installer Tools)

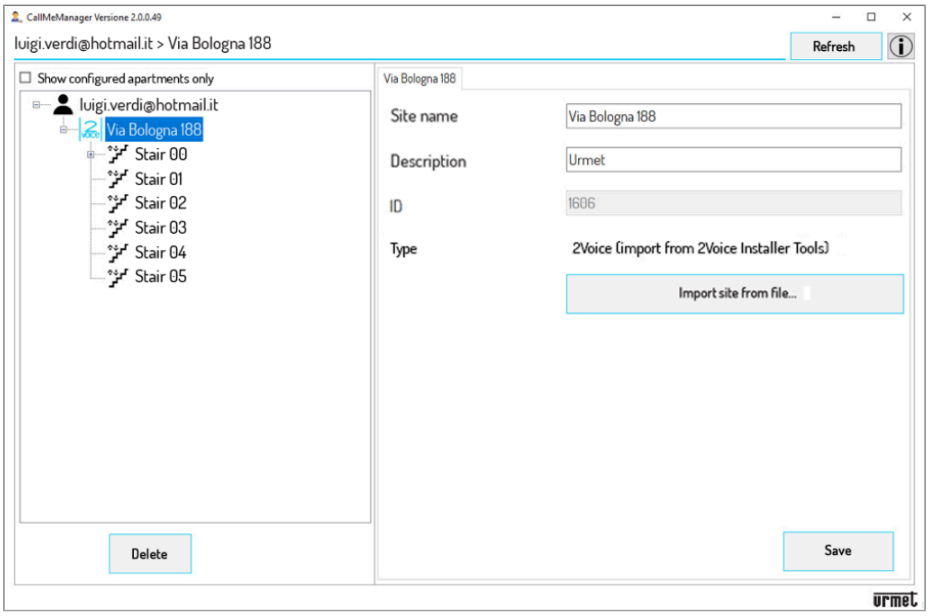
1. Pôvodný správca musí odstrániť lokalitu z uzla správcu. V navigačnom formulári vyberte lokalitu, ktorá sa má zmazať.



1. Tlačidlom „Delete“ lokalitu zmažte.
2. Cez aplikáciu CallMe Manager musí nový správca vytvoriť nový účet správcu (pozri odsek „Vytvorenie účtu alebo prihlásenie“).
3. Po vytvorení účtu správcu je potrebné vytvoriť lokalitu 2Voice (import z 2Voice Installer Tools) a importovať topologickú štruktúru systému (súbor .kxml), ktorú poskytol predchádzajúci správca (pozri kapitolu „Lokalita 2VOICE – import z 2Voice Installer Tools“).

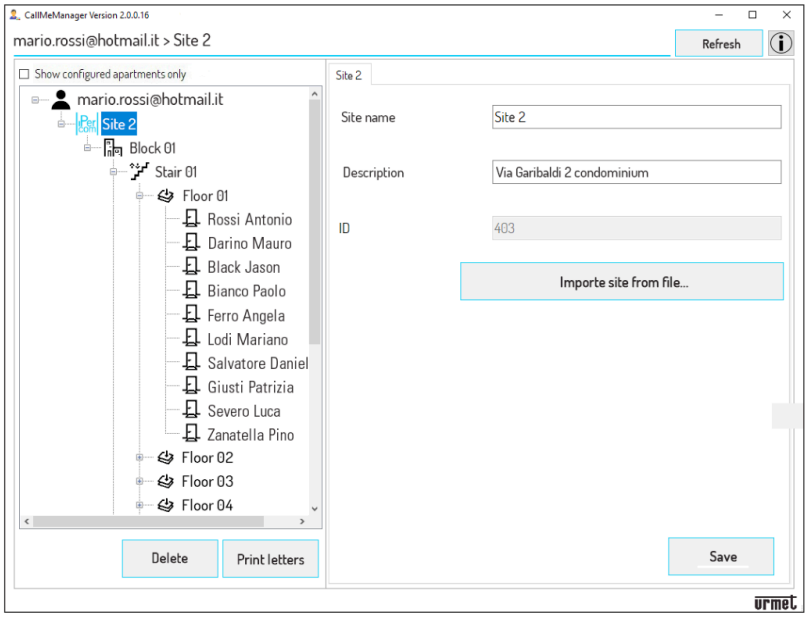
! **Upozornenie!** Predchádzajúci správca musí bezpodmienečne zmazať lokalitu na svojom účte správcu, inak nebude možné lokalitu importovať na účet nového správcu.

1. Po importe topológie lokality bude nový správca môcť zobraziť základné údaje všetkých obyvateľov s účtami, ktoré predtým vytvorili používatelia.



8.3 Lokalita Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej

1. Odchádzajúci správca musí odstrániť lokalitu z uzla správcu. V navigačnom module vyberte lokalitu, ktorá sa má zmazať.

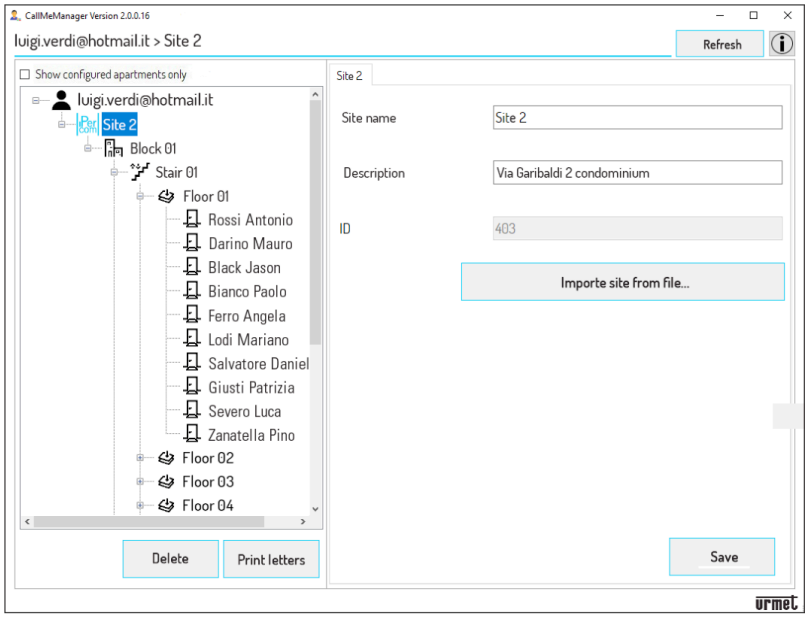


1. Tlačidlom „Delete“ lokalitu zmažte.
2. Cez aplikáciu CallMe Manager musí nový správca vytvoriť nový účet správcu (pozri odsek „Vytvorenie účtu alebo prihlásenie“).
3. Po vytvorení účtu správcu je potrebné vytvoriť lokalitu Ipercom a importovať topologickú štruktúru systému (súbor .kxml), ktorú poskytol predchádzajúci správca, a vygenerovať súbory PDF pre

používateľov (pozri kapitolu „Lokalita IPERCOM“, odsek „Import údajov z Ipercom ver. 2.2.0 alebo nižšej“).

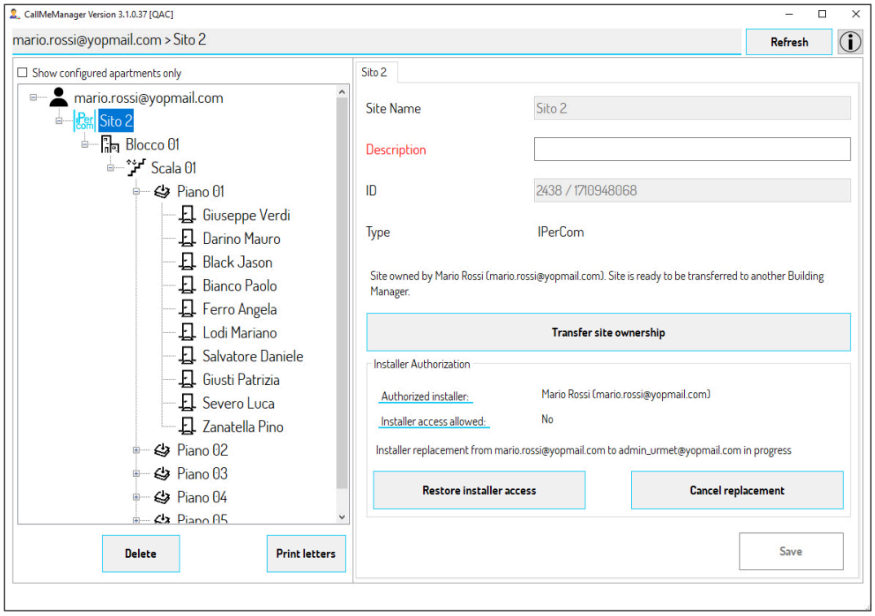
Upozornenie! Predchádzajúci správca musí bezpodmienečne zmazať lokalitu na svojom účte správcu, inak nebude možné lokalitu importovať na účet nového správcu.

1. Po importe topológie lokality môže nový správca zobraziť základné údaje všetkých obyvateľov s účtami, ktoré predtým vytvorili používatelia.

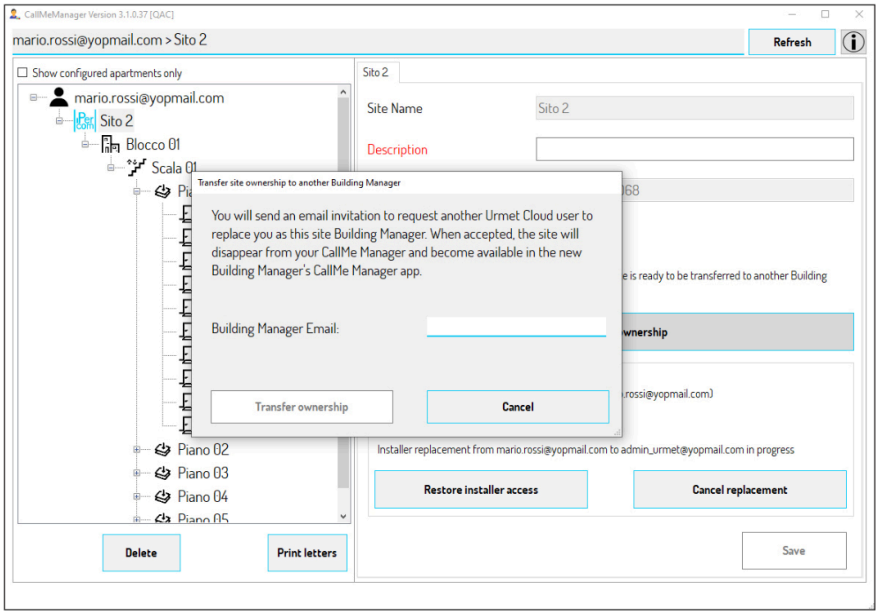


8.4 Lokalita Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššej

1. V navigačnom module vyberte lokalitu, ktorá sa má previesť na nového správcu (v tomto príklade Site 2).

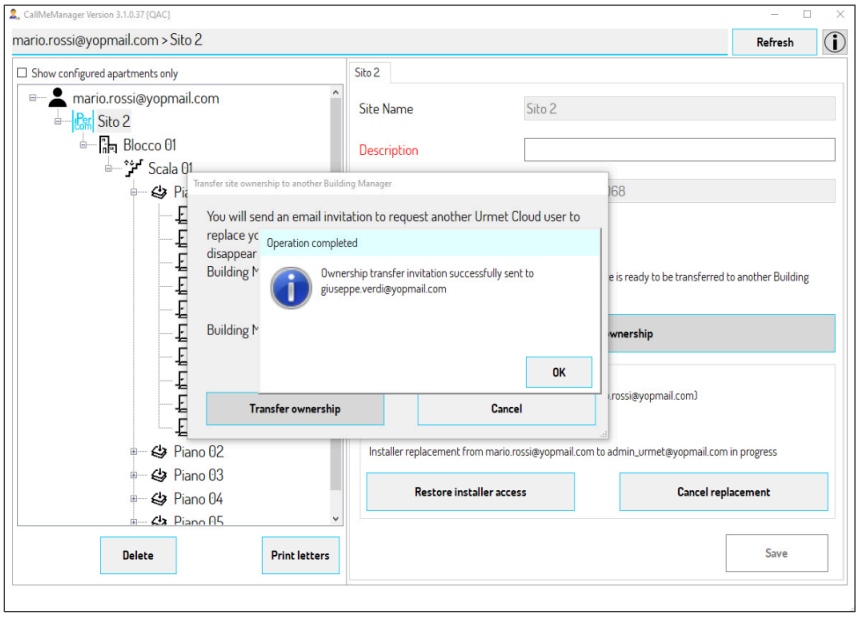


1 Stlačte tlačidlo „Transfer Site Ownership“ (previesť vlastníctvo lokality). Zobrazí sa nasledujúce vyskakovacie okno.



1 Zadajte e-mail správcu budovy a stlačte tlačidlo „Transfer Ownership“ (previesť vlastníctvo).

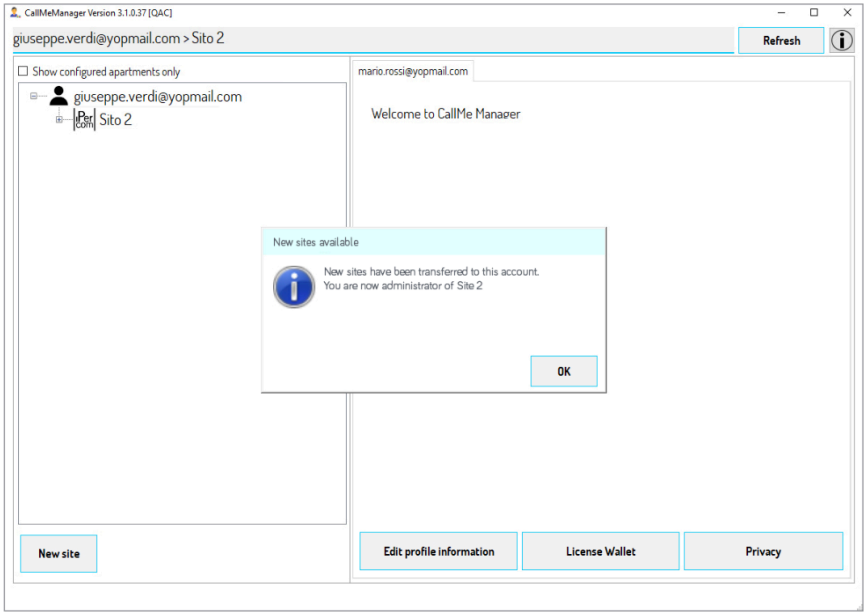
! **Upozornenie!** Po prijatí prevodu vlastníctva správcom už lokalita nebude dostupná na účte súčasného vlastníka v aplikácii CallMe Manager.



1. Tlačidlom „OK“ zatvorte vyskakovacie okno. Vlastníctvo lokality bolo správne prevedené na zadaný e-mail správcu.

> i Ak chcete prevod vlastníctva lokality na nového správcu zrušiť, stlačte tlačidlo „Cancel Site Transfer“ (zrušiť prevod lokality). Operácia je možná iba vtedy, ak nový správca ešte neklikol na príslušný odkaz v e-maile na prijatie prevodu vlastníctva lokality.

1. Nový správca musí otvoriť e-mail, na ktorý predchádzajúci správca previedol konfiguráciu inštalácie.
2. Stlačte príslušný odkaz v e-maile, ktorým prijmete prevod lokality systému na účet CallMe Manager priradený k tomuto e-mailu.
3. Spustite na počítači aplikáciu CallMe Manager a prihláste sa svojím účtom.
4. Po prihlásení sa zobrazí domovská stránka s nasledujúcim informačným oknom.



1. Tlačidlom **OK** zatvorte okno.

UŽÍVATEĽ

09 Správa oprávnení inštalatéra

Správca lokality môže inštalatérovi povoliť, zakázať alebo vymeniť oprávnenia k lokalite. V navigačnom formulári vyberte lokalitu, pri ktorej chcete oprávnenia inštalatéra zmeniť. Na obrazovke sú funkcie na správu oprávnení vyznačené červeným rámikom.

9.1 Pozastavenie prístupu inštalatéra

Táto funkcia umožňuje správcovi pozastaviť inštalatérovi prístup, aby po správnom nakonfigurovaní systému nemohol robiť zmeny.

1. Prístup inštalatéra dočasne pozastavíte tlačidlom „Suspend installer access“.
2. Úspešné vykonanie operácie potvrdí obrazovka v aplikácii.
3. Prístup inštalatérovi znova povolíte tlačidlom „Restore installer access“.

9.2 Výmena inštalatéra

Táto funkcia umožňuje vymeniť inštalatéra systému prostredníctvom e-mailovej pozvánky.

1. Stlačte tlačidlo „Replace Installer“.
2. Do textového poľa zadajte e-mail nového inštalatéra a stlačte tlačidlo „Send Request“.

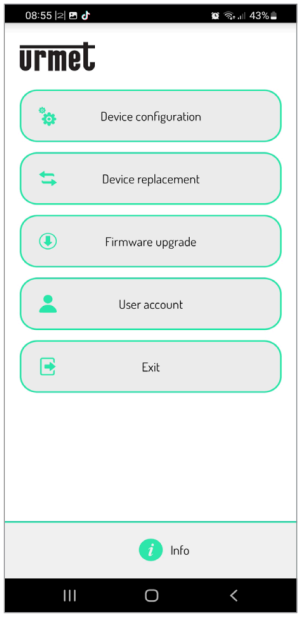
3 Nový inštalatér prijme pozvánku kliknutím na odkaz v e-maile. Správca potom dostane e-mailové potvrdenie o prijatí.

i Ak sa pôvodný inštalatér prihlási do Urmet Cloud, zobrazí sa mu informácia, že už nemá oprávnenie meniť systém.

10 UŽÍVATEĽ Aplikácia CallMe Set

10.1 Používateľský účet

Na domovskej stránke stlačte tlačidlo „User Account“.

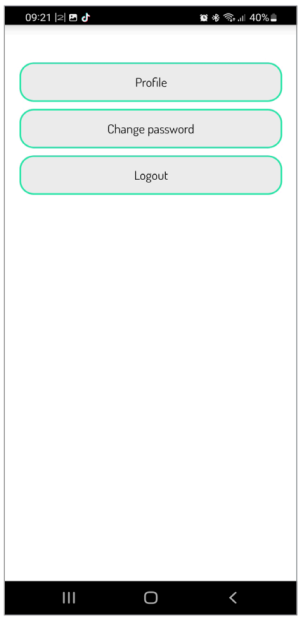


Obr. 1 Obrazovka používateľského účtu

- Tlačidlom „Profile“ (profil) zobrazíte používateľské meno, údaje zadané pri vytvorení účtu (meno a priezvisko), e-mailovú adresu priradenú k účtu a „Terms of use“ (podmienky používania) aplikácie.
- Tlačidlom „Change password“ (zmeniť heslo) môžete zmeniť heslo.
- Tlačidlom „Logout“ (odhlásiť) sa odhlásite z účtu pripojeného k aplikácii CallMe Set.

10.2 Ukončenie aplikácie

Na domovskej stránke stlačte tlačidlo „Exit“ na ukončenie aplikácie CallMe Set. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



Obr. 2 Ukončenie aplikácie

UŽÍVATEĽ

11 Aplikácia CallMe – nastavenia na smartfóne

11.1 Požiadavky na smartfón

Upozornenie! Smartfón alebo tablet musí mať Google Service, aby bolo možné aplikáciu Urmet CallMe stiahnuť a používať.

Upozornenie! Aplikácie, ktoré optimalizujú spotrebu batérie alebo energie smartfónu, môžu ovplyvniť činnosť aplikácie Urmet CallMe pri vypnutej obrazovke (na pozadí). Aplikácie optimalizujúce batériu alebo úsporu energie je potrebné vypnúť.

Upozornenie! Na smartfóne nesmú byť antivírusové aplikácie, ktoré by mohli ovplyvniť činnosť aplikácie Urmet CallMe.

11.2 Povolenia pri prvom spustení

Pri prvom spustení povoľte aplikácii CallMe:

- prístup k fotografiám, médiám a súborom v zariadení,
- nahrávanie zvuku,
- fotografovanie a nahrávanie videa,

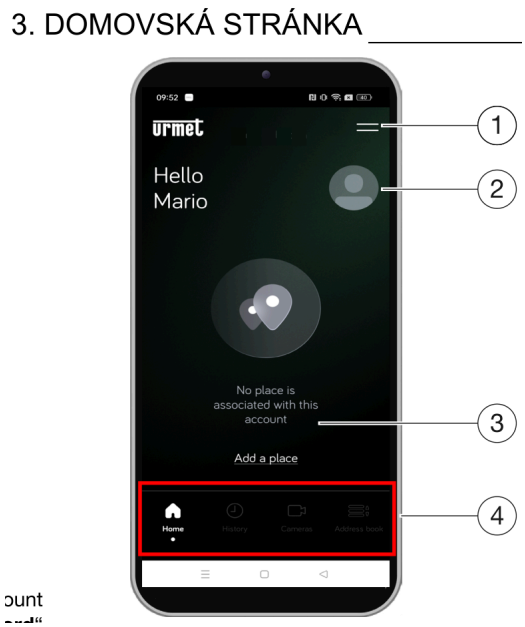
- uskutočňovanie a správu telefónnych hovorov.

Upozornenie! Ak nebude udelený súhlas na všetky 4 funkcie, aplikáciu CallMe nebude možné používať.

11.3 Obmedzenia účtu

- Jeden účet môže súčasne používať najviac 4 smartfóny v systémoch Ipercom (miesta) bez licencií Ipercloud a v systémoch 2Voice.
- V systémoch Ipercom (miesta) s licenciami Ipercloud môže jeden účet používať iba 1 smartfón naraz.
- K jednému účtu možno priradiť najviac 4 rôzne systémy (miesta).

11.4 Domovská stránka



1 Tlačidlo bočného menu na prístup na stránky: My Profile (môj profil), My places (moje miesta), App settings (nastavenia aplikácie), Suggestions (návrhy), Information (informácie), Log out (odhlásiť).	2 Profilová fotografia účtu (ak bola nastavená na stránke „My Profile“).
3 Tlačidlo „Add Place“ (pridať miesto) umožňuje pridať k účtu systém (zobrazené iba vtedy, ak k účtu nie je priradený žiadny systém).	4 Menu na výber funkcií aplikácie: Homepage (domovská stránka – zobrazená obrazovka), History (história), Cameras (kamery), Address book (adresár).

Všetky informácie o používaní funkcií nájdete v Používateľskej príručke aplikácie CallMe.

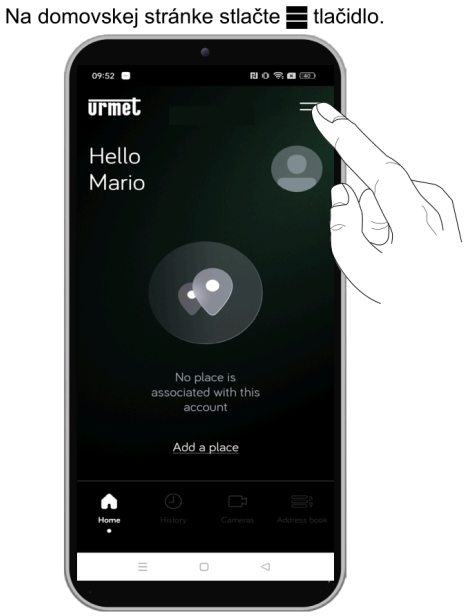
11.5 Pridanie miesta

1. Stlačte tlačidlo „Add a Place“.
2. Naskenujte QR kód z listu od správcu alebo z ponuky nastavení hlavného videotelefónu („Scanning the QR Code“).
3. Zadajte názov bytu.
4. Zvoľte typ hovoru.

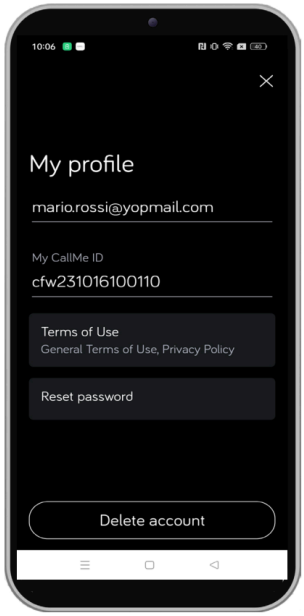
> **Upozornenie!** QR kód na liste od správcu je jednorazový – po naskenovaní ho už nemožno použiť. Je potrebné vykonať celý postup párovania. Ak sa postup preruší, musí správca vygenerovať nový dokument s novým QR kódom.

11.6 Môj profil

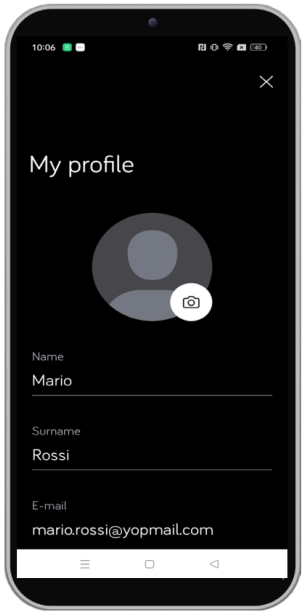
Na domovskej stránke stlačte tlačidlo v pravom hornom rohu.



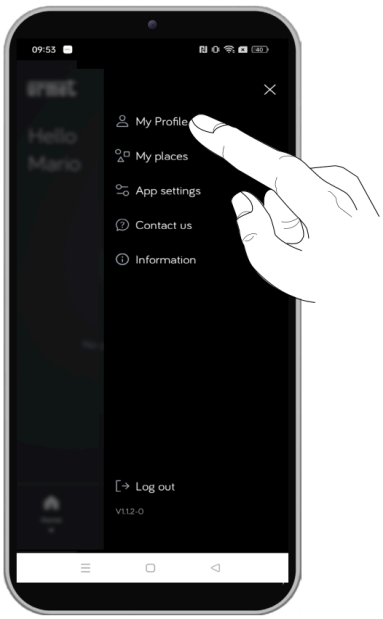
Zobrazí sa bočné menu. Vyberte „My Profile“.



Zobrazí sa stránka s údajmi profilu. Môžete zmeniť heslo a zobraziť parametre účtu, s ktorým je aplikácia CallMe prihlásená.

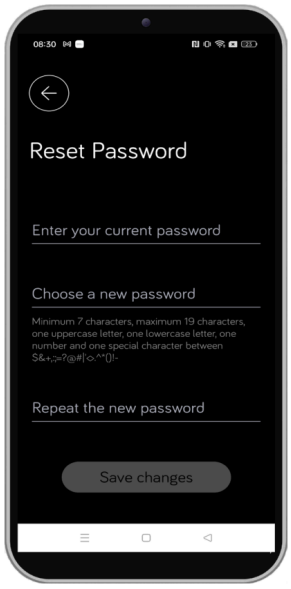


Posunutím obrazovky zdola nahor zobrazíte zvyšné položky stránky.



Zobraziť možno tieto parametre a funkcie:

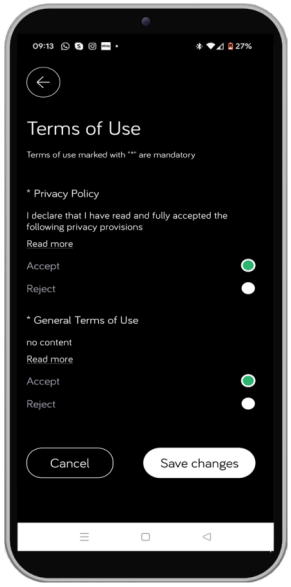
- Stlačením ikony [ ] vložíte obrázok do profilu používateľa. Vyberte, či použijete obrázok z pamäte zariadenia, alebo urobíte snímku.
- Zobrazenie mena, priezviska a e-mailovej adresy zadanej pri vytvorení účtu.
- Stlačením tlačidla „Reset Password“ (obnoviť heslo) obnovíte heslo účtu.



- Zobrazenie „My CallMe ID“ účtu. My CallMe ID je jedinečný kód, ktorý určuje ID účtu Urmet Cloud.

„My CallMe ID“ je viditeľné iba vtedy, ak je CallMe ID povolené v nastaveniach aplikácie.

- Stlačením tlačidla „Terms and Conditions of Use“ (podmienky používania) zobrazíte všetky podmienky používania odsúhlasené pri vytvorení účtu.

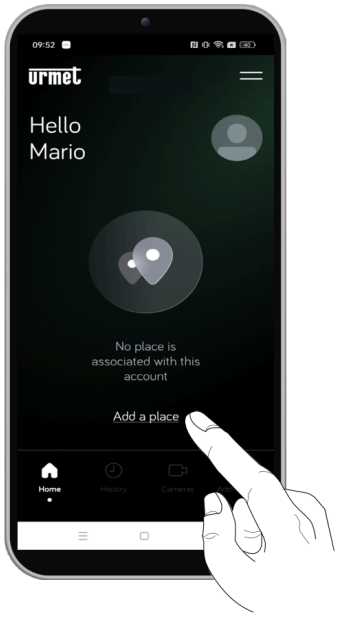


Nové heslo nastavíte takto:

1. Zadajte aktuálne heslo používané na prihlásenie do účtu.
2. Zadajte požadované nové heslo. Nové heslo musí spĺňať bezpečnostné kritériá uvedené v aplikácii.
3. Zopakujte nové heslo na potvrdenie.
4. Stlačením tlačidla „Save Changes“ (uložiť zmeny) heslo zmeníte.

Heslo bolo zmenené.

- Stlačením tlačidla „Delete Account“ (odstrániť účet) odstránite účet, s ktorým ste prihlásený v aplikácii.



Upozornenie! Odstránením účtu sa vymažú všetky údaje zadané pri vytvorení účtu v Urmet Cloud a všetky miesta priradené cez aplikáciu CallMe.

Na odstránenie účtu zaškrtnite políčko „Understand, confirmed“ (rozumiem, potvrdzujem) a potom stlačte odomknuté tlačidlo „Delete me“ (odstrániť ma).

11.7 Moje miesta

Na stránke „My places“ spravujete systémy (miesta) priradené k účtu. K jednému účtu možno priradiť najviac 4 rôzne systémy (miesta).

Vypnutie oznámení

Oznámenia môžete pre systém (miesto) vypnúť a neskôr znova zapnúť. Po vypnutí oznámení (s aplikáciou na pozadí) už nebudete dostávať upozornenia na prichádzajúce hovory, zmeškané hovory ani alarmy. Vypnutie potvrdíte tlačidlom „Confirm“, zrušíte tlačidlom „Cancel“.

Zdieľanie systému

Systém Ipercom možno zdieľať až s 9 vedľajšími používateľmi.

1. Na hlavnom smartfóne vygenerujte QR kód.
2. Na vedľajšom smartfóne sa prihláste, zvoľte „Add Place“ a naskenujte QR kód.

Upozornenie! Na smartfóne, na ktorom chcete zdieľať prístup, musí byť už nainštalovaná aplikácia CallMe a musí byť vytvorený (alebo musíte byť prihlásený) účet.

Premenovanie zariadenia platí iba na smartfóne, na ktorom sa vykonalo. Hlavný účet môže zdieľanie zrušiť: zaškrtnite políčko príslušného používateľa a stlačte „Delete“.

Správa systému

- **Premenovanie miesta** – zmena názvu miesta.
- **Zmazanie miesta** – zmazanie priradenia systému (miesta) k účtu.
- **Ask for configuration** – aktualizácia konfiguračných údajov, napr. nových špeciálnych aktivácií alebo kontaktov.
- **Contact the administrator** – odoslanie e-mailu správcovi budovy.

Prevod vlastníctva miesta

Vlastníctvo miesta možno previesť na iného používateľa pomocou QR kódu. K dispozícii sú voľby „Transfer Property“ a „Give up property“. Pri prevode môžete zvoliť „Keep shares“ (zachovať zdieľania) alebo „Remove shares“ (odstrániť zdieľania). Pôvodný vlastník po prevode miesto na svojom účte už nevidí.

Konfigurácia zariadenia (iba systémy 2Voice)

1. Naskenujte QR kód zobrazený na displeji videotelefónu.
2. Ak pripojenie zlyhá, pripojte smartfón na Wi-Fi sieť „CALLFW“.
3. V ponukách **Connectivity** (pripojenie) a **Video quality** (kvalita videa) nastavte požadované hodnoty.
4. Nastavenia uložte.

Presmerovanie hovorov na pevnú linku alebo mobil

Licencia Ipercloud umožňuje priradiť k účtu číslo pevnej linky alebo mobilu.

1. Na telefóne vypnite hlasovú schránku.
2. Zadajte číslo s predvoľbou krajiny (napr. +39).
3. Zadajte 6-miestny PIN. Ak ide o číslo mobilnej siete, PIN príde SMS; ak ide o pevnú linku, prijmete hovor. Ak kód nezadáte do 2 minút, prijmete hovor.

> ! **Upozornenie!** Pred číslom je nutné zadať predvoľbu krajiny (napr. +39).

Počas presmerovaného hovoru otvoríte dvere klávesom 1 a bránu klávesom 2.

Licencia Ipercloud – stav a obnovenie

- Obnovu licencie možno vykonať najskôr 7 dní pred skončením jej platnosti, tlačidlom „Renew at X €“ (cez Play Store alebo App Store).
- Pri 15-ročných licenciách sa Ipercloud a presmerovanie hovorov obnovujú samostatne. Pri 5-ročných licenciách zahŕňa obnova obe funkcie.
- Po prvom vypršaní licencie je obnova ročná.

Upozornenie! Kým sa licencia neobnoví, nebude možné prijímať hovory z videotelefónu.

11.8 Nastavenia aplikácie

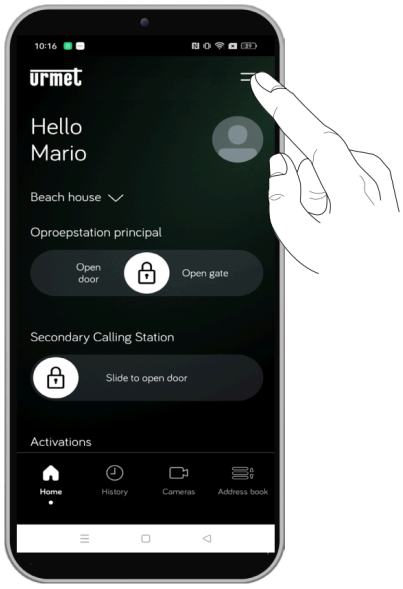
Na stránke „App settings“ možno povoliť CallMe ID (SIP ID).

Upozornenie! CallMe ID je potrebné povoliť iba pri niektorých systémoch. Pred povolením sa odporúča poradiť sa s inštalatérom.

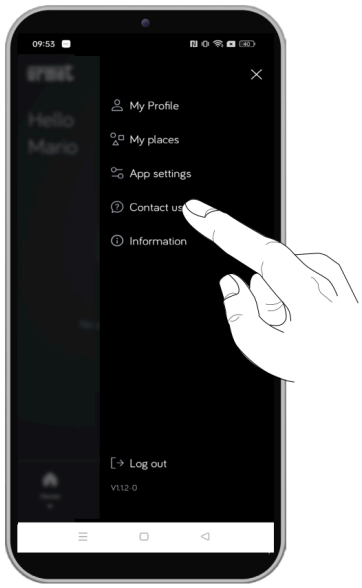
11.9 Odporúčania

Aplikácia CallMe obsahuje sekciu na zdieľanie hlásení o fungovaní alebo návrhov na používanie s vývojovým tímom.

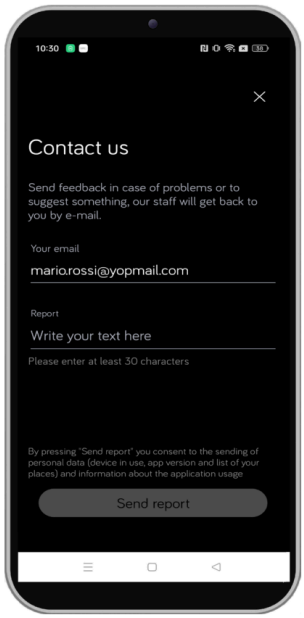
Na domovskej stránke stlačte tlačidlo ☰ v pravom hornom rohu.



Zobrazí sa bočné menu, kliknite na „Suggestions?“ (návrhy?).



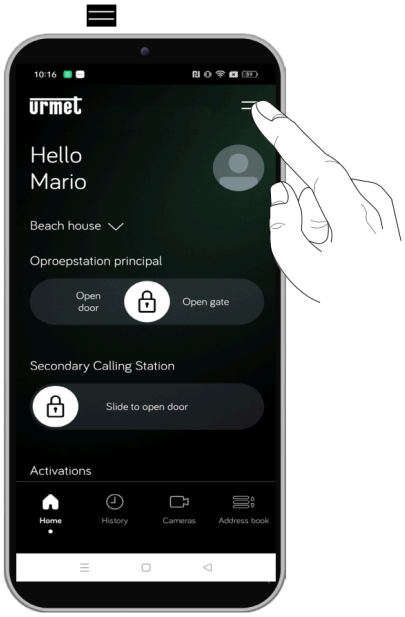
Na displeji smartfónu sa zobrazí nasledujúca obrazovka.



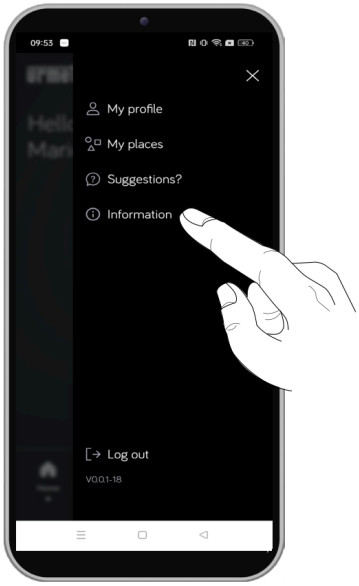
V poli „Your e-mail“ (váš e-mail) je e-mail, ktorým ste sa registrovali v Urmet Cloud. V poli „Report“ (hlásenie) môžete zadať hlásenie o fungovaní aplikácie alebo prípadný návrh na zlepšenie jej používania. Potom stlačením tlačidla „Send Report“ (odoslať hlásenie) hlásenie odošlite.

11.10 Informácie

Na prístup na stránku s informáciami o aplikácii CallMe stlačte tlačidlo v pravom hornom rohu.



Zobrazí sa bočné menu, stlačte „Information“ (informácie).

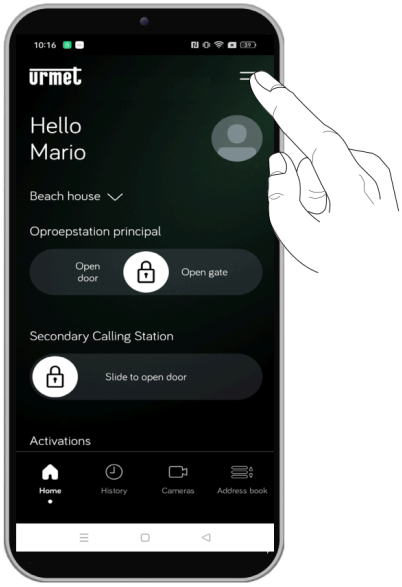


Na displeji smartfónu sa zobrazí nasledujúca obrazovka s odkazom na web Urmet a verziou aplikácie CallMe.



11.11 Odhlásenie

Na odhlásenie z účtu, s ktorým ste prihlásený v aplikácii CallMe, stlačte tlačidlo ☰ vpravo hore na domovskej stránke.



Zobrazí sa bočné menu, stlačte „Log out“ (odhlásiť).



Zobrazí sa stránka „Register or Login“.



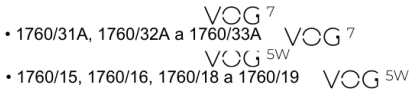
UŽÍVATEĽ

12 Funkcie aplikácie CallMe

Tento návod popisuje činnosť aplikácie CallMe pre systémy:

- Ipercom (ver. 2.1.0 alebo vyššia),
- Ipercloud (Ipercom ver. 3.0.0 alebo vyššia),

- 2Voice s kódmi výrobkov:
- 1760/31U a 1760/33U,
- 1760/31A, 1760/32A a 1760/33A,
- 1760/15U a 1760/16U,
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 a 1760/19,
- 1083/83.



12.1 Čo aplikácia umožňuje

Aplikácia Urmet CallMe umožňuje:

- prijať audio-video alebo iba audio hovor od vstupného panelu,
- zobraziť obraz návštevníka, ktorý zazvonil, ešte pred prijatím hovoru,
- presmerovať hovor na pevnú linku alebo mobilné číslo pri výpadku dátovej siete alebo ak hovor nie je prijatý v aplikácii CallMe (funkcia dostupná iba v systémoch s bytom s licenciou Ipercloud),
- uskutočňovať interkomové hovory na telefón v byte alebo na recepciu, ak je k dispozícii,
- vykonať náhľad kamery (funkcia „Cameras“ – kamery) a zobraziť na smartfóne obraz z vstupného panelu a prípadných pripojených kontrolných kamier (iba systémy 2Voice),
- zobraziť snímky zo vstupného panelu, ak hovor skončil neprijatý,
- prijímať alarmy odoslané z telefónov v bytoch a z recepcií,
- po prijatí alarmu uskutočniť núdzové volanie zo smartfónu na telefón v byte,
- zobraziť zoznam zmeškaných hovorov.

Upozornenie! Video funkcie „View image“ (zobraziť obraz) a „Cameras“ (kamery) sú na smartfóne dostupné aj vtedy, ak je v byte iba obyčajný telefón.

Tabuľka funkcií dostupných v jednotlivých systémoch podľa zariadení v systéme:

Funkcie	Systém				
	2Voice			Ipercom (bez licencie Ipercloud)	Ipercom (s licenciou Ipercloud)
	1083/83	1760/15 - /16 -/15U /16U	1760/31A - /33A - /31U - /33U		
Zobrazenie kamery	✔	✔	✔	✔	✔
Príjem hovoru	✔	✔	✔	✔	✔
Kamery (funkcia náhľadu kamery)	✔	✔ (*)	✔	✔	✔
Otvorenie dverí a brány z úvodnej stránky (dostupné iba od Ipercom 3.0.0)	✘	✘	✘	✔	✔
Zmeškané hovory	✔	✔	✔	✔	✔
História alarmov	✘	✔ (*)	✔	✔	✔
Adresár kontaktov	✔	✔	✔	✔	✔
Núdzové volanie zo smartfónu na telefón po alarme	✘	✔	✔	✔	✔
Náhľad kamery na vstupnom paneli po odoslaní alarmu	✘	✔ (*)	✔	✔	✔
Presmerovanie hovoru na pevnú linku alebo mobil	✘	✘	✘	✘	✔
Interkom medzi smartfónom a telefónom	✘	✔ (**)	✔	✔	✔
Interkomový hovor z telefónu v byte na smartfón	✔	✘	✘	✘	✘

(*) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Building“ (budova) alebo „Local Power“ (miestne napájanie).

(**) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Local Power“ (miestne napájanie).

12.2 Podmienky príjmu hovorov

Aby ste mohli prijímať hovory z videotelefónu na smartfóne, je potrebné:

- mať na smartfóne nainštalovanú aplikáciu Urmet CallMe,
- mať smartfón/tablet s Google Service, aby bolo možné aplikáciu Urmet CallMe stiahnuť a používať,
- mať na smartfóne povolené oznámenia pre aplikáciu CallMe,
- mať smartfón s operačným systémom iOS 13 alebo Android 8 alebo vyšším,
- mať správne nastavený používateľský účet,
- mať správne nainštalovaný a nakonfigurovaný systém Ipercom s prístupom na internet,
- mať povolenú a nakonfigurovanú funkciu systému,
- v systémoch 2Voice mať správne nainštalované a nakonfigurované zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov alebo videotelefón umožňujúci presmerovanie hovorov, s dostupným internetovým pripojením,
- mať kvalitné internetové pripojenie,
- skontrolovať, či dátový tarif na smartfóne neblokuje VoIP,
- skontrolovať, či na smartfóne nie sú antivírusové aplikácie, ktoré by mohli ovplyvniť činnosť aplikácie Urmet CallMe,
- vypnúť aplikácie, ktoré optimalizujú spotrebu batérie alebo úsporu energie.

Upozornenie! Aplikácie, ktoré optimalizujú spotrebu batérie alebo energie smartfónu, môžu ovplyvniť činnosť aplikácie Urmet CallMe pri vypnutej obrazovke (na pozadí).

UŽÍVATEĽ

13 Príjem hovorov

13.1 Prichádzajúci hovor

Pri prijatí hovoru na zariadeniach s iOS 13 a Android 10 alebo vyšším smartfón zazvoní a ak je aplikácia na pozadí, zobrazí sa oznámenie. Cez oznámenie otvoríte aplikáciu Urmet CallMe. Zvonenie sa ukončí po 1 minúte.

Sú možné tri možnosti: zobraziť obraz, odmietnuť hovor alebo prijať hovor.

Zobraziť obraz (View image)

Kliknutím na ikonu uvidíte obraz návštevníka bez toho, aby ste hovor prijali. Funkcia je veľmi užitočná, ak chcete „skontrolovať“, kto zvoní, bez zásahu. Typicky ide o príbuzného, ktorý chce dohliadnuť na návštevy staršieho alebo chorého blízkeho. Zobrazenie nebráni prijatiu hovoru na videotelefóne nainštalovanom v dome.

Obraz návštevníka môžete vidieť na smartfóne alebo na videotelefóne v byte. Aktivovaním zobrazenia na videotelefóne sa hovor na smartfóne ukončí.

Ak je pripojených viac smartfónov, s ktorými je systém (miesto) zdieľaný, funkciu „View image“ je možné aktivovať na všetkých smartfónoch súčasne.

Odmietnuť hovor

Hovor odmietnete stlačením červeného tlačidla odmietnutia .

Ak hovor odmietne jedno z pripojených zariadení, ostatné zariadenia (telefón v byte alebo ďalšie smartfóny) môžu hovor prijať alebo aktivovať funkciu „View image“.

Prijať hovor

Hovor môžete prijať (ihneď alebo po zobrazení návštevníka tlačidlom „View image“) stlačením zeleného tlačidla prijatia .



13.2 Počas hovoru

Po prijatí hovoru sa rozhovor prenáša v bezslúchadlovom režime.





- Tlačidlom vypnete reproduktor a rozhovor sa prepne na slúchadlo smartfónu. Opätovným stlačením tlačidla sa handsfree znova zapne.
- Ak chcete počas rozhovoru stlmiť vlastný zvukový kanál, stlačte tlačidlo (MUTE). Opätovným stlačením ho znova zapnete.

Ak sa počas rozhovoru pripojí zvukové zariadenie Bluetooth alebo sa zasunie headset/slúchadlá (jack), rozhovor sa prenesie na posledné pripojené zvukové zariadenie.

Zvukové zariadenie Bluetooth

Ak je k smartfónu pripojené zvukové zariadenie Bluetooth, rozhovor sa prenáša na toto zariadenie. Počas rozhovoru sa zobrazí tlačidlo .

Tlačidlo sa na smartfónoch s Androidom zobrazí iba vtedy, ak je pripojené zariadenie Bluetooth. Na smartfónoch s iOS sa zobrazí, ak je zapnuté Bluetooth smartfónu, aj keď nie je pripojené žiadne zariadenie.

Stlačením tlačidla alebo vypnutím zvukového zariadenia deaktivujete zvukový výstup Bluetooth; na zariadeniach s Androidom sa rozhovor prepne na slúchadlo, na zariadeniach s iOS na handsfree.

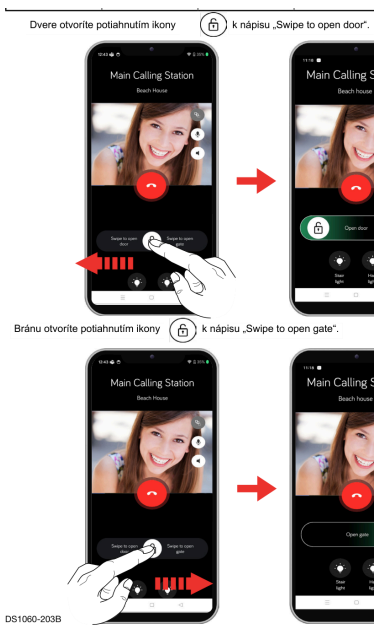
13.3 Kvalita rozhovoru

Ikona zobrazuje kvalitu rozhovoru podľa internetového pripojenia smartfónu:

Vysoká	Stredná	Nízka	Veľmi nízka	Veľmi zlá

13.4 Otvorenie dverí a brány počas hovoru

- Dvere otvoríte potiahnutím ikony smerom k nápisu „Swipe to open door“ (potiahnutím otvoríte dvere).
- Bránu otvoríte potiahnutím ikony smerom k nápisu „Swipe to open gate“ (potiahnutím otvoríte bránu).







13.5 Špeciálne aktivácie a ukončenie hovoru



Počas rozhovoru je možné aktivovať aj špeciálne aktivácie, ktoré nastavil inštalatér pri konfigurácii systému. Špeciálnu aktiváciu spustíte stlačením príslušného tlačidla priradeného k funkcii. V príklade na obrázku je aktivovaná špeciálna funkcia „Stair light“ (schodiskové svetlo).

Rozhovor ukončíte stlačením tlačidla .

Ak sa rozhovor neukončí ručne, skončí sa automaticky po 2 minútach.

Ak na smartfóne prebieha telefonický hovor, videotelefónne alebo interkomové hovory z aplikácie CallMe nie je možné prijať, kým sa aktuálny telefonický hovor neukončí a do 1 minúty od prijatia hovoru.

Ak sa smartfón používa pri hovore z videotelefónu a príde telefonický hovor, zvuk a mikrofón sa prepnú na telefonický hovor. Ak telefonický hovor skončí najneskôr do 2 minút, zvuk a mikrofón sa znova aktivujú na hovore z videotelefónu.

V oboch prípadoch je možné využívať video hovoru CallMe, príkazy na otvorenie dverí a brány aj špeciálne aktivácie.

13.6 Presmerovanie hovoru na telefónne alebo mobilné číslo (iba Ipercloud)

Ak je účet priradený k bytu, v ktorom bola povolená licencia Ipercloud a pri aktivácii licencie bolo zadané číslo pevnej linky alebo mobilu na presmerovanie hovorov (podrobnosti nájdete v návode na konfiguráciu aplikácie CallMe, kapitola „Add Place“), hovor sa v prípade, že smartfón nemá internetové pokrytie alebo je nestabilné, alebo ak hovor nie je prijatý v aplikácii CallMe do 9 sekúnd, presmeruje v režime audio na zadané číslo.

Pri príjme hovoru na telefóne:

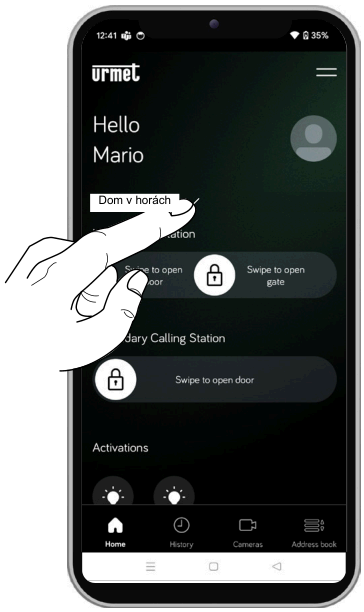
- tlačidlom „zelená slúchadlo“ vstúpite do rozhovoru so vstupným panelom (iba audio),
- klávesom 1 na číselnej klávesnici smartfónu otvoríte dvere,
- klávesom 2 na číselnej klávesnici smartfónu otvoríte bránu,
- tlačidlom „červené slúchadlo“ ukončíte rozhovor so vstupným panelom.

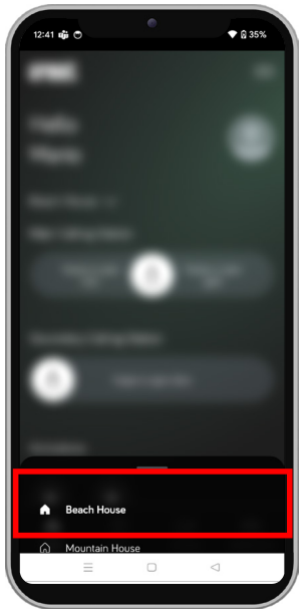
UŽÍVATEĽ

14 Úvodná stránka

Úvodná stránka umožňuje vybrať systémy (miesta) priradené k vášmu účtu a aktivovať jednotlivé funkcie otvorenia dverí a špeciálne aktivácie.

Ak je účet priradený k viacerým systémom, vedľa názvu systému sa zobrazí tlačidlo . Jeho stlačením sa otvorí rozbaľovacia ponuka všetkých systémov priradených k účtu; vyberte požadovaný.

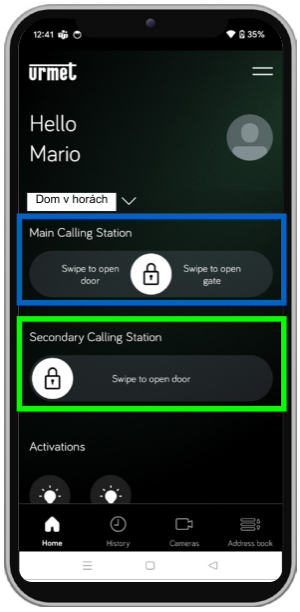




V príklade bol vybraný systém „House in the Mountains“ (dom v horách).

Upozornenie! Niektoré služby na úvodnej stránke sú dostupné iba v systémoch Ipercom s verziou 3.0.0 alebo vyššou.

14.1 Otvorenie dverí a brány z úvodnej stránky (iba inštalácie Ipercom)



Po výbere systému je možné z úvodnej stránky zobraziť všetky vstupné panely a podľa potreby otvoriť dvere a bránu bez vstupu do rozhovoru so vstupným panelom.

V príklade na snímke sú v systéme 2 vstupné panely:

- hlavný vstupný panel (modrý rámik) nastavený na otvorenie dverí aj brány,
- vedľajší vstupný panel (zelený rámik) nastavený iba na otvorenie dverí.

> Konfiguráciu tlačidlových panelov vykonáva inštalatér pri konfigurácii systému.

Dvere alebo bránu otvoríte potiahnutím ikony príslušného vstupného panelu k nápisu: „Swipe to open door“ pre dvere, „Swipe to open gate“ pre bránu. Ak je na vstupnom paneli nastavený iba jeden spôsob otvorenia, potiahnite ikonu k jedinému dostupnému nápisu.

Hlavný vstupný panel

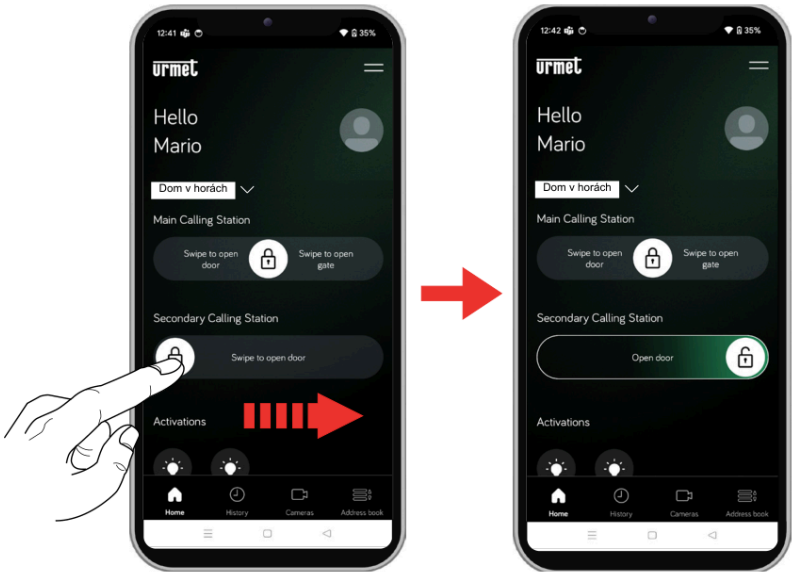
Otvorenie dverí alebo brány.



Vedľajší vstupný panel

Otvorenie dverí.

Otvorenie dverí.



Ak je v systéme viac vstupných panelov, zobrazíte ich posunutím úvodnej stránky nahor.

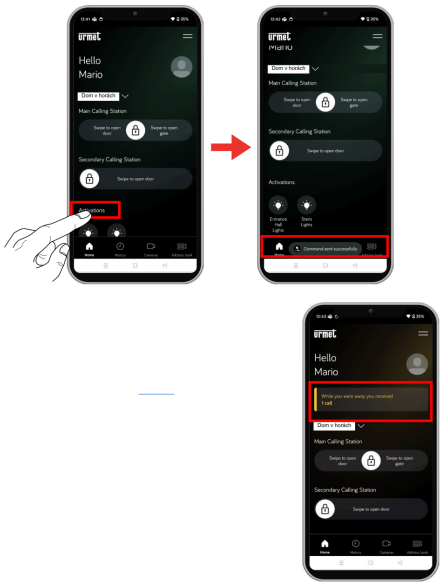
14.2 Špeciálne aktivácie

Sekcia „Activations“ (aktivácie) umožňuje spustiť špeciálne aktivácie, ktoré nastavil inštalatér pri konfigurácii systému.

Špeciálnu aktiváciu spustíte stlačením príslušného tlačidla priradeného k funkcii. V príklade na obrázku je aktivovaná špeciálna funkcia „Entrance hall light“ (svetlo vstupnej haly). Zobrazí sa vyskakovacie okno s potvrdením, že príkaz na aktiváciu bol odoslaný.

14.3 Oznámenia o zmeškaných hovoroch a alarmoch

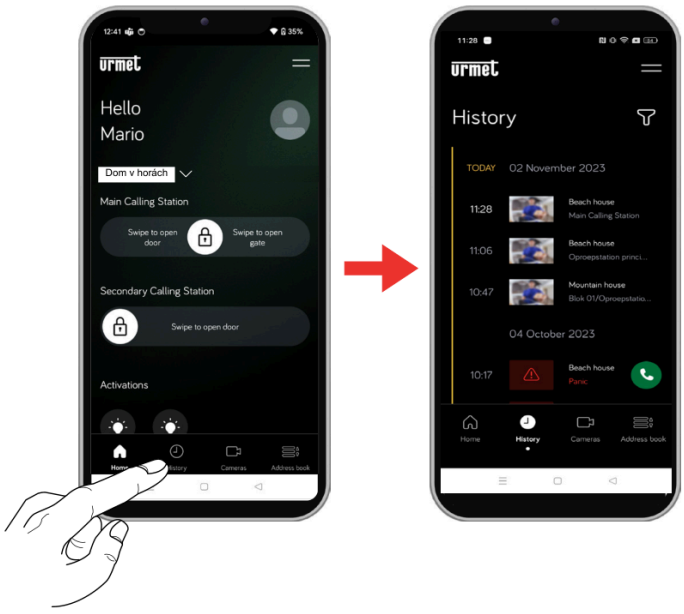
Na úvodnej stránke sa zobrazujú oznámenia o prípadných zmeškaných hovoroch a alarmoch. Stlačením ikony oznámenia sa zobrazí stránka „History“ (história), na ktorej je zoznam zmeškaných hovorov a história prijatých alarmov (pozri kapitolu História).



15 UŽÍVATEĽ História

Funkcia histórie zobrazuje zoznam všetkých zmeškaných hovorov a históriu prijatých alarmov.

Na úvodnej stránke kliknite v dolnej ponuke na tlačidlo „History“.



Synchronizácia medzi systémom a smartfónom prebehne v priebehu niekoľkých sekúnd po otvorení oznámenia, po každom spustení aplikácie alebo po zmene prístupových údajov.

Zoznam obsahuje neprijaté hovory aj prijaté alarmy. Tlačidlom  je možné obmedziť zobrazenie iba na prijaté alarmy.

15.1 Zmeškané hovory

Je možné zobraziť históriu zmeškaných hovorov, najviac 30 na jeden systém (miesto).

V systéme Ipercom (miesto) s licenciou Ipercloud je maximálny počet zmeškaných hovorov:

- 30, ak je v systéme server Ref. 1060/1,
- 10, ak je v systéme s licenciou Ipercloud menej ako 100 bytov a nie je server Ref. 1060/1,
- 5, ak je v systéme s licenciou Ipercloud viac ako 100 bytov a nie je server Ref. 1060/1.

Pri prijatí ďalšieho oznámenia sa najstaršie prepíše posledným.

Pri každom zmeškanom hovore sa zobrazuje:

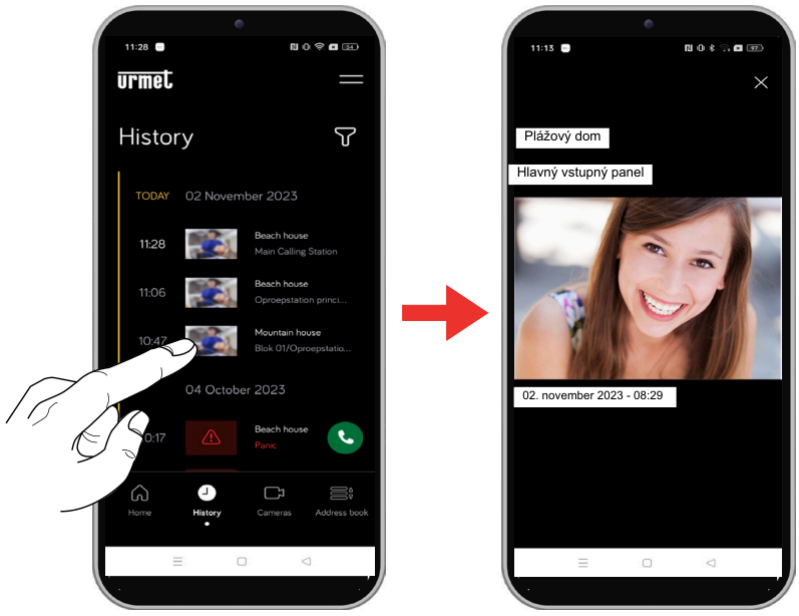
- názov systému (miesta), na ktorý sa volalo,
- názov vstupného panelu, z ktorého sa volalo,
- dátum a čas hovoru.

V závislosti od konfigurácie systému je možné zobraziť aj snímky zmeškaného hovoru. Na ich zobrazenie musia byť splnené tieto podmienky:

- V systémoch Ipercom musí byť v byte jeden z týchto modelov videotelefónu:
- VOG7 Ref. 1761/31 - /33 - /31U - 33U,
- MAX Ref. 1717/31 - /33 - 1717/41,
- MAX10 Ref. 1717/21,
- Basic Ref. 1741/1 - /3.
- V zariadení Ipercom s licenciami Ipercloud musí byť prítomný vstupný panel Alpha Ref. 1060-48 - 1060/21 - 1060/33 a 1060/34. Iné vstupné panely ako model Alpha v systéme snímky vytvárať nedokážu.
- V systémoch 2Voice musí byť prítomný jeden z týchto modelov videotelefónu:
- VOG7 Ref. 1760/31U - /33U alebo 1760/31A alebo /33A,
- VOG5W(*) Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 alebo /16.

i (*) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Building“ (budova) alebo „Local Power“ (miestne napájanie).

Stlačením zmeškaného hovoru sa zobrazí snímka, ktorú vstupný panel vytvoril pri ukončení hovoru bez prijatia.



i História zmeškaných hovorov nie je možné vymazať. Ak účet zdieľa systém s viacerými účtami, história zmeškaných hovorov je spoločná pre všetky.

15.2 História alarmov

V systémoch 2Voice je funkcia dostupná iba na týchto zariadeniach:

- VOG7 Ref. 1760/31U - /33U alebo 1760/31A - /33A,
- VOG5W(*) Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 - /16.

i (*) Funkcia je dostupná, ak je videotelefón nastavený v režime „Building“ (budova) alebo „Local Power“ (miestne napájanie).

Je možné zobraziť históriu alarmov, najviac 30: pri prijatí ďalšieho alarmu sa najstarší prepíše posledným. Pri každom prijatom alarme sa zobrazuje:

- názov systému, z ktorého bol alarm odoslaný,
- dátum a čas odoslania alarmu,
- typ odoslaného alarmu.

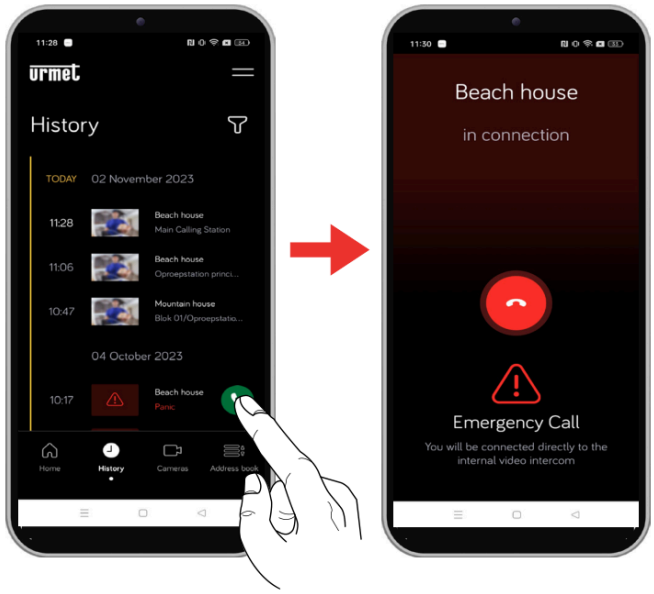
i História alarmov nie je možné vymazať. Ak účet zdieľa systém s viacerými účtami, história alarmov je spoločná pre všetky.

Núdzové volanie

Ak je alarm stále aktívny a videotelefón ho nevynuloval, alebo ho signalizuje recepcia, je možné použiť funkciu núdzového volania a zavolať na videotelefón, ktorý alarm vyvolal.

Hovor spustíte stlačením ikony . Hovor môže ukončiť iba smartfón a nemá časové obmedzenie.

Upozornenie! V systémoch 2Voice je pri videotelefónoch VOG5W Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 alebo /16 služba dostupná iba vtedy, ak sú zariadenia nastavené v režime „Local power supply“ (miestne napájanie).



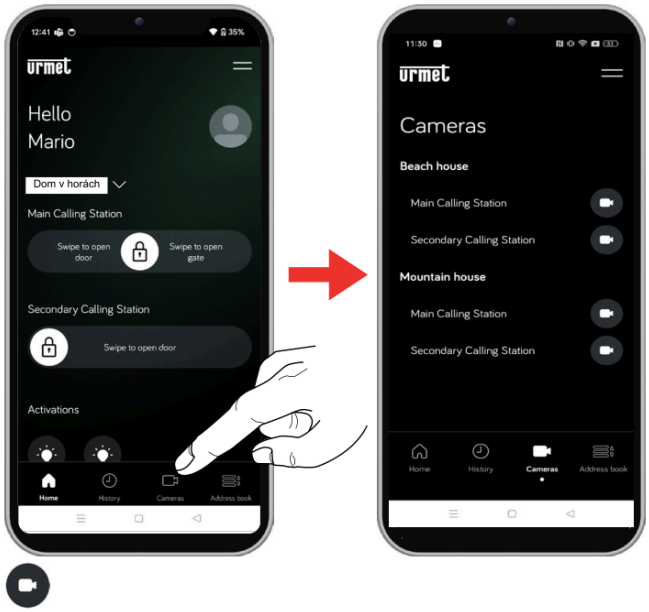
V systémoch Ipercom je možné v aplikácii CallMe zobraziť okrem alarmov odoslaných zo vstupných panelov aj alarmy odoslané z telefónov v bytoch, a to iba ak bola funkcia presmerovania hovorov aktivovaná cez aplikáciu Switchboard Ref. 1060/41 - /42.

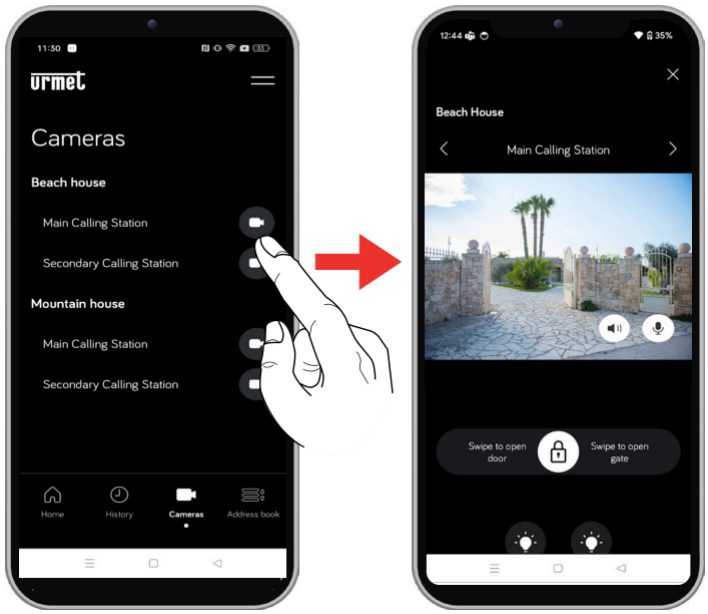
16 UŽÍVATEĽ Kamery (náhľad kamery)

Upozornenie! V systémoch 2Voice je pri videotelefónoch VOG5W Ref. 1760/15U - /16U alebo 1760/15 alebo /16 služba dostupná iba vtedy, ak sú zariadenia nastavené v režime „Local power supply“ (miestne napájanie).

Funkcia náhľadu kamery umožňuje zobraziť na displeji smartfónu obraz zo vstupných panelov.

1. Na úvodnej stránke stlačte v dolnej ponuke tlačidlo „Cameras“ (kamery).
2. Stlačte ikonu pri názve vstupného panelu, na ktorom chcete aktivovať náhľad kamery. Zobrazí sa obraz z panelu.





Počas zobrazenia:

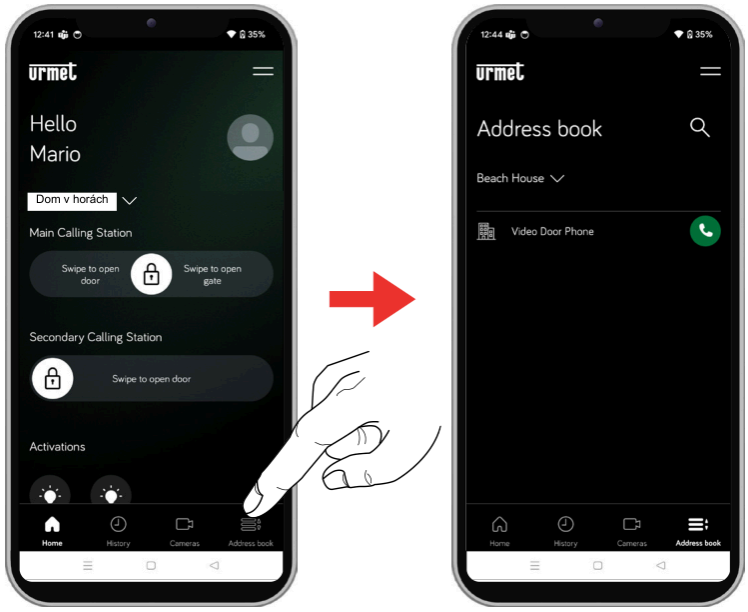
- Na prepnutie na ďalší vstupný panel alebo na prípadné pripojené kontrolné kamery stlačte tlačidlo ❯ vedľa názvu zobrazeného panelu.
- Dvere otvoríte potiahnutím ikony k nápisu „Swipe to open door“.
- Bránu otvoríte potiahnutím ikony k nápisu „Swipe to open gate“.
- Do rozhovoru so vstupným panelom vstúpite tlačidlom .
- Tlačidlom vypnete reproduktor a rozhovor prepnete na slúchadlo smartfónu. Opätovným stlačením tlačidla sa handsfree znova zapne.
- Špeciálnu aktiváciu spustíte stlačením príslušného tlačidla priradeného k funkcii.

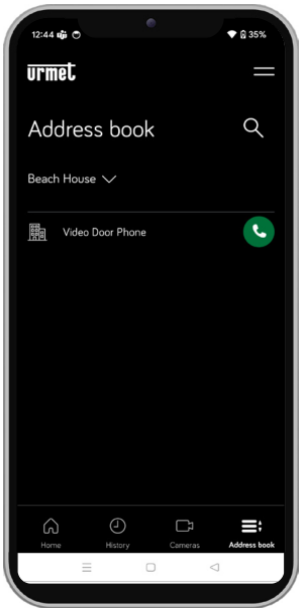
- Stlačením X ukončíte náhľad kamery a vrátite sa na úvodnú stránku.

17 UŽÍVATEĽ Adresár

Adresár umožňuje uskutočniť interkomový hovor (iba audio) na kontakt, napríklad na videotelefón v byte systému priradeného k účtu alebo na recepciu.

1. Na úvodnej stránke stlačte v dolnej ponuke tlačidlo „Address Book“ (adresár).
2. Stlačením tlačidla vedľa názvu systému sa otvorí rozbaľovacia ponuka všetkých systémov (miest) priradených k účtu; vyberte požadovaný.





Zobrazí sa zoznam všetkých telefónov v bytoch vybraného systému, na ktoré je možné uskutočniť interkomový hovor.

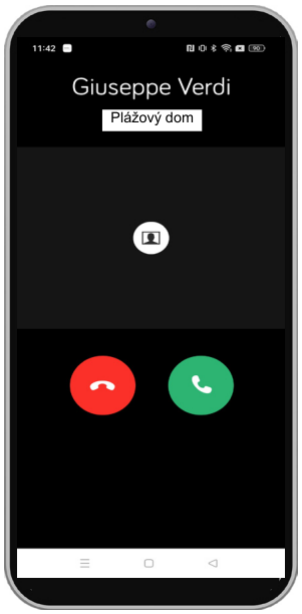
- Stlačením ikony v pravom hornom rohu môžete na klávesnici smartfónu zadať meno, ktoré hľadáte.
- Stlačením tlačidla vedľa mena kontaktu (v príklade „Room Video Door Phone“) uskutočníte interkomový hovor na videotelefón alebo na recepciu, ak existuje.

Osoba, ktorá hovor prijíma, uvidí obrazovku obyčajného prichádzajúceho hovoru. Interkomový hovor od hovoru od dverí rozozná podľa mena v hornej časti, ktoré je menom účtu.

Kontakty zadané inštalatérom do adresára systému sa musia pri konfigurácii systému Ipercom nastaviť ako viditeľné, aby sa zobrazili v aplikácii CallMe.

V systémoch Ipercom, ak bola funkcia presmerovania hovorov aktivovaná cez aplikáciu Switchboard Ref. 1060/41 - /42, aplikácia CallMe zobrazí všetky príslušné kontakty, teda byty v topologickej skupine aplikácie Switchboard (podrobnosti nájdete v návode „Switchboard Application – systém a používanie“).

Používateľ, ktorý odosiela interkomový hovor, uvidí nasledujúcu obrazovku:





Rozhovor sa ukončí približne po 2 minútach.

18 Rýchly prehľad

Chcem…	Ako
nainštalovať aplikáciu CallMe Manager	kapitola Aplikácia CallMe Manager – inštalácia
vytvoriť nový účet správcu	na prihlasovacej obrazovke zvoliť vytvorenie nového účtu v cloude Urmet (2) a vyplniť údaje
prihlásiť sa do aplikácie CallMe Manager	zadať používateľské meno a heslo a stlačiť „Login“ (3)
nezadávať prihlasovacie údaje stále znova	zaškrtnúť „Remember me“ (6)
získať nové heslo správcu	použiť obnovenie hesla (4) a zadať e-mail, ktorým je účet zaregistrovaný
zmeniť jazyk aplikácie	zvoliť zmenu jazyka (1) na prihlasovacej obrazovke
stiahnuť aktuálne informácie o účte a lokalitách	na domovskej stránke stlačiť „Refresh“
zmeniť údaje účtu alebo heslo	na domovskej stránke stlačiť „Edit User Profile“
vytvoriť novú lokalitu	na domovskej stránke stlačiť „New Site“
aktivovať licenčný balík Ipercloud	na domovskej stránke stlačiť „Licence Wallet“
zobraziť podmienky používania a ochranu osobných údajov	na domovskej stránke stlačiť „Privacy“
zobraziť informácie o aplikácii CallMe	na domovskej stránke stlačiť ⓘ
pridať systém k účtu na smartfóne	na domovskej stránke aplikácie CallMe stlačiť „Add Place“
otvoriť profil, moje miesta, nastavenia, návrhy alebo odhlásenie	stlačiť tlačidlo bočného menu (1) na domovskej stránke aplikácie
prepnúť medzi domovskou stránkou, históriou, kamerami a adresárom	použiť menu funkcií (4) v dolnej časti aplikácie
pozrieť sa na volajúceho pri prichádzajúcom hovore	zvoliť „View image“ (zobraziť obraz)
prijať alebo odmietnuť hovor	pri prichádzajúcom hovore zvoliť prijatie alebo odmietnutie hovoru
otvoriť dvere alebo bránu počas hovoru	použiť príslušné tlačidlo počas hovoru
zistiť zmeškané hovory a alarmy	kapitola História
zobraziť kameru bez volania	kapitola Kamery (náhľad kamery)
odstrániť alebo vymeniť používateľa v lokalite	kapitola Správa účtov používateľov
zmeniť správcu lokality	kapitola Zmena správcu

Preklad pôvodného návodu výrobcu. Tento návod je slovenským prekladom originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-121B, DS110-001M, DS1083-079C, DS1083-130. V prípade rozporu platí originál výrobcu.

Výrobca: URMET S.p.A., Via Bologna 188/C, 10154 Torino, Taliansko · www.urmet.com
Slovenský preklad a grafická úprava originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-121B, DS110-001M, DS1083-079C, DS1083-130. Obrázky pochádzajú z originálnych návodov. Pri rozpore je rozhodujúce znenie originálu.