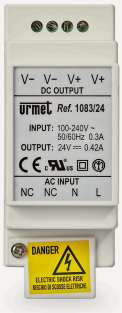
REF. 1083/24

# Zdroj pre modul presmerovania hovorov CallMe

## 2VOICE / 2-drôt, aplikácie CallMe Manager, CallMe Set a CallMe




Návod na aplikáciu IPerUpgrade, ktorou sa aktualizuje firmvér zariadení systému IPerCom (vrátane servera 1083/24). Obsahuje inštaláciu, nastavenie, režimy aktualizácie a postup krok za krokom.

IPerCom | Server 1060/1 | IPerUpgrade | Aktualizácia firmvéru

### Pre koho

Pre inštalačného technika. Ovládanie pre užívateľa je v samostatnom návode na obsluhu.

### Platí pre

Ref. 1083/24.

### Zdroj

Preklad originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-121B, DS110-001M, DS1083-079C, DS1083-130. V prípade rozporu platí originál.

OBSAH

# Návod na inštaláciu


| | | |
|---|---|---|
| 01 | Úvod | technik |
| 02 | Hardvérové a softvérové požiadavky | technik |
| 03 | Inštalácia | technik |
| 04 | Konfigurácia brány firewall systému Windows | technik |
| 05 | Automatická aktualizácia na najnovšiu dostupnú verziu | technik |
| 06 | Ako aktualizovať systém IPerCom | technik |
| 07 | Režimy aktualizácie zariadení IPerCom | technik |
| 08 | Hlavné kroky aktualizácie systému IPerCom | technik |
| 09 | Používateľské rozhranie: FULL MODE | technik |
| 10 | Správa zariadení v IPerUpgrade | technik |
| 11 | Uloženie projektu | technik |
| 12 | Uloženie projektu | technik |
| 13 | Videotelefóny na mieru (custom) | technik |
| 14 | Záznamy (logy) IPerUpgrade | technik |
| 15 | Riešenie problémov | technik |
| 16 | Príloha A: Typy a modely zariadení | technik |
| 17 | Príloha B: Ako aktualizovať custom a non-custom videotelefóny | technik |
| 18 | Správa oprávnení inštalatéra | technik |
| 19 | Aplikácia URMET 2Voice Installer Tools | technik |

| | | |
|---|---|---|
| 20 | Projekt | technik |
| 21 | Topológia | technik |
| 22 | Systém | technik |
| 23 | Funkcia vyhľadávania | technik |
| 24 | Správa účtu inštalatéra | technik |
| 25 | Aplikácia URMET CallMe | technik |
| 26 | Registrácia alebo prihlásenie | technik |
| 27 | Pridanie miesta | technik |
| 28 | Moje miesta | technik |
| 29 | Nastavenia aplikácie | technik |
| 30 | Aplikácia CallMe Set | technik |
| 31 | Vytvorenie účtu | technik |
| 32 | Konfigurácia zariadenia | technik |
| 33 | Test zariadenia | technik |
| 34 | Kmeňové údaje vstupného panela | technik |
| 35 | Výmena viacpoužívateľského zariadenia na presmerovanie hovorov | technik |
| 36 | Aktualizácia firmvéru | technik |
| 37 | Úvod | technik |
| 38 | Popis | technik |
| 39 | Inštalácia zariadenia | technik |
| 40 | Programovanie | technik |

41 Technické parametre technik

42 Schémy zapojenia technik

43 Upozornenia pre inštalatéra technik

44 Inštalácia zdroja technik

45 Technické parametre technik

46 Formulár údajov technik

# 01 TECHNIK Úvod

Aplikácia IPerUpgrade umožňuje aktualizovať firmvér zariadení systému IPerCom. Zoznam zariadení, ktoré možno aktualizovať, je v nasledujúcej tabuľke:

| System | Device | Ref. |
|---|---|---|
| IPerCom | Call Module (Elekta) | 1060/12-13 |
| | Call Module (Elekta Steel) | 1060/17-18-23 |
| | Modular Calling Station with 1060/48 | 1060/48 (*) |
| | Entry Panel (Sinthesi Steel) | 1060/71-74-75-78 |
| | Entry Panel (Mikra2) | 1060/21-33-34 |
| | Private Call Module (Mikra2) | 1060/22 |
| | Switchboards (software application and device) | 1060/41-42 |
| | Video door phone 7'' *VOG*[7] | 1761/31-31U-32-33-33U |
| | Video door phone 5'' *VOG*[5+] | 1761/15-15U-16-16U-18-19 |
| | Video door phone 5'' *VOG*[5] | 1761/6 |
| | Video door phone 10'' MAX | 1717/21-21U-22-22U-23-23U |
| | Video door phone 7'' Basic | 1741/1-2-3 |
| | Video door phone 7'' MAX | 1717/3x-4x |
| | Video door phone 10'' (for Chinese market only) | 1761/23 |
| | IperCom Client (software application) | 1060/43 |
| | Door phone Miro | 1160/3 |
| | Server | 1060/1 |
| | Gateway 2Voice | 1083/59 |
| | Clock Module | 1060/85 |
| | IPerCom Gateway for Windows (software application for Chinese market only) | --- |

**Obr. 1** Tabuľka 1: zoznam zariadení IPerCom, ktoré možno aktualizovať aplikáciou IPerUpgrade

(*): 1060/48 je referenčný kód audio/video IP modulu. Ostatné referenčné kódy, z ktorých sa skladá tlačidlový panel, nájdete v príslušných návodoch na webe www.urmet.com alebo v technickej príručke systému pre inštalatéra. Aktualizovať možno iba moduly 1060/48 a 1168/1 (modul displeja).

Aplikácia IPerUpgrade umožňuje aktualizovať aj zariadenia na presmerovanie hovorov a videotelefóny s integrovaným zariadením na presmerovanie hovorov uvedené v nasledujúcej tabuľke:

| Systém | Zariadenie | Ref. |
|---|---|---|
| 2Voice | Zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov | 1083/83 |
| | Zariadenie na presmerovanie hovorov | 1083/58-58A |
| 2-vodičový systém | Zariadenie na presmerovanie hovorov | 1722/58-58A |
| | Zariadenie na presmerovanie hovorov | 1723/58-58A |
| | Videotelefón s presmerovaním hovorov | 1723/98 |
| Telefón 4+n | Zariadenie na presmerovanie hovorov | 9854/58 |

Tabuľka 2: zoznam zariadení na presmerovanie hovorov a príslušných systémov, ktoré možno aktualizovať aplikáciou IPerUpgrade

Pri popise aktualizácie firmvéru sa vychádza zo systému IPerCom. Všetko, čo je uvedené, platí aj pre aktualizáciu zariadení z tabuľky 2, ak nie je uvedené inak.

**Upozornenie!** Aby ste aktualizáciu vykonali správne, PC so spustenou aplikáciou IPerUpgrade musí byť k systému IPerCom pripojené LAN káblom, nie cez Wi-Fi. LAN kábel musí byť zapojený do jedného zo switchov systému, nie do routera.

**Upozornenie!** IP adresa sieťovej karty, ktorou sa PC (so spustenou aplikáciou IPerUpgrade) pripája k systému IPerCom, musí patriť do rovnakej podsiete IPerCom.

**Upozornenie!** Aby bolo možné recepciu a aplikáciu IperCom Client aktualizovať, musia byť softvérové aplikácie recepcie a IperCom Client spustené na 2 samostatných PC a aplikácia IPerUpgrade musí bežať na treťom PC.

**Upozornenie!** Aktualizácia firmvéru ostatných zariadení IPerCom (relé akčný člen, čítačka kľúčov, rozhranie výťahu, ovládač iPassan, server IPerTalk a RTSP kamery) sa nevykonáva cez IPerUpgrade.

TECHNIK

## 02 Hardvérové a softvérové požiadavky

Minimálne požiadavky na hardvér a softvér PC:

- operačný systém Windows 10 / 11 so štvorjadrovým procesorom s frekvenciou vyššou ako 2 GHz;
- SSD disk s kapacitou 256 GB alebo viac (nie pevný disk);
- 8 GB alebo viac pamäte RAM;
- 1 sieťová karta 10/100/1000 Mbit/s.

TECHNIK

## 03 Inštalácia

Inštalácia sa spustí spustením príslušného inštalačného súboru, ktorý si možno stiahnuť z webu Urmet (vyžaduje sa prihlásenie).

Počas inštalácie sa riaďte pokynmi, ktoré sa postupne zobrazujú v jednotlivých oknách.

**Upozornenie!** Aby sa inštalácia aplikácie IPerUpgrade vykonala správne, musíte sa do PC prihlásiť s právami správcu systému. V opačnom prípade sa inštalácia nevykoná správne.

Po výbere jazyka inštalácie sa zobrazí nasledujúce okno:

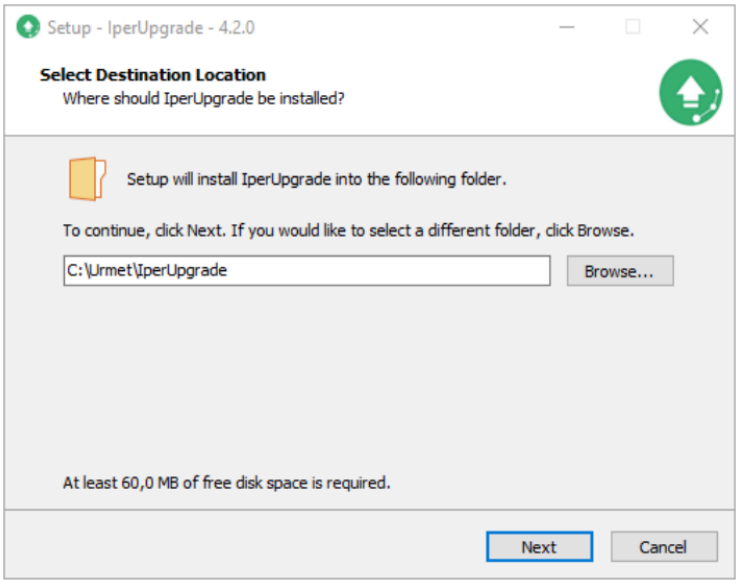



*Figure 1: installation phase*

**Obr. 2** Obr. 1: fáza inštalácie

Zvýrazní sa priečinok, do ktorého sa aplikácia nainštaluje (priečinok možno zmeniť tlačidlom „Browse“ – Prehľadávať). Po stlačení tlačidla „Next“ – Ďalej sa zobrazí táto obrazovka:

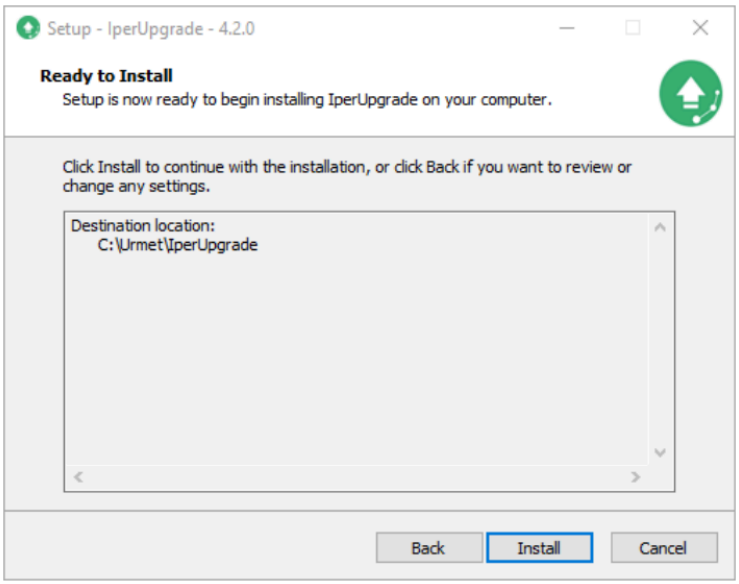



*Figure 2: installation phase*

**Obr. 3** Obr. 2: fáza inštalácie

Kliknutím na tlačidlo „Install“ – Inštalovať spustíte inštaláciu:

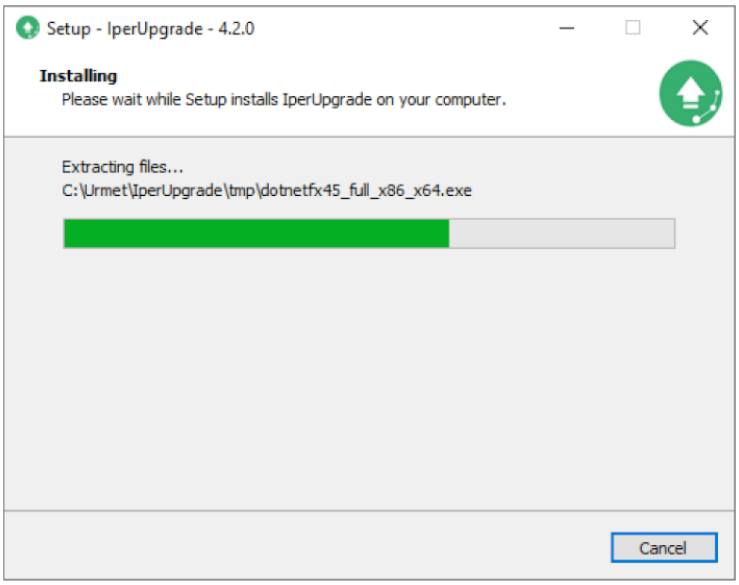



*Figure 3: installation phase*

**Obr. 4** Obr. 3: fáza inštalácie

Na konci inštalácie sa zobrazí nasledujúce okno:

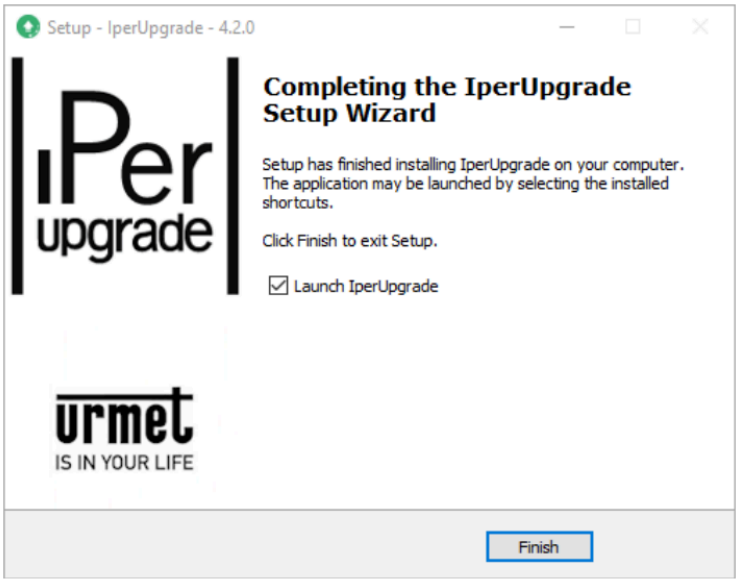



*Figure 4: installation phase*

**Obr. 5** Obr. 4: fáza inštalácie

Inštalácia aplikácie sa úspešne dokončila.

Potom skontrolujte, či priečinok, do ktorého sa aplikácia nainštalovala (napríklad C:\Urmet\IPerUpgrade), umožňuje používateľovi úplný prístup. Postupujte takto:

- spustite „Prieskumník“ (File Explorer) a nájdite priečinok aplikácie IPerUpgrade,
- kliknite pravým tlačidlom myši na zvolený priečinok a vyberte položku „Vlastnosti“ (Properties),

- kliknite na kartu „Zabezpečenie“ (Security) a skontrolujte, či používateľ alebo skupina majú nad priečinkom úplnú kontrolu.

TECHNIK

# 04 Konfigurácia brány firewall systému Windows

Pri prvom spustení aplikácie (dvojitým kliknutím na odkaz spustiteľného súboru na ploche) môže operačný systém Windows požiadať používateľa o otvorenie portov v IP sieti, ktoré sa používajú na komunikáciu medzi systémom IPerCom a aplikáciou IPerUpgrade. Táto operácia je potrebná na správnu funkciu systému. Ak ochranu zabezpečuje modul Windows Firewall, zobrazí sa nasledujúca správa:

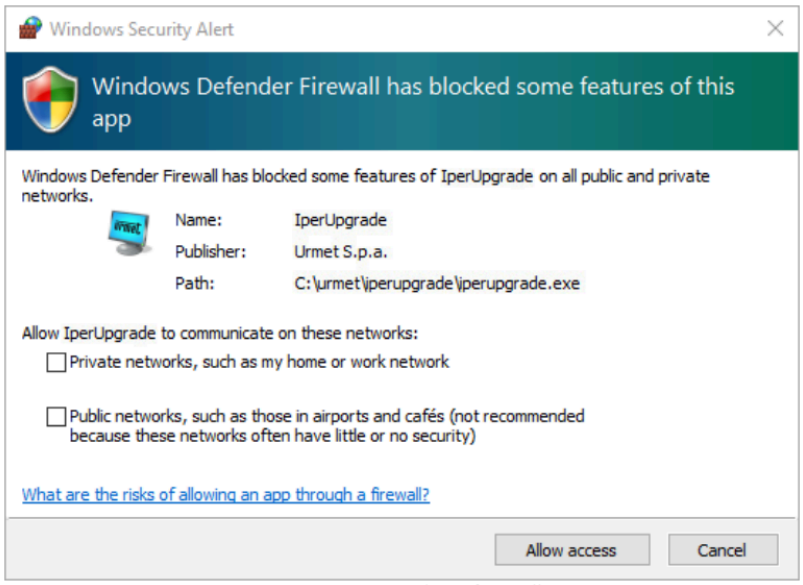



*Figure 5: opening Windows firewall ports*

**Obr. 6** Obr. 5: otvorenie portov brány Windows Firewall

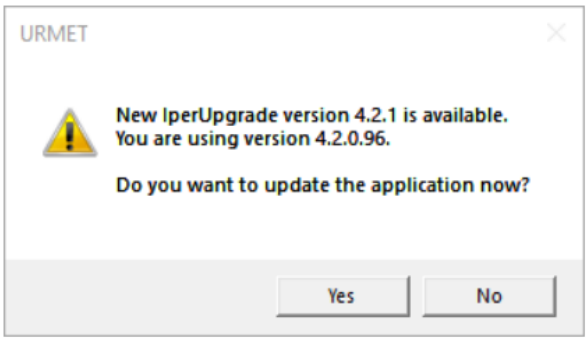
Aby ste mohli pokračovať, musíte zvoliť oba typy sietí a stlačiť tlačidlo „Allow access“ – Povoliť prístup.

TECHNIK

# 05 Automatická aktualizácia na najnovšiu dostupnú verziu

Pri každom spustení aplikácia v prípade pripojenia na internet skontroluje, či existuje novšia verzia, než je tá nainštalovaná vo vašom PC.

Ak sú tieto dve podmienky splnené, zobrazí sa správa podobná tej nižšie:




**Obr. 7** Obr. 6: dostupná najnovšia verzia

Stlačením tlačidla „Yes“ – Áno spustíte sťahovanie novej verzie:

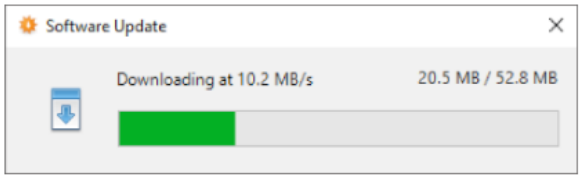


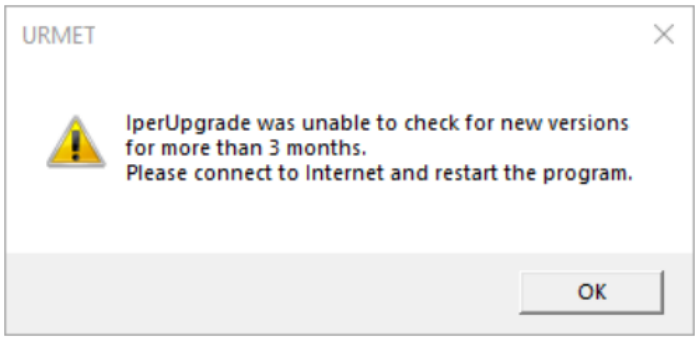

*Figure 7: latest version downloading*

**Obr. 8** Obr. 7: sťahovanie najnovšej verzie

Hneď po dokončení sťahovania sa spustí inštalácia.

**Upozornenie!** Aktualizácie môžu byť voliteľné alebo povinné. V druhom prípade nie je možné aplikáciu spustiť, ak sa aktualizácia nevykoná.

Ak chýba pripojenie na internet dlhšie ako 3 mesiace, IPerUpgrade zobrazí pri každom spustení aplikácie nasledujúce upozornenie:




**Obr. 9** Obr. 8: kontrola aktualizácií sa nevykonala dlhšie ako 3 mesiace

Po stlačení tlačidla „OK“ sa aplikácia aj tak spustí.

# 06 Ako aktualizovať systém IPerCom

Nižšie sú stručne uvedené kroky aktualizácie systému IPerCom ihneď po nainštalovaní aplikácie IPerUpgrade. Podrobnosti ku každému kroku nájdete v príslušnom odseku uvedenom pri jednotlivých bodoch.

1. Spustite IPerUpgrade dvojitým kliknutím na odkaz spustiteľného súboru na ploche. Zobrazí sa nasledujúce okno:

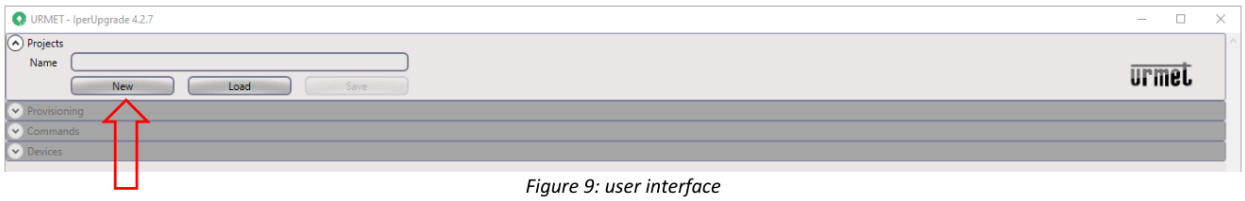



*Figure 9: user interface*

**Obr. 10** Obr. 9: používateľské rozhranie

1. Stlačením tlačidla „New“ – Nový (červená šípka vyššie) vytvorte nový projekt, v otvorenom okne ho pomenujte a uložte (podrobnosti nájdete v časti Sekcia Projekty). Potom sa zobrazí nasledujúce okno:



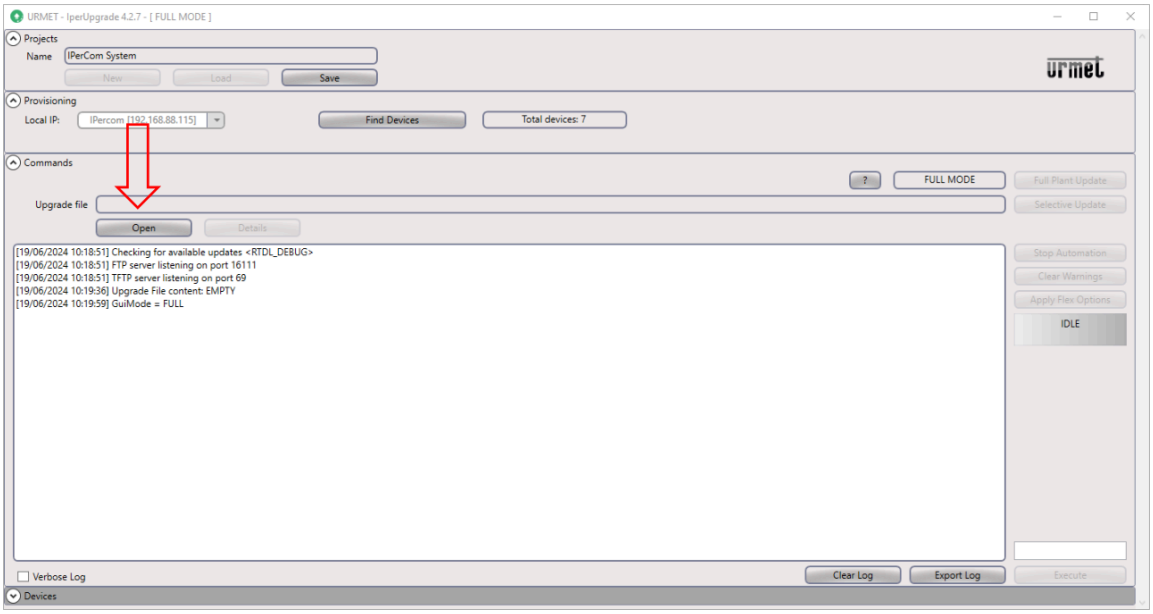

**Obr. 11** Obr. 10: používateľské rozhranie po uložení projektu

1. V rozbaľovacej ponuke „Local IP“ (červená šípka na obrázku vyššie) vyberte sieťové rozhranie, ktorým sa PC pripája k systému IPerCom (podrobnosti nájdete v časti Sekcia Provisioning). Zobrazí sa nasledujúce okno:



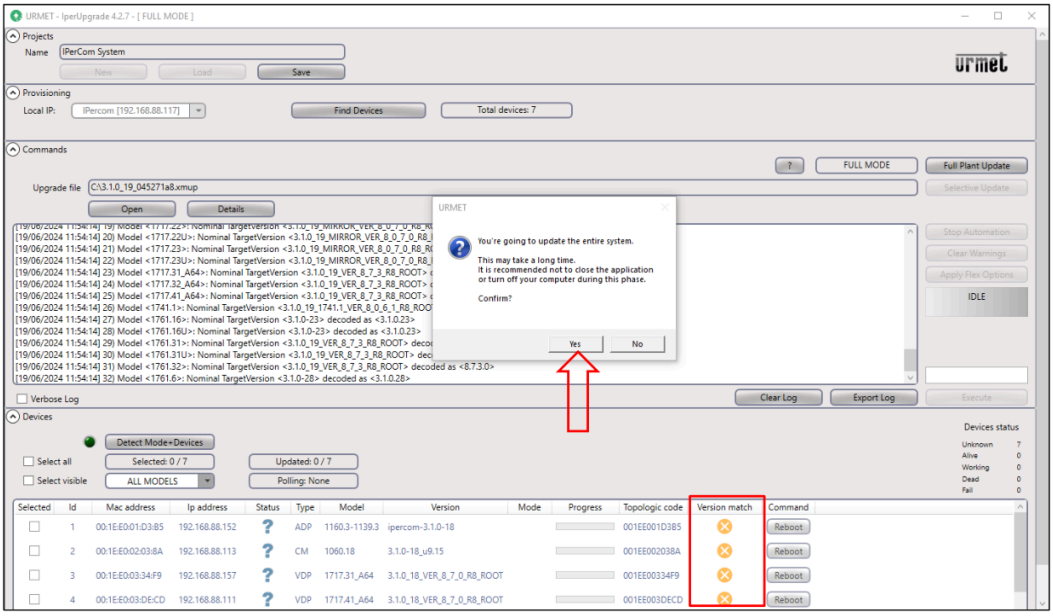

**Obr. 12** Obr. 11: používateľské rozhranie po výbere sieťového rozhrania

1 Stlačením tlačidla „Find Devices“ – Nájsť zariadenia (červená šípka vyššie) zistíte počet zariadení. Zobrazí sa nasledujúce okno:




**Obr. 13** Obr. 12: používateľské rozhranie po vyhľadaní zariadení

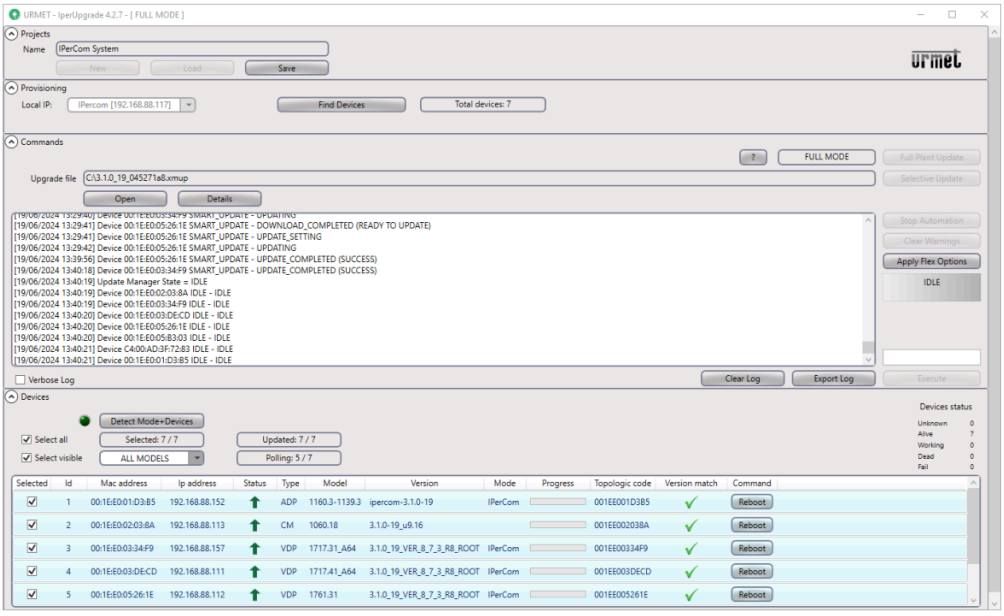
1 Stlačením tlačidla „Open“ – Otvoriť (červená šípka vyššie) importujte aktualizačný súbor (podrobnosti nájdete v časti Sekcia Commands). Po importe sa zobrazí nasledujúce okno:




**Obr. 14** Obr. 13: používateľské rozhranie po importe aktualizačného súboru

V stĺpci „Version Match“ – Zhoda verzie sa zobrazí ikona ⊗ (červený rámik), čo znamená, že zariadenia nezodpovedajú importovanému aktualizačnému súboru.

1. Stlačením tlačidla „Yes“ – Áno (červená šípka) spustíte aktualizáciu zariadení. Správne dokončenie aktualizácie sa indikuje ikonou ✓ v stĺpci „Version Match“, ako je vidieť v nasledujúcom okne:




**Obr. 15** Obr. 14: používateľské rozhranie po dokončení aktualizácie

ⓘ Nasledujúce odseky sa týkajú pokročilejšieho používania aplikácie IPerUpgrade.

TECHNIK

# 07 Režimy aktualizácie zariadení IPerCom

Aktualizácia firmvéru zariadení systému IPerCom sa môže uskutočniť 2 rôznymi spôsobmi podľa toho, či je v systéme aspoň 1 správne nakonfigurovaný server 1060/1. Server musí byť:

- prítomný v konfigurácii systému;
- nakonfigurovaný tak, aby aktualizoval ostatné zariadenia systému.

> i Ku dvom vyššie uvedeným bodom si pozrite technickú príručku systému pre inštalatéra.

Oba spôsoby aktualizácie sú podrobnejšie opísané nižšie so zdôraznením rozdielov.

## 7.1 Systém IPerCom bez servera 1060/1 nakonfigurovaného na aktualizáciu zariadení

Ak systém IPerCom nemá žiadny server 1060/1 alebo žiadny server 1060/1 v systéme nie je nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení, aktualizáciu všetkých zariadení vykonáva výlučne aplikácia IPerUpgrade. To platí aj pre všetky nové zariadenia, ktoré sa do systému pridajú neskôr.

V tomto prípade sa prevádzkový režim IPerUpgrade nazýva FULL MODE.

> i Zariadenia na presmerovanie hovorov možno cez IPerUpgrade aktualizovať iba v režime FULL MODE.

## 7.2 Systém s aspoň jedným serverom 1060/1 nakonfigurovaným na aktualizáciu zariadení

Ak je v systéme IPerCom aspoň jeden server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení, úloha aktualizácie firmvéru je sčasti delegovaná na IPerUpgrade a sčasti na server 1060/1. Zariadenia, ktoré aktualizuje IPerUpgrade, sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

| Systém | Zariadenie | Ref. |
|---|---|---|
| IPerCom | Server | 1060/1 |
| | Videotelefón 7″ VOG7 | 1761/31-31U-32-33-33U |
| | Videotelefón 10″ MAX | 1717/21-21U-22-22U-23-23U |
| | Videotelefón 7″ Basic | 1741/1-2-3 |
| | Videotelefón 7″ MAX | 1717/3x-4x |
| | Videotelefón 10″ | 1761/23 |

Tabuľka 3: zariadenia, ktoré aktualizuje IPerUpgrade v systéme so správne nakonfigurovaným serverom 1060/1

V tejto fáze aktualizácie sa prevádzkový režim IPerUpgrade nazýva ACTIVE MODE.

Po aktualizácii týchto zariadení sa o aktualizáciu zvyšku systému postará server 1060/1. Počas tejto fázy sa IPerUpgrade prepne do iného prevádzkového režimu: PASSIVE MODE. V tomto režime je možné iba sledovať fázy aktualizácie ostatných zariadení.

Najväčšou výhodou tohto spôsobu aktualizácie je, že po aktualizácii systému a zatvorení IPerUpgrade môže všetky neskôr pridané nové zariadenia aktualizovať priamo server 1060/1.

Aktualizáciu zariadení cez server 1060/1 možno použiť aj pri prvej aktualizácii práve nainštalovaného systému IPerCom, ktorý ešte nie je v prevádzke. Treba dodržať tieto body:

1. pomocou aplikácie IPerUpgrade aktualizujte server 1060/1 (odpojený od systému) na požadovanú verziu IPerCom;
2. pomocou konfigurátora IPerCom vytvorte základnú konfiguráciu IPerCom, ktorá obsahuje iba server 1060/1;
3. nakonfigurujte server 1060/1 (pomocou konfigurátora IPerCom) tak, aby mohol aktualizovať ostatné zariadenia systému;
4. takto vytvorenú konfiguráciu distribuujte do servera 1060/1;
5. pripojte server 1060/1 k systému.

Takto môže server 1060/1 aktualizovať ostatné zariadenia v systéme: všetky neskôr pridané zariadenia bude aj naďalej aktualizovať server 1060/1.

i Ku krokom 2, 3 a 4 si pozrite technickú príručku systému pre inštalatéra.

i Ak je v systéme viac serverov 1060/1, je potrebné ich v kroku 1 aktualizovať cez IPerUpgrade a jeden z nich nakonfigurovať tak, aby aktualizoval ostatné zariadenia. Každý ďalší server 1060/1, ktorý sa do systému pridá neskôr, treba aktualizovať cez IPerUpgrade.

i Ak sa pomocou IPerUpgrade pripojíte k systému v čase, keď server 1060/1 aktualizuje niektoré zariadenia, IPerUpgrade sa spustí v režime PASSIVE MODE. V režime PASSIVE MODE môže IPerUpgrade iba sledovať fázy aktualizácie jednotlivých zariadení (podrobnosti nájdete v kapitole Aktualizácia celého systému (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE)).

i Ak sa po pripojení zariadenia určeného na aktualizáciu otvorí IPerUpgrade skôr, než server 1060/1 začne toto zariadenie aktualizovať, IPerUpgrade sa spustí v režime ACTIVE MODE: v tejto situácii môže zariadenie aktualizovať iba IPerUpgrade.

i Spôsob aktualizácie cez server 1060/1 je dostupný od verzie IPerCom 2.1.

i V režime ACTIVE MODE môže IPerUpgrade aktualizovať aj prípadné videotelefóny so zákazníckym prispôsobením (custom) spomedzi tých, ktoré sú uvedené v tabuľke 3. Server 1060/1 to nedokáže, okrem jediného prípadu. Táto téma je podrobne opísaná v odseku Videotelefóny s vlastným prispôsobením.

Tieto 2 prevádzkové režimy (FULL MODE a ACTIVE/PASSIVE MODE) sú podrobne opísané v nasledujúcich odsekoch. Je dôležité poznamenať, že v oboch prípadoch je hlavným účelom aktualizácia systému IPerCom.

TECHNIK

# 08 Hlavné kroky aktualizácie systému IPerCom

Bez ohľadu na prevádzkový režim (FULL MODE alebo ACTIVE/PASSIVE MODE) možno proces aktualizácie rozdeliť do 6 krokov:

1. vytvorenie nového projektu,
2. výber sieťového rozhrania, ktorým sa pripojíte k systému,
3. načítanie zariadení, ktoré treba aktualizovať,
4. výber a import aktualizačného súboru,
5. spustenie fázy aktualizácie zariadení,
6. uloženie projektu.

i K bodu 2: dbajte na to, aby IP adresa sieťovej karty, ktorou sa PC (so spustenou aplikáciou IPerUpgrade) pripája k systému IPerCom, patrila do rovnakej podsiete IPerCom.

Aby aktualizácia dopadla správne, overte, či:

- je PC so spustenou aplikáciou IPerUpgrade pripojené k systému IPerCom LAN káblom,
- je LAN kábel zapojený do jedného zo switchov systému, nie do routera.

i Odporúčame projekt uložiť po skončení aktualizácie: pri druhej aktualizácii systému tak po otvorení predtým uloženého projektu nemusíte znova vyberať sieťovú kartu ani znova načítavať zariadenia na aktualizáciu (podrobnosti nájdete v odseku Uloženie projektu).

Aktualizácia firmvéru jednotlivých zariadení systému IPerCom sa vykonáva jediným súborom s príponou .mup (Multiple Upgrade Package) alebo s príponou .xmup (Extended Multiple Upgrade Package): tieto súbory obsahujú aktualizačné súbory pre jednotlivé zariadenia.

i Súbory .xmup podporuje IPerUpgrade od verzie 4.2.

Zariadenia uvedené v tabuľke 2 (vo všeobecnosti zariadenia na presmerovanie hovorov) sa aktualizujú súborom s príponou .zip (podľa typu aktualizovaného zariadenia na presmerovanie hovorov sa použije iný súbor zip).

Súbor s príponou .mup alebo .xmup umožňuje súčasnú aktualizáciu zariadení v systéme IPerCom; súbory .zip naopak umožňujú súčasne aktualizovať iba zariadenia na presmerovanie hovorov rovnakého typu.

Ďalej je opísaná činnosť používateľského rozhrania aplikácie IPerUpgrade v režime FULL MODE (ako vytvoriť projekt, načítať zoznam zariadení, aktualizovať ich a uložiť projekt). Potom sú uvedené rozdiely oproti režimom ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

Existuje ešte jeden prevádzkový režim (DISABLED MODE), ktorý nastane, keď sa k tomu istému systému IPerCom pripoja dve alebo viac aplikácií IPerUpgrade (na rôznych PC). Tento režim je podrobne opísaný v odseku IPerUpgrade sa spustí v režime DISABLED MODE.

TECHNIK

# 09 Používateľské rozhranie: FULL MODE

Po spustení aplikácie IPerUpgrade sa zobrazí nasledujúca obrazovka:




**Obr. 16** Obr. 15: spustenie aplikácie

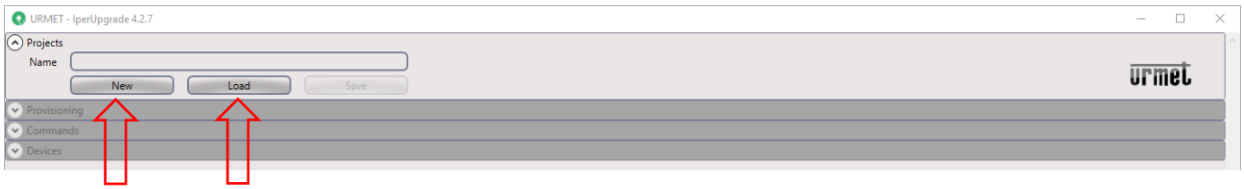
Používateľské rozhranie je rozdelené do 4 sekcií, ktoré možno otvárať alebo zatvárať tlačidlami a .
Sekcie sú:

- „Projects“ – Projekty,
- „Provisioning“,
- „Commands“ – Príkazy,
- „Devices“ – Zariadenia.

Činnosť týchto sekcií je podrobne opísaná nižšie.

## 9.1 Sekcia Projects

V sekcii „Projects“ môžete vytvoriť nový projekt (tlačidlom „New“) alebo otvoriť už vytvorený a uložený projekt (tlačidlom „Load“ – Načítať):




**Obr. 17** Obr. 16: vytvorenie nového projektu alebo otvorenie už uloženého projektu

Tlačidlo „New“ otvorí okno, v ktorom možno projektu dať názov a určiť cestu, kam sa uloží.

Tlačidlo „Load“ otvorí okno, v ktorom možno otvoriť projekt, ktorý bol predtým vytvorený a uložený v určitej ceste.

Tlačidlo „Save“ – Uložiť (ak je aktívne) umožňuje uložiť projekt.

Súbory projektov majú príponu .pln.

Odporúčame priradiť ku každému systému IPerCom jeden projekt: vždy, keď bude potrebná aktualizácia firmvéru systému, stačí otvoriť príslušný projekt, ktorý automaticky načíta sieťovú kartu (s jej IP adresou) použitú na pripojenie k systému IPerCom a zoznam pripojených zariadení.

Po vytvorení nového projektu sa aktivuje sekcia „Provisioning“, ako je vidieť na nasledujúcom obrázku:




**Obr. 18** Obr. 17: aktivovaná sekcia „Provisioning“

Pri otvorení už uloženého projektu sa údaje pre sekciu „Provisioning“ načítajú automaticky.

Sekcia „Provisioning“ je vysvetlená v nasledujúcom odseku.

## 9.2 Sekcia Provisioning

V sekcii „Provisioning“ možno vybrať sieťové rozhranie, ktorým sa PC pripája k systému IPerCom. Robí sa to v rozbaľovacej ponuke „Local IP“:




**Obr. 19** Obr. 18: výber sieťového rozhrania

Ak chcete zistiť IP a MAC adresu sieťového rozhrania, ktorým ste pripojení k systému IPerCom, kliknite na položku „Open Network and Internet settings“ – Otvoriť nastavenia siete a internetu, ktorá sa zobrazí po kliknutí pravým tlačidlom myši na ikonu v pravej dolnej časti monitora PC. Otvorí sa obrazovka so zoznamom dostupných sietí. Po stlačení príslušnej položky „Properties“ – Vlastnosti si môžete pozrieť IP adresu a MAC adresu.

Po výbere správneho sieťového rozhrania sa aktivuje tlačidlo „Find Devices“:

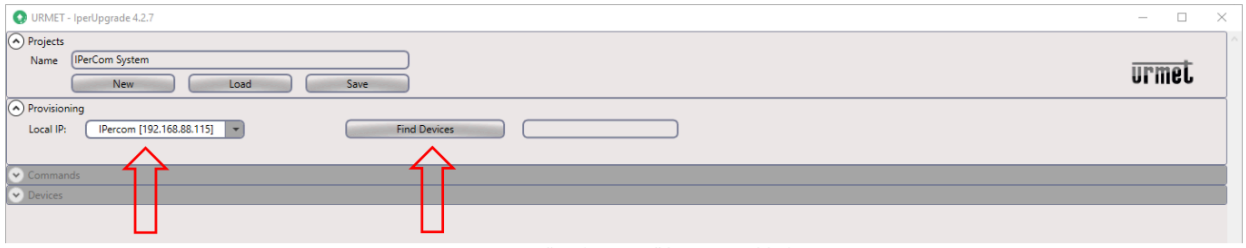



*Figure 19: “Find Devices” button enabled*

**Obr. 20** Obr. 19: aktivované tlačidlo „Find Devices“

Stlačením tlačidla „Find Devices“ sa zistí počet zariadení (ktoré možno aktualizovať) pripojených k systému IPerCom.

Po vyhľadaní zariadení zobrazí IPerUpgrade prevádzkový režim v hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou softvéru):

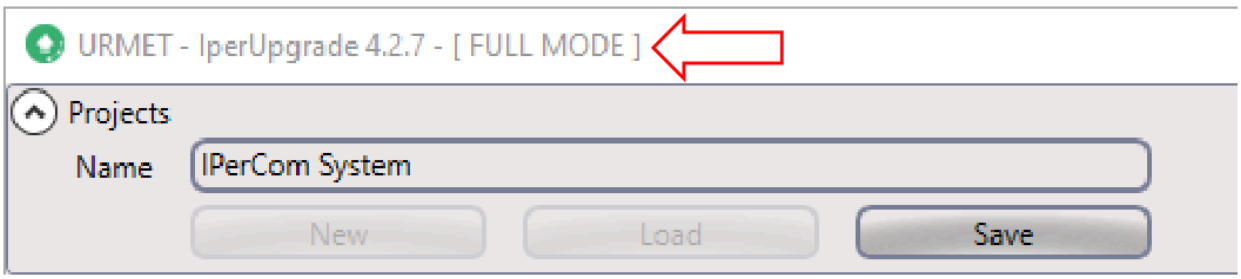



*Figure 20: operating mode*

**Obr. 21** Obr. 20: prevádzkový režim

V prípade režimu ACTIVE MODE zobrazí IPerUpgrade aj dialógové okno, ktoré inštalatérovi oznámi prevádzkový režim (okrem zobrazenia v paneli aplikácie).

Ak sa otvorí predtým uložený projekt, prevádzkový režim sa zobrazí hneď po načítaní zoznamu zariadení na aktualizáciu.

## 9.3 Sekcia Commands

V sekcii „Commands“ môžete vybrať aktualizačný súbor firmvéru, importovať ho do IPerUpgrade a spustiť fázu aktualizácie zariadení. Sekcia „Commands“ vyzerá po vyhľadaní zariadení tak, ako je vidieť na obrázku nižšie:

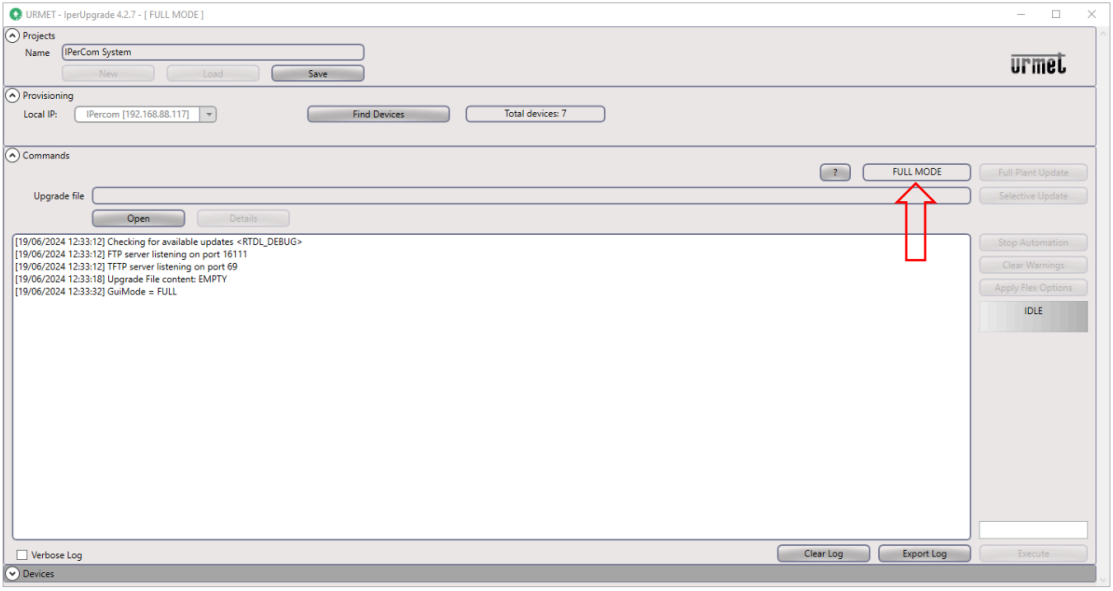



*Figure 21: “Commands” section*

**Obr. 22** Obr. 21: sekcia „Commands“

Sekcia „Commands“ zobrazuje aj prevádzkový režim IPerUpgrade (v tomto prípade FULL MODE).

### Import aktualizačného súboru firmvéru

Tlačidlom „Open“ môžete vybrať aktualizačný súbor firmvéru z PC alebo z cloudu Urmet. Možno vybrať tri typy súborov:

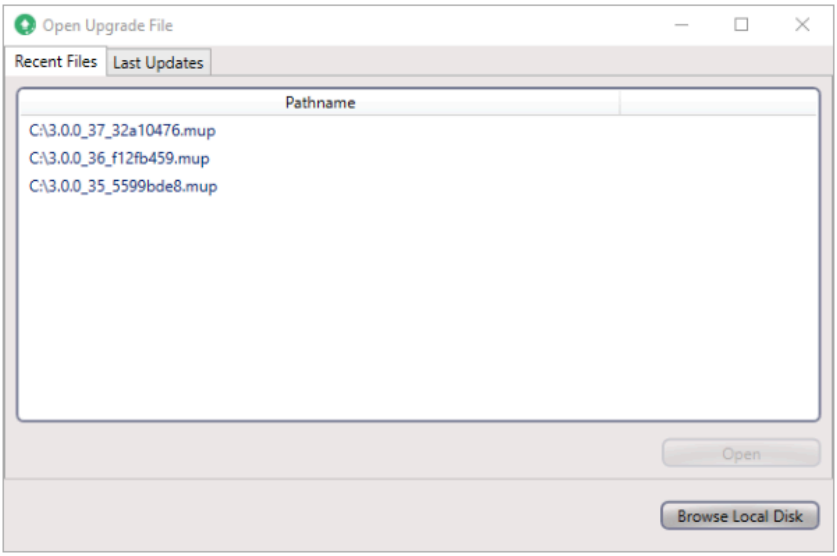
- súbory s príponou .mup pre zariadenia IPerCom (Multiple Upgrade Package);
- súbory s príponou .xmup pre zariadenia IPerCom (Extended Multiple Upgrade Package);
- súbory s príponou .zip pre zariadenia na presmerovanie hovorov.

Súbory .mup a .xmup obsahujú jednotlivé aktualizačné súbory pre zariadenia systému IPerCom. Súbory .xmup podporuje IPerUpgrade od verzie 4.2. Aktualizačné súbory .zip sa líšia podľa typu zariadenia na presmerovanie hovorov.

Prvé dva typy súborov umožňujú súčasne aktualizovať zariadenia systému IPerCom (spomedzi tých, ktoré sú uvedené v tabuľke 1).

Tretí typ súboru umožňuje súčasne aktualizovať zariadenia na presmerovanie hovorov rovnakého modelu (spomedzi tých, ktoré sú uvedené v tabuľke 2).

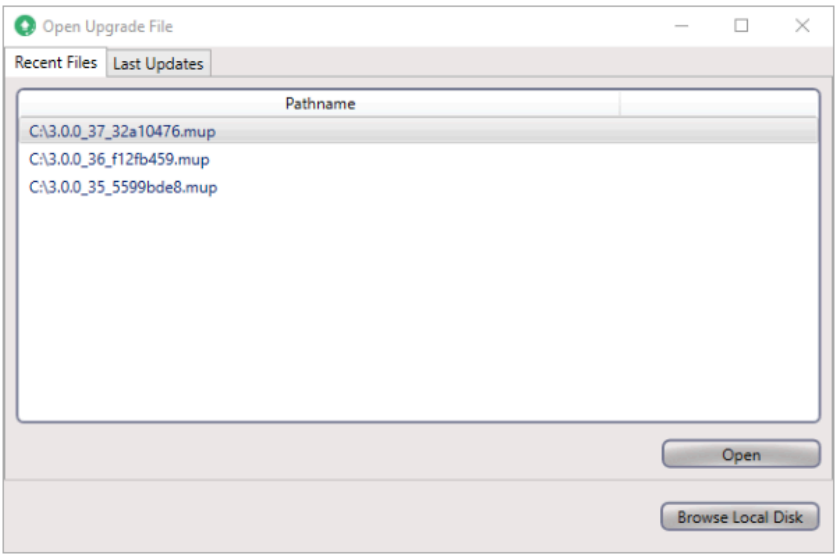
Po stlačení tlačidla „Open“ sa zobrazí okno ako to nižšie:




**Obr. 23** Obr. 22: výber aktualizačného súboru

Aktualizačný súbor firmvéru možno vybrať 3 rôznymi spôsobmi, ktoré sú opísané nižšie.

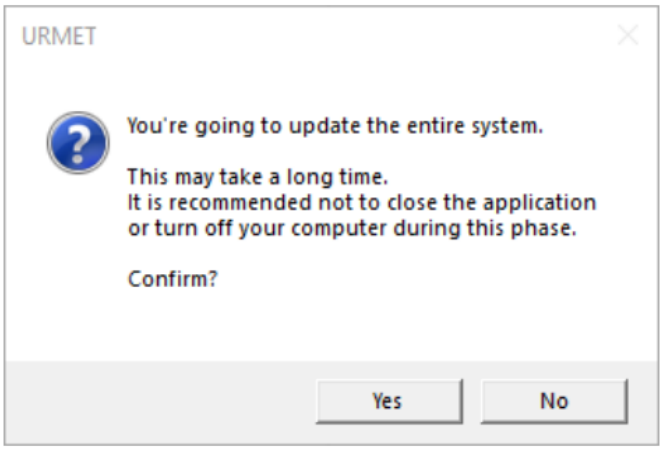
#### Výber aktualizačného súboru spomedzi nedávno importovaných Karta „Recent Files“ – Nedávne súbory zobrazuje posledných 10 importovaných aktualizačných súborov firmvéru zoradených od najnovšieho po najstarší. Ak chcete súbor importovať, vyberte ho a stlačte tlačidlo „Open“:




**Obr. 24** Obr. 23: vybraný aktualizačný súbor

Po stlačení tlačidla „Open“ sa predtým vybraný aktualizačný súbor importuje do IPerUpgrade. Počas tejto fázy sa zobrazí okno so zeleným ukazovateľom priebehu, zoznamom jednotlivých modelov zariadení a príslušnou verziou aktualizačného súboru zahrnutou v súbore mup alebo xmup.

Keď toto okno zmizne, import sa dokončil správne a aplikácia sa inštalatéra opýta, či chce systém aktualizovať:

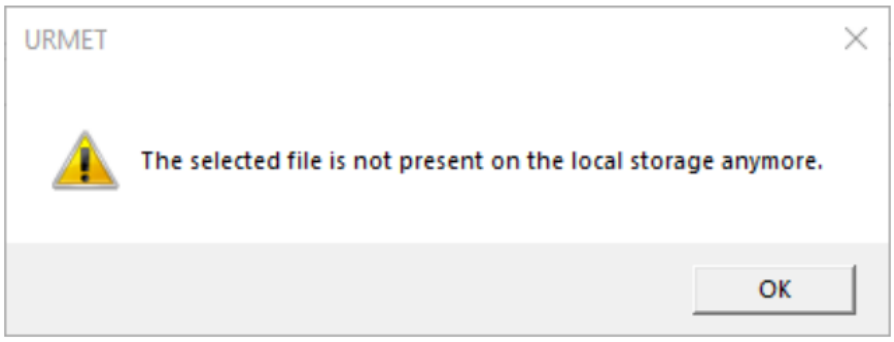



**Obr. 25** Obr. 24: dialógové okno pre aktualizáciu celého systému

Ako aktualizovať celý systém alebo len jeho časť, nájdete v odsekoch Aktualizácia zariadení: FULL MODE alebo Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

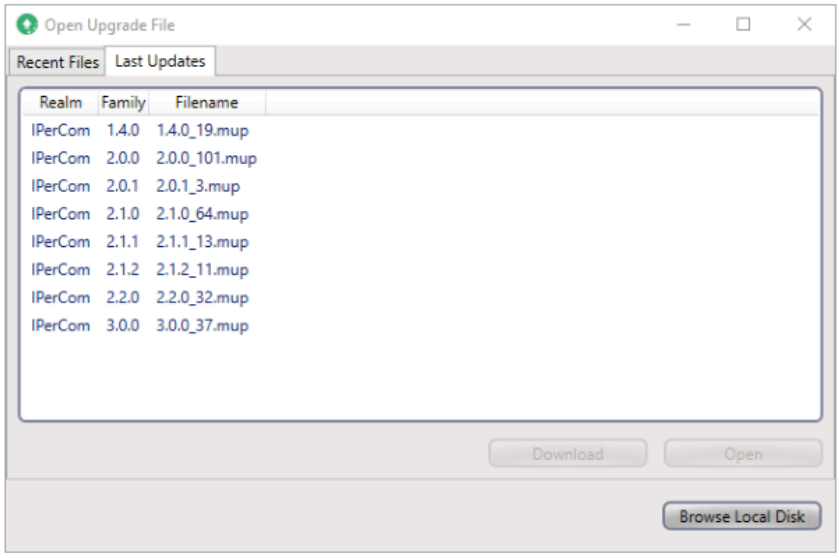
i Ak ešte nebol otvorený a importovaný žiadny aktualizačný súbor, okno na obrázku 22 je prázdne.

i Ak aktualizačný súbor už nie je v PC alebo bol presunutý do iného priečinka, po jeho výbere a stlačení tlačidla „Open“ sa zobrazí nasledujúce okno:




**Obr. 26** Obr. 25: aktualizačný súbor už neexistuje

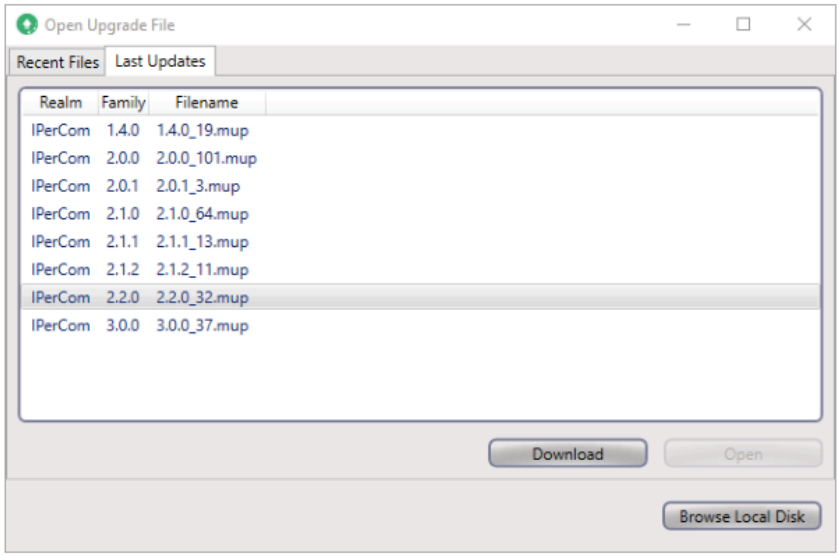
#### Výber aktualizačného súboru z cloudu Urmet Karta „Last updates“ – Posledné aktualizácie obsahuje iba najnovšie verzie aktualizačných súborov IPerCom oficiálne vydané v cloude Urmet:




**Obr. 27** Obr. 26: najnovšie oficiálne vydané aktualizačné súbory

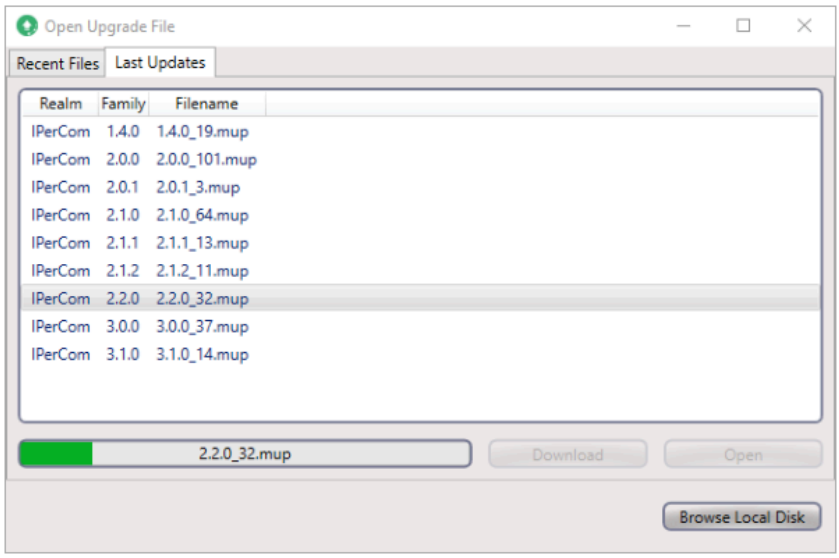
Stĺpec „Realm“ – Systém sa vzťahuje na systém videotelefónov, pre ktorý bol aktualizačný súbor vytvorený (v súčasnosti je jediným systémom videotelefónov IPerCom); stĺpec „Family“ – Verzia systému sa vzťahuje na verziu systému IPerCom; stĺpec „Filename“ – Názov súboru zobrazuje názov oficiálne vydaného aktualizačného súboru.

Ak chcete súbor importovať, vyberte jeden a stlačte tlačidlo „Download“ – Stiahnuť:




**Obr. 28** Obr. 27: vybraný aktualizačný súbor

Otvorí sa okno, v ktorom môžete aktualizačný súbor uložiť do PC, potom sa začne sťahovanie:




**Obr. 29** Obr. 28: sťahovanie aktualizačného súboru

Po skončení sťahovania použite tlačidlo „Open“ na import aktualizačného súboru, ako je opísané vyššie; po skončení importu sa aplikácia inštalatéra opýta, či chce systém aktualizovať, ako už bolo ukázané na obrázku 24.

Ako aktualizovať celý systém alebo len jeho časť, nájdete v odsekoch Aktualizácia zariadení: FULL MODE alebo Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

i Na stiahnutie oficiálne vydaných aktualizačných súborov IPerCom z cloudu Urmet musí mať PC pripojenie na internet.

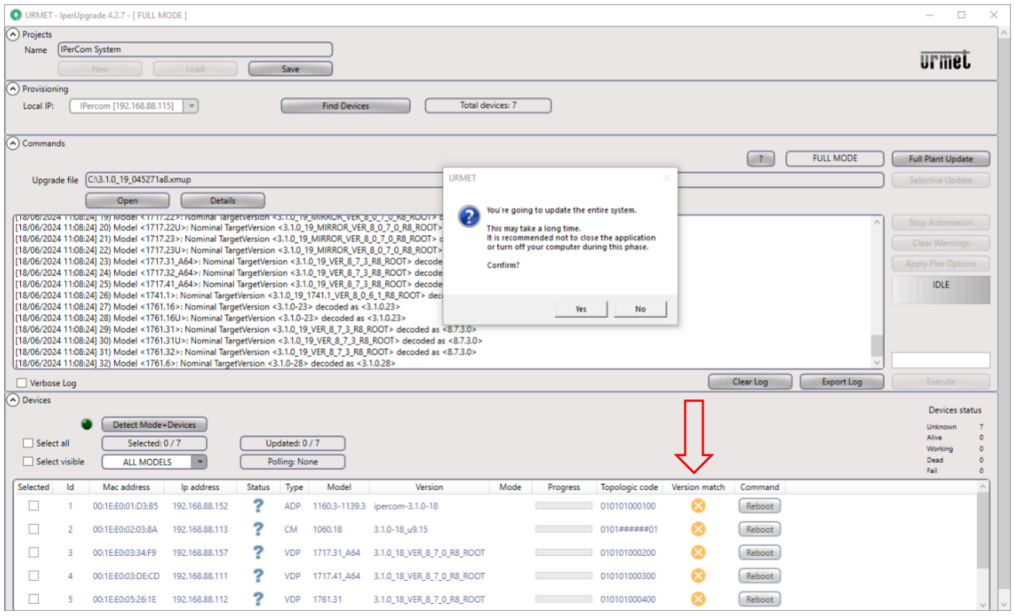
i Pre verziu 3.1.0 systému IPerCom sú k dispozícii dva aktualizačné súbory pre videotelefóny MAX a VOG7: jeden s aplikáciou YnO a druhý s aplikáciou YnO UP. Inštalatér musí vybrať zodpovedajúci súbor: aplikácia YnO je kompatibilná so zariadeniami Yokis V5, zatiaľ čo aplikácia YnO UP je kompatibilná so zariadeniami Yokis V6.

#### Výber aktualizačného súboru z PC Stlačením tlačidla „Browse Local Disk“ – Prehľadávať lokálny disk vyberte aktualizačný súbor z PC. Po jeho výbere sa import spustí a skončí tak, ako je opísané vyššie.

Ako aktualizovať celý systém alebo len jeho časť, nájdete v odsekoch Aktualizácia zariadení: FULL MODE alebo Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

### Aktualizácia zariadení: FULL MODE

Po dokončení importu aktualizačného súboru do IPerUpgrade sa zobrazí dialógové okno, ktoré sa používateľa pýta, či chce aktualizovať celý systém:

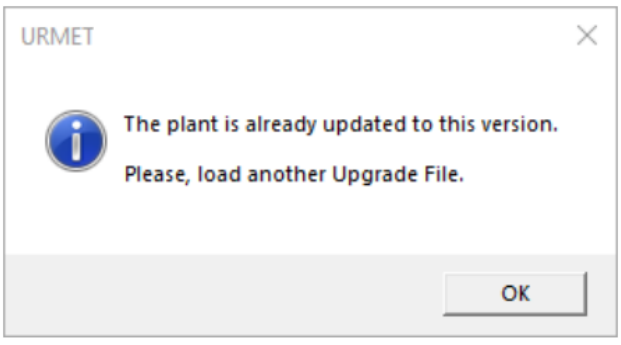



**Obr. 30** Obr. 29: koniec fázy importu

Ak je potrebné aktualizovať celý systém, stlačte tlačidlo „Yes“; ak je potrebné aktualizovať iba časť zariadení systému, stlačte tlačidlo „No“. Oba spôsoby aktualizácie sú podrobne opísané v nasledujúcich odsekoch a týkajú sa prevádzkového režimu FULL MODE, teda aktualizáciu všetkých zariadení vykoná aplikácia IPerUpgrade.

Na obrázku vyššie je tiež vidieť, že v stĺpci „Version Match“ sa zobrazuje symbol ⊗, čo znamená, že verzia firmvéru všetkých zariadení v systéme nezodpovedá aktualizačnému súboru importovanému do IPerUpgrade (červená šípka).

i Ak sa do IPerUpgrade importuje aktualizačný súbor a systém je už aktualizovaný na rovnaký importovaný aktualizačný súbor, zobrazí sa nasledujúca správa:

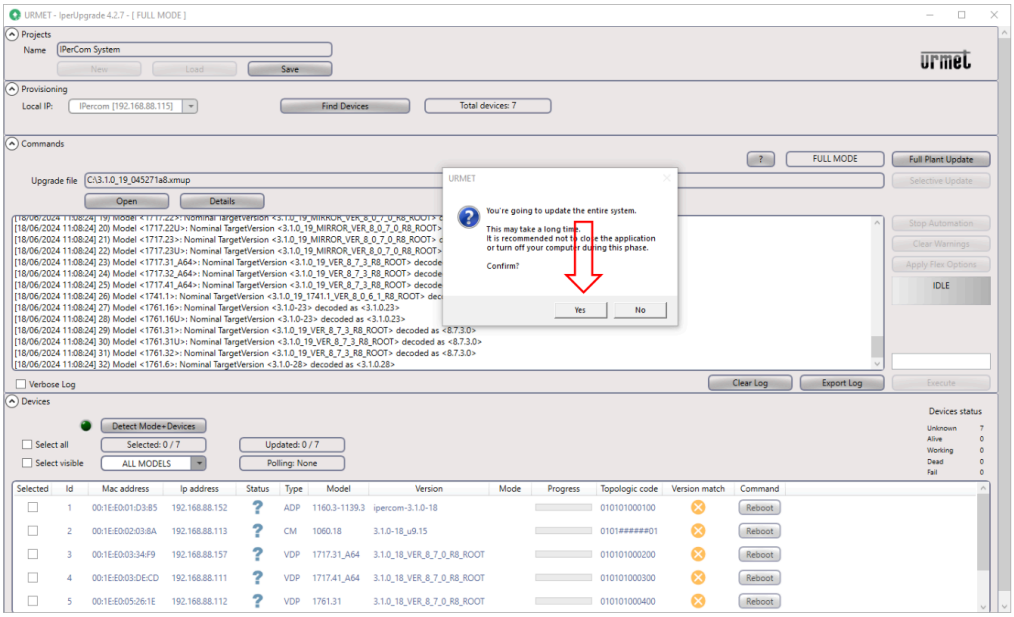



**Obr. 31** Obr. 30: systém je už aktualizovaný

V stĺpci „Version Match“ sa zobrazí symbol ✓ a systém nie je možné aktualizovať.

#### Aktualizácia celého systému (FULL MODE) Ak chcete v režime FULL MODE aktualizovať celý systém, stlačte po importe aktualizačného súboru do IPerUpgrade tlačidlo „Yes“ (červená šípka) na

obrázku nižšie:

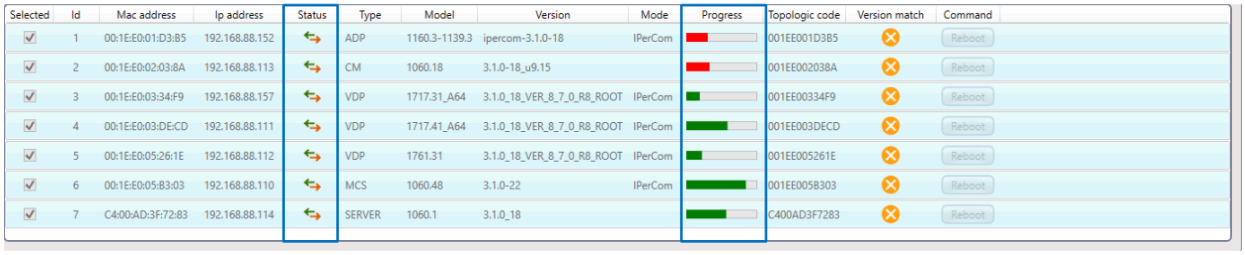



**Obr. 32** Obr. 31: aktualizácia celého systému

Rovnaký výsledok dosiahnete stlačením tlačidla „No“ a následným stlačením tlačidla „Full Plant Update“ – Aktualizácia celého systému. Tento postup môže byť užitočný na kontrolu zariadení nájdených aplikáciou IPerUpgrade a ich verzie firmvéru pred spustením aktualizácie (podrobnosti nájdete v časti Sekcia Devices).

V oboch prípadoch sa zariadenia, aj keď nie sú vybrané (všetky alebo čiastočne), po spustení fázy aktualizácie vyberú automaticky.

Proces aktualizácie sa spustí tak, ako je vidieť na obrázku nižšie:




**Obr. 33** Obr. 32: fázy nahrávania a aktualizácie

Na aktualizáciu zariadení sa vyžadujú dve rôzne fázy:

- fáza nahrávania (upload): jediný aktualizačný súbor firmvéru sa nahrá do všetkých vybraných zariadení, ktoré treba aktualizovať (zelený ukazovateľ priebehu v stĺpci „Progress“);

- fáza aktualizácie (upgrade): zariadenia sa aktualizujú na novú verziu (červený ukazovateľ priebehu v stĺpci „Progress“).

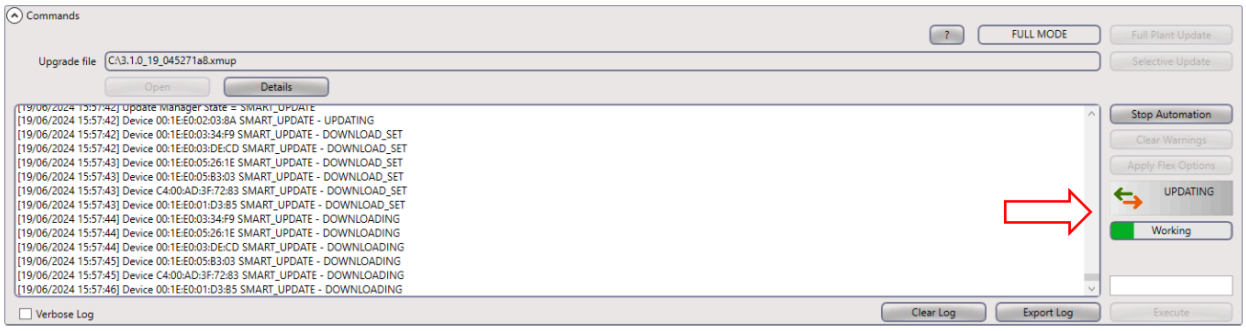
V oboch prípadoch zobrazujú zariadenia v stĺpci „Status“ ikonu , teda prebieha aktualizácia firmvéru.

Stĺpce „Status“ a „Progress“ sú na obrázku 32 v modrých rámikoch.

**Upozornenie!** Keď je ukazovateľ priebehu červený, zariadenia sú mimo prevádzky.

**Upozornenie!** Počas celej fázy aktualizácie nevypínajte PC ani nezatvárajte aplikáciu IPerUpgrade, pretože to môže ovplyvniť správnu aktualizáciu zariadení. Preto odporúčame používať PC napájané zo siete 230 V AC.

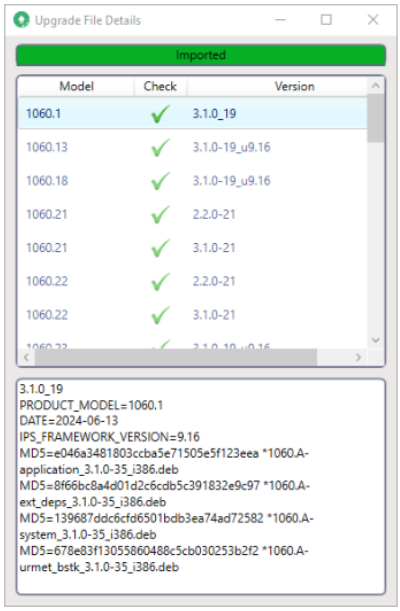
Počas fázy nahrávania a aktualizácie vyzerá sekcia „Commands“ tak, ako je vidieť nižšie:




**Obr. 34** Obr. 33: sekcia „Commands“ počas fázy nahrávania a aktualizácie

Fáza aktualizácie je zvýraznená zeleným ukazovateľom priebehu a príslušnou ikonou (pozri červenú šípku na obrázku vyššie).

Tlačidlo „Details“ – Podrobnosti zobrazí okno so zoznamom jednotlivých modelov zariadení a príslušnou verziou aktualizačného súboru zahrnutou v súbore mup alebo xmup:

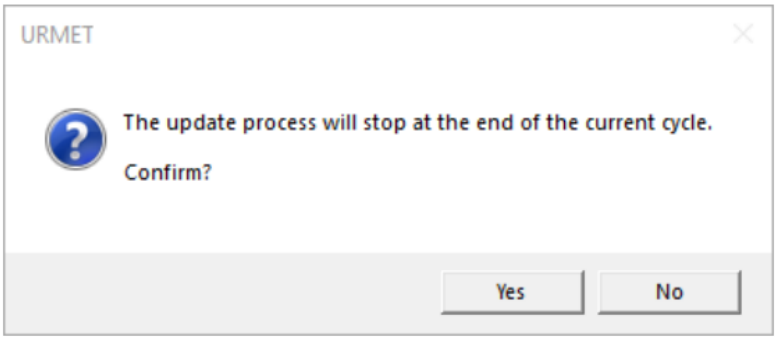



**Obr. 35** Obr. 34: aktualizačný súbor bol úspešne importovaný

Ak sa importuje aktualizačný súbor firmvéru pre zariadenie na presmerovanie hovorov, v okne vyššie sa zobrazí jediný model zariadenia.

Tlačidlo „?“ umožňuje prístup k stručnej online pomocníkovi aplikácie.

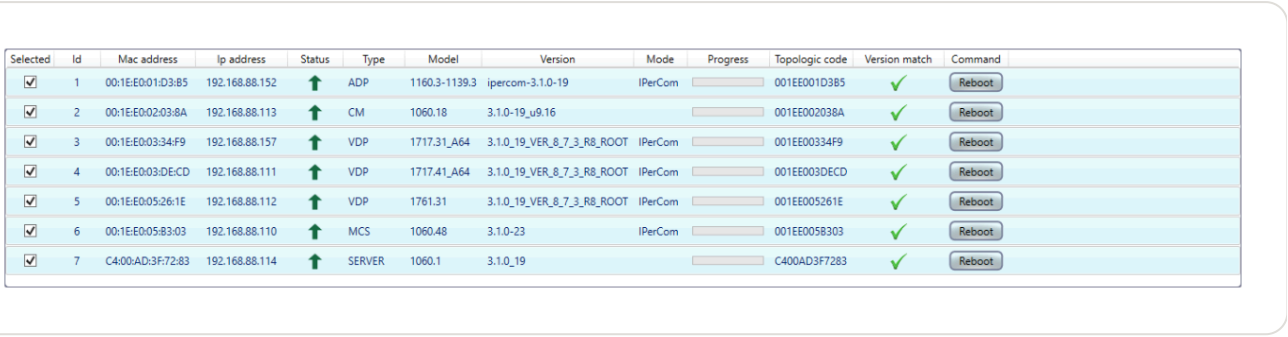
Počas fázy aktualizácie funguje predvolený automatický mechanizmus, ktorý odstraňuje chybové hlásenia a opakuje aktualizačný cyklus (maximálne 5-krát), ak sa jedno alebo viac zariadení nepodarí aktualizovať. Tlačidlo „Stop Automation“ – Zastaviť automatiku umožňuje tento mechanizmus zablokovať stlačením tlačidla „Yes“ v príslušnom dialógovom okne:




**Obr. 36** Obr. 35: žiadosť o zastavenie procesu aktualizácie v aktuálnom cykle

V tom prípade je potrebné správy o neúspešnej aktualizácii jedného alebo viacerých zariadení vymazať ručne a nasledujúci aktualizačný cyklus spustiť ručne. Ak sa automatický mechanizmus nezruší, vyššie uvedené sa vykoná automaticky maximálne 5-krát. Podrobnosti nájdete v odseku IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia.

Úspešná aktualizácia je indikovaná zeleným háčikom pri každom zariadení systému v stĺpci „Version Match“ (zelený rámik):



| Selected | Id | Mac address | Ip address | Status | Type | Model | Version | Mode | Progress | Topologic code | Version match | Command |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☑ | 1 | 00:1E:E0:01:D3:B5 | 192.168.88.152 | ↑ | ADP | 1160.3-1139.3 | ipercom-3.1.0-19 | IPerCom | | 001EE001D3B5 | ✓ | Reboot |
| ☑ | 2 | 00:1E:E0:02:03:8A | 192.168.88.113 | ↑ | CM | 1060.18 | 3.1.0-19_u9.16 | | | 001EE002038A | ✓ | Reboot |
| ☑ | 3 | 00:1E:E0:03:34:F9 | 192.168.88.157 | ↑ | VDP | 1717.31_A64 | 3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT | IPerCom | | 001EE00334F9 | ✓ | Reboot |
| ☑ | 4 | 00:1E:E0:03:DE:CD | 192.168.88.111 | ↑ | VDP | 1717.41_A64 | 3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT | IPerCom | | 001EE003DECD | ✓ | Reboot |
| ☑ | 5 | 00:1E:E0:05:26:1E | 192.168.88.112 | ↑ | VDP | 1761.31 | 3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT | IPerCom | | 001EE005261E | ✓ | Reboot |
| ☑ | 6 | 00:1E:E0:05:B3:03 | 192.168.88.110 | ↑ | MCS | 1060.48 | 3.1.0-23 | IPerCom | | 001EE005B303 | ✓ | Reboot |
| ☑ | 7 | C4:00:AD:3F:72:83 | 192.168.88.114 | ↑ | SERVER | 1060.1 | 3.1.0_19 | | | C400AD3F7283 | ✓ | Reboot |

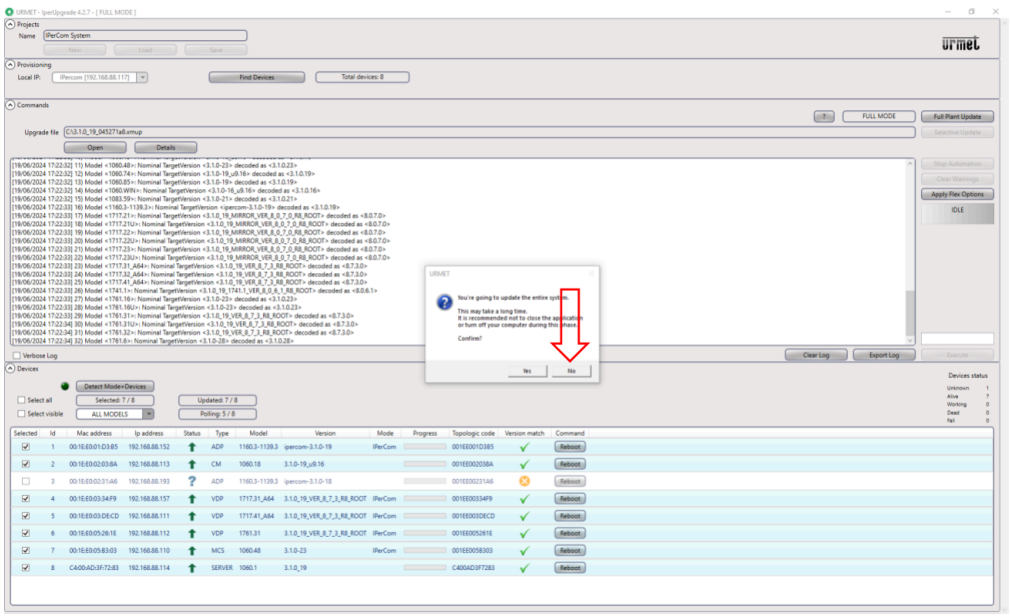
**Obr. 37** Obr. 36: aktualizované zariadenia

V stĺpci „Version“ – Verzia sa pri každom zariadení zobrazuje príslušná verzia firmvéru z aktualizačného súboru mup alebo xmup importovaného do IPerUpgrade.

> **i** Po skončení aktualizácie možno na videotelefónoch systému skontrolovať, či verzia firmvéru zodpovedá nainštalovanej. Podrobnosti nájdete v používateľských návodoch jednotlivých videotelefónov na webe www.urmet.com.

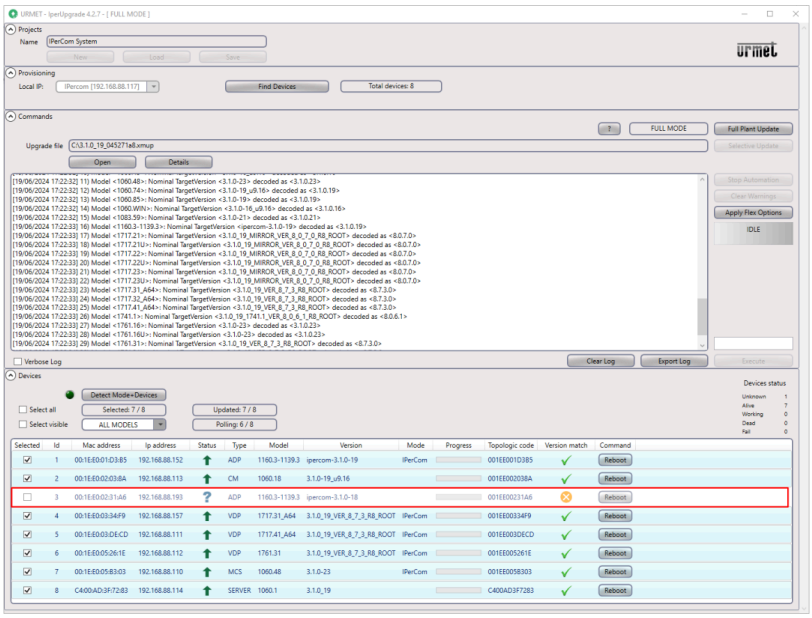
#### Selektívna aktualizácia (FULL MODE) Tlačidlo „Selective Update“ – Selektívna aktualizácia umožňuje aktualizovať iba zariadenia vybrané v sekcii „Devices“. Je preto užitočné vtedy, keď nie je potrebné aktualizovať celý systém, ale z nejakého dôvodu chcete aktualizovať iba jedno alebo viac zariadení.

V režime FULL MODE je táto funkcia užitočná napríklad vtedy, keď sa do už aktualizovaného a fungujúceho systému pridajú zariadenia s inými verziami firmvéru. V takom prípade sa po otvorení už uloženého projektu priradeného k aktualizovanému systému a po importe aktualizačného súboru zobrazí nasledujúce okno:



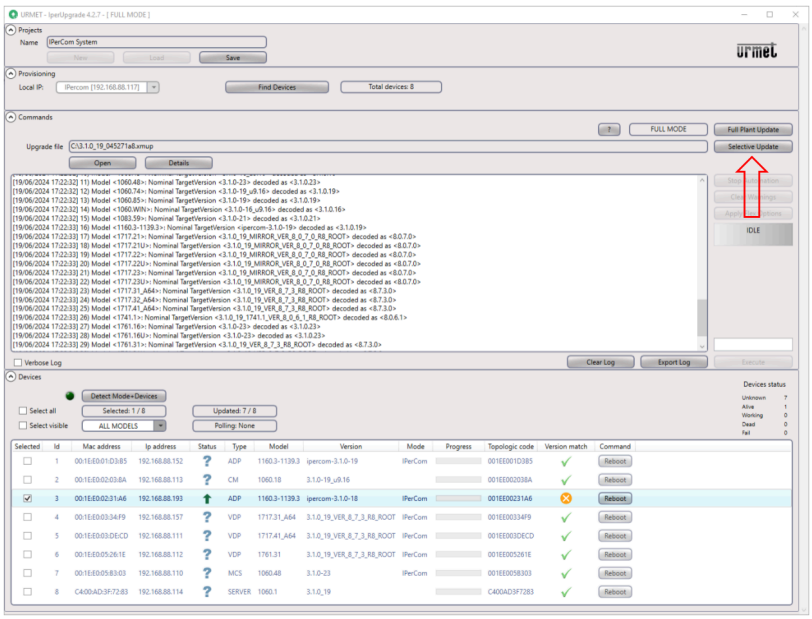
**Obr. 38** Obr. 37: postup aktualizácie jedného alebo viacerých zariadení, nie celého systému

Stlačením tlačidla „No“ (červená šípka) môžete určiť zariadenie alebo zariadenia na aktualizáciu (červený rámik):



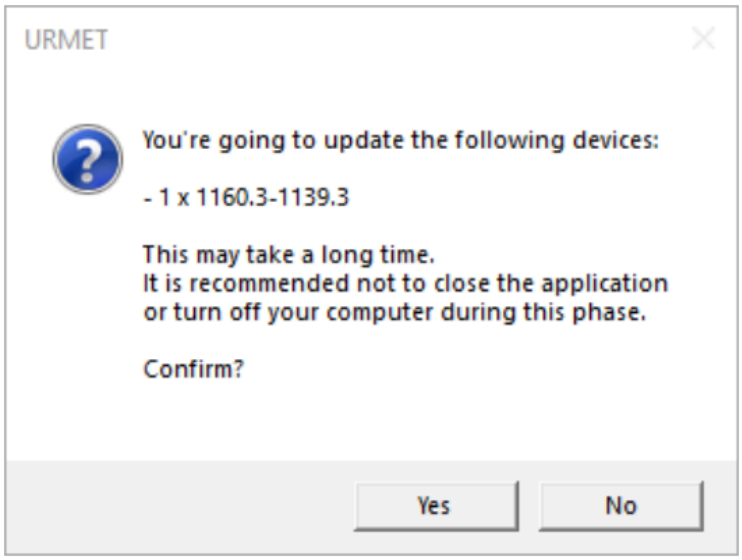
**Obr. 39** Obr. 38: pridané zariadenie na aktualizáciu

Po výbere zariadenia, ktoré sa má aktualizovať, stlačte tlačidlo „Selective Update“:



**Obr. 40** Obr. 39: vybrané zariadenie na aktualizáciu

Stlačením tohto tlačidla sa po potvrdení operácie v príslušnom dialógovom okne spustí aktualizácia iba vybraných zariadení:




**Obr. 41** Obr. 40: dialógové okno selektívnej aktualizácie

Spôsob aktualizácie je rovnaký ako pri aktualizácii celého systému (podrobnosti nájdete v odseku Aktualizácia celého systému (FULL MODE)).

i Na rýchlu identifikáciu zariadení na aktualizáciu (pri veľkých systémoch) stačí obrátiť výber zvýraznený na obrázku 38 položkou „Invert selection“ – Obrátiť výber alebo vybrať všetky zariadenia (začiarkavacie políčko „Select all“ – Vybrať všetko) a vylúčiť už aktualizované (položka „Exclude updated ones“ – Vylúčiť aktualizované). Všetky podrobnosti o týchto ponukách nájdete v odseku Výber a filtrovanie zariadení.

i Aktualizáciu zariadení s rôznymi verziami firmvéru pridaných do už aktualizovaného systému možno vykonať aj jednoducho stlačením tlačidla „Full Plant Update“: v tomto prípade sa aktualizujú iba zariadenia, ktorých verzia firmvéru nezodpovedá aktualizačnému súboru importovanému do IPerUpgrade. Podobne možno aktualizovať celý systém tlačidlom „Selective Update“ výberom všetkých zariadení.

i Tlačidlo „Selective Update“ sa aktivuje, ak je medzi vybranými zariadeniami aspoň jedno, ktoré nezodpovedá aktualizačnému súboru importovanému do IPerUpgrade.

**Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE**

IPerUpgrade sa spustí v režime ACTIVE MODE, ak sú splnené dve nižšie uvedené podmienky:

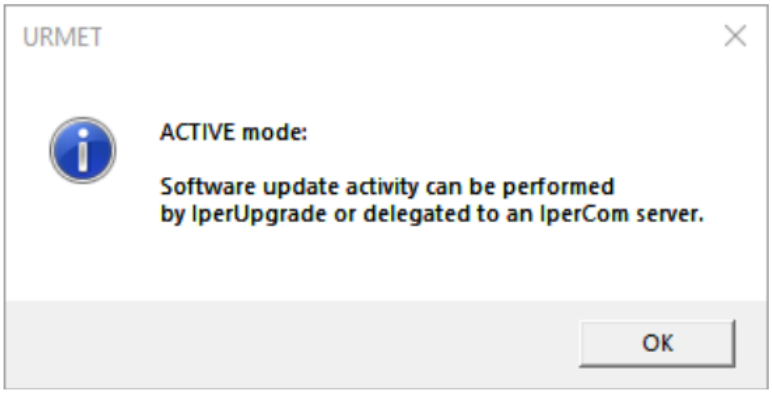
- v aktualizovanom systéme je aspoň jeden server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu ostatných zariadení systému;
- žiadny zo serverov 1060/1 neaktualizuje iné zariadenia.

i Režim ACTIVE MODE možno zistiť aj počas behu IPerUpgrade tlačidlom „Detect Mode + Devices“ – Zistiť režim + zariadenia.

To, čo bolo uvedené pre sekcie „Projects“, „Provisioning“, „Devices“ a „Commands“, zostáva takmer rovnaké ako pri režime FULL MODE.

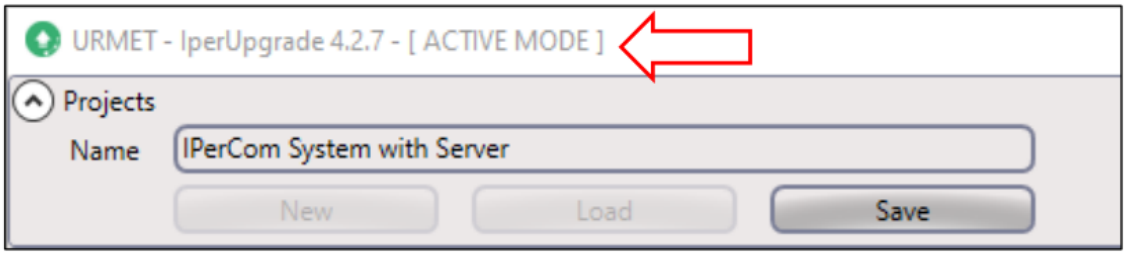
Hlavné rozdiely sú uvedené nižšie.

1 Po vyhľadaní zariadení zobrazí IPerUpgrade dialógové okno, ktorým oznámi režim ACTIVE MODE:



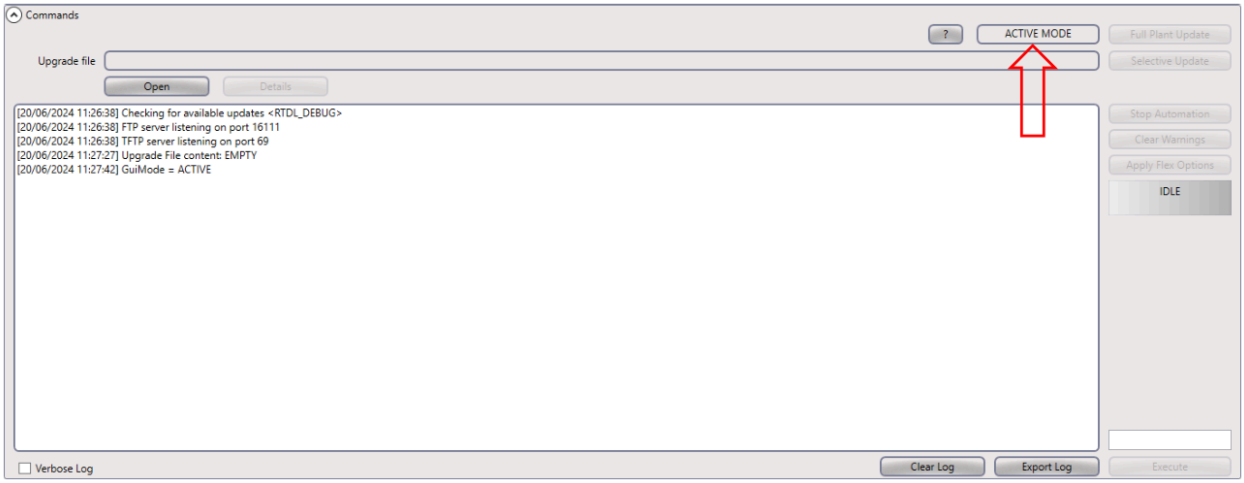

**Obr. 42** Obr. 41: oznámenie režimu ACTIVE MODE

1 V hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou aplikácie) sa po vyhľadaní zariadení zobrazí nápis ACTIVE MODE namiesto FULL MODE:




**Obr. 43** Obr. 42: ACTIVE MODE zobrazený v hornej časti aplikácie

1 V sekcii „Commands“ sa zobrazí nápis ACTIVE MODE namiesto FULL MODE:




**Obr. 44** Obr. 43: nápis ACTIVE MODE v sekcii „Commands“

1 Ak chcete v režime ACTIVE MODE aktualizovať celý systém, IPerUpgrade aktualizuje iba nižšie uvedené zariadenia:

| Systém | Zariadenie | Ref. |
|---|---|---|
| IPerCom | Server | 1060/1 |
| | Videotelefón 7″ VOG7 | 1761/31-31U-32-33-33U |
| | Videotelefón 10″ MAX | 1717/21-21U-22-22U-23-23U |
| | Videotelefón 7″ Basic | 1741/1-2-3 |
| | Videotelefón 7″ MAX | 1717/3x-4x |
| | Videotelefón 10″ | 1761/23 |

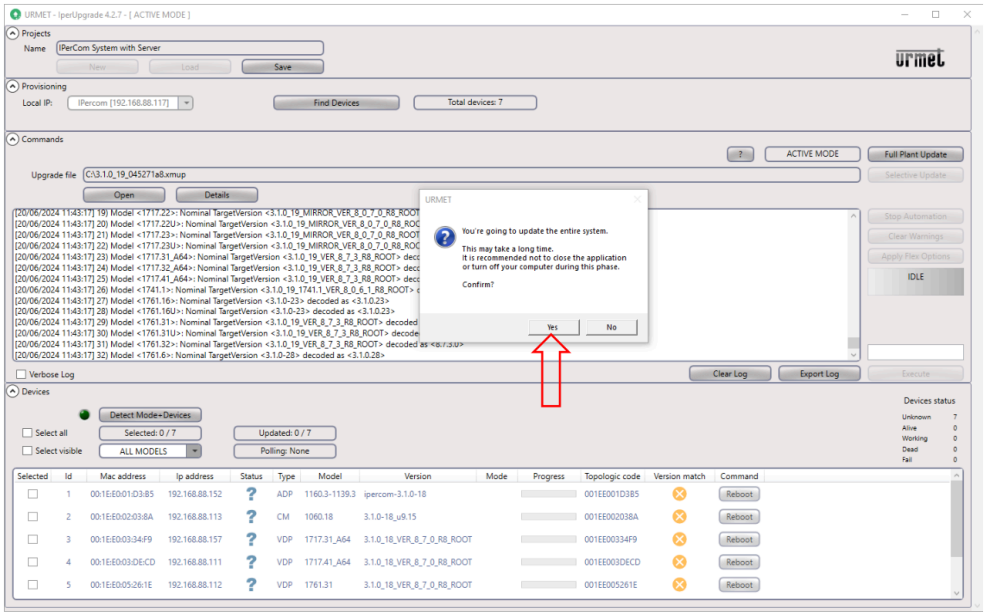
Tabuľka 4: zariadenia, ktoré možno aktualizovať aplikáciou IPerUpgrade v režime ACTIVE MODE

Po aktualizácii zariadení z tabuľky 4 sa o aktualizáciu zvyšku systému postará server 1060/1; počas tejto fázy sa IPerUpgrade prepne do režimu PASSIVE MODE. V tomto režime je možné iba sledovať fázy aktualizácie ostatných zariadení.

i Prechod medzi režimami ACTIVE MODE a PASSIVE MODE prebieha automaticky: platí to, ak aktualizujete celý systém tlačidlom „Full Plant Update“ alebo stlačením tlačidla „Yes“ v dialógovom okne, ktoré sa zobrazí po importe aktualizačného súboru (mup alebo xmup) do IPerUpgrade.

Teraz budú opísané 2 spôsoby aktualizácie (už známe z režimu FULL MODE), teda aktualizácia celého systému alebo selektívna aktualizácia.

#### Aktualizácia celého systému (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE) Ak chcete v režime ACTIVE MODE aktualizovať celý systém, stlačte po importe aktualizačného súboru do IPerUpgrade tlačidlo „Yes“ (červená šípka) na obrázku nižšie:



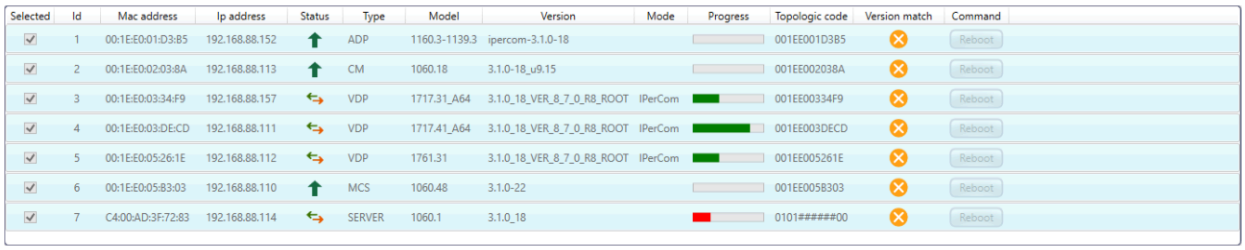

**Obr. 45** Obr. 44: aktualizácia celého systému v režime ACTIVE MODE

Rovnaký výsledok dosiahnete stlačením tlačidla „No“ a následným stlačením tlačidla „Full Plant Update“. Tento postup môže byť užitočný na kontrolu zariadení nájdených aplikáciou IPerUpgrade a ich verzie firmvéru pred spustením aktualizácie.

V oboch prípadoch sa zariadenia, aj keď nie sú vybrané (všetky alebo čiastočne), po spustení fázy aktualizácie vyberú automaticky.

Ak sa do IPerUpgrade importuje aktualizačný súbor a systém je už aktualizovaný na rovnaký importovaný aktualizačný súbor, zobrazí sa rovnaká správa ako na obrázku 30.

Proces aktualizácie sa začína servrom 1060/1 a videotelefónmi, ako je vidieť na obrázku nižšie a ako bolo uvedené v bode 4 predchádzajúceho odseku:




**Obr. 46** Obr. 45: fáza nahrávania a fáza aktualizácie

Fáza aktualizácie jednotlivého zariadenia zahŕňa fázu nahrávania aktualizačného súboru firmvéru (zelený ukazovateľ priebehu v stĺpci „Progress“) a fázu aktualizácie (červený ukazovateľ priebehu v stĺpci

„Progress“), ako už bolo uvedené vyššie.

V oboch prípadoch zobrazujú zariadenia v stĺpci „Status“ ikonu , teda prebieha aktualizácia firmvéru.

Po dokončení aktualizácie servera 1060/1 a videotelefónov VOG7, MAX a Basic sa IPerUpgrade automaticky prepne do režimu PASSIVE MODE a server 1060/1 začne aktualizovať zvyšok systému:

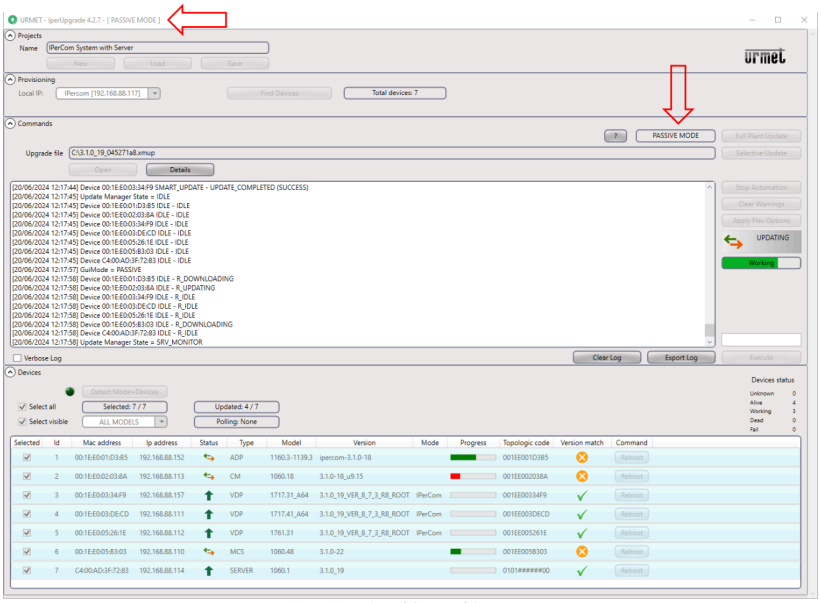



*Figure 46: update of the rest of the system*

**Obr. 47** Obr. 46: aktualizácia zvyšku systému

V režime PASSIVE MODE môže IPerUpgrade iba sledovať fázy aktualizácie jednotlivých zariadení.

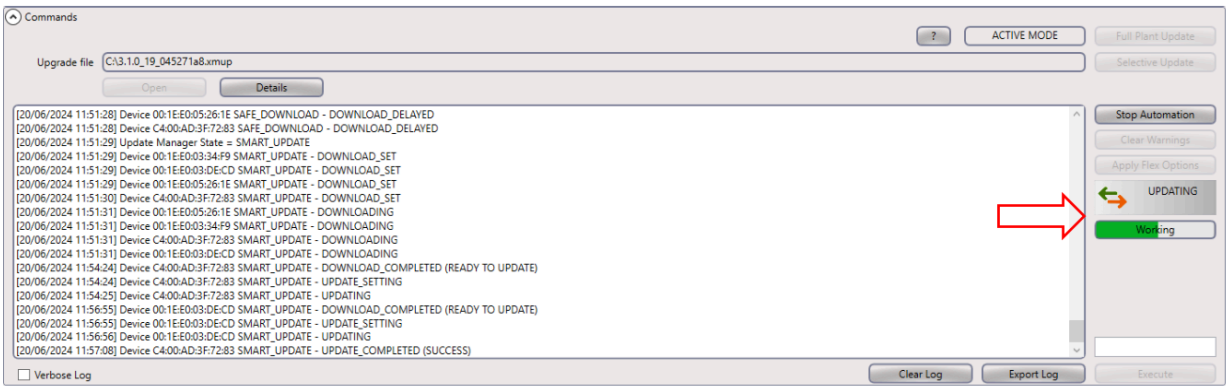
Nový prevádzkový režim sa zobrazuje v hornom paneli aplikácie a v sekcii „Commands“ (červené šípky).

**Upozornenie!** Keď je ukazovateľ priebehu červený, zariadenia sú mimo prevádzky (v režime ACTIVE aj PASSIVE).

**Upozornenie!** Počas celej fázy aktualizácie nevypínajte PC ani nezatvárajte aplikáciu IPerUpgrade (v režime ACTIVE aj PASSIVE), pretože to môže ovplyvniť správnu aktualizáciu zariadení. Preto odporúčame používať PC napájané zo siete 230 V AC.

Počas fázy nahrávania a aktualizácie v režime ACTIVE vyzerá sekcia „Commands“ tak, ako je vidieť nižšie:

shown below:




**Obr. 48** Obr. 47: sekcia „Commands“ počas fázy nahrávania a aktualizácie

Fáza aktualizácie je zvýraznená zeleným ukazovateľom priebehu a príslušnou ikonou (pozri červenú šípku na obrázku vyššie).

Tlačidlo „Details“ zobrazí rovnaký obraz ako po skončení importu aktualizačného súboru do IPerUpgrade, teda okno so zoznamom jednotlivých modelov zariadení a príslušnou verziou aktualizačného súboru zahrnutou v súbore mup alebo xmup:

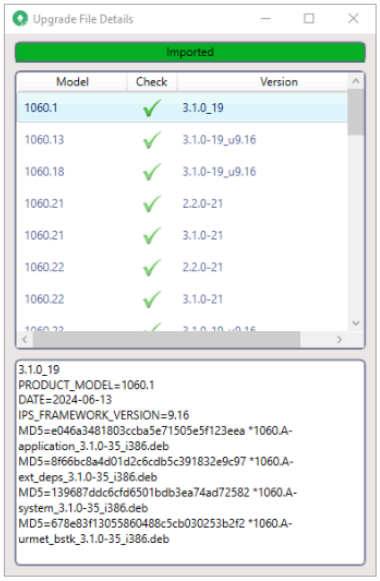



*Figure 48: update file imported successfully*

**Obr. 49** Obr. 48: aktualizačný súbor bol úspešne importovaný

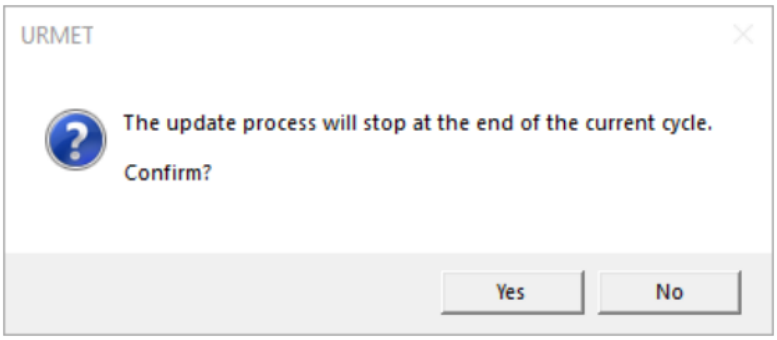
Tlačidlo „?“ umožňuje prístup k stručnej online pomocníkovi softvéru.

Počas fázy aktualizácie v režime ACTIVE MODE funguje automatika pre nižšie uvedené body:

- prechod z režimu ACTIVE MODE do režimu PASSIVE MODE,
- odstraňovanie chybových hlásení zistených počas procesu aktualizácie (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE),

- opakovanie aktualizačného cyklu (maximálne 5-krát), ak sa jedno alebo viac zariadení nepodarí aktualizovať (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE).

Tlačidlo „Stop Automation“ umožňuje túto automatiku zablokovať stlačením tlačidla „Yes“ v príslušnom dialógovom okne:




**Obr. 50** Obr. 49: žiadosť o zastavenie procesu aktualizácie v aktuálnom cykle

V tom prípade už k automatickému prechodu z režimu ACTIVE MODE do režimu PASSIVE MODE nedôjde a navyše je potrebné správy o neúspešnej aktualizácii vymazať ručne a nasledujúci aktualizačný cyklus spustiť ručne (iba v režime ACTIVE MODE). Ak sa automatika nezruší, uvedené 3 body sa vykonávajú automaticky maximálne 5-krát. Podrobnosti nájdete v odseku IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia.

Počas režimu PASSIVE MODE je tlačidlo „Stop Automation“ zablokované.

Úspešná aktualizácia je indikovaná zeleným háčikom pri každom zariadení v stĺpci „Version Match“ (zelený rámik):

| Selected | Id | Mac address | Ip address | Status | Type | Model | Version | Mode | Progress | Topologic code | Version match | Command |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ☑ | 1 | 00:1E:E0:01:D3:B5 | 192.168.88.152 | ↑ | ADP | 1160.3-1139.3 | ipercom-3.1.0-19 | IPerCom | | 001EE001D3B5 | ✓ | Reboot |
| ☑ | 2 | 00:1E:E0:02:03:8A | 192.168.88.113 | ↑ | CM | 1060.18 | 3.1.0-19_u9.16 | | | 001EE002038A | ✓ | Reboot |
| ☑ | 3 | 00:1E:E0:03:34:F9 | 192.168.88.157 | ↑ | VDP | 1717.31_A64 | 3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT | IPerCom | | 001EE00334F9 | ✓ | Reboot |
| ☑ | 4 | 00:1E:E0:03:DE:CD | 192.168.88.111 | ↑ | VDP | 1717.41_A64 | 3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT | IPerCom | | 001EE003DECD | ✓ | Reboot |
| ☑ | 5 | 00:1E:E0:05:26:1E | 192.168.88.112 | ↑ | VDP | 1761.31 | 3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT | IPerCom | | 001EE005261E | ✓ | Reboot |
| ☑ | 6 | 00:1E:E0:05:B3:03 | 192.168.88.110 | ↑ | MCS | 1060.48 | 3.1.0-23 | IPerCom | | 001EE005B303 | ✓ | Reboot |
| ☑ | 7 | C4:00:AD:3F:72:83 | 192.168.88.114 | ↑ | SERVER | 1060.1 | 3.1.0_19 | | | 0101######00 | ✓ | Reboot |

**Obr. 51** Obr. 50: aktualizované zariadenia

V stĺpci „Version“ sa pri každom zariadení zobrazuje príslušná verzia firmvéru z aktualizačného súboru mup alebo xmup importovaného do IPerUpgrade.

Po skončení aktualizácie možno na videotelefónoch systému skontrolovať, či verzia firmvéru zodpovedá nainštalovanej. Podrobnosti nájdete v používateľských návodoch jednotlivých videotelefónov na webe www.urmet.com.

#### Selektívna aktualizácia (ACTIVE MODE) Tlačidlo „Selective Update“ umožňuje aktualizovať iba zariadenia vybrané v sekcii „Devices“. Je preto užitočné vtedy, keď nie je potrebné aktualizovať celý systém, ale z nejakého dôvodu chcete aktualizovať iba jedno alebo viac zariadení. Po importe aktualizačného súboru sa zobrazí nasledujúce okno:

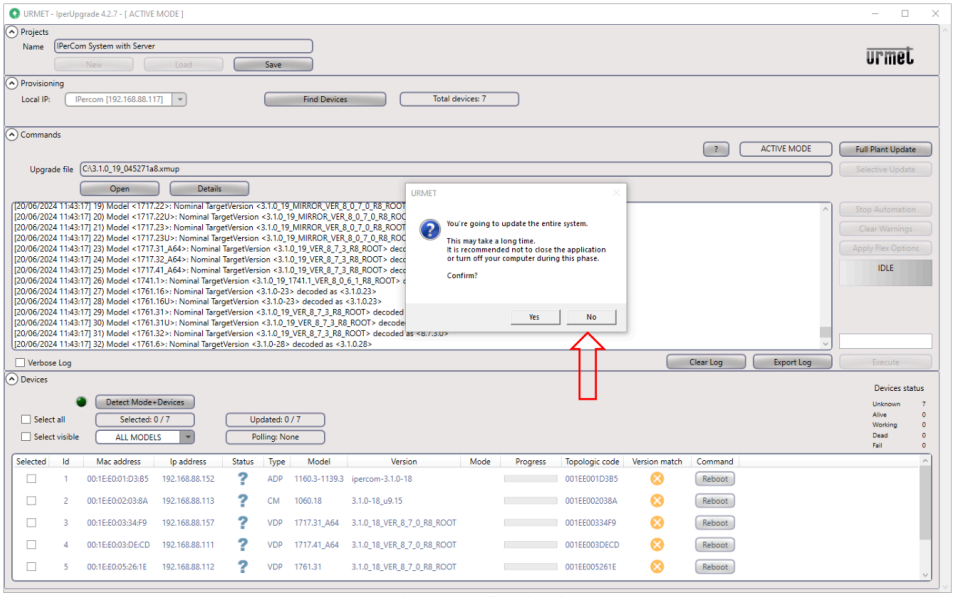



*Figure 51: how to partially update the system*

**Obr. 52** Obr. 51: ako čiastočne aktualizovať systém

Stlačením tlačidla „No“ (červená šípka) môžete v sekcii „Devices“ určiť zariadenie alebo zariadenia na aktualizáciu (červený rámik) a stlačiť tlačidlo „Selective Update“ (červená šípka):

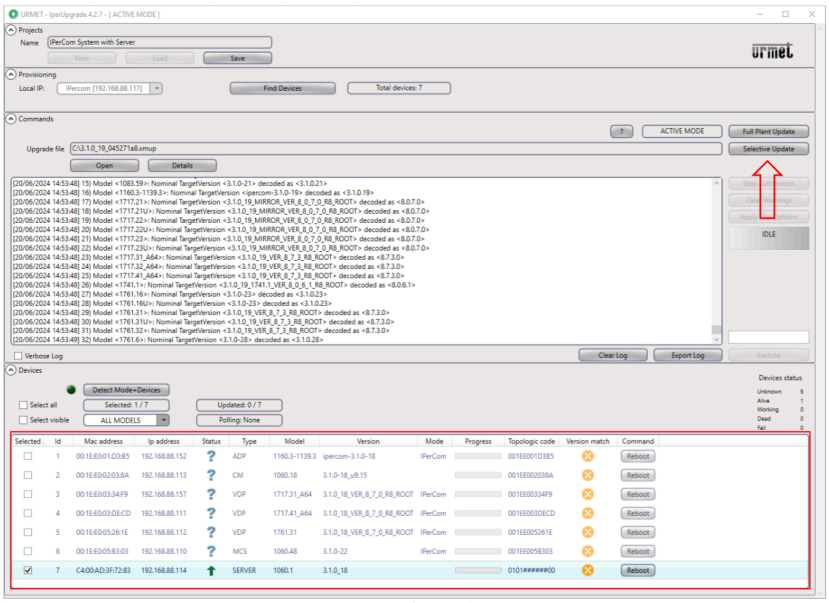
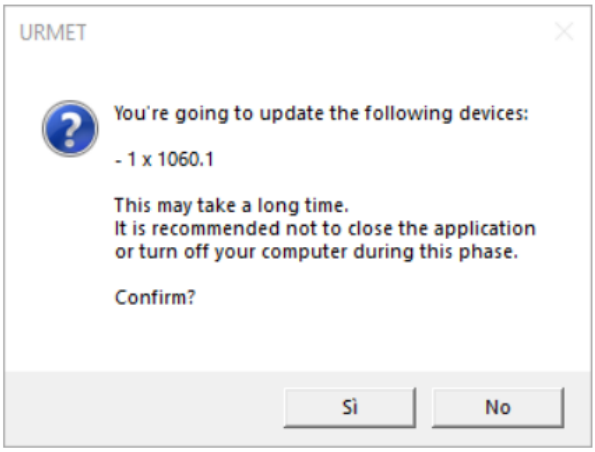


*Figure 52: selective update*

**Obr. 53** Obr. 52: selektívna aktualizácia

Stlačením tohto tlačidla sa po potvrdení operácie v príslušnom dialógovom okne spustí aktualizácia iba vybraných zariadení:




**Obr. 54** Obr. 53: potvrdenie selektívnej aktualizácie

Spôsob aktualizácie je rovnaký ako pri aktualizácii celého systému v režime FULL MODE, teda aktualizáciu zariadení vykonáva IPerUpgrade, nie server 1060/1.

Ak sa vyberú všetky zariadenia a celý systém sa potom aktualizuje tlačidlom „Selective Update“, spôsob aktualizácie je rovnaký ako v režime FULL MODE (teda nedochádza k prechodu z režimu ACTIVE MODE do režimu PASSIVE MODE).

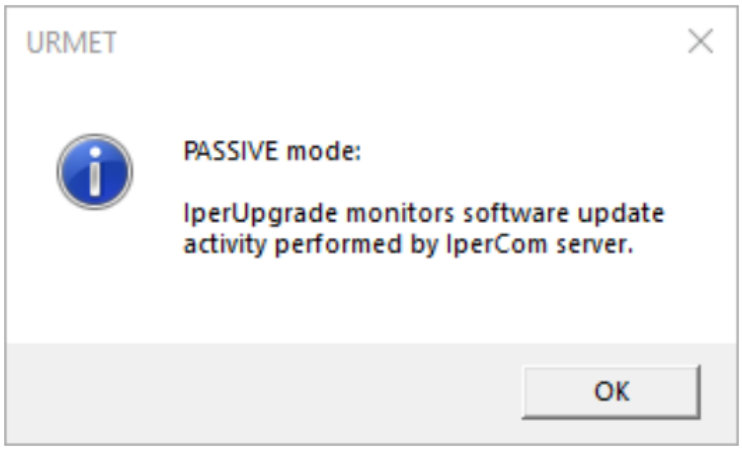
Ak vyberiete a aktualizujete iba server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení, je potrebné zatvoriť aplikáciu IPerUpgrade, aby mohol server aktualizovať zvyšok systému.

Server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu ostatných zariadení neaktualizuje žiadne iné servery prítomné v systéme.

Každé zariadenie pridané do systému bude aktualizovať server 1060/1; jedinou výnimkou môže byť pridanie videotelefónov s vlastným prispôsobením (pozri odsek Videotelefóny s vlastným prispôsobením).

**Spustenie IPerUpgrade, keď server aktualizuje jedno alebo viac zariadení v systéme**

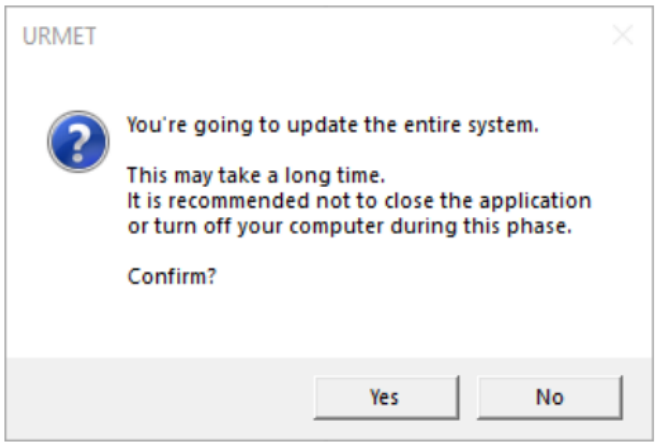
Ak sa IPerUpgrade spustí v čase, keď server 1060/1 aktualizuje jedno alebo viac zariadení, IPerUpgrade sa spustí v režime PASSIVE MODE. Oznámi to nasledujúce dialógové okno, ktoré sa zobrazí po prehľadaní zariadení:




**Obr. 55** Obr. 54: IPerUpgrade sa spustí v režime PASSIVE MODE

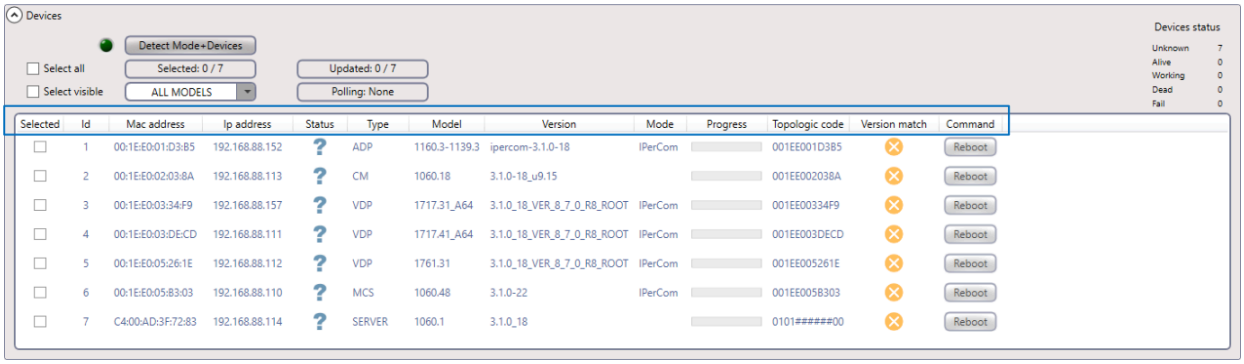
## 9.4 Sekcia Devices

Sekcia „Devices“ je prístupná po načítaní aktualizačného súboru a prípadne po aktualizácii systému. Presnejšie, po načítaní aktualizačného súboru sa zobrazí nasledujúce dialógové okno:




**Obr. 56** Obr. 55: dialógové okno pre aktualizáciu celého systému

Ak stlačíte tlačidlo „Yes“, musíte na prístup do sekcie „Devices“ počkať na skončenie procesu aktualizácie celého systému; ak naopak stlačíte tlačidlo „No“, sekcia „Devices“ je dostupná okamžite. V oboch prípadoch sa zobrazí nasledujúce okno:




**Obr. 57** Obr. 56: sekcia „Devices“

Sekcia „Devices“ zobrazuje zariadenia v systéme IPerCom, ku ktorému ste pripojení a ktoré možno aktualizovať cez IPerUpgrade. Pri každom zariadení sa uvádza rad informácií, ako IP adresa, MAC adresa a model nájdeného zariadenia (modrý rámik). Podrobný zoznam je uvedený v odseku Informácie o zariadeniach.

Ďalej môžete tiež:

- rôznymi spôsobmi vyberať a filtrovať nájdené zariadenia,
- zistiť prítomnosť nových zariadení pripojených k systému počas behu aplikácie IPerUpgrade,
- zistiť prevádzkový režim aplikácie IPerUpgrade počas jej behu.

Všetky tieto operácie sú podrobne popísané v odseku Výber a filtrovanie zariadení.

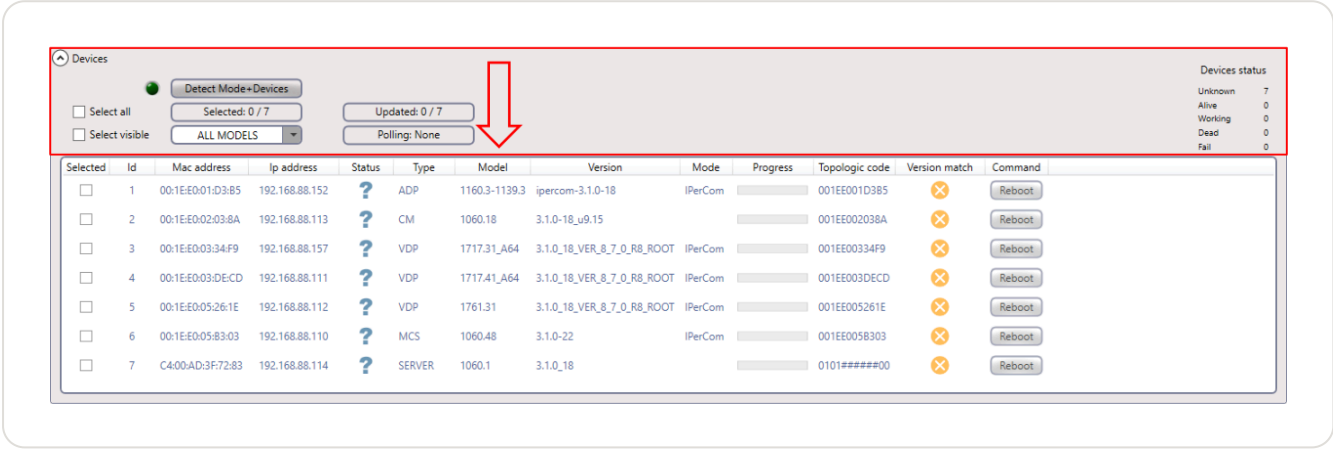
> **i** Ostatné zariadenia IPerCom pripojené k systému, ktoré nie sú uvedené v tabuľke 1, sa v sekcii „Devices“ nezobrazujú, pretože sa nedajú aktualizovať pomocou IPerUpgrade.

# 10 Správa zariadení v IPerUpgrade

## 10.1 Výber a filtrovanie zariadení

Po importe aktualizačného súboru a voľbe **No** – nie je sekcia **Devices** – zariadenia prístupná ihneď; po voľbe **Yes** – áno až po dokončení aktualizácie celého systému. Zobrazuje iba zariadenia podporujúce aktualizáciu cez IPerUpgrade.

Nižšie je popísaná funkcia zaškrtávacích políčok a rozbaľovacích ponúk v červenom ráme v sekcii „Devices“:




**Obr. 58** Zaškrtávacie políčka a rozbaľovacie ponuky v sekcii „Devices“

**Zaškrtávacie políčko „Select all“**: ak je zaškrtnuté, vyberú sa všetky zariadenia nájdené tlačidlom „Find Devices“ (aj tie, ktoré sa po filtrovaní pomocou rozbaľovacej ponuky „ALL MODELS“ v zozname nezobrazujú). Ak nie je zaškrtnuté, nie je vybrané žiadne z nájdených zariadení.

**Rozbaľovacia ponuka „ALL MODELS“**: umožňuje filtrovať zoznam nájdených zariadení podľa jedného modelu zariadenia (pozri stĺpec „Model“ označený červenou šípkou). V ponuke sú dostupné iba modely zariadení nájdených tlačidlom „Find Devices“, nie všetky existujúce modely.

**Zaškrtávacie políčko „Select visible“**: ak je zaškrtnuté, vyberú sa iba zariadenia zobrazené v sekcii „Devices“. Napríklad ak je filter „ALL MODELS“ nastavený na 1060.48, zaškrtnutím „Select visible“ sa vyberú iba zariadenia modelu 1060.48 a nie ostatné zariadenia nájdené tlačidlom „Find Devices“. Ak nie je zaškrtnuté, nie je vybrané žiadne zo zariadení zobrazených v zozname.

> i Táto funkcia je užitočná, ak je zariadení veľa a potrebujete vybrať iba tie, ktoré zodpovedajú predtým zvolenému modelu.

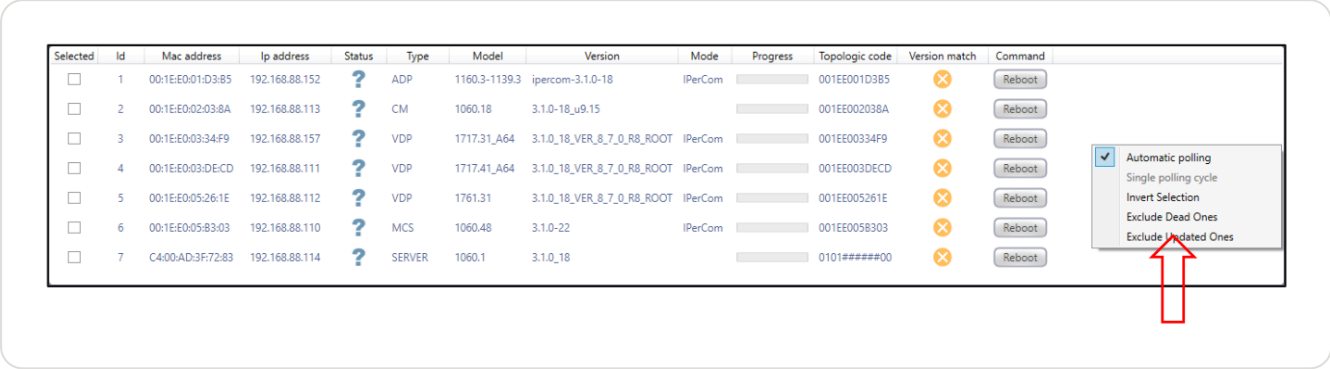
**Pole „Selected x/y“**: zobrazuje počet vybraných zariadení: „y“ je celkový počet nájdených zariadení a „x“ je počet vybraných zariadení. Ak majú x a y rovnakú hodnotu, sú vybrané všetky zariadenia, aj keď je v zozname zobrazených menej zariadení (pretože je v rozbaľovacej ponuke „ALL MODELS“ nastavený konkrétny model).

**Pole „Polling“**: zobrazuje hodnotu „None“, pretože ešte nie je vybrané žiadne zariadenie. Hneď po výbere všetkých zariadení alebo čo i len jedného sa spustí služba polling (cyklické dopytovanie).

**Pole „Updated“**: po spustení aktualizácie zobrazuje počet aktualizovaných zariadení.

**Tlačidlo „Detect Mode + Devices“**: pozri odsek Nové zariadenia pripojené k systému a prevádzkové režimy aplikácie IPerUpgrade.

Ďalšie operácie triedenia a filtrovania možno vykonať kliknutím pravým tlačidlom myši v bielom poli so zoznamom zariadení. Zobrazí sa nasledujúca ponuka (červená šípka):




**Obr. 59** Ponuka triedenia a filtrovania zariadení

**Položka „Invert selection“ – Obrátiť výber**: obráti existujúci výber zariadení.

**Položka „Exclude dead ones“ – Vylúčiť nedostupné zariadenia**: vyradí z výberu zariadenia, ktoré neodpovedajú.

**Položka „Exclude updated ones“ – Vylúčiť aktualizované zariadenia**: vyradí z výberu zariadenia, ktorých firmvér už zodpovedá importovanému aktualizačnému súboru.

## 10.2 Zisťovanie stavu zariadení

Pole **Polling** – zisťovanie stavu zobrazuje hodnotu **None** – žiadne, kým nie je vybrané žiadne zariadenie. Výberom aspoň jedného zariadenia sa spustí zisťovanie stavu.

Položka **Automatic polling** – automatické zisťovanie stavu je predvolene zapnutá. Aplikácia cyklicky kontroluje všetky vybrané zariadenia.

Po vypnutí položky **Automatic polling** sa sprístupní položka **Single polling cycle** – jeden cyklus zisťovania stavu. Jej výberom sa vykoná jeden kontrolný cyklus od prvého po posledné vybrané zariadenie. Na spustenie ďalšieho cyklu treba položku vybrať znova.

Súhrnná tabuľka vpravo uvádza počty zariadení v jednotlivých stavoch:

| Stav | Význam |
|---|---|
| **Unknown** – neznámy | Zariadenia nie sú vybrané. |
| **Alive** – dostupné | Zariadenia odpovedajú. |
| **Dead** – nedostupné | Zariadenia neodpovedajú. |

| Stav | Význam |
|---|---|
| **Fail** – zlyhanie | Aktualizácia zariadení sa nedokončila. |
| **Working** – prebieha aktualizácia | Zariadenia sa práve aktualizujú. |

## 10.3 Nové zariadenia pripojené k systému a prevádzkové režimy aplikácie IPerUpgrade

Tlačidlo **Detect Mode + Devices** – zistiť režim + zariadenia umožňuje zistiť nové zariadenia pripojené k systému IPerCom aj zmenu prevádzkového režimu počas behu aplikácie IPerUpgrade.

Ak sa počas behu aplikácie pripoja nové zariadenia, kruh vľavo od tlačidla **Detect Mode + Devices** sa rozsvieti nazeleno. Stlačením tlačidla sa nové zariadenia pridajú do zoznamu a kruh sa opäť zmení na tmavozelený.

> i Pri vytvorení nového projektu sa nové zariadenia načítajú priamo tlačidlom **Find Devices** – nájsť zariadenia.

Tlačidlo **Detect Mode + Devices** zároveň vynúti zistenie zmeny prevádzkového režimu. Napríklad po nakonfigurovaní servera 1060/1 na aktualizáciu ostatných zariadení sa režim zmení z FULL MODE na ACTIVE MODE. Po zrušení tejto konfigurácie alebo odpojení servera sa môže zmeniť z ACTIVE MODE na FULL MODE.

Zmenu režimu potvrdí dialógové okno. Zistený režim sa zobrazí v hornej lište aplikácie aj v sekcii **Commands** – príkazy.

> i Zmena prevádzkového režimu nemení farbu kruhu vľavo od tlačidla **Detect Mode + Devices**.

> i Dialógové okno oznamujúce režim FULL MODE sa zobrazuje iba pri použití tlačidla **Detect Mode + Devices**. Pri otvorení projektu po vyhľadaní zariadení sa toto dialógové okno nezobrazuje.

## 10.4 Informácie o zariadeniach

Pri každom zariadení sa zobrazujú informácie, ktoré sa môžu meniť podľa operácie vykonávanej aplikáciou IPerUpgrade.

| Stĺpec | Význam |
|---|---|
| **Selected** – vybrané | Slúži na výber zariadenia. |
| **ID** – identifikátor | Jedinečný identifikátor zariadenia. |
| **Mac address** – MAC adresa | MAC adresa zariadenia. |
| **IP address** – IP adresa | IP adresa zariadenia. |
| **Status** – stav | Aktuálny stav zariadenia, označený ikonou podľa tabuľky nižšie. |

| Stĺpec | Význam |
|---|---|
| **Type** – typ | Typ zariadenia. |
| **Model** – model | Model zariadenia. |
| **Version** – verzia | Nainštalovaná verzia firmvéru. |
| **Mode** – režim | Zistený typ systému; uvádza sa iba pri niektorých zariadeniach. |
| **Progress** – priebeh | Nahrávanie aktualizačného súboru označuje zelený ukazovateľ, aktualizáciu firmvéru červený ukazovateľ. |
| **Topologic code** – topologický kód | Poloha zariadenia v topológii systému. Pri nenakonfigurovanom zariadení sa zobrazuje jeho MAC adresa. |
| **Version match** – zhoda verzie | Zhoda nainštalovaného firmvéru s importovaným aktualizačným súborom, označená ikonou podľa tabuľky nižšie. |
| **Command** – príkaz | Obsahuje tlačidlo na reštart zariadenia. |

Význam ikon v stĺpci **Status** – stav:

| Ikona | Stav | Význam |
|---|---|---|
|  | **Alive** – dostupné | Vybrané zariadenie odpovedá. |
|  | **Dead** – nedostupné | Vybrané zariadenie neodpovedá. |
|  | **Unknown** – neznámy | Zariadenie nie je vybrané alebo sa čaká na jeho odpoveď. |
|  | **Upload/Upgrade** – nahrávanie/aktualizácia | Prebieha nahrávanie aktualizačného súboru alebo aktualizácia firmvéru. |
|  | **Fail** – zlyhanie | Aktualizácia zariadenia zlyhala. |

Význam ikon v stĺpci **Version match** – zhoda verzie:

| Ikona | Stav | Význam |
|---|---|---|
|  | **Matches** – zhoduje sa | Firmvér zariadenia zodpovedá importovanému aktualizačnému súboru. |
|  | **Does not match** – nezhoduje sa | Firmvér zariadenia nezodpovedá importovanému aktualizačnému súboru. |
|  | **Unknown** – neznámy | Aktualizačný súbor zatiaľ nebol importovaný. |

Typy a modely zariadení sú uvedené v prílohe A.

Kliknutím na hlavičku stĺpca možno zoznam zariadení zoradiť vzostupne alebo zostupne.

### 10.5 Odstránenie odpojených zariadení zo zoznamu

Zariadenia, ktoré už nie sú pripojené k systému, sa v zozname zobrazujú s červenou šípkou ⬇ .

V systéme bez servera 1060/1 stlačte tlačidlo **Find Devices** – nájsť zariadenia a v zobrazenom dialógovom okne zvoľte **Yes** – áno. Aplikácia vykoná nové vyhľadávanie a odpojené zariadenia zo zoznamu odstráni.

Ak zvolíte **No** – nie, aplikácia iba pridá nové zariadenia, rovnako ako pri použití tlačidla **Detect Mode + Devices** – zistiť režim + zariadenia.

V systéme s aspoň jedným serverom 1060/1 zostávajú odpojené zariadenia v zozname. Z výberu na aktualizáciu ich môžete vyradiť položkou **Exclude dead ones** – vylúčiť nedostupné zariadenia.

# 11 TECHNIK Uloženie projektu

Po dokončení aktualizácie v ktoromkoľvek prevádzkovom režime uložte projekt tlačidlom **Save** – uložiť v sekcii **Projects** – projekty.

Pri opätovnom otvorení uloženého projektu tlačidlom **Load** – načítať sa automaticky načíta použitá sieťová karta, znovu sa vyhľadajú zariadenia vrátane nových a zistí sa prevádzkový režim FULL MODE, ACTIVE MODE alebo PASSIVE MODE.

Ak aplikáciu zatvoríte pred uložením projektu, opýta sa, či chcete projekt uložiť.

Projekt uchováva aj názov posledného aktualizačného súboru importovaného do IPerUpgrade. Pri otvorení uloženého projektu sa zobrazí dialógové okno s otázkou, či chcete znova importovať naposledy použitý súbor .mup alebo .xmup. Import potvrďte tlačidlom **Yes** – áno.

Po importe môžete v stĺpci **Version Match** – zhoda verzie overiť, či firmvér zariadení zodpovedá aktualizačnému súboru. Zhodu označuje ikona ✅; nové, ešte neaktualizované zariadenia sú označené ikonou ⛒.

**Ponuka „Automatic polling“**: ak je zvolená (predvolená voľba), polling prebieha cyklicky na každom vybranom zariadení. Ak zrušíte jej výber, sprístupní sa ponuka „Single polling cycle“: jej stlačením sa spustí jedno kolo pollingu všetkých vybraných zariadení od prvého po posledné. Ďalšie kolo spustíte opätovným stlačením ponuky „Single polling cycle“ (výsledok pollingu pozri v odseku Informácie o stave zariadení).

**Ponuka „Invert selection“**: obráti aktuálny výber zariadení (z vybraných na nevybrané a naopak).

**Ponuka „Exclude dead ones“**: zruší výber zariadení, ktoré už nie sú pripojené k systému alebo sú nedostupné cez polling. Tieto zariadenia (ak sú vybrané) sú v stĺpci „Status“ označené červenou šípkou (podrobnosti pozri v odseku Informácie o zariadeniach).

**Ponuka „Exclude updated ones“**: zruší výber zariadení, ktorých verzia firmvéru zodpovedá verzii nahranej v sekcii „Commands“, teda zariadení, ktoré už boli aktualizované (podrobnosti pozri v odseku Sekcia Commands).

## 11.1 Informácie o stave zariadení

V pravej časti sekcie „Devices“ je súhrnná tabuľka o prevádzkovom stave zariadení:

- počet zariadení v stave „Unknown“, teda zariadení, ktoré nie sú vybrané v zozname,
- počet zariadení v stave „Alive“, teda zariadení, ktoré normálne fungujú (odpovedajú na polling),
- počet zariadení v stave „Dead“, teda zariadení, ktoré normálne nefungujú (neodpovedajú na polling),
- počet zariadení v stave „Fail“, teda zariadení, ktorých aktualizácia nebola dokončená,
- počet zariadení v stave „Working“, teda zariadení, ktorých aktualizácia ešte prebieha.

## 11.2 Nové zariadenia pripojené k systému a prevádzkové režimy aplikácie IPerUpgrade

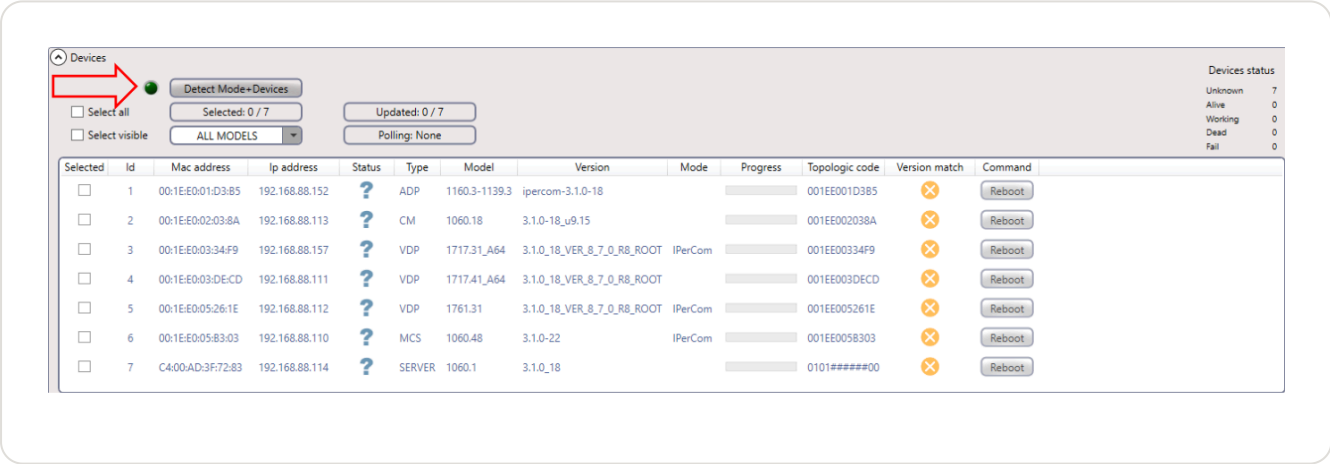
Tlačidlo „Detect Mode + Devices“ umožňuje:

- zistiť prítomnosť nových zariadení pripojených k systému IPerCom,
- zistiť zmenu prevádzkového režimu aplikácie IPerUpgrade počas jej behu.

Obe funkcie sú podrobnejšie vysvetlené nižšie.

### Prítomnosť nových zariadení

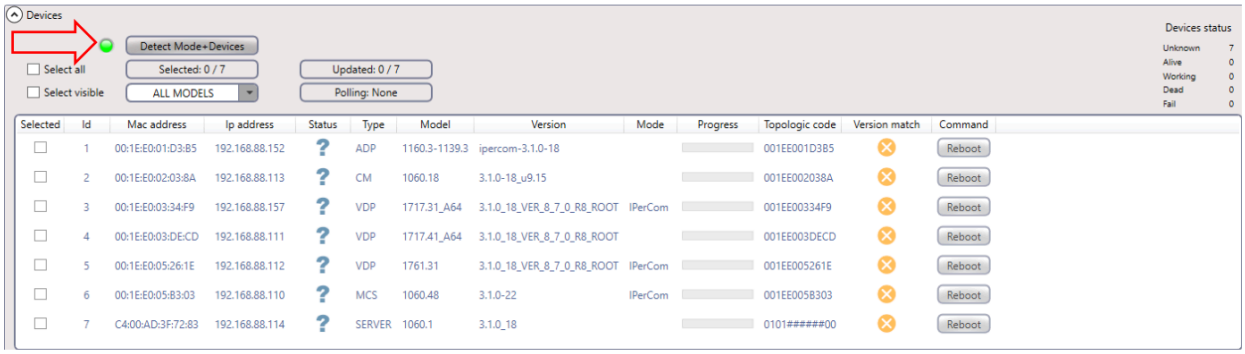
Po importe aktualizačného súboru a stlačení tlačidla „No“ v príslušnom dialógovom okne sa sprístupní sekcia „Devices“, ako ukazuje nasledujúci obrázok:




**Obr. 60** Vyhľadanie zariadení (zelený kruh nesvieti)

Kruh vľavo od tlačidla „Detect Mode + Devices“ nesvieti (pozri červenú šípku na obrázku vyššie).

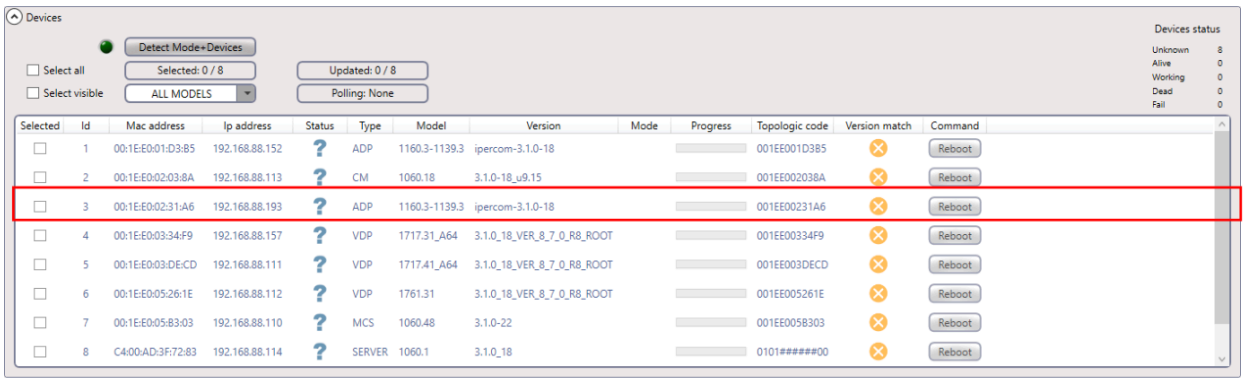
Ak sa k systému pripoja nové zariadenia, kruh sa rozsvieti nazeleno, ako ukazuje obrázok:




**Obr. 61** Pridané nové zariadenie (zelený kruh svieti)

Stane sa tak, ak sa nové zariadenia pripoja k systému počas behu aplikácie IPerUpgrade.

Stlačením tlačidla „Detect Mode + Devices“ sa nové zariadenia pripojené k systému pridajú do zoznamu a kruh sa opäť zmení na tmavozelený:

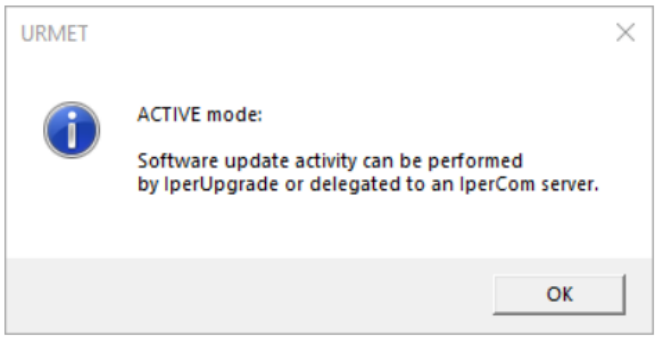



**Obr. 62** Nové zariadenie pridané do zoznamu

Ak sa k systému pripájate vytvorením nového projektu, nové zariadenia sa pridajú priamo do zoznamu vytvoreného tlačidlom „Find Devices“.

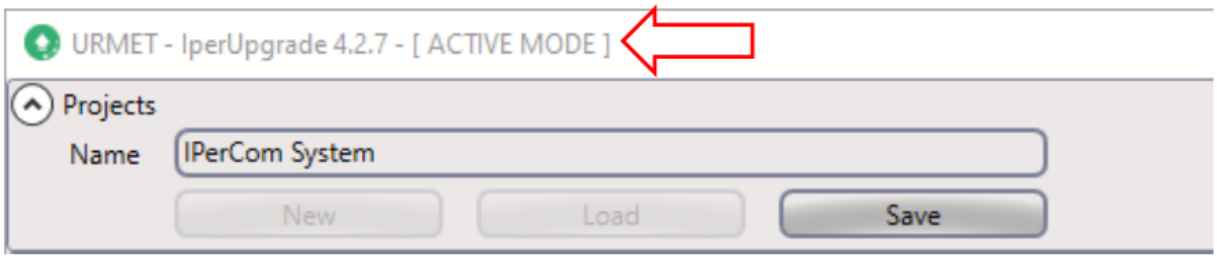
### Zmena prevádzkového režimu

Tlačidlo „Detect Mode + Devices“ je užitočné aj na vynútenie zmeny prevádzkového režimu aplikácie IPerUpgrade počas jej behu. Ak napríklad nakonfigurujete server 1060/1 na aktualizáciu ostatných zariadení systému, prevádzka IPerUpgrade sa prepne z FULL MODE na ACTIVE MODE. Stlačením tlačidla „Detect Mode + Devices“ vynútite túto zmenu režimu, čo potvrdí nasledujúca správa:



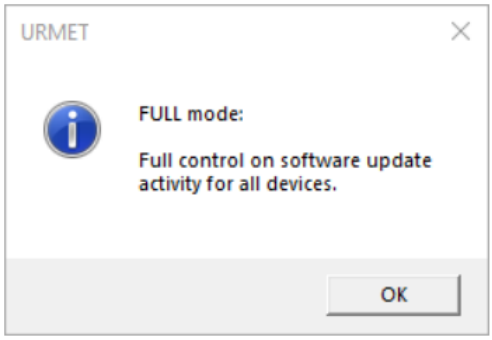

**Obr. 63** Prepnutie do aktívneho režimu

Zmena režimu sa zobrazí v hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou):




**Obr. 64** Aktívny režim

Podobná správa sa zobrazí, ak server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení systému už nie je nakonfigurovaný na túto činnosť alebo je odpojený od systému (opäť po stlačení tlačidla „Detect Mode + Devices“):




**Obr. 65** Prepnutie do plného režimu

Prevádzkový režim sa zobrazuje aj v sekcii „Commands“, ako je popísané v príslušnom odseku.

Zmena prevádzkového režimu sa nijako neprejaví zmenou farby zeleného kruhu vľavo od tlačidla „Detect Mode + Devices“.

Viac informácií o ACTIVE MODE nájdete v odseku Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

Vyskakovacia správa týkajúca sa FULL MODE sa zobrazuje iba po stlačení tlačidla „Detect Mode + Devices“, nie pri otvorení projektu po vyhľadaní zariadení.

## 11.3 Informácie o zariadeniach

Pri každom zariadení sa zobrazuje rad informácií, ktoré sa môžu líšiť podľa operácie vykonávanej v IPerUpgrade. Tieto informácie sú zoskupené do stĺpcov, ktorých názov, význam, hodnoty a prípadná ikona sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

| Názov stĺpca | Význam / možné hodnoty | Ikona |
|---|---|---|
| Selected | Políčko na výber/zrušenie výberu zariadenia | / |
| ID | Jedinečný identifikátor zariadenia | – |
| Mac address | MAC adresa zariadenia | – |
| IP address | IP adresa zariadenia | – |
| Status | Alive: zariadenie, ktoré je vybrané, odpovedá na polling | |
| | Dead: zariadenie, ktoré je vybrané, neodpovedá na polling (napr. nie je pripojené k systému alebo je chybné) | |
| | Unknown: zariadenie nie je vybrané alebo aplikácia čaká na odpoveď zariadenia | |
| | Upload/Upgrade: prebieha nahrávanie alebo aktualizácia firmvéru zariadenia | |
| | Fail: aktualizácia zlyhala | |
| Type | Typ zariadenia (*) | – |
| Model | Model zariadenia (*) | – |
| Version | Verzia firmvéru v zariadení | – |
| Mode | Zistený typ systému (stĺpec je vyplnený iba pri niektorých zariadeniach) | – |

| Názov stĺpca | Význam / možné hodnoty | Ikona |
|---|---|---|
| Progress | Priebeh fázy nahrávania a aktualizácie | Ukazovateľ priebehu: zelený pri nahrávaní, červený pri aktualizácii |
| Topologic code | Poloha zariadenia v topologickej štruktúre systému (**) | — |
| Version match | Matches: importovaná verzia firmvéru zodpovedá verzii, ktorá už je v zariadení |  |
| | Does not match: importovaná verzia firmvéru nezodpovedá verzii, ktorá už je v zariadení |  |
| | Unknown: zatiaľ nebola importovaná žiadna aktualizácia firmvéru |  |
| Command | Tlačidlo na reštart zariadenia | — |

Tabuľka 5: význam ikon

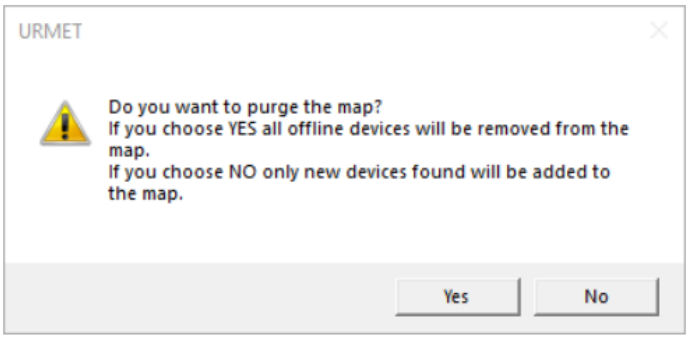
(*) Typy a modely zariadení sú uvedené v PRÍLOHE A: TYPY A MODELY ZARIADENÍ. (**) Ak zariadenie nie je nakonfigurované, zobrazí sa jeho MAC adresa.

i Zoznam nájdených zariadení možno zoradiť vzostupne alebo zostupne podľa hodnôt v ktoromkoľvek stĺpci jednoduchým kliknutím myšou na hlavičku stĺpca.

## 11.4 Odstránenie zariadení, ktoré už nie sú v systéme, zo zoznamu

Ak niektoré zariadenia už nie sú pripojené k systému (napr. pre poruchu), zobrazia sa v sekcii „Devices“ s červenou šípkou ( ⬇ ).

V systémoch bez servera 1060/1 ich zo zoznamu odstránite jednoducho stlačením tlačidla „Find Devices“. V takom prípade sa zobrazí nasledujúce dialógové okno:




**Obr. 66** Odstránenie zariadení, ktoré už nie sú pripojené k systému, zo zoznamu

Ak stlačíte tlačidlo „Yes“, IPerUpgrade vykoná nové vyhľadávanie iba zariadení pripojených k systému IPerCom: zariadenia označené červenou šípkou sa už nezobrazia.

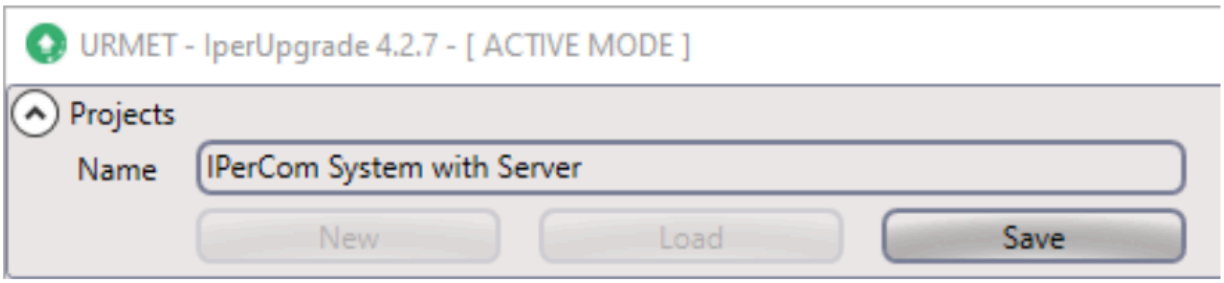
Tlačidlo „No“ má rovnaký účinok ako tlačidlo „Detect Mode + Devices“, teda iba pridá do zoznamu nové zariadenia pripojené k systému.

V systémoch s aspoň jedným serverom 1060/1 sa zariadenia, ktoré už nie sú pripojené k systému, naďalej zobrazujú v zozname s príslušnou červenou šípkou. Z aktualizácie ich možno vylúčiť tlačidlom „Exclude dead ones“.

TECHNIK

# 12 Uloženie projektu

Po skončení aktualizácie (FULL MODE alebo ACTIVE MODE/PASSIVE MODE) môžete projekt uložiť tlačidlom „Save“ v sekcii „Projects“:

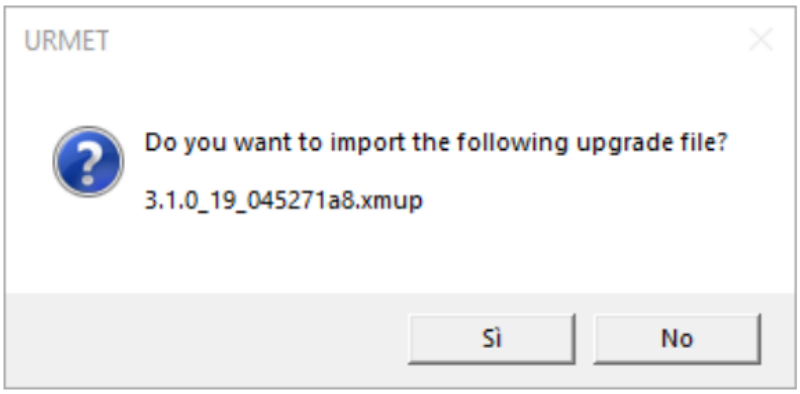



**Obr. 67** Tlačidlo „Save“

Pri opätovnom otvorení projektu tlačidlom „Load“ sa automaticky načíta sieťová karta a automaticky sa vykoná nové vyhľadanie zariadení: takto možno zistiť prítomnosť prípadných nových zariadení pripojených k systému. Nakoniec sa zistí aj prevádzkový režim (FULL MODE, ACTIVE MODE alebo PASSIVE MODE).

i Ak sa aplikácia IPerUpgrade zatvorí omylom pred uložením projektu, aplikácia sa vás stále opýta, či chcete projekt uložiť.

V projekte sa ukladá aj názov posledného aktualizačného súboru importovaného do IPerUpgrade. Pri otvorení už uloženého projektu sa vás preto v dialógovom okne opýta, či chcete otvoriť posledný predtým nahraný súbor mup alebo xmup:




**Obr. 68** Výzva na import aktualizačného súboru

Tlačidlo „Yes“ umožní importovať aktualizačný súbor zobrazený vo vyskakovacom okne.

To môže byť užitočné na kontrolu, či je verzia firmvéru zariadení zhodná s práve importovanou verziou (symbol ✅ v stĺpci „Version Match“).

Ak sa do systému pridali nové zariadenia, zobrazia sa v zozname so symbolom ⛒ v stĺpci „Version Match“, teda ako zariadenia, ktoré ešte neboli aktualizované.

TECHNIK

# 13 Videotelefóny na mieru (custom)

Okrem oficiálnych aktualizačných súborov systému IPerCom zverejnených na webovej stránke www.urmet.com a v Urmet Cloud (súbory s príponou .mup alebo .xmup) je možné vytvoriť ďalšie aktualizačné súbory nazývané custom (na mieru). Tieto aktualizačné súbory (vždy s príponou .mup alebo .xmup) umožňujú prispôsobiť nasledujúce videotelefóny:

| Systém | Zariadenie | Ref. |
|---|---|---|
| IPerCom | Videotelefón 7″ MAX | 1717/3x-4x |
| | Videotelefón 10″ MAX | 1717/21-21U-22-22U-23-23U |
| | Videotelefón 7″ VOG7 | 1761/31-31U-32-33-33U |
| | Videotelefón 7″ Basic | 1741/1-2-3 |
| | Videotelefón 10″ | 1761/23 |

Tabuľka 6: zoznam videotelefónov, ktoré možno prispôsobiť

Prispôsobenie sa týka najmä grafického rozhrania a pridania/odstránenia aplikácií. Videotelefóny aktualizované pomocou prispôsobených aktualizačných súborov sa nazývajú custom videotelefóny.

Custom aktualizačné súbory systému IPerCom (s príponou .mup alebo .xmup) obsahujú príslušný custom aktualizačný súbor jedného alebo všetkých videotelefónov uvedených v tabuľke 6.

Na vytvorenie custom aktualizačných súborov systému IPerCom a custom aktualizačných súborov videotelefónov kontaktujte technický servis Urmet.

Ak sú v systéme IPerCom custom videotelefóny, pri aktualizácii systému treba zohľadniť tieto 2 body:

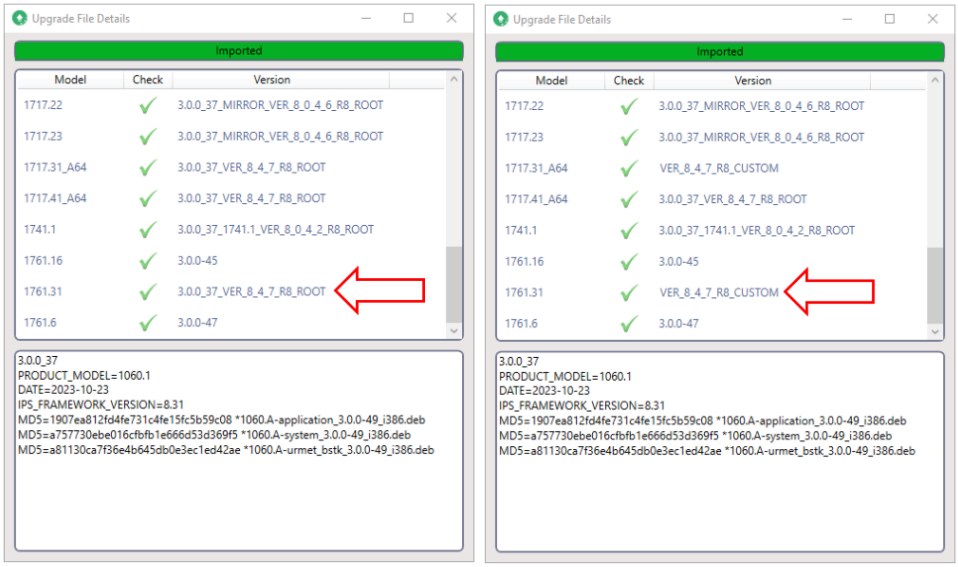
- pre rovnaký typ videotelefónov (spomedzi uvedených v tabuľke 6) môže aktualizačný súbor systému IPerCom obsahovať buď custom súbor, alebo non-custom súbor,
- server 1060/1 nemôže vždy aktualizovať custom videotelefóny.

Prvý bod znamená, že ak prispôsobenia nie sú pre konkrétny typ videotelefónu rovnaké, je potrebné vykonať viacero aktualizácií.

Druhý bod znamená, že aktualizácia systému zo servera 1060/1 nie je vždy možná a treba použiť aplikáciu IPerUpgrade.

Tieto body budú zdôraznené ďalej.

Po importe aktualizačného súboru systému IPerCom do IPerUpgrade (s príponou .mup alebo .xmup) sú aktualizačné súbory videotelefónov z tabuľky 6, ak nejde o custom súbor, označené príponou ROOT; v opačnom prípade sú označené príponou (identifikátorom) pridelenou pri vytvorení custom aktualizačného súboru videotelefónu. Vidno to na nasledujúcom obrázku:



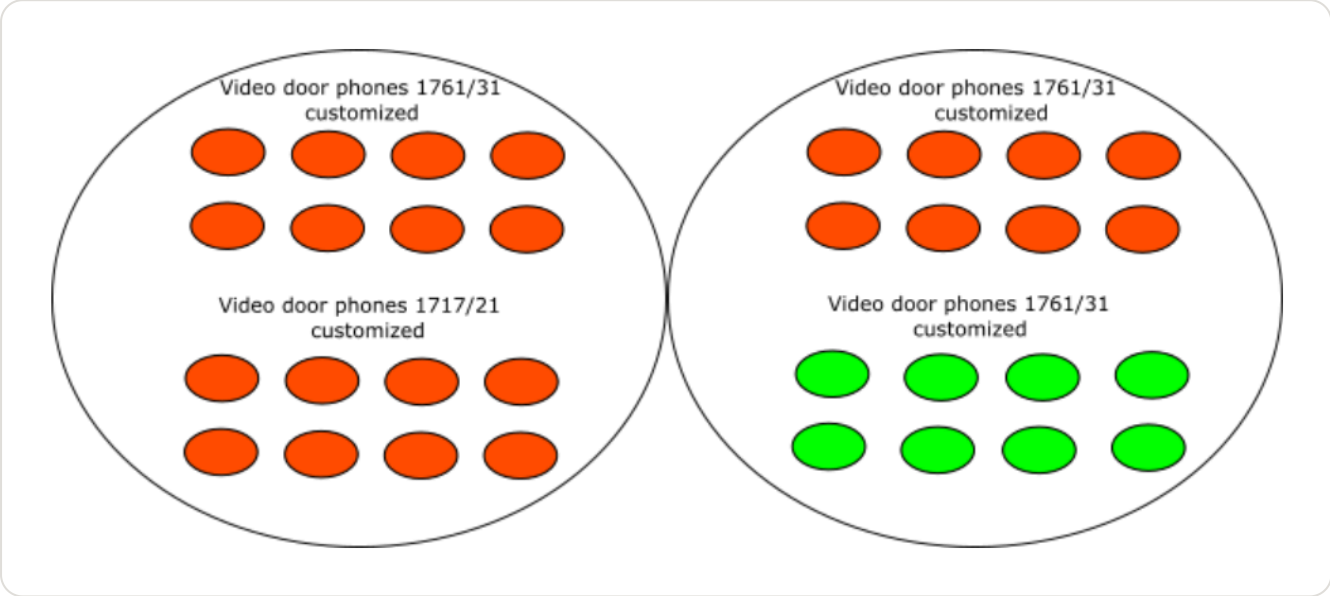

**Obr. 69** Aktualizačné súbory videotelefónov s príponami ROOT a CUSTOM

Je dôležité zdôrazniť, že aby server 1060/1 mohol aktualizovať custom videotelefóny, identifikátory aktuálnej verzie a verzie, ktorú chcete nainštalovať, musia byť rovnaké.

V systéme sa môžu vyskytnúť tieto 2 bežné prípady:

1. požadované prispôsobenia sú rovnaké pre všetky videotelefóny (alebo všeobecnejšie, pre ten istý model videotelefónu sú prispôsobenia rovnaké),
2. pre ten istý model videotelefónu sú požadované rôzne prispôsobenia (napríklad niektoré videotelefóny sú custom a iné nie).

Tieto 2 rôzne prípady znázorňuje nasledujúci obrázok:




**Obr. 70** Rovnaké (vľavo) a rôzne (vpravo) prispôsobenia

V každom z uvedených 2 prípadov odporúčame postupovať podľa nasledujúceho opisu v závislosti od toho, či má systém server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu ostatných zariadení.

> i PRÍLOHA B: AKO AKTUALIZOVAŤ CUSTOM A NON-CUSTOM VIDEOTELEFÓNY obsahuje tabuľku s prípadmi, v ktorých môže custom alebo non-custom videotelefón aktualizovať IPerUpgrade alebo server prostredníctvom custom alebo non-custom aktualizačného súboru.

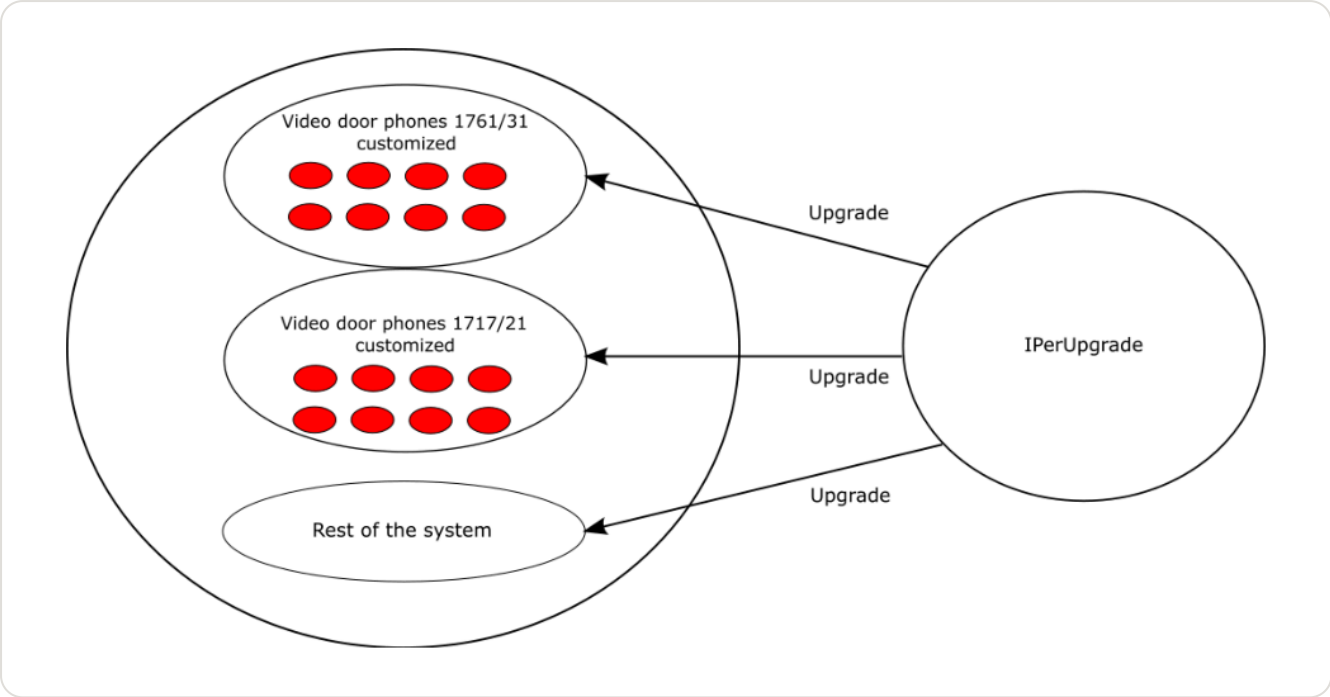
## 13.1 Rovnaké prispôsobenia pre všetky modely videotelefónov

### V systéme nie je server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

Aktualizáciu treba vždy vykonať prostredníctvom IPerUpgrade v FULL MODE (pozri odsek Aktualizácia celého systému (FULL MODE)) pomocou custom aktualizačného súboru systému IPerCom (súbor mup alebo xmup): takto sa videotelefóny uvedené v tabuľke 6 (jeden alebo viac modelov) stanú custom. Po ich prispôsobení ich môže IPerUpgrade opäť zmeniť na non-custom alebo aktualizovať aktualizačným súborom s iným identifikátorom, než mal predchádzajúci. To znamená, že IPerUpgrade nemá pri aktualizácii videotelefónov žiadne obmedzenia.

> i Podrobnosti o identifikátore aktualizačného súboru vám poskytne technický servis Urmet.

Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:




**Obr. 71** Aktualizácia systému bez servera 1060/1

Všetky ďalšie neskôr pridané videotelefóny alebo zariadenia treba aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade.

Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

### V systéme je aspoň jeden server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

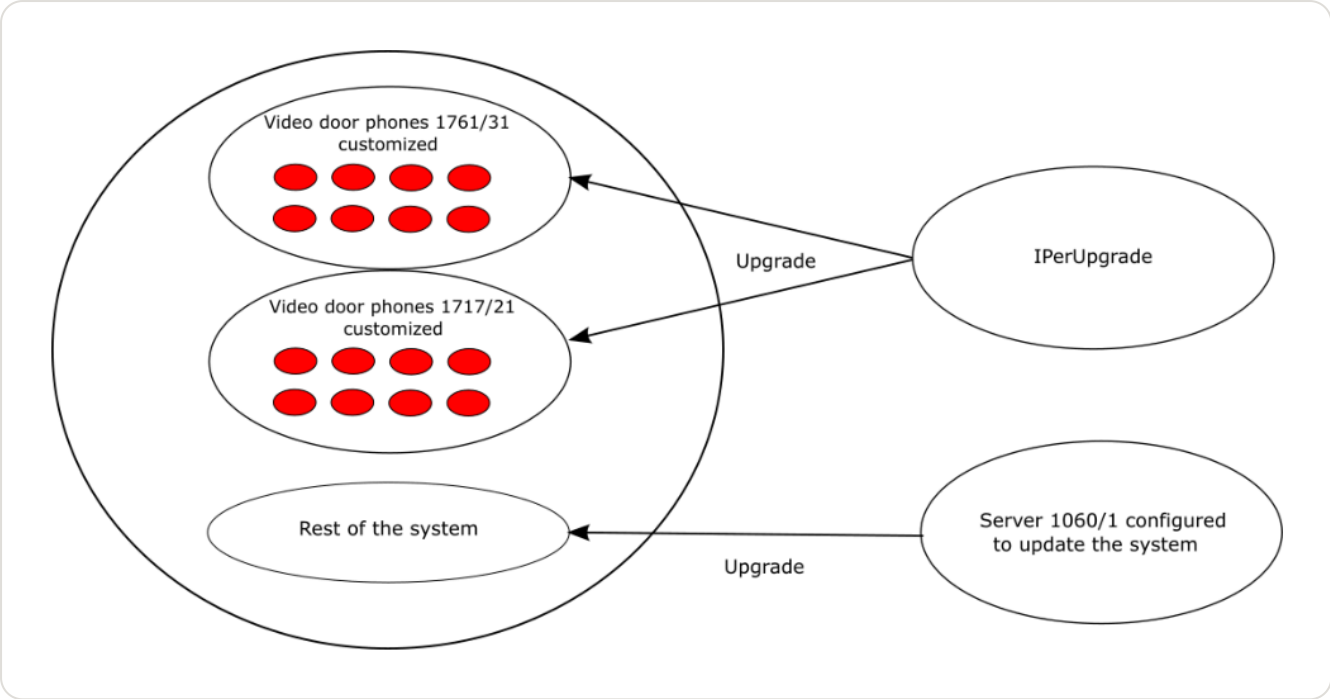
Podľa toho, či je systém nakonfigurovaný, možno postupovať jedným z týchto spôsobov.

### Systém je nainštalovaný a už funguje

Aktualizáciu možno vykonať prostredníctvom IPerUpgrade v ACTIVE MODE a PASSIVE MODE (pozri odsek Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE).

Keďže v ACTIVE MODE sa o aktualizáciu videotelefónov stará IPerUpgrade, ako bolo uvedené, nemá pri ich aktualizácii žiadne obmedzenia, teda môže ich opäť zmeniť na non-custom alebo aktualizovať aktualizačným súborom s iným identifikátorom, než mal predchádzajúci.

Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:



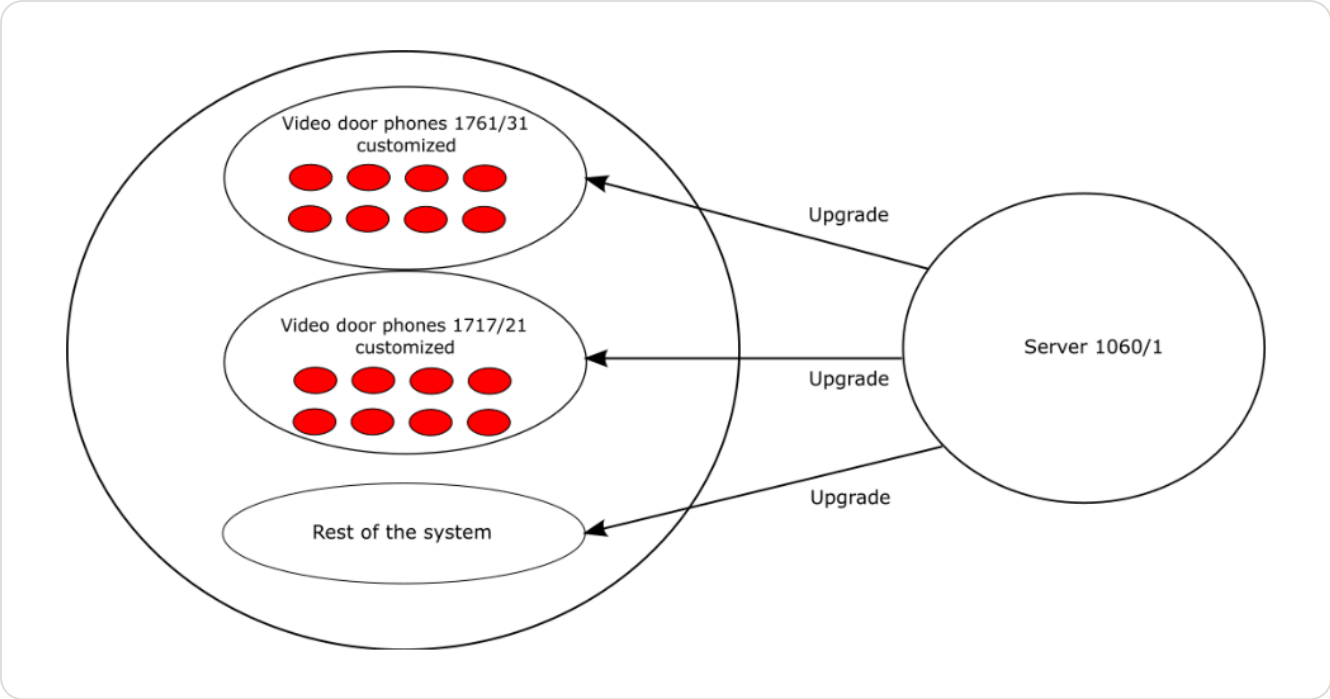

**Obr. 72** Aktualizácia systému pomocou IPerUpgrade a servera 1060/1 nakonfigurovaného na aktualizáciu zariadení

### Systém je práve nainštalovaný, ale ešte nie je nakonfigurovaný

Ako alternatívu k predchádzajúcemu postupu môžete postupovať takto:

- pomocou aplikácie IPerUpgrade aktualizujte server 1060/1 (odpojený od systému) požadovaným custom aktualizačným súborom systému,
- pomocou konfigurátora IPerCom vytvorte základnú konfiguráciu IPerCom, ktorá obsahuje iba server 1060/1,
- pomocou konfigurátora IPerCom nakonfigurujte server 1060/1 tak, aby mohol aktualizovať ostatné zariadenia systému,
- takto vytvorenú konfiguráciu rozošlite do servera 1060/1,
- pripojte server 1060/1 k systému.

Server 1060/1 tak bude môcť aktualizovať ostatné zariadenia v systéme a prispôsobiť videotelefóny. Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:




**Obr. 73** Aktualizácia systému so serverom 1060/1 nakonfigurovaným na aktualizáciu zariadení

Všetky ďalšie neskôr pridané zariadenia možno aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade alebo servera 1060/1. Jedinou výnimkou je pridanie custom videotelefónov, ktorých identifikátor sa líši od identifikátora v súbore mup alebo xmup už nainštalovanom v systéme: v tomto prípade sa musí aktualizácia vykonať z IPerUpgrade.

Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

## 13.2 Rovnaké videotelefóny s rôznymi prispôsobeniami

### V systéme nie je server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

Aktualizáciu treba vykonať vo viacerých reláciách prostredníctvom IPerUpgrade v FULL MODE tlačidlom „Selective Update“ (pozri odsek Selektívna aktualizácia (FULL MODE)).

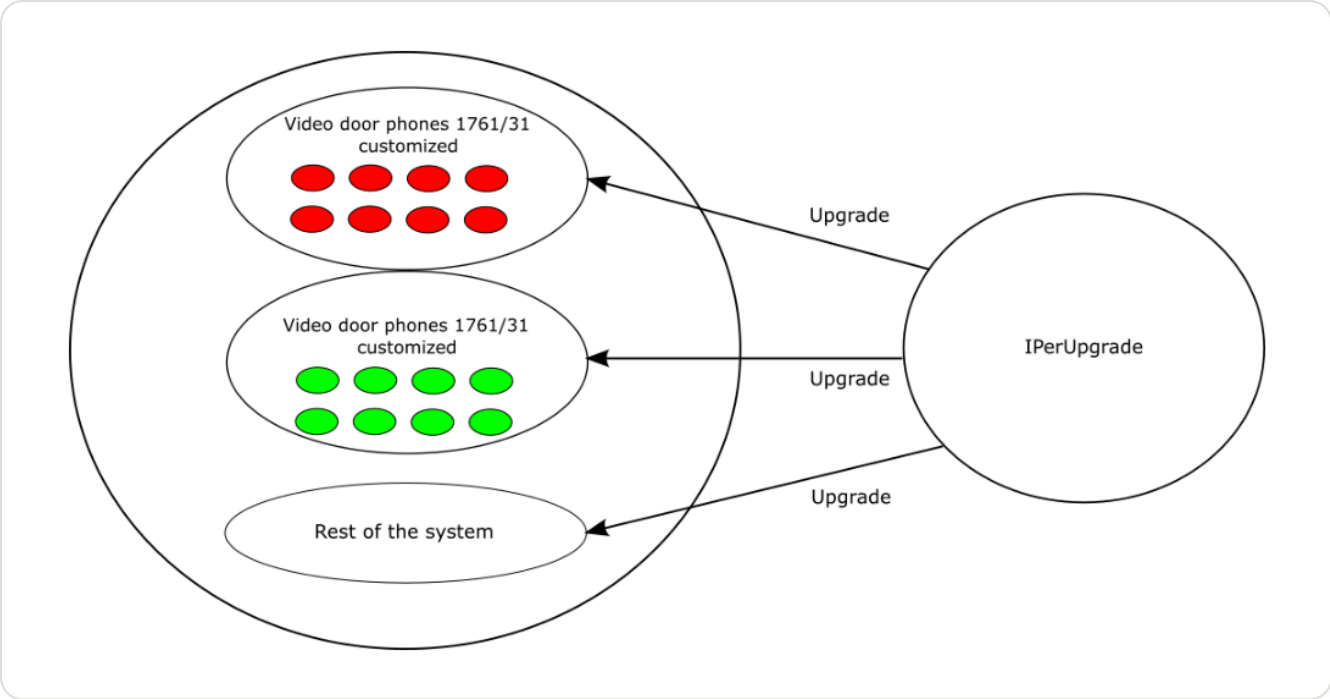
Pre každú požiadavku na prispôsobenie je totiž potrebné:

- vybrať videotelefóny, pre ktoré bolo požadované dané prispôsobenie,
- importovať do IPerUpgrade požadovaný custom súbor mup alebo xmup a vykonať aktualizáciu.

V poslednej relácii aktualizácie možno aktualizovať aj zvyšok systému.

Takto sa videotelefóny uvedené v tabuľke 6 stanú custom. Po ich prispôsobení ich môže IPerUpgrade opäť zmeniť na non-custom alebo aktualizovať aktualizačným súborom s iným identifikátorom, než mal predchádzajúci. To znamená, že IPerUpgrade nemá pri aktualizácii videotelefónov žiadne obmedzenia.

Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:




**Obr. 74** Aktualizácia systému bez servera 1060/1

Všetky ďalšie neskôr pridané videotelefóny alebo zariadenia treba aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade.

Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

#### V systéme je aspoň jeden server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

Postup je podobný ako v prípade systému bez servera 1060/1, jediným rozdielom je, že selektívna aktualizácia sa vykonáva v ACTIVE MODE (pozri odsek Selektívna aktualizácia (ACTIVE MODE)).

> i Po aktualizácii servera 1060/1 server neaktualizuje custom videotelefóny, ktoré boli predtým aktualizované pomocou IPerUpgrade, pretože identifikátory sú rozdielne.

Všetky ďalšie neskôr pridané zariadenia možno aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade alebo servera 1060/1. Jedinou výnimkou je pridanie custom videotelefónov, ktorých identifikátor sa líši od identifikátora v súbore mup alebo xmup už nainštalovanom v serveri 1060/1: v tomto prípade sa musí aktualizácia vykonať z IPerUpgrade.

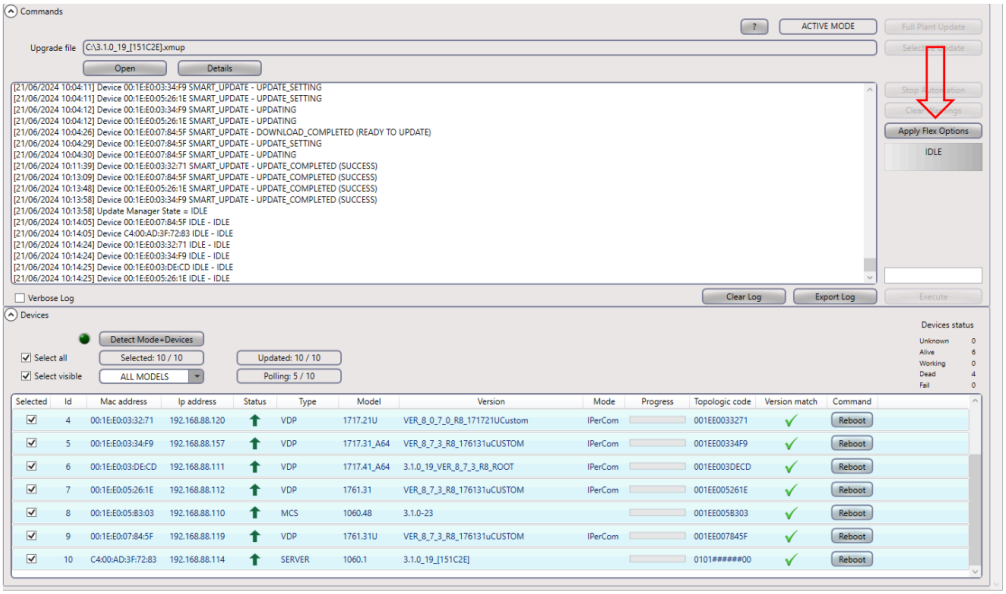
Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

## 13.3 Flex Options

Tlačidlo „Apply Flex Options“ súvisí s použitím prispôsobených aktualizačných súborov systému IPerCom, konkrétne sa týka vynútenia domovskej stránky a tapety na custom videotelefónoch podľa toho, čo bolo nastavené v custom aktualizácii.

Po skončení fázy custom aktualizácie môže byť domovská stránka a tapeta custom videotelefónov takáto:

- ak pred custom aktualizáciou boli domovská stránka a tapeta predvolené, vynútia sa podľa nastavenia v custom aktualizácii,
- ak pred custom aktualizáciou boli custom domovská stránka a tapeta odlišné od predvolených, zostanú nezmenené.



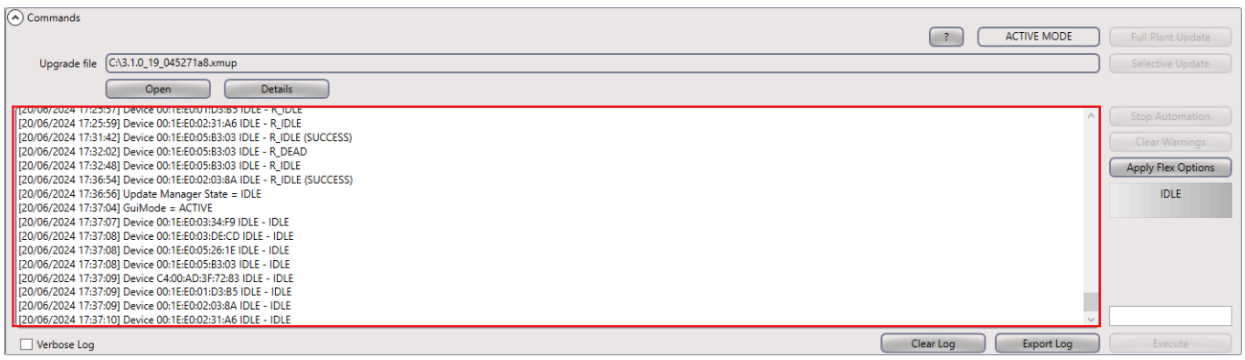

**Obr. 75** Custom aktualizácia ukončená

Ak po custom aktualizácii stlačíte tlačidlo „Apply Flex Options“ (červená šípka), domovská stránka a tapeta vybraných custom videotelefónov sa vynútia podľa nastavenia vybraného v custom aktualizácii.

TECHNIK

# 14 Záznamy (logy) IPerUpgrade

V sekcii „Commands“ je pole (označené červenou), v ktorom sa zobrazujú záznamy (logy) IPerUpgrade, teda história operácií vykonaných aplikáciou, ako ukazuje nasledujúci obrázok:




**Obr. 76** Záznamy IPerUpgrade

Záznamy možno:

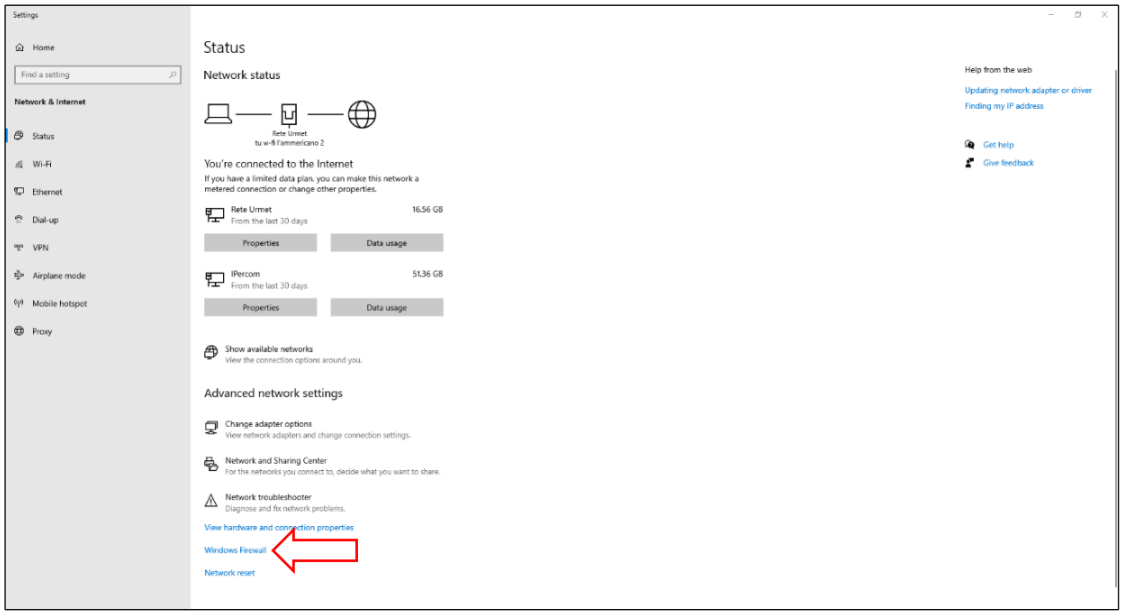
- vymazať tlačidlom „Clear log“,
- exportovať do súboru tlačidlom „Export log“ (cesta k súboru sa zapíše do záznamov),
- zobraziť podrobnejšie zaškrtnutím políčka „Verbose log“.

TECHNIK

# 15 Riešenie problémov

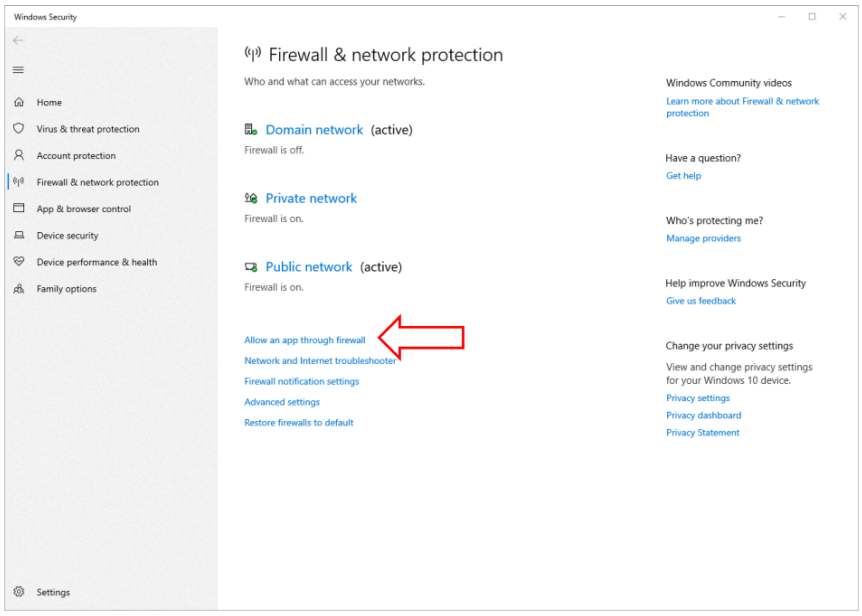
## 15.1 IPerUpgrade nenájde zariadenia pripojené k systému

Ak tlačidlo „Find Devices“ nenájde žiadne zo zariadení pripojených k systému, je potrebné overiť, či komunikácia medzi systémom IPerCom a aplikáciou IPerUpgrade v IP sieti funguje správne. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v pravom dolnom rohu monitora počítača a vyberte položku „Open Network and Internet settings“. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



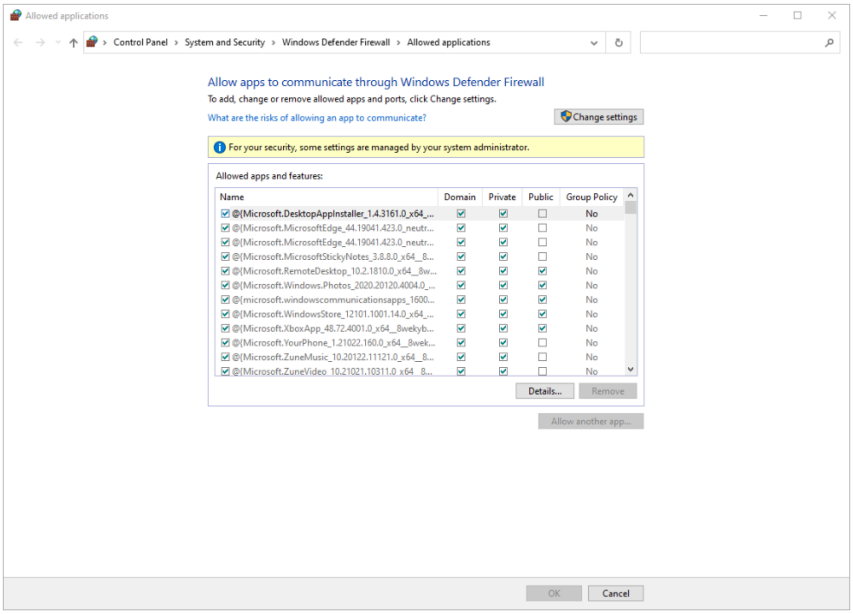

**Obr. 77** Zoznam dostupných sietí

Stlačte položku „Windows Firewall“ (červená šípka). Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



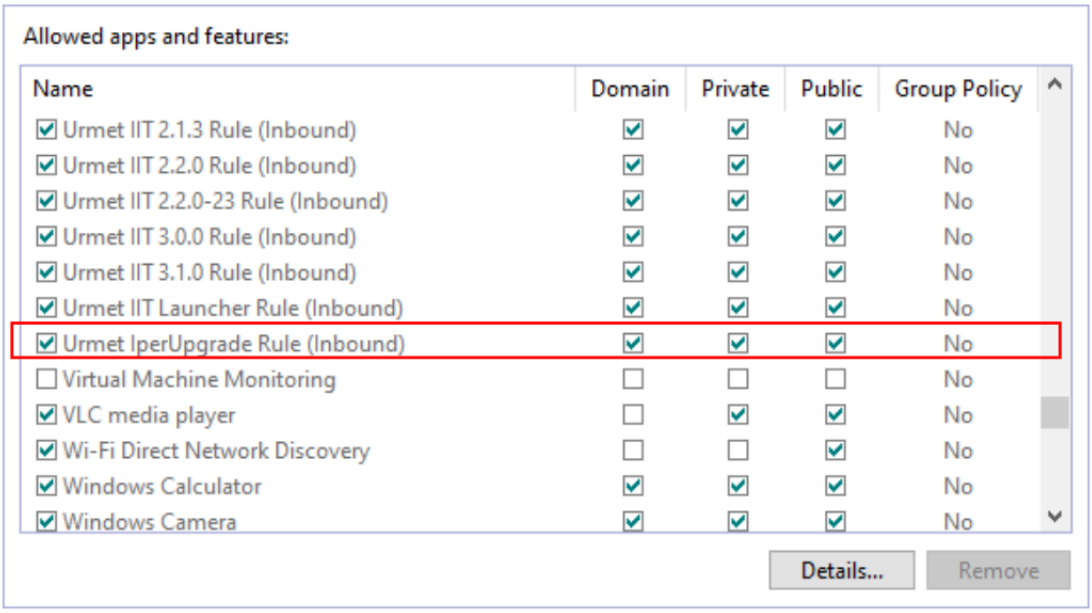

**Obr. 78** Brána firewall a ochrana siete

Stlačte položku „Allow an app through Firewall“ (červená šípka). Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:




**Obr. 79** Nastavenia brány firewall pre rôzne aplikácie

V zozname vyššie nájdite položku „Urmet IPerUpgrade Rule (Inbound)“ a skontrolujte, či sú zaškrtnuté všetky 3 políčka, ako ukazuje obrázok nižšie (červený rámček):




**Obr. 80** Pravidlá brány firewall správne nastavené pre aplikáciu IPerUpgrade

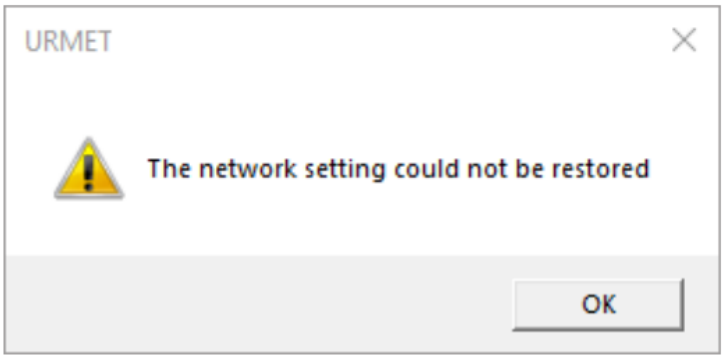
Ak nie, stlačte tlačidlo „Change settings“ (obr. 78), vyberte položku „Urmet IPerUpgrade Rule (Inbound)“, uistite sa, že sú zaškrtnuté všetky 3 políčka, a potvrďte tlačidlom „OK“.

## 15.2 IPerUpgrade zobrazuje nesprávnu IP adresu sieťového rozhrania

Ak sieťové rozhranie, ktorým sa pripájate k systému IPerCom, zobrazuje v rozbaľovacej ponuke „Local IP“ nesprávnu IP adresu, skontrolujte, či na danom sieťovom rozhraní nie je nastavená druhá IP adresa. Aby aplikácia IPerUpgrade fungovala správne, sieťové rozhranie, ktorým váš počítač komunikuje so sieťou IPerCom, musí mať jedinú (statickú alebo dynamickú) IP adresu. Ak je s tým istým sieťovým rozhraním spojených viac IP adries, správna funkcia aplikácie nie je zaručená.

## 15.3 IPerUpgrade nedokáže obnoviť sieťové parametre

Pri otvorení už uloženého projektu môže IPerUpgrade zobraziť túto správu:




**Obr. 81** Nie je možné obnoviť sieťové parametre

Znamená to, že ste sa k systému IPerCom pripojili cez iné sieťové rozhranie ako predtým, a preto sa zmenila MAC adresa.

Ak chcete projekt otvoriť znova, po stlačení „OK“ v uvedenom okne vyberte nové sieťové rozhranie v rozbaľovacej ponuke „Local IP“ a stlačením tlačidla „Find Devices“ znova získajte zoznam zariadení.

Potom stlačte tlačidlo „Save“ a uložte nové sieťové parametre.

## 15.4 IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia

Počas fázy aktualizácie (v FULL MODE, ACTIVE MODE aj PASSIVE MODE) je predvolene aktívny automatický mechanizmus na obnovu po chybách a opakovanie cyklu aktualizácie (najviac 5-krát), ak sa jedno alebo viac zariadení nepodarí aktualizovať. V ACTIVE MODE automatika zabezpečuje aj prechod do PASSIVE MODE.

Ak po 5 cykloch aktualizácie IPerUpgrade nedokáže aktualizovať jedno alebo viac zariadení, zobrazí sa obrazovka podobná nasledujúcej:

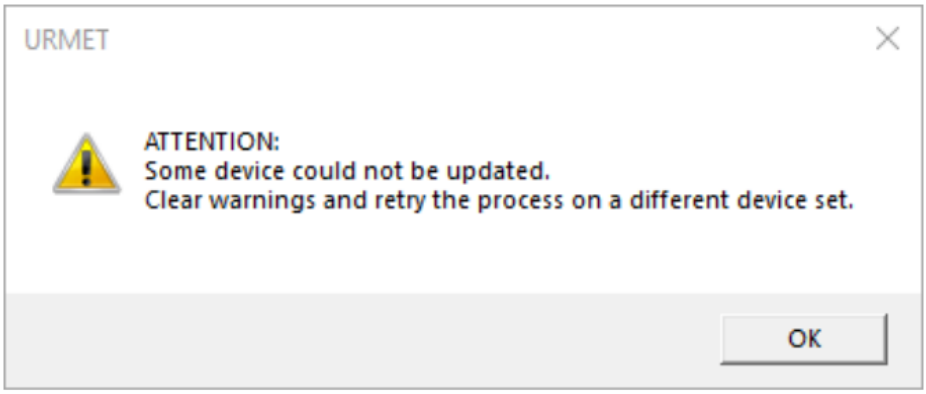
Neaktualizované zariadenia sú v stĺpci „Status“ označené symbolom ⚠.

K tomu môže dôjsť z rôznych dôvodov, z ktorých najčastejšie sú tieto:

- aktualizácia trvá dlhšie ako zvyčajne (systémy s mnohými zariadeniami),
- medzi počítačom a systémom IPerCom nie je spojenie,

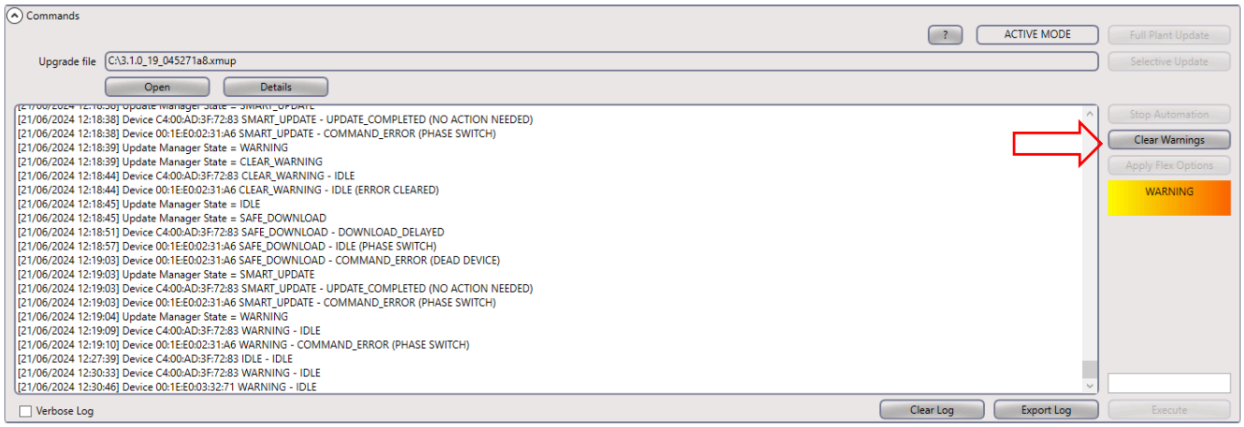
- zariadenia so zobrazeným symbolom nefungujú správne.

V jednom z týchto prípadov sa zobrazí nasledujúce dialógové okno:




**Obr. 82** Dialógové okno pri neúspešnej aktualizácii zariadenia

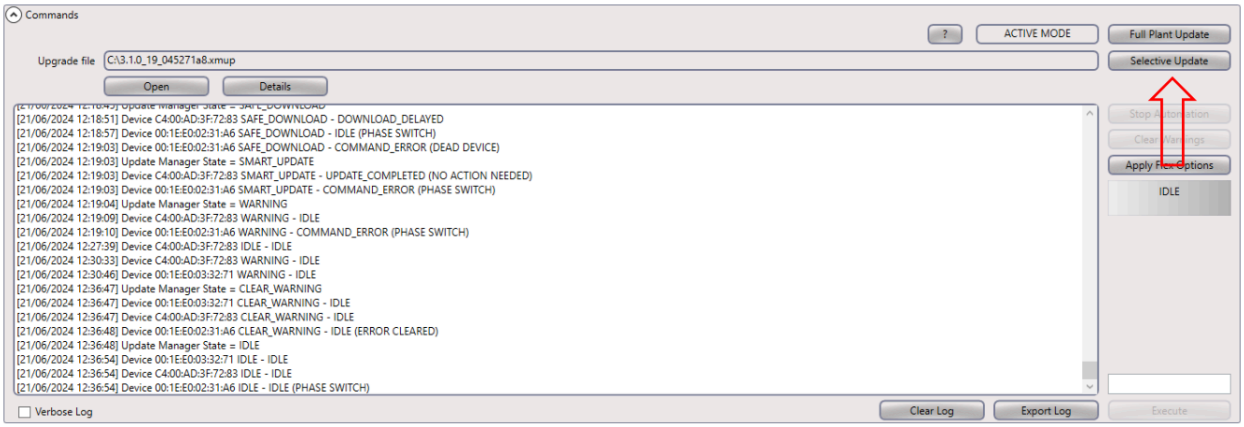
Po stlačení tlačidla „OK“ dialógové okno zmizne a pred ďalším pokusom o aktualizáciu systému je potrebné stlačiť tlačidlo „Clear Warnings“:




**Obr. 83** Tlačidlo Clear Warnings

Aplikácia IPerUpgrade potom zobrazí v stĺpci „Status“ symbol . Zariadenie, ktoré nekomunikuje s aplikáciou IPerUpgrade.

Tlačidlá „Full Plant Update“ a „Selective Update“ sú teraz dostupné na nový pokus o aktualizáciu:

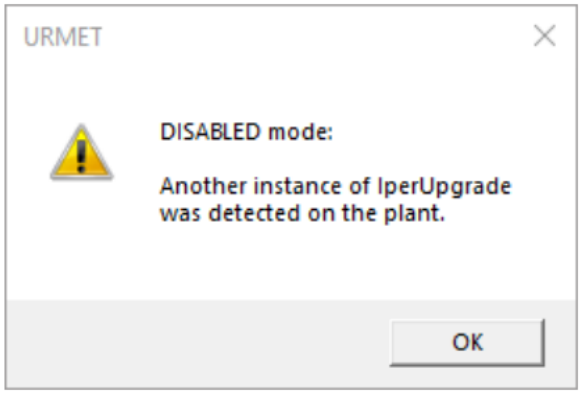



**Obr. 84** Dostupné tlačidlá aktualizácie

Počas fázy aktualizácie (v FULL MODE aj ACTIVE MODE) tlačidlo „Stop Automation“ umožňuje zablokovať automatické opakovanie cyklu aktualizácie a obnovy po chybách. Ak v príslušnom dialógovom okne stlačíte „Yes“, prípadné správy o neúspešnej aktualizácii jedného alebo viacerých zariadení treba vymazať ručne a ďalší cyklus aktualizácie spustiť ručne. V ACTIVE MODE po zastavení automatiky nenastane automatický prechod do PASSIVE MODE. V PASSIVE MODE je tlačidlo „Stop Automation“ neaktívne.

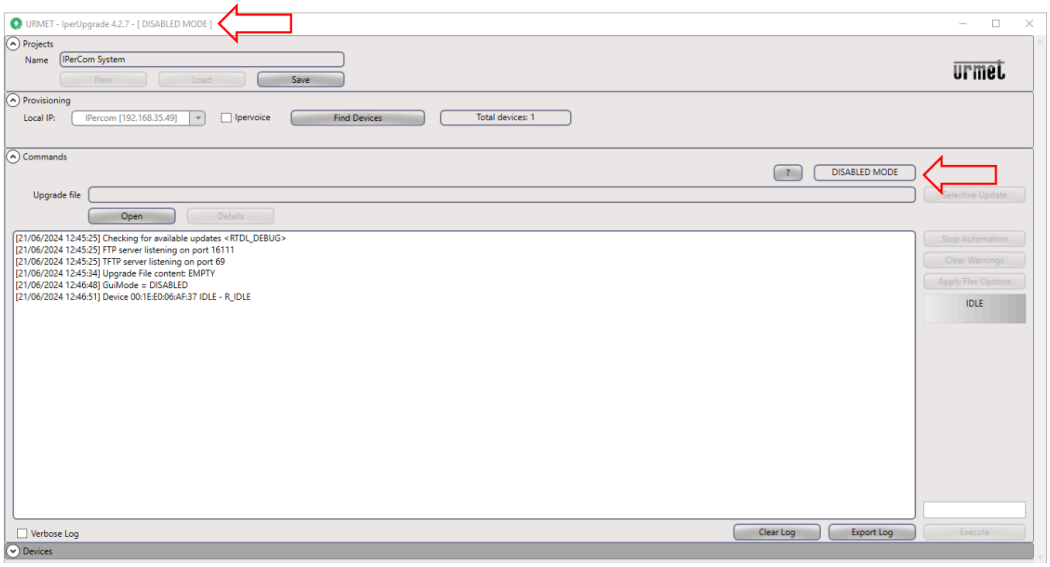
## 15.5 IPerUpgrade sa spustí v režime DISABLED

Ak sa dve inštancie aplikácie IPerUpgrade (spustené na dvoch rôznych počítačoch) pokúsia pripojiť k tomu istému systému IPerCom, posledná z nich, ktorá získa zoznam zariadení (alebo otvorí už uložený projekt), sa spustí v DISABLED MODE, teda zobrazí túto správu:




**Obr. 85** Režim DISABLED

Stlačením tlačidla „OK“ správa zmizne a prevádzkový režim sa (opäť) zobrazí v hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou) a v sekcii „Commands“:




**Obr. 86** Režim DISABLED v grafickom rozhraní IPerUpgrade

V DISABLED MODE je možné iba kontrolovať stav zariadení (či odpovedajú na polling), bez ohľadu na to, či sú vybrané.

Nie je možné:

- importovať žiadny aktualizačný súbor firmvéru,
- posielať zariadeniam príkazy na reštart.

Ak chcete DISABLED MODE ukončiť, zatvorte prvú otvorenú inštanciu IPerUpgrade a potom stlačte tlačidlo „Detect Mode + Devices“ v druhej inštancii, ktorá je ešte otvorená. IPerUpgrade tak nastaví svoj prevádzkový režim na FULL MODE, ACTIVE MODE alebo PASSIVE MODE.

## 15.6 IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia systému

Aktualizácia firmvéru jednotlivých zariadení systému IPerCom sa vykonáva pomocou jediného súboru s príponou .mup (Multiple Upgrade Package) alebo .xmup (Extended Multiple Upgrade Package): tieto súbory obsahujú jednotlivé aktualizačné súbory pre každé zariadenie. Súbory .xmup podporuje IPerUpgrade od verzie 4.2.

Zariadenia na presmerovanie hovorov (call forwarding) sa naopak aktualizujú pomocou súboru s príponou .zip. Tieto súbory sa líšia podľa typu zariadenia uvedeného v tabuľke 2. Aktualizačné súbory s príponou .mup alebo .xmup preto nemôžu aktualizovať zariadenia na presmerovanie hovorov a podobne aktualizačné súbory s príponou .zip nemôžu aktualizovať zariadenia IPerCom.

Súbor .mup alebo .xmup umožňuje súčasne aktualizovať zariadenia systému IPerCom; súbor .zip umožňuje súčasne aktualizovať iba zariadenia na presmerovanie hovorov rovnakého typu.

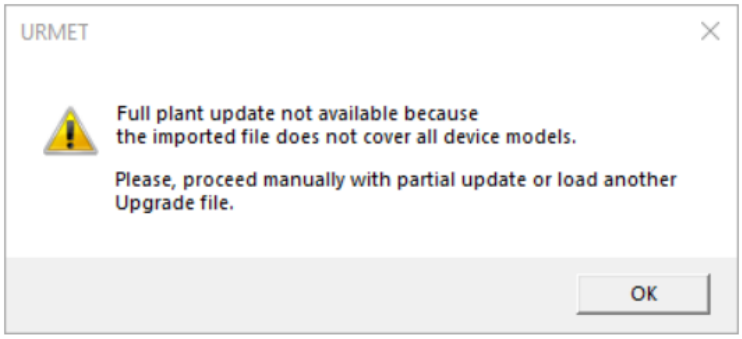
Ak sa pokúsite aktualizovať systém, ktorý má zariadenia IPerCom aj zariadenia na presmerovanie hovorov, IPerUpgrade po importe súboru mup, xmup alebo zip oznámi používateľovi, že nemôže pokračovať v aktualizácii celého systému. Preto je tlačidlo „Full Plant Update“ zablokované.

Môžu nastať 2 prípady:

- aktualizačný súbor importovaný do IPerUpgrade dokáže aktualizovať iba skupinu zariadení (zariadenia IPerCom alebo zariadenia na presmerovanie hovorov),
- aktualizačný súbor importovaný do IPerUpgrade nedokáže aktualizovať žiadne zariadenie.

V dôsledku toho sa môžu zobraziť dve nižšie uvedené správy v dialógovom okne.

### Prípad A

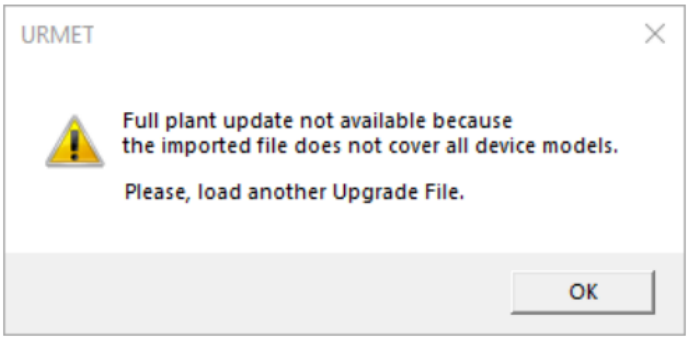



**Obr. 87** Čiastočná aktualizácia

Po zatvorení dialógového okna môžete:

- vybrať zariadenia, ktoré možno aktualizovať importovaným súborom, a potom stlačiť tlačidlo „Selective Update“,
- nahrať iný aktualizačný súbor, ak sú zariadenia, ktoré chcete aktualizovať, iné.

### Prípad B



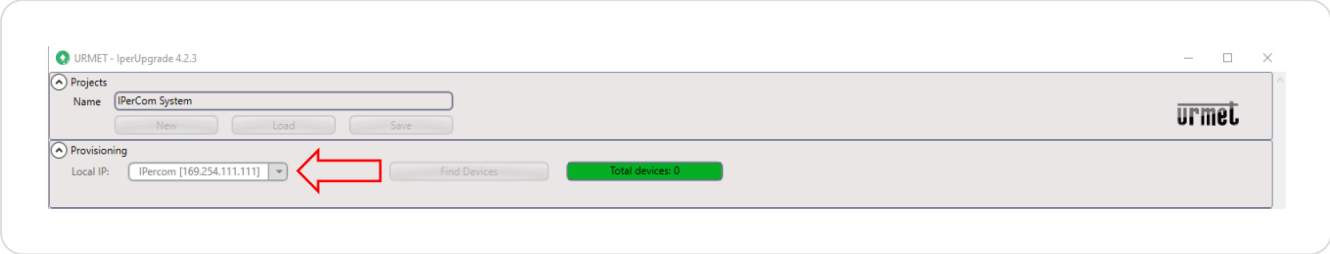

**Obr. 88** Žiadne zariadenie nemožno aktualizovať

Dialógové okno oznamuje, že je potrebné nahrať iný aktualizačný súbor, pretože:

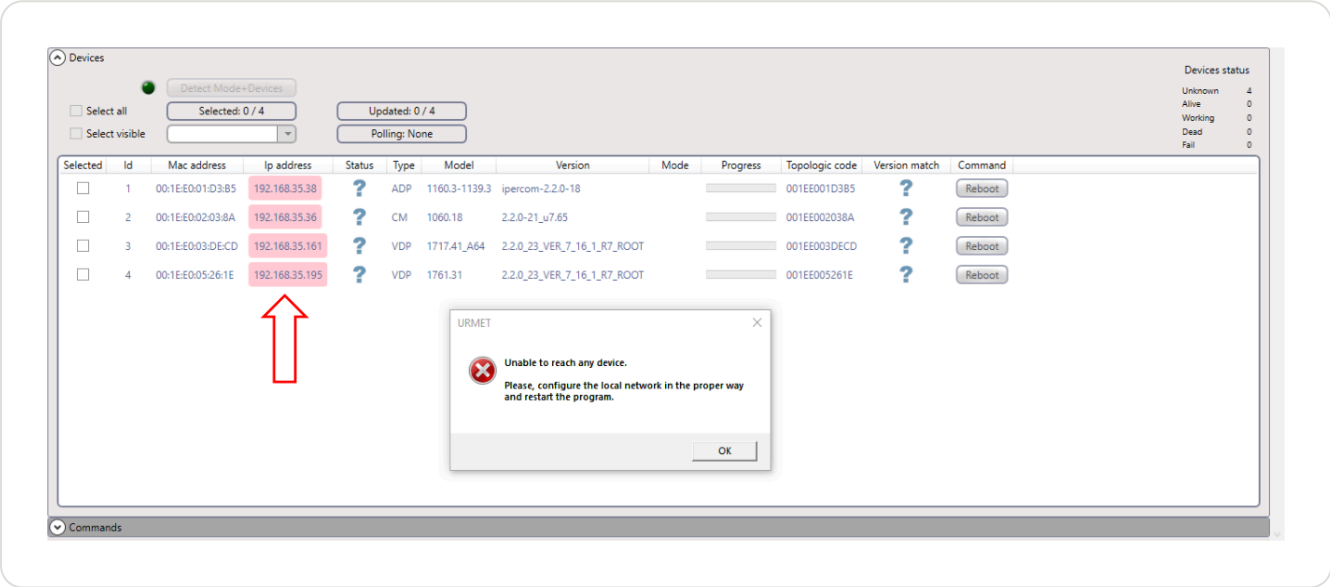
- aktualizovateľné zariadenia sú už aktualizované na nahraný súbor,
- zariadenia, ktoré chcete aktualizovať, sú iné.

## 15.7 IP adresa sieťovej karty počítača nie je v súlade s podsieťou IPerCom

Ak IP adresa sieťovej karty, ktorou sa počítač (na ktorom beží IPerUpgrade) pripája k systému IPerCom, nepatrí do rovnakej podsiete IPerCom, vyzerá situácia tak, ako ukazujú nasledujúce 2 obrázky:




**Obr. 89** Sieťová karta počítača nastavená na 169.254.111.111



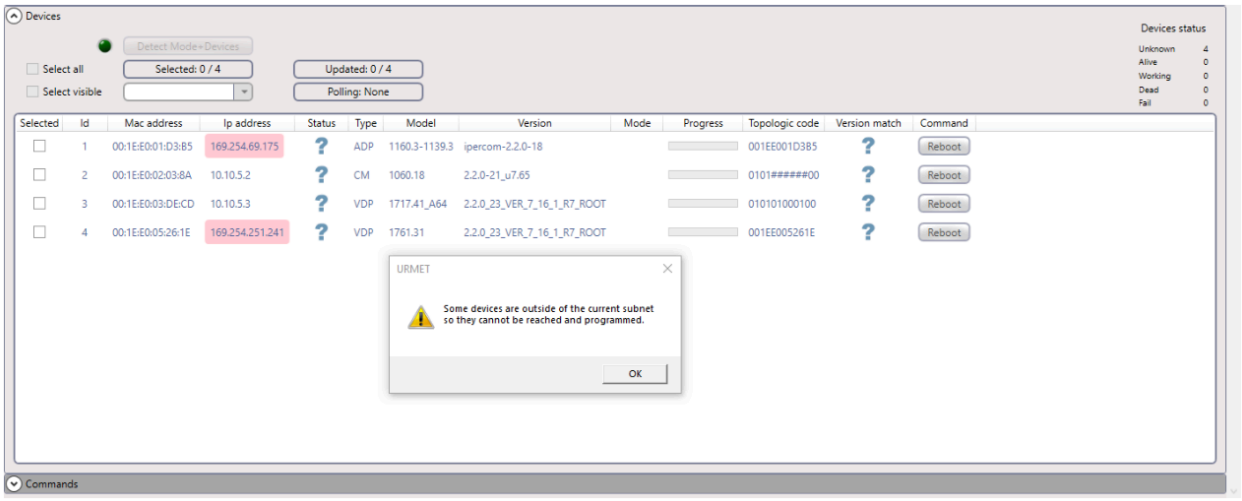

**Obr. 90** Nekoherentná IP adresa sieťovej karty počítača

Ako vidno na obrázkoch vyššie, IP adresa sieťovej karty počítača nie je v súlade so (zvýrazneným) IP adresovaním zariadení systému IPerCom (červené šípky). Je preto potrebné zmeniť konfiguráciu sieťovej karty počítača, inak nebude možné systém aktualizovať.

Rovnaká nekoherentná situácia sa zistí aj vtedy, ak iba niektoré zariadenia systému IPerCom majú IP adresovanie, ktoré nie je v súlade s IP adresou sieťovej karty počítača, ako ukazujú nasledujúce obrázky:




**Obr. 91** Sieťová karta počítača nastavená na 10.10.5.25




**Obr. 92** Nekoherentná IP adresa niektorých zariadení IPerCom

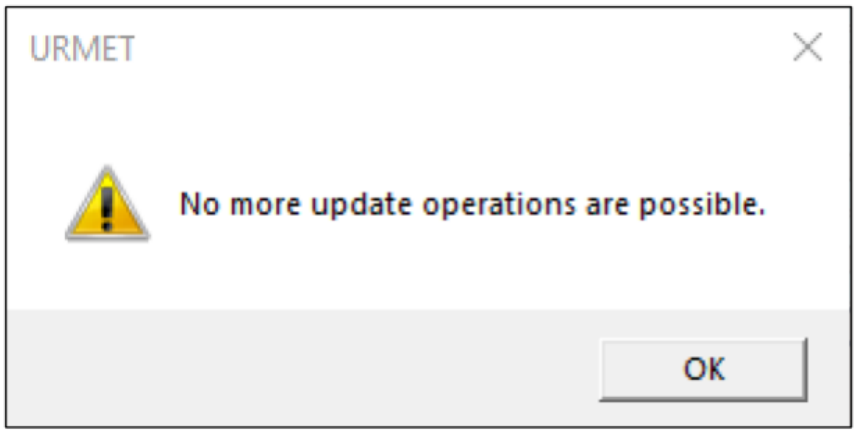
V tomto prípade je možné aktualizovať iba zariadenia, ktorých IP adresa nie je zvýraznená.

## 15.8 Downgrade systému IPerCom

Ak sa predtým nakonfigurovaný systém IPerCom vráti na staršiu verziu (teda sa aktualizuje na nižšiu verziu, než je na jednotlivých zariadeniach), po skončení procesu downgrade jednotlivé zariadenia stratia svoju konfiguráciu.

To znamená, že v systéme so serverom 1060/1 nakonfigurovaným na aktualizáciu zariadení nebude server 1060/1 po skončení fázy ACTIVE MODE môcť aktualizovať zvyšok systému (pretože stratil konfiguráciu).

Používateľ je o tom informovaný nasledujúcim dialógom:




**Obr. 93** Koniec procesu aktualizácie, ak server 1060/1 stratí konfiguráciu

Ak zariadenie stratí konfiguráciu, v stĺpci „Topological code“ sa namiesto topologického kódu zobrazí jeho MAC adresa.

TECHNIK

# 16 Príloha A: Typy a modely zariadení

IPerUpgrade dokáže aktualizovať firmvér typov zariadení uvedených nižšie. Každému typu zariadenia môže zodpovedať niekoľko modelov. Typy a modely zariadení sa zobrazujú v stĺpcoch „Type“ a „Model“ v sekcii „Devices“.

Možné typy a modely sú uvedené v tabuľke:

| Typ | Model |
|---|---|
| SERVER (server) | 1060.1 |
| CM (volací modul) | 1060.13, 1060.18, 1060.23 |
| MCS (modulárny vstupný panel s 1060/48) | 1060.48 |
| PEIP (vstupný panel) | 1060.21, 1060.33, 1060.34, 1060.74 |
| PACM (privátny volací modul) | 1060.22 |
| SWB (recepcia) | 1060.41 |
| SWB (recepcia) | 1060.42 |
| VDP (videotelefón) | 1761.31 |
| VDP (videotelefón) | 1761.16 |
| VDP (videotelefón) | 1761.6 |
| VDP (videotelefón) | 1717.31 A64 _ |
| VDP (videotelefón) | 1717.41 A64 _ |
| VDP (videotelefón) | 1741.1 |
| VDP (videotelefón) | 1717.21 |
| VDP (videotelefón) | 1060.43 |
| VDP (videotelefón) | 1717.31 (už nie je podporovaný od verzie IPerCom 2.1.0) |
| VDP (videotelefón) | 1717.41 (už nie je podporovaný od verzie IPerCom 2.1.0) |
| VDP (videotelefón) | 1761.23 |
| ADP (telefón) | 1160.3-1139.3 |
| GATEWAY (brána 2Voice) | 1083.59 |
| CLOCK (hodinový modul IPerCom) | 1060.85 |
| CALL FORWARDER (zariadenia na presmerovanie hovorov) | 1083.58, 1083.83, 9854.58 |

Tabuľka 7: zoznam typov zariadení

Všetky zariadenia uvedené v tabuľke 1 a tabuľke 2 možno priradiť k jednému z vyššie uvedených typov a modelov.

TECHNIK

# 17 Príloha B: Ako aktualizovať custom a non-custom videotelefóny

Nasledujúca tabuľka uvádza prípady, v ktorých možno custom alebo non-custom videotelefón aktualizovať pomocou IPerUpgrade, servera 1060/1 alebo oboch:

| Typ aktualizácie v súbore mup alebo xmup | Typ aktualizácie na videotelefóne | Identifikátor v súbore mup alebo xmup == identifikátor na videotelefóne | Môže IPerUpgrade aktualizovať videotelefón? | Môže server 1060/1 aktualizovať videotelefón? |
|---|---|---|---|---|
| Custom | Non-custom | — | Áno | Áno |
| Custom | Custom | Áno | Áno | Áno |
| Custom | Custom | Nie | Áno | Nie |
| Non-custom | Non-custom | — | Áno | Áno |
| Non-custom | Custom | — | Áno | Nie |

Tabuľka 8: ako aktualizovať custom a non-custom videotelefóny

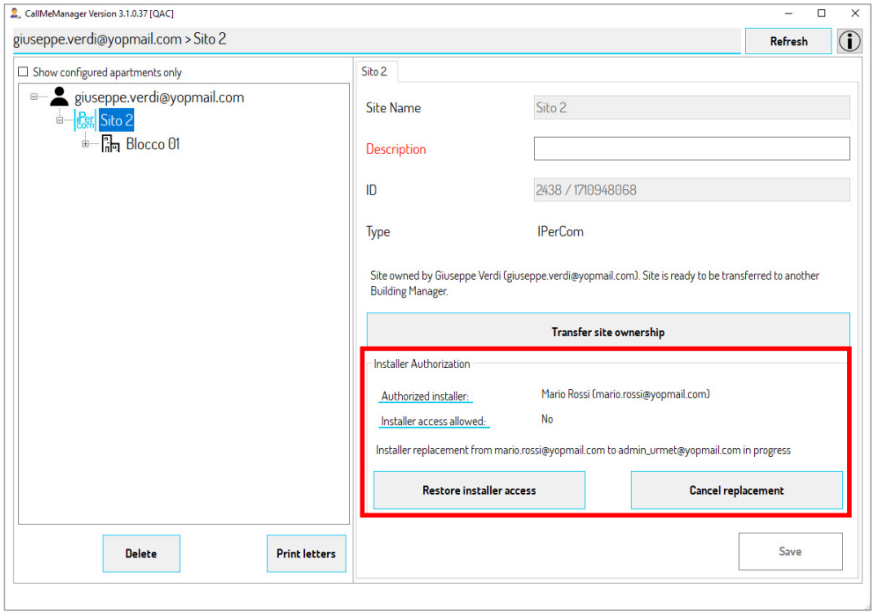
i Nie je podstatné, či sú videotelefóny nakonfigurované, alebo nie.

TECHNIK

# 18 Správa oprávnení inštalatéra

Správca lokality môže inštalatérovi oprávnenia k lokalite aj pozastaviť, obnoviť alebo ho nahradiť iným inštalatérom.

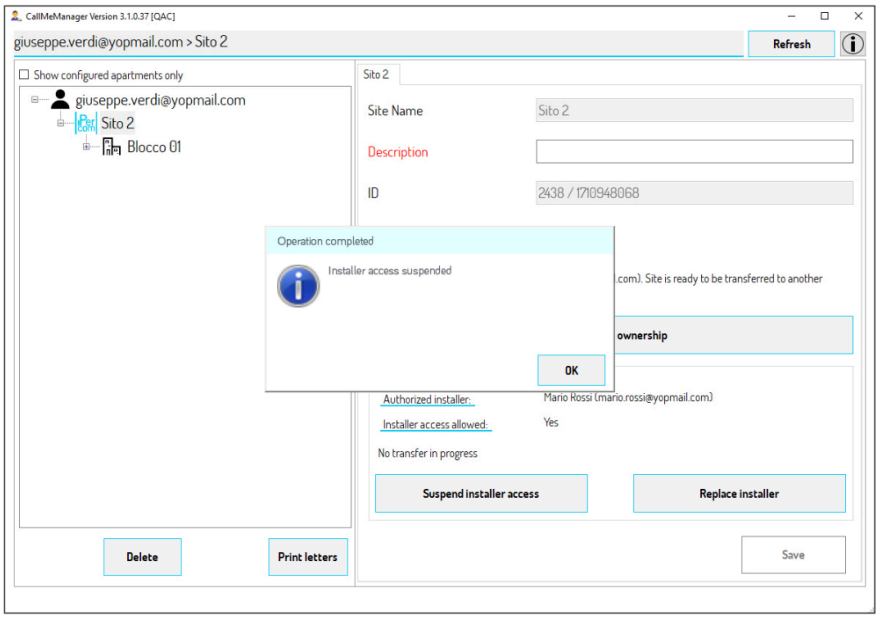
V navigačnom formulári vyberte lokalitu, pre ktorú chcete zmeniť oprávnenia inštalatéra (v tomto príklade Site 2). Zobrazí sa nasledujúca obrazovka, v ktorej červený rámik označuje funkcie na správu oprávnení inštalatéra.



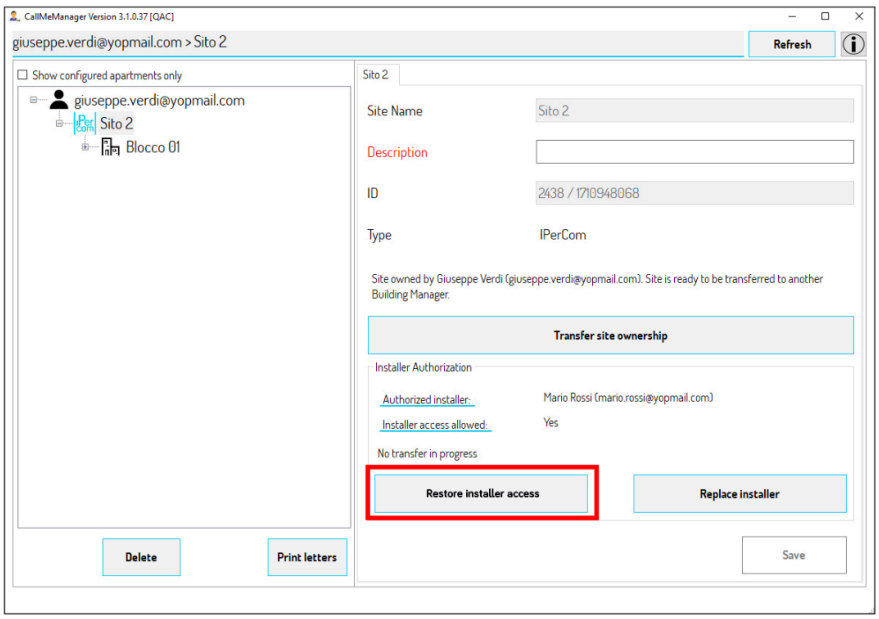

## 18.1 Pozastavenie prístupu inštalatéra

Táto funkcia umožňuje správcovi pozastaviť inštalatérovi prístup, aby po správnom nakonfigurovaní systému už nemohol robiť v systéme zmeny.

Inštalatéra dočasne pozastavíte tlačidlom **Suspend installer access** – pozastaviť prístup inštalatéra. Úspešné vykonanie operácie potvrdí nasledujúca obrazovka:

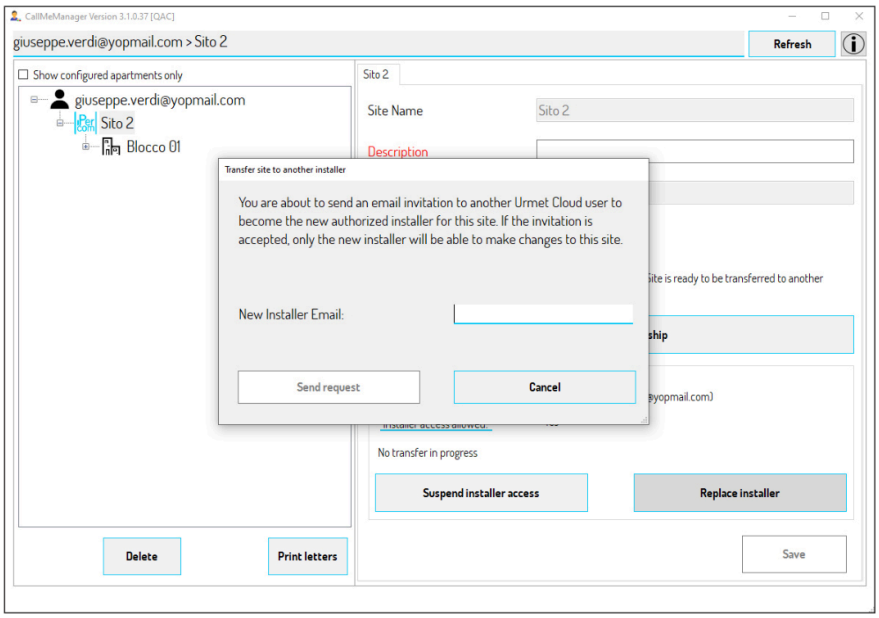



Prístup inštalatéra obnovíte tlačidlom **Restore installer access** – obnoviť prístup inštalatéra.

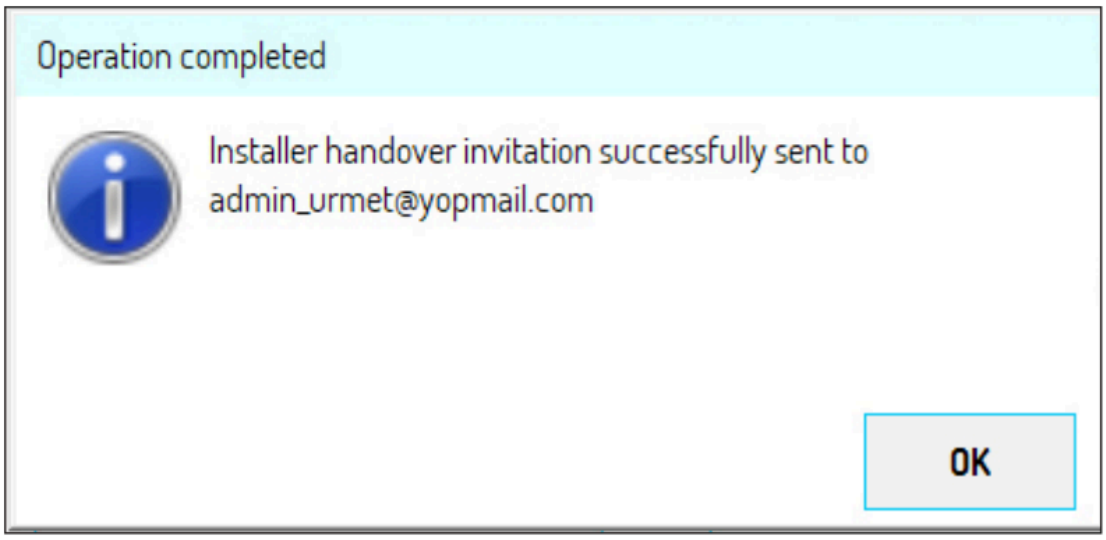



## 18.2 Výmena inštalatéra

Táto funkcia umožňuje vymeniť inštalatéra systému pomocou pozvánky e-mailom. Správca pošle novému inštalatérovi pozvánku e-mailom, inštalatér ju prijme kliknutím na odkaz v tom istom e-maile a správca dostane e-mailové oznámenie, že inštalatér pozvánku prijal. Tlačidlom **Replace Installer** – nahradiť inštalatéra zobrazíte nasledujúcu obrazovku:




Do textového poľa zadajte e-mail nového inštalatéra a stlačte tlačidlo **Send Request** – odoslať žiadosť.




Ak sa pôvodný inštalatér prihlási do Urmet Cloud, zobrazí sa mu informácia, že už nemá oprávnenie robiť v systéme zmeny.

Informácie v tomto návode boli starostlivo zostavené a skontrolované, spoločnosť však nenesie zodpovednosť za prípadné chyby alebo vynechané údaje. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek a bez predchádzajúceho upozornenia vylepšiť alebo zmeniť výrobky a služby opísané v návode.

Najnovšia verzia návodu je vždy dostupná na webovej stránke Urmet. V karte produktu na webe nájdete v časti „Documentation and Resources“ (dokumentácia a zdroje) položku „CallMe Manager user manual - DS1083-123“, ktorou stiahnete aktuálnu verziu návodu.

TECHNIK

# 19 Aplikácia URMET 2Voice Installer Tools

## 19.1 Účel aplikácie

Tento návod popisuje používanie aplikácie 2Voice Installer Tools. Inštalatér môže pomocou aplikácie:

- vytvoriť nový projekt pre inštaláciu 2Voice;
- definovať topológiu projektu umiestnením zariadení a videotelefónov do topologických uzlov, aby bolo možné používať funkciu presmerovania hovorov;
- vytvoriť zoznam kontaktov videotelefónu a zoznam špeciálnych aktivácií, ktoré možno importovať do videotelefónov jednotlivého bytu alebo do videotelefónov všetkých bytov v topologickom uzle typu Staircase (stúpačka);
- nastaviť niektoré parametre na videotelefónoch Ref. 1760/31 - /33 v systéme;
- nastaviť funkciu presmerovania hovorov na zariadeniach v topologickej štruktúre systému;

- vygenerovať súbor .KXML na odovzdanie správcovi bytového domu. Ten môže pomocou aplikácie CallMe Manager automaticky importovať konfiguráciu systému, t. j. topológiu systému, kmeňové údaje bytov, viacužívateľské zariadenia na presmerovanie hovorov v jednotlivých stúpačkách a videotelefóny Ref. 1760/15 - /16 alebo Ref. 1760/31 - /33 v jednotlivých bytoch. Následne spravuje používateľské účty priradené zariadeniam využívajúcim presmerovanie hovorov cez aplikáciu CallMe.

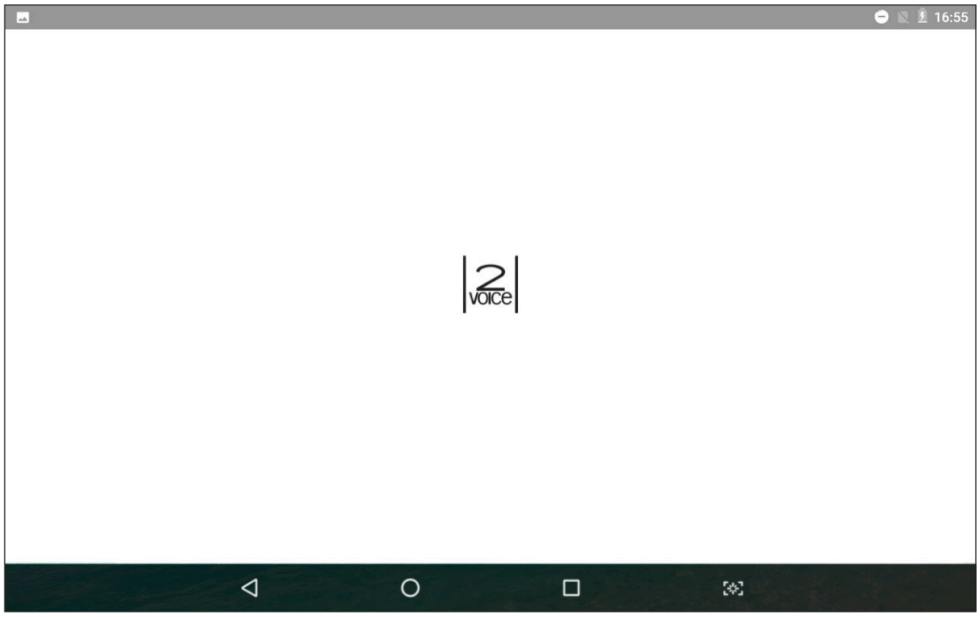
Vďaka aplikácii 2Voice Installer Tools už správca nemusí:

- od inštalatéra získavať kód UID viacužívateľského zariadenia na presmerovanie hovorov Ref. 1083/83;
- importovať kmeňové údaje bytov zo konfiguračných súborov vstupného panela ani ich vytvárať ručne v aplikácii CallMe Manager.

Aplikáciu 2Voice Installer Tools si stiahnite do tabletu z Play Store (Android). Verzia aplikácie: 1.1.43 alebo vyššia.

**Upozornenie!** Aplikáciu možno nainštalovať iba na tablet s operačným systémom Android. Tablet musí byť pripojený na internet cez vlastné dátové pripojenie alebo cez WiFi, aby bolo možné aplikáciu stiahnuť a používať.

Po dokončení sťahovania aplikáciu spustite, zobrazí sa nasledujúca obrazovka.



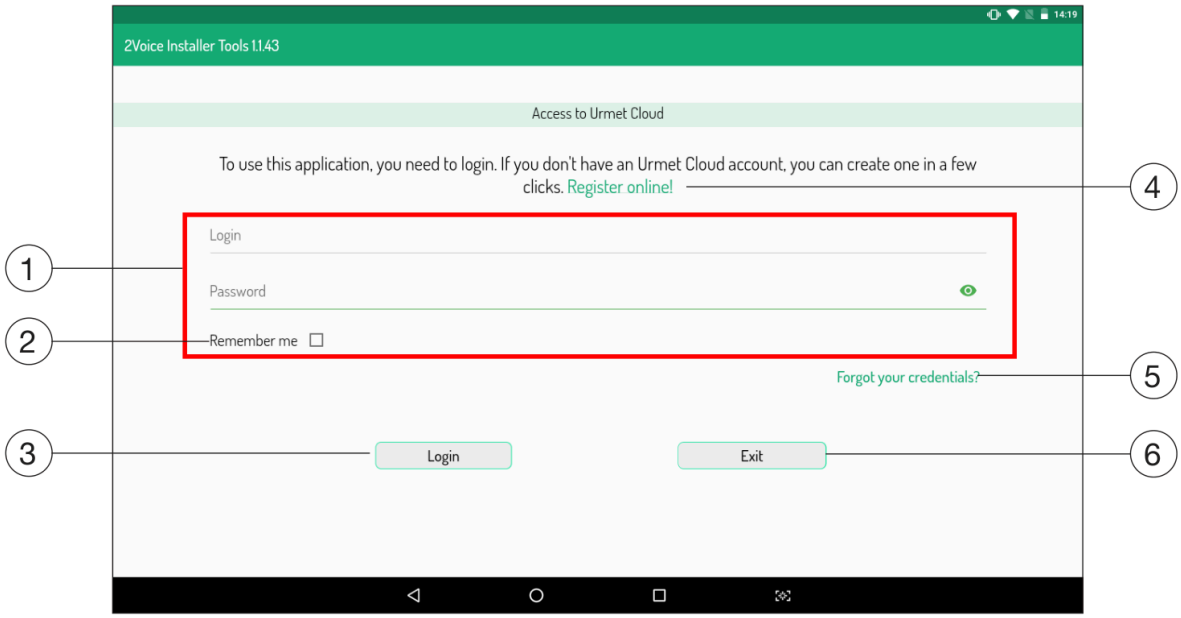

**Obr. 94** Úvodná obrazovka aplikácie

Hneď potom sa zobrazí obrazovka „Create an account or log in“ (vytvoriť účet alebo sa prihlásiť).

Takto vyzerá situácia pri prvom spustení aplikácie.

## 19.2 Vytvorenie účtu alebo prihlásenie

Na používanie aplikácie je potrebné vytvoriť účet Urmet Cloud alebo sa prihlásiť s už registrovaným účtom.



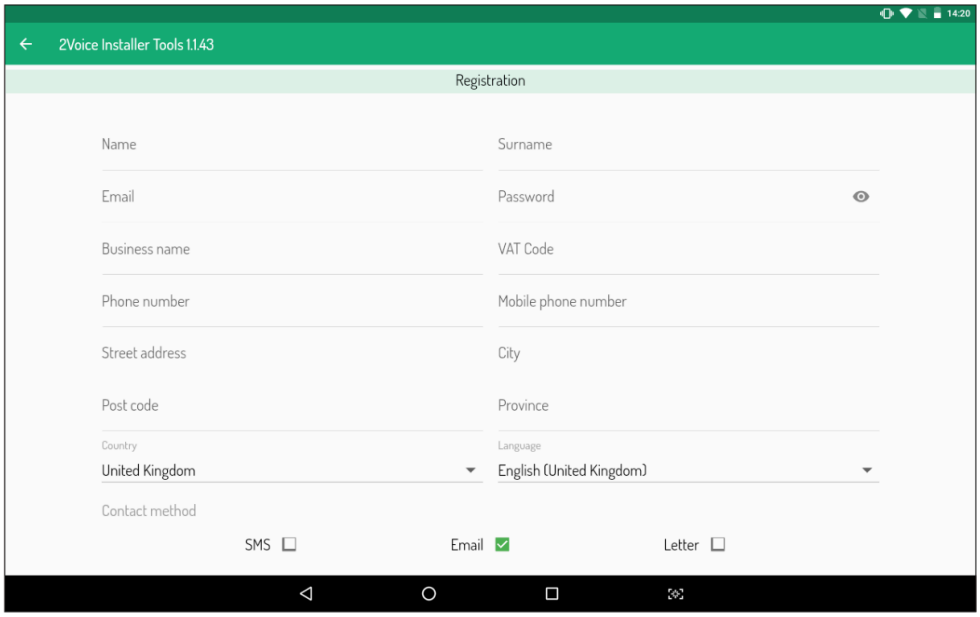

**Obr. 95** Obrazovka vytvorenia účtu alebo prihlásenia

Popis jednotlivých polí a tlačidiel:

1. Umožňuje zadať meno používateľa a heslo účtu už registrovaného v Urmet Cloud. Stlačením ikony sa zobrazí zadané heslo.
2. Označením políčka „Remember me“ (zapamätať si ma) si aplikácia zapamätá meno a heslo použité pri poslednom prihlásení.
3. Tlačidlo „Login“ umožňuje prihlásiť sa s účtom už registrovaným v Cloude.
4. Kliknutím na odkaz „Register online!“ vytvoríte nový účet v Urmet Cloud. Vyberte ho, ak účet nemáte.
5. Umožňuje získať nové heslo v prípade jeho zabudnutia alebo zmeniť existujúce. Nevyhnutne treba zadať e-mailovú adresu, s ktorou bol účet registrovaný.
6. Zatvorí aplikáciu 2Voice Installer Tools v tablete.

## 19.3 Vytvorenie nového účtu

Používateľ zvyčajne nemá účet Urmet Cloud. Stlačte „Register online!“ a vytvorte ho. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:




**Obr. 96** Registračný formulár

Zadajte údaje potrebné na registráciu účtu.

**Upozornenie!** Na pokračovanie v registrácii je povinné vyplniť polia označené symbolom (*). V poli „Contact method“ (spôsob kontaktu) vyberte aspoň jeden z troch spôsobov. Ak zvolíte iný spôsob než „Email“, niektoré dovtedy nepovinné polia sa stanú povinnými. E-mailová adresa musí byť platná.

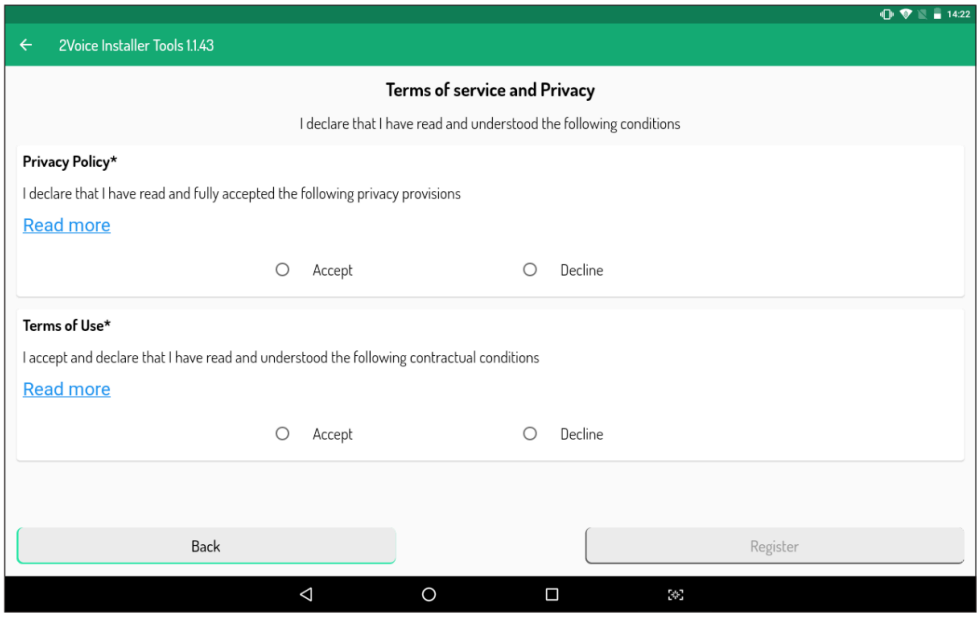
Heslo musí spĺňať tieto bezpečnostné kritériá:

- musí mať aspoň šesť znakov;
- musí obsahovať aspoň jedno veľké písmeno;
- musí obsahovať aspoň jedno malé písmeno;
- musí obsahovať aspoň jednu číslicu;
- musí obsahovať aspoň jeden z týchto špeciálnych znakov: &_?%!$@
- meno používateľa nesmie byť súčasťou hesla.

Stlačením ikony zobrazíte zadané heslo.

Ak zadané heslo nespĺňa uvedené kritériá, zmení farbu na červenú a v registrácii nebude možné pokračovať.

Stlačte tlačidlo „NEXT“ (ďalej). Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:

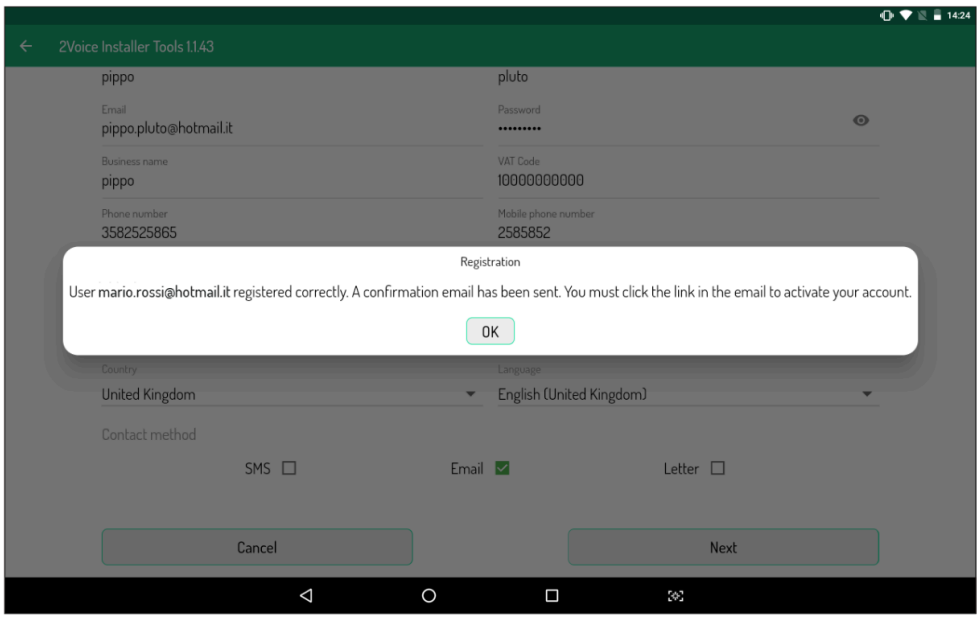



**Obr. 97** Súhlas s ochranou osobných údajov a podmienkami používania

Na dokončenie registrácie je potrebné zaškrtnúť políčka potvrdzujúce oboznámenie sa so zásadami ochrany osobných údajov a so všeobecnými podmienkami používania.

> Stlačením jedného z dvoch odkazov „Read more“ sa dostanete na www.urmet.com, kde sú úplné informácie.

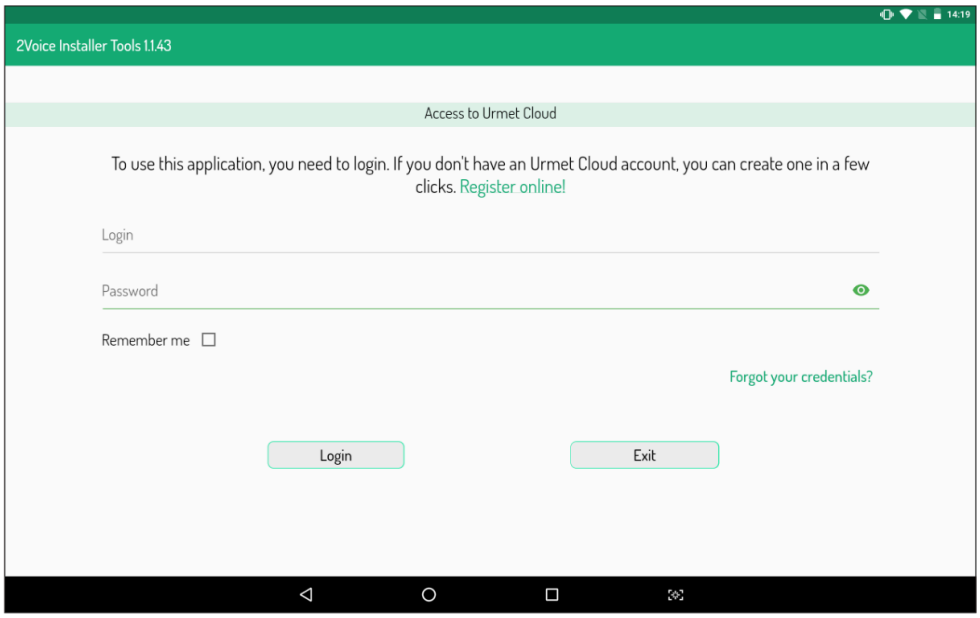
Stlačte „REGISTER“ (registrovať). Na zadanú adresu príde e-mail a budete presmerovaní na stránku prihlásenia. Otvorte e-mailovú schránku, nájdite prijatý e-mail a kliknutím na overovací odkaz aktivujte účet.




**Obr. 98** Overenie e-mailu

## 19.4 Prihlásenie

Prihlásiť sa môžete účtom vytvoreným podľa vyššie uvedeného postupu alebo ak už máte účet správcu (napríklad vytvorený skôr).




**Obr. 99** Prihlasovacia obrazovka

Zadajte svoje prihlasovacie údaje:

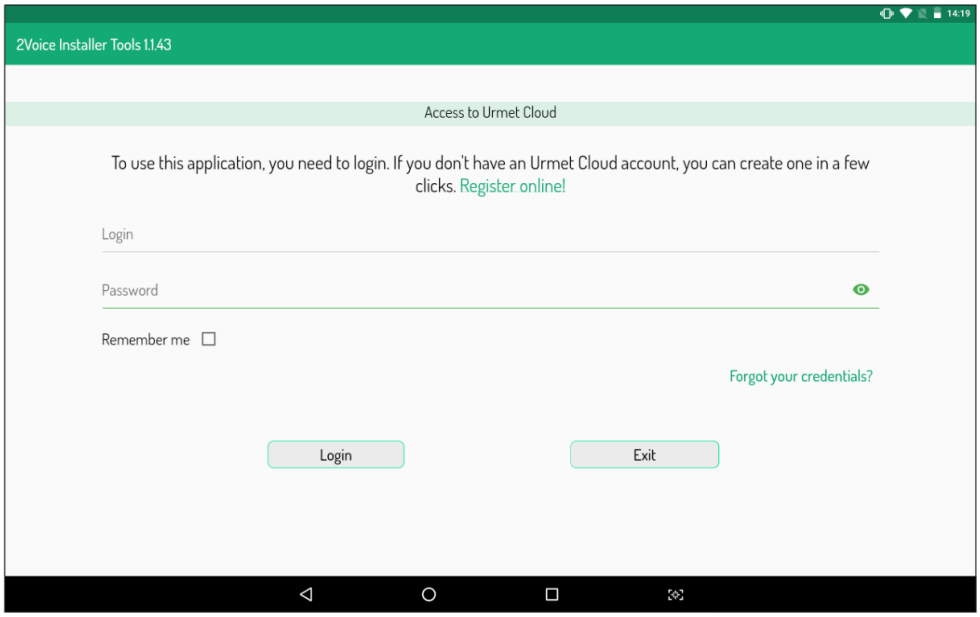
- Login (e-mailová adresa)
- Password (heslo)

Na prihlásenie stlačte tlačidlo „LOGIN“.

## 19.5 Zmena hesla účtu inštalatéra

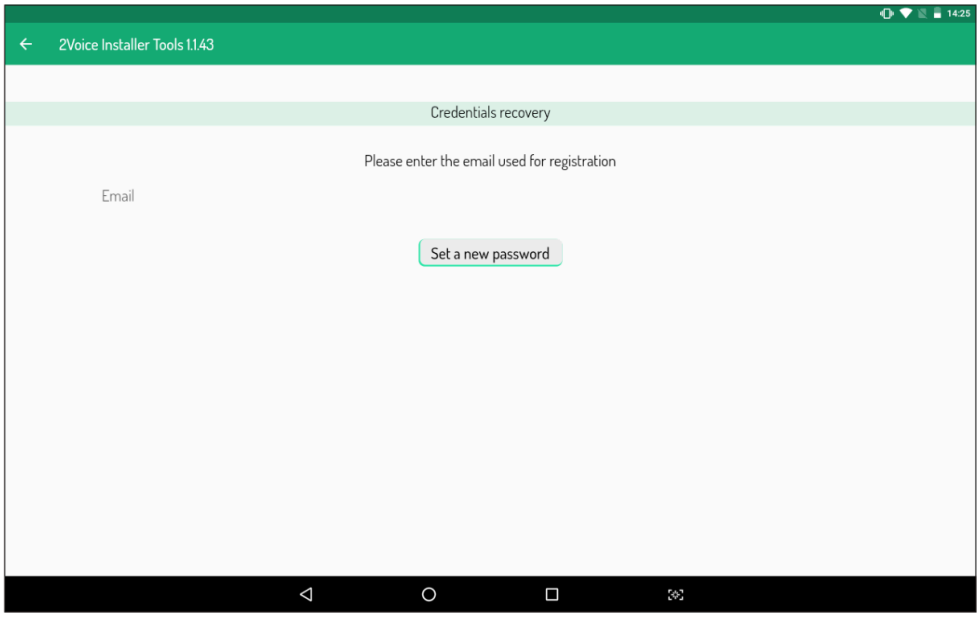
Heslo účtu možno zmeniť týmto postupom:

1. Na prihlasovacej stránke kliknite na „Forgot your credentials?“ (zabudli ste prihlasovacie údaje?).



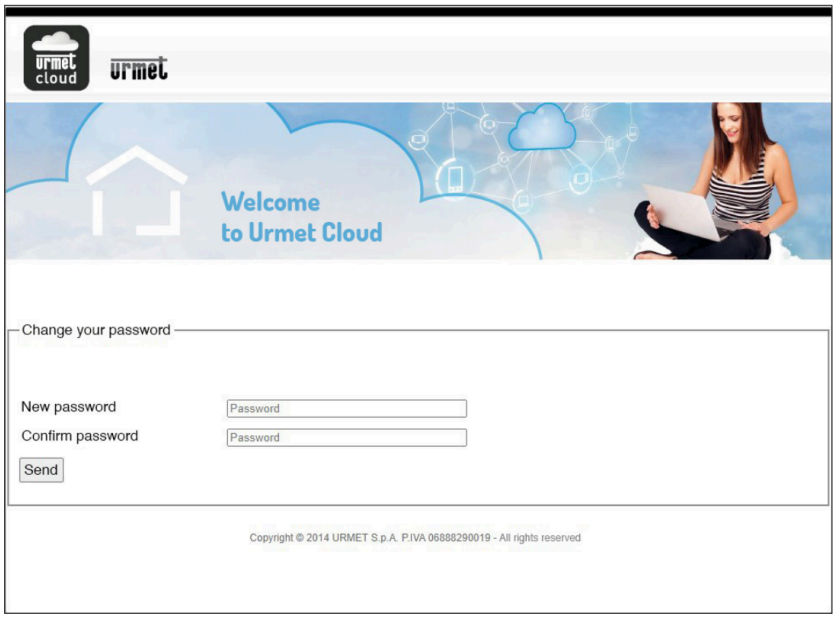

**Obr. 100** Prihlasovacia stránka

1. Zobrazí sa obrazovka na obnovenie prihlasovacích údajov.



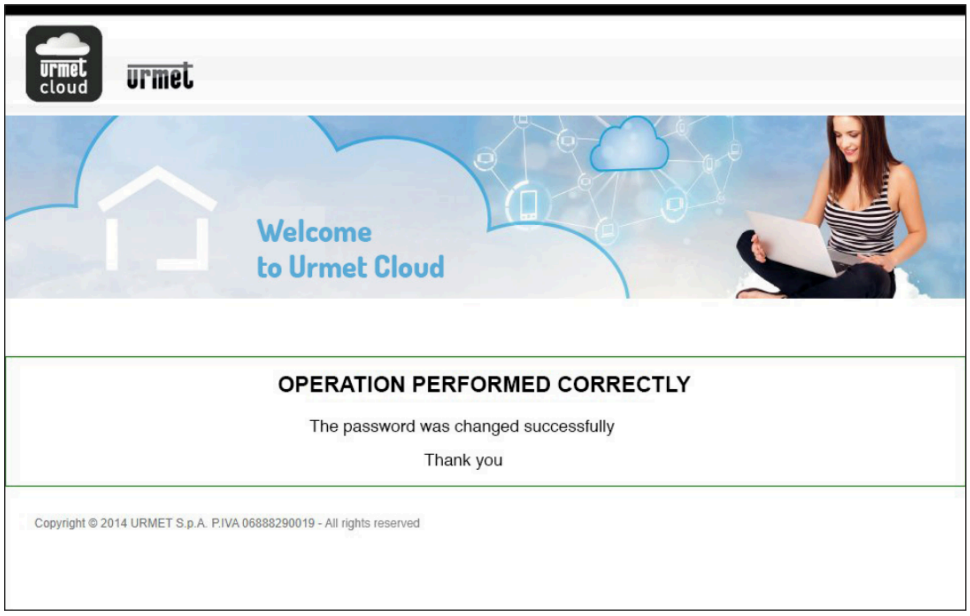

**Obr. 101** Obnovenie prihlasovacích údajov

1. Zadajte e-mailovú adresu použitú pri registrácii účtu a stlačte tlačidlo „Set new password“ (nastaviť nové heslo).
2. Na zadanú e-mailovú adresu sa odošle e-mail s odkazom na Urmet Cloud, kde možno heslo zmeniť.
3. Kliknite na odkaz prijatý e-mailom.




**Obr. 102** Stránka zmeny hesla

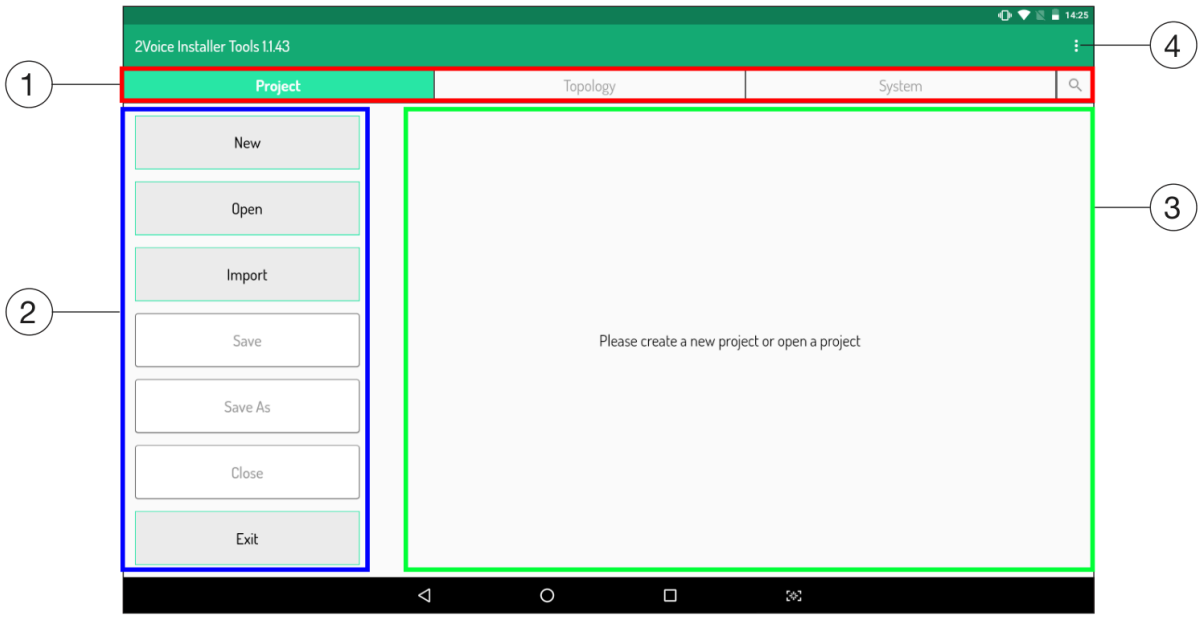
1. Zadajte nové heslo, potvrďte ho a nakoniec stlačením tlačidla „Send“ (odoslať) uložte zmeny.




**Obr. 103** Potvrdenie zmeny hesla

# 20 Projekt

Po prihlásení (Login) sa zobrazí obrazovka karty „Project“ (projekt).




**Obr. 104** Karta Project

ℹ Ide o príklad situácie pri prvom prihlásení.

**1** Význam sekcií a tlačidiel na obrazovke:

- Karta „Project“ zobrazuje obrazovku s funkciami na vytvorenie nového projektu, otvorenie skôr vytvorených projektov a uloženie rozpracovaného projektu.
- Karta „Topology“ (topológia) umožňuje nastaviť topológiu aktuálneho projektu, pridávať zariadenia, kontakty a aktivácie do jednotlivých topologických uzlov.
- Karta „System“ (systém) umožňuje nastaviť niektoré parametre aktuálneho projektu.
- Ikona [🔍] umožňuje rýchle vyhľadávanie medzi prvkami projektu.

ℹ Karty „Topology“, „System“ a funkcia vyhľadávania [🔍] sú dostupné až po vytvorení nového projektu alebo po otvorení či importe existujúceho projektu (viac v kapitolách „Topológia“, „Systém“ a „Funkcia vyhľadávania“).

**1** V nasledujúcej oblasti sú dostupné funkcie karty „Project“:

- Tlačidlo „New“ (nový) umožňuje vytvoriť nový projekt.

- Tlačidlo „Open“ (otvoriť) zobrazí obrazovku, kde možno otvoriť všetky skôr vytvorené a v Urmet Cloud uložené projekty.
- Tlačidlo „Import“ umožňuje importovať projekt vytvorený a zdieľaný iným účtom inštalatéra.
- Tlačidlo „Save“ (uložiť) uloží aktuálny projekt do Urmet Cloud.
- Tlačidlo „Save As“ (uložiť ako) uloží aktuálny projekt do Urmet Cloud pod zmeneným názvom súboru.
- Tlačidlo „Close“ (zavrieť) zatvorí aktuálny projekt.

i Tlačidlá „Save“, „Save As“ a „Close“ sú dostupné až po vytvorení nového projektu alebo po otvorení či importe existujúceho projektu.

- Tlačidlo „Exit“ (ukončiť) zatvorí aplikáciu 2Voice Installer Tools a odhlási účet, s ktorým ste prihlásení.

1. Nasledujúca oblasť obsahuje informácie o aktuálne otvorenom projekte.
2. Nasledujúce tlačidlo umožňuje zobraziť informácie o účte inštalatéra, s ktorým ste v aplikácii prihlásení.

## 20.1 Kroky potrebné na správne vytvorenie a nastavenie súboru projektu

Nižšie sú uvedené kroky potrebné na správne a jednoduché vytvorenie súboru projektu pomocou aplikácie 2Voice Installer Tools.

1. Vytvorenie nového súboru projektu (kap. Vytvorenie nového projektu).
2. Definovanie topológie projektu: definovanie topologického uzla Site, určenie počtu topologických uzlov Staircase a priradenie zmysluplných názvov (kap. Vloženie uzlov Staircase).
3. Určenie počtu a kmeňových údajov topologických uzlov Apartment v každom uzle Staircase (kap. Kmeňové údaje bytov).
4. Pridanie prípadného viacužívateľského zariadenia na presmerovanie hovorov Ref. 1083/83 do uzlov Staircase, ak je v inštalácii predpokladané (kap. Vytvorenie nového projektu).
5. Pridanie hlavných videotelefónov (Master) a prípadných vedľajších (Slave) do topologických uzlov Apartment (kap. Pridanie videotelefónu do uzla bytu).
6. Vytvorenie kontaktov v topologických uzloch Apartment. Tieto kontakty sa importujú iba do videotelefónov uzla Apartment, v ktorom boli vytvorené (kap. Vytvorenie jedného alebo viacerých kontaktov v uzle bytu).
7. Vytvorenie špeciálnych aktivácií v topologických uzloch Apartment. Tieto aktivácie sa importujú iba do videotelefónov uzla Apartment, v ktorom boli vytvorené (kap. Vytvorenie jedného alebo viacerých kontaktov v uzle bytu).
8. Vytvorenie kontaktov v topologických uzloch Staircase. Tieto kontakty sa importujú do všetkých videotelefónov v uzloch Apartment uzla Staircase, v ktorom boli vytvorené (kap. Vytvorenie jedného alebo viacerých kontaktov v uzle stúpačky).
9. Vytvorenie aktivácií v topologických uzloch Staircase. Tieto aktivácie sa importujú do všetkých videotelefónov v uzloch Apartment uzla Staircase, v ktorom boli vytvorené (kap. Vytvorenie

jedného alebo viacerých kontaktov v uzle stúpačky).

10 Ak sú v bytoch videotelefóny Ref. 1760/31 - /33, možno definovať niektoré parametre (kap. Systém).

11 Ak je v systéme prítomné, nastavenie funkcie presmerovania hovorov na viacužívateľských zariadeniach Ref. 1083/83 v jednotlivých topologických uzloch Staircase (kap. Pridanie viacužívateľského zariadenia na presmerovanie hovorov Ref. 1083/83 do uzla stúpačky).

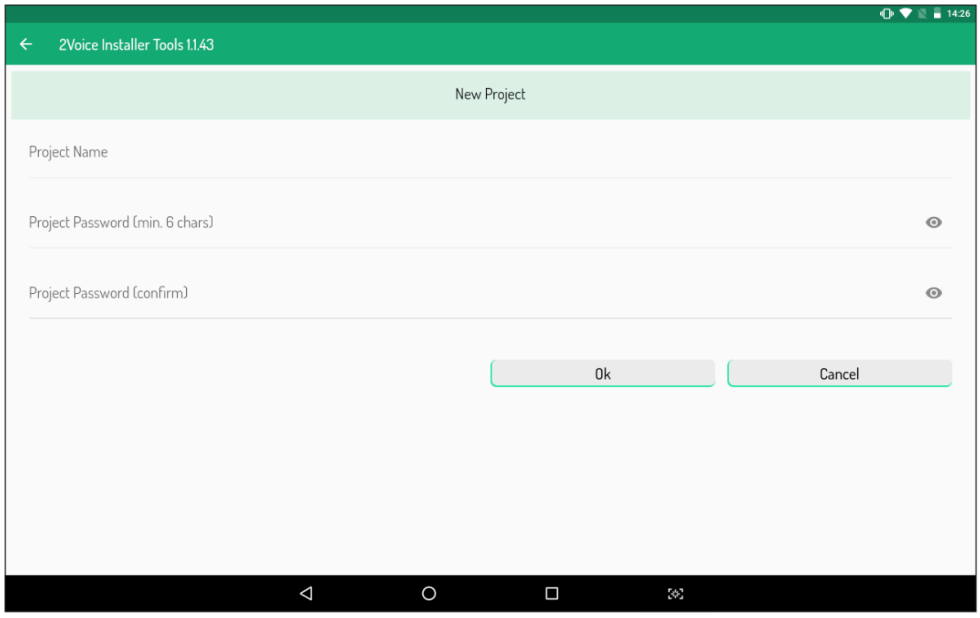
12 Nastavenie funkcie presmerovania hovorov a import kontaktov a špeciálnych aktivácií do všetkých videotelefónov v jednotlivých topologických uzloch Apartment (kap. Pridanie videotelefónu do uzla bytu).

13 V prípade potreby export a zdieľanie súboru projektu so správcom bytového domu na import topológie do aplikácie CallMe Manager (kap. Export).

## 20.2 Vytvorenie nového projektu

Nový projekt vytvoríte týmto postupom.

1 Na obrazovke karty „Project“ stlačte „New“, aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:




**Obr. 105** Okno vytvorenia nového projektu

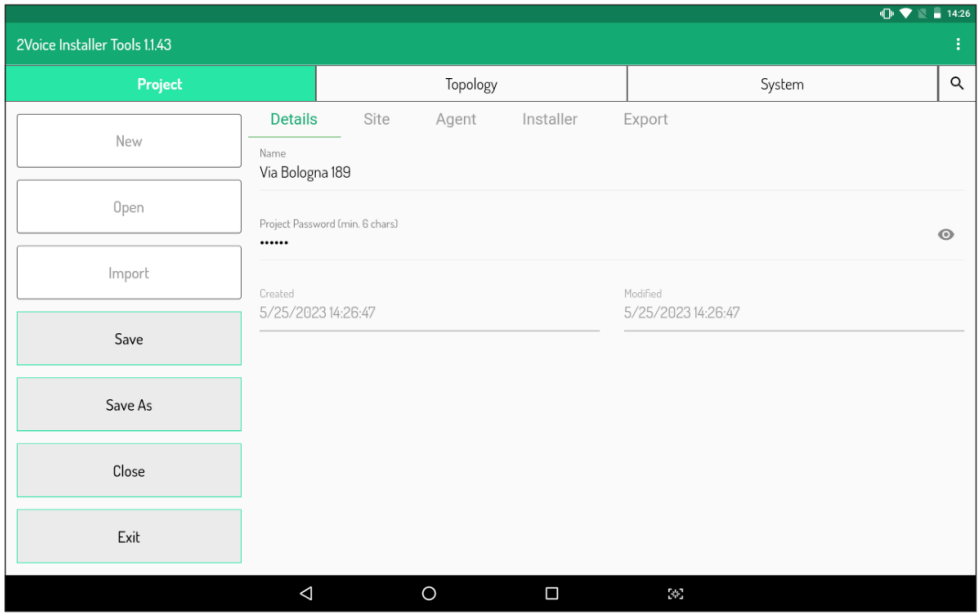
1 Vyberte pole „Project Name“ (názov projektu) a zadajte zmysluplný názov.

i Pole „Project Name“ má maximálnu dĺžku 64 znakov a minimálnu dĺžku 6 znakov.

1 Vyberte pole „Project Password“ (heslo projektu) a zadajte heslo projektu.

Pole „Password“ má maximálnu dĺžku 16 znakov a minimálnu dĺžku 6 znakov.

1. Vyberte pole „Project Password (confirmation)“ (potvrdenie hesla) a na potvrdenie zadajte heslo zadané v predchádzajúcom poli.
2. Stlačením tlačidla „OK“ projekt vytvoríte.
3. Znova sa zobrazí obrazovka karty „Project“ s vytvoreným projektom.



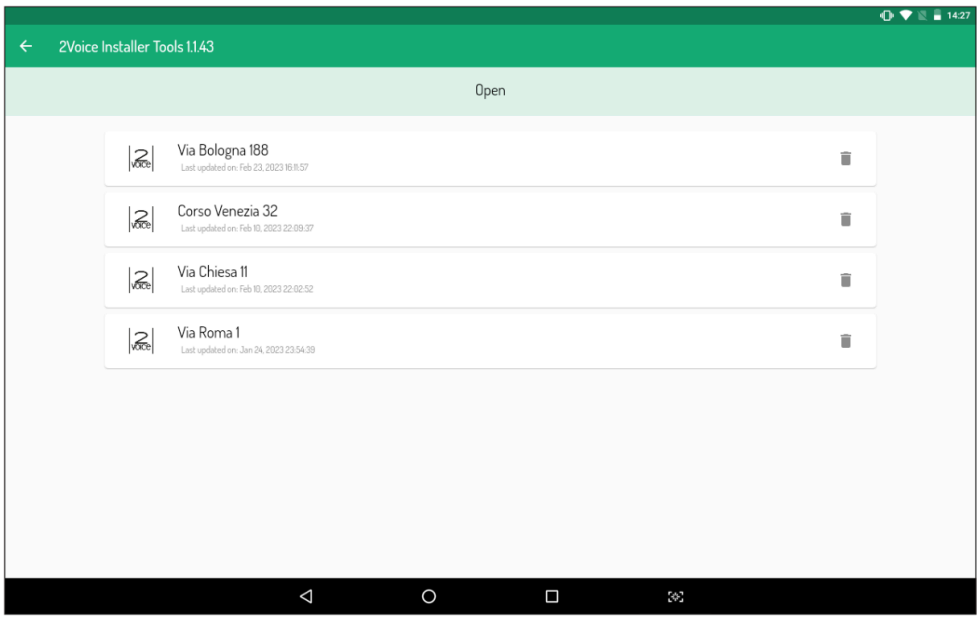

**Obr. 106** Karta Project s vytvoreným projektom

1. Stlačením tlačidla „Save“ uložte projekt do Urmet Cloud, alebo stlačením „Save As“ uložte projekt pod zmeneným názvom súboru.

## 20.3 Otvorenie existujúceho projektu

Skôr vytvorený projekt otvoríte týmto postupom.

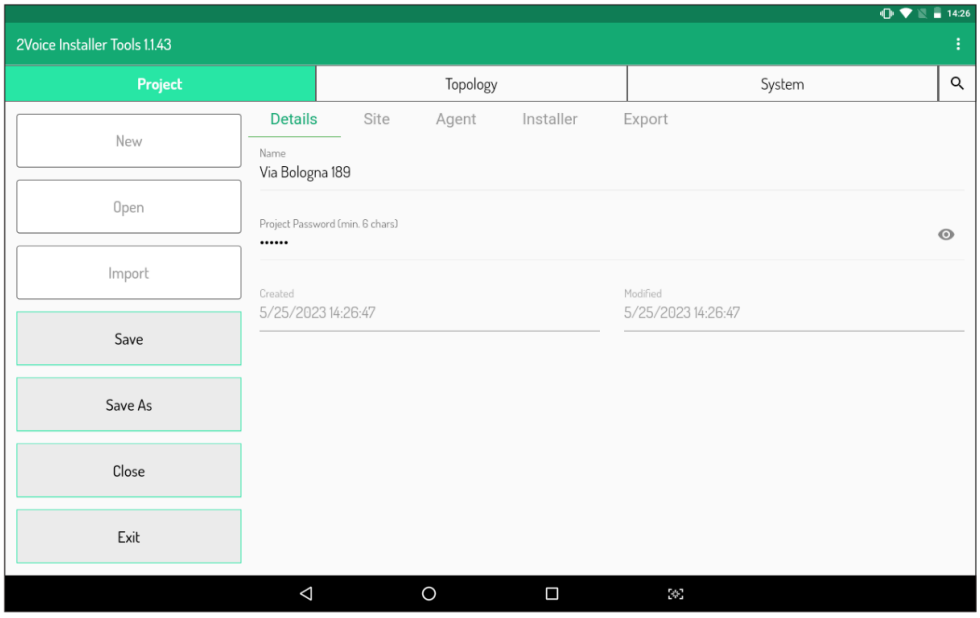
1. Na obrazovke karty „Project“ stlačte tlačidlo „Open“, aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:




**Obr. 107** Zoznam uložených projektov

1. Táto obrazovka zobrazuje všetky projekty skôr vytvorené účtom, s ktorým ste v aplikácii 2Voice Installer Tools prihlásení.
2. Vyberte projekt, ktorý chcete otvoriť.

i Výberom ikony [🗑] možno skôr vytvorený projekt odstrániť.




**Obr. 108** Výber projektu na otvorenie

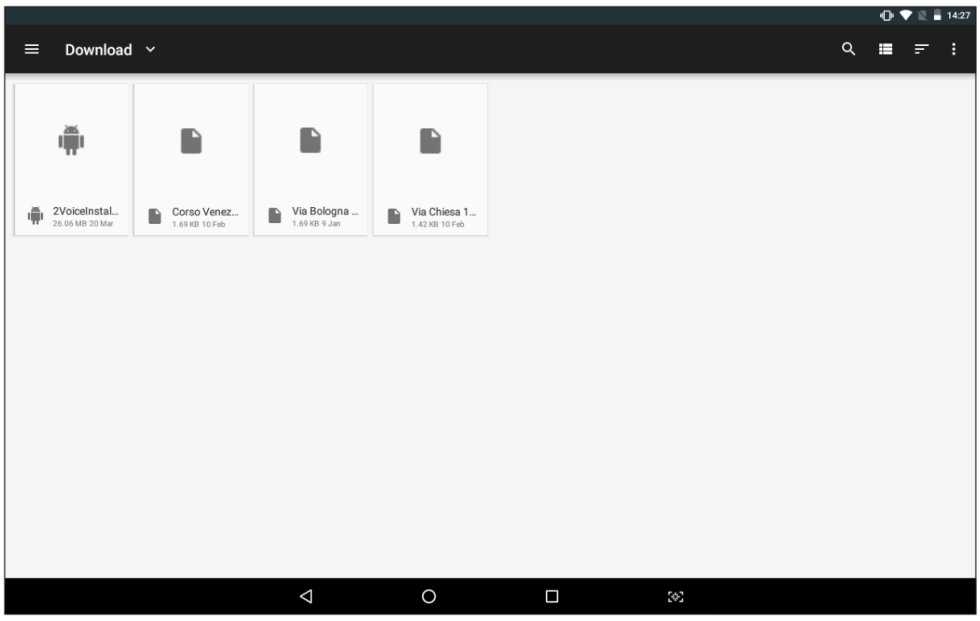
## 20.4 Import existujúceho projektu

Import umožňuje otvoriť súbor projektu vytvorený iným účtom inštalatéra pomocou aplikácie 2Voice Installer Tools.

> **Upozornenie!** Na import projektu musí inštalatér, ktorý projekt vytvoril, exportovať súbor projektu príslušnou funkciou a zdieľať ho s inštalatérom, ktorý ho potrebuje importovať do svojho účtu (podrobnosti v kap. „Export“). Okrem súboru projektu sa musí zdieľať aj heslo, ktoré umožní súbor otvoriť.

Projekt importujete týmto postupom.

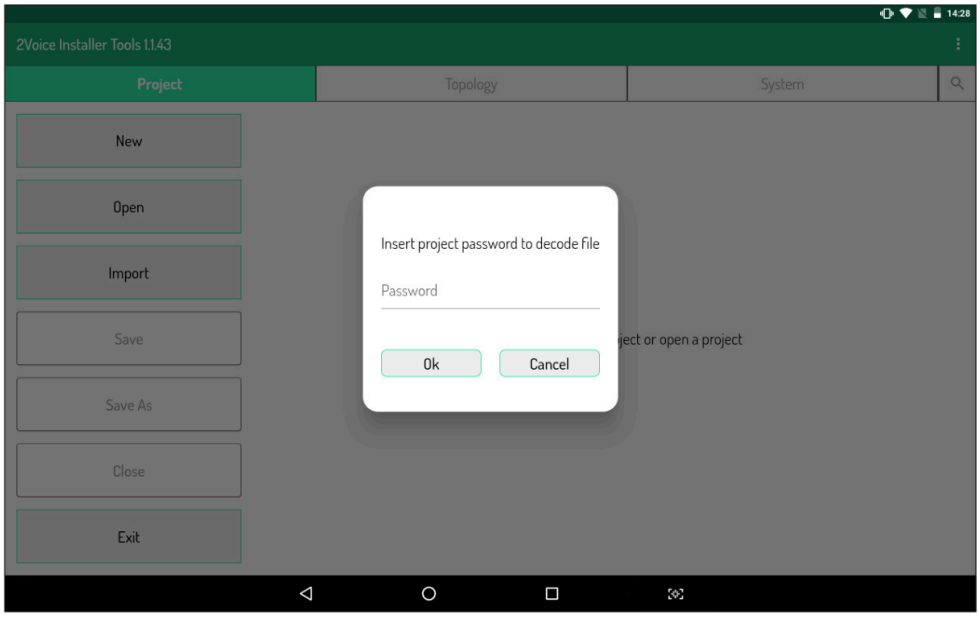
1. Na obrazovke karty „Project“ stlačte „Import“, aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:




**Obr. 109** Import projektu

1. Otvorí sa obrazovka, na ktorej vyberiete cestu vo vnútornej pamäti tabletu, kde sa nachádza importovaný súbor projektu s príponou .2vit.
2. Výberom súboru projektu ho importujete. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:

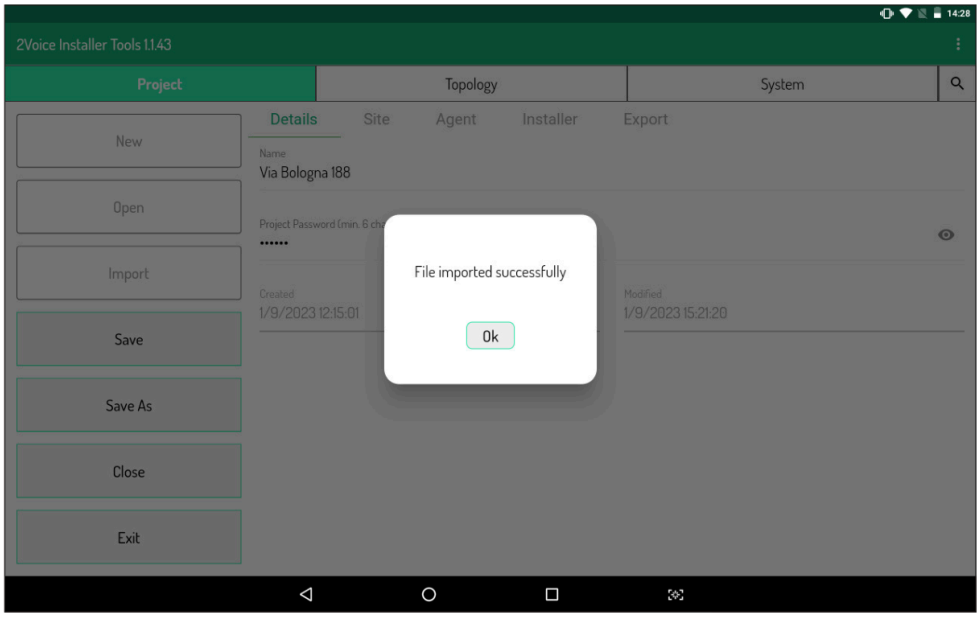
> Zobrazená obrazovka je príkladová.




**Obr. 110** Výber súboru projektu

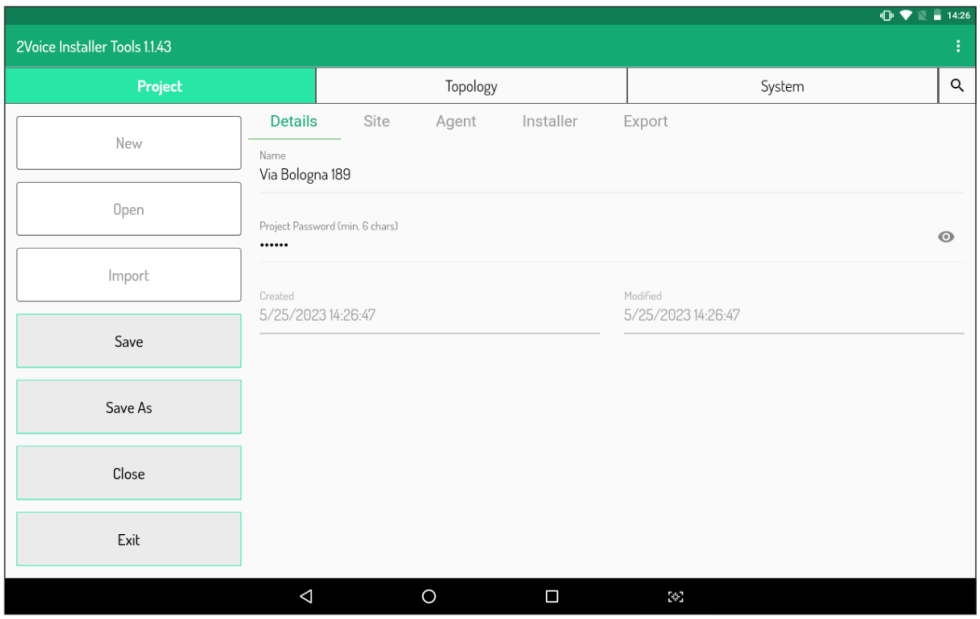
1 Zadajte heslo na import súboru projektu a stlačte „OK“.

! **Upozornenie!** Heslo projektu musí byť zdieľané s účtom inštalatéra, ktorý súbor projektu importuje.




**Obr. 111** Zadanie hesla projektu

1 Súbor projektu bol správne importovaný. Stlačením tlačidla „OK“ zatvorte vyskakovacie okno.

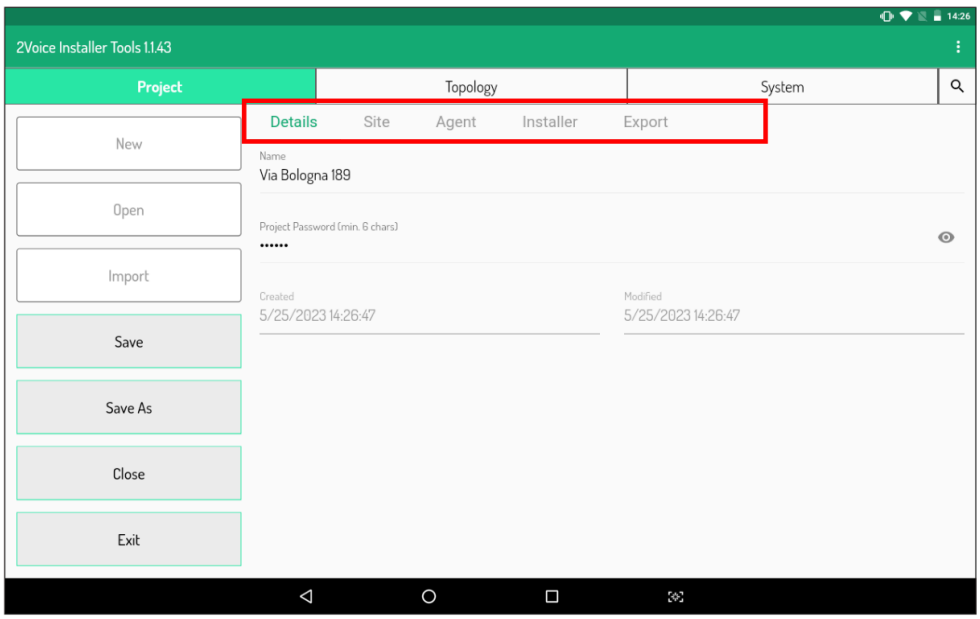



**Obr. 112** Potvrdenie importu

1. Stlačením tlačidla „Save“ alebo „Save As“ môžete súbor projektu uložiť do Urmet Cloud a priradiť ho k účtu inštalatéra, do ktorého sa import uskutočnil.

## 20.5 Správa súboru projektu

Keď sa projekt vytvorí, otvorí alebo importuje, obrazovka karty „Project“ zobrazí podponuku s niekoľkými položkami týkajúcimi sa aktuálneho projektu.

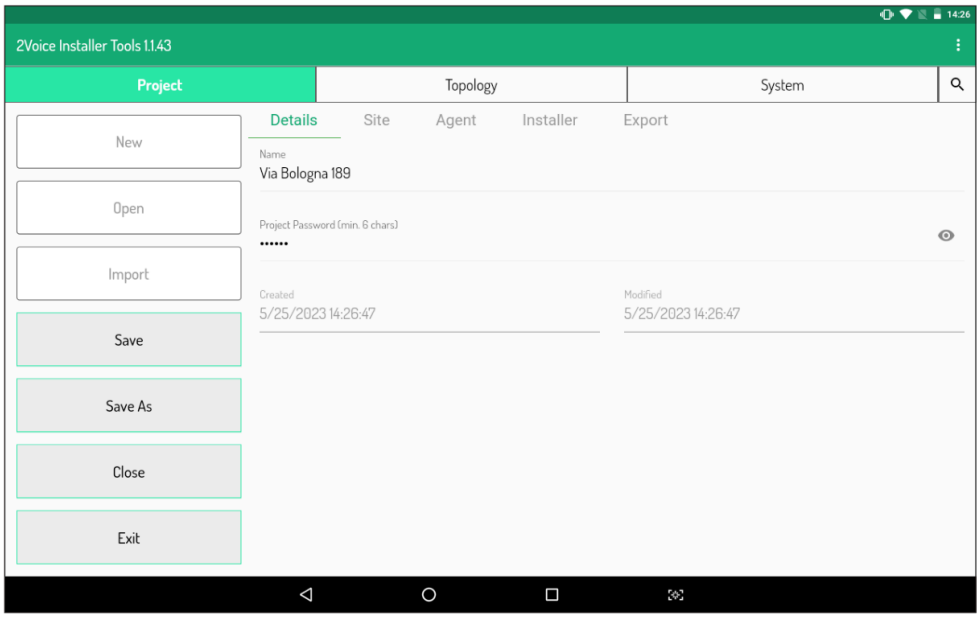



**Obr. 113** Podponuka karty Project

Jednotlivé položky podponuky karty „Project“ sú podrobne opísané nižšie.

### Details (podrobnosti)

Karta „Details“ sa zobrazí predvolene pri vytvorení, otvorení alebo importe projektu.



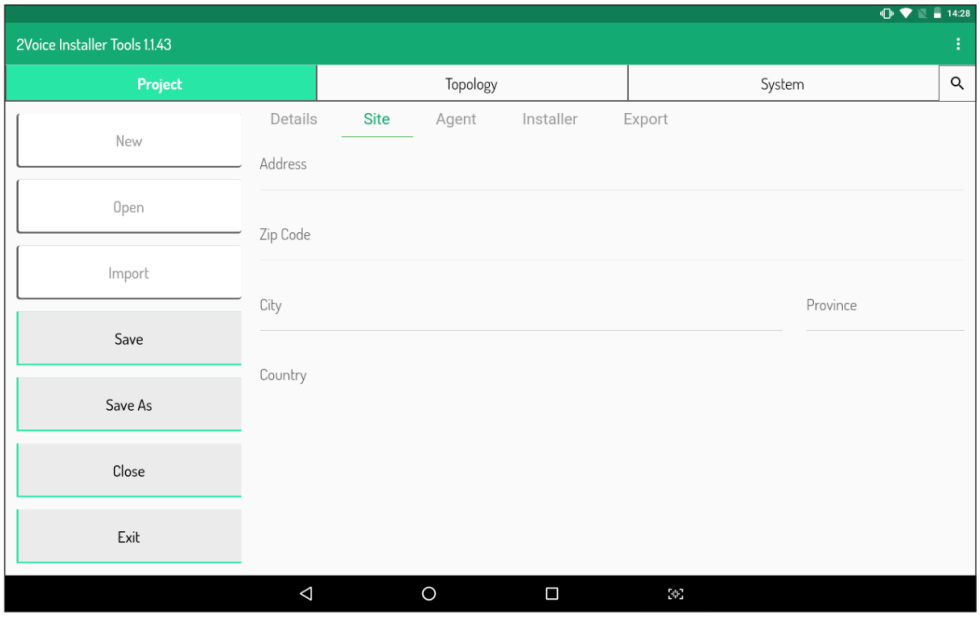

**Obr. 114** Karta Details

Na tejto obrazovke možno zmeniť niektoré parametre projektu, napríklad názov projektu a heslo projektu, a tiež zobraziť dátum vytvorenia projektu a dátum poslednej zmeny.

Kliknutím na ikonu sa zobrazí zadané heslo.

### Site (objekt)

Kliknutím na „Site“ sa zobrazí nasledujúca obrazovka.

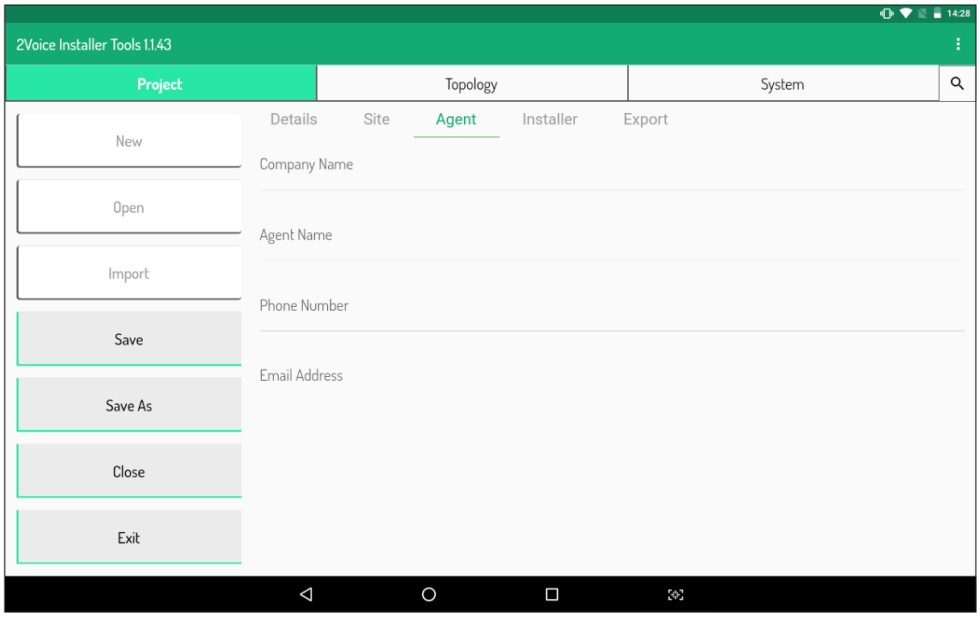



**Obr. 115** Karta Site

Na tejto obrazovke možno zadať informácie o budove, s ktorou je projekt spojený.

### Agent (zadávateľ)

Stlačením položky „Agent“ sa zobrazí nasledujúca obrazovka.

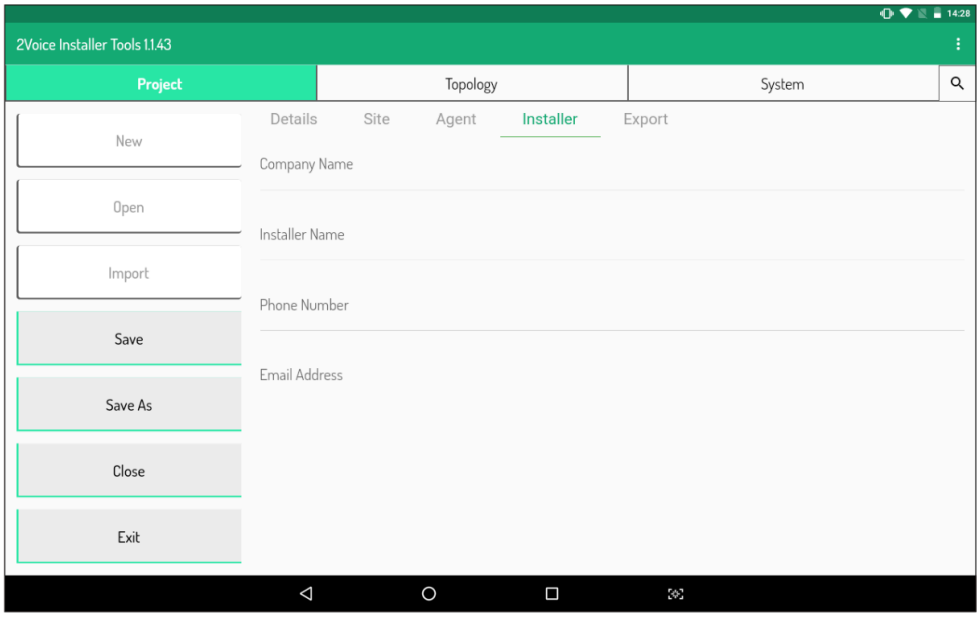



**Obr. 116** Karta Agent

Na tejto obrazovke možno zadať informácie o zástupcovi, ktorý projekt zadal.

### Installer (inštalatér)

Stlačením položky „Installer“ sa zobrazí nasledujúca obrazovka.

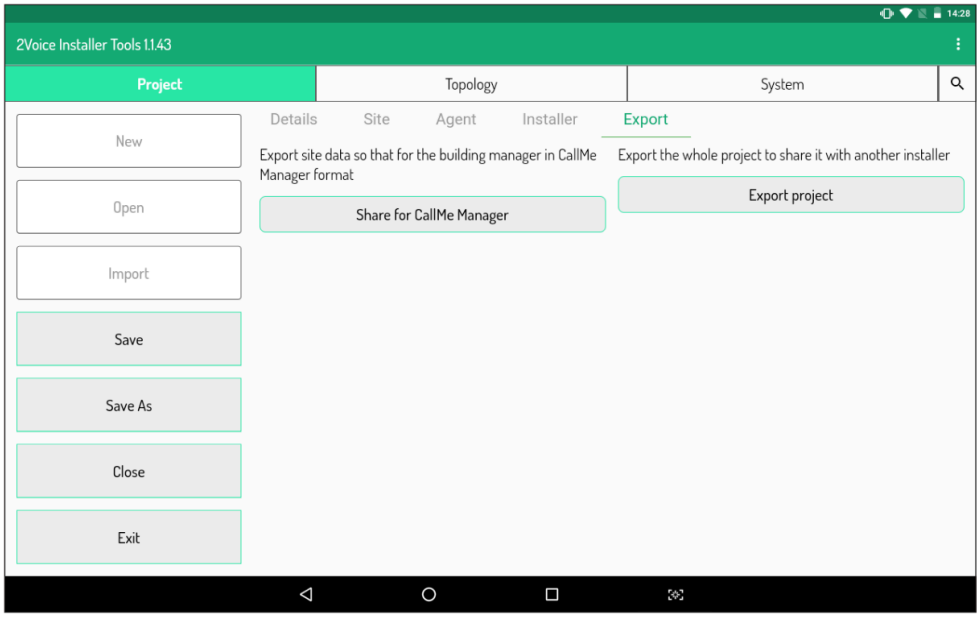



**Obr. 117** Karta Installer

Na tejto obrazovke možno zadať informácie o inštalatérovi, ktorý vytvoril súbor projektu.

### Export

Kliknutím na „Export“ sa zobrazí nasledujúca obrazovka.




**Obr. 118** Karta Export

Na tejto obrazovke možno exportovať súbor projektu. Možné sú dva typy exportu:

- Export for CallMe Manager: vygeneruje súbor .KXML na zdieľanie so správcom bytového domu, aby sa po importe do aplikácie CallMe Manager automaticky vyplnili kmeňové údaje bytov (podrobnosti v

„Používateľskej príručke aplikácie CallMe Manager“).

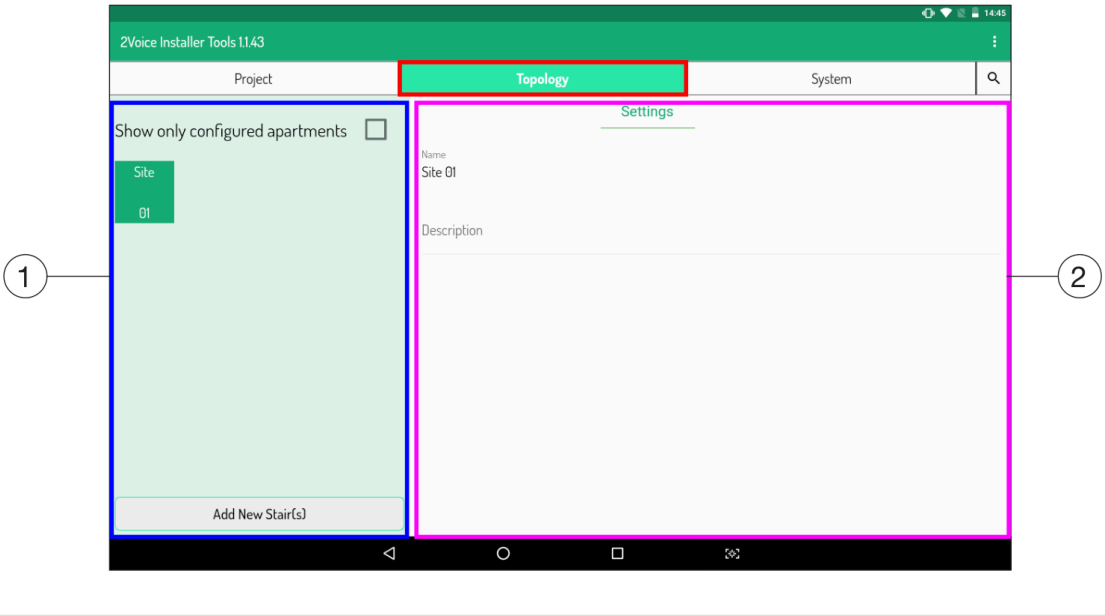
- Export project: vygeneruje súbor .2vit na zdieľanie s iným inštalatérom, ktorý ho importuje do vlastného účtu v aplikácii 2Voice Installer Tools (podrobnosti v kapitole „Import existujúceho projektu“).

Po výbere typu exportu aplikácia 2Voice Installer Tools otvorí vyskakovacie okno, v ktorom vyberiete aplikáciu tretej strany (predtým nainštalovanú v tablete) na odoslanie zdieľaného súboru projektu.

> **Upozornenie!** Export vykonajte až po definovaní topológie projektu (podrobnosti v nasledujúcej kapitole).

# 21 TECHNIK Topológia

Po vytvorení projektu je potrebné definovať jeho topológiu, t. j. určiť topologické uzly a zariadenia, ktoré sa do nich umiestnia. Topológiu aktuálneho projektu definujete kliknutím na kartu „Topology“, aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:



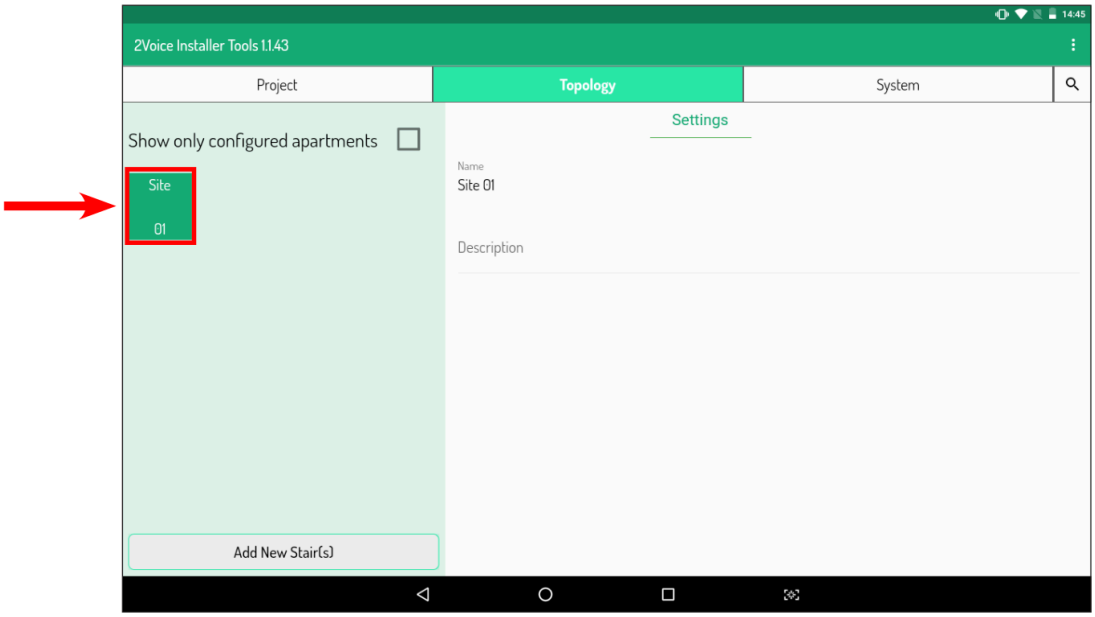

**Obr. 119** Karta Topology

Význam jednotlivých častí zobrazenej obrazovky:

1. Navigačný modul umožňujúci výber, pridávanie a odstraňovanie jednotlivých topologických uzlov.
2. Konfiguračný modul umožňujúci nastaviť parametre vybraného topologického uzla. Konfiguračné parametre sa líšia podľa topologického uzla. Pri uzle „Site“ (predvolené zobrazenie) je viditeľný iba parameter „Settings“ (nastavenia).

## 21.1 Definovanie topológie

Topológia systému 2Voice sa skladá z týchto topologických uzlov: Site, Staircase a Apartment. V každom projekte existuje iba jeden Site, ktorý môže obsahovať najviac 32 uzlov Staircase (stúpačiek) a každý Staircase môže obsahovať najviac 127 uzlov Apartment (bytov). Pri vytvorení nového projektu sa v navigačnom module automaticky vytvorí Site s názvom „Site 01“.

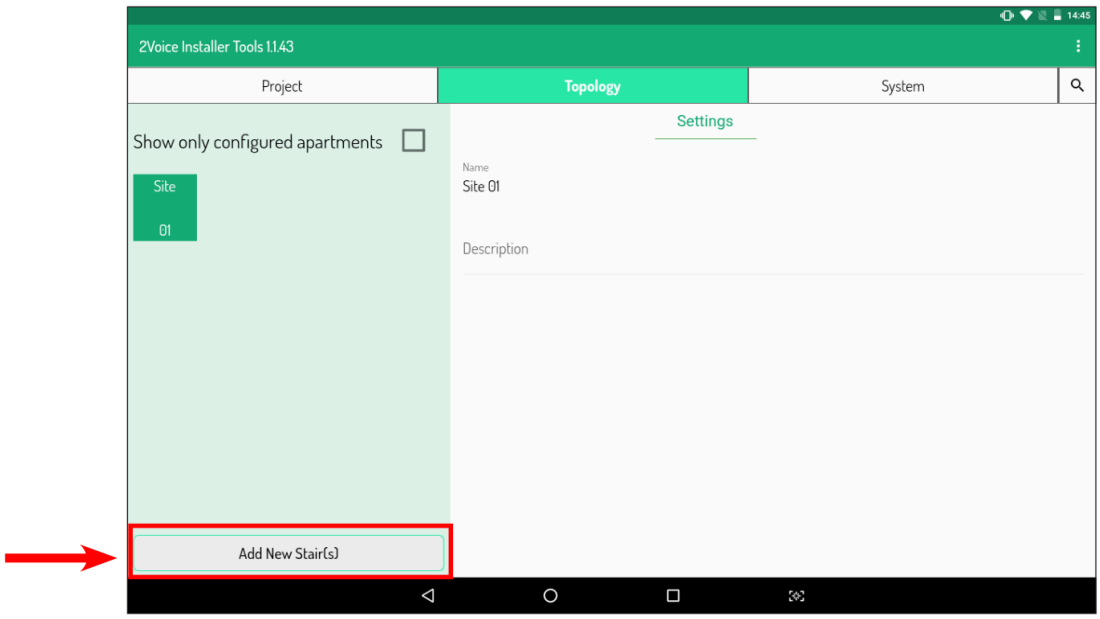



**Obr. 120** Navigačný modul so Site 01

Keďže „Site 01“ je jediný existujúci topologický uzol, v navigačnom module sa vyberie automaticky. V poli „Name“ (názov) môžete zmeniť názov objektu a v poli „Description“ (popis) prípadne zadať zmysluplný popis. Potom je na definovanie topológie potrebné zadať počet uzlov Staircase a Apartment v systéme.

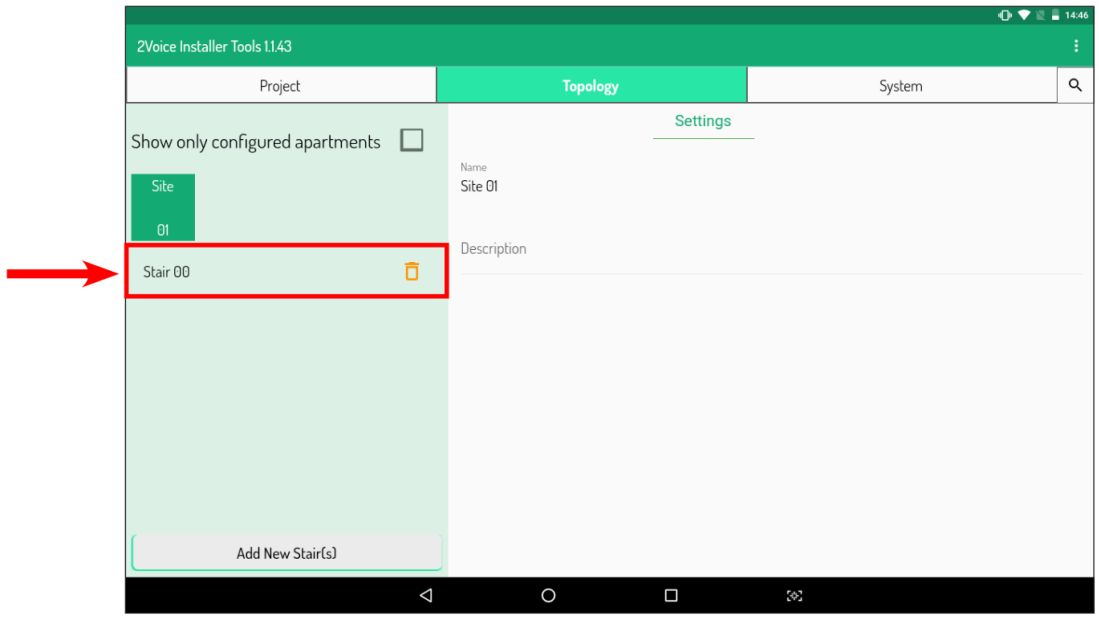
### Vloženie uzlov Staircase

Stlačením tlačidla „Add New Staircases“ (pridať nové stúpačky) pridáte topologický uzol Staircase do „Site 01“.




**Obr. 121** Pridanie uzla Staircase

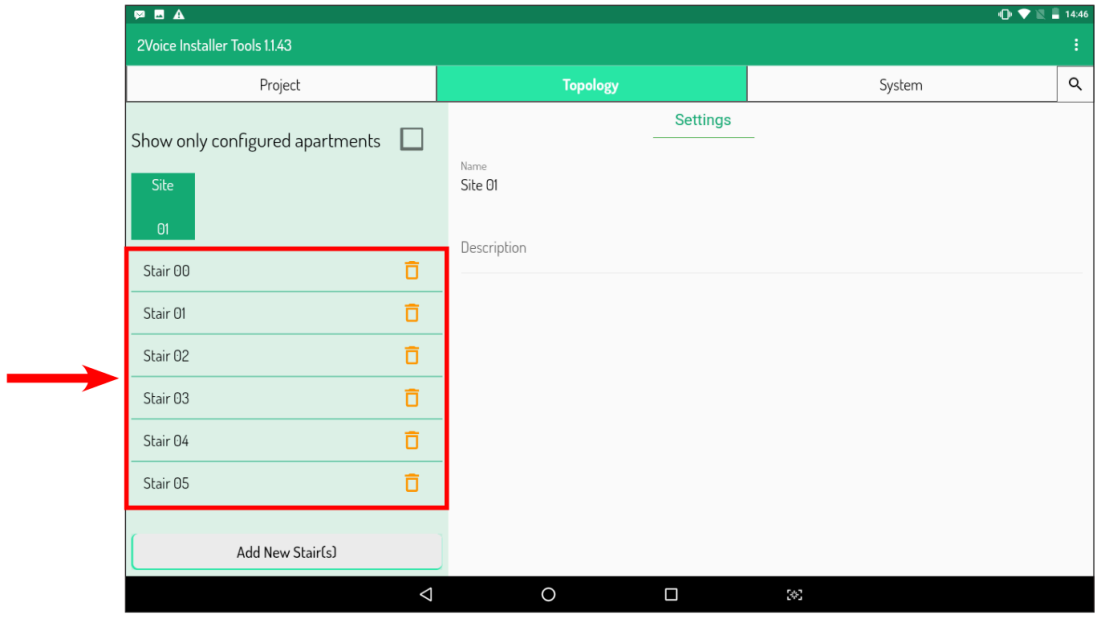
Pridaný uzol Staircase sa v navigačnom module zobrazí s predvoleným názvom „Staircase 00“.




**Obr. 122** Pridaný uzol Staircase 00

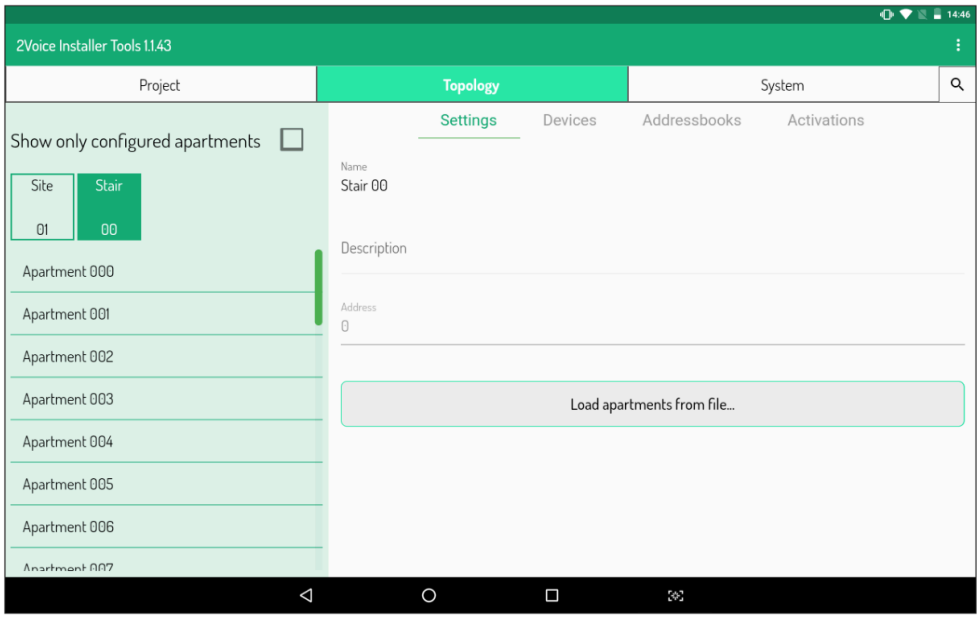
K topologickému uzlu Site možno pridať najviac 32 uzlov Staircase. Ďalšie stúpačky pridáte opätovným stlačením tlačidla „Add New Staircases“.

**Upozornenie!** Každá stúpačka v systéme musí v aplikácii 2Voice Installer Tools zodpovedať inému uzlu Staircase.




**Obr. 123** Pridanie ďalších uzlov Staircase

Uzol Staircase odstránite stlačením ikony pri stúpačke, ktorú chcete odstrániť. Stúpačku vyberiete stlačením príslušného názvu v navigačnom module, v nasledujúcom príklade bola vybraná „Staircase 00“.




**Obr. 124** Vybraná stúpačka Staircase 00

V navigačnom module sa zobrazí 127 predvolených nenastavených bytov stúpačky. V konfiguračnom module možno v poli „Name“ zmeniť názov stúpačky a v poli „Description“ prípadne zadať zmysluplný popis.

**Kmeňové údaje bytov**

Po pridaní uzlov Staircase do topológie je potrebné vyplniť kmeňové údaje bytov vo všetkých topologických uzloch „Staircase“ projektu. Ak je v systéme niektorý z nižšie uvedených vstupných panelov, kmeňové údaje bytov možno vyplniť automaticky.

- Volací modul Alpha (audio vstupný panel Ref. 1083/38 alebo audio s CCTV Ref. 1083/39 alebo audio-video 1083/48, modul displeja Ref. 1168/1 a modul numerickej klávesnice Ref. 1168/46).
- Volací modul Sinthesi S2 Ref. 1083/13 a 1083/19.
- Volací modul Sinthesi Steel Ref. 1083/14.
- Volací modul Elekta Ref. 1083/15 a 1083/25.
- Volací modul Elekta Steel Ref. 1083/12, 1083/16 a 1083/27.
- Panel Mikra plus Ref. 1784/3.
- Panel Mikra digital Ref. 1784/4.
- Panel konfigurovateľný cez VisiosoftWeb (francúzsky trh).

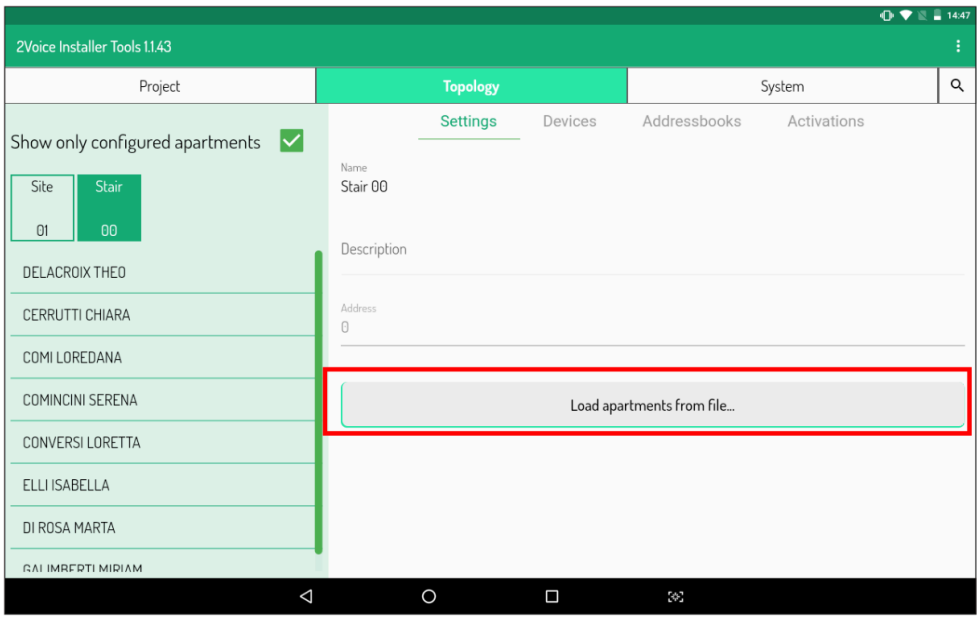
Ak je v systéme vstupný panel, ktorý v zozname nie je, kmeňové údaje bytov je potrebné vyplniť ručne. V takom prípade stlačte odkaz „Panels not listed“ (panely, ktoré nie sú v zozname). Na automatické vyplnenie kmeňových údajov sa musí použiť konfiguračný súbor vstupného panela.

- Súbory s príponou „.json“ pre vstupné panely Alpha, Mikra plus a Mikra digital.
- Súbory s príponou „.xml“ pre vstupné panely Sinthesi a Elekta.
- V prípade VisiosoftWeb pozrite dokumentáciu softvéru.

Konfiguračný súbor vstupného panela stiahnete podľa konfiguračného návodu, ktorý otvoríte kliknutím na odkaz príslušného vstupného panela. V prípade tlačidlového panela Alpha s tlačidlami (bez displeja) stlačte odkaz „Alpha panel with buttons“.

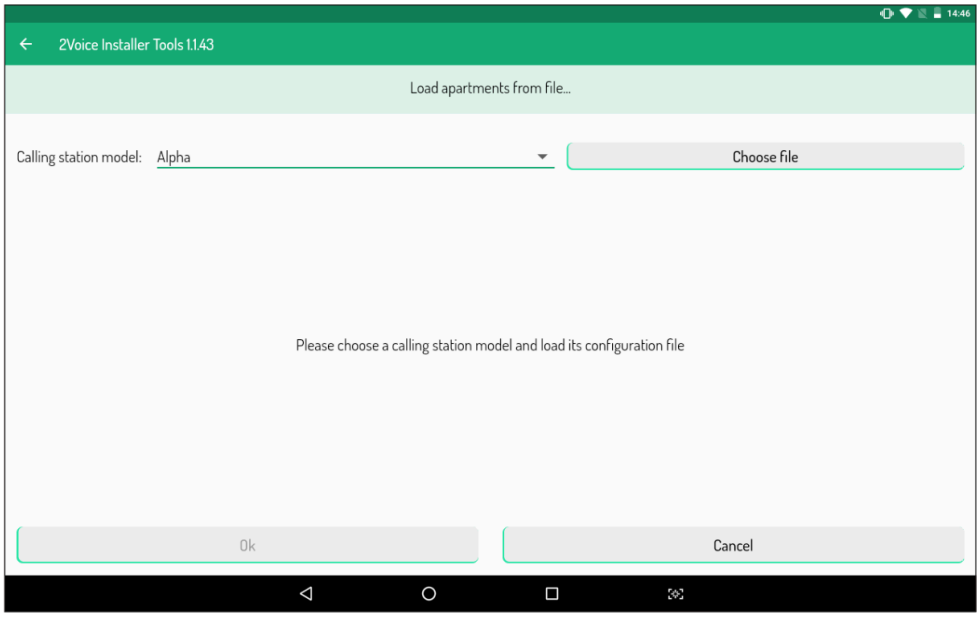
#### Volacie moduly a panely Mikra plus a Mikra digital

1. Stiahnite konfiguračný súbor vstupného panela do tabletu, na ktorom používate aplikáciu 2Voice Installer Tools.
2. V aplikácii vyberte v navigačnom module stúpačku, do ktorej chcete konfiguráciu importovať, a stlačte tlačidlo „Load apartments from file...“ (načítať byty zo súboru).



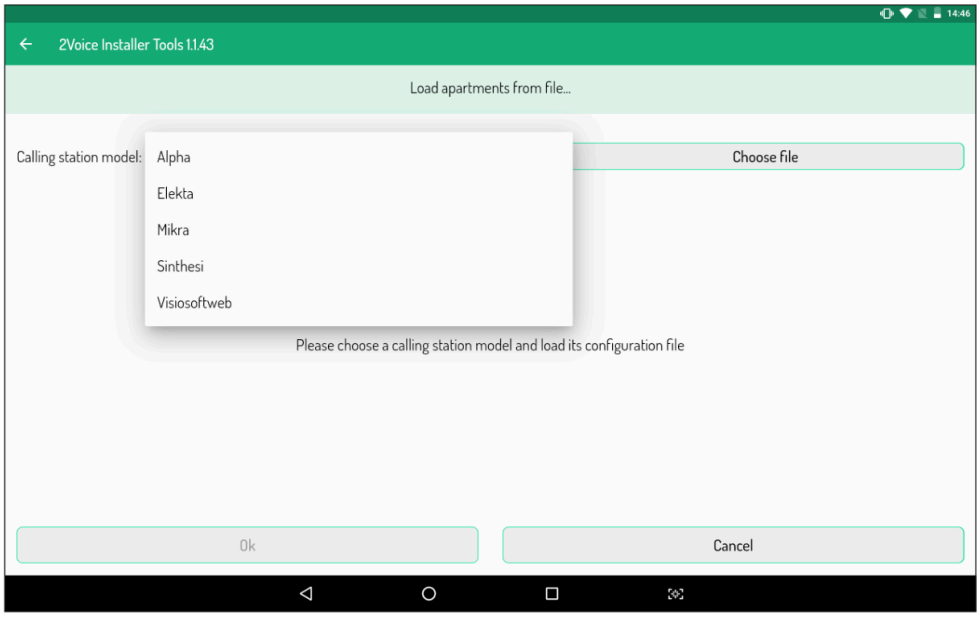

**Obr. 125** Tlačidlo Load apartments from file

1 V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka.



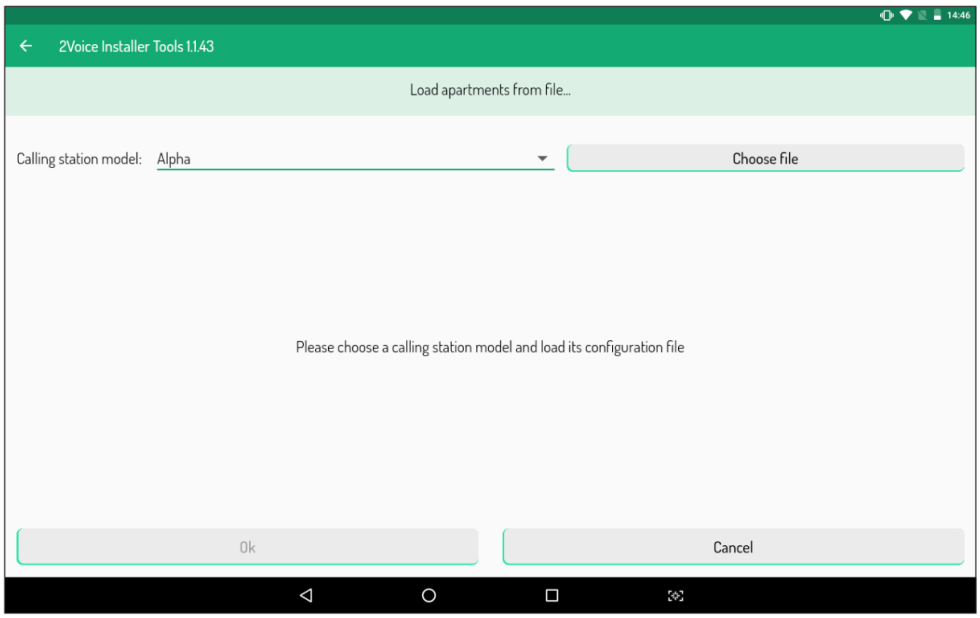

**Obr. 126** Obrazovka načítania bytov zo súboru

1 V poli „Calling station model“ (model vstupného panela) vyberte z rozbaľovacej ponuky vstupný panel v systéme. V tomto príklade bol vybraný volací modul Alpha.



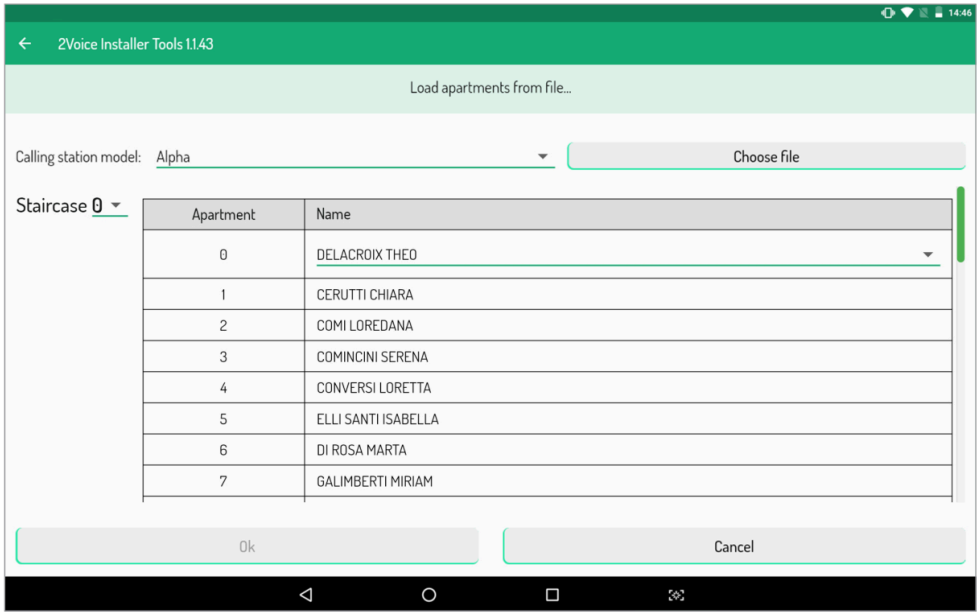

**Obr. 127** Výber modelu vstupného panela

1 Stlačte tlačidlo „Choose file“ (vybrať súbor) a vyberte konfiguračný súbor predtým stiahnutý do tabletu.



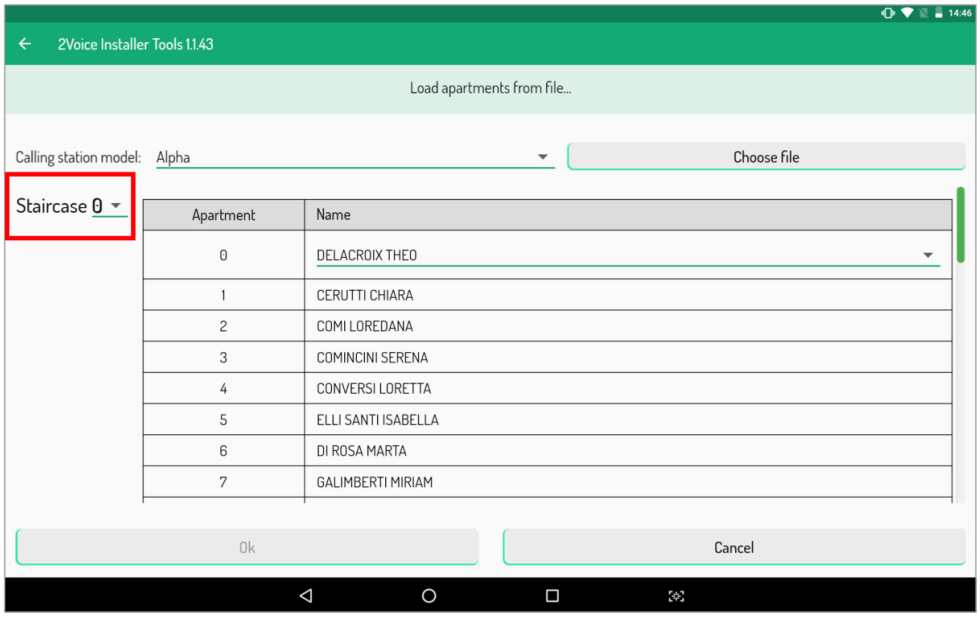

**Obr. 128** Výber konfiguračného súboru

1 Po načítaní súboru sa zobrazí nasledujúca obrazovka.



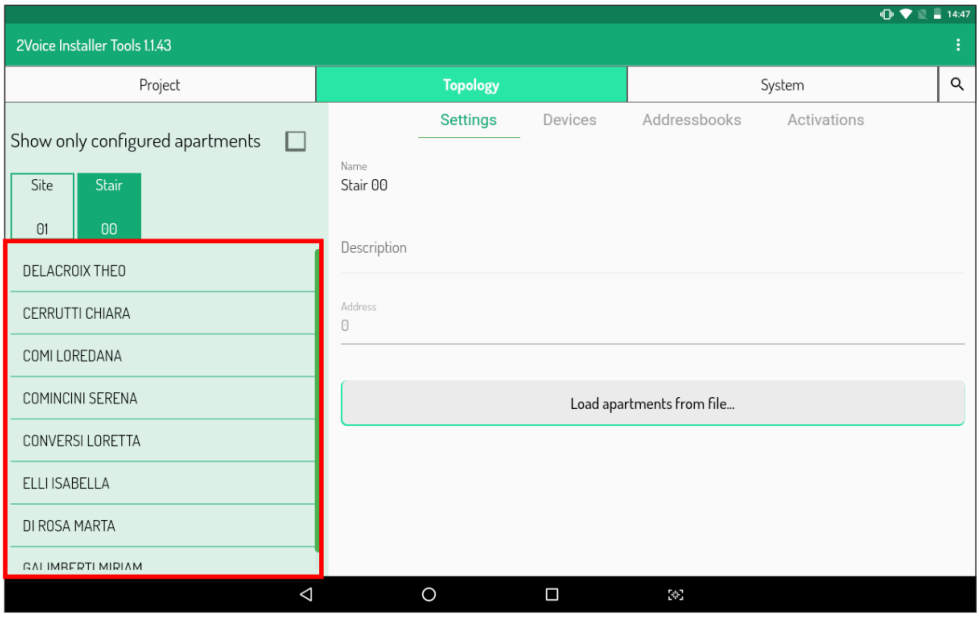

**Obr. 129** Obrazovka po načítaní súboru

1. Tabuľka zobrazuje číslo bytu a meno každého používateľa v stúpačke.
2. Ak konfiguračný súbor obsahuje kmeňové údaje viacerých stúpačiek (namontovaných stúpačiek), je potrebné vybrať číslo stúpačky, ktorej názvy bytov chcete importovať. Číslo stúpačky vyberte v rozbaľovacej ponuke vedľa slova „Staircase“.



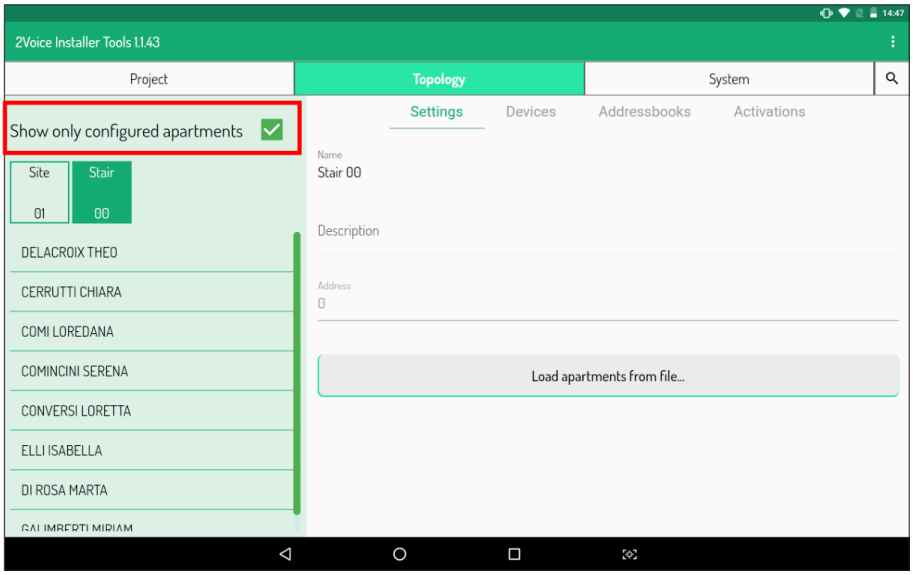

**Obr. 130** Výber čísla stúpačky

1. Stlačením tlačidla „OK“ importujete konfiguráciu do bytov vo vybranom uzle Staircase.




**Obr. 131** Importované byty

1. Označením „Show only configured apartments“ (zobraziť iba nastavené byty) sa v navigačnom module zobrazia iba byty s používateľmi.

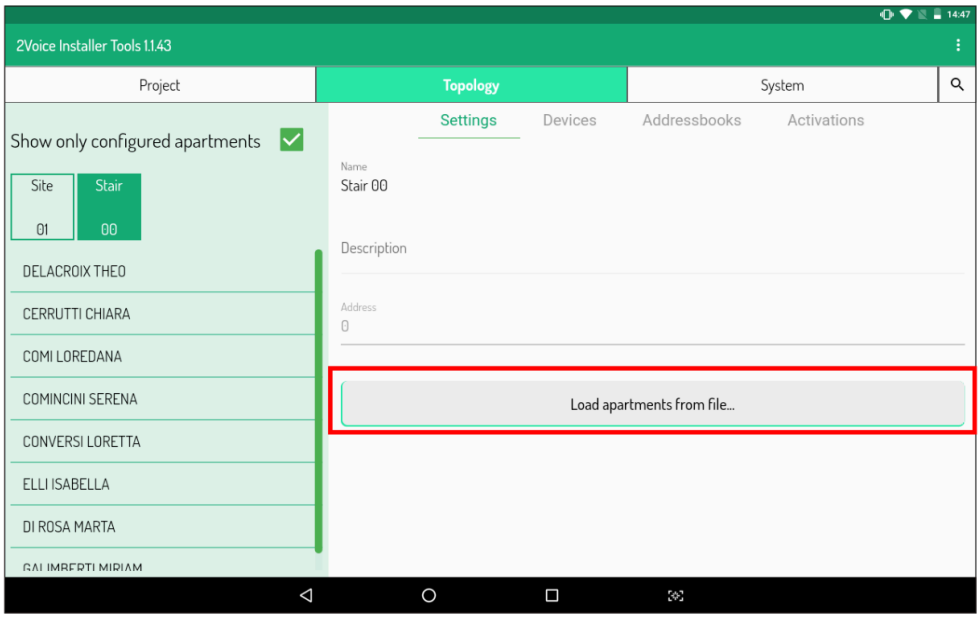



**Obr. 132** Zobrazenie iba nastavených bytov

1. Po importe kmeňových údajov prejdite na kapitolu „Pridanie viacužívateľského zariadenia na presmerovanie hovorov Ref. 1083/83 do uzla stúpačky“.

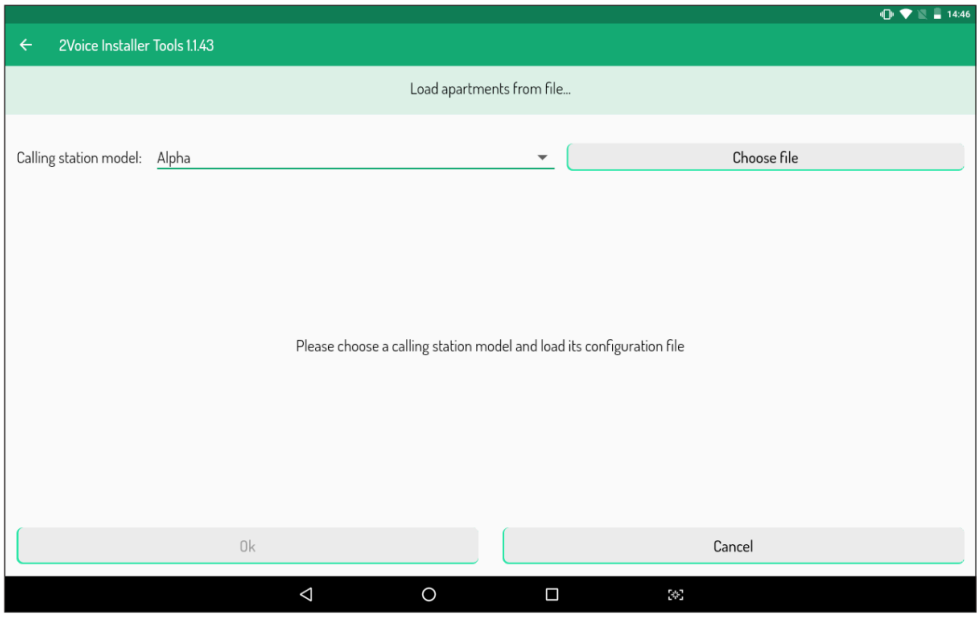
#### Panel Alpha s tlačidlami (bez displeja)

1. Ak je v systéme vstupný panel Alpha (audio vstupný panel Ref. 1083/38 alebo audio s CCTV Ref. 1083/39 alebo audio-video Ref. 1083/48 a iba 4- alebo 8-tlačidlové moduly Ref. 1168/4 alebo /8, bez displeja), možno automaticky importovať iba byty v inštalácii.
2. Stiahnite konfiguračný súbor vstupného panela do tabletu, na ktorom používate aplikáciu 2Voice Installer Tools.
3. V aplikácii vyberte v navigačnom module stúpačku, do ktorej chcete konfiguráciu importovať, a stlačte tlačidlo „Load apartments from file...“.



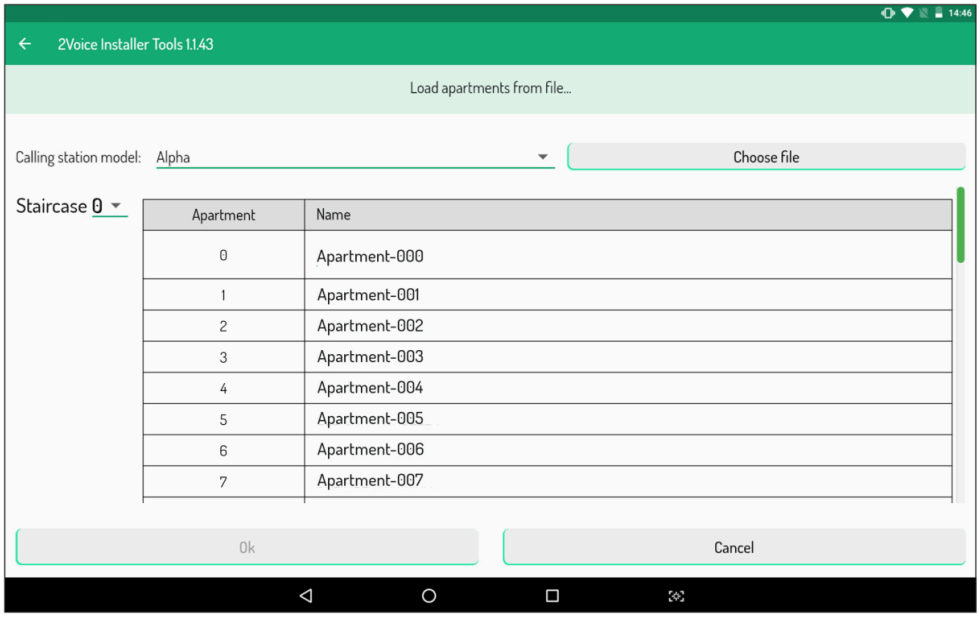

**Obr. 133** Tlačidlo Load apartments from file

1. V aplikácii sa zobrazí nasledujúca obrazovka.




**Obr. 134** Obrazovka načítania bytov zo súboru

1. V poli „Call station model“ vyberte z rozbaľovacej ponuky vstupný panel „Alpha“.
2. Stlačte tlačidlo „Choose file“ a vyberte konfiguračný súbor predtým stiahnutý do tabletu. Po načítaní súboru sa zobrazí nasledujúca obrazovka.

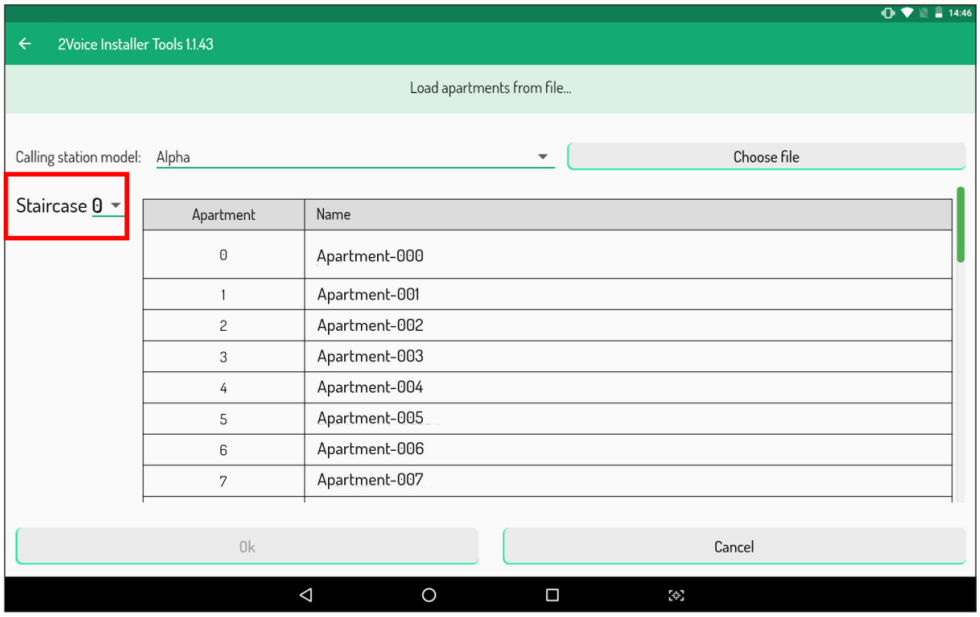



**Obr. 135** Obrazovka po načítaní súboru

1. Tabuľka zobrazuje číslo bytu a text Apartment-(N)* v stĺpci Name označuje jediné byty v systéme.

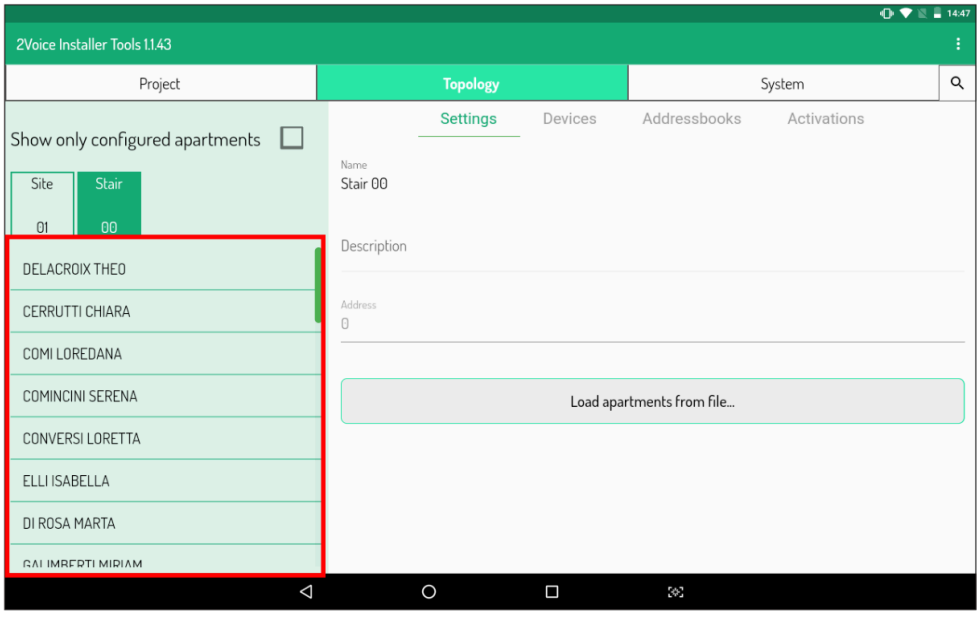
(*) N je číslo bytu, ktoré sa môže pohybovať od 000 do 126.

1 Ak konfiguračný súbor obsahuje kmeňové údaje viacerých stúpačiek (namontovaných stúpačiek), je potrebné vybrať číslo stúpačky, ktorej názvy bytov chcete importovať. Číslo stúpačky vyberte v rozbaľovacej ponuke vedľa slova „Staircase“.



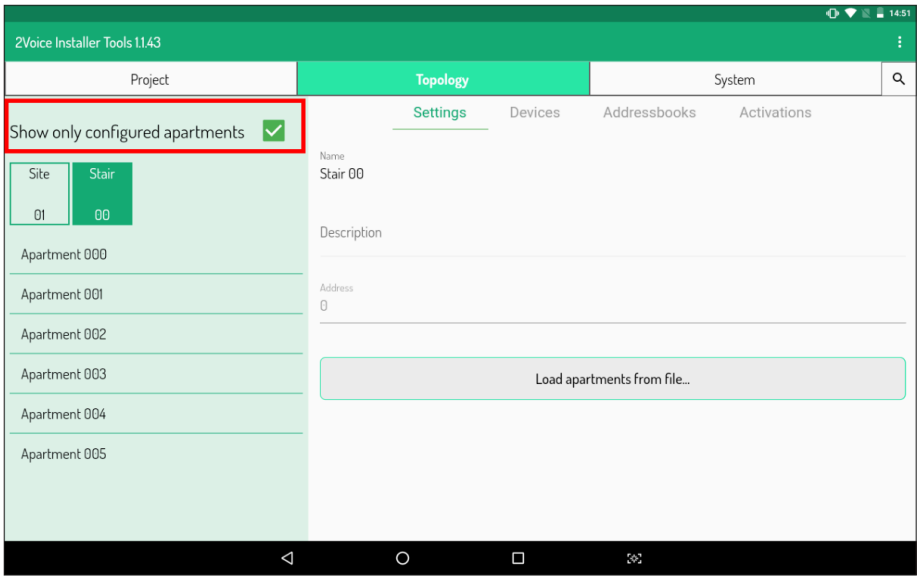

**Obr. 136** Výber čísla stúpačky

1 Stlačením tlačidla „Ok“ importujete konfiguráciu do bytov vo vybranom uzle stúpačky.



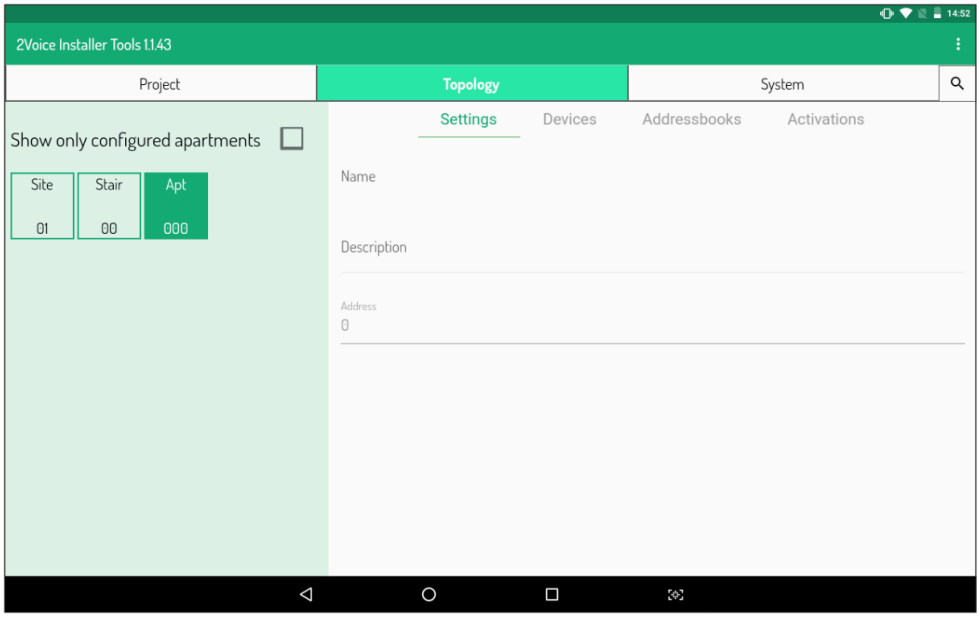

**Obr. 137** Importované byty

1 Označením „Show only configured apartments“ sa v navigačnom module zobrazia iba existujúce byty.



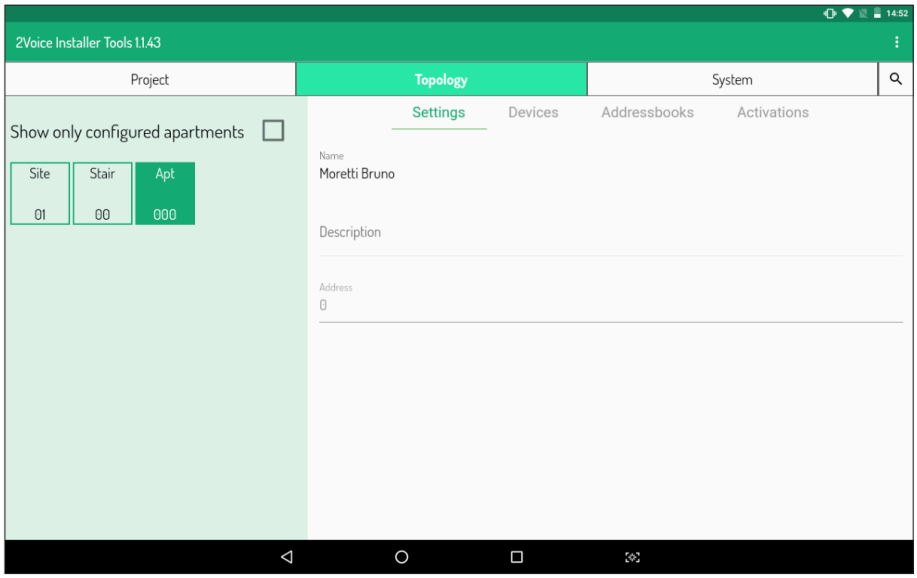

**Obr. 138** Zobrazenie iba existujúcich bytov

1. Po importe konfigurácie je potrebné kmeňové údaje bytov doplniť ručne.
2. V navigačnom module vyberte jeden z bytov v uzle stúpačky. V nasledujúcom príklade bol vybraný „Apartment-000“.



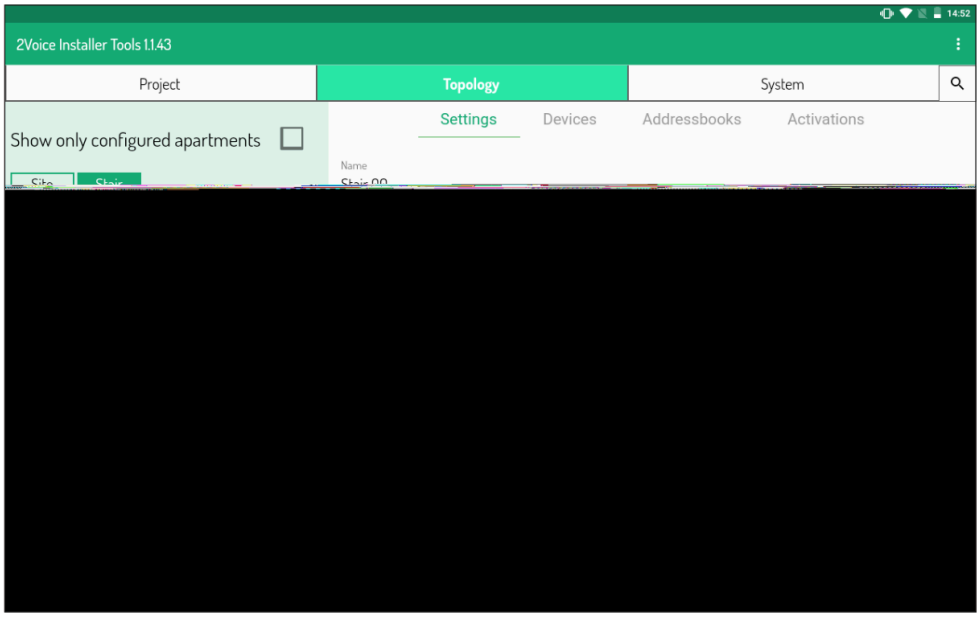

**Obr. 139** Vybraný byt Apartment-000

1. V poli „Name“ vymažte existujúci text a zadajte meno používateľa priradeného k adrese bytu.




**Obr. 140** Zadanie mena používateľa

1. V navigačnom module vyberte uzol stúpačky, v ktorom sa byt nachádza.



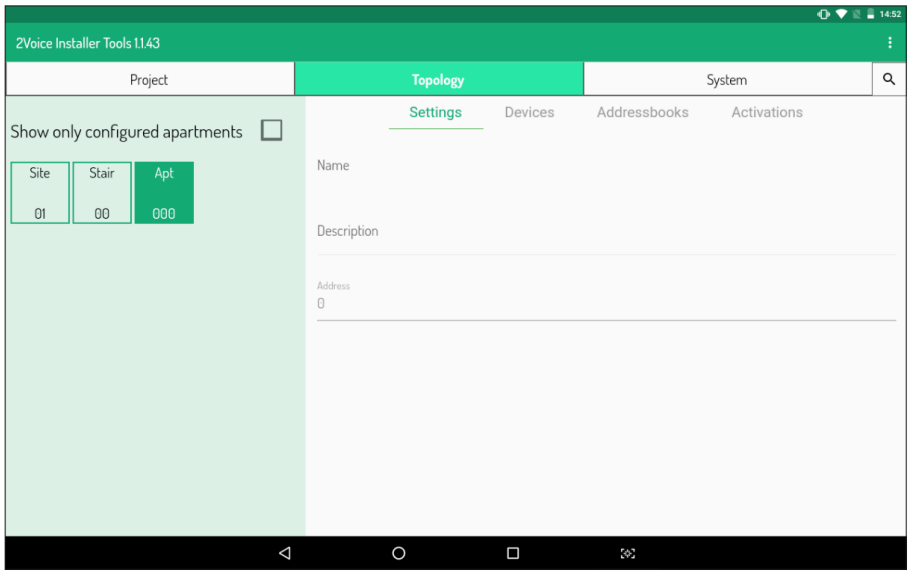

**Obr. 141** Výber uzla stúpačky

1. Kroky 12, 13 a 14 zopakujte pre všetky byty v stúpačke.
2. Po aktualizácii kmeňových údajov bytov prejdite na kapitolu „Pridanie viacužívateľského zariadenia na presmerovanie hovorov Ref. 1083/83 do uzla stúpačky“.

#### Panely, ktoré nie sú v zozname (napr. Sinthesi Steel, Sinthesi S2 atď.)

1. Ak v systéme nie je žiadny z vyššie uvedených vstupných panelov, je potrebné kmeňové údaje bytov v uzle stúpačky nastaviť ručne.

2. V navigačnom module vyberte jeden z bytov v uzle stúpačky. V tomto príklade bol vybraný „Apartment 000“.

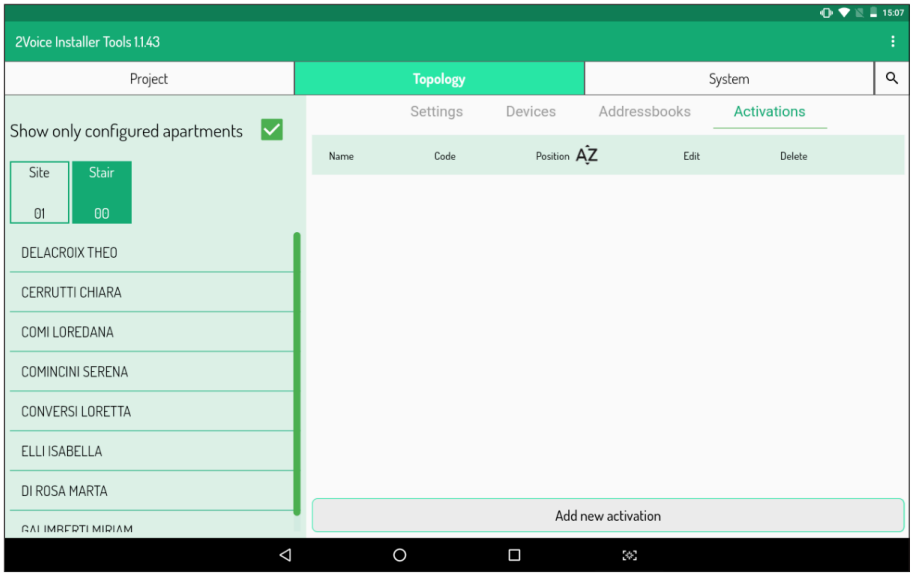



**Obr. 142** Výber bytu v uzle stúpačky

## 21.2 Vytvorenie jednej alebo viacerých špeciálnych aktivácií v uzle bytu

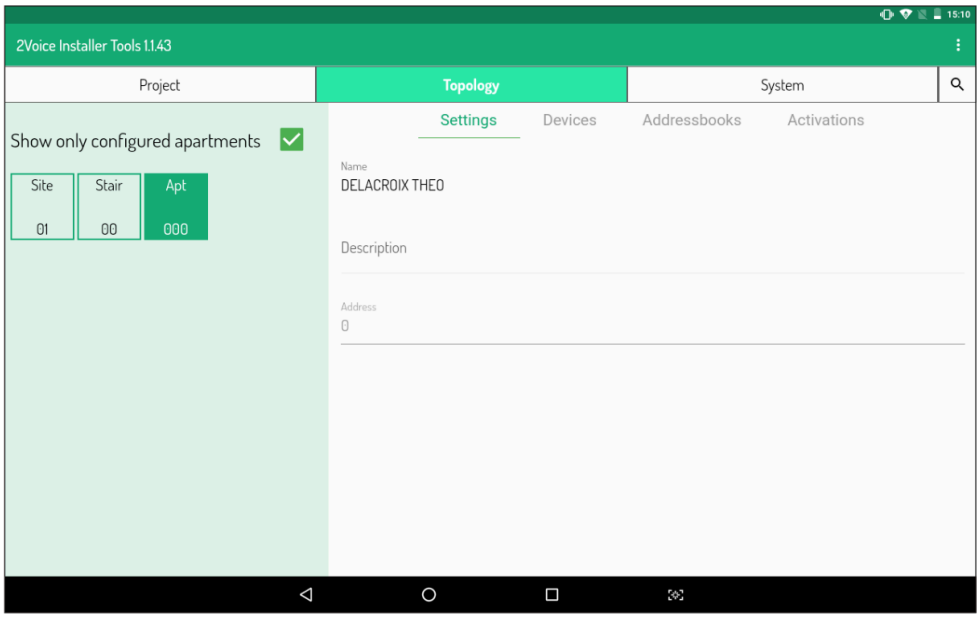
Pomocou aplikácie 2Voice Installer Tools možno definovať príkazy na aktiváciu špeciálneho dekodéra Ref. 1083/80, ktoré sa importujú do videotelefónov Ref. 1760/15 - /16 - /31 - /33 v uzle bytu, v ktorom bol aktivačný príkaz vytvorený. V každom uzle bytu možno vytvoriť najviac 32 aktivačných príkazov. Nový aktivačný príkaz vytvoríte týmto postupom.

1. V navigačnom module vyberte topologický uzol stúpačky. V nasledujúcom príklade bola vybraná „Staircase 00“.



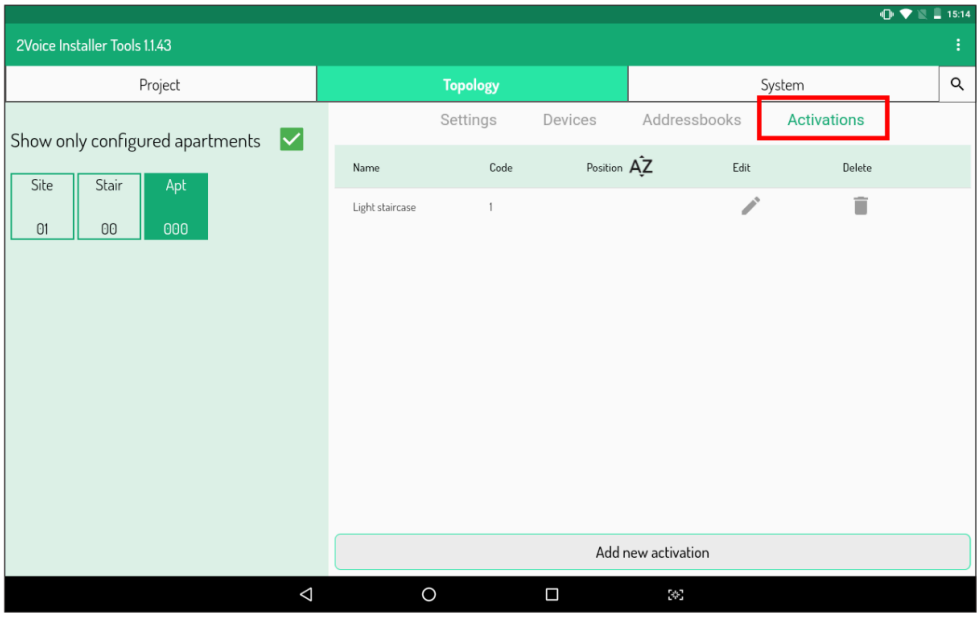

**Obr. 143** Výber uzla stúpačky

1 Vyberte byt, do ktorého chcete aktiváciu vložiť. V nasledujúcom príklade bol vybraný byt „DELACROIX“ s kódom bytu 0.




**Obr. 144** Výber bytu

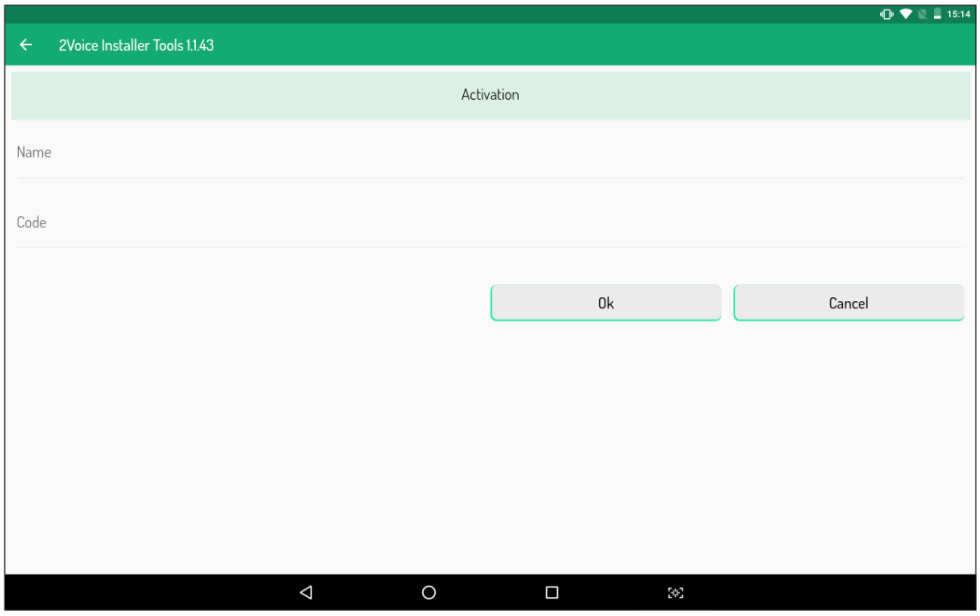
1 V konfiguračnom module vyberte kartu „Activations“ (aktivácie), aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:




**Obr. 145** Karta Activations

Ak bola aktivácia pridaná do uzla stúpačky, ako je opísané vyššie, bude prítomná aj vo všetkých uzloch bytov danej stúpačky. V tomto príklade je aktivácia „Staircase Lights“ aktiváciou pridanou do uzla stúpačky.

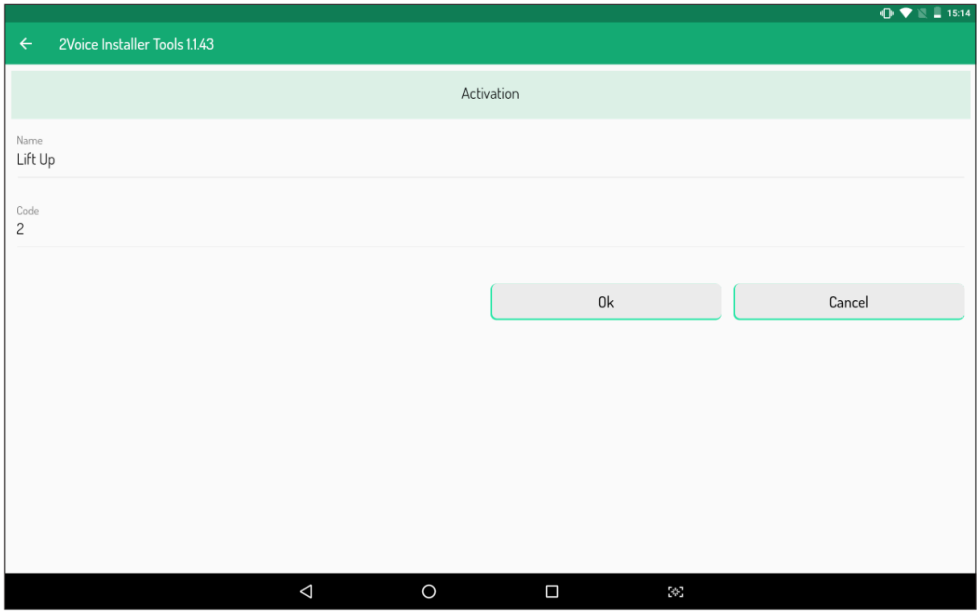
1. Stlačením tlačidla „Add new activation“ (pridať novú aktiváciu) pridáte novú aktiváciu do topologického uzla bytu. Aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:




**Obr. 146** Pridanie novej aktivácie

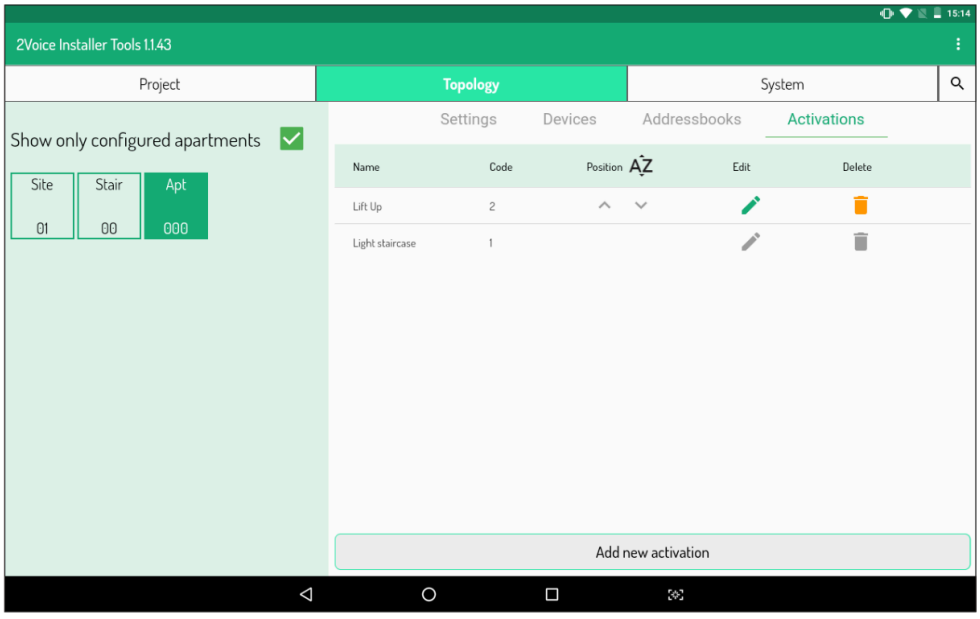
1. Do poľa „Name“ zadajte názov aktivácie, ktorý sa zobrazí na videotelefóne (najviac 18 znakov).

2 Do poľa „Code“ (kód) zadajte kód špeciálneho dekodéra. Špeciálne kódy sú v rozsahu od 1 do 254.




**Obr. 147** Zadanie názvu a kódu aktivácie

1 Stlačením tlačidla „OK“ pridáte aktiváciu do bytu.




**Obr. 148** Pridaná aktivácia

1 Po zadaní aktivácie možno v konfiguračnom module:

- zobraziť názov aktivácie v poli „Name“;
- zobraziť kód špeciálnej aktivácie v poli „Code“;

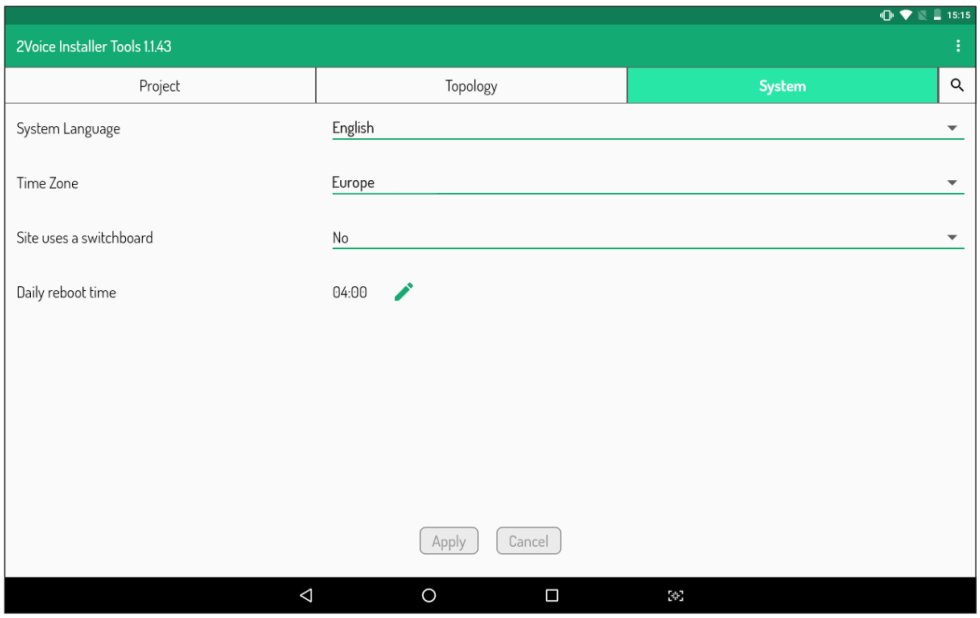
- zmeniť poradie aktivácií v konfiguračnom module. Stlačením ikony AŽ ich zoradíte abecedne alebo v opačnom abecednom poradí, alebo stlačením ikon alebo v poli „Position“ (poloha) posuniete jednu aktiváciu nadol alebo nahor;
- zmeniť názov a kód aktivácie stlačením ikony v poli „Edit“ (upraviť);
- odstrániť aktiváciu z uzla bytu stlačením ikony v poli „Delete“ (odstrániť).

i Aktivácie zdedené z topologického uzla stúpačky nemožno v uzle bytu upraviť ani odstrániť.

1 Pri nastavovaní videotelefónov v bytoch možno následne importovať do videotelefónov všetky špeciálne aktivácie zadané v byte. Všetky informácie o nastavení videotelefónu v topologickom uzle „Apartment“ nájdete v kap. Pridanie videotelefónu do uzla bytu.

# 22 TECHNIK Systém

Karta „System“ umožňuje nastaviť niekoľko parametrov špecifických pre videotelefón Ref. 1760/31 - /33, ktoré sa potom pri konfigurácii importujú do zariadení. Stlačením karty „System“ sa zobrazí nasledujúca obrazovka:




**Obr. 149** Karta System

Nastaviteľné parametre:

- **System language** – jazyk systému: umožňuje nastaviť jazyk používaný videotelefónom.
- **Time Zone** – časové pásmo: umožňuje vybrať časové pásmo na správu času.

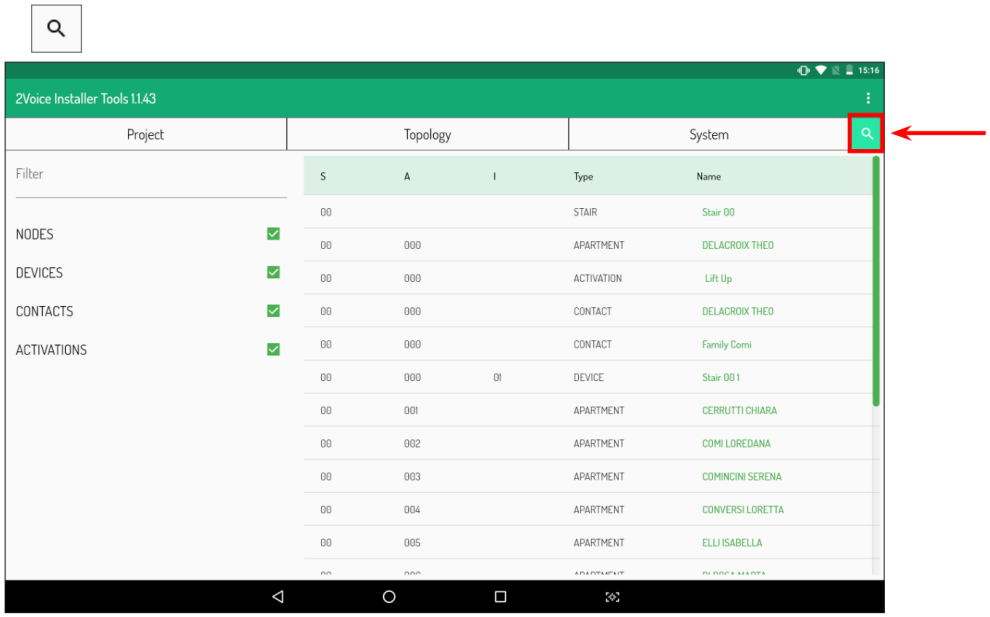
- **Site uses a switchboard** – objekt používa recepciu: podľa nastavenia sa na videotelefóne zobrazí tlačidlo umožňujúce volanie na recepciu.
- **Daily reboot time** – čas denného reštartu: umožňuje vybrať čas, kedy sa videotelefóny reštartujú.

Po nastavení parametrov stlačte tlačidlo „Apply“ (použiť) na potvrdenie nastavení. Tlačidlom „Cancel“ (zrušiť) zatvoríte stránku bez vykonania zmien.

TECHNIK

# 23 Funkcia vyhľadávania

Funkcia vyhľadávania umožňuje rýchle vyhľadávanie medzi prvkami projektu. Stlačte nasledujúcu ikonu v hornej ponuke výberu. Aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:

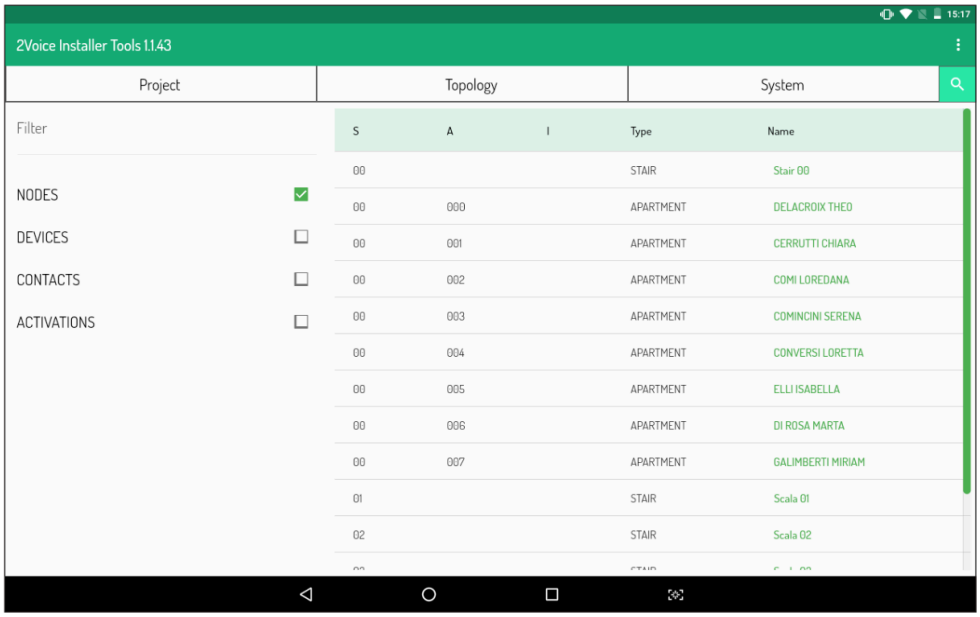



**Obr. 150** Obrazovka vyhľadávania

Zaškrtnutím príslušných políčok môžete vyhľadávať tieto položky alebo iba jednu z nich:

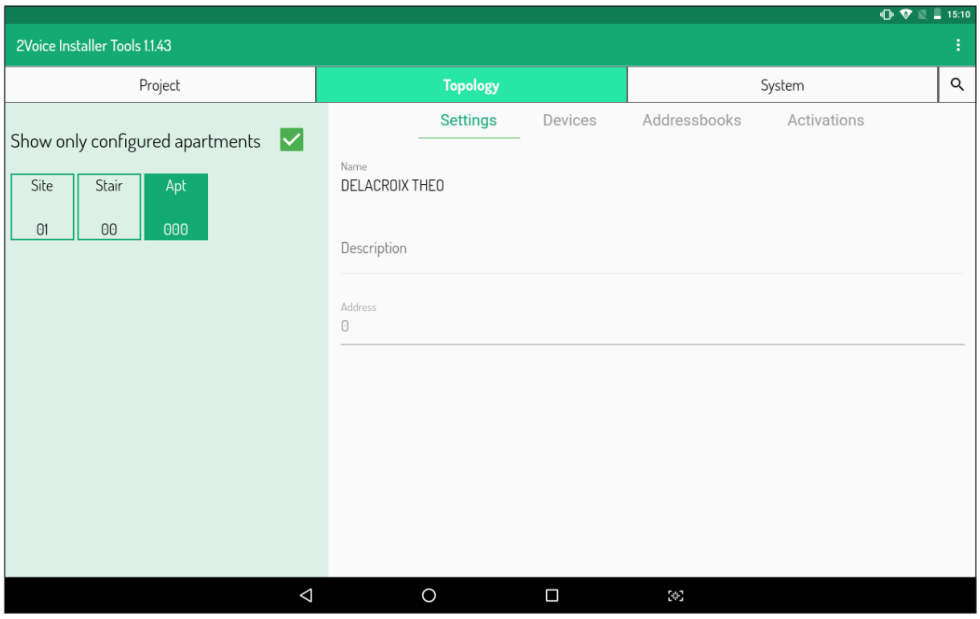
- Nodes (uzly)
- Devices (zariadenia)
- Contacts (kontakty)
- Activations (aktivácie)

Pole „Filter“ (vľavo hore) umožňuje ďalej spresniť vyhľadávanie zobrazených položiek. Je možné filtrovať napríklad podľa poľa „Name“ alebo podľa poľa „Type“ (typ). Vyhľadávanie „Nodes“ napríklad zobrazí iba topologické uzly s príslušným kódom stúpačky (stĺpec S) a kódom bytu (stĺpec A).



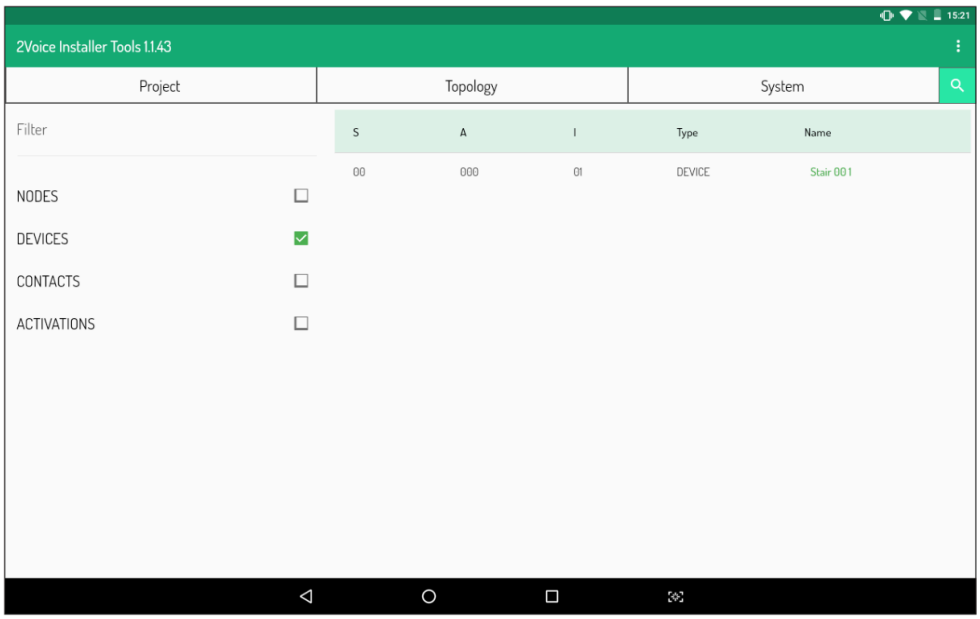

**Obr. 151** Výsledky vyhľadávania uzlov

Odkazy v stĺpci „Name“ vedú priamo na kartu „Settings“ topologického uzla. V nasledujúcom príklade bol vybraný názov „Staircase 00“.



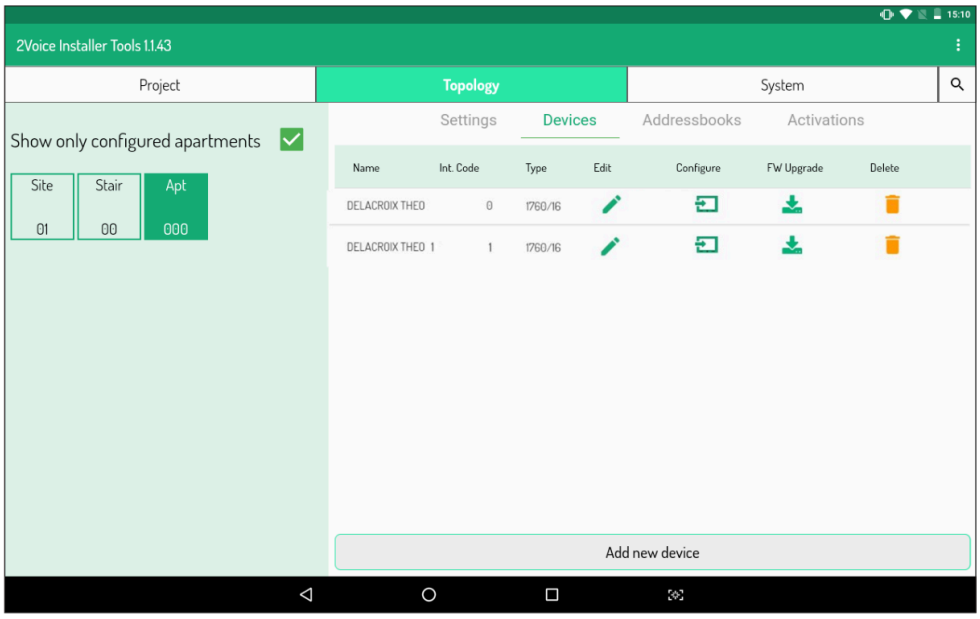

**Obr. 152** Odkaz na uzol Staircase 00

Vyhľadávanie „Devices“ zobrazí jednotlivé zariadenia v systéme s príslušnými kódmi topologických uzlov, v ktorých sa zariadenie nachádza. Zobrazí sa aj kód vnútorného zariadenia v byte (stĺpec I), kód stúpačky (stĺpec S) a kód bytu (stĺpec A).




**Obr. 153** Výsledky vyhľadávania zariadení

Odkazy v stĺpci „Name“ vedú priamo na kartu „Devices“ topologického uzla, v ktorom sa zariadenie nachádza. V nasledujúcom príklade bolo vybrané meno „CERRUTTI CHIARA“.



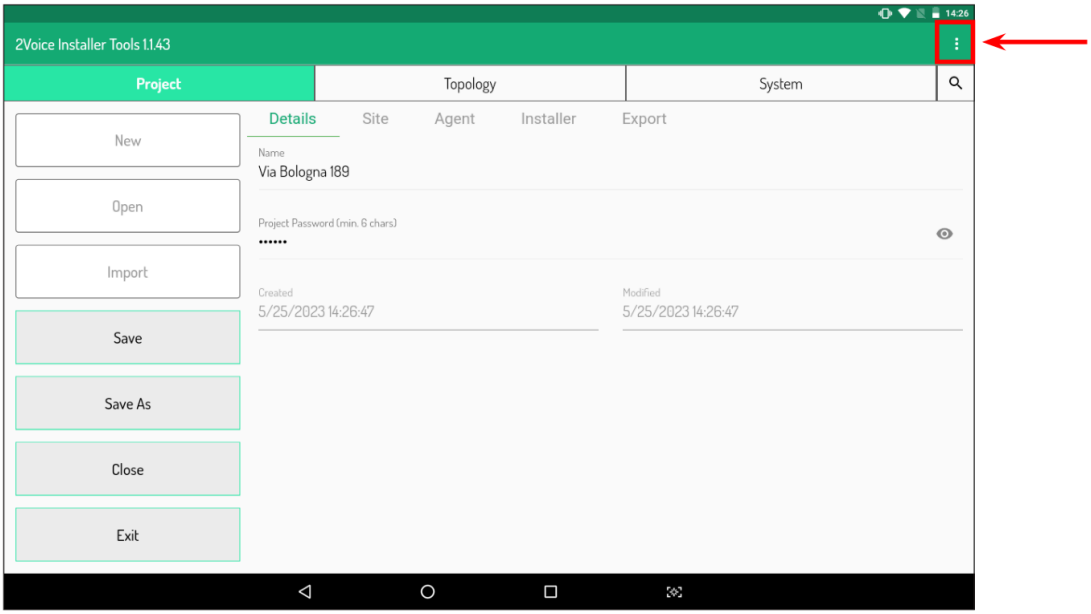

**Obr. 154** Odkaz na zariadenie

Vyhľadávanie „Contacts“ a „Activations“ funguje rovnako ako vyššie opísané vyhľadávanie „Devices“.

TECHNIK

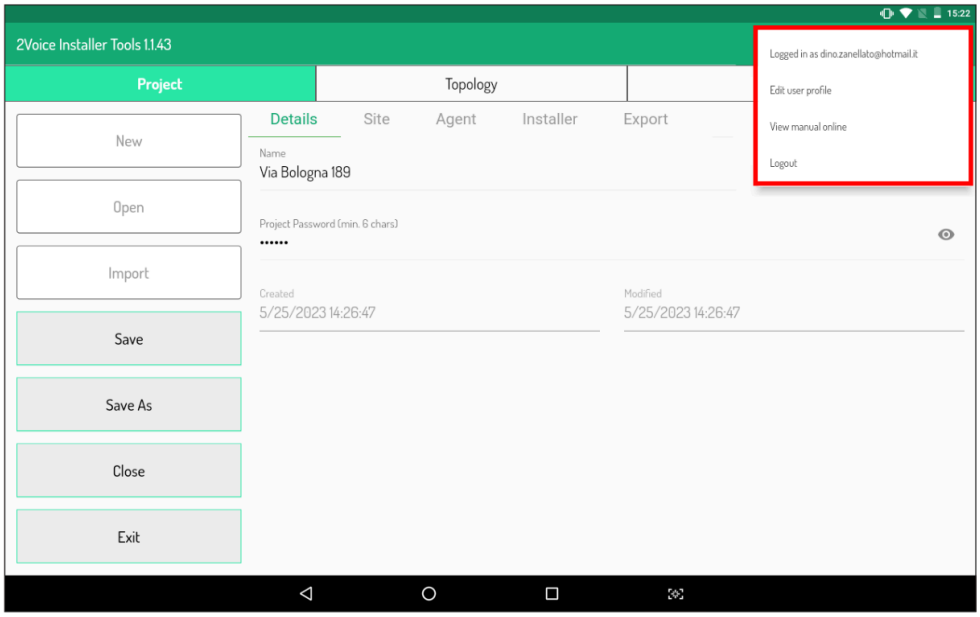
# 24 Správa účtu inštalatéra

Stlačením tlačidla ⋮ sa zobrazí rozbaľovacia ponuka, v ktorej možno zobraziť informácie alebo vykonať zmeny v účte inštalatéra, s ktorým ste v aplikácii 2Voice Installer Tools prihlásení.




**Obr. 155** Tlačidlo účtu inštalatéra

Stlačením tlačidla ⋮ sa zobrazí nasledujúca rozbaľovacia ponuka:




**Obr. 156** Rozbaľovacia ponuka účtu

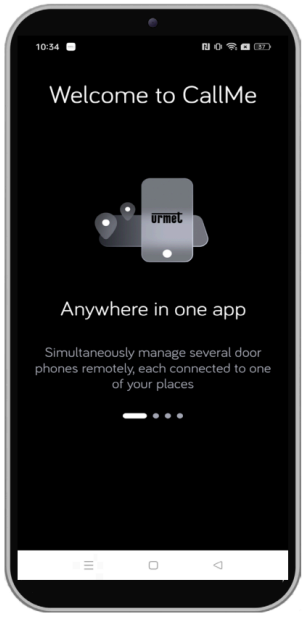
Rozbaľovacia ponuka umožňuje:

- zobraziť e-mailovú adresu používateľa inštalatéra prihláseného v aplikácii 2Voice Installer Tools;
- zmeniť údaje zadané pri vytvorení účtu inštalatéra v Urmet Cloud na používanie aplikácie 2Voice Installer Tools;
- otvoriť používateľskú príručku aplikácie 2Voice Installer Tools;
- odhlásiť účet pripojený k aplikácii 2Voice Installer Tools.

TECHNIK

# 25 Aplikácia URMET CallMe

Aplikáciu CallMe verzie 1.1.6-2 alebo novšej.




Tento návod popisuje postup aktivácie funkcie presmerovania hovorov cez aplikáciu CallMe pre tieto systémy:

- Ipercloud (Ipercom ver. 3.0.0 alebo novšia)
- Ipercom (ver. 2.1.0 alebo novšia)
- 2Voice s kódom produktu:
- 1760/31U a 1760/33U VOG 7
- 1760/31A, 1760/32A a 1760/33A VOG 7
- 1760/15U a 1760/16U VOG 5W
- 1760/15, 1760/16, 1760/18 a 1760/19 VOG 5W
- 1083/83

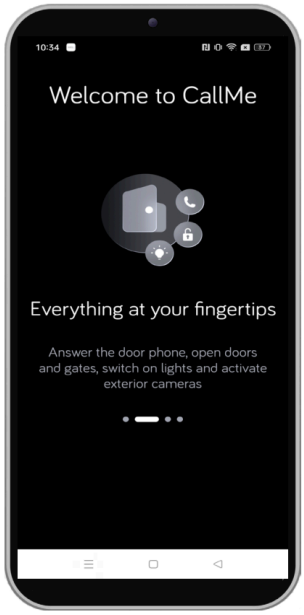
**Upozornenie!** Systém Ipercom musí mať prístup na internet, aby mohol presmerovať hovory do aplikácie CallMe.

Aplikáciu CallMe stiahnite z App Store (iOS) alebo Play Store (Android).

**Upozornenie!** Používaný smartfón/tablet musí obsahovať Google Service, aby bolo možné aplikáciu Urmet CallMe stiahnuť a používať.

Aplikácia CallMe je dostupná pre smartfóny s operačným systémom iOS 13 a Android 8 alebo novším.

Pri prvom otvorení aplikácie sa zobrazia štyri obrazovky s krátkym popisom fungovania aplikácie. Ďalšiu obrazovku zobrazíte posunutím sprava doľava.




Spustite aplikáciu a dbajte na tieto body:

- povoľte prijímanie oznámení (nevyhnutné na príjem hovorov);
- vypnite aplikácie na optimalizáciu batérie alebo úsporu energie na smartfóne, pretože môžu ovplyvniť fungovanie aplikácie Urmet CallMe pri vypnutej obrazovke (na pozadí);
- povoľte aplikácii CallMe:
- prístup k fotografiám, multimédiám a súborom v zariadení;
- nahrávanie zvuku;
- fotografovanie a nahrávanie videa;
- uskutočňovanie a správu telefónnych hovorov.

**Upozornenie!** Ak nedáte súhlas na všetky 4 uvedené funkcie, aplikáciu CallMe nebude možné používať.

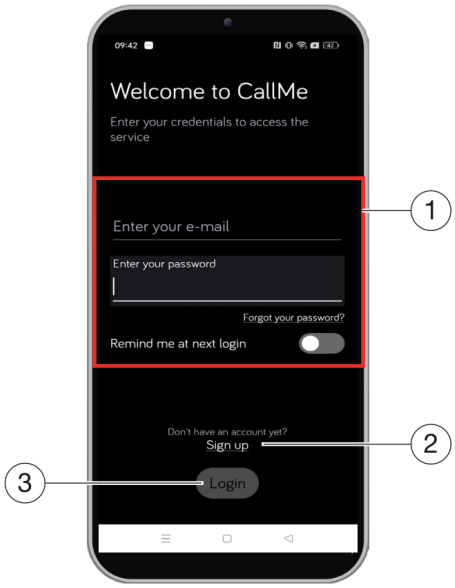
- uistite sa, že v smartfóne nie sú nainštalované aplikácie typu antivírus, ktoré by mohli ovplyvniť fungovanie aplikácie Urmet CallMe;
- uistite sa, že váš dátový tarif nemá blokované VoIP.

Počkajte na otvorenie nasledujúcej obrazovky:




# 26 TECHNIK Registrácia alebo prihlásenie

Na používanie aplikácie je potrebné vytvoriť účet Urmet Cloud alebo sa prihlásiť do už zaregistrovaného účtu.




Táto situácia nastane pri prvom spustení aplikácie.

Význam jednotlivých polí a tlačidiel:

1 Umožňuje používať zariadenie prihlásením do účtu už zaregistrovaného v Urmet Cloud.

- Zaškrtnutím políčka „Remind me at next login“ (zapamätať si pri ďalšom prihlásení) aplikácia uloží e-mail a heslo použité pri poslednom prihlásení.
- Kliknutím na „Forgotten your password“ (zabudnuté heslo) môžete získať nové heslo a nastaviť ho.

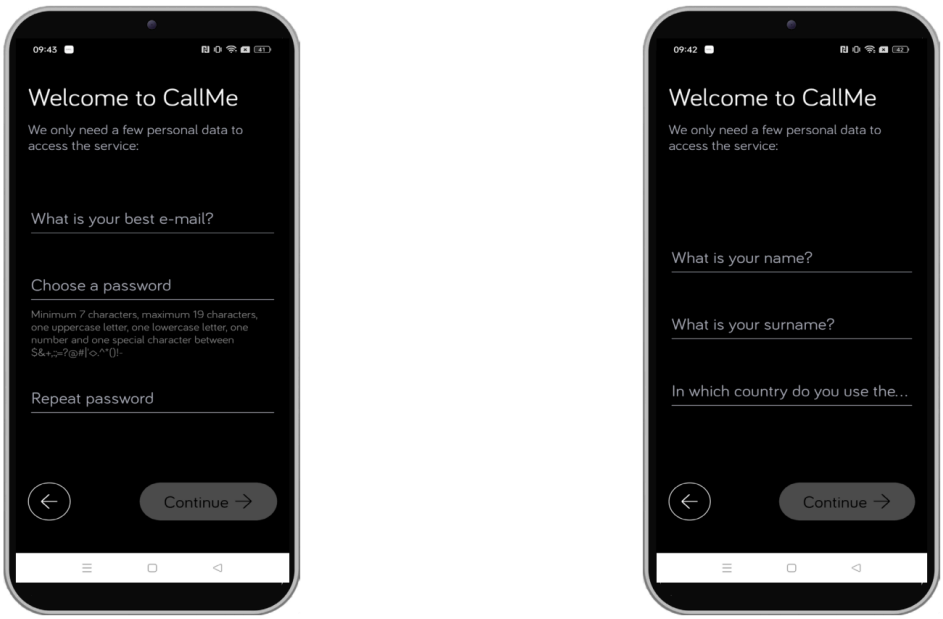
1 Vyberte, ak ešte nemáte účet v Urmet Cloud (prvý prístup).

2 Tlačidlo „Login“ (prihlásiť) stlačte po zadaní prihlasovacích údajov účtu Urmet Cloud.

Na poslednej obrazovke stlačte tlačidlo „Let's get started“ (začnime) na zobrazenie stránky „Register or Login“.

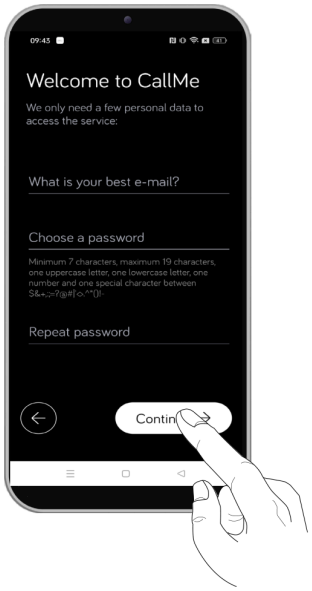
## 26.1 Vytvorenie nového účtu

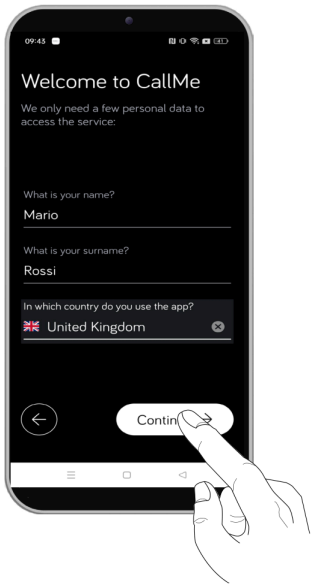
Zobrazí sa nová obrazovka, kde je potrebné zadať platnú e-mailovú adresu a zvoliť heslo. Na tejto obrazovke môžete vytvoriť nový účet, čo je nevyhnutná podmienka na používanie aplikácie.



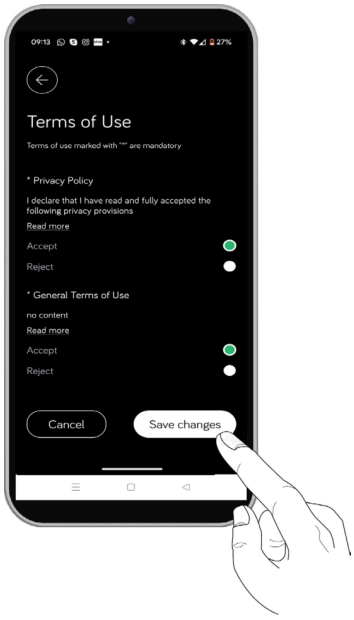

Heslo musí spĺňať bezpečnostné kritériá zobrazené v aplikácii. Po zadaní e-mailovej adresy a hesla stlačte tlačidlo „Continue“ (pokračovať).

Na zobrazenej obrazovke zadajte meno a priezvisko (napr. Dino Rossi) a uveďte štátnu príslušnosť. Potom stlačením tlačidla „Continue“ (pokračovať) prejdite na ďalší krok registrácie.





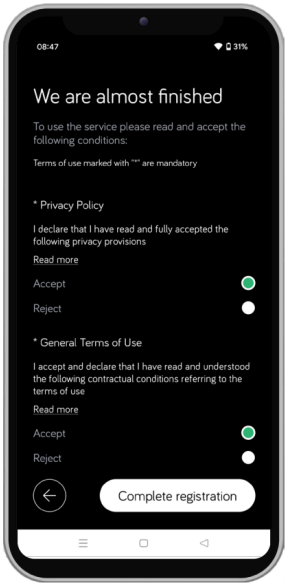

Na dokončenie registrácie je potrebné zaškrtnúť políčka na súhlas s Privacy Policy (zásady ochrany osobných údajov) a General Terms of Use (všeobecné podmienky používania) a stlačiť tlačidlo „Save Changes“ (uložiť zmeny).




Aby sa účet aktivoval, otvorte svoju e-mailovú schránku, vyhľadajte prijatú správu a kliknite na overovací odkaz. Po dokončení registrácie sa zobrazí stránka prihlásenia.



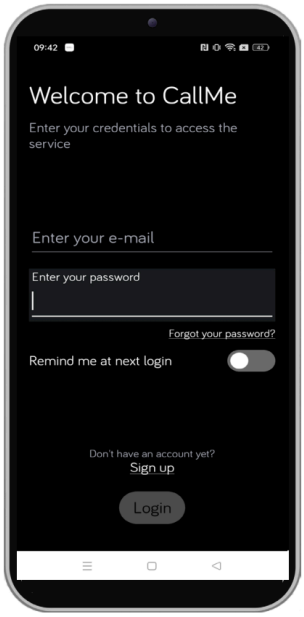

Potom stlačením tlačidla „End Registration“ (ukončiť registráciu) dokončite registráciu.



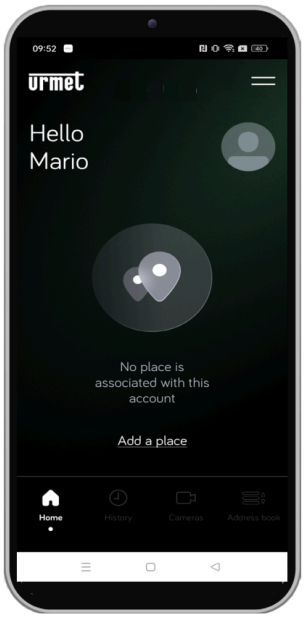

## 26.2 Prihlásenie do existujúceho účtu

Ak už používateľ má účet Urmet Cloud (napr. vytvorený predtým na inom smartfóne), môže sa prihlásiť priamo zadaním prihlasovacích údajov:

- e-mailová adresa
- heslo




Potom stlačte tlačidlo „Login“. Používateľ bude opäť automaticky presmerovaný na domovskú stránku.




i Maximálny počet smartfónov, ktoré môžu zdieľať ten istý účet:

i - 4 smartfóny súčasne v systémoch Ipercom (miestach) bez licencií Ipercloud a v systémoch 2Voice.

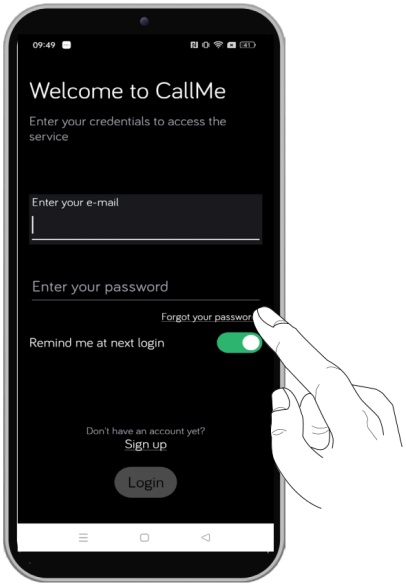
i - 1 smartfón naraz v systémoch Ipercom (miestach) s licenciami Ipercloud.

i K jednému účtu možno priradiť až 4 rôzne systémy (miesta).

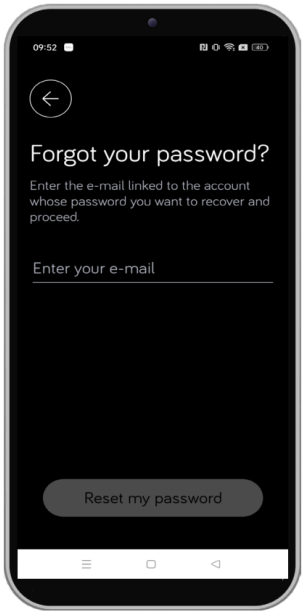
## 26.3 Obnovenie hesla

Heslo účtu možno obnoviť a nastaviť znova týmto postupom:

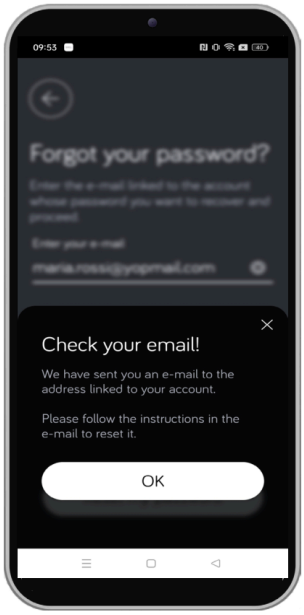
1 Na stránke prihlásenia kliknite na „Forgotten your password?“ (zabudnuté heslo).




1 Zobrazí sa obrazovka na obnovenie prihlasovacích údajov.



1. Zadajte e-mailovú adresu použitú pri registrácii účtu a stlačte tlačidlo „Reset my password“ (obnoviť moje heslo).
2. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:




1. Na zadanú e-mailovú adresu sa odošle správa s odkazom, ktorý umožňuje prístup do Urmet Cloud na zmenu hesla.

TECHNIK

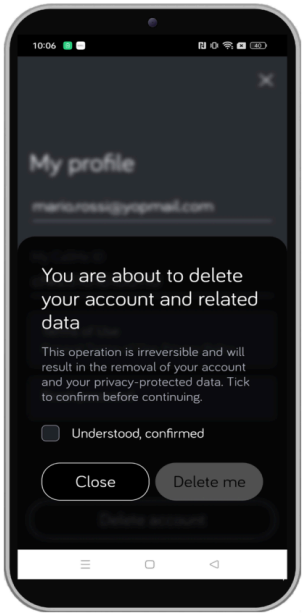
# 27 Pridanie miesta

Na používanie funkcií aplikácie CallMe je najprv potrebné priradiť videotelefónny systém (miesto) k účtu CallMe. Na vykonanie postupu je potrebné mať QR kód na priradenie:

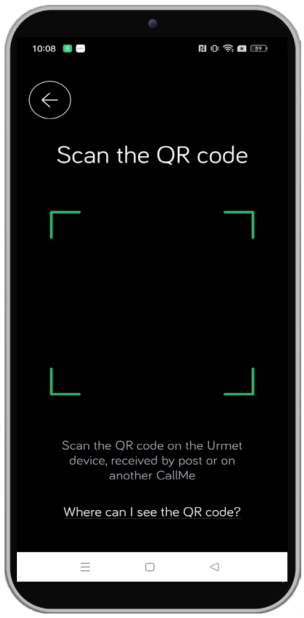
- v liste od správcu, ak je inštalácia spravovaná podporou CallMe Manager,
- v menu nastavení hlavného (Master) videotelefónu v byte, ak inštalácia nie je spravovaná podporou CallMe Manager.

Nižšie je popísaný postup priradenia a aktivácie funkcie presmerovania hovorov na smartfóne ako hlavný (master) účet.

1. Prihláste sa do aplikácie príslušným účtom, kým sa nezobrazí domovská stránka. Stlačením tlačidla „Add a Place“ pridajte systém.



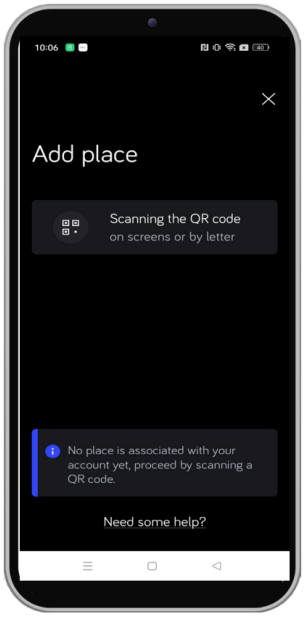

1 Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:




1 Vyberte tlačidlo „Scanning the QR Code“ (skenovanie QR kódu).

i Ak QR kód nemáte alebo ho nemôžete nájsť, stlačte tlačidlo „Need some help?“ (potrebujete pomoc?) a postupujte podľa pokynov na získanie QR kódu.

1 Na smartfóne sa spustí aplikácia na čítanie QR kódu.

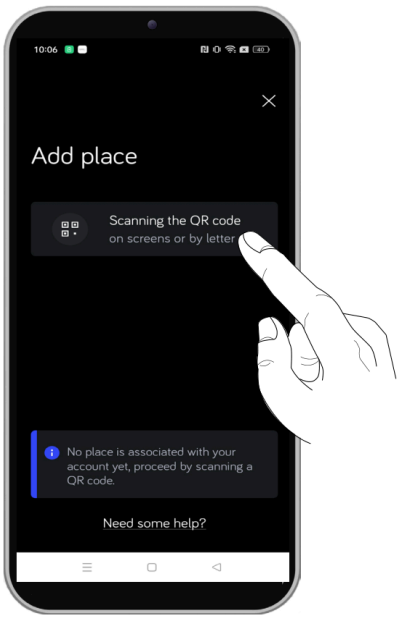



i Ak potrebujete zobraziť QR kód v konfiguračnom menu videotelefónu, stlačte „Where can I see the QR Code?“ (kde nájdem QR kód?). Zobrazí sa obrazovka so zoznamom všetkých dostupných zariadení. Vyberte model svojho videotelefónu a zobrazia sa kroky na nájdenie QR kódu.

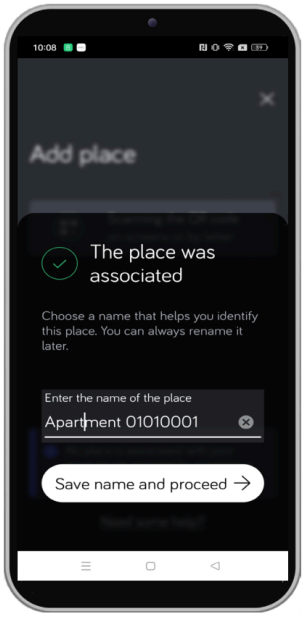
1 Naskenujte QR kód z listu od správcu alebo z displeja videotelefónu (podľa konfigurácie systému).

! **Upozornenie!** QR kód v liste od správcu je jednorazový – po naskenovaní ho už nebude možné použiť. Je potrebné vykonať celý postup párovania. Ak sa postup preruší, správca bude musieť vytvoriť nový dokument s novým QR kódom, aby sa priradenie mohlo vykonať znova.

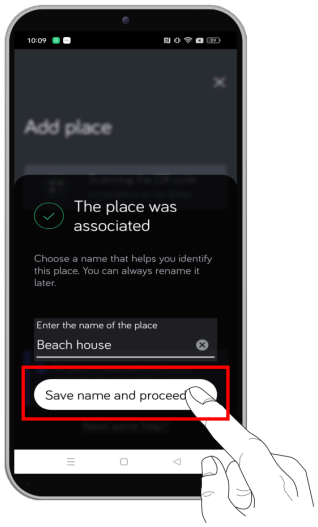
1 Po naskenovaní sa zobrazí nasledujúca obrazovka.




1 Aplikácia CallMe navrhne názov bytu zadaný inštalatérom pri konfigurácii. Ak ho chcete zmeniť, stlačte textové pole, zadajte zmysluplný názov a potom stlačte tlačidlo „Save Name and Proceed“ (uložiť názov a pokračovať).

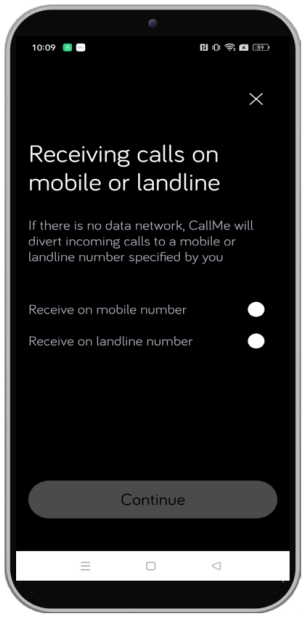



1 Pri priradení k systému Ipercom, v ktorom je licencia Ipercloud, pokračujte bodom 9 tohto postupu. Ak vykonávate priradenie k systému Ipercom bez licencie Ipercloud alebo k systému 2Voice, prejdite priamo na bod 19.

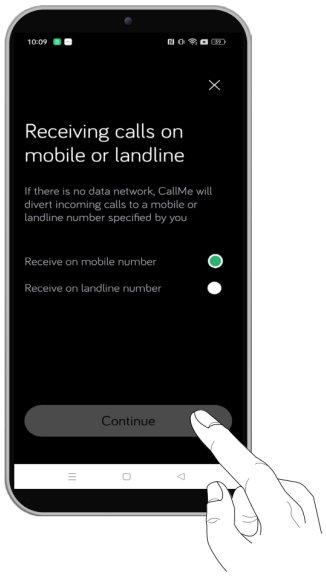



1 Licencia Ipercloud umožňuje priradiť k účtu číslo pevnej alebo mobilnej siete, na ktoré možno hovor presmerovať v prípade, že:

- smartfón nemá pokrytie internetom alebo je nestabilné;
- hovor odoslaný do CallMe nie je prijatý do približne 9 sekúnd.

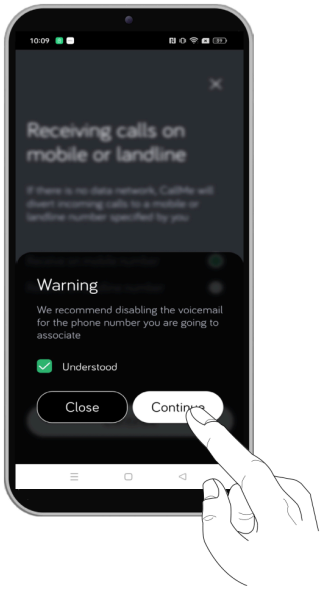



1 Vyberte typ hovoru a stlačte tlačidlo „Continue“ (pokračovať).

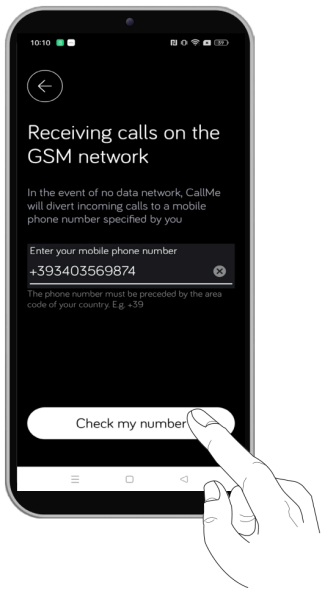



1. Zobrazí sa okno s odporúčaním vypnúť hlasovú schránku na čísle, na ktoré chcete hovor presmerovať.
2. Zaškrtnite políčko „Understand“ (rozumiem) a stlačte tlačidlo „Continue“.
3. Zadajte číslo, na ktoré sa má hovor presmerovať. V nasledujúcom príklade bolo zvolené presmerovanie na mobilné číslo.

**Upozornenie!** Pred zadaním čísla je potrebné uviesť predvoľbu krajiny (napr. +39).




1. Po zadaní čísla stlačte tlačidlo „Check My Number“ (overiť moje číslo).




1 Ak bolo zadané číslo mobilnej siete, odošle sa SMS; ak bolo zadané číslo pevnej siete, prijmete hovor. V oboch prípadoch sa oznámi 6-miestny PIN kód na overenie v aplikácii CallMe.

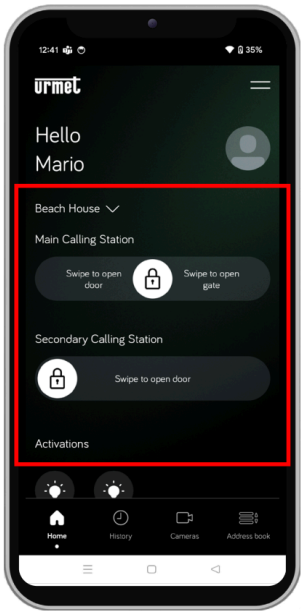
i Ak do 2 minút nezadáte kód v aplikácii CallMe, zavoláme vám.




1 Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:




1 Zadajte prijatý PIN kód na overenie telefónneho čísla, na ktoré sa budú prijímať hovory. Potom stlačte tlačidlo „Confirm“ (potvrdiť).




1 Ak bol PIN kód zadaný správne, zobrazí sa nasledujúca obrazovka. Stlačte tlačidlo „OK, I understand“ (OK, rozumiem).




1 Systém je správne spárovaný a funkcia presmerovania hovorov je aktívna. Hovory z videotelefónu teraz môžete prijímať na smartfóne cez aplikáciu CallMe. Priradený systém (miesto) sa zobrazí na domovskej stránke aplikácie.

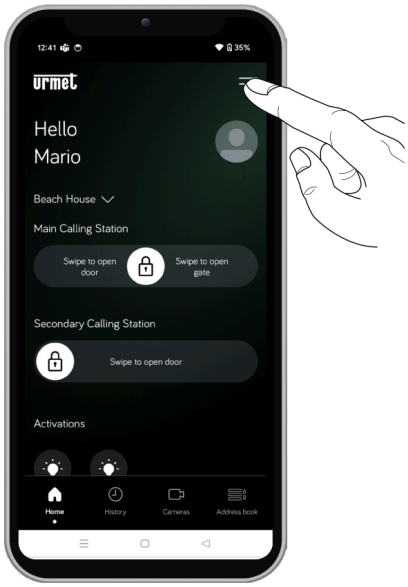
! **Upozornenie!** Niektoré služby sú dostupné podľa typu priradeného systému.

TECHNIK

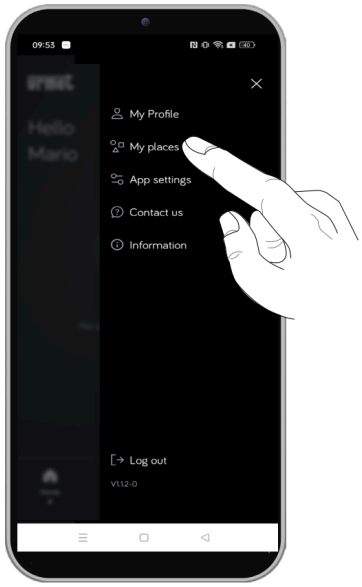
# 28 Moje miesta

Menu „My Places“ (moje miesta) umožňuje zobraziť všetky systémy (miesta) priradené k účtu, s ktorým ste prihlásený v aplikácii. Umožňuje tiež priradiť k účtu nový systém (miesto) alebo ho zdieľať s iným účtom.

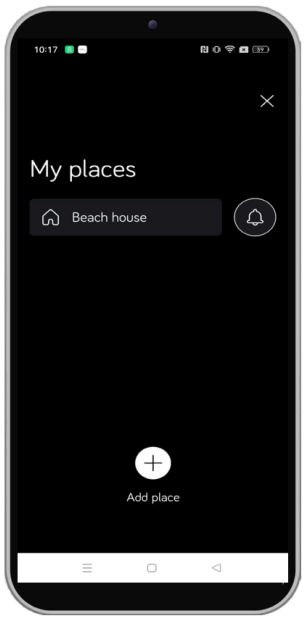
Na domovskej stránke stlačte tlačidlo ☰ v pravom hornom rohu.




Zobrazí sa bočné menu, kliknite na „My Places“.



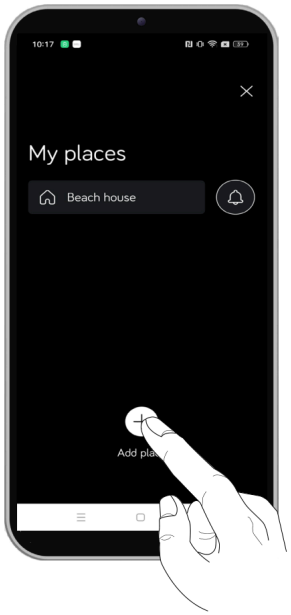

Zobrazí sa obrazovka so všetkými systémami (miestami) priradenými k účtu.




Nižšie sú popísané jednotlivé konfigurácie a postupy.

## 28.1 Pridanie nového systému (miesta)

K jednému účtu možno priradiť až 4 rôzne systémy (miesta). Na priradenie nového systému stlačte tlačidlo ⊕ nad textom „Add Place“.

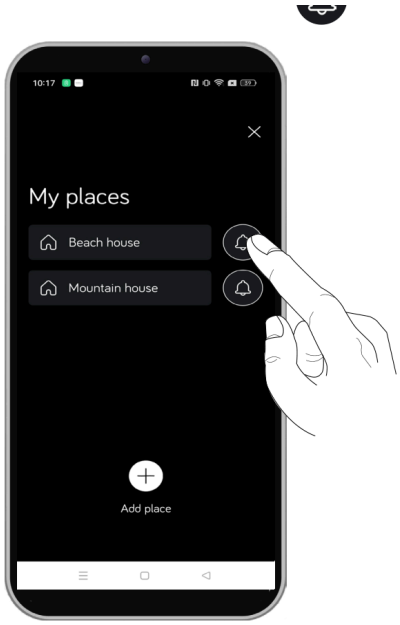



Úplný postup priradenia systému (miesta) nájdete v kapitole „Pridanie miesta“ – postupujte podľa uvedených krokov.

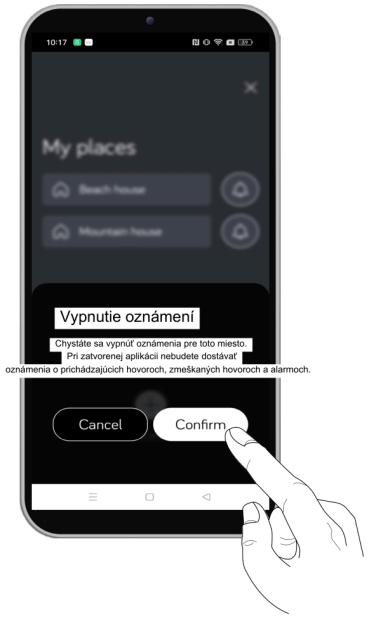
## 28.2 Vypnutie oznámení

Oznámenia systému (miesta) priradeného k účtu možno vypnúť. Po vypnutí už pri aplikácii spustenej na pozadí nebudete dostávať upozornenia na prichádzajúce hovory, zmeškané hovory a alarmy.

Na vypnutie oznámení stlačte ikonu pri systéme.

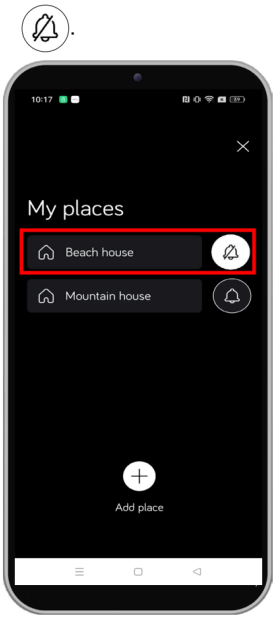



Zobrazí sa obrazovka s požiadavkou na potvrdenie vypnutia.




Stlačením tlačidla „Confirm“ (potvrdiť) vypnete príjem oznámení. Tlačidlo „Cancel“ (zrušiť) umožňuje operáciu zrušiť.

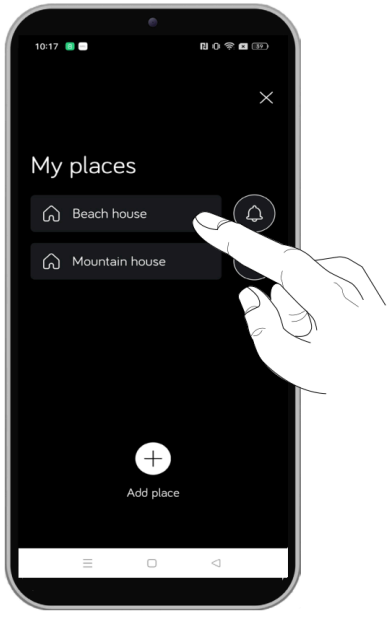
Po potvrdení operácie sa opäť zobrazí stránka „My Places“. Systém s vypnutými oznámeniami zobrazuje nasledujúcu ikonu.




Na opätovné zapnutie oznámení stlačte ikonu a zopakujte postup popísaný pre vypnutie.

## 28.3 Správa a zdieľanie systému

Výberom systému (miesta) možno nakonfigurovať niektoré nastavenia, zdieľať prístup k systému a kontaktovať správcu budovy. V systémoch (miestach) s licenciami Ipercloud možno tiež priradiť číslo pevnej alebo mobilnej siete prepojené s účtom, ak sa tak nestalo pri priradení systému, a po uplynutí platnosti je možné licenciu obnoviť.



### Zdieľanie systému

Prístup k systému (miestu) možno zdieľať s ďalšími sekundárnymi používateľmi podľa typu systému:

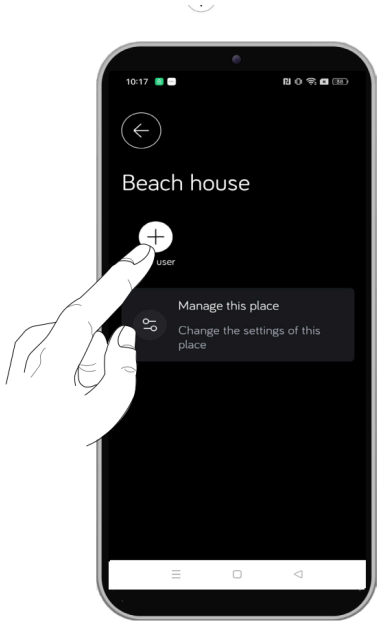
- Ipercom: až 9 sekundárnych používateľov.
- Ipercom s Ipercloud: zdieľanie až 9 sekundárnym používateľom.

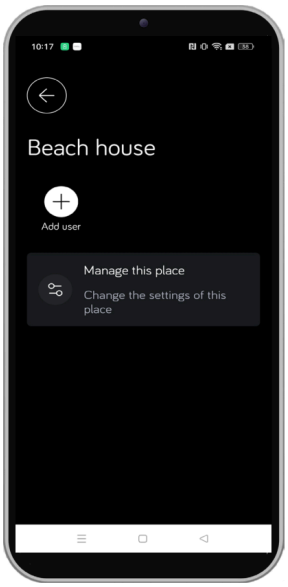
> **Upozornenie!** Na smartfónoch, na ktorých chcete zdieľať prístup k systému, musí byť už nainštalovaná aplikácia CallMe a musíte mať vytvorený účet alebo byť prihlásený existujúcim účtom.

Postup aktivácie služby presmerovania hovorov na ďalšom smartfóne ako sekundárny účet:

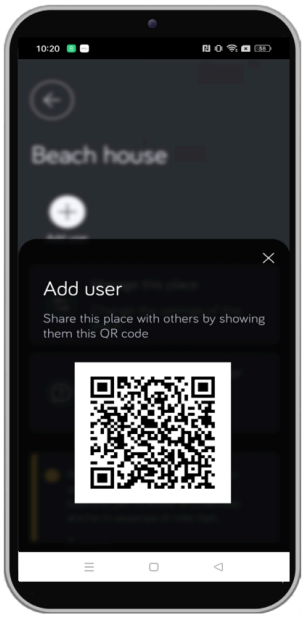
### Hlavný smartfón

1. Na hlavnom smartfóne vyberte systém, ktorý sa má zdieľať, a stlačte tlačidlo ⊕ nad textom „Add User“ (pridať používateľa). V nasledujúcom príklade bol vybraný systém (miesto) „Beach House“.






1 Zobrazí sa obrazovka s QR kódom.

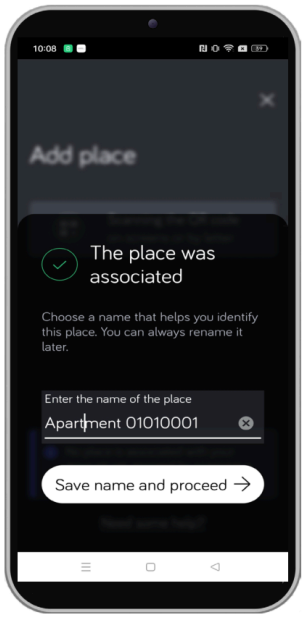



**Sekundárny smartfón**

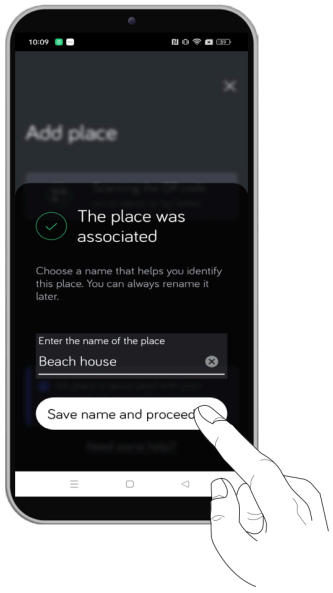
1 Na sekundárnom smartfóne postupujte takto:

A. otvorte aplikáciu CallMe; B. prihláste sa účtom; C1. ak k účtu nie sú priradené žiadne systémy, stlačte na domovskej stránke „Add Place“; C2. ak sú k účtu priradené systémy, stlačte na domovskej stránke tlačidlo ☰ v pravom hornom rohu na zobrazenie bočného menu a kliknite na „My Places“. Potom kliknite na „Add Place“; D. naskenujte QR kód vygenerovaný na smartfóne hlavného (master) používateľa.

1 Po naskenovaní na druhom smartfóne sa služba presmerovania hovorov aktivuje ako sekundárny účet a systém bude viditeľný. Zobrazí sa názov zariadenia nastavený inštalatérom pri konfigurácii.




1 Aplikácia CallMe navrhne názov bytu zadaný inštalatérom pri konfigurácii. Ak ho chcete zmeniť, stlačte textové pole, zadajte zmysluplný názov a potom stlačte tlačidlo „Save Name and Proceed“.



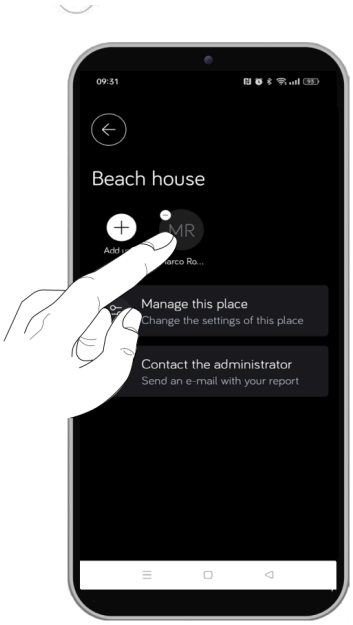

i Premenovanie popisu zariadenia sa vykoná iba na smartfóne, na ktorom bolo vykonané.

### Hlavný smartfón

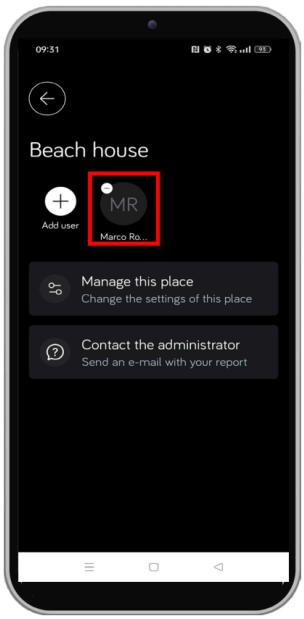
1 Na hlavnom smartfóne, na ktorom je master účet, môžete na stránke systému zobraziť sekundárne účty, s ktorými bolo zdieľanie vykonané.




1 Ikona ⊖ pri účte umožňuje odstrániť zdieľanie systému.



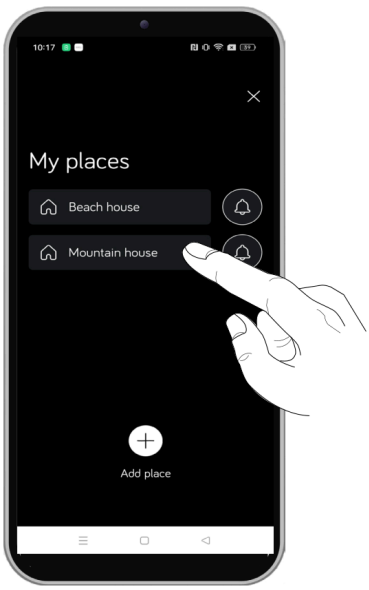

1 Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



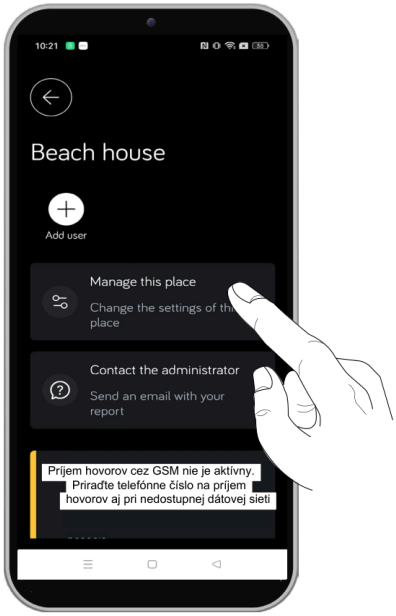

1. Na odstránenie zdieľania s vybraným sekundárnym účtom zaškrtnite políčko „I understand, I confirm“ (rozumiem, potvrdzujem) a potom stlačte tlačidlo „Delete“ (odstrániť).

### Správa tohto miesta

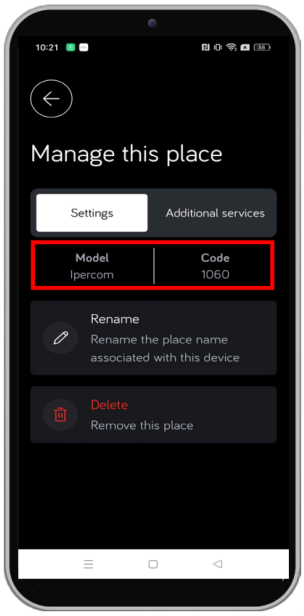
Pri vybranom systéme (mieste) možno meniť nastavenia.



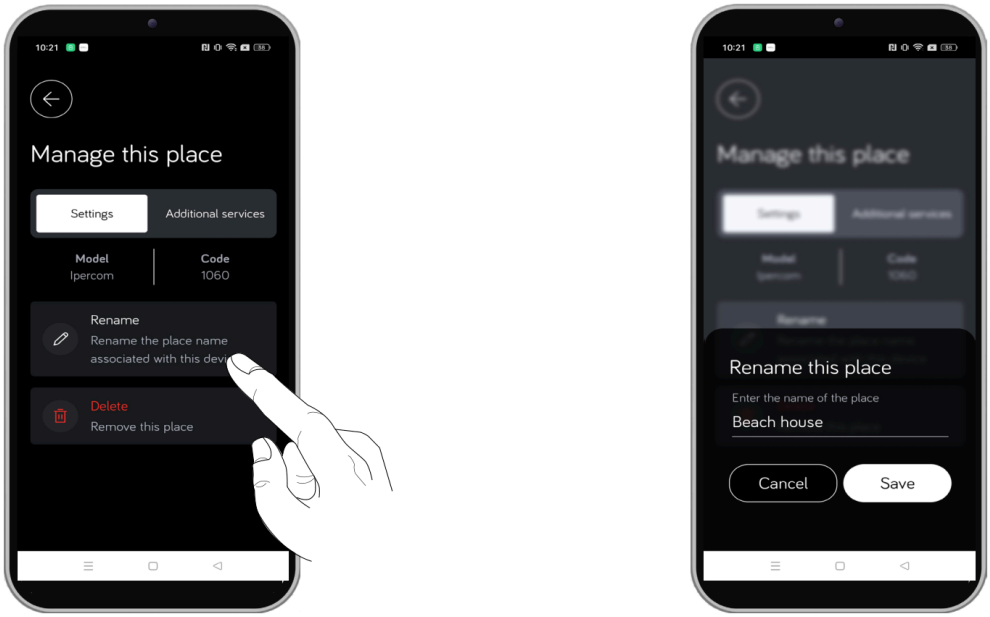

V nasledujúcom príklade bol vybraný systém (miesto) „House in the mountains“. Stlačte tlačidlo „Manage this place“ (spravovať toto miesto).



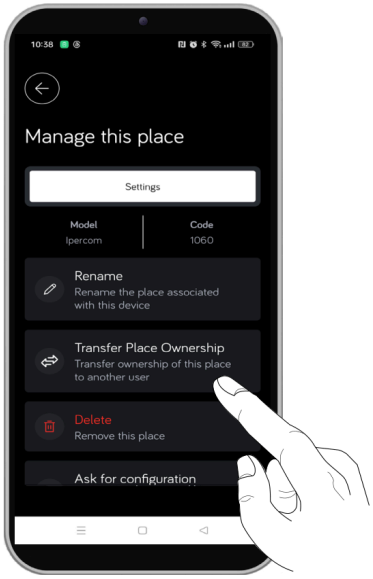

Zobrazí sa nasledujúca obrazovka s modelom systému (v tomto príklade Ipercom) a jeho kódom (1060 Ipercom code).




#### Premenovanie miesta Tlačidlom „Rename“ (premenovať) môžete zmeniť názov systému (miesta). Stlačte textové pole na zmenu názvu systému (miesta) a potom stlačte tlačidlo „Save“ (uložiť) na potvrdenie zmeny.

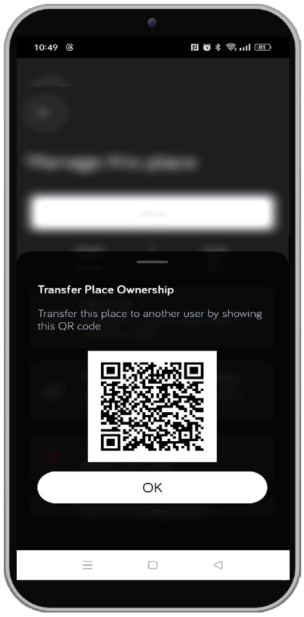



#### Prevod miesta Stlačením „Transfer place ownership“ (previesť vlastníctvo miesta) môžete previesť vlastníctvo vybraného zariadenia (miesta) na iného používateľa.




### Bez sekundárnych používateľov

Ak zariadenie (miesto) nie je zdieľané so sekundárnymi používateľmi, po stlačení „Transfer place ownership“ sa zobrazí obrazovka s QR kódom, ktorý umožňuje previesť vlastníctvo zariadenia (miesta).

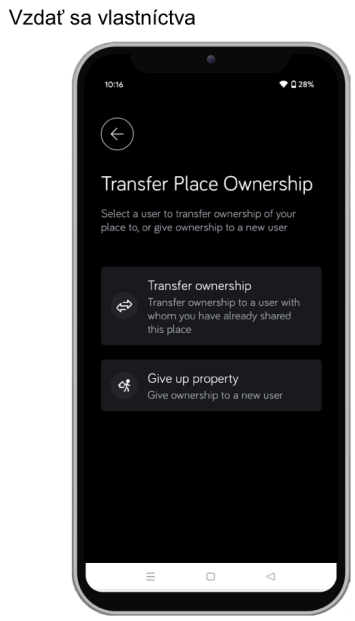



Na smartfóne používateľa, na ktorého chcete zariadenie previesť, postupujte takto: A. otvorte aplikáciu CallMe; B. prihláste sa účtom; C1. ak k účtu nie sú priradené žiadne zariadenia, stlačte na domovskej stránke „Add Place“; C2. ak sú k účtu priradené zariadenia, stlačte na domovskej stránke tlačidlo ☰ vpravo hore na zobrazenie bočného menu a stlačte „My Places“. Potom stlačte „Add place“; D. naskenujte QR kód vygenerovaný na smartfóne používateľa, ktorý je vlastníkom zariadenia; E. po naskenovaní sa vlastníctvo zariadenia prevedie na nového používateľa a na účte pôvodného vlastníka už nebude viditeľné.

ⓘ Na smartfóne sa zobrazí push oznámenie potvrdzujúce, že prevod prebehol.

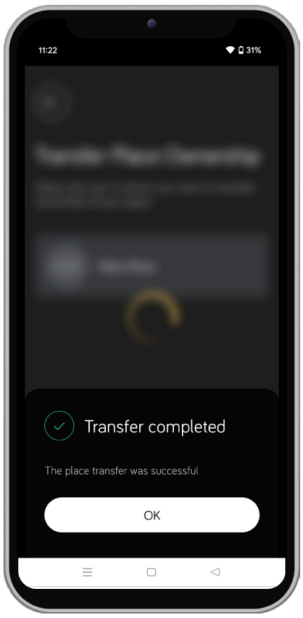
### Prítomnosť jedného alebo viacerých sekundárnych používateľov

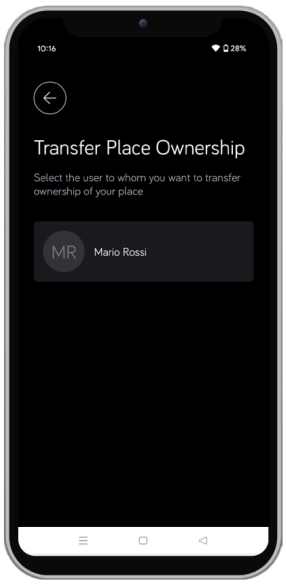
Ak je zariadenie (miesto) zdieľané so sekundárnymi používateľmi, po stlačení „Transfer place ownership“ sa zobrazia 2 možnosti: A – Transfer Property (previesť vlastníctvo) B – Give up property (vzdať sa vlastníctva)



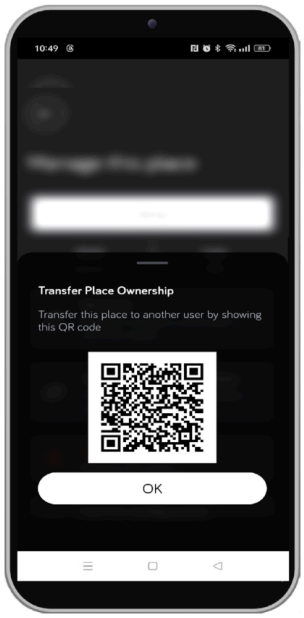

### A – Transfer Property

Touto možnosťou sa vlastníctvo prevedie z hlavného (master) používateľa na sekundárneho používateľa. Po stlačení „Transfer ownership“ sa zobrazia sekundárni používatelia.

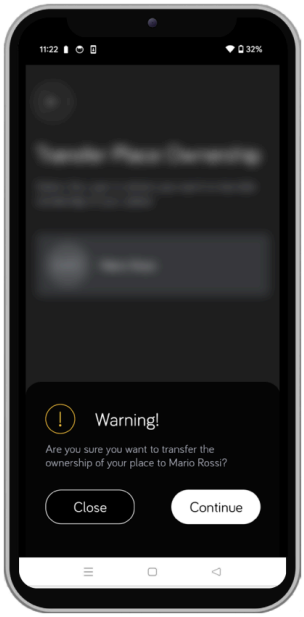





Stlačte sekundárneho používateľa, na ktorého chcete vlastníctvo previesť.




Po výbere potvrďte vôľu previesť vlastníctvo stlačením „Continue“ a potom „OK“. Po potvrdení sa zobrazí obrazovka s QR kódom.

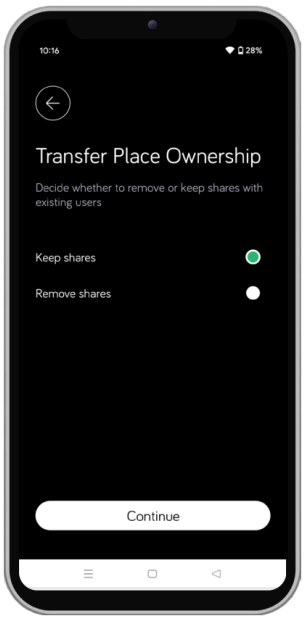



Na smartfóne používateľa, na ktorého chcete zariadenie previesť, postupujte takto: A. otvorte aplikáciu CallMe; B. prihláste sa účtom; C1. ak k účtu nie sú priradené žiadne zariadenia, stlačte na domovskej stránke „Add Place“; C2. ak sú k účtu priradené zariadenia, stlačte na domovskej stránke tlačidlo ☰ vpravo hore na zobrazenie bočného menu a stlačte „My Places“. Potom stlačte „Add place“; D. naskenujte QR kód vygenerovaný na smartfóne používateľa, ktorý je vlastníkom zariadenia; E. po naskenovaní sa vlastníctvo zariadenia prevedie na nového používateľa a na účte pôvodného vlastníka už nebude viditeľné.

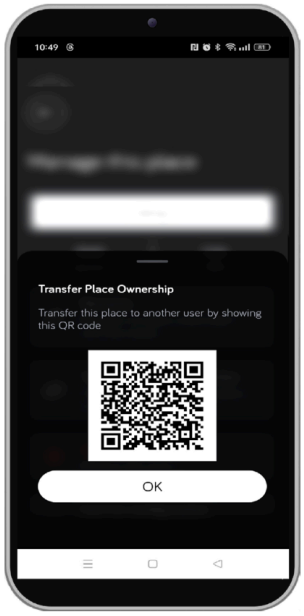
i Na smartfóne sa zobrazí push oznámenie potvrdzujúce, že prevod prebehol.

### B – Give up property

Touto možnosťou sa vlastníctvo zariadenia (miesta) prevedie na iného používateľa. Po stlačení „Give up property“ sa zobrazí menu, v ktorom si vyberiete, či sa zdieľania zachovajú, alebo odstránia.




Po výbere „Keep shares“ (zachovať zdieľania) alebo „Remove shares“ (odstrániť zdieľania) stlačte „Continue“. Zobrazí sa QR kód, ktorý následne naskenuje nový vlastník.



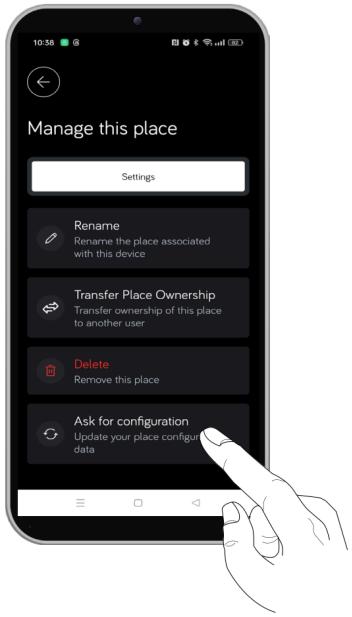

Na smartfóne používateľa, na ktorého chcete zariadenie previesť, postupujte takto: A. otvorte aplikáciu CallMe; B. prihláste sa účtom; C1. ak k účtu nie sú priradené žiadne zariadenia, stlačte na domovskej stránke „Add Place“; C2. ak sú k účtu priradené zariadenia, stlačte na domovskej stránke tlačidlo ☰ vpravo hore na zobrazenie bočného menu a stlačte „My Places“. Potom stlačte „Add place“; D. naskenujte QR kód vygenerovaný na smartfóne používateľa, ktorý je vlastníkom zariadenia; E. po naskenovaní sa vlastníctvo zariadenia prevedie na nového používateľa a na účte pôvodného vlastníka už nebude viditeľné.

Na smartfóne sa zobrazí push oznámenie potvrdzujúce, že prevod prebehol.

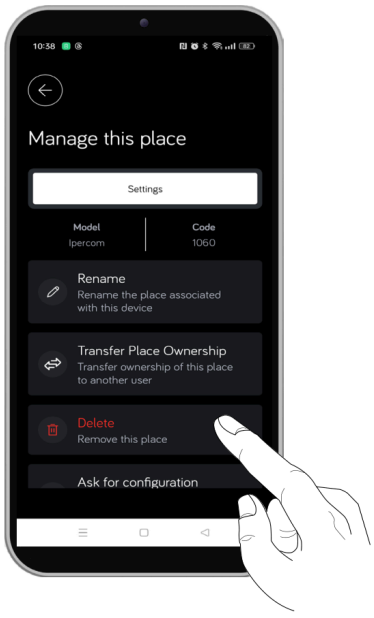
Výberom možnosti „Keep shares“ (zachovať zdieľania) sa vlastníctvo prevedie z hlavného používateľa na nového používateľa pri zachovaní pripojenia sekundárnych používateľov k zariadeniu (miestu).

Výberom možnosti „Remove shares“ (odstrániť zdieľania) sa vlastníctvo prevedie z hlavného používateľa na nového používateľa s odstránením sekundárnych používateľov pripojených k zariadeniu (miestu).

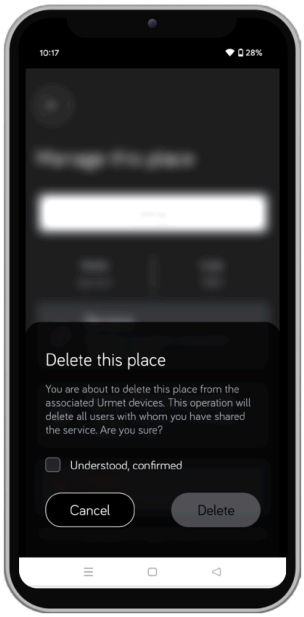
#### Odstránenie miesta Stlačením tlačidla „Delete“ (odstrániť) zrušíte priradenie medzi účtom a systémom (miestom).




Stlačením tlačidla „Delete“ potvrďte odstránenie systému.



#### Požiadanie o konfiguráciu Stlačením tlačidla „Ask for configuration“ (požiadať o konfiguráciu) aktualizujete konfiguračné údaje vybraného systému (miesta). Ak boli napríklad do systému pridané nové špeciálne aktivácie alebo nové kontakty, môžu sa po stlačení tlačidla zobraziť aj v aplikácii CallMe.




#### Konfigurácia zariadenia (iba systémy 2Voice) Stlačením tlačidla „Configure device“ (konfigurovať zariadenie) zmeníte konfiguračné parametre nastavené inštalatérom pri konfigurácii zariadenia 2Voice.




Postup konfigurácie:

1. Na smartfóne sa spustí aplikácia na čítanie QR kódu.




1 Naskenujte QR kód na displeji videotelefónu.

i Ak potrebujete zobraziť QR kód v konfiguračnom menu videotelefónu, stlačte „Where is QR Code?“ (kde je QR kód?). Zobrazí sa obrazovka so zoznamom všetkých dostupných zariadení. Vyberte model svojho videotelefónu a zobrazia sa kroky na nájdenie QR kódu.

1 Po naskenovaní sa zobrazí nasledujúca obrazovka.

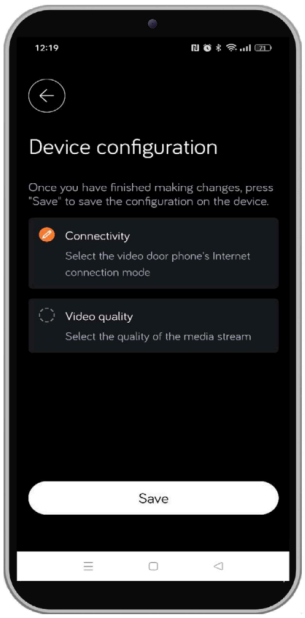



1 Stlačením tlačidla „Continue“ pokračujte v konfigurácii.

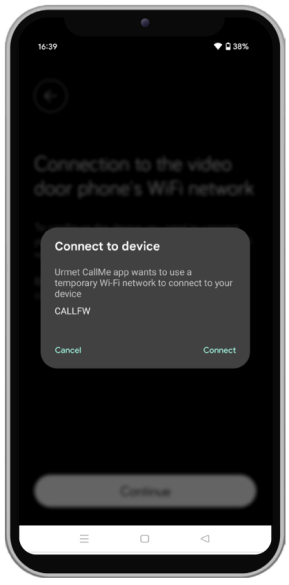
i Ak konfigurácia zlyhá, postupujte podľa krokov 5 a 6. Ak prebehne úspešne, prejdite priamo na krok 7.

1 Zapnite Wi-Fi na smartfóne a pripojte sa k sieti Wi-Fi „CALLFW“ vytvorenej zariadením.

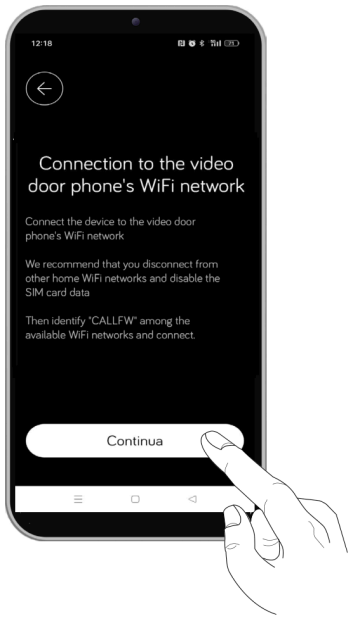
2 Po pripojení smartfónu k sieti Wi-Fi zariadenia stlačte tlačidlo „Continue“.



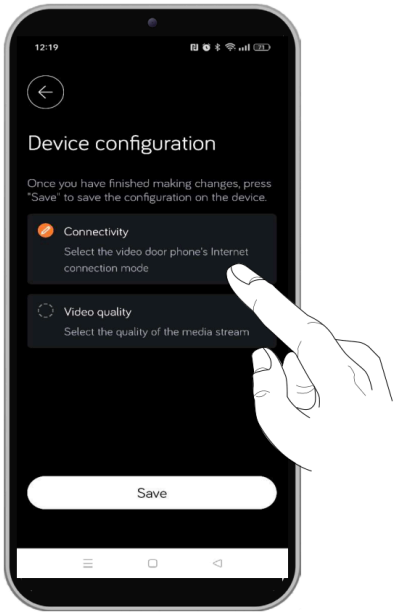

1 Zobrazí sa obrazovka na autorizáciu použitia dočasnej siete Wi-Fi na pripojenie k zariadeniu.



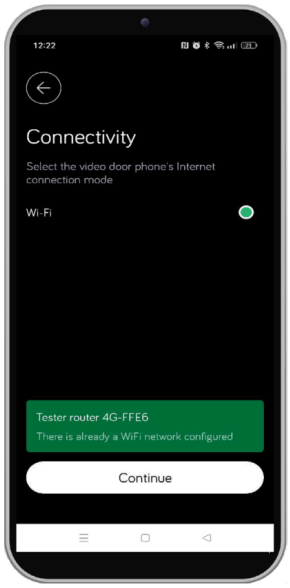

1 Zobrazí sa nasledujúca obrazovka, na ktorej môžete meniť konfigurácie.



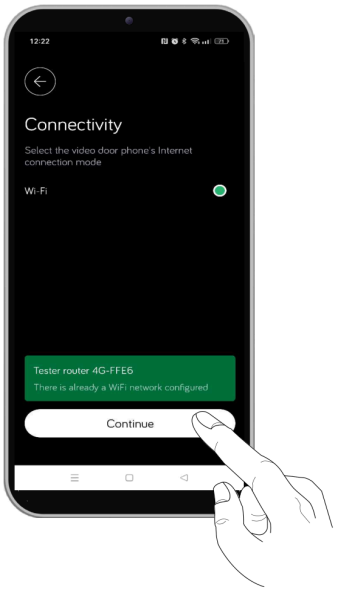

1 Stlačením tlačidla „Connectivity“ (konektivita) zmeníte spôsob pripojenia videotelefónu na internet.



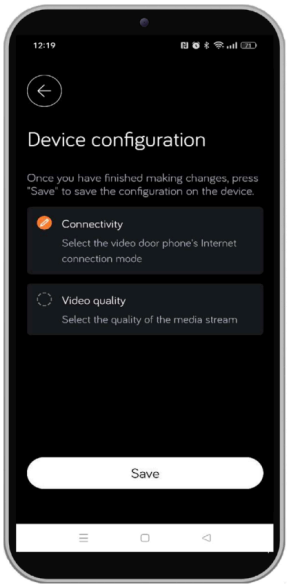

1 Zobrazí sa obrazovka, na ktorej môžete vybrať spôsob pripojenia na internet a zobraziť názov siete, ku ktorej je zariadenie pripojené.



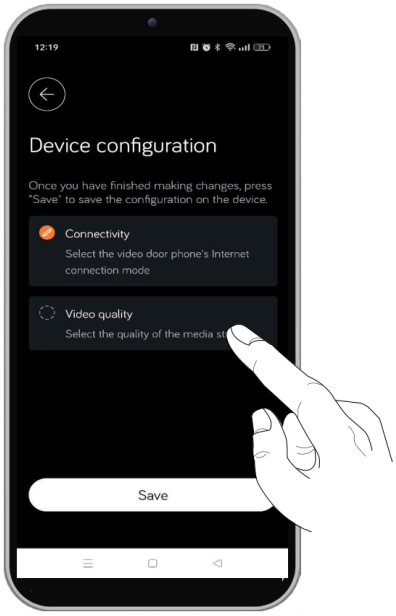

1 Po vykonaní príslušných konfigurácií stlačte tlačidlo „Continue“.



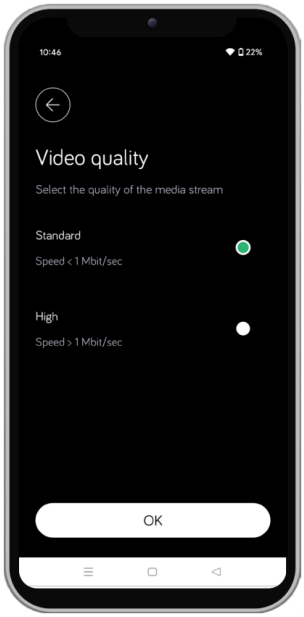

1 Zobrazí sa obrazovka konfigurácie hlavných parametrov.



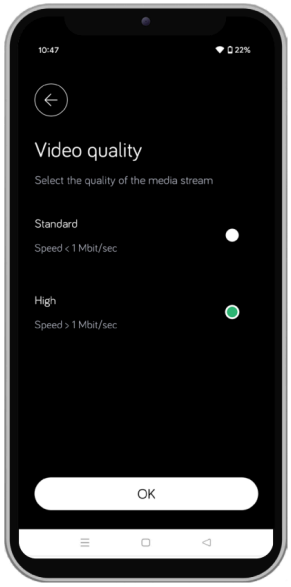

1 Stlačením „Video quality“ (kvalita videa) vyberte kvalitu hovorov presmerovaných do aplikácie CallMe.



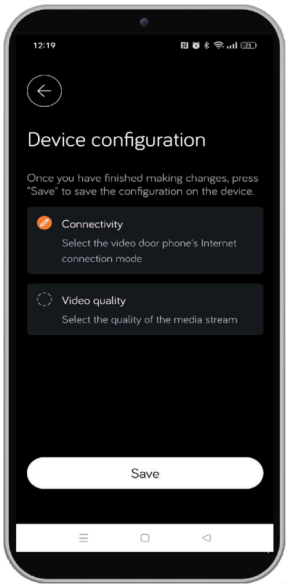

1 Zobrazí sa obrazovka, na ktorej môžete vybrať kvalitu videa hovorov.



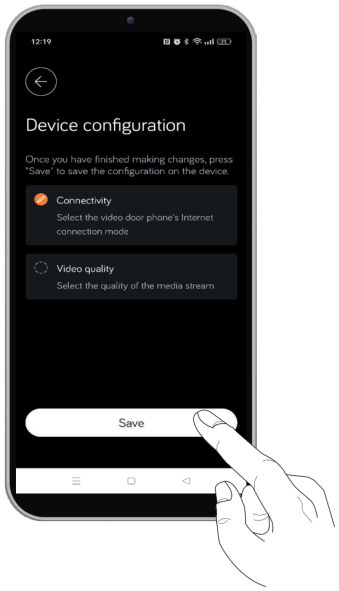

1 Po vykonaní príslušných konfigurácií stlačte tlačidlo „Continue“.



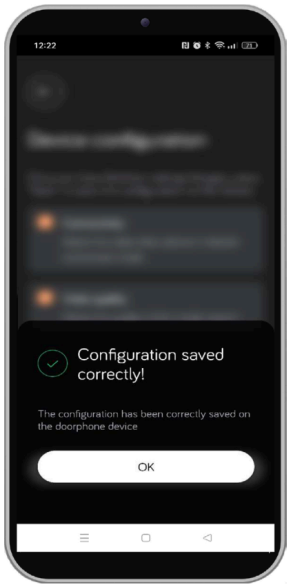

1 Zobrazí sa obrazovka konfigurácie hlavných parametrov.



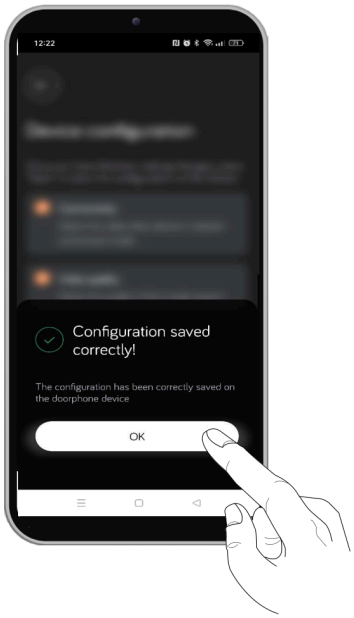

1 Stlačením „Save“ (uložiť) uložíte konfiguráciu do zariadenia.



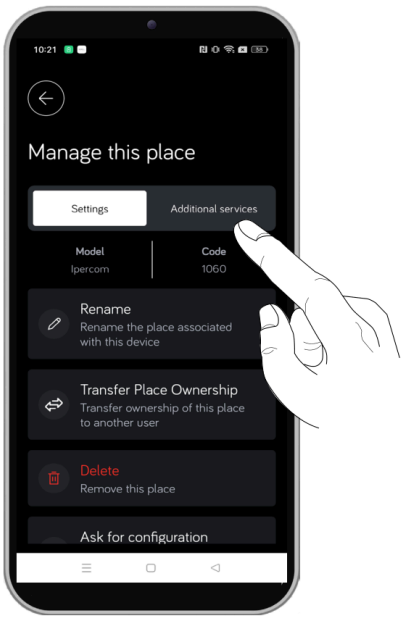

1 Zobrazí sa obrazovka potvrdzujúca uloženie konfigurácie.



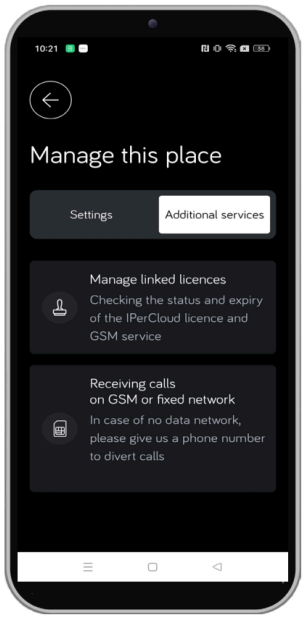

1 Stlačením „OK“ sa vrátite na domovskú stránku aplikácie.



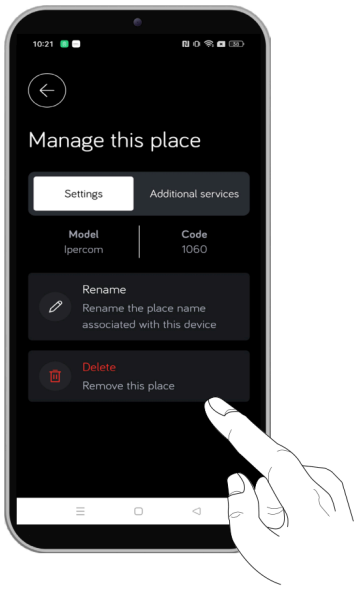

#### Stav licencie Ipercloud (iba systémy Ipercom s licenciami Ipercloud) Tlačidlo „Additional Services“ (dodatočné služby) je viditeľné iba v systémoch Ipercom, v ktorých je prítomná licencia Ipercloud. Stránka je viditeľná iba pre používateľa s master účtom. Stlačením tlačidla zobrazíte parametre licencie.



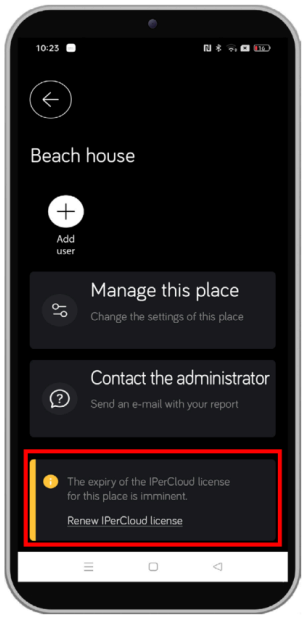

Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



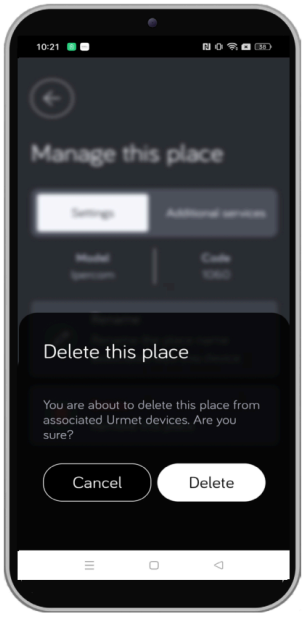

Stlačením tlačidla „Delete“ možno odstrániť priradenie medzi účtom a systémom (miestom).




Stlačením tlačidla „Delete“ potvrďte odstránenie systému.

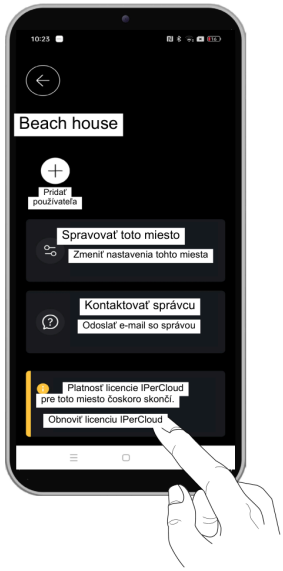



##### Obnovenie licencií Keď sa blíži koniec platnosti licencie, na stránke správy systému (miesta) sa zobrazí upozornenie.

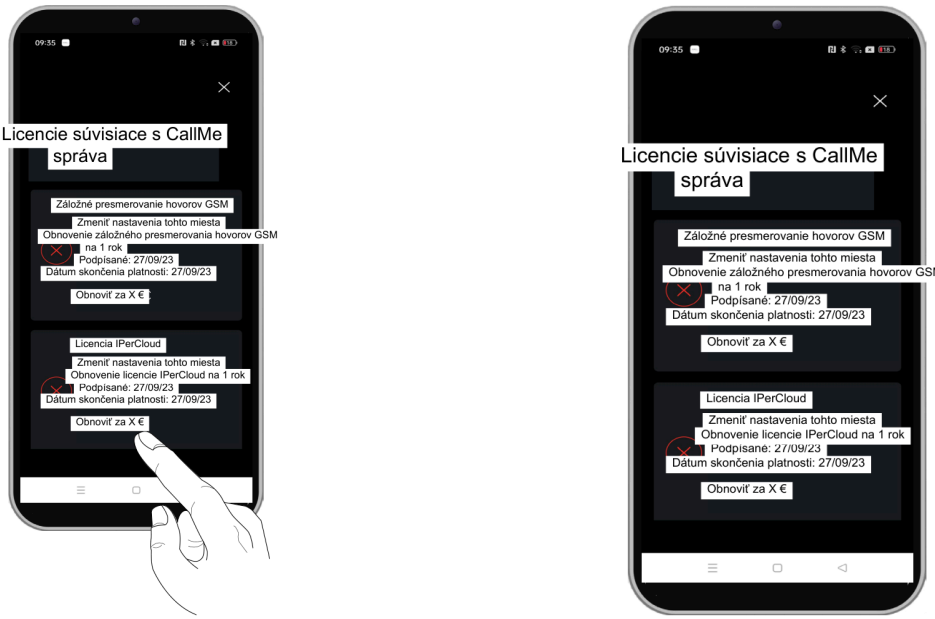



Obnovenie licencie Ipercloud je možné iba 7 dní pred dátumom skončenia platnosti, keď sa zobrazí upozornenie.

Na obnovenie licencie kliknite na „Renew Ipercloud Licence“ (obnoviť licenciu Ipercloud).




Zobrazí sa obrazovka správy licencií.



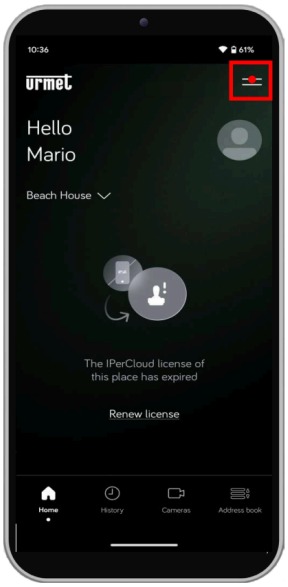

Po uplynutí platnosti je okrem licencie Ipercloud, ktorá umožňuje hovory z videotelefónu v aplikácii CallMe, možné obnoviť aj funkciu presmerovania hovorov na číslo pevnej alebo mobilnej siete pri nedostupnom internetovom pokrytí.

> ! **Upozornenie!** Licenciu Ipercloud a funkciu presmerovania hovorov je potrebné obnoviť samostatne pri 15-ročných licenciách; pri 5-ročných licenciách obnovenie zahŕňa obe funkcie.

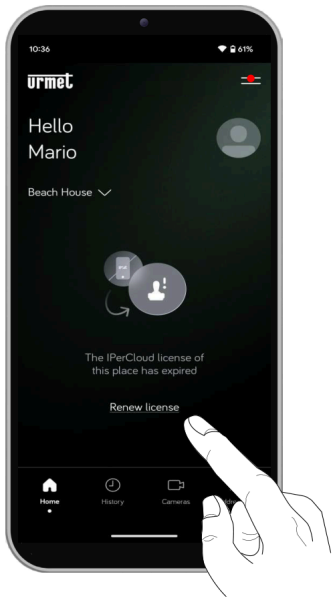
Po prvom dátume skončenia platnosti sa licencia obnovuje ročne.

Stlačením „Renew at X €“ sa otvorí Play Store alebo App Store (podľa používaného smartfónu) na obnovenie licencie.

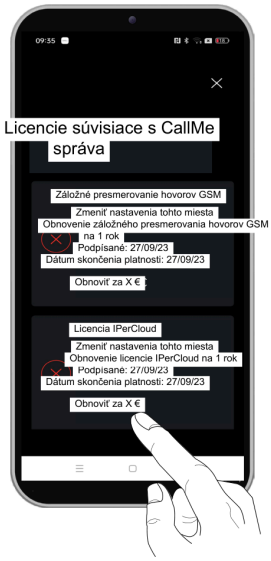
Ak licencia už vypršala pred vykonaním obnovenia, indikácia obnovenia sa zobrazí na domovskej stránke pri systéme, v ktorom sa licencia Ipercloud nachádza, a na ikone bočného menu sa zobrazí červená bodka.




Stlačte „Renew Licences“ (obnoviť licencie).



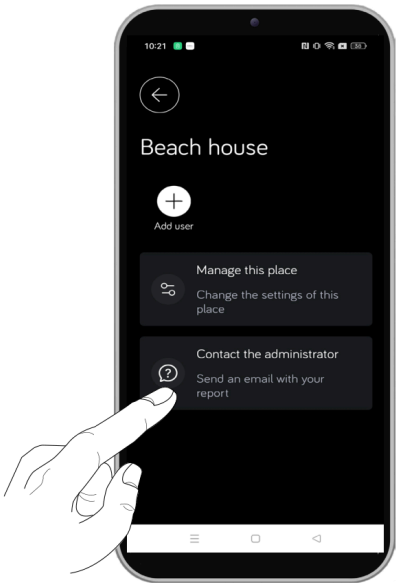

Zobrazí sa obrazovka správy licencií. Stlačením „Renew at X €“ sa otvorí Play Store alebo Apple Store (podľa používaného smartfónu) na obnovenie licencie.




**Upozornenie!** Kým sa licencia neobnoví, nebude možné prijímať videohovory z videotelefónu.

### Kontaktovanie správcu

Na konfiguračnej stránke systému (miesta) umožňuje tlačidlo „Contact the administrator“ (kontaktovať správcu) odoslať e-mail správcovi bytového domu.




Na smartfóne sa otvorí predvolená aplikácia na odosielanie e-mailov a použije sa e-mail zadaný pri registrácii účtu Urmet Cloud.

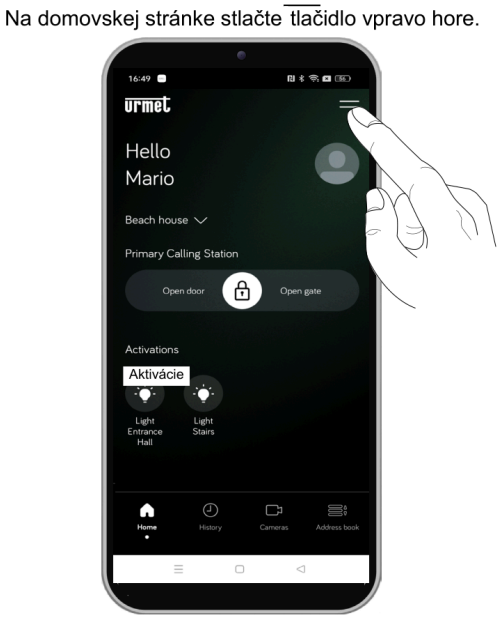
TECHNIK

# 29 Nastavenia aplikácie

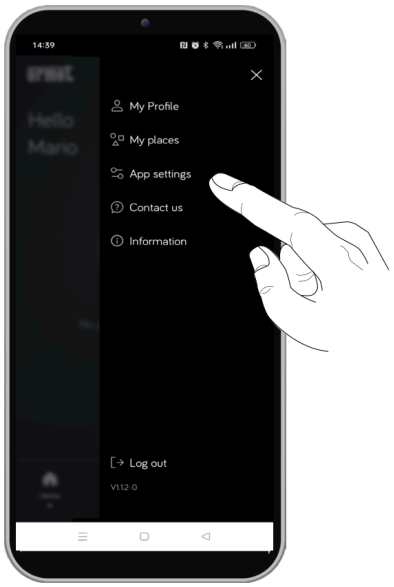
Stránka nastavení aplikácie umožňuje povoliť CallMe ID (SIP ID). Povolenie nasledujúceho parametra je potrebné iba pri niektorých typoch systémov.

> **Upozornenie!** CallMe ID sa má inštalovať iba na špecifické systémy. Odporúča sa poradiť sa s inštalatérom, či je inštalácia tejto funkcie vhodná.

Na domovskej stránke stlačte tlačidlo vpravo hore.




Zobrazí sa bočné menu, stlačte položku „App settings“ (nastavenia aplikácie).




Zobrazí sa obrazovka, na ktorej môžete povoliť CallMe ID.




# 30 TECHNIK Aplikácia CallMe Set

Nasledujúci návod popisuje, ako pomocou aplikácie CallMe Set nastaviť funkciu presmerovania hovorov na zariadení na presmerovanie hovorov Layout 1083/83.

Návod je určený pre aplikáciu CallMe Set vo verzii 1.0.0-11 alebo vyššej.

Aplikáciu stiahnite z Play Store (Android).

**Upozornenie!** Smartfón/tablet musí mať Google Service, aby bolo možné stiahnuť a používať aplikáciu Urmet CallMe Set.

Aplikáciu spustite a dbajte na nasledovné:

- povoľte príjem upozornení;
- vypnite aplikácie na optimalizáciu batérie alebo úsporné funkcie smartfónu, pretože môžu ovplyvniť činnosť aplikácie CallMe Set pri vypnutej obrazovke (beh na pozadí);
- povoľte aplikácii CallMe Set:
- prístup k fotografiám, médiám a súborom v zariadení;
- nahrávanie zvuku;
- fotografovanie a nahrávanie videa;
- uskutočňovanie a správu telefónnych hovorov;
- uistite sa, že nie sú nainštalované antivírusové aplikácie, ktoré by mohli ovplyvniť činnosť aplikácie Urmet CallMe Set vo vašom smartfóne;
- uistite sa, že dátový paušál vo vašom smartfóne neblokuje VoIP prenosy.

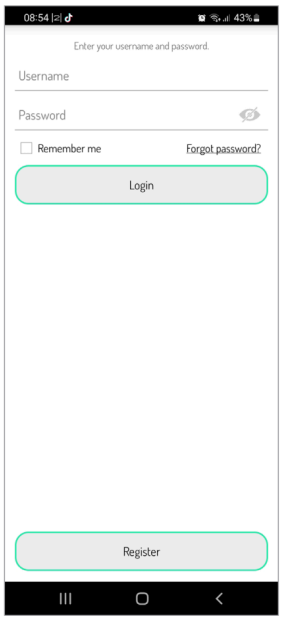
**Upozornenie!** Ak neudelíte súhlas pre všetky štyri uvedené funkcie, aplikáciu CallMe Set nebudete môcť používať.

Počkajte na otvorenie nasledujúcej obrazovky:




**Obr. 157** Úvodná obrazovka aplikácie

Hneď potom sa zobrazí stránka „Create or Set Account“ (vytvoriť alebo nastaviť účet).




**Obr. 158** Stránka vytvorenia alebo nastavenia účtu

Táto situácia nastane pri prvom spustení aplikácie.

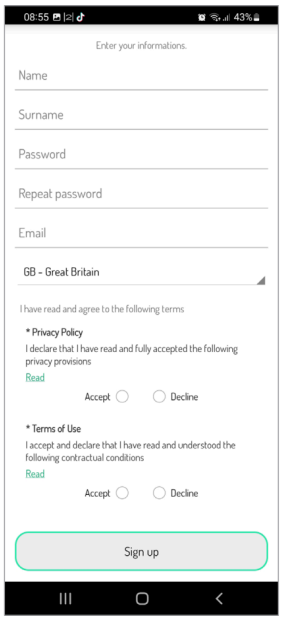
TECHNIK

# 31 Vytvorenie účtu

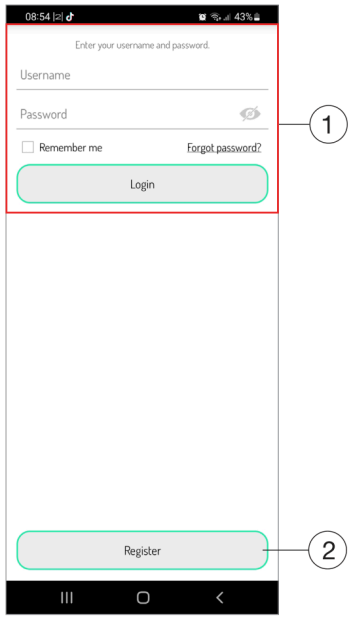
## 31.1 Vytvorenie nového účtu alebo použitie uloženého účtu

Na používanie aplikácie je potrebné vytvoriť účet alebo sa prihlásiť účtom, ktorý je už zaregistrovaný.

Používatelia zvyčajne nemajú účet Urmet Cloud. Z tejto obrazovky ho preto možno vytvoriť – je to nevyhnutná podmienka na používanie služby.




**Obr. 159** Obrazovka vytvorenia účtu




**Obr. 160** Prihlásenie a registrácia

Zadajte požadované meno (napr. Williams), heslo, heslo zopakujte na potvrdenie, uveďte platnú e-mailovú adresu a vyberte štátnu príslušnosť.

Heslo musí spĺňať tieto bezpečnostné požiadavky:

- musí mať aspoň šesť znakov;
- musí obsahovať aspoň jedno veľké písmeno;
- musí obsahovať aspoň jedno malé písmeno;
- musí obsahovať aspoň jednu číslicu;

- musí obsahovať aspoň jeden špeciálny znak;
- nesmie obsahovať používateľské meno.

Význam jednotlivých volieb:

1 Slúži na použitie zariadenia po prihlásení účtom, ktorý je už zaregistrovaný na serveri.

- Zaškrtnite „Remember me“ (zapamätať si ma) na automatické prihlásenie do aplikácie účtom, ktorým ste sa prihlásili naposledy.
- Stlačte „Forgot Password?“ (zabudnuté heslo) na získanie nového hesla, ak ste zabudli aktuálne.
- Stlačte ikonu na zobrazenie zadaného hesla.

1 Správna voľba, ak ešte nemáte účet Urmet Cloud (prvý prístup). Stlačte „Sign up“ (registrovať) a na zadanú adresu dostanete e-mail.

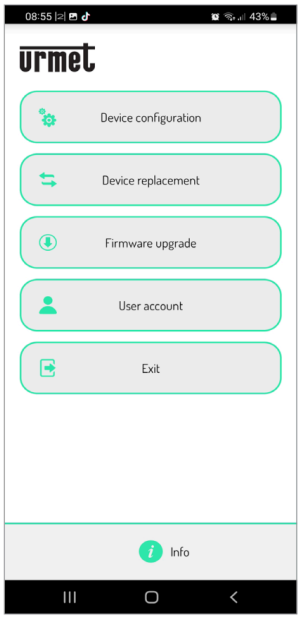
Aby sa účet aktivoval, otvorte svoju e-mailovú schránku, nájdite práve doručenú správu a kliknite na overovací odkaz.

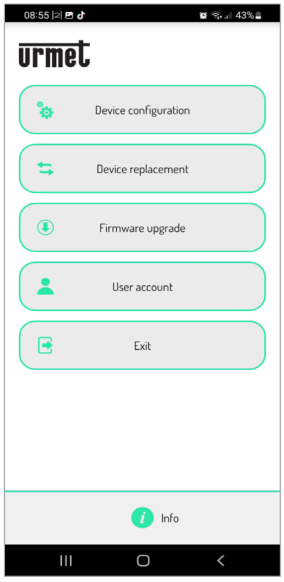
Kliknite na „Finish“ (dokončiť) a aplikácia sa prihlási vaším účtom. Budete presmerovaní na domovskú stránku.

## 31.2 Použitie uloženého účtu (prihlásenie)

Ak už používateľ má účet sip.urmet.com (napr. vytvorený predtým na inom smartfóne), môže sa zaregistrovať priamo z ponuky „Use a saved account“ (použiť uložený účet) a zadať prihlasovacie údaje:

- používateľské meno (User Name),
- heslo (Password).

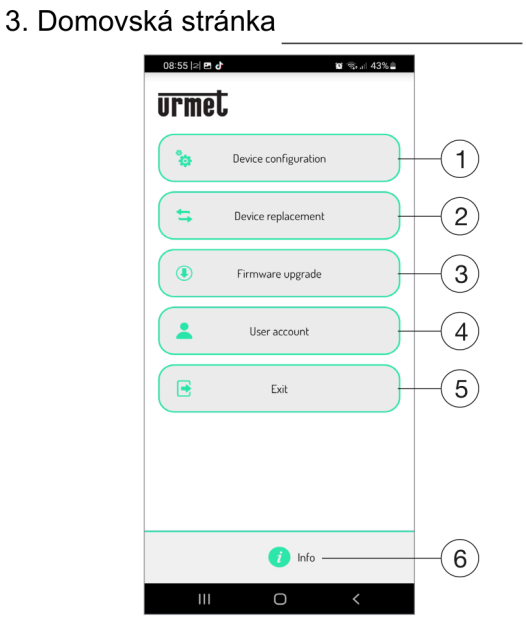




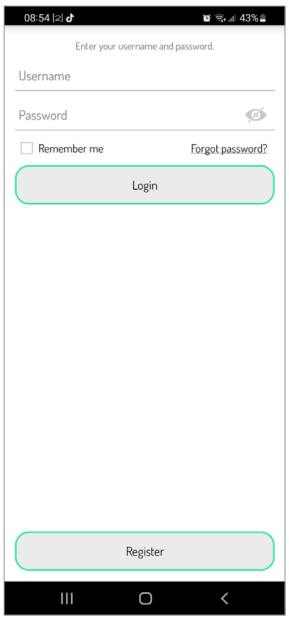

**Obr. 161** Prihlásenie uloženým účtom

Na jeden účet možno zaregistrovať až štyri smartfóny, pričom ten istý účet môže byť zaregistrovaný na viacerých zariadeniach na presmerovanie hovorov alebo videotelefónoch.

Aj v tomto prípade je používateľ automaticky presmerovaný na domovskú stránku.




**Obr. 162** Domovská stránka (HOMEPAGE)




**Obr. 163** Domovská stránka

Význam tlačidiel na domovskej stránke:

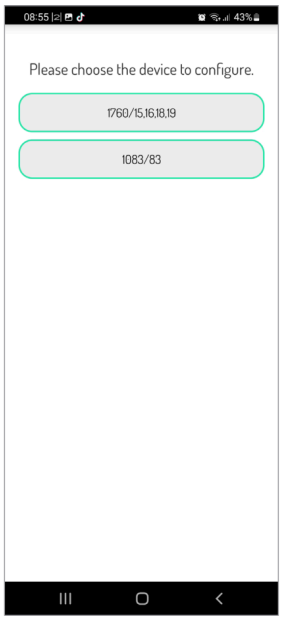
1. Tlačidlom „Device setup“ (nastavenie zariadenia) možno nastaviť funkciu presmerovania hovorov na viacpoužívateľskom zariadení na presmerovanie hovorov Layout 1083/83.
2. Tlačidlom „Device replacement“ (výmena zariadenia) spustíte postup výmeny poškodeného zariadenia.
3. Tlačidlom „Firmware upgrade“ (aktualizácia firmvéru) spustíte postup aktualizácie firmvéru zariadenia.
4. Tlačidlom „User Account“ (používateľský účet) zobrazíte a upravíte všetky informácie o aktuálne prihlásenom účte.
5. Tlačidlom „Exit“ (ukončiť) ukončíte aplikáciu CallMe Set.
6. Tlačidlom „Info“ zobrazíte verziu softvéru aplikácie a otvoríte webovú stránku Urmet.

Jednotlivé funkcie sú podrobne opísané v nasledujúcich kapitolách.

# 32 TECHNIK Konfigurácia zariadenia

Na konfiguráciu zariadenia najprv vytvorte účet (alebo sa prihláste existujúcim účtom), ako je vysvetlené v časti „Vytvorenie nového účtu alebo použitie uloženého účtu“.

Na domovskej stránke vyberte „Device configuration“ (konfigurácia zariadenia). Zobrazí sa:




**Obr. 164** Výber konfigurácie zariadenia

Postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Zapnite viacpoužívateľské zariadenie na presmerovanie hovorov.

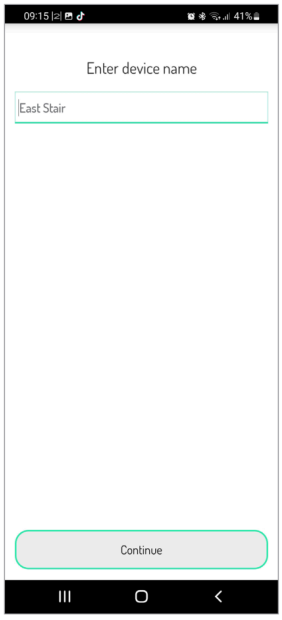
> **Upozornenie!** Zariadenie je pri prvom zapnutí už v režime konfigurácie (kým červená LED začne blikať, trvá to asi 50 sekúnd) – prejdite priamo na krok 3.

1. Podržte tlačidlo na zariadení na presmerovanie hovorov 2 až 4 sekundy, aby ste ho prepli do režimu konfigurácie. Stavová LED bude blikať načerveno.
2. Na smartfóne stlačte tlačidlo 1083/83 na konfiguráciu viacpoužívateľského zariadenia na presmerovanie hovorov.
3. Naskenujte QR kód na zariadení.




**Obr. 165** Výber zariadenia 1083/83

1 Stlačte tlačidlo „Scan“ (skenovať) na spustenie aplikácie na čítanie QR kódov.



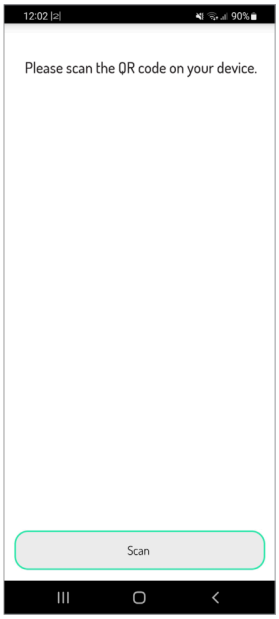

**Obr. 166** Skenovanie QR kódu

i Naskenujte QR kód na registráciu zariadenia na serveri.

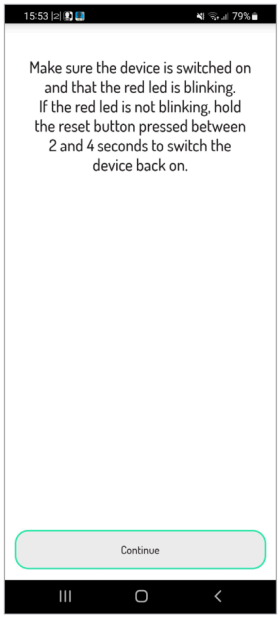
1 Na nasledujúcej obrazovke možno zvoliť názov zariadenia (názov, ktorý správca uvidí v aplikácii CallMe Manager). Stlačte „Continue“ (pokračovať).

**Upozornenie!** Ako názov zariadenia sa dôrazne odporúča použiť názov schodiska, v ktorom bude zariadenie inštalované: Východné schodisko, Severné schodisko, Schodisko 2.

1 Zobrazí sa nasledujúca stránka:



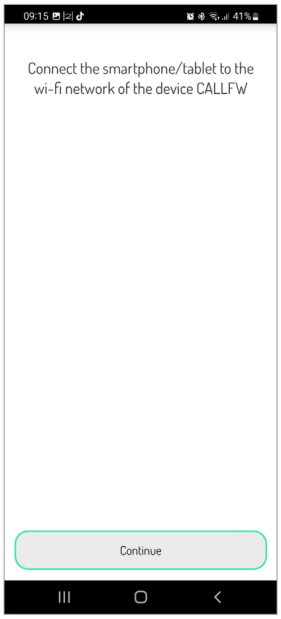

**Obr. 167** Názov zariadenia



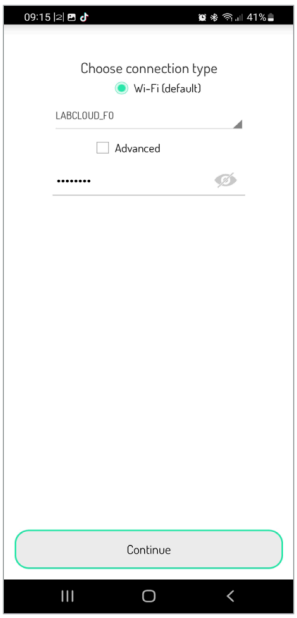

**Obr. 168** Pokračovanie konfigurácie

1 Po zvolení „Continue“ aktivujte WiFi na smartfóne a pripojte sa k sieti WiFi „CALLFW“, ktorú vytvorilo vaše zariadenie.

1 Zariadenie musí byť na fungovanie pripojené k vašej domácej sieti LAN, ktorá musí byť cez modem/router pripojená na internet. Pripojenie k domácej sieti LAN možno realizovať káblom alebo pripojením k domácej sieti Wi-Fi. Zvoľte typ pripojenia – „Wire“ (kábel) alebo Wi-Fi („Wireless“).




**Obr. 169** Voľba typu pripojenia




**Obr. 170** Výber pripojenia Wire alebo Wireless

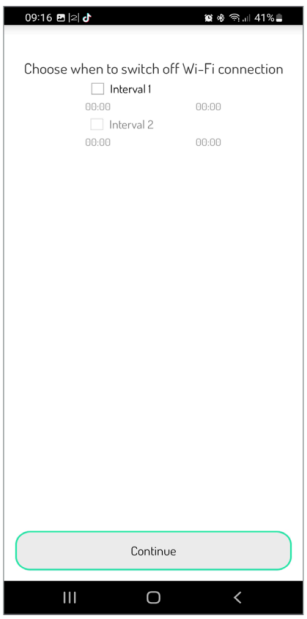
Ak zvolíte pripojenie káblom, prejdete priamo ku kroku konfigurácie IP adresy.

Ak ste zvolili Wi-Fi pripojenie, je nevyhnutné z rozbaľovacej ponuky vybrať (zdieľanú) sieť, ku ktorej sa chceme pripojiť.

i „Advanced“ (rozšírené) zaškrtnite iba pre prístup k špeciálnym nastaveniam, napr. pripojenie ku skrytým sieťam.

1 Po výbere siete zadajte príslušné heslo siete a stlačte „Continue“.

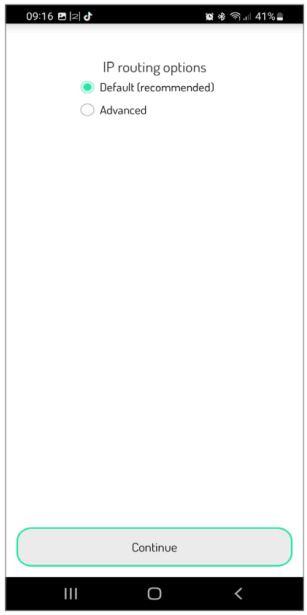
Pri bezdrôtovej konfigurácii možno voliteľne určiť až dva časové intervaly, počas ktorých sa Wi-Fi denne automaticky vypne (napr. v noci od 23:00 do 7:00). Počas týchto intervalov bude LED na zariadení na presmerovanie hovorov svietiť (trvalé oranžové svetlo).



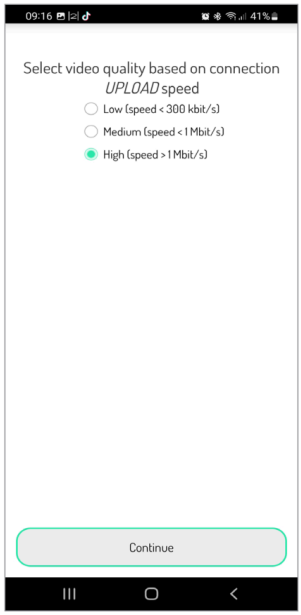

**Obr. 171** Časové intervaly vypnutia Wi-Fi

Po nastavení intervalov (nastavenie nie je povinné) stlačte „Continue“ a prejdete na stránku „IP routing options“ (možnosti IP smerovania).

1 Prednostne zvoľte predvolené možnosti konfigurácie. Ak to nie je možné a sieť, ku ktorej sa chcete pripojiť, vyžaduje pevnú IP adresu, zvoľte možnosť „Advanced“ a otvorí sa nasledujúca stránka:




**Obr. 172** Možnosti IP smerovania




**Obr. 173** Rozšírené nastavenia

1 Do prázdnych polí zadajte tieto hodnoty: IP Address (IP adresa), Subnet Mask (maska podsiete), Default Gateway (predvolená brána) a DNS (napr. 8.8.8.8), potom stlačte „Continue“.




**Obr. 174** Zadanie sieťových údajov

1 Teraz bude možné zvoliť kvalitu VIDEA (predvolená hodnota: HIGH), potom stlačte „Continue“.

i NÍZKA kvalita videa (LOW) umožňuje činnosť bez ohľadu na rýchlosť internetového pripojenia. Ak si nie ste úplne istí vysokou rýchlosťou odosielania, zvoľte MEDIUM alebo HIGH.

1 Stlačením tlačidla „Save“ (uložiť) zariadenie uloží konfiguráciu.




**Obr. 175** Uloženie konfigurácie

1. Teraz stlačte „Save“ na spustenie testovania zariadenia.

TECHNIK

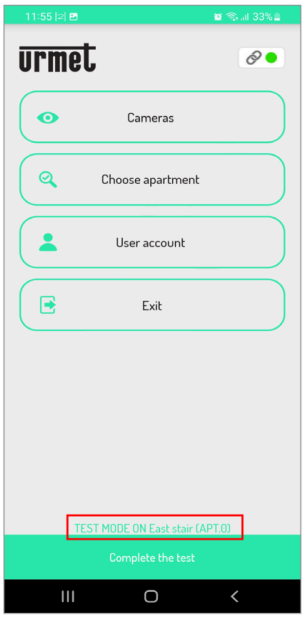
# 33 Test zariadenia

Po dokončení konfigurácie vykonajte test, aby ste skontrolovali, či zariadenie správne funguje vo všetkých bytoch. Po dokončení prvej konfigurácie zariadenia aplikácia CallMe Set automaticky aktivuje testovací režim.

! **Upozornenie!** Potvrdením ukončenia testovacieho režimu sa zariadenie prepne do stavu Working (v prevádzke), t. j. pripravené na používanie, a nebudete už môcť zariadenie konfigurovať ani vykonávať testy, kým správca nezmení stav zariadenia na Maintenance (údržba) pomocou aplikácie CallMe Manager.

Podľa nasledujúcich pokynov vykonajte úplný test bytu.

1. Z rozbaľovacej ponuky vyberte byt, ktorý sa má testovať.
2. Po výbere bytu stlačte tlačidlo „Set“ (nastaviť). Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



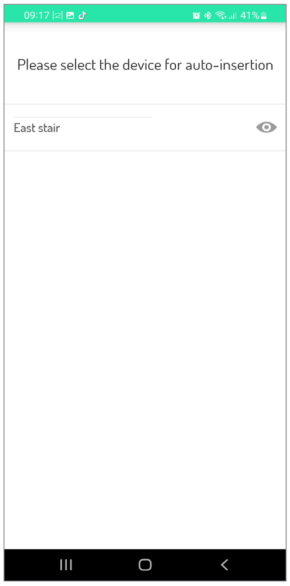

**Obr. 176** Výber bytu na test




**Obr. 177** Testovací režim

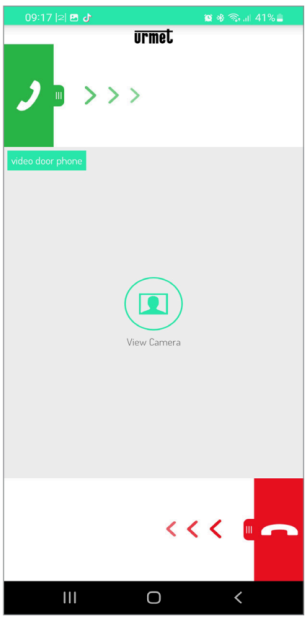
i Testovací režim sa vyznačuje zeleným pásom v hornej časti obrazovky a nápisom „TEST MODE“ v dolnej časti obrazovky, za ktorým nasleduje názov zariadenia a číslo testovaného bytu.

1 Zvoľte náhľad kamery, stlačte tlačidlo „Cameras“ (kamery) a vyberte zariadenie.




**Obr. 178** Výber kamery

1 Po výbere zariadenia sa na smartfóne zobrazí obraz zo vstupného panela:

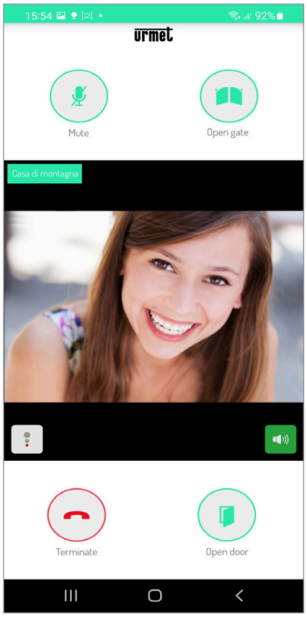



**Obr. 179** Obraz zo vstupného panela

Tlačidlom „Camera“ (kamera) prejdete na ďalšie vstupné panely alebo na prípadné pripojené kamery.

Tlačidlom „Open door“ (otvoriť dvere) otvoríte vstupné dvere a tlačidlom „Open gate“ (otvoriť bránu) otvoríte bránu.

Stlačte ikonu na aktiváciu zvuku a nadviazanie komunikácie so zobrazeným vstupným panelom. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:




**Obr. 180** Hovor v bezslúchadlovom režime

Počas komunikácie so zobrazeným vstupným panelom už nebude možné prepnúť na zobrazenie ďalšieho vstupného panela ani kamery a tlačidlo „Cameras“ sa nahradí tlačidlom „Mute“ (stlmenie), ktorým možno

vypnúť zvukový kanál.

Ak sú funkcie správne aktivované, stlačte tlačidlo „Terminate“ (ukončiť) na ukončenie funkcie náhľadu kamery.

1 Z vstupného panela uskutočnite hovor do testovaného bytu. Pri prijatí hovoru smartfón zazvoní a zobrazí sa nasledujúca obrazovka:




**Obr. 181** Prichádzajúci hovor

Kliknutím na „View Camera“ (zobraziť kameru) zobrazíte obraz zo vstupného panela bez prijatia hovoru.

Hovor prijmete posunutím zeleného tlačidla odpovede doprava.

Prijatý hovor prebieha v bezslúchadlovom režime.

Ikona kvality ukazuje kvalitu hovoru podľa internetového pripojenia vášho smartfónu:

- vysoká (High)
- stredná (Medium)
- nízka (Low)

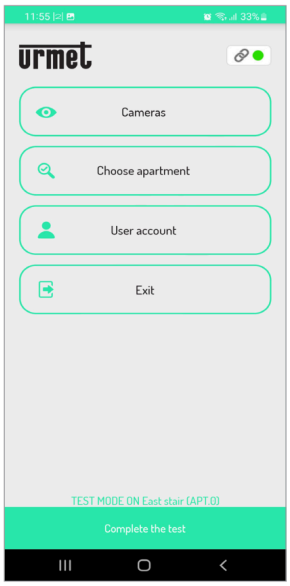
Tlačidlom vypnete funkciu bezslúchadlového hovoru a hovor presuniete na slúchadlo. Opätovným stlačením funkciu bezslúchadlového hovoru znova aktivujete.

Klepnutím na tlačidlo „Mute“ stlmíte svoj zvukový kanál počas hovoru. Opätovným stlačením ho znova zapnete.

Tlačidlom „Open door“ otvoríte vstupné dvere a tlačidlom „Open gate“ otvoríte bránu.

Ak sú funkcie správne aktivované, stlačte tlačidlo „Terminate“ na ukončenie hovoru.

1 Po ukončení hovoru sa systém vráti na domovskú stránku. Testovacia fáza zariadenia je ukončená.



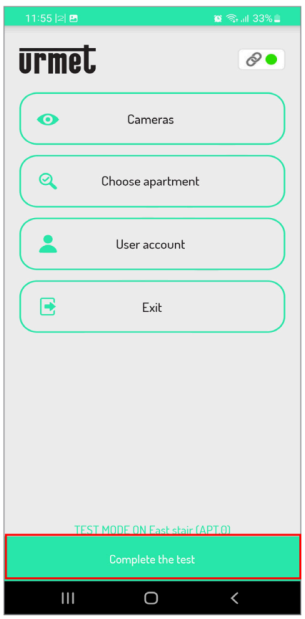

**Obr. 182** Návrat na domovskú stránku

1. Ak chcete na domovskej stránke zmeniť testovaný byt, kliknite na tlačidlo „Choose apartment“ (vybrať byt).




**Obr. 183** Výber bytu na domovskej stránke

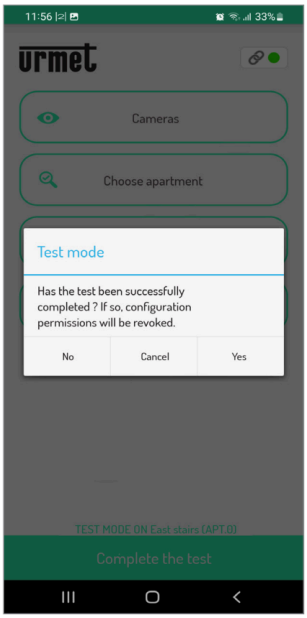
1. Zobrazí sa obrazovka výberu bytu na test. V rozbaľovacej ponuke vyberte byt a stlačte tlačidlo „Set“.
2. Zopakujte kroky 3 až 6 na úplný test bytu.
3. Testovací režim ukončíte na domovskej stránke tlačidlom „Complete the test“ (dokončiť test).




**Obr. 184** Ukončenie testu

**Upozornenie!** Pred ukončením testovacieho režimu na zariadení odporúčame otestovať aspoň jeden byt, na ktorý možno volať z vstupného panela, v ktorom chcete použiť viacpoužívateľské zariadenie na presmerovanie hovorov.

1 Zobrazí sa nasledujúca stránka:




**Obr. 185** Dokončenie testu

**Upozornenie!** Potvrdením ukončenia testovacieho režimu sa zariadenie prepne do stavu Working, t. j. pripravené na používanie. V tomto stave už nebudete môcť zariadenie konfigurovať ani vykonávať ďalšie testy, kým správca nezmení stav zariadenia na Maintenance pomocou aplikácie CallMe Manager.

TECHNIK

# 34 Kmeňové údaje vstupného panela

Po dokončení testu je potrebné zdieľať so správcom kmeňové údaje vstupného panela a stúpačky, v ktorej je nainštalované viacpoužívateľské zariadenie na presmerovanie hovorov.

Ak je v systéme jeden z nižšie uvedených vstupných panelov, konfiguračný súbor obsahujúci kmeňové údaje možno získať automaticky:

- volací modul Alpha (audio vstupný panel Ref. 1083/38 alebo audio vstupný panel s CCTV 1083/39 alebo audio-video panel 1083/48, displejový modul Ref. 1168/1 a numerický modul klávesnice Ref. 1168/46)
- volací modul Sinthesi S2 Ref. 1083/13, 1083/19, 1083/19C, 1083/19D
- volací modul Sinthesi Steel Ref. 1083/14, 1083/14C, 1083/14D
- volací modul Elekta Ref. 1083/15, 1083/15C, 1083/25
- volací modul Elekta Steel Ref. 1083/12, 1083/16, 1083/27
- panel Mikra plus Ref. 1784/3
- panel Mikra digital Ref. 1784/4

Konfiguračný súbor pre vstupné panely Alpha, Mikra plus a Mikra digital stiahnite podľa konfiguračných návodov zariadení.

Na stiahnutie konfiguračného súboru vstupných panelov Sinthesi a Elekta si najprv stiahnite aplikáciu 2VOICE MOBILE ANDROID alebo 2VOICE PC z webovej stránky www.urmet.com zo sekcie Software, Firmware and Driver / SW technical / communication / system two-wire 2Voice. Z tej istej sekcie možno stiahnuť používateľský návod aplikácie. Okrem používateľského návodu aplikácie si pozrite aj konfiguračný návod zariadenia.

Ak je v systéme iný vstupný panel než uvedené vyššie, je potrebné stiahnuť formulár kmeňových údajov vstupného panela a vyplniť ho ručne. Formulár potom zdieľajte so správcom, ktorý kmeňové údaje zadá do aplikácie CallMe Manager.

Formulár kmeňových údajov DS1083-130 je dostupný spolu s produktom Ref. 1083/83 a na webovej stránke Urmet na odkaze: http://qrcode.urmet.com/default.aspx?prodUrmet=150309&lingua=en

Ak je v systéme vstupný panel Alpha s klávesnicovými modulmi (bez displeja), stiahnite konfiguračný súbor (ako pre volací modul Alpha) a vyplňte formulár kmeňových údajov, ktorý zdieľate so správcom.

TECHNIK

# 35 Výmena viacpoužívateľského zariadenia na presmerovanie hovorov

Poškodené viacpoužívateľské zariadenie na presmerovanie hovorov Ref. 1083/83 možno vymeniť so zachovaním konfigurácie, ktorú vytvoril správca pomocou aplikácie CallMe Manager.

Pri výmene zariadenia Ref. 1083/83 musí správca a inštalatér postupovať takto:

## 35.1 Správca

1. Pomocou aplikácie CallMe Manager nastavte poškodené zariadenie do stavu „Maintenance“ (pozri používateľský návod aplikácie CallMe Manager).

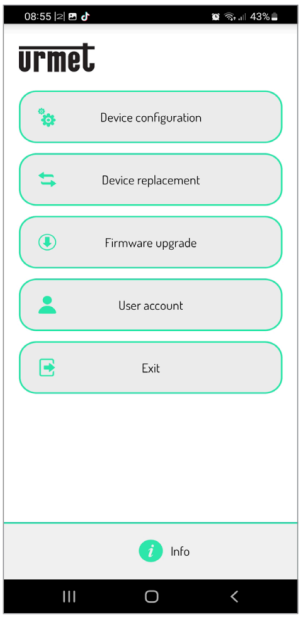
## 35.2 Inštalatér

1. Demontujte poškodené zariadenie Ref. 1083/83.
2. Nainštalujte nové zariadenie Ref. 1083/83.
3. Nakonfigurujte a otestujte nové zariadenie (pozri kapitolu „Konfigurácia zariadenia“ a kapitolu „Test zariadenia“ v tomto návode).

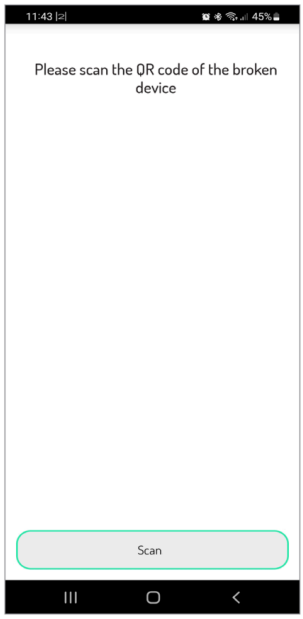
i Pri konfigurácii nového zariadenia odporúčame premenovať ho názvom poškodeného zariadenia.

1. Na domovskej stránke kliknite na tlačidlo „Device replacement“.

Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:

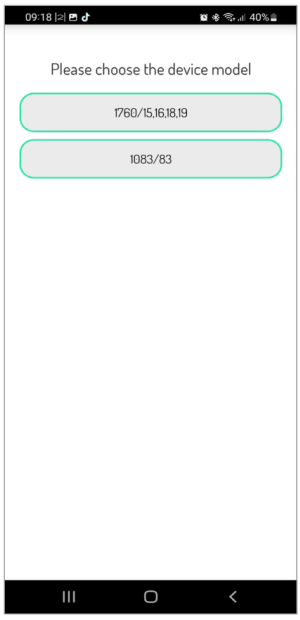



**Obr. 186** Výmena zariadenia




**Obr. 187** Výber zariadenia

1 Zobrazí sa nasledujúca stránka:

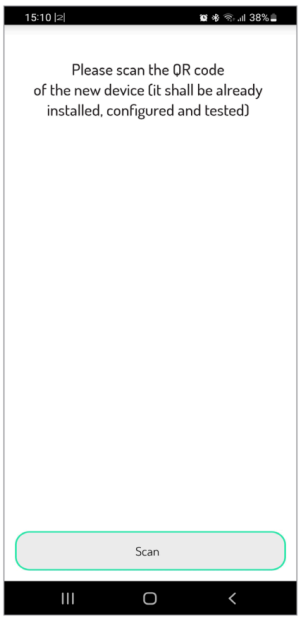



**Obr. 188** Voľba typu zariadenia

1 Tu vyberte tlačidlo „1083/83“.

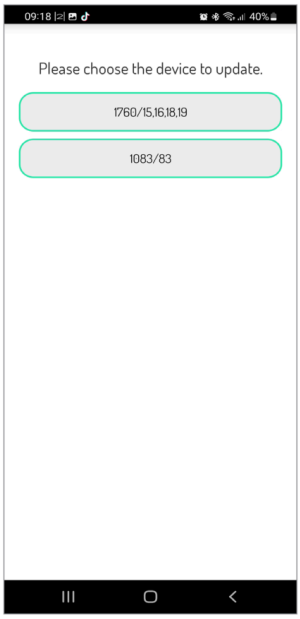
2 Stlačte tlačidlo „Scan“ na spustenie aplikácie na čítanie QR kódov.

3 Po naskenovaní QR kódu poškodeného zariadenia sa zobrazí nasledujúca obrazovka:




**Obr. 189** Skenovanie poškodeného zariadenia

1. Stlačte tlačidlo „Scan“ na spustenie aplikácie na čítanie QR kódov.
2. Naskenovaním QR kódu nového zariadenia sa do nového zariadenia nahrá konfigurácia, ktorú správca vytvoril pomocou aplikácie CallMe Manager na poškodenom zariadení.




**Obr. 190** Skenovanie nového zariadenia

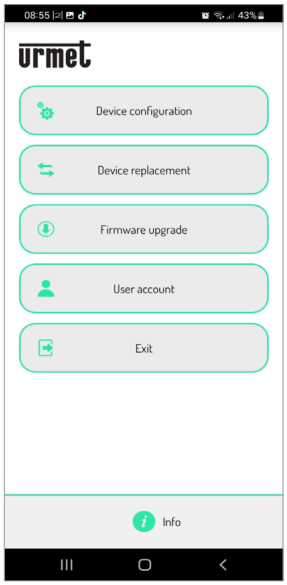
1. Nové zariadenie je pripravené na používanie.

TECHNIK

# 36 Aktualizácia firmvéru

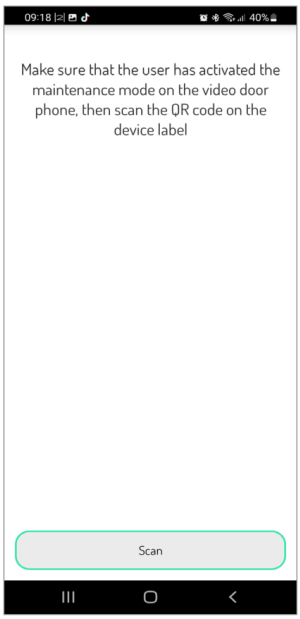
Firmvér viacpoužívateľského zariadenia na presmerovanie hovorov možno aktualizovať pomocou aplikácie CallMe Set. Postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

1. Na domovskej stránke kliknite na tlačidlo „Firmware Upgrade“.




**Obr. 191** Tlačidlo Firmware Upgrade na domovskej stránke

1. Zobrazí sa nasledujúca stránka:

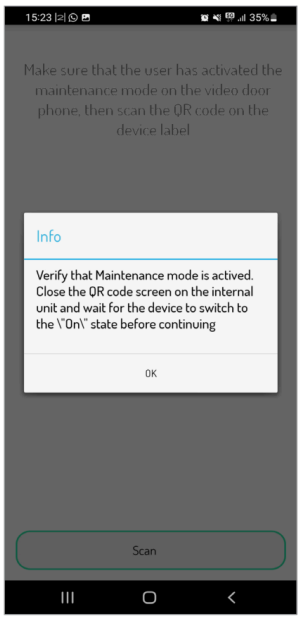



**Obr. 192** Výber zariadenia na aktualizáciu

1. Tu vyberte tlačidlo „1083/83“. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:

1. Aby bolo možné pokračovať v aktualizácii firmvéru, správca budovy musí pomocou aplikácie CallMe Manager aktivovať na viacpoužívateľskom zariadení na presmerovanie hovorov režim „Maintenance“ (pozri kapitolu „Uvedenie viacpoužívateľského zariadenia na presmerovanie hovorov Layout 1083/83 do prevádzky“ v používateľskom návode aplikácie CallMe Manager).

1. Stlačte tlačidlo „Scan“ na spustenie aplikácie na čítanie QR kódov vo vašom smartfóne. Naskenujte QR kód na zariadení.

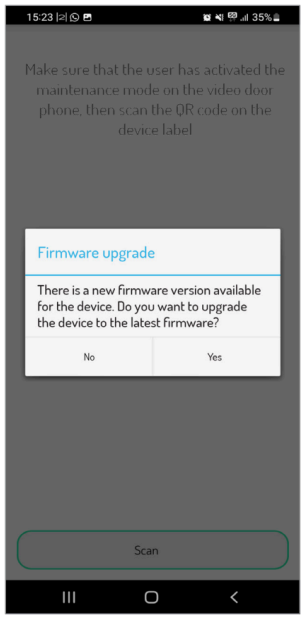



**Obr. 193** Skenovanie QR kódu zariadenia

1. Teraz na smartfóne stlačte tlačidlo „OK“. Zobrazí sa nasledujúca stránka:



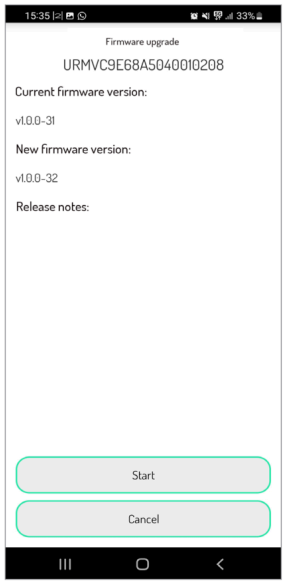

**Obr. 194** Potvrdenie




**Obr. 195** Prehľad aktualizácie

i Ak je vo videotelefóne už nainštalovaná najnovšia verzia firmvéru, zobrazí sa upozornenie, že nie sú dostupné ďalšie aktualizácie.

1. Stlačením tlačidla „Yes“ (áno) zobrazíte prehľadovú obrazovku aktualizácie.



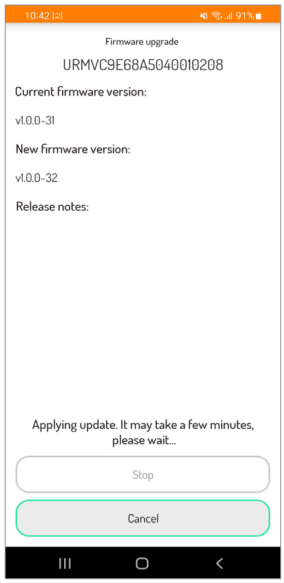

**Obr. 196** Prehľad aktualizácie

1. Stlačte tlačidlo „Start“ (spustiť) na pokračovanie v postupe.
2. Stlačením „Yes“ spustite aktualizáciu. Zobrazí sa nasledujúca stránka:




**Obr. 197** Spustenie aktualizácie

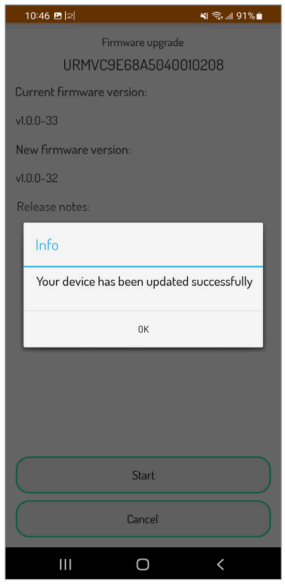
1. Zobrazí sa percento stiahnutia najnovšej verzie firmvéru z Urmet cloudu. Tlačidlom „Stop“ stiahnutie dočasne zastavíte. Tlačidlom „Cancel“ (zrušiť) stiahnutie zastavíte natrvalo.
2. Po dokončení stiahnutia sa spustí aktualizácia firmvéru.




**Obr. 198** Priebeh aktualizácie

i Aktualizácia firmvéru sa vyznačuje oranžovým pásom v hornej časti obrazovky.

1 Po dokončení inštalácie aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku:




**Obr. 199** Inštalácia dokončená

1 Stlačením tlačidla „OK“ zatvorte potvrdzovacie okno.

2 Firmvér bol úspešne aktualizovaný. Zariadenie bolo aktualizované na najnovšiu verziu dostupnú v cloude.

# 37 TECHNIK Úvod

Nižšie je zoznam krokov, ktoré treba vykonať, aby bolo zariadenie rýchlo a jednoducho funkčné:

### 1 INŠTALATÉR

- Nainštalujte zariadenie do systému.
- Nakonfigurujte a otestujte zariadenie pomocou aplikácie CallMe Set.
- Povoľte zariadenie na prevádzku.
- Odovzdajte kód UID správcovi.

### 1 SPRÁVCA

- Nainštalujte aplikáciu CallMe Manager na PC.
- Uveďte zariadenie do prevádzky pomocou aplikácie CallMe Set a kódu UID.
- Vytvorte súbory PDF pre používateľov.
- Pošlite súbory PDF používateľom e-mailom alebo poštou.

### 1 POUŽÍVATEĽ

- Vytvorte a povoľte účet pomocou súboru PDF od správcu a aplikácie CallMe.
- Používajte zariadenie s aplikáciou CallMe.
- Zdieľajte systém s prípadnými vedľajšími účtami.

Aplikácia Urmet CallMe musí byť nainštalovaná v smartfóne pripojenom na internet cez vlastné mobilné dáta alebo Wi-Fi, aby mohol prijímať hovory. Funkcie aplikácie Urmet CallMe:

1. interkomové hovory na ďalšie smartfóny pripojené k rovnakému účtu;
2. funkcia náhľadu kamery (funkcia „Camera“ v aplikácii CallMe) na zobrazenie obrazu zo vstupného panela (hlavného aj vedľajšieho) alebo z pripojených kamier na smartfóne;
3. zoznam zmeškaných hovorov.

Aplikácia Urmet CallMe je potrebná aj na konfiguráciu používateľského účtu.

i Zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov funguje iba ako doplnok k telefónu (telefónom) v byte a vždy sa konfiguruje ako telefón s ID/kódom 3.

! **Upozornenie!** DÔLEŽITÉ: Ak chcete nainštalovať zariadenie na presmerovanie hovorov Ref. 1083/83 do stúpačky s prístrojom /58A v byte, obráťte sa na technickú podporu Urmet.

# 38 TECHNIK Popis

Zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov umožňuje odoslať audio-video alebo iba audio hovor na smartfón s Androidom alebo iOS. Zariadenie dokáže obsluhovať až štyri smartfóny na byt (jeden hlavný a tri vedľajšie) a až 126 bytov.

Zariadenie je dodávané s lokálnym napájacím zdrojom Ref. 1083/24.

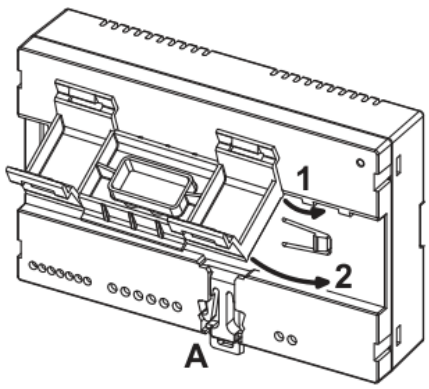
# 39 TECHNIK Inštalácia zariadenia

Zariadenie musí nainštalovať dôveryhodný inštalatér. Výrobok je určený na inštaláciu do stúpačky podľa národných predpisov pre systémy. Internetové pripojenie sa využíva cez router/modem ADSL alebo 3G/4G káblom Cat5/Cat5E alebo cez Wi-Fi.

**Upozornenie!** Zariadenie je určené pre domáce a komerčné prostredie a umožňuje nastaviť iba niektoré sieťové parametre. Preto nemusí fungovať v určitých firemných IP sieťach.

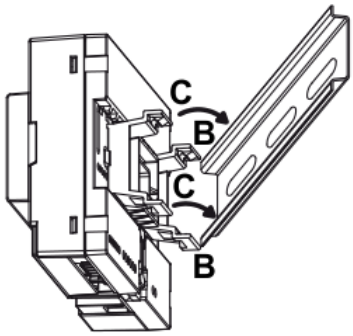
## 39.1 Montáž do rozvádzača

1. Vložte dištančný diel za zariadenie do určeného miesta a uistite sa, že je zaistený pákou A.



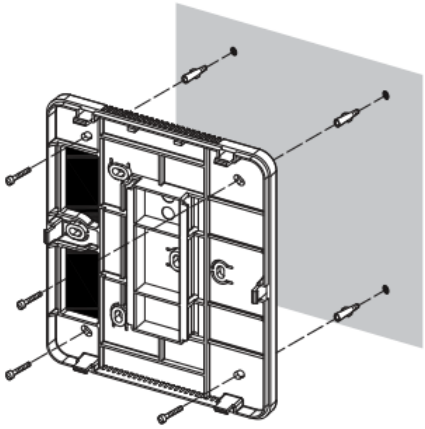

**Obr. 200** Vloženie dištančného dielu

1. Zasuňte úchytky B dištančného dielu do DIN lišty tak, aby svorkovnice zariadenia smerovali nadol, potom zasuňte úchytky C.




**Obr. 201** Upevnenie na DIN lištu

1. Odstráňte kryt svorkovnice.



1. Zapojte zostavu do systému.

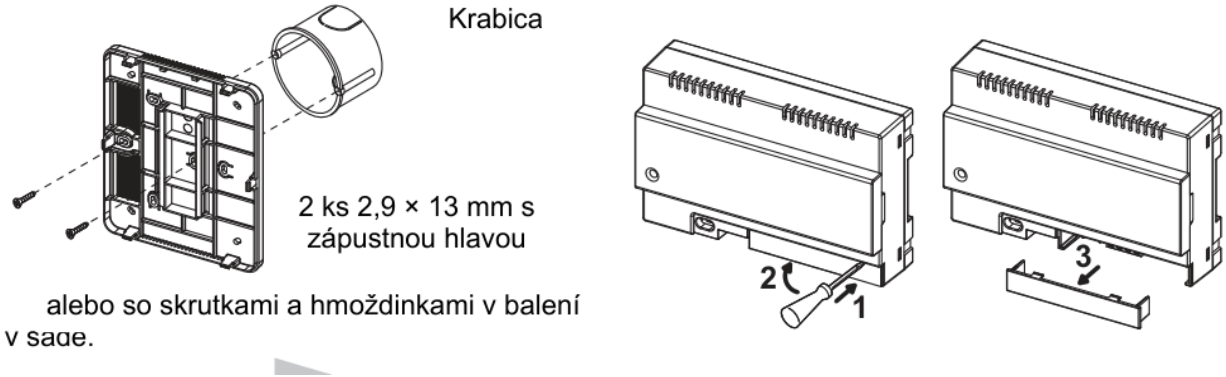
i Koniec lankového vodiča sa nesmie spevňovať mäkkou spájkou v miestach, kde je vodič vystavený tlaku kontaktu.

1. Nakonfigurujte zariadenie pomocou prepojok a/alebo DIP prepínačov.
2. Nasaďte kryt svorkovnice.
3. Zapnite napájanie zariadenia.
4. Dokončite konfiguráciu parametrov podľa úvodu.

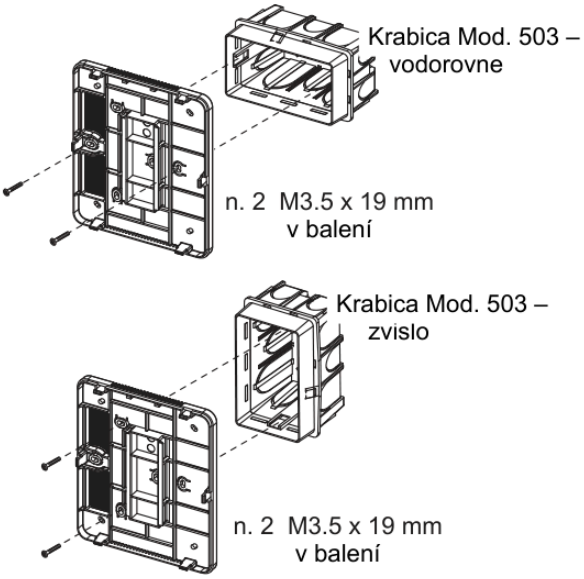
i Návod na konfiguráciu aplikácie Urmet CallMe Set je dostupný na stránke www.urmet.com alebo po naskenovaní QR kódu na konci kapitoly.

## 39.2 Montáž na stenu so sadou Ref. 1083/88 (nie je súčasťou výrobku)

1. Upevnite základňu krytu (dodanú v sade) na inštalačnú krabicu Mod. 503 alebo Ø 60 mm podľa nasledujúcich obrázkov:




**Obr. 202** Upevnenie základne na inštalačnú krabicu Mod. 503 alebo Ø 60 mm

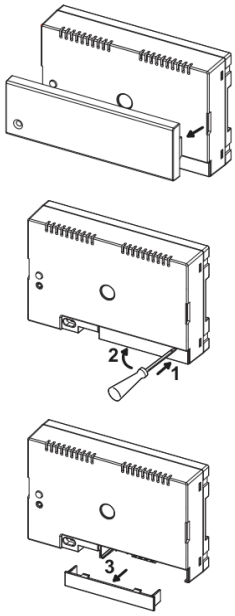



**Obr. 203** Poloha krabice Mod. 503 – vodorovná a zvislá

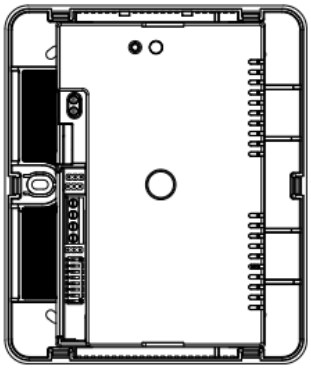
Základňu môžete alternatívne upevniť na stenu pomocou dodaných skrutiek a hmoždiniek.

**Upozornenie!** Dbajte na to, aby boli káble vedené z ľavej strany.

1. Odstráňte z zariadenia 2 kryty.




1 Upevnite zariadenie na základňu v odporúčanej polohe.

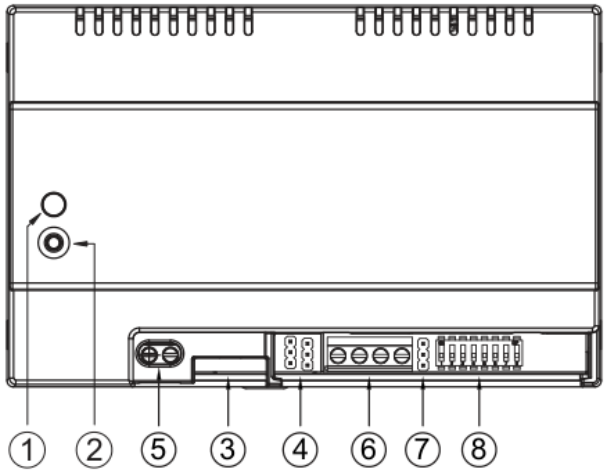


1 Zapojte zariadenie do systému.

i Koniec lankového vodiča sa nesmie spevňovať mäkkou spájkou v miestach, kde je vodič vystavený tlaku kontaktu.

1 Nakonfigurujte zariadenie pomocou prepojok a/alebo DIP prepínačov.

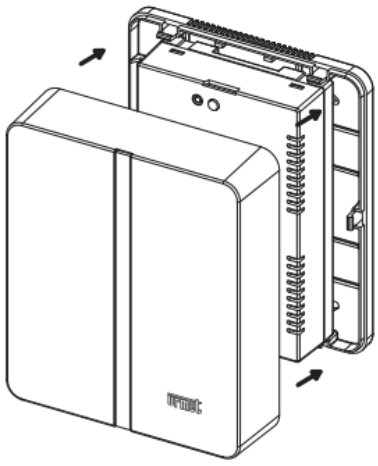
2 Nasaďte kryt svorkovnice na zariadenie (druhý priehľadný kryt sa nesmie použiť, pretože bráni zatvoreniu krytu).



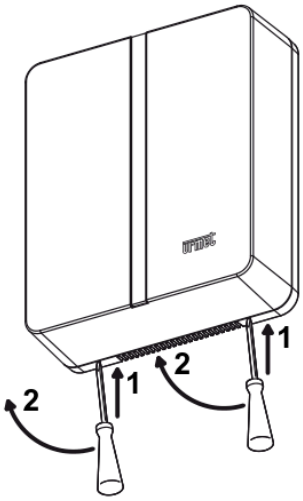

1. Zapnite napájanie zariadenia.
2. Dokončite konfiguráciu parametrov podľa úvodu.

i Návod na konfiguráciu aplikácie Urmet CallMe Set je dostupný na stránke www.urmet.com alebo po naskenovaní QR kódu na konci kapitoly.

1. Nasaďte kryt.



Ak bude neskôr potrebné kryt zložiť, použite skrutkovač v naznačených miestach.




## 39.3 Popis komponentov

1 **STATUS LED**: LED zobrazujúca stav internetového pripojenia.

- bliká načerveno: zariadenie je zapnuté v režime konfigurácie;
- svieti nazeleno: zariadenie je správne registrované na serveri Urmet SIP a je pripravené presmerovať hovory na smartfón;
- svieti načerveno: zariadenie signalizuje, že nie je pripojenie na internet;
- svieti naoranžovo: zariadenie nie je povolené (nie je aktívne Wi-Fi).

! **Upozornenie!** Po zapnutí napájania alebo po stlačení tlačidla PROGR/RESET potrebuje zariadenie 50 s na spustenie; počas tejto doby LED nesvieti.

1 **Tlačidlo PROGR/RESET**: podľa dĺžky stlačenia

- 2 až 4 s: zariadenie sa reštartuje v režime konfigurácie (zachovajú sa už nakonfigurované parametre);
- menej ako 2 s alebo viac ako 4 s: zariadenie sa reštartuje;
- 5 krátkych stlačení za sebou (v intervaloch kratších ako 1 s): zariadenie obnoví výrobné nastavenia, signalizuje to blikaním LED načerveno/naoranžovo/nazeleno a následne prejde do režimu konfigurácie.

1 **Konektor LAN**: ethernetový port na káblové pripojenie k domácej sieti.

2 **Prepojky** na určenie typu napájania zariadenia.

3 **Svorky +/- 24V**: svorky externého lokálneho napájania.

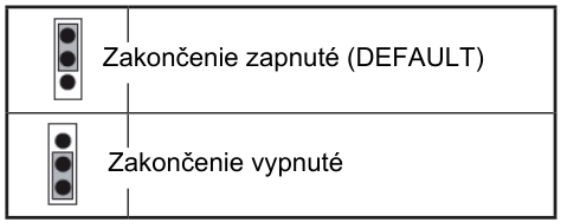
4 **Svorky LINE IN, LINE OUT**: pripojenie k zbernici systému.

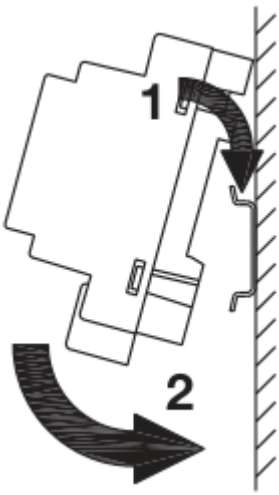
5 **Prepojka Z**: nastavenie zakončenia linky. Zakončenie linky musí byť aktivované na zariadení pripojenom na konci linky, bez nového úseku pokračujúceho zo svoriek LINE OUT.

6 **DIP prepínače CODE**: slúžia na určenie čísla stúpačky.

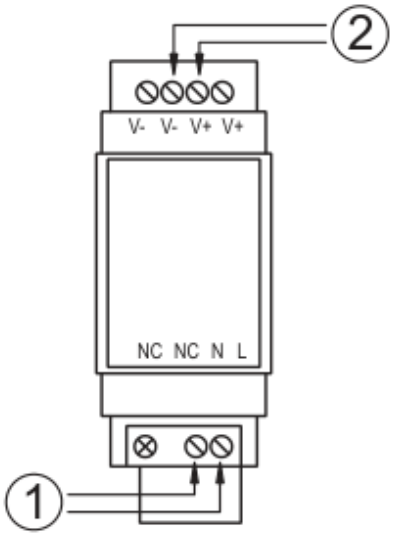
- 1 – 3: DIP prepínače sa nepoužívajú.
- 4 – 8: určujú číslo stúpačky.

i Nastavenie DIP prepínačov 4 až 8 nájdete v návode systému 2Voice.




**Obr. 205** Prepojky: napájanie z externého lokálneho zdroja (DEFAULT) – NEPRESÚVAŤ




**Obr. 206** Montáž na DIN lištu (2 moduly po 18 mm)

### 39.4 Napájací zdroj (dodaný)

Napájací zdroj v kategórii CAT II 2500 V. Po inštalácii je zdroj vystavený prechodným prepätiam vyšším, ako je kategória prepätia, pre ktorú bol navrhnutý. Preto je mimo zariadenia potrebná ďalšia ochrana proti prechodnému prepätiu.

**Inštalácia**

Zariadenie musí byť nainštalované vnútri elektrického rozvádzača alebo skrine.

Svorky:

1. Svorky N, L: vstupné napätie 110/230 V~
2. Svorky V-, V+: výstupné napätie pre zariadenie na presmerovanie hovorov

# 40 TECHNIK Programovanie

### 40.1 Programovanie interkomového hovoru z telefónu na smartfón (voliteľné)

> ! **Upozornenie!** DÔLEŽITÉ! Na naprogramovanie nasledujúcej voliteľnej služby pre konkrétneho používateľa musí mať používateľ predtým spárovanú aplikáciu CallMe so zariadením na presmerovanie hovorov pre viac používateľov.

Prejdite k telefónu, ktorý sa má naprogramovať ako volajúci. Existujú dva spôsoby programovania (overte, ktorý sa používa, v návode dodanom s výrobkom):

**A) Programovanie bez zdvihnutia slúchadla (Vmodo a Miro)**

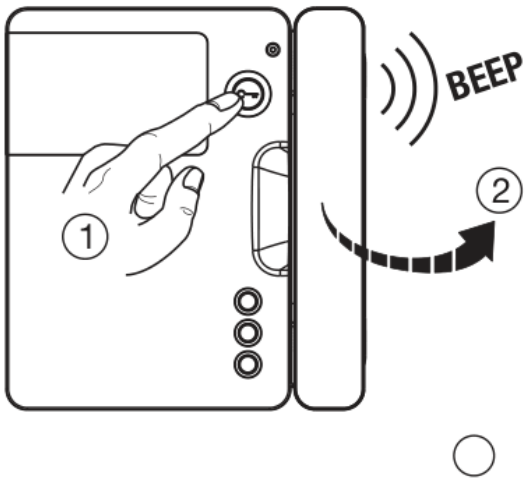
**Pre Mod. Vmodo:**

1. Podržte tlačidlo ● dlhšie ako 5 sekúnd. Tlačidlo začne pomaly blikať načerveno, čo signalizuje zvolený režim programovania.
2. Na smartfóne zvoľte náhľad kamery na vstupný panel. Pokračujte krokom 3b.

**Pre Miro:**

1. Vyvolajte hovor zo vstupného panela na telefón.
2. Na smartfóne prijmite hovor a nechajte hovor otvorený.
3. Na telefóne:

a. podržte tlačidlo dlhšie ako 5 sekúnd; žltá LED začne pomaly blikať, čo signalizuje zvolený režim programovania; b. potom stlačte tlačidlo, ktoré sa má naprogramovať (napr. ● / pre Mod. Vmodo, ● / ● ● pre Mod. Miro), aspoň na tri sekundy, kým nezaznie potvrdzovací tón.




**Obr. 207** Programovanie tlačidla a čakanie na potvrdzovací tón z telefónu

1. Na smartfóne otvorte dvere.
2. Na telefóne:

a. zaznie potvrdzovací tón; b. režim programovania ukončíte podržaním tlačidla ● dlhšie ako 5 sekúnd.

1. Ukončite hovor alebo prebiehajúci náhľad kamery na smartfóne.
2. Kontrola naprogramovanej funkcie:

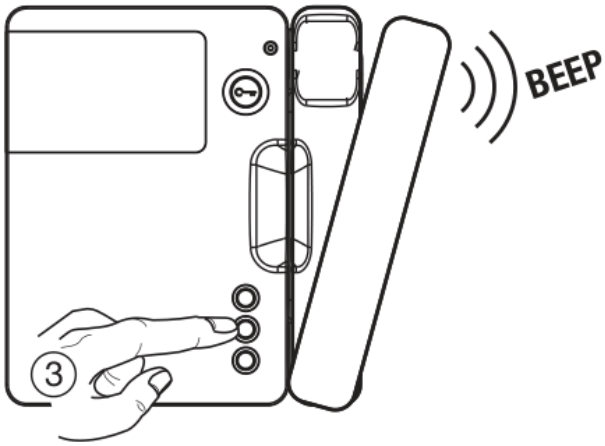
Pre modely handsfree: a. stlačte tlačidlo a potom naprogramované tlačidlo (napr. ● ); b. skontrolujte, či na smartfóne prichádza hovor, a pri prijatí hovoru aj zvuk.

Pre modely so slúchadlom: a. zodvihnite slúchadlo telefónu a stlačte naprogramované tlačidlo (napr. ● alebo ● ); b. skontrolujte prítomnosť hovoru ● na smartfóne a hlasovú odozvu pri prijatí hovoru.

**B) Programovanie so zodvihnutým slúchadlom (Mod. Signo)**

1. Vyvolajte hovor zo vstupného panela na telefón.
2. Na smartfóne prijmite hovor a nechajte hovor otvorený.
3. Na telefóne:

a. podržte stlačené tlačidlo otvárania dverí 1 a zodvihnite slúchadlo 2. Tón z telefónu signalizuje, že prebieha programovanie. b. teraz stlačte tlačidlo, ktoré sa má naprogramovať, a počkajte na potvrdzovací tón z telefónu.




**Obr. 208** Programovanie so zodvihnutým slúchadlom

1. Na smartfóne otvorte dvere.
2. Na telefóne:

a. zvukový signál potvrdí úspešné dokončenie programovania; b. teraz zaveste slúchadlo telefónu – ten pípnutím potvrdí ukončenie režimu programovania.

1. Na smartfóne ukončite prebiehajúci hovor.
2. Kontrola naprogramovanej funkcie:

a. zodvihnite slúchadlo telefónu a stlačte naprogramovaný kláves; b. skontrolujte prítomnosť hovoru na smartfóne a hlasovú odozvu pri prijatí hovoru.

i Pri programovaní interkomového hovoru na nasledujúcich modeloch videotelefónov: mod. Aiko Ref. 1716/1 a 1716/2, mod. Modo Ref. 1717/12 a 1717/12H, mod. Folio Ref. 1706/5 a 1706/6, mod. Signo Ref. 1740/40 s držiakom Ref. 1740/83 postupujte podľa kapitoly „(Audio/Video) Settings \ Video door phone directory \ Adding a record to the directory“ v návode dodanom s výrobkom.

TECHNIK

# 41 Technické parametre

## 41.1 Technické parametre

Zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov:

| | | | |
|---|---|---|---|
| Externé vstupné napätie | **24 V ⎓** | Maximálny odber | **200 mA** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Príkon v prevádzke | **max. 6 W** | Prevádzková teplota | **-5 ÷ +45 °C (23 ÷ +113 °F)** |
| Max. vlhkosť | **95 % RH** | Rozhranie Ethernet | **10/100 Mbps** |
| Wi-Fi | **2,4 GHz (podľa IEEE 802.11 b/g/n), s vnútornou anténou** | Rozmery (Š×V×H) | **140 (~8 DIN modulov) × 90 × 60 mm (5,51 × 3,54 × 2,36")** |
| Frekvenčné pásmo | **2400 ÷ 2483,5 MHz** | Výstupný výkon (max.) | **20 dBm** |

Napájací zdroj (dodaný):

| | | | |
|---|---|---|---|
| Napájanie | **100 – 240 V~ 50/60 Hz** | Výkon | **max. 12 W** |
| Sekundárny výstup | **24 V, 0,42 A** | Stratový výkon po 1 hodine prevádzky | **max. 11 Wh (~40 kJ)** |
| Rozmery (Š×V×H) | **36 (2 DIN moduly) × 98 × 60 mm** | | |

i Výrobok je určený na napájanie externým napájacím zdrojom Ref. 1083/24 (dodaný) cez svorky 24 V (6 W, 24 V). Výstup zodpovedá špecifikáciám zdroja s obmedzeným výkonom (LPS) a je chránený proti skratu a nadprúdu podľa EN 60950-1:2006+A11+A1+A12+A2.

! **Upozornenie!** Vodiče s prierezom 0,5 mm² alebo väčším musia vyhovovať norme IEC 60332-1-2; vodiče s prierezom menším ako 0,5 mm² musia vyhovovať norme IEC 60332-2-2.

## 41.2 Vysvetlenie symbolov

| Symbol | Popis |
|---|---|
| ⎓ | Jednosmerné vstupné napätie |
| ~ | Striedavé vstupné napätie |
| 2 voice | Ochranná známka videotelefónneho systému |
|  | NEBEZPEČENSTVO – prítomnosť komponentov kritických pre bezpečnosť |
|  | Pozrite si návod na inštaláciu zariadenia |

## 41.3 Zjednodušené EÚ vyhlásenie o zhode

URMET S.p.A. týmto vyhlasuje, že rádiové zariadenie typu zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov pre systém 2Voice Ref. 1083/83 je v súlade so smernicou 2014/53/EU. Úplné znenie EÚ vyhlásenia o zhode je dostupné na internetovej adrese uvedenej v origináli.

## 41.4 Konfigurácia zariadenia

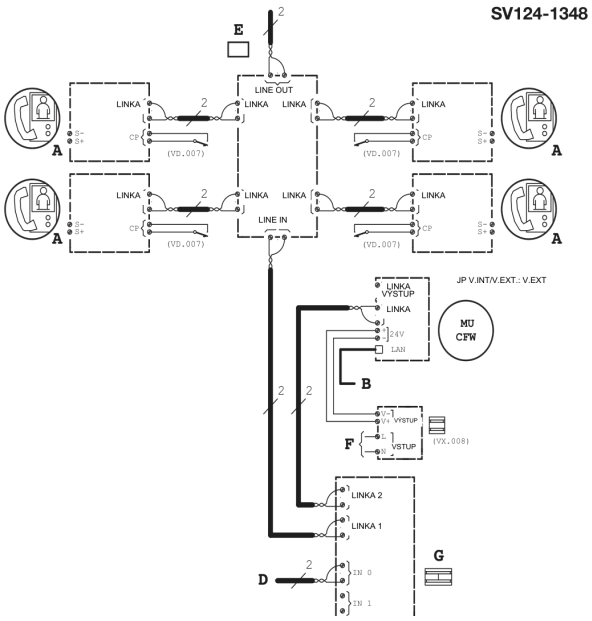
Na konfiguráciu a používanie zariadenia naskenujte QR kód kamerou smartfónu alebo tabletu a stiahnite si návod na konfiguráciu aplikácie CallMe Set:




**Obr. 209** QR kód na stiahnutie návodu na konfiguráciu aplikácie CallMe Set

# 42 Schémy zapojenia

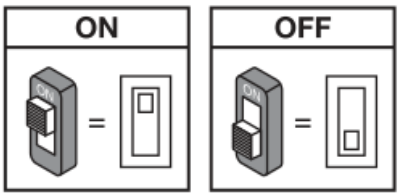
## 42.1 Systém so zariadením na presmerovanie hovorov pre viac používateľov pripojeným na odbočke zo stúpačkového modulu alebo z rozhrania vstupných panelov




**Obr. 210** Schéma zapojenia

| Poz. | Popis |
|---|---|
| A | Videotelefón mod. Miro pre systém 2Voice |
| B | K routeru/modemu ADSL alebo 3G/4G |
| CFW | Zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov pre systém 2Voice, Ref. 1083/83 |
| C | Napájací zdroj 2Voice, Ref. 1083/20A |
| D | Z volacieho panela |
| E | Distribútor pre 4 účastníkov, Ref. 1083/55 |
| F | Linka~ |
| G | Stúpačkový modul Ref. 1083/50 alebo Ref. 1083/53, alebo rozhranie vstupných panelov Ref. 1083/75 alebo 1083/76 |

**Obrázky z originálneho návodu**




TECHNIK

# 43 Upozornenia pre inštalatéra

## 43.1 Bezpečnostné pokyny

Pozorne si prečítajte pokyny v tomto návode. Obsahuje dôležité informácie o bezpečnej inštalácii, používaní a údržbe.

- Zariadenie je určené na použitie v súlade s jeho určením, t. j. na napájanie systémov telefónov, videotelefónov a videodohľadu.
- Zariadenie bolo navrhnuté v súlade s platnými normami. Každé iné použitie sa považuje za nesprávne. Výrobca nezodpovedá za škody vzniknuté nesprávnym, chybným alebo nerozumným používaním.
- Systém musí byť zhotovený v súlade s platnými predpismi. Všetky zariadenia v systéme sa smú používať výlučne na účel, na ktorý boli navrhnuté.
- Po vybratí z obalu skontrolujte, či je zariadenie nepoškodené.
- Obalový materiál (plastové vrecká, polystyrén a pod.) uchovávajte mimo dosahu detí. Obal je potenciálne nebezpečný.
- Pred zariadenie zaraďte vhodný istič s odstupom kontaktov v rozpojenom stave najmenej 3 mm.
- Pred pripojením zariadenia k sieti sa uistite, že údaje na štítku zodpovedajú parametrom napájania.
- Vetracie a chladiace otvory a štrbiny nechajte voľné.
- Pred čistením alebo údržbou odpojte zariadenie od siete. Na čistenie nepoužívajte spreje.
- V prípade poruchy alebo nesprávnej funkcie zariadenia vypnite napájanie ističom. Do zariadenia nezasahujte.
- Opravy zverte výlučne servisnému stredisku autorizovanému výrobcom.
- Zariadenie neinštalujte v prostredí, kde hrozí kvapkanie alebo striekanie vody. V prípade potreby použite vhodné krabice.
- Zabezpečte vhodné vetranie.
- Nepoužívajte predlžovacie napájacie káble.
- Ak do zariadenia vnikne kvapalina alebo predmety, nechajte ho skontrolovať a opraviť kvalifikovaným pracovníkom.
- Na opravy používajte výlučne náhradné diely dodané výrobcom.

- Inštalatér musí zabezpečiť, aby boli na pripojených zariadeniach použité informácie pre používateľa.
- Nedodržanie týchto opatrení môže ohroziť bezpečnosť zariadenia.
- Tento návod uchovávajte vždy spolu so zariadením.
- ⚠ Symbol blesku v rovnostrannom trojuholníku označuje prítomnosť nebezpečného napätia. Zariadenie neotvárajte.
- ⚠ Symbol výkričníka v rovnostrannom trojuholníku označuje súčasti dôležité z hľadiska bezpečnosti. Používajte vždy len súčasti dodané výrobcom.

! **Upozornenie!** DÔLEŽITÉ: Pri inštalácii na stenu, ak je to relevantné, umiestnite zariadenie podľa obrázka (str. 4), aby ste predišli poraneniu.

TECHNIK

# 44 Inštalácia zdroja

Zdroj v kategórii CAT II 2500 V. Po inštalácii je zdroj vystavený prechodným prepätiam vyšším, než sú prepätia kategórie, pre ktorú bol navrhnutý. Preto je mimo zariadenia potrebná dodatočná ochrana proti prechodnému prepätiu.

## 44.1 Montáž

Zariadenie sa musí inštalovať do elektrického rozvádzača alebo skrinky.

Montáž na DIN lištu (2 moduly po 18 mm).

i Vodiče s prierezom 0,5 mm² a väčším musia vyhovovať norme IEC 60332-1-2; vodiče s prierezom menším ako 0,5 mm² musia vyhovovať norme IEC 60332-2-2.

## 44.2 Zapojenie napájacieho zdroja

Rozhranie presmerovania hovorov (Call-Forwarding) pripojte k výstupným svorkám V- a V+. Svorky N a L slúžia na pripojenie sieťového napájania 110/230 V~. Schéma zobrazuje svorky v poradí V-, V-, V+, V+, NC, NC, N, L.

## 44.3 Popis svoriek

| | |
|---|---|
| N, L | **Vstupné napätie 110/230 V~** |
| V-, V+ | **Výstup napájacieho napätia pre rozhranie presmerovania hovorov** |

TECHNIK

# 45 Technické parametre

| | | | |
|---|---|---|---|
| Napájanie | **100 – 240 V~ 50/60 Hz** | Príkon | **max. 12 W** |
| Sekundárny výstup | **24 V 0,42 A** | Stratový výkon po 1 hodine prevádzky | **max. 11 Wh (~40 kJ)** |
| Rozmery (Š × H × V) | **36 mm (2 DIN moduly) × 98 × 60 mm** | | |

## 45.1 Vysvetlivky symbolov

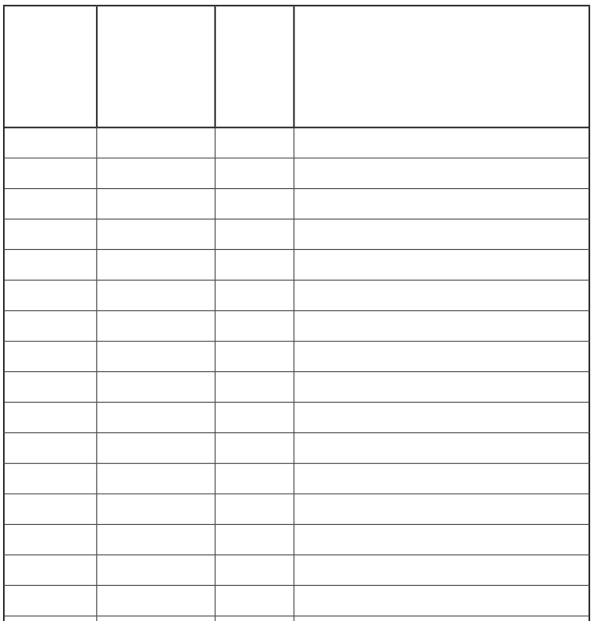
| Symbol | Popis |
|---|---|
| ⎓ | Jednosmerné vstupné napätie |
| ~ | Striedavé vstupné napätie |
|  | Pozrite si inštalačný návod zariadenia |

TECHNIK

# 46 Formulár údajov

## 46.1 Formulár údajov používateľov (UID 1083/83)

Formulár slúži na zápis údajov používateľov zariadenia na presmerovanie hovorov.



**Obr. 211** Formulár údajov používateľov.

**Preklad pôvodného návodu výrobcu.** Tento návod je slovenským prekladom originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-121B, DS110-001M, DS1083-079C, DS1083-130. V prípade rozporu platí originál výrobcu.

**Výrobca:** URMET S.p.A., Via Bologna 188/C, 10154 Torino, Taliansko · www.urmet.com
Slovenský preklad a grafická úprava originálnych návodov URMET DS1060-126E, DS1083-123C, DS1083-175, DS1060-197B, DS1083-162, DS1060-203B, DS1083-121B, DS110-001M, DS1083-079C, DS1083-130. Obrázky pochádzajú z originálnych návodov. Pri rozpore je rozhodujúce znenie originálu.