REF. 1060/42

Stolová recepcia IPERCOM s 10″ dotykovým displejom



Návod na používanie stolovej recepcie IPERCOM s 10″ dotykovým displejom. Popisuje prvé spustenie, používateľské rozhranie, režimy činnosti, príjem a presmerovanie volaní, adresár, chat a diagnostiku.

10″ displej | Dotykový displej | IPERCOM

Pre koho

Pre užívateľa – každodenné ovládanie. Inštalácia je v samostatnom návode na inštaláciu.

Platí pre

Ref. 1060/42.

Zdroj

Preklad originálnych návodov URMET DS1060-216, DS1060-126E, DS1060-209. V prípade rozporu platí originál.

OBSAH

Návod na obsluhu

01	Zoznámte sa s recepciou	užívateľ
02	Režimy činnosti	užívateľ
03	Používanie recepcie	užívateľ
04	Horná ovládacia lišta	užívateľ
05	Ďalšie možnosti	užívateľ
06	Externé kamery (RTSP)	užívateľ
07	Kontrola prístupu	užívateľ
08	Rýchly prehľad	užívateľ

UŽÍVATEĽ

01 Zoznámte sa s recepciou

Recepcia Ipercom bola navrhnutá a vyrobená tak, aby personál recepcie budovy mohol spravovať všetky typické funkcie recepcie, ako je vybavovanie volaní zo vstupných panelov, volania do bytov a z bytov a kontrola vstupu.

1.1 Prvé spustenie

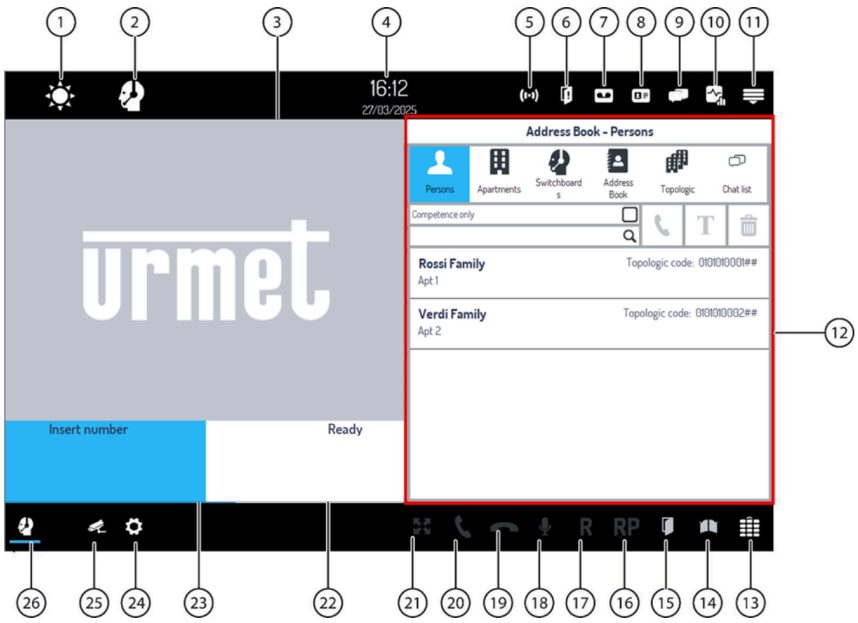
Po nakonfigurovaní recepcie sa pri prvom spustení zobrazí prihlasovacie okno, v ktorom sa požadujú prístupové údaje. Vytvorenie používateľov a hesiel je opísané v technickom návode inštalatéra systému IPerCom (ver. 3.2).

Po zadaní prístupových údajov a stlačení tlačidla „Login“ sa zobrazí používateľské rozhranie.

Ikona pri poli na zadanie hesla umožňuje zobraziť zadané heslo. Po jej stlačení sa zmení a heslo sa prestane zobrazovať.

Ak recepcia ešte nie je nakonfigurovaná v sieti IPerCom, zobrazí sa príslušná obrazovka. Konfigurácia zariadenia je opísaná v technickom návode inštalatéra systému IPerCom (ver. 3.2).

1.2 Používateľské rozhranie



1. Zobrazenie stavu recepcie
2. Zobrazenie stavu presmerovania hovoru
3. Oblasť video obrazu
4. Údaj o dátume a čase

5	Tlačidlo alarmov (zvukové upozornenie a blikanie pri prebiehajúcich alarmoch)	6	Tlačidlo správy signalizácie otvorených dverí
7	Tlačidlo zoznamu zmeškaných hovorov (bliká pri zmeškaných hovoroch)	8	Tlačidlo adresára
9	Tlačidlo chatu (zvukové upozornenie a blikanie pri prijatej neprečítanej správe)	10	Tlačidlo diagnostiky (zvukové upozornenie a blikanie pri poruche zariadení)
11	Tlačidlo zobrazenia „Ďalšie možnosti“	12	Kontextová časť (mení sa podľa tlačidla stlačeného v hornej časti)
13	Tlačidlo skrytia/zobrazenia klávesnice	14	Tlačidlo otvorenia brány
15	Tlačidlo otvorenia dverí	16	Tlačidlo opakovaného vytočenia posledného volaného kontaktu
17	Tlačidlo podržania/obnovenia hovoru	18	Tlačidlo stlmenia mikrofónu
19	Tlačidlo ukončenia hovoru	20	Tlačidlo na uskutočnenie a prijatie hovoru
21	Tlačidlo zväčšenia/zmenšenia obrazu počas hovoru	22	Oblasť údajov o hovore – panel 2
23	Oblasť údajov o hovore – panel 1	24	Tlačidlo prístupu ku konfigurátoru
25	Menu kamier RTSP	26	Tlačidlo prístupu k používateľskému rozhraniu

UŽÍVATEĽ

02 Režimy činnosti

Režim činnosti recepcie závisí od jej prevádzkového stavu a od toho, či je recepcia kompetentná pre dané zariadenie.

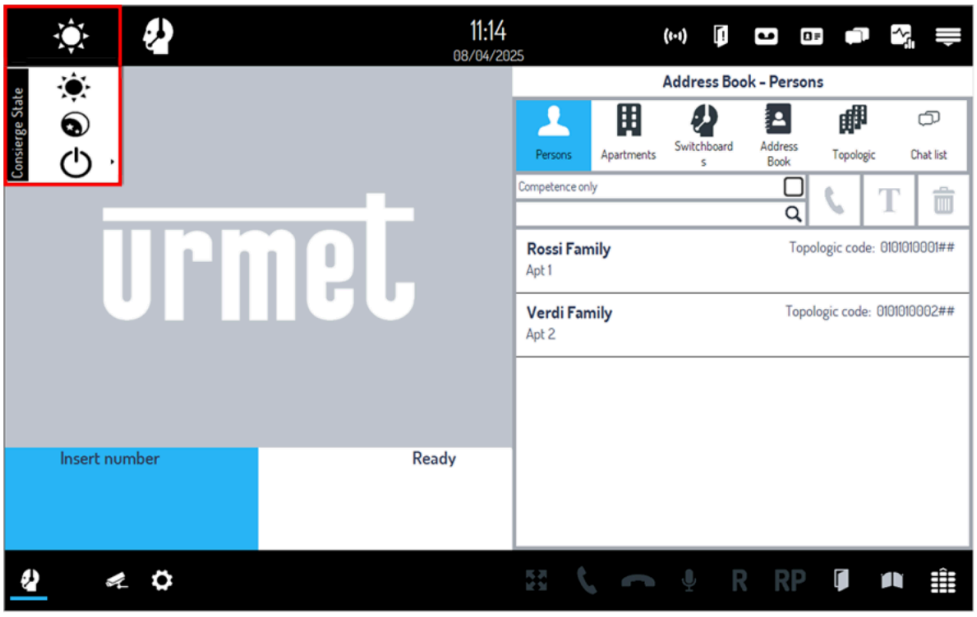
> i Definíciu kompetentnej recepcie pre zariadenie nájdete v technickom návode inštalatéra systému IPerCom.

2.1 Zmena stavu recepcie

Stav recepcie zmeníte kliknutím na príslušnú ikonu v oblasti zobrazenia stavu a výberom stavu:

- Deň
- Noc

Zvolený stav zobrazuje zodpovedajúca ikona stavu.



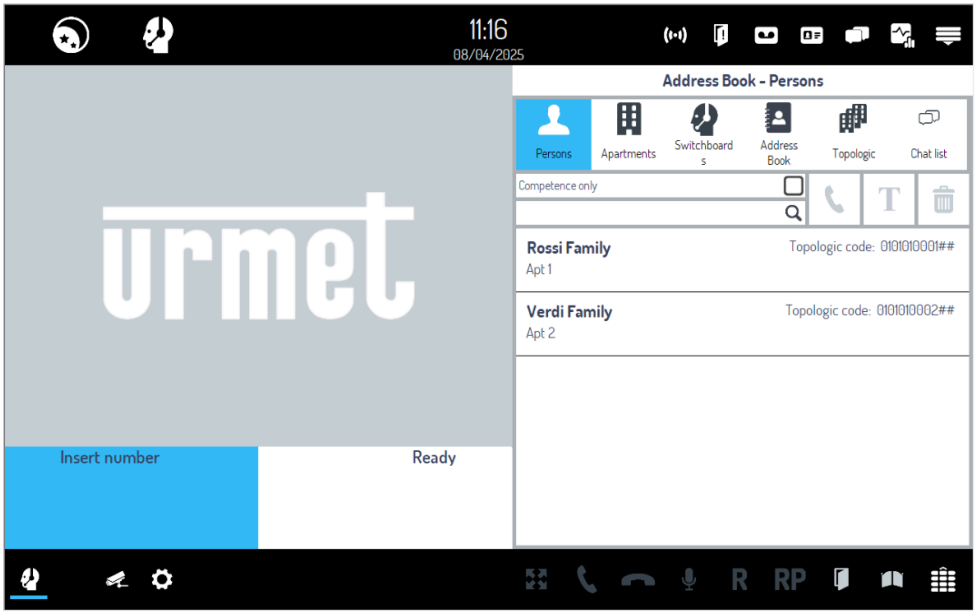
Tlačidlo ⏻ umožňuje odhlásenie (Logout), zamknutie zariadenia, reštart systému alebo jeho vypnutie.

Nižšie sú opísané možné režimy činnosti recepcie vo vzťahu k odosielaniu a/alebo prijímaniu hovorov a nastavenému stavu.

2.2 Recepcia v dennom režime

Tento režim je v oblasti zobrazenia stavu recepcie (1) znázornený ikonou ☀. Aplikácia recepcie pracuje ako recepčný servis a zachytáva hovory odosielané zo vstupných panelov používateľom systému IPerCom. Konkrétne:

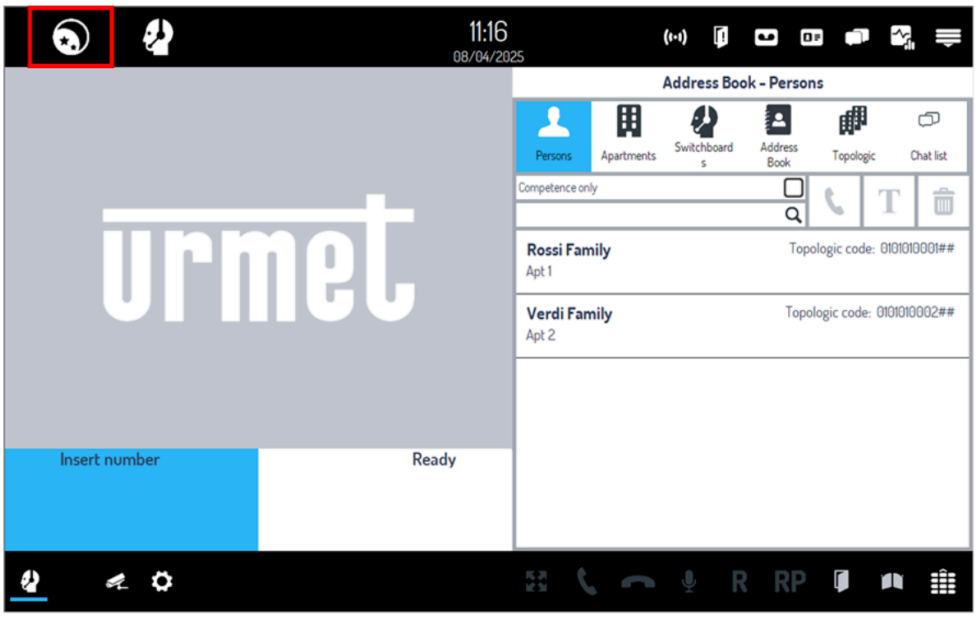
- hovory zo vstupných panelov do vnútorných jednotiek zachytáva recepcia (ak je kompetentná pre dané vnútorné jednotky),
- hovory z vnútorných jednotiek alebo vstupných panelov na recepciu sa odosielajú,
- hovory z recepcie do vnútorných jednotiek sa odosielajú.



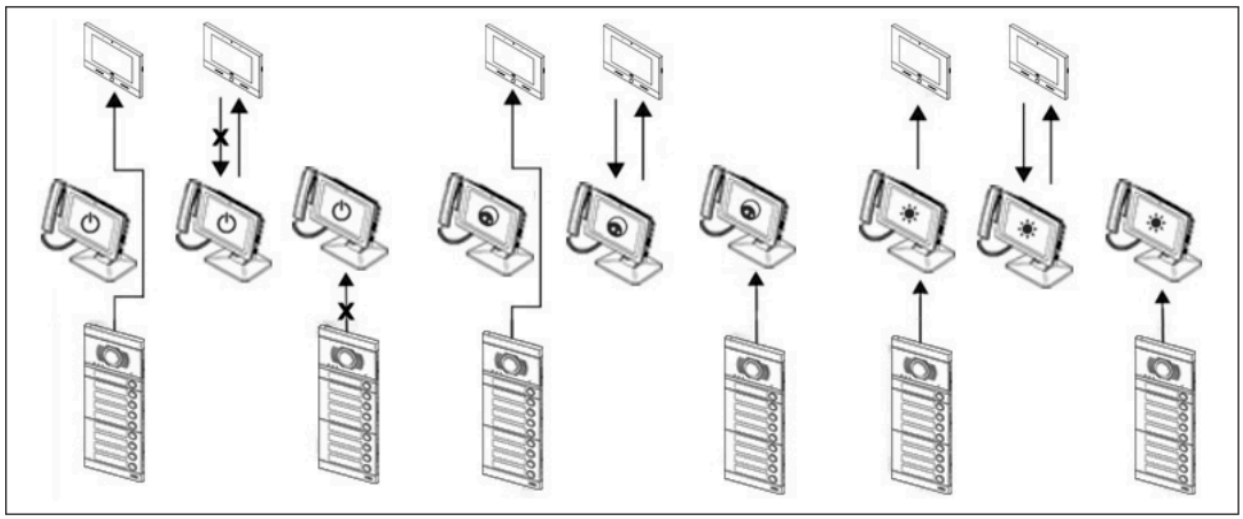
2.3 Recepcia v nočnom režime

Tento režim je v oblasti zobrazenia stavu recepcie znázornený ikonou : recepčný servis je vypnutý a hovory zo vstupných panelov sa posielajú priamo používateľom. Konkrétne:

- hovory zo vstupných panelov do vnútorných jednotiek sú smerované priamo na používateľov (recepcia ich nezachytáva),
- priame hovory zo vstupných panelov alebo vnútorných jednotiek na recepciu sa odosielajú,
- hovory z recepcie do vnútorných jednotiek sa odosielajú.



Na obrázku nižšie sú zobrazené všetky tri režimy činnosti:



2.4 Recepcia v pokojovom režime

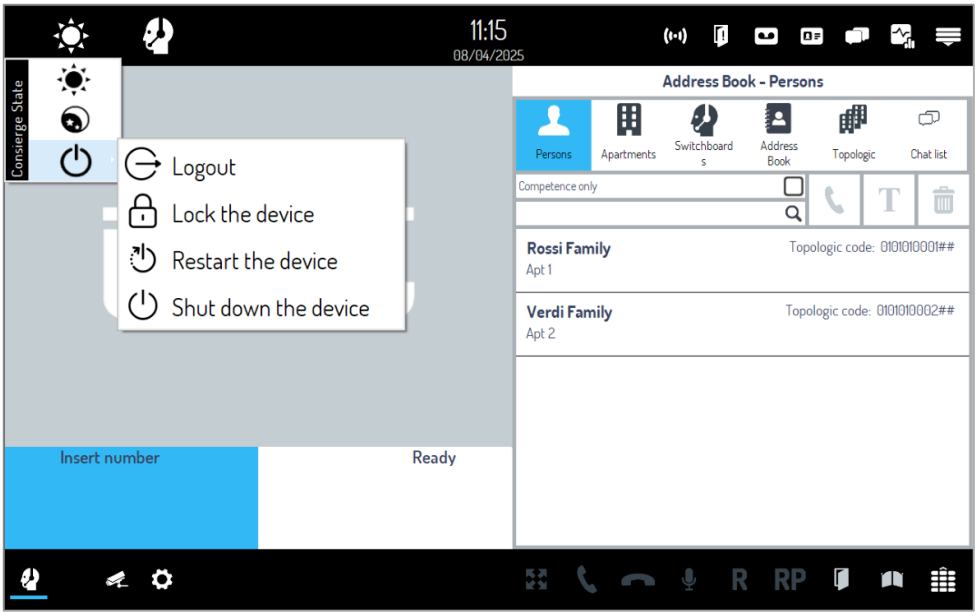
Ak je recepcia v pokojovom režime, môžete hovory presmerovať na inú recepciu. Podrobnosti nájdete v odseku „Konfigurácie recepčného servisu“.

Signalizácie alarmov, otvorených dverí, zmeškaných hovorov a chat správ sú v pokojovom stave vypnuté. Keď sa recepcia vráti do denného alebo nočného stavu, oznámia sa alarmy a signalizácie otvorených dverí, ktoré vznikli počas pokojového režimu.

2.5 Odhlásenie, zamknutie, reštart a vypnutie

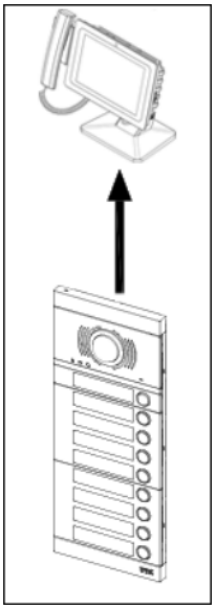
Po stlačení tlačidla ⏻ v oblasti zobrazenia stavu recepcie sa zobrazia tieto funkcie:

- **Logout** – odhlásenie: relácia sa ukončí, zobrazí sa prihlasovacia stránka a recepcia sa prepne do pokojového režimu.
- **Device barring** – zamknutie zariadenia: prístup k relácii sa zachová a zobrazí sa prihlasovacia stránka. Hovory sa naďalej prijímajú a možno ich prijať zodvihnutím slúchadla. Po zamknutí si recepcia zachová prevádzkový stav, v ktorom sa nachádzala (napr. ak bola zamknutá v dennom alebo nočnom režime, v tomto stave zostane). Na odomknutie recepcie je potrebné znova zadať heslo.
- **Restart the device** – reštart zariadenia: zariadenie sa reštartuje.
- **Stop the device** – vypnutie zariadenia: zariadenie sa vypne.

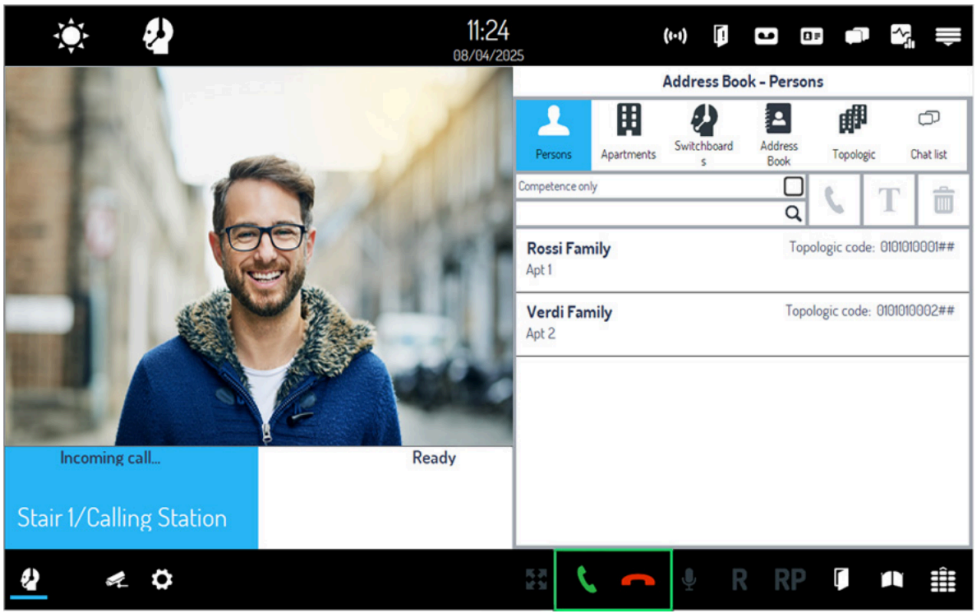


03 UŽÍVATEĽ Používanie recepcie

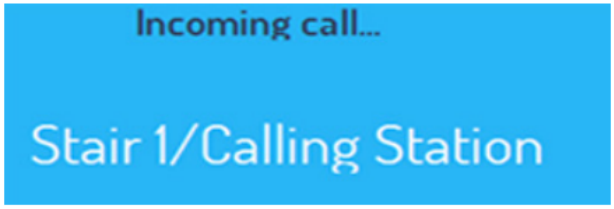
3.1 Príjem hovoru zo vstupného panela



Ak vstupný panel odošle hovor na recepciu v dennom alebo nočnom režime, zobrazí sa nasledujúca obrazovka s týmito informáciami:



V oblasti údajov o hovore (červený rámik) sa zobrazí volajúci s názvom vstupného panela, pred ktorým je uvedený názov uzla, v ktorom sa nachádza. Zobrazí sa aj údaj Inbound Call (prichádzajúci hovor).



V dolnej ovládacej lište (zelený rámik) je aktívne tlačidlo na začatie hovoru a tlačidlo na ukončenie hovoru .

V oblasti video obrazu sa zobrazuje obraz z kamery vstupného panela.

> Ak je hovor smerovaný na viacero recepcií, v oblasti video obrazu sa zobrazí statický obraz; kliknutím naň (ľavým tlačidlom) zobrazíte obraz z kamery vstupného panela. Video prenos je možné sledovať iba na jednej recepcii, nie na viacerých súčasne: ak druhá recepcia (iba počas fázy volania) požiada o video prenos, prvá recepcia, ktorá oň požiadala skôr, ho už nemá k dispozícii.

Audio-video komunikáciu s návštevníkom začnete zodvihnutím slúchadla alebo stlačením tlačidla na začatie hovoru.

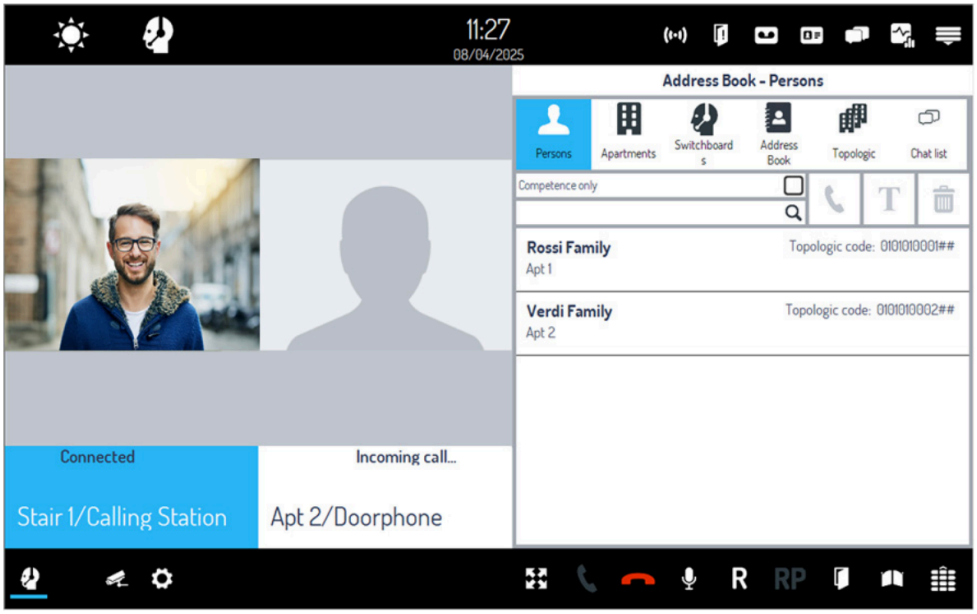
hovor 



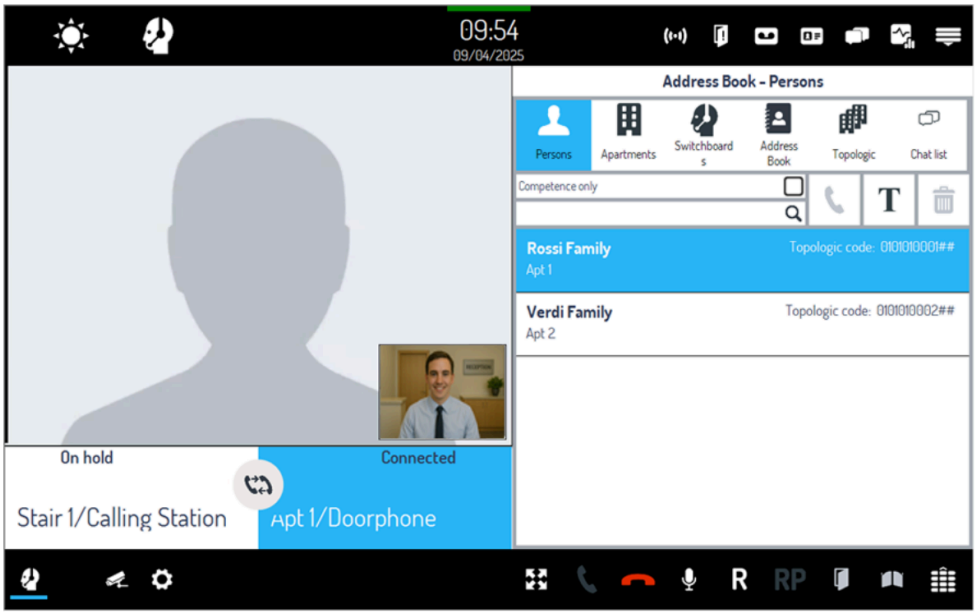
Po začatí hovoru môžete stlačením nasledujúcich ikon:

- zväčšiť alebo zmenšiť zobrazený obraz,
- vrátiť sa k podržanému hovoru,
- ukončiť hovor,
- otvoriť dvere,
- vypnúť alebo znova zapnúť mikrofón recepcie, aby volajúci nepočul, čo sa hovorí; keď je mikrofón vypnutý, ikona je preškrtnutá. Ikona sa zobrazí až po prijatí hovoru,
- otvoriť bránu.

Ak ste zaneprázdnení hovorom a príde nový hovor, signalizuje sa v oblasti údajov o hovore, ktorá zostala voľná. V tomto príklade bol nový hovor vložený do panela 2 oblasti údajov o hovore.



Na prijatie hovoru stlačte panel oblasti údajov o hovore, z ktorého hovor prichádza.



Predchádzajúci hovor sa podrží (v tomto príklade hovor zo vstupného panela).

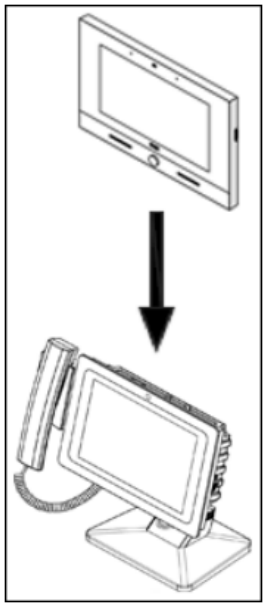
Hovor ukončíte kliknutím na tlačidlo (podľa panela, na ktorom hovor prišiel) alebo zavesením slúchadla.

Podržaný hovor obnovíte kliknutím na tlačidlo po kliknutí na príslušný panel oblasti údajov o hovore.

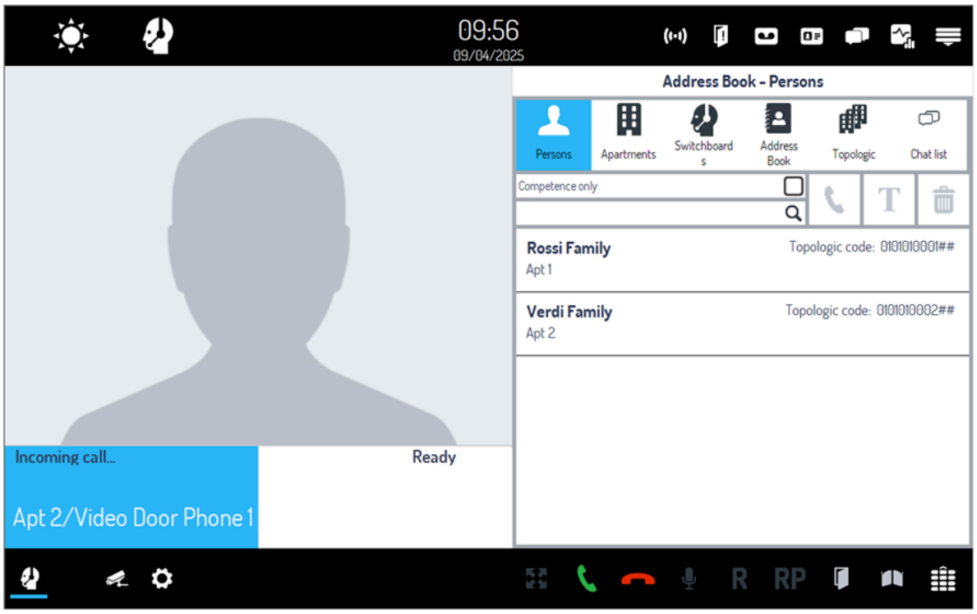
Ak sú obidva panely hovorov obsadené, vstupný panel signalizuje Busy (obsadené).

Všetky podrobnosti o tom, ako volať zo vstupného panela na recepcie systému (kompetentné alebo nie), nájdete v technickom návode Ipercom alebo v návodoch na používanie a inštaláciu jednotlivých vstupných panelov.

3.2 Príjem hovoru z vnútornej jednotky



Ak vnútorná jednotka volá na recepciu, ktorá nie je v pokojovom režime, aplikácia recepcie zobrazí tieto informácie:



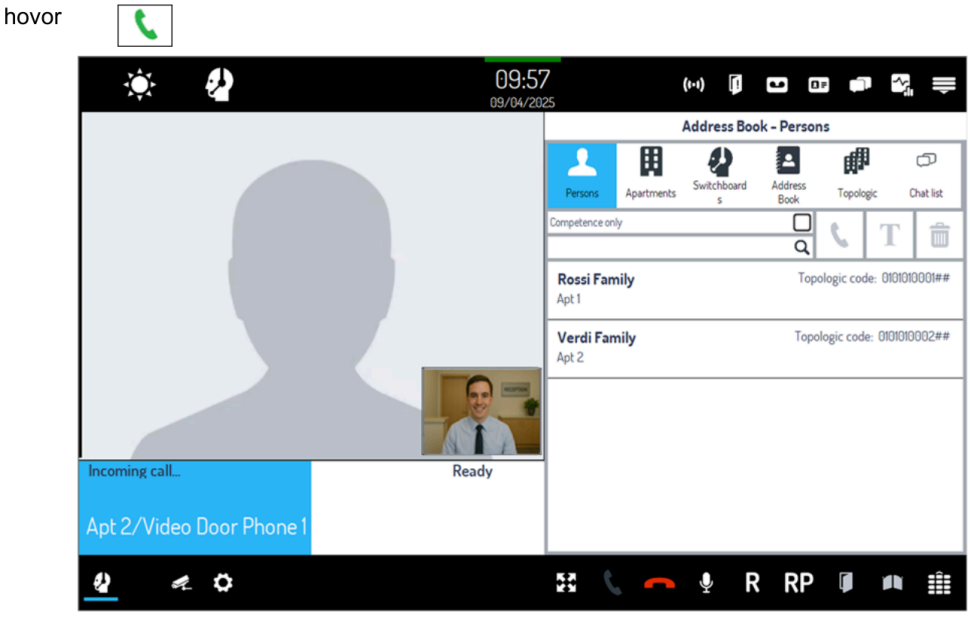
V oblasti údajov o hovore (červený rámik) sa zobrazí volajúci s názvom telefónu, pred ktorým je uvedený názov uzla, v ktorom sa nachádza.



V dolnej ovládacej lište (zelený rámik) je aktívne tlačidlo na začatie hovoru a tlačidlo na ukončenie hovoru .

V oblasti video obrazu (modrý rámik) nie je obraz volajúceho viditeľný, kým používateľ, ktorý hovor uskutočnil, nepovolí zobrazenie (ak je to možné).

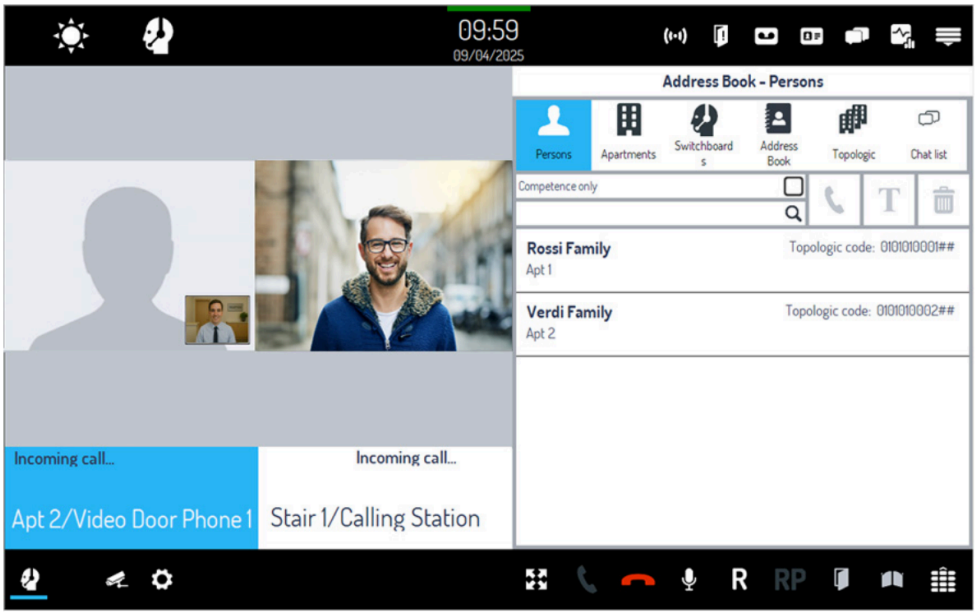
Audio-video komunikáciu s bytom začnete zodvihnutím slúchadla alebo stlačením tlačidla na začatie hovoru.



Po začatí hovoru môžete stlačením nasledujúcich ikon:

- vypnúť alebo znova zapnúť mikrofón recepcie, aby volajúci nepočul, čo sa hovorí; keď je mikrofón vypnutý, ikona je preškrtnutá. Ikona sa zobrazí až po prijatí hovoru,
- zväčšiť alebo zmenšiť zobrazený obraz,
- ukončiť hovor,
- vrátiť sa k podržanému hovoru.

Ak ste zaneprázdnení hovorom a príde nový hovor, signalizuje sa v oblasti údajov o hovore, ktorá zostala voľná. V tomto príklade bol nový hovor vložený do panela 2 oblasti údajov o hovore.



Na prijatie hovoru stlačte panel oblasti údajov o hovore, z ktorého hovor prichádza. Obraz je možné vidieť iba vtedy, ak hovor prichádza zo vstupného panela.



Predchádzajúci hovor sa podrží (v tomto príklade hovor z videotelefónu).

Hovor ukončíte kliknutím na tlačidlo  (podľa panela, na ktorom hovor prišiel) alebo zavesením slúchadla.

Podržaný hovor obnovíte stlačením tlačidla **R** po výbere zodpovedajúceho panela oblasti údajov o hovore.

Ak sú obe oblasti údajov o hovore obsadené, vnútorná jednotka zobrazí na displeji Busy (obsadené); ak nemá displej, vydá odrádzací tón.

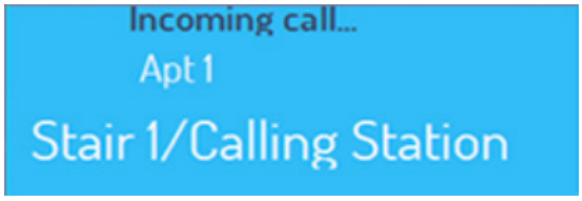
Všetky podrobnosti o tom, ako volať z vnútornej jednotky na recepcie systému (kompetentné alebo nie), nájdete v technickom návode Ipercom alebo v návodoch na používanie a inštaláciu jednotlivých staníc.

3.3 Príjem hovoru zo vstupného panela a jeho presmerovanie používateľovi (recepčný servis)

Ak je hovor odoslaný zo vstupného panela do bytu s kompetentnou recepciou a recepcia je v dennom režime, zobrazí sa nasledujúca obrazovka s týmito údajmi:



V oblasti údajov o hovore (červený rámik) sa zobrazí volajúci s názvom vstupného panela, pred ktorým je uvedený názov uzla, v ktorom sa nachádza. Zobrazí sa aj údaj Inbound Call (prichádzajúci hovor).



V dolnej ovládacej lište (zelený rámik) je aktívne tlačidlo na začatie hovoru a tlačidlo na ukončenie hovoru .

V oblasti video obrazu (modrý rámik) sa zobrazuje obraz zachytený kamerou vstupného panela.

Audio-video komunikáciu s návštevníkom začnete zodvihnutím slúchadla alebo stlačením tlačidla na začatie hovoru.

hovor 



Po začatí hovoru môžete stlačením nasledujúcich ikon:

- zväčšiť alebo zmenšiť zobrazený obraz,
- vrátiť sa k podržanému hovoru,
- ukončiť hovor,
- otvoriť dvere,
- vypnúť alebo znova zapnúť mikrofón recepcie, aby volajúci nepočul, čo sa hovorí; keď je mikrofón vypnutý, ikona je preškrtnutá. Ikona sa zobrazí až po prijatí hovoru,
- otvoriť bránu.

Po stlačení blikajúcej ikony  v paneli oblasti údajov o hovore sa zobrazia nasledujúce funkcie.

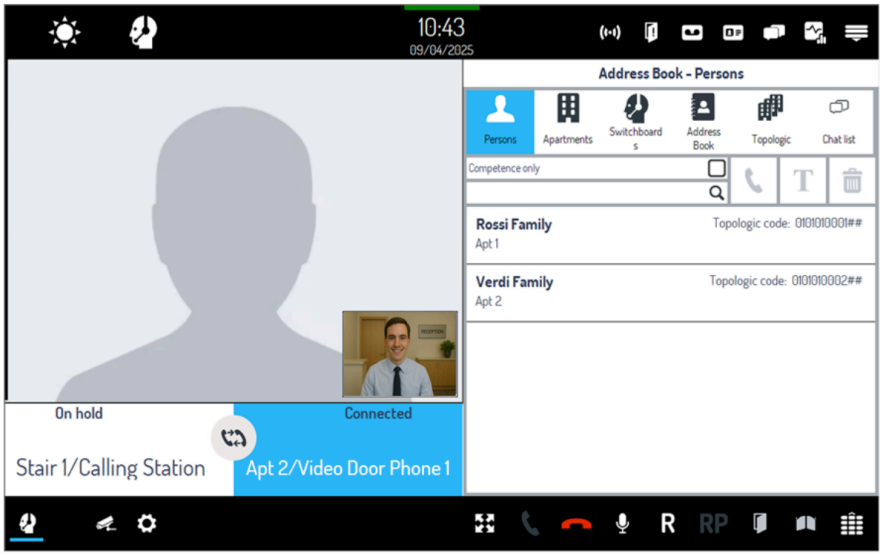


Tlačidlo  umožňuje zavolať do bytu zvoleného na vstupnom paneli. Po stlačení tlačidla sa vstupný panel prepne do pokoja a hovor sa presmeruje do bytu a vloží sa do nasledujúceho panela oblasti údajov o hovore.

Keď používateľ hovor prijme z vnútornej jednotky, vstúpi do audio alebo audio-video komunikácie s recepciou. V tomto prípade sa v paneli oblasti údajov o hovore zobrazí správa Connected (spojené).



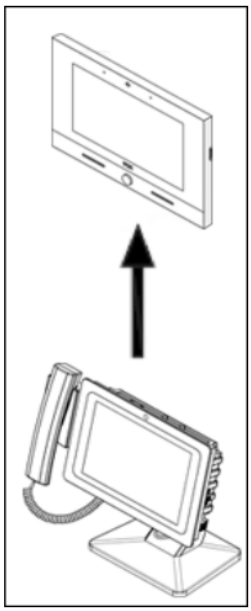
V oblasti video obrazu sa zvyčajne zobrazuje statický obraz, ale v pravom dolnom rohu je malé okno s rovnakým video prenosom, aký používateľ vidí na displeji videotelefónu.



Vstupný panel prepojíte s používateľom jednoduchým stlačením tlačidla .

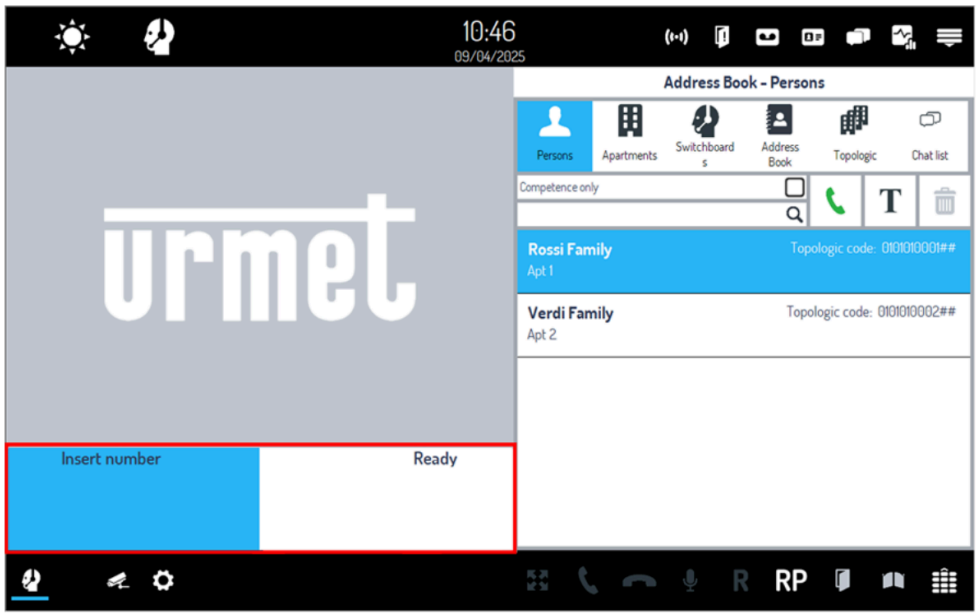
Tlačidlom T možno odoslať chat správu zvolenému obyvateľovi alebo bytu (správa sa odošle na všetky videotelefóny v byte), napríklad ak používateľ neodpovedá alebo nechce byť rušený. Po odoslaní správy možno hovor ukončiť tlačidlom .

3.4 Volanie používateľovi pomocou kódu

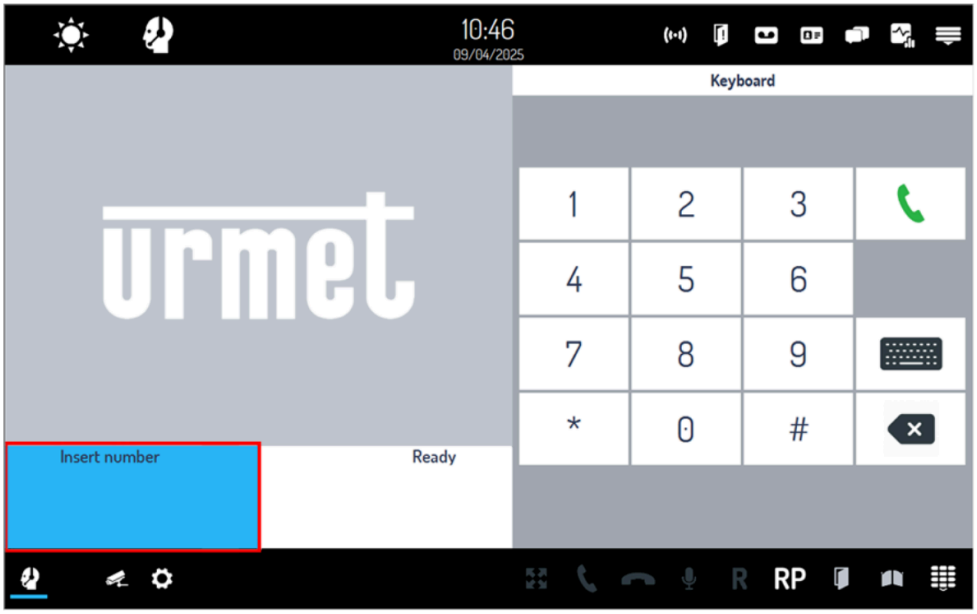


Ak poznáte kód bytu (topologický, logický alebo číselný) používateľa, ktorému chcete volať, postupujte takto:

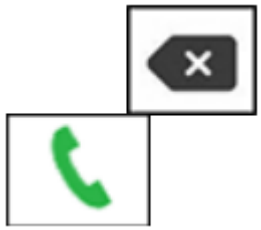
1. Vyberte jeden z dvoch panelov hovorov.



1. V dolnej ovládacej lište stlačte tlačidlo , aby sa na displeji zobrazila virtuálna klávesnica.

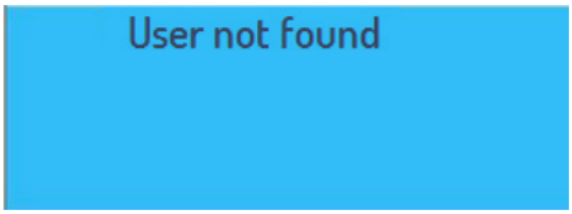


1 Na klávesnici zadajte kód bytu používateľa. Zadaný kód sa zobrazí vo zvolenom paneli oblasti údajov o hovore. Ak zadáte nesprávny znak, kliknutím na tlačidlo zmažete posledný zadaný znak.



1 Po zadaní kódu kliknite na tlačidlo na začatie hovoru.

Ak je kód nesprávny alebo neexistuje, v paneli oblasti údajov o hovore sa zobrazí User not found (používateľ sa nenašiel).

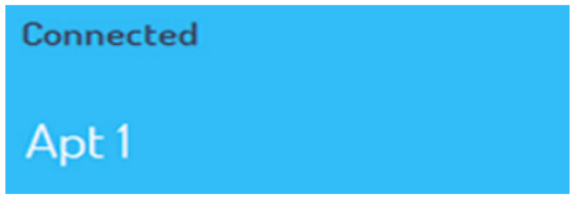


Prebiehajúci hovor prerušíte jednoduchým stlačením tlačidla alebo zavesením slúchadla (podľa panela, na ktorom hovor prebieha).

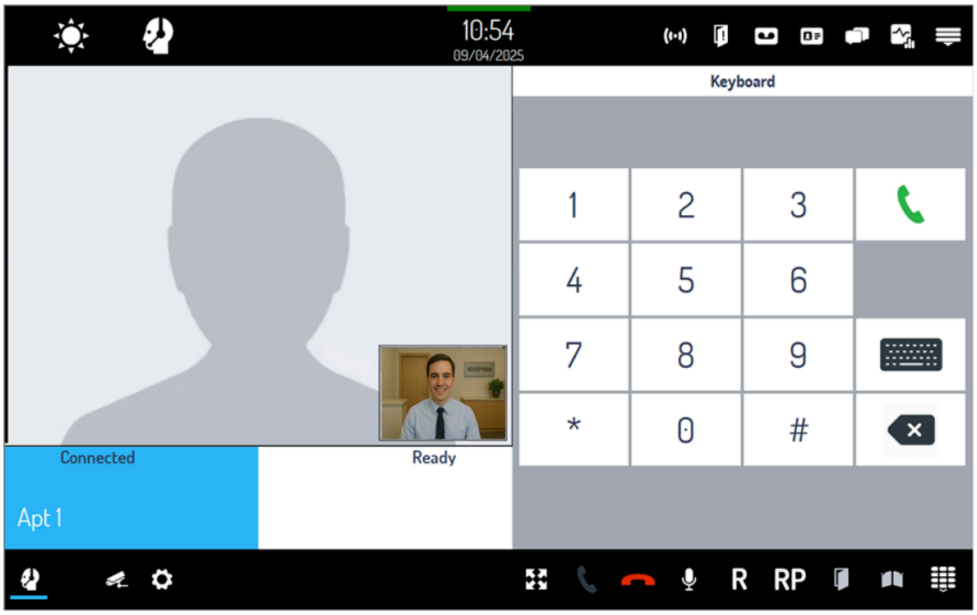
Ak je používateľ obsadený iným hovorom, zobrazí sa nasledujúci údaj:



Ak je používateľ voľný, jeho stanica zvoní a v okamihu, keď hovor prijme, vstúpi do audio alebo audio-video komunikácie s recepciou. V tomto prípade sa v paneli hovoru zobrazí text Connected (spojené).



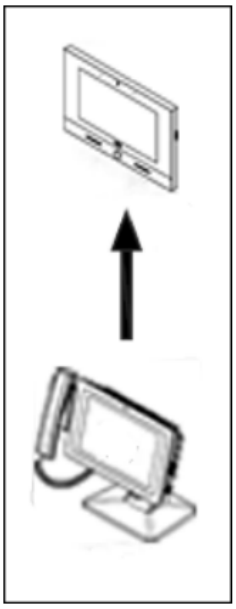
V oblasti video obrazu sa zobrazuje video prenos, ktorý používateľ vidí na displeji videotelefónu.



Ak je volaným telefónom videotelefón, video prenos recepcie sa na videotelefón posiela už vo fáze volania. Platí to len vtedy, ak ste v konfiguračnom menu zariadenia (dostupnom tlačidlom „Configure“ v menu „Ďalšie možnosti“) pri položke Camera zvolili parameter Integrated Webcam.

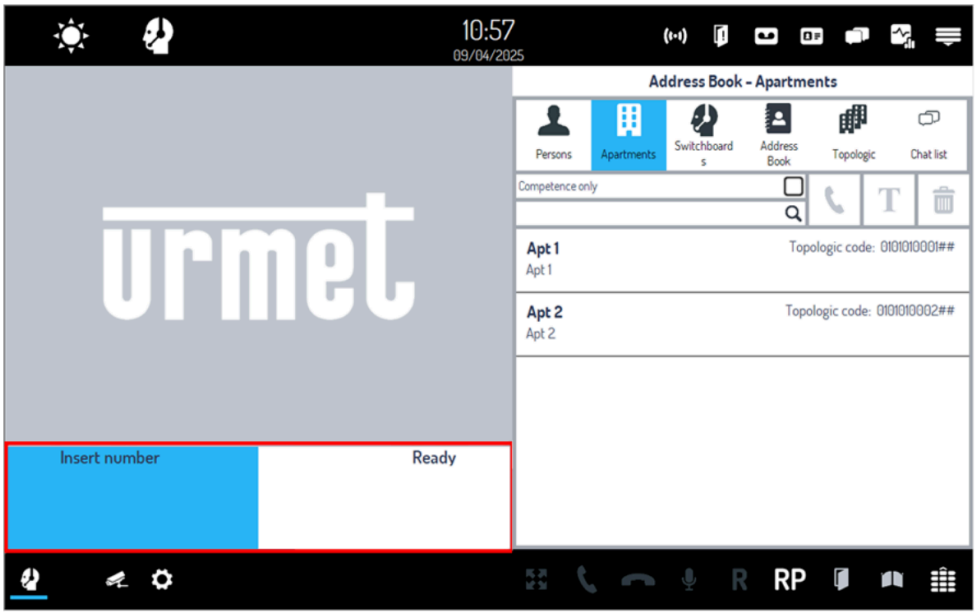
Ak je videotelefón vybavený aj kamerou, recepcia môže prijímať video prenos v oblasti video obrazu, pokiaľ telefón povolí jeho vysielanie počas hovoru.

3.5 Volanie používateľovi pomocou adresára

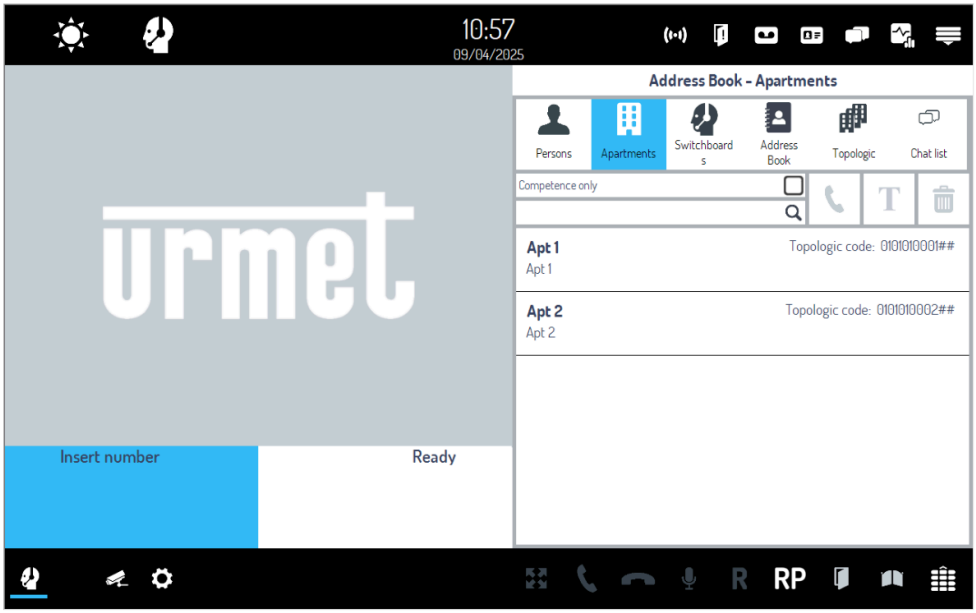


Ak kód používateľa nepoznáte, postupujte takto:

1. Vyberte jednu z dvoch oblastí hovorov.



1. V hornej ovládacej lište stlačte tlačidlo . V kontextovej časti vpravo sa zobrazí adresár používateľov.



Používateľa, ktorému chcete volať, možno vyhľadať podľa mena alebo podľa bytu. Tieto dve okná vyhľadávania sú stručne opísané pred popisom volania používateľa cez adresár a odosielania chat správy.

Informácie o vytváraní zoznamov adresára nájdete v technickom návode Ipercom ver. 3.2.

Vyhľadávanie používateľa podľa mena

Karta „Users“ (používatelia) (predvolená) zobrazí nasledujúcu obrazovku:



Na tejto obrazovke môžete:

- zobraziť meno, byt, volací a topologický kód všetkých používateľov systému,
- tlačidlom [ ] zavolať zvolenému používateľovi (tlačidlo je aktívne po výbere používateľa),
- tlačidlom [T] odoslať chat správu zvolenému používateľovi (tlačidlo je aktívne po výbere používateľa). Tlačidlo je aktívne iba vtedy, ak sú vo zvolenom byte telefóny kompatibilné s funkciou chatu.

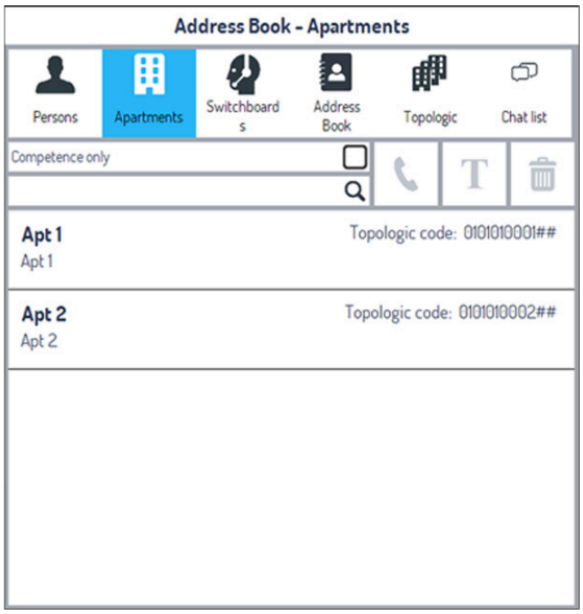
Volanie používateľovi volá všetky videotelefóny v byte používateľa; rovnako sa chat správa používateľovi odošle na všetky videotelefóny v byte používateľa.

Položka „Competence only“ (iba kompetentné), ak je zvolená, obmedzí adresár iba na používateľov, pre ktorých je recepcia kompetentná (táto položka ovplyvňuje aj kartu „Apartments“).

Na rýchle vyhľadanie používateľa na volanie stačí napísať jeho meno alebo jeho časť do bieleho poľa s ikonou [ ]; zobrazia sa iba používatelia obsahujúci zadané znaky. To isté platí pre karty „Apartments“, „Switchboards“ a „Address book“, ktoré sú opísané nižšie.

Vyhľadávanie používateľa podľa bytu

Karta „Apartments“ (byty) [ ] umožňuje:

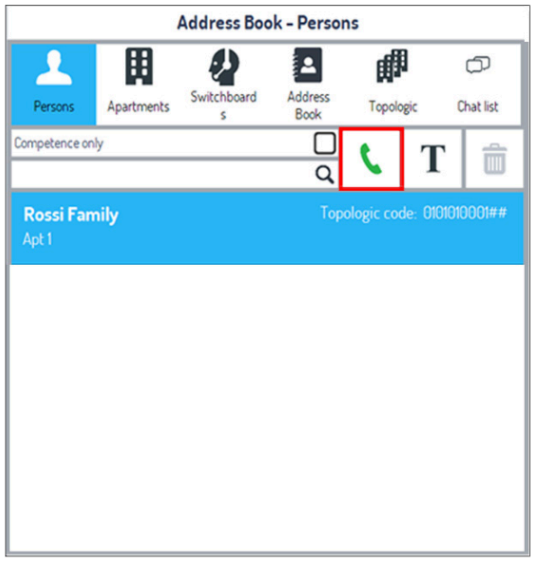


- zobraziť meno, volací a topologický kód všetkých bytov systému,
- tlačidlom [ ] zavolať zvolenému bytu (tlačidlo je aktívne po výbere bytu),
- tlačidlom [T] odoslať chat správu zvolenému bytu (tlačidlo je aktívne po výbere bytu). Tlačidlo je aktívne iba vtedy, ak sú vo zvolenom byte telefóny kompatibilné s funkciou chatu.

Volanie bytu volá všetky videotelefóny v byte; rovnako sa chat správa bytu odošle na všetky videotelefóny v byte.

Volanie používateľovi cez adresár

Po výbere používateľa, bytu alebo jednotlivého videotelefónu na volanie jedným z dvoch vyššie opísaných spôsobov kliknite v príslušnom okne na tlačidlo [ ].



Názov volaného bytu sa zobrazí v oblasti panela hovoru s údajom, že hovor prebieha:





Pred prijatím hovoru uvidí používateľ na displeji obraz z webkamery recepcie, pokiaľ je v menu „Ďalšie možnosti“ ako výstupné video zariadenie zvolený parameter Integrated Webcam.

Na konci hovoru, keď operátor zloží slúchadlo alebo stlačí tlačidlo [ ], sa recepcia vráti do východiskového stavu.

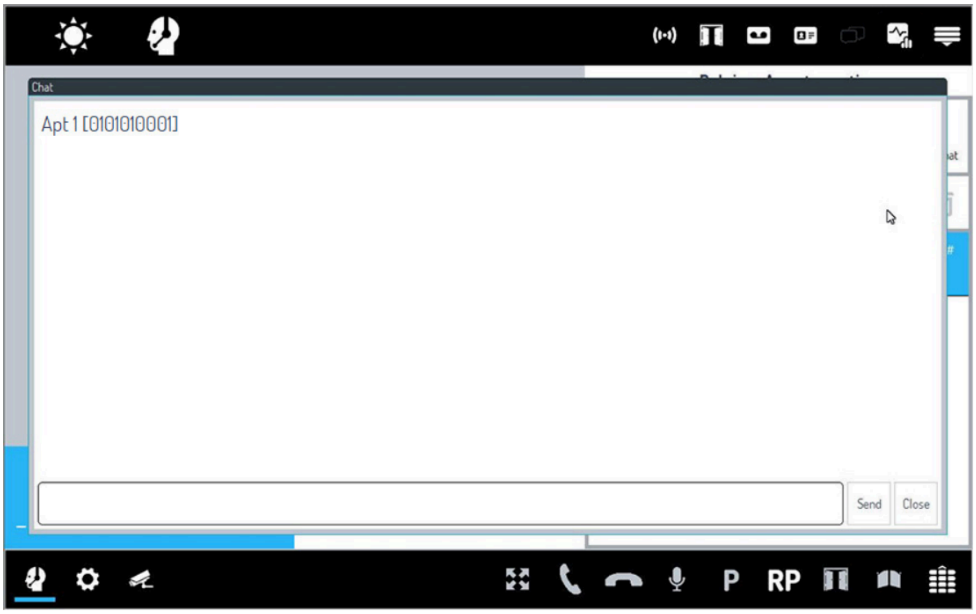
Posledný hovor používateľovi zopakujete stlačením tlačidla [RP].

Odoslanie chat správy

Po výbere používateľa na karte „Users“ alebo bytu na karte „Apartments“ umožňuje tlačidlo [T] odoslať chat správu zvolenému používateľovi alebo bytu: v oboch prípadoch sa chat správa odošle na všetky videotelefóny v byte.



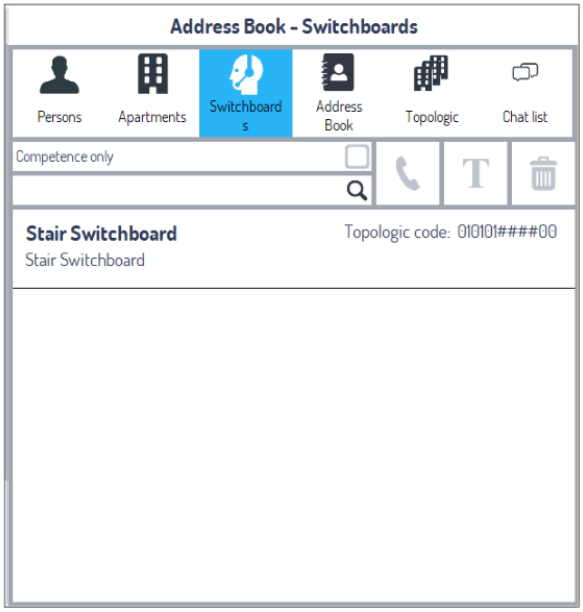
Zobrazí sa nasledujúce okno:



Stačí napísať správu do poľa a stlačiť tlačidlo Send (odoslať). Obrazovku zatvoríte bez odoslania správy tlačidlom Close (zavrieť).

Vyhľadávanie recepcie

Karta „Switchboards“ (recepcie) umožňuje:



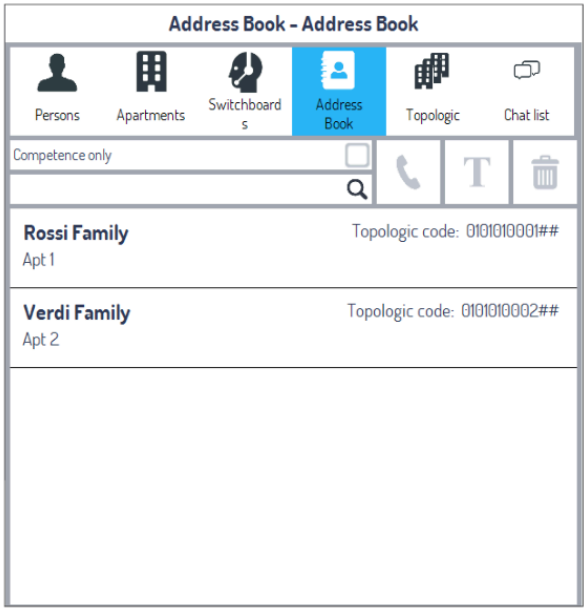
Na tejto obrazovke môžete:

- zobraziť meno a topologický kód všetkých recepcií systému,
- tlačidlom [ ] zavolať zvolenej recepcii (tlačidlo je aktívne po výbere recepcie),
- tlačidlom [T] odoslať chat správu zvolenej recepcii (tlačidlo je aktívne po výbere recepcie).

Tlačidlá [ ] a [T] fungujú rovnako, ako je opísané v predchádzajúcej kapitole.

Vyhľadávanie kontaktu

Karta „Address Book“ (adresár) [ ] zobrazí nasledujúcu obrazovku:



Na tejto obrazovke môžete:

- zobraziť meno a topologický kód všetkých kontaktov pridaných do adresárov (ďalšie informácie nájdete v technickom návode Ipercom ver. 3.2),
- tlačidlom [ ] zavolať zvolenému kontaktu (tlačidlo je aktívne po výbere kontaktu),
- tlačidlom [T] odoslať chat správu zvolenému kontaktu (tlačidlo je aktívne po výbere kontaktu).

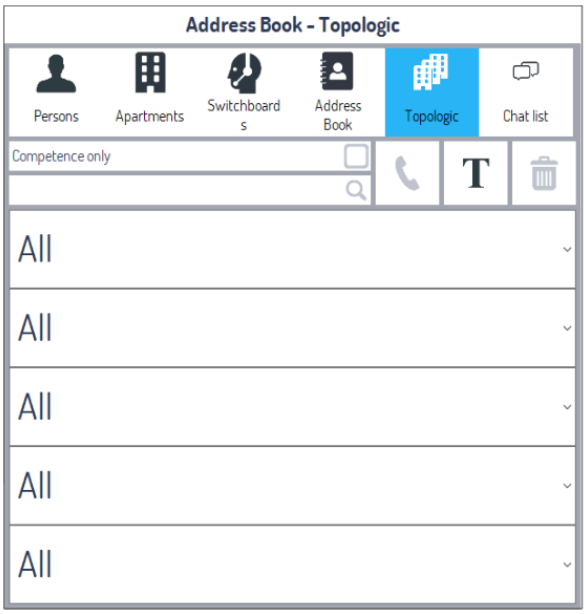
Tlačidlá [ ] a [T] fungujú rovnako, ako je opísané vyššie.

i Pod menom kontaktu je tiež uvedené, či sa volá jedna vnútorná jednotka, alebo všetky vnútorné jednotky uzla.

i Kontakty „vstupných panelov“ sa nezobrazujú.

Vyhľadávanie podľa topologického kódu

Karta „Topological“ (topologické) [ ] zobrazí nasledujúcu obrazovku:

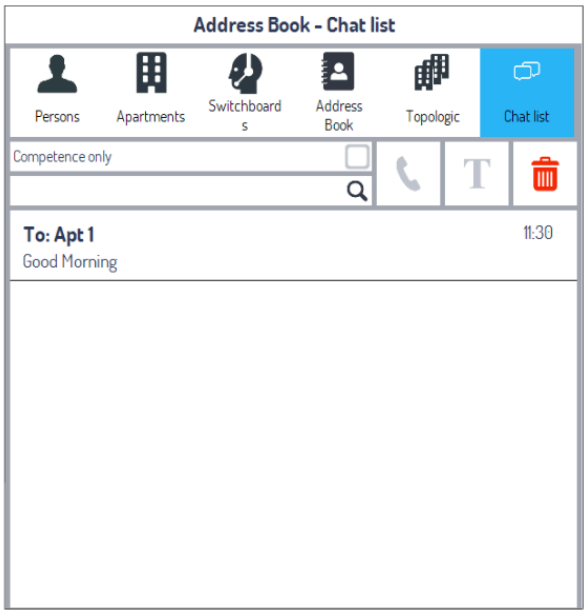


Na tejto obrazovke môžete:

- stláčaním jednotlivých topologických uzlov zvoliť topologickú štruktúru zariadenia,
- tlačidlom [ ] zavolať do bytu alebo na zariadenie patriace k zvolenému bytu vo vopred zvolenom topologickom uzle,
- tlačidlom [T] odoslať chat správu celým topologickým úsekom, napríklad celému schodišťu, alebo aj jednotlivému zariadeniu,
- tlačidlá [ ] a [T] fungujú rovnako, ako je opísané vyššie.

Zoznam chatov

Karta „Chat list“ (zoznam chatov) [ ] umožňuje zobraziť zoznam všetkých aktívnych chatov s recepciou:



Videotelefón VOG+ Ref. 1761/6, Miro Ref. 1160/3 a byty IperTalk a Ipercloud nemôžu prijímať žiadne chat správy.

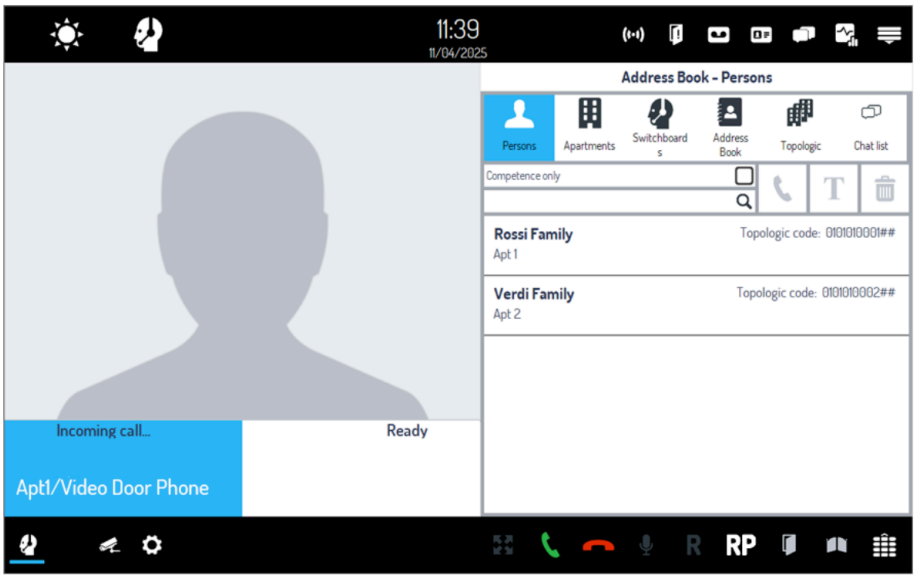
Po výbere jednotlivého chatu sa aktivuje tlačidlo T: jeho stlačením možno pokračovať v prebiehajúcom chate.

Po výbere chatu s videotelefónom alebo s bytom sa aktivuje tlačidlo : možno zavolať na videotelefón alebo do bytu.

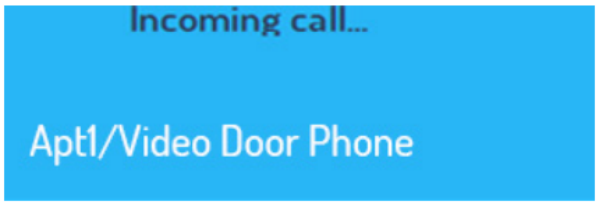
Tlačidlom môžete vybrať chaty, ktoré chcete zmazať. Vyberte chat a stlačením tlačidla ho odstráňte. Tlačidlo umožňuje vrátiť sa na predchádzajúcu obrazovku bez odstránenia chatu.

3.6 Príjem hovoru od používateľa a jeho presmerovanie inému používateľovi

Ak používateľ z bytu volá na recepciu a recepcia nie je v pokojovom stave, zobrazí sa nasledujúca obrazovka:

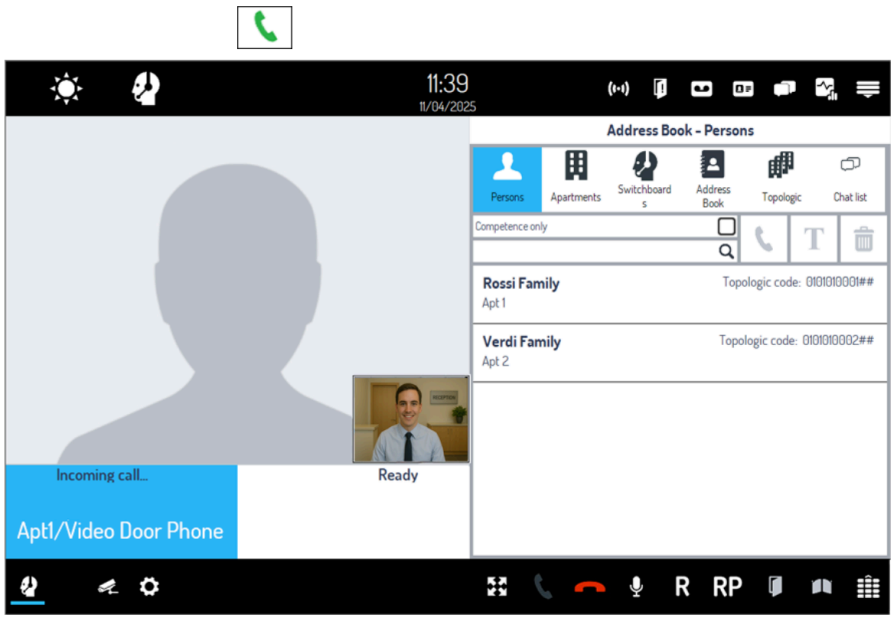


V oblasti údajov o hovore sa zobrazí volajúci (názov telefónu, pred ktorým je uvedený názov uzla, v ktorom sa nachádza).



V dolnej ovládacej lište je aktívne tlačidlo na začatie hovoru a tlačidlo na ukončenie hovoru .

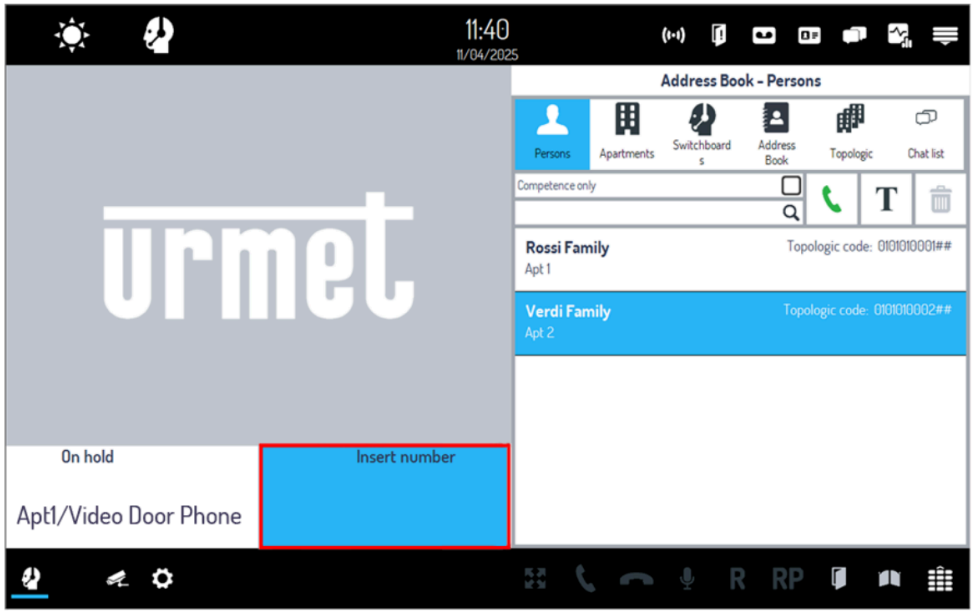
V oblasti video obrazu nie je obraz volajúceho viditeľný, kým používateľ, ktorý hovor uskutočnil, nepovolí zobrazenie (ak to telefón podporuje).



Rozhovor s používateľom začnete zodvihnutím slúchadla alebo stlačením tlačidla na začatie hovoru.

Na presmerovanie hovoru druhému používateľovi musí operátor:

1. Vybrať voľný panel oblasti údajov o hovore.



1. V tejto fáze sa volajúci používateľ podrží:



1. Stlačiť tlačidlo , aby sa zobrazila číselná klávesnica, zadať kód požadovaného používateľa a stlačením začať hovor. Alebo stlačiť tlačidlo , otvoriť adresár a vybrať meno zo zobrazených (pozri odseky o adresári a volaní používateľa výberom z adresára). Nakoniec stlačením tlačidla začať hovor.

Keď používateľ hovor prijme zo svojej vnútornej jednotky, vstúpi do audio alebo audio-video komunikácie s recepciou. V tomto prípade sa v paneli oblasti údajov o hovore zobrazí správa Connected (spojené) a v oblasti video obrazu sa objaví video prenos používateľa, aký je zobrazený na displeji videotelefónu:



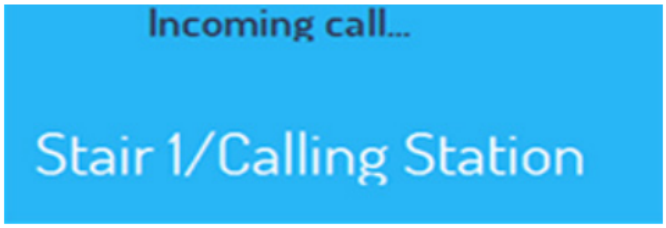
Oboch používateľov navzájom prepojíte jednoduchým stlačením tlačidla .

3.7 Príjem hovoru zo vstupného panela alebo vnútornej jednotky a jeho presmerovanie na inú recepciu

Ak je hovor zo vstupného panela odoslaný na recepciu v dennom alebo nočnom stave, na displeji sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



V paneli oblasti údajov o hovore sa zobrazí volajúci s názvom vstupného panela, pred ktorým je uvedený názov uzla, v ktorom sa nachádza. Zobrazí sa aj blikajúci údaj Inbound Call (prichádzajúci hovor).



V dolnej ovládacej lište je aktívne tlačidlo na začatie hovoru a tlačidlo na ukončenie hovoru .

V oblasti video obrazu sa zobrazuje obraz zachytený kamerou vstupného panela.

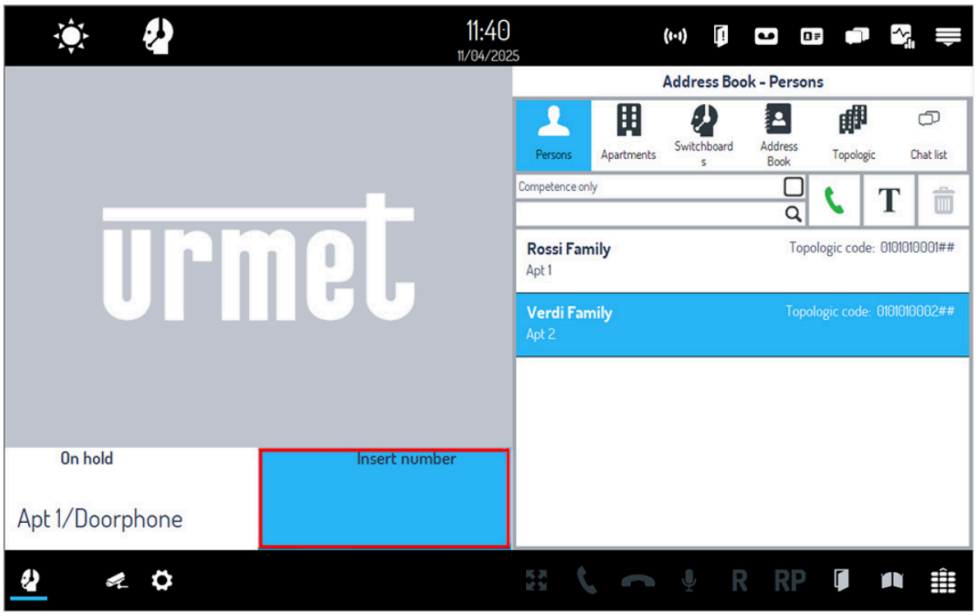
Audio-video komunikáciu s návštevníkom začnete zodvihnutím slúchadla alebo stlačením tlačidla na začatie hovoru .

hovor .



Na presmerovanie hovoru na druhú recepciu musí operátor prvej recepcie:

1. Vybrať voľný panel oblasti údajov o hovore.



1. V tejto fáze sa vstupný panel podrží:



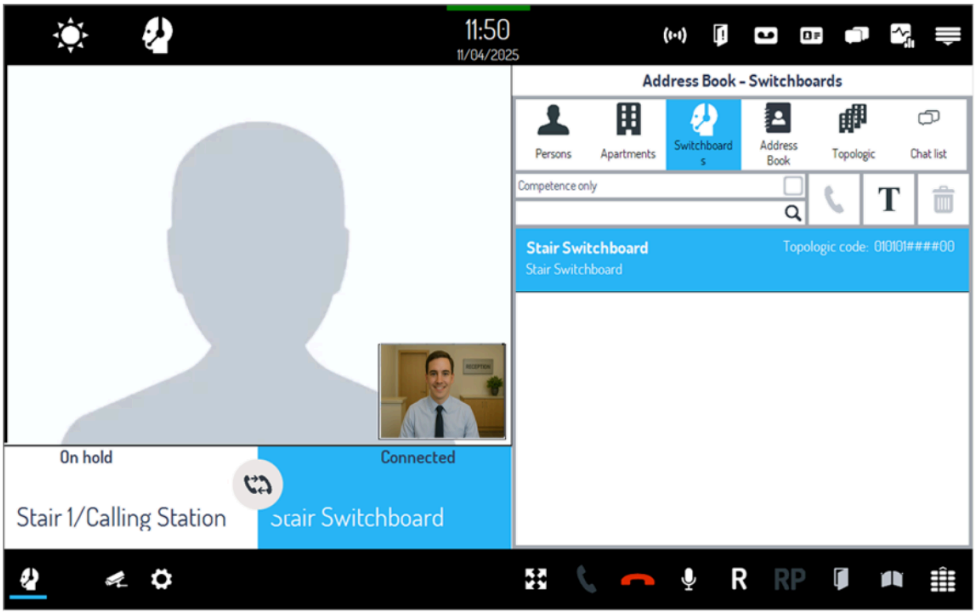
1 Stlačiť tlačidlo adresára (ak sa v kontextovej časti nezobrazuje žiadny adresár) a stlačiť tlačidlo recepcie (pozri odsek Vyhľadávanie recepcie).



1 Vybrať recepciu, ktorej chcete volať.



1. Stlačiť tlačidlo [ ] na začatie hovoru s druhou recepciou.
2. Keď operátor druhej recepcie hovor prijme, vstúpi do audio alebo audio-video komunikácie s prvým operátorom.



Oblasť údajov o hovore zobrazuje správu Connected (spojené) a oblasť video obrazu zobrazuje buď statický obraz, alebo video prenos z druhej recepcie (ak je vybavená webkamerou).

Vstupný panel prepojíte s druhou recepciou stlačením tlačidla [ ] (v aplikácii recepcie prvého operátora).

To isté platí aj vtedy, ak hovor prichádza z vnútornej jednotky: operátor, ktorý hovor prijme, môže vnútornú jednotku prepojiť s druhou recepciou.

Horná ovládacia lišta

Horná ovládacia lišta obsahuje tieto funkcie videotelefónu:



Funkcia	Ikona
Alarmy	
Otvorené dvere	
Pamäť hovorov	
Adresár	
Zoznam chatov	
Diagnostika	
Ďalšie možnosti	

Ikony funkcií blikajú, keď sa prijme oznámenie súvisiace s danou funkciou (okrem funkcií Ďalšie možnosti a Adresár).

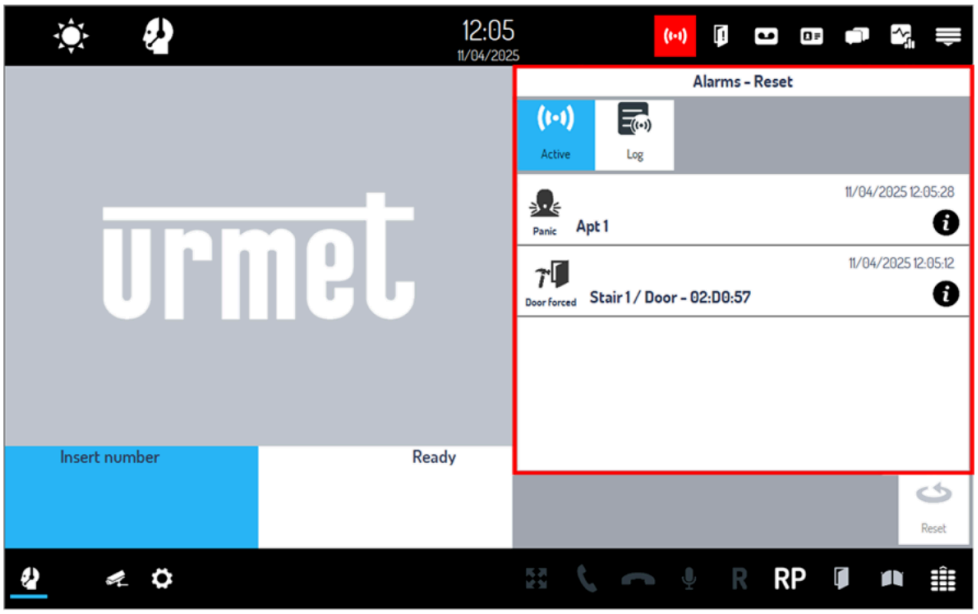
Uvedené funkcie sú podrobne opísané nižšie.

4.1 Alarmy

Systém umožňuje posielať na recepciu tieto alarmové signály (optické a akustické):

- panika (alarm z videotelefónov alebo telefónov),
- nátlak (alarm z volacích modulov alebo modulárneho vstupného panela s 1060/48 s číselnou klávesnicou),
- násilne otvorené dvere (alarm z volacích modulov, modulárneho vstupného panela s 1060/48, vstupných panelov a čítačiek kľúčov),
- tamper – neoprávnená manipulácia (alarm z volacích modulov a čítačiek kľúčov).

Po prijatí alarmu recepcia opakovane pípa a ikona Alarmy začne blikať načerveno .

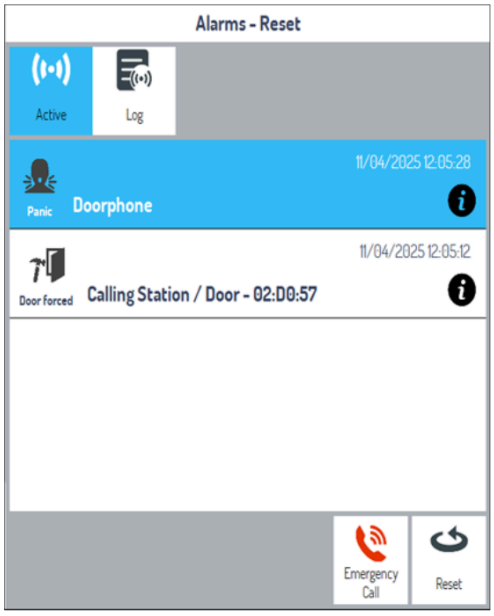


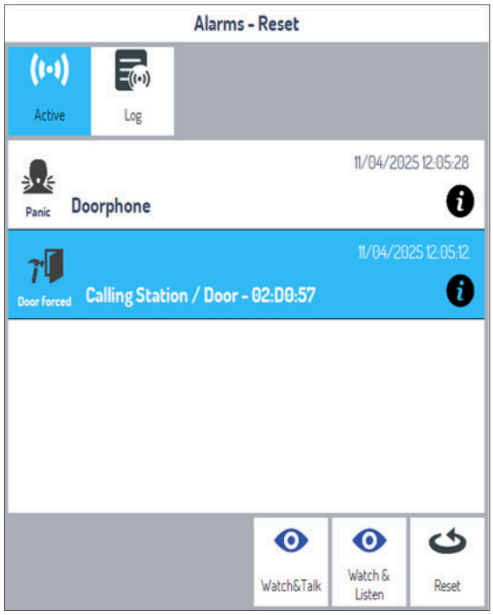
Alarmové signály možno na recepciu posielať prostredníctvom udalostí viazaných na vstupy reléových akčných členov 1060/84 s verziou firmvéru 3.04. Signál sa odošle, keď senzor pripojený na vstup reléového akčného člena vyvolá naprogramovanú udalosť. Alarmy môžu byť rôznych typov (napr. požiar, plyn, záplava) podľa pripojeného senzora (ďalšie podrobnosti nájdete v technickom návode Ipercom, ver. 3.2 alebo vyššej).

Všetky upozornenia možno zobraziť kliknutím na položku „Alarms“ v menu „View“ alebo kliknutím na príslušné tlačidlo , ktoré pri aktívnych alarmoch bliká načerveno.

Na nasledujúcich obrázkoch sú dva príklady zobrazenia alarmu paniky a násilne otvorených dverí.

Karta „Active“ (aktívne) zobrazuje aktívne alarmy (ešte nevynulované) v zariadení, konkrétne typ alarmu a zdroj, ktorý ho vyvolal.





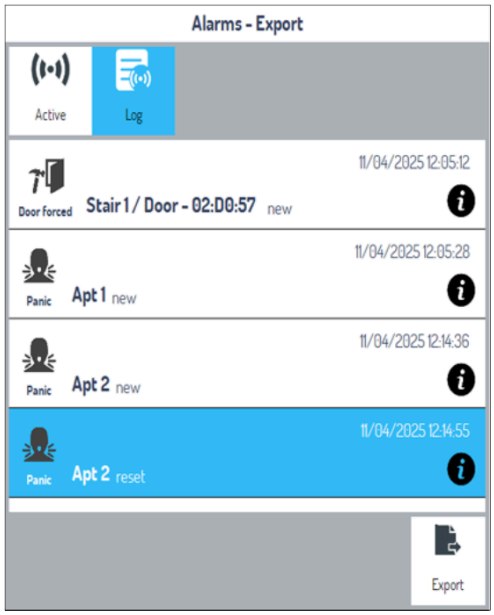
Podľa zvoleného alarmu sa zobrazia tieto príkazy:

Príkaz	Popis
Emergency Call	Aktivácia obojsmernej komunikácie medzi recepciou a vnútornou jednotkou, z ktorej bol prijatý alarm paniky.
Watch&Talk / Watch&List	Aktivácia náhľadu kamery (s jednosmerným alebo obojsmerným zvukom) na: volacom module 1060/12-13-17-18-23 pri alarme tamper, alarme nátlak alebo násilne otvorených dverách; modulárnom paneli s 1060/48 pri alarme nátlak alebo násilne otvorených dverách; vstupnom paneli 1060/71-74-75-78 a vstupnom paneli 1060/21-33-34 pri násilne otvorených dverách.
Reset	Zmaže zvolený alarm. Príkaz je aktívny pre každý typ alarmu. Recepcia ukončí akustickú signalizáciu alarmu.

Karta „Log“ (záznam) zobrazuje tieto informácie (pri akomkoľvek alarme):

- dátum a čas prijatia alarmu,
- dátum a čas vynulovania alarmu.

Nižšie je príklad záznamu prijatého a vynulovaného alarmu paniky:

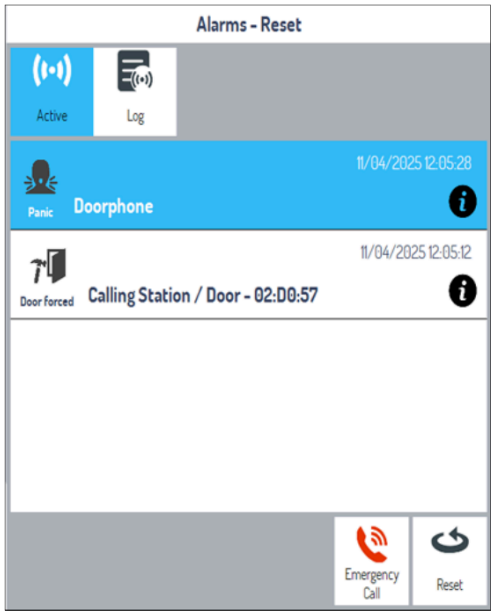


Tlačidlom „Export“ možno exportovať históriu alarmov vo formáte csv (funkcia je užitočná, ak je prijatých a vynulovaných veľa alarmov).

Export je možný iba vtedy, ak je k recepcii pripojený USB kľúč: dáta sa uložia do osobitného adresára, ktorý sa na kľúči automaticky vytvorí. Ak sa nezistí žiadne USB zariadenie, v pravom dolnom rohu sa zobrazí vyskakovacie okno s upozornením na chýbajúce vymeniteľné disky.

Správa alarmu paniky pri viacerých recepciách

Ak je v systéme viac recepcií, signál alarmu paniky sa odošle na všetky recepcie systému. Prvá recepcia, ktorá aktivuje tiesňové volanie, prevezme prijatý alarm, čím sa akustická signalizácia automaticky stlmí lokálne aj na ostatných recepciách. „Prevzatie“ alarmu sa zobrazí na všetkých recepciách v príslušnom okne alarmu:



Navyše sa na recepciách, ktoré alarm neprevzali, farba ikony zmení z červenej na žltú .

Prípadné vynulovanie z jednej recepcie (s tiesňovým volaním alebo bez neho) spôsobí vynulovanie alarmu paniky na všetkých ostatných recepciách.

Prevzatie alarmu môže prejsť z jednej recepcie na druhú, ak alarm nie je vynulovaný a ak je tiesňové volanie ukončené.

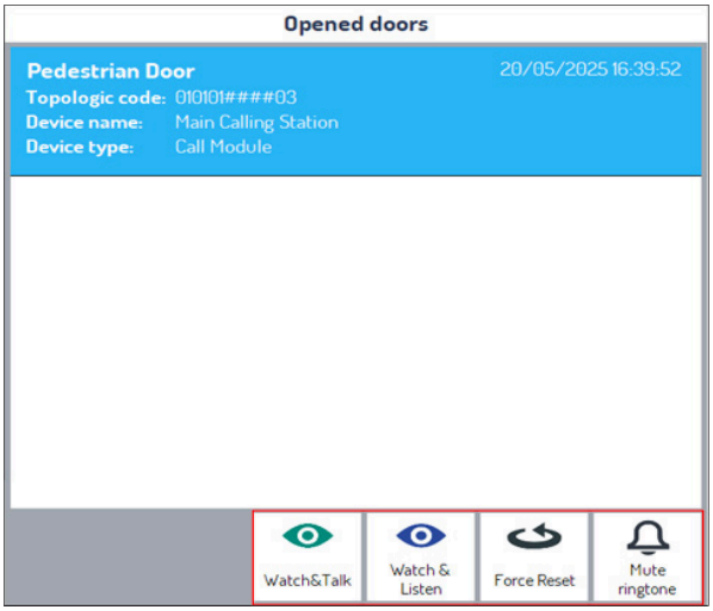
V zázname alarmov je uvedené aj to, ktorá recepcia alarm prevzala a kedy.

Aktivácia tiesňového volania na recepcii vypína príjem a odosielanie hovorov po celý čas, počas ktorého tiesňové volanie trvá.

4.2 Otvorené dvere

Pri zariadeniach, ku ktorým možno pripojiť snímač dverí, môže recepcia zobraziť jeho stav. Platí to pre vstupy dverí na volacom module 1060/12-13-17-18-23, vstupnom paneli 1060/71-74-75-78, vstupnom paneli 1060/21-33-34, modulárnom vstupnom paneli s 1060/48 a čítačke kľúčov.

Stlačením príslušnej ikony zobrazíte zoznam dverí, ktoré zostali otvorené:



Zakaždým, keď dvere zostanú otvorené, príslušná ikona bliká a aplikácia môže prehrať aj zvukový súbor (vo formáte wav) vopred zvolený cez položku Melodies (melódie) v menu Ďalšie možnosti (pozri odsek Melódie).

Pri každej signalizácii otvorených dverí možno pomocou príslušných tlačidiel (zvýraznených v červenom rámiku) vykonať tieto operácie:

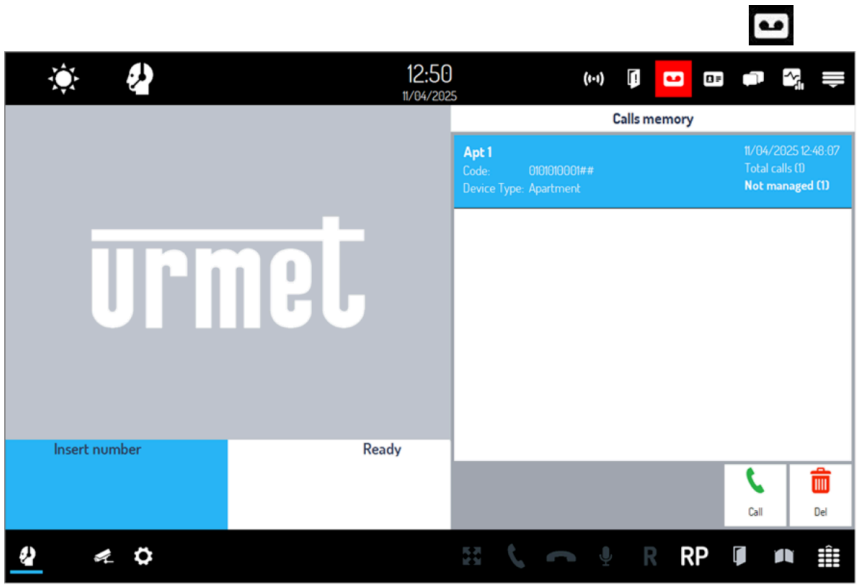
Tlačidlo	Popis
Watch and listen	Umožňuje jednosmerný náhľad kamery na volacom module 1060/12-13-17-18-23, vstupnom paneli 1060/71-74-75-78, vstupnom paneli 1060/21-33-34, modulárnom vstupnom paneli s 1060/48, ktorého dvere zostali otvorené.
Watch and talk	Umožňuje obojsmerný náhľad kamery na volacom module 1060/12-13-17-18-23, vstupnom paneli 1060/71-74-75-78, vstupnom paneli 1060/21-33-34, modulárnom vstupnom paneli s 1060/48, ktorého dvere zostali otvorené.
Force Reset	Umožňuje vynulovať signalizáciu otvorených dverí bez ohľadu na to, či sa príslušný snímač vrátil do pôvodného stavu.
Mute ringer	Umožňuje stlmiť akustický signál pri každej udalosti otvorených dverí na vopred nastavený čas (15 minút, 30 minút, 1 hodina, 2 hodiny, 4 hodiny, 8 hodín alebo 24 hodín).

Ak boli jeden alebo viaceré signály stlmené, možno ich kedykoľvek znova povoliť stlačením tlačidla „Enable the ringtone again“ (znova povoliť zvonenie) . V každom prípade sa akustický signál obnoví hneď, ako uplynie zvolený čas stlmenia.

Alarm otvorených dverí zmizne hneď, ako sa príslušný snímač zatvorí.

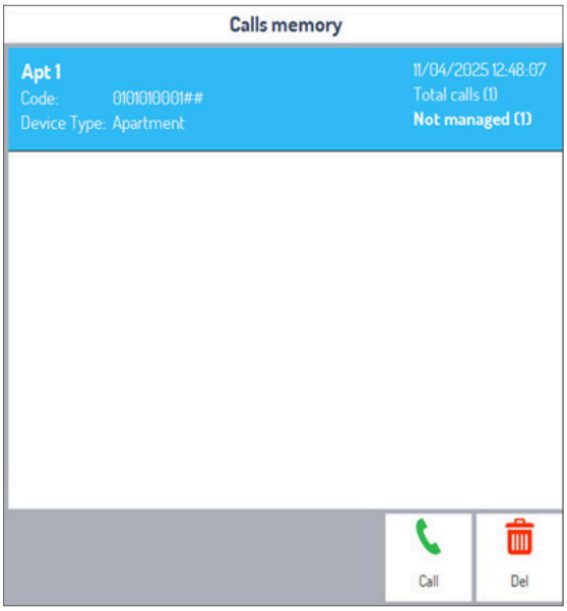
i Ak je v systéme viac recepcií, signalizácia otvorených dverí sa odošle na všetky recepcie. Signalizácia zmizne zo všetkých recepcií hneď, ako sa príslušný snímač vráti do stavu „zatvorené“.

4.3 Pamäť hovorov



Ak operátor recepcie hovor neprijme, uloží sa do zoznamu a ikona začne blikať načerveno.

Po kliknutí na ikonu sa zobrazí nižšie uvedené okno, v ktorom možno zobraziť zoznam všetkých neprijatých hovorov s názvami bytov:



V dolnej časti okna sú dostupné tieto príkazy:

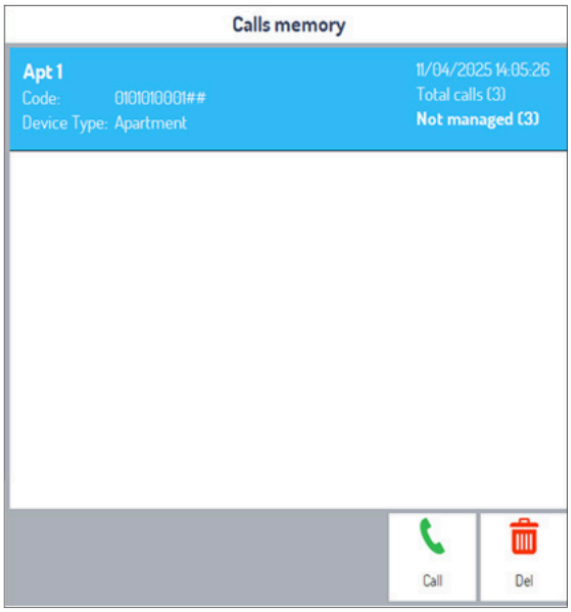
Call – zavolá zvolenému bytu, ktorý nedostal odpoveď.

Del – vymaže zvolený zmeškaný hovor zo zoznamu.

Pri každom zmeškanom hovore sa zobrazujú aj tieto informácie:

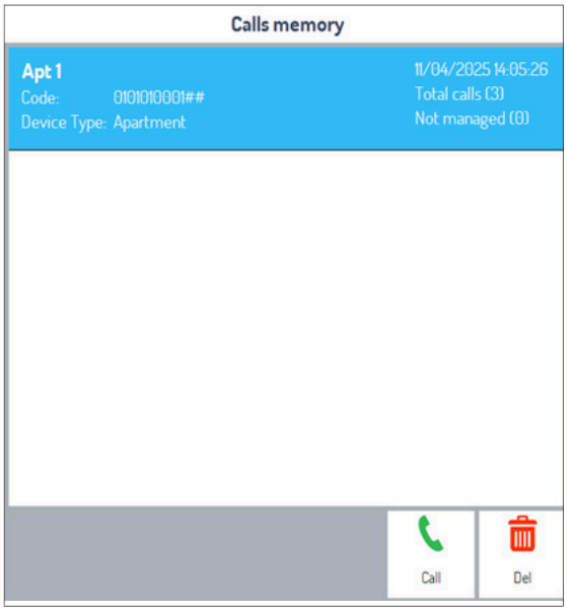
- celkový počet zmeškaných hovorov (pole „Total calls“), ktoré recepcia prijala z bytu,
- počet nevybavených hovorov (pole „Not managed“): toto číslo nadväzuje na počet zmeškaných hovorov, vynuluje sa hneď, ako sa medzi recepciou a príslušným bytom nadviaže hovor, a pri nových zmeškaných hovoroch sa opäť zvyšuje.

Napríklad ak byt volal na recepciu 3-krát a nikdy nedostal odpoveď (a nikdy predtým nevolal), nastane toto:

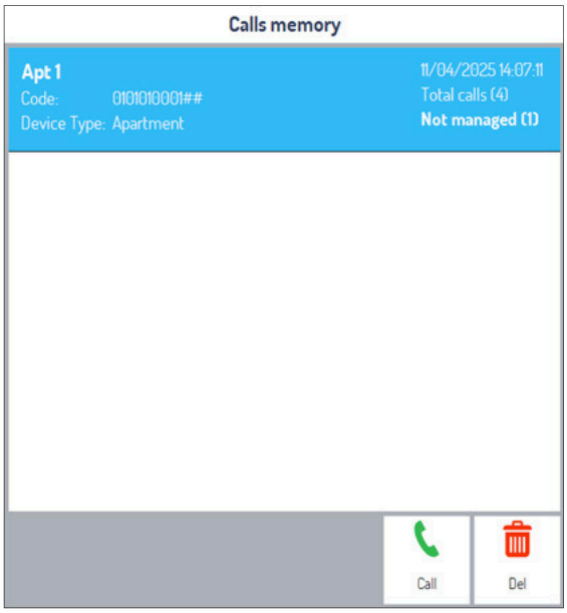


Ak recepcia zavolá príslušnému bytu a ten hovor prijme, počítadlo „Not managed“ sa vynuluje.

Otvorí sa nasledujúca stránka:



Ak byt znova zavolá na recepciu a hovor opäť nebude prijatý, zobrazí sa nasledujúca stránka:



Hovory zo vstupných panelov sa do tohto zoznamu neukladajú.

Správa zmeškaných hovorov pri viacerých recepciách

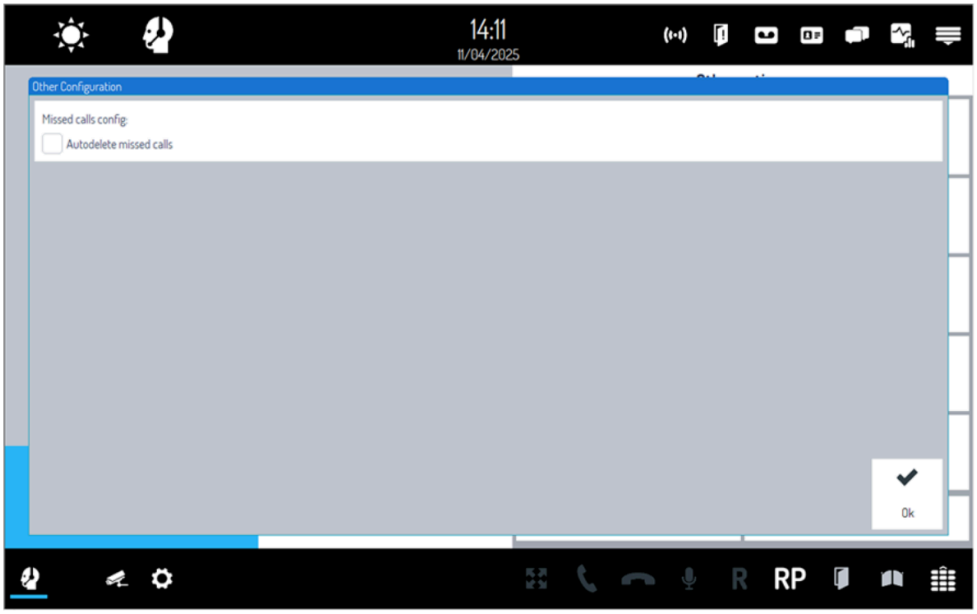
Ak je v zariadení viac recepcií, správa zoznamu zmeškaných hovorov je „centralizovaná“ takto:

- ak vnútorná jednotka volá viac recepcií (kompetentných alebo nie) a nikto neprijme, počítadlá „Total calls“ a „Not managed calls“ sa zvýšia o 1,
- ak jedna z recepcií zavolá príslušnej vnútornej jednotke a tá odpovie (alebo naopak), počítadlo „Not managed calls“ sa vynuluje na všetkých recepciách.

Takto sú všetky recepcie informované, že príslušná vnútorná jednotka bola úspešne zavolaná.

Oznámenie o zmeškanom hovore sa neprijíma, ak je recepcia v pokojovom režime alebo ak bola jej kompetencia presunutá na inú recepciu (pozri odsek Ďalšie nastavenia).

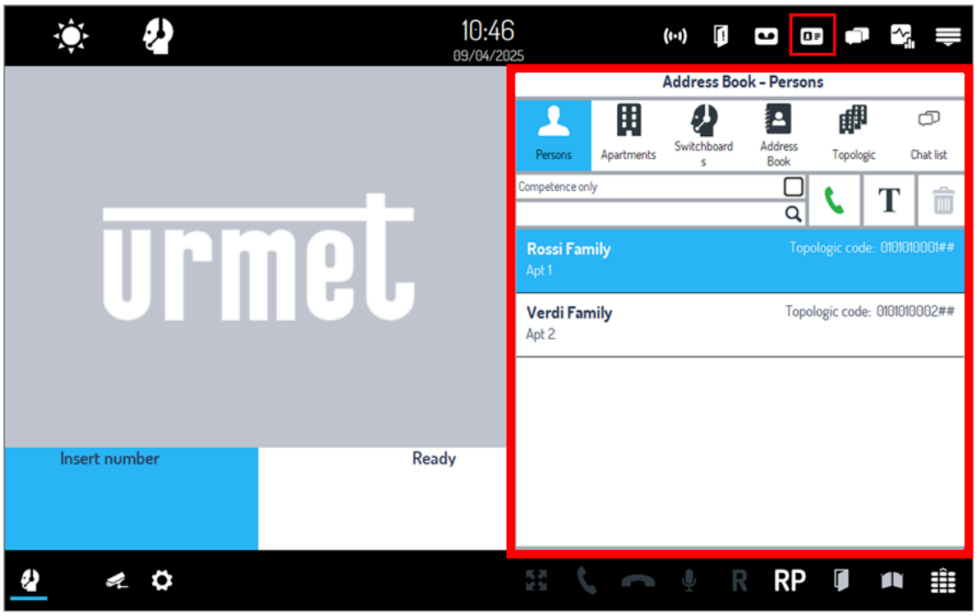
Po stlačení „Other configurations“ (d’alšie konfigurácie) sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



Ak položka Automatic cancellation of missed calls (automatické mazanie zmeškaných hovorov) nie je zvolená (predvolená voľba), zmeškané hovory možno vymazať iba stlačením tlačidla „Delete“ v príslušnom okne. Ak je položka zvolená, zmeškané hovory sa automaticky (a iba lokálne na ústredni, na ktorej je možnosť aktívna) vymažú hneď, ako operátor zavolá na linku bytu a hovor je prijatý, alebo naopak.

4.4 Adresár

Ako je už opísané v odseku Volanie používateľovi pomocou adresára, hovory používateľom/bytom možno uskutočniť výberom mena zo zodpovedajúceho zoznamu. Zoznam zobrazíte kliknutím na tlačidlo na ľavej lište alebo na položku „Address book“ v menu „View“.

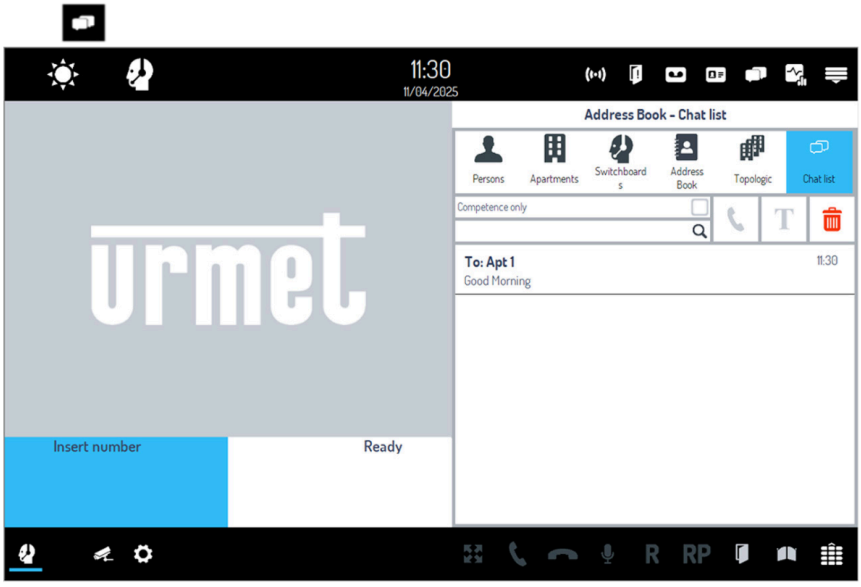


Používateľa možno vyhľadať napísaním mena alebo jeho časti do bieleho textového poľa hore alebo prehľadávaním zoznamu v strednej časti obrázka vyššie.

Po výbere používateľa na volanie stačí kliknúť na tlačidlo [ ] a hovor sa začne (tlačidlo je aktívne po výbere kontaktu).

Rovnako karty „Apartments“, „Switchboards“, „Address book“ a „Topologic“ umožňujú volať konkrétny byt, recepciu, kontakt alebo videotelefón/videotelefóny, ako je opísané vyššie v príslušnom odseku.

4.5 Textové správy

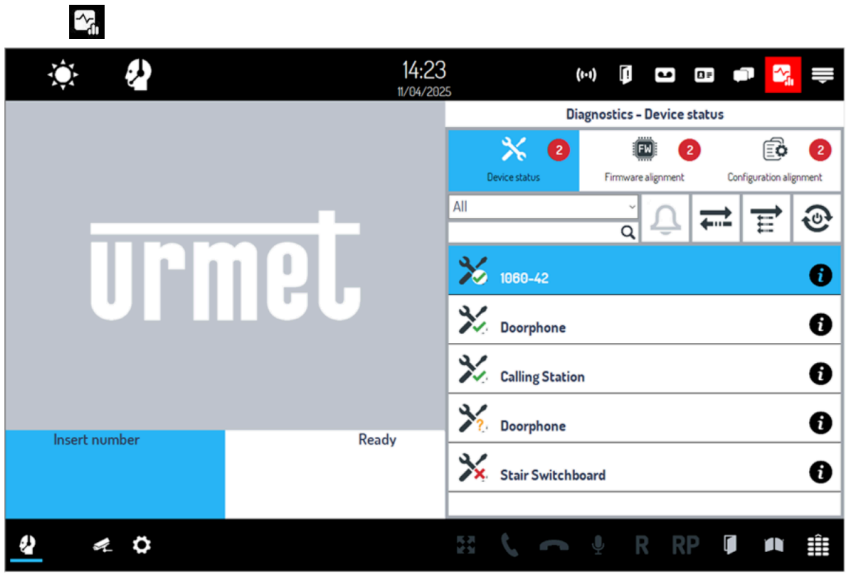


Výberom ikony v hornej ovládacej lište sa zobrazí zoznam všetkých chatov povolených s recepciou.

Prijatie novej chat správy je signalizované vizuálne príslušnou ikonou [ ], ktorá začne blikať nazeleno, a akusticky.

Funkcia tejto položky je už vysvetlená v odseku Zoznam chatov.

4.6 Diagnostika



Stlačením ikony diagnostiky môžete zobraziť diagnostiku každého zariadenia v systéme.

Obrazovka zobrazuje tieto informácie:

- prevádzkový stav, t. j. či zariadenie správne komunikuje s recepciou,
- verziu firmvéru a zhodu, t. j. akú verziu firmvéru zariadenie má a či je zhodná s rovnakou vývojovou platformou softvéru, ktorá je na recepcii,
- zhodu konfiguračného súboru, t. j. či je konfiguračný súbor v každom zariadení zhodný s konfiguračným súborom na recepcii.

Prípadné anomálie v „Diagnostike“ (nesprávna komunikácia alebo nezhoda jedného či viacerých zariadení) aplikácia recepcie zvýrazňuje akustickými a vizuálnymi signálmi (ikona začne blikať načerveno).

Zariadenia musia byť zadané v konfigurácii, aby funkcia „Diagnostics“ mohla hlásiť prípadné anomálie.

Vyššie opísané karty sú zobrazené na obrázku nižšie (ukazuje časť obrazovky, ktorá sa zobrazí po stlačení položky „Diagnostics“ alebo príslušného tlačidla):



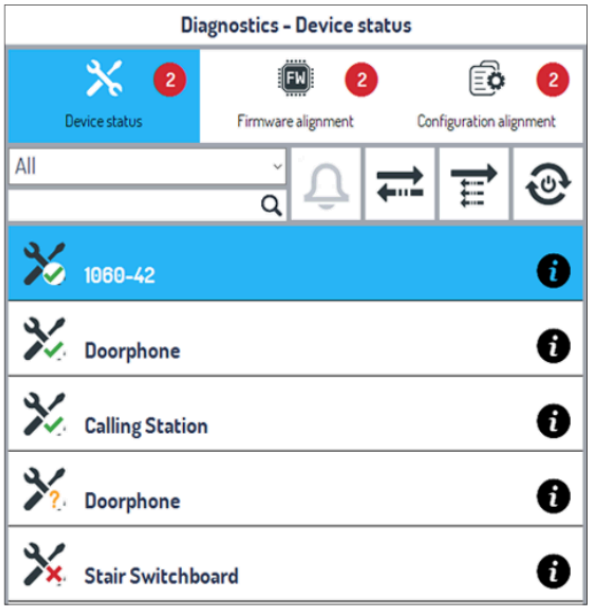
Jednotlivé karty sú podrobnejšie opísané nižšie.

Stav zariadení

Karta „Device status“ (stav zariadení) zobrazuje:

- zariadenia, ktoré s recepciou nekomunikujú správne,
- zariadenia, ktoré s recepciou komunikujú správne,
- všetky zariadenia bez ohľadu na stav komunikácie.

Príklad snímky obrazovky:



Rozbaľovacie menu v červenom obdĺžniku umožňuje filtrovať zariadenia podľa položiek:

- „Unreachable“ (nedostupné) – zariadenia, ktoré nekomunikujú správne,
- „Reachable“ (dostupné) – zariadenia, ktoré komunikujú správne,
- „All“ (všetky) – všetky zariadenia.

Predvolená položka je „Unreachable“.

Prítomnosť zariadení, ktoré s recepciou nekomunikujú správne, je signalizovaná červenými kruhmi na príslušnej karte s príslušným číslom vo vnútri.

Ikony znázorňujúce správnu alebo nesprávnu komunikáciu s recepciou sú zobrazené v obdĺžniku a môžu byť:

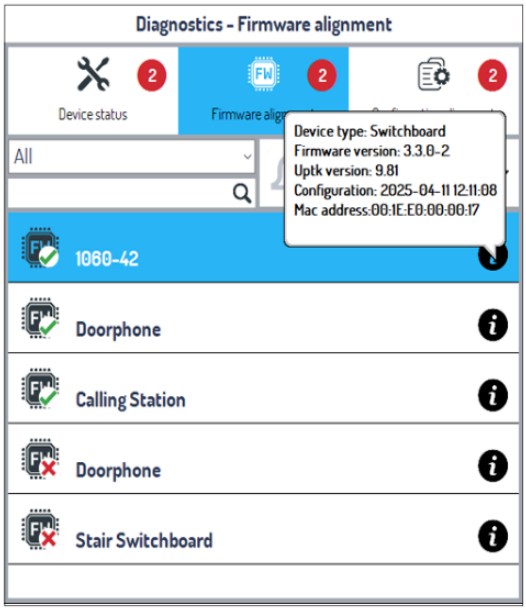
- – zariadenie komunikuje správne,
- – zariadenie nekomunikuje,
- – recepcia čaká na odpoveď zariadenia,
- – recepcia so zariadením nikdy nekomunikovala (to sa môže stať pri rozsiahlych inštaláciách).

Zhoda firmvéru

Karta „Firmware alignment“ (zhoda firmvéru) zobrazuje:

- zariadenia, ktorých vývojová platforma (UPTK) je zhodná s platformou recepcie,
- zariadenia, ktorých vývojová platforma (UPTK) nie je zhodná s platformou recepcie,
- všetky zariadenia bez ohľadu na stav zhody platformy UPTK.

Príklad snímky obrazovky:



Rozbaľovacie menu v červenom obdĺžniku umožňuje filtrovať zariadenia podľa položiek:

- „Matching“ (zhodné) – zariadenia so zhodnou verziou UPTK,
- „Not matching“ (nezhodné) – zariadenia s nezhodnou verziou UPTK,
- „All“ (všetky) – všetky zariadenia.

Predvolené nastavenie je „Not matching“.

Prítomnosť zariadení, ktorých verzie nie sú s recepciou správne zhodné, je signalizovaná červenými kruhmi na príslušnej karte s príslušným číslom vo vnútri.

Ikony znázorňujúce správnu alebo nesprávnu zhodu sú zobrazené v obdĺžniku a môžu byť:

- – zhoda je správna,

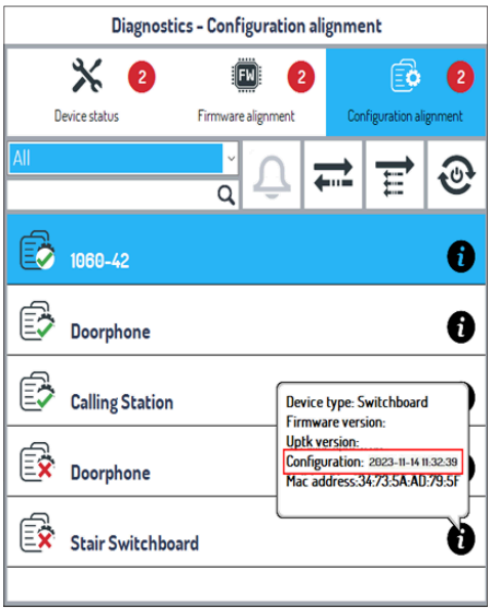
- – zhoda je nesprávna.

Zhoda konfigurácie

Karta „Alignment configuration“ (zhoda konfigurácie) zobrazuje:

- zariadenia bez konfigurácie,
- zariadenia, ktorých konfigurácia je staršia ako konfigurácia recepcie,
- zariadenia, ktorých konfigurácia je novšia ako konfigurácia recepcie,
- zariadenia, ktorých konfigurácia je rovnaká ako konfigurácia recepcie,
- všetky zariadenia bez ohľadu na stav zhody konfigurácie.

Príklad snímky obrazovky:



Rozbaľovacie menu v červenom obdĺžniku umožňuje filtrovať zariadenia podľa položiek:

- „Previous configuration/Not configured“ (staršia konfigurácia/nekonfigurované) – zariadenia bez konfigurácie alebo so staršou konfiguráciou ako recepcia,
- „Most recent configuration“ (najnovšia konfigurácia) – zariadenia s novšou konfiguráciou ako recepcia,
- „Same configuration“ (rovnaká konfigurácia) – zariadenia s rovnakou konfiguráciou ako recepcia,
- „All“ (všetky) – všetky zariadenia.

Predvolené nastavenie je „Previous configuration/Not configured“.

Prítomnosť zariadení, ktorých konfiguračný súbor nie je s recepciou správne zhodný, je signalizovaná červenými kruhmi na príslušnej karte s príslušným číslom vo vnútri.

Ikony znázorňujúce správnu alebo nesprávnu zhodu sú zobrazené v zelenom obdĺžniku a môžu byť:

- – zhoda je správna,

- – zhoda je nesprávna.

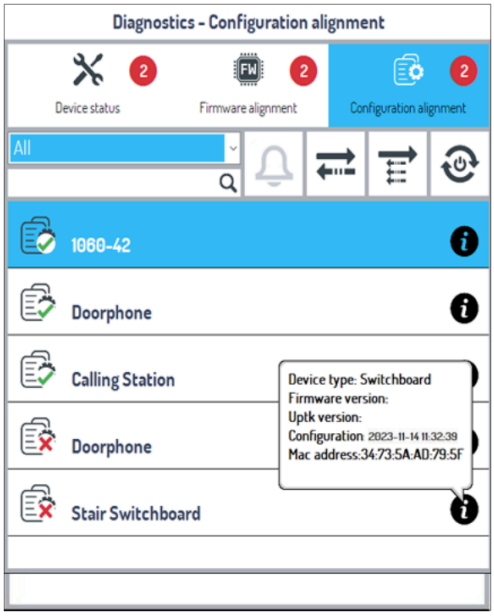
Ďalšie informácie

Bez ohľadu na zvolenú kartu sa pri každom zariadení po stlačení zobrazujú aj tieto informácie:

- názov (priradený pri konfigurácii systému),
- typ (či ide o vstupný panel, vnútornú jednotku alebo iné zariadenie),
- verzia firmvéru,
- verzia vývojovej platformy (UPTK) obsiahnutá vo verzii firmvéru,
- dátum konfigurácie zariadenia,
- MAC adresa.

Bez ohľadu na zvolenú kartu môžete vždy:

- skontrolovať, či jedno zariadenie komunikuje s recepciou, tlačidlom (aby bolo tlačidlo aktívne, musíte vybrať zariadenie),
- skontrolovať, či všetky zariadenia komunikujú s recepciou, tlačidlom ,
- reštartovať zariadenie tlačidlom (aby bolo tlačidlo aktívne, musíte vybrať zariadenie),
- stlmiť zvukové upozornenie iba pre zariadenie, ktoré s recepciou nekomunikuje správne, tlačidlom (aby bolo tlačidlo aktívne, musíte vybrať zariadenie).



Po stlmení zvukového upozornenia zariadenia, ktoré s recepciou nekomunikuje správne, sa toto zariadenie už nezapočítava do počtu zariadení s chybnou komunikáciou (červený kruh na karte „Stav zariadení“).

Upozornenie! Stlmiť možno iba upozornenie na chybnú komunikáciu. Upozornenia na nezhodu (konfigurácie alebo vývojovej platformy softvéru UPTK) stlmiť nemožno, pretože pre správnu funkciu systému musia byť konfigurácia a verzia UPTK zariadení nevyhnutne zhodné.

Kamery RTSP sa v „Diagnostike“ nezobrazujú, pretože nie sú zariadeniami IPerCom.

Políčko s lupou slúži na filtrovanie zariadení podľa názvu.

05 UŽÍVATEĽ Ďalšie možnosti

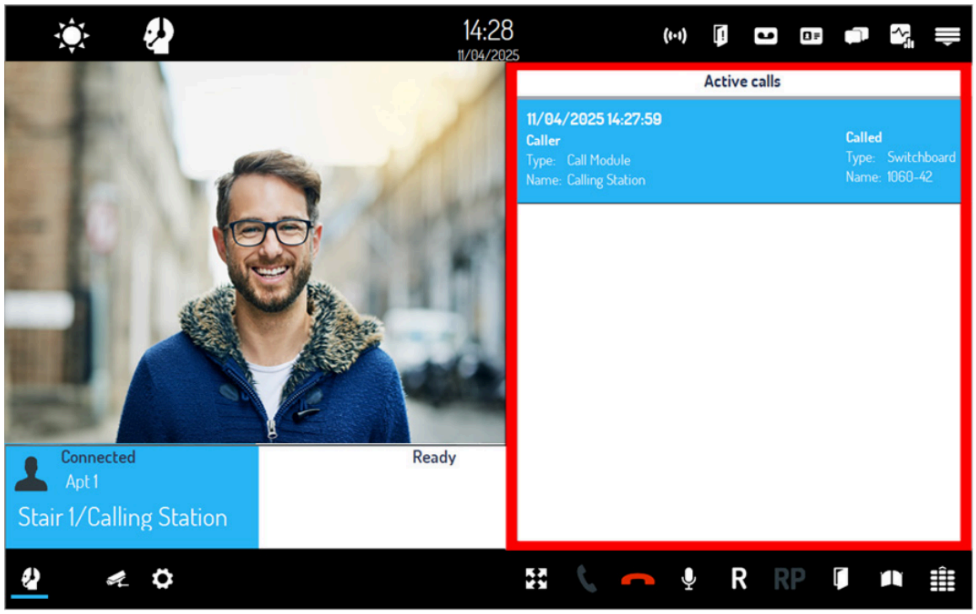
Tlačidlom v hornej funkčnej lište zobrazíte obrazovku, na ktorej môžete nastaviť alebo zobraziť uvedenú funkciu. Tlačidlom „Next“ (Ďalej) sa zobrazí ďalšia strana s ďalšími funkciami.



Nasledujúce odseky opisujú všetky dostupné funkcie zobrazené vyššie.

5.1 Aktívne hovory

Po stlačení „Active calls“ (Aktívne hovory) sa otvorí okno, v ktorom sú zobrazené všetky práve prebiehajúce (aktívne) hovory v systéme:



Pri každom hovore sa zobrazujú tieto informácie:

- dátum a čas začiatku hovoru,
- názov volajúceho zariadenia a volaného bytu,
- typ hovoru a volajúce zariadenie.

Hneď po skončení aktívneho hovoru sa príslušné pole prestane zobrazovať.

Upozornenie! Náhľad kamery z videotelefónu na ľubovoľný vstupný panel IPerCom sa zobrazuje v zozname aktívnych hovorov.

Pri konfigurácii systému IPerCom odporúčame dávať bytom zmysluplné názvy, aby sa dali v okne „Active calls“ ľahšie identifikovať.

Ak voláte jeden videotelefón, zobrazí sa názov bytu, v ktorom sa videotelefón nachádza.

5.2 Kamery CCTV

Po kliknutí na položku „CCTV Cameras“ v ponuke „Tools“ sa zobrazia všetky kamerové jednotky v systéme. Môžu to byť kamery volacieho modulu 1060/12-13-17-18-23, vstupného panela 1060/71-74-75-78, modulárneho vstupného panela s 1060/48 a vstupného panela 1060/21-22-33-34.



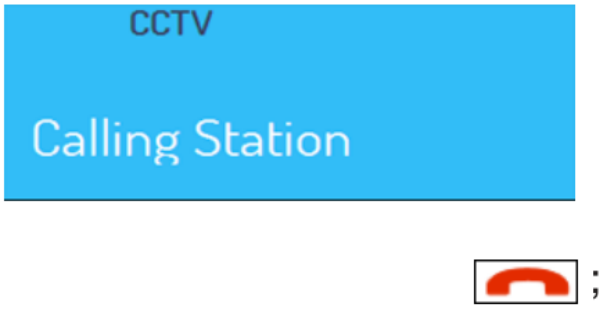
Obraz z jednej z týchto kamier zobrazíte takto:

1. Vyberte vstupný panel.
2. Kliknutím na tlačidlo „Watch & Talk“ zobrazíte obraz a nadviažete obojsmerné zvukové spojenie s kamerovou jednotkou, alebo kliknutím na tlačidlo „Watch & Listen“, ak chcete iba sledovať video a počúvať zvuk zo vstupného panela bez možnosti komunikovať.

! **Upozornenie!** V prvom prípade sa rozsvietia LED kamery, v druhom ostanú zhasnuté, aby zostala audiovizuálna kontrola utajená.

i Stav „Reachable“ (dostupné) znamená, že zariadenie pracuje správne, naopak stav „Unreachable“ (nedostupné) znamená, že zariadenie nepracuje správne. Tento stav je znázornený farebným bodom (zeleným alebo červeným) pod ikonou vstupného panela: zelený pre Reachable, červený pre Unreachable.

Na hlavnej obrazovke recepcie sa v oblasti video obrazu zobrazí zachytený obraz a panel s údajmi o hovore bude zobrazovať nasledovné:

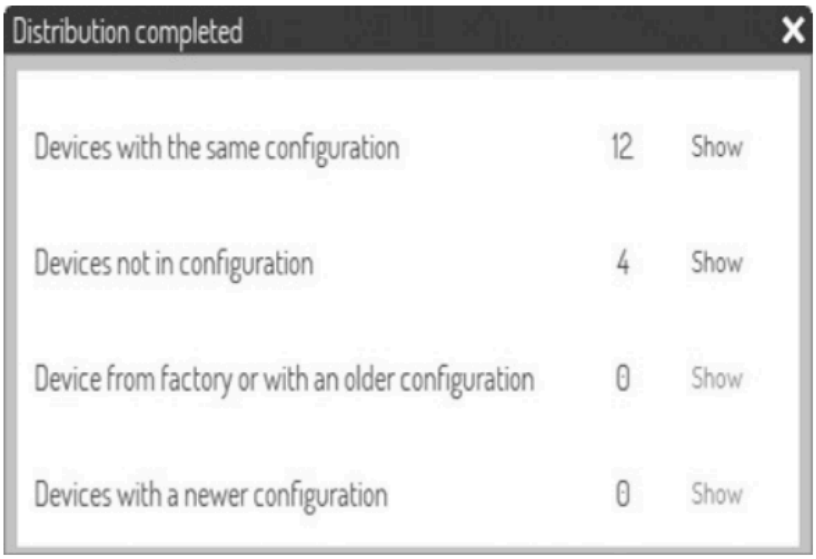


Zobrazenie obrazu z kamery ukončíte kliknutím na tlačidlo .

> Kliknutím na tlačidlo „Watch & Talk“ aj „Watch & Listen“ je možné zároveň aktivovať dvere a/alebo bránu zariadenia, na ktorom robíte náhľad kamery.

5.3 Stav distribúcie konfigurácie

Po stlačení položky „Distribution“ sa v otvorenom okne zobrazí stav konfigurácie zariadení v systéme.

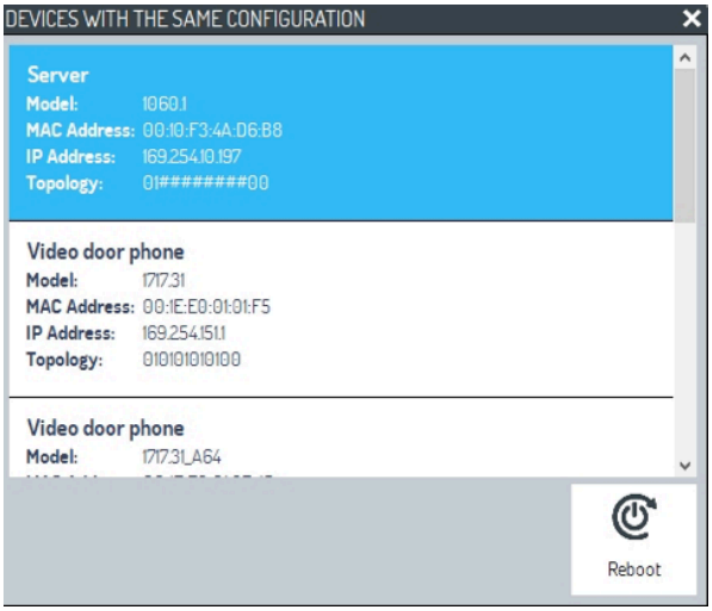


Uistite sa, že všetky zariadenia v systéme dostali novú konfiguráciu. Skontrolujete to tak, že položka „Devices with the same configuration“ (Zariadenia s rovnakou konfiguráciou) ukazuje počet zariadení prítomných v systéme okrem recepcie (na ktorej sa distribúcia konfigurácie kontroluje).

Zároveň sa uistite, že položky „Devices without or with an older configuration“ (Zariadenia bez konfigurácie alebo so staršou konfiguráciou) a „Devices with a newer configuration“ (Zariadenia s novšou konfiguráciou) sú nastavené na nulu.

Položka „Devices not in configuration“ (Zariadenia mimo konfigurácie) zobrazuje zariadenia pripojené k systému, ktoré však ešte nie sú zahrnuté v konfigurácii.

Tlačidlo „Show“ otvorí okno so zoznamom zariadení, ktoré sú vo vzťahu ku konfigurácii v rovnakom stave: ak vyberiete zariadenie, môžete mu odoslať príkaz na reštart.



Vybraním dostupného zariadenia a stlačením tlačidla zariadenie reštartujete.

5.4 Otvorenie dverí

Po stlačení položky „Door opening“ (Otvorenie dverí) môžete aktivovať elektrické zámky vstupných panelov v systéme.

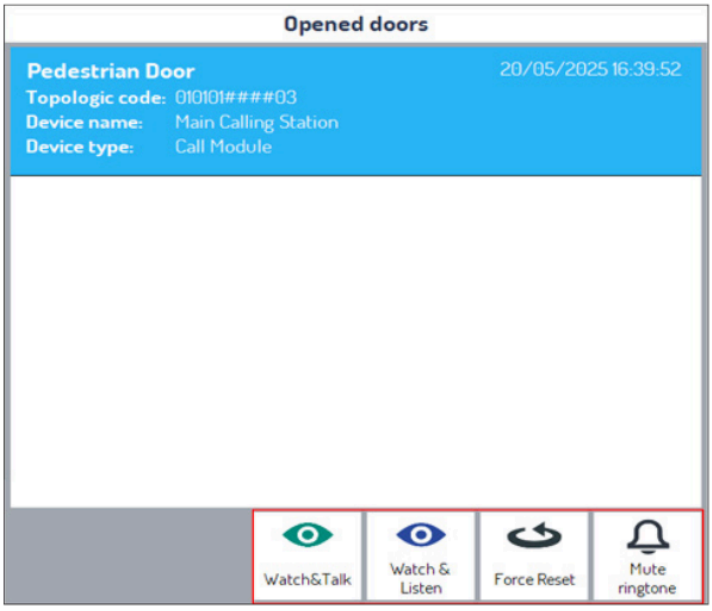


Na vstupnom paneli, ktorý chcete použiť, vyberte indikáciu s ikonou pre dvere alebo s ikonou pre bránu.



Po výbere otvorenia stlačte tlačidlo a dvere sa otvoria.

Stav dverí môžete zobraziť aj ikonou , ktorá začne blikať, ak sú dvere stále otvorené dlhšie, než je nastavený čas (podrobnosti nájdete v technickom manuáli IPerCom, ver. 3.2 alebo vyššia). Po stlačení tejto ikony sa otvorí nasledujúce okno s informáciami o dverách, ktoré zostali otvorené:



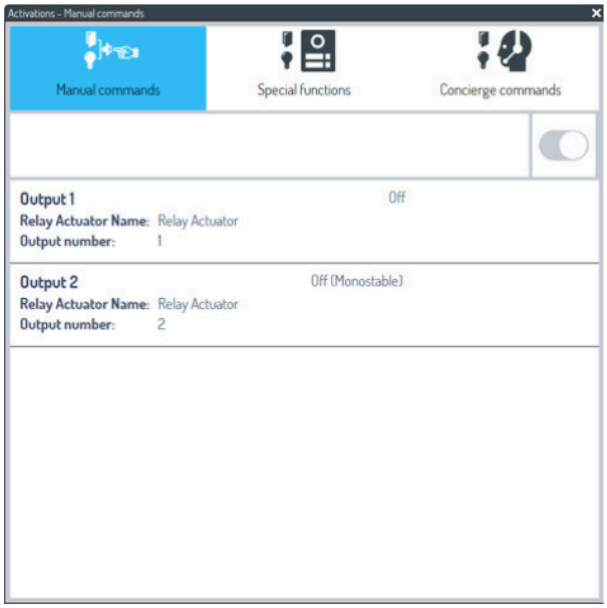
Upozornenie! Zobrazenie stavu dverí z volacieho modulu 1060/12-13-17-18-23, vstupného panela 1060/71-74-75-78, vstupného panela 1060/21-33-34, čítačky kľúčov 1060/86 a modulárnej klávesnice s 1060/48 je možné iba vtedy, ak sú na svorky týchto zariadení pripojené príslušné snímače stavu dverí (magnetické mikrokontakty alebo ekvivalent).

Upozornenia na otvorené dvere sa zobrazujú na všetkých recepciách, aj na tých, ktoré nepatria do pôsobnosti zariadení, ktoré upozornenie vygenerovali.

Ďalšie informácie o dverách ponechaných otvorených nájdete v odseku Otvorené dvere.

5.5 Príkazy

Po stlačení položky „Commands“ (Príkazy) sa zobrazí obrazovka s rôznymi typmi aktivácií.



Aktivácie, ktoré možno vykonať z recepcie, sú zobrazené na troch horných kartách:

- „Manual Commands“ (Manuálne príkazy),
- „Special Functions“ (Špeciálne funkcie),
- „Switchboard commands“ (Príkazy recepcie).

Tieto tri typy aktivácií sú podrobnejšie vysvetlené nižšie.

Manuálne príkazy

Karta „Manual Commands“ zobrazuje zoznam všetkých výstupov zariadení Relay Actuator 1060/84 prítomných v systéme. Podľa toho, ako bol výstup naprogramovaný (monostabilný alebo bistabilný), ho možno zapnúť alebo vypnúť, prípadne aktivovať (na čas nastavený v konfigurátore) stlačením tlačidla v červenom rámčeku:



Špeciálne funkcie

Karta „Special Functions“ zobrazuje zoznam vstupných panelov (volacie moduly 1060/12-13-17-18-23 a/alebo modulárny vstupný panel s 1060/48), ku ktorým je priradená jedna alebo viac aktivácií s číslom položky. Po výbere jedného z vstupných panelov sa zobrazí výstižný popis aktivácie s príslušným číslom položky. Keď je vybraná jedna z aktivácií, stačí stlačiť tlačidlo „➔“ a aktivujú sa zodpovedajúce výstupy relé, ako je znázornené nižšie:



Príkazy recepcie

Karta „Switchboard Commands“ zobrazuje zoznam všetkých aktivácií na topologickej trase recepcie, ktoré sú v konfigurácii IPerCom označené ako „Activation from Switchboard“ (Aktivácia z recepcie); ďalšie informácie nájdete v manuáli IPerCom.

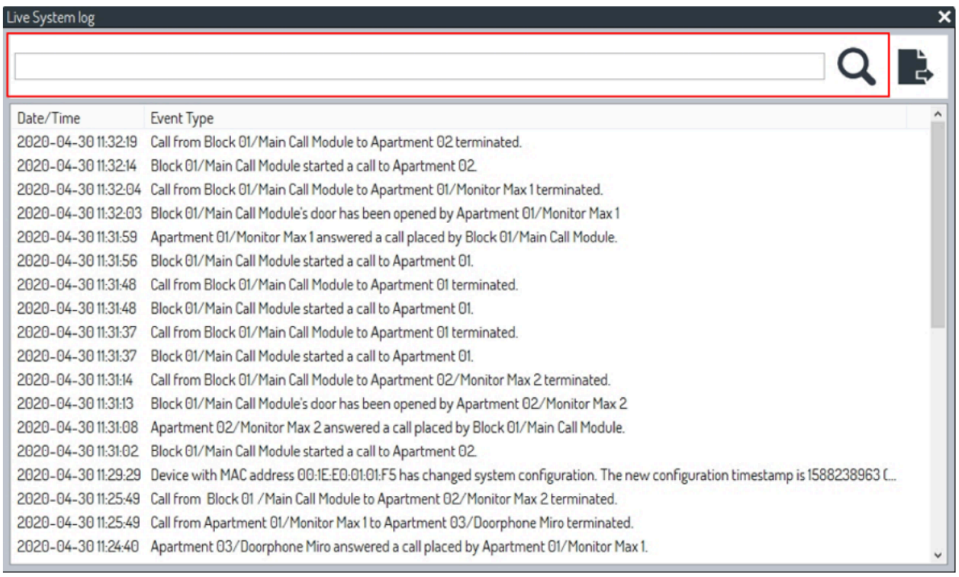


Zodpovedajúce výstupy relé aktivujete tak, že vyberiete aktiváciu a stlačíte tlačidlo „➔“.

5.6 Systémový záznam a udalosti v reálnom čase

Recepcia dokáže zobrazovať rad udalostí súvisiacich s prevádzkou systému IPerCom (systémové udalosti). V ponuke sú položky „Event History“ (História udalostí; statické zobrazenie) a „Real-time Events“ (Udalosti v reálnom čase; dynamické zobrazenie).

Tlačidlo „Events in real time“ zobrazuje v reálnom čase všetky udalosti od okamihu zapnutia recepcie.



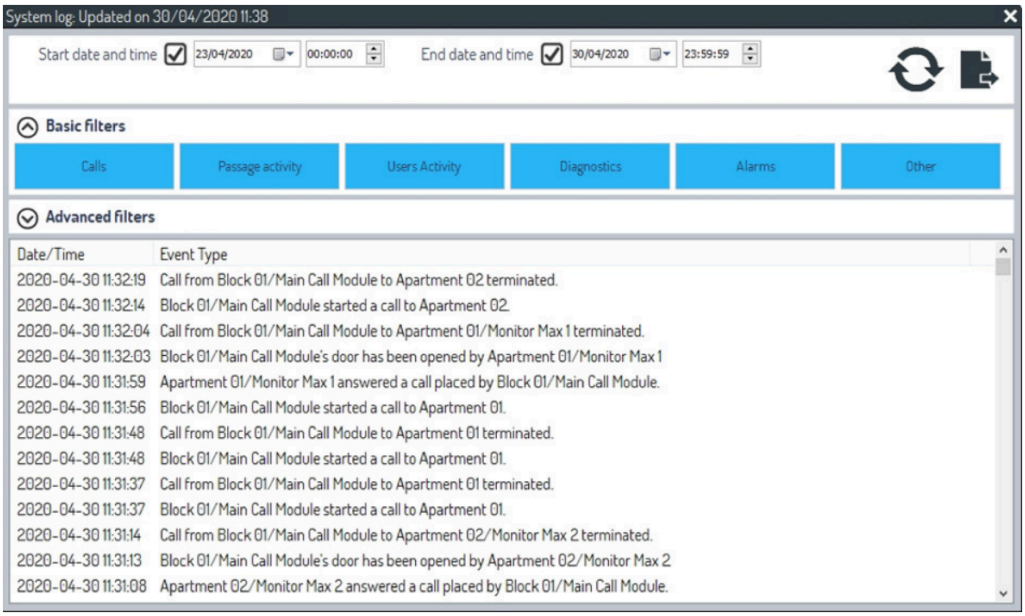
Povolené sú iba tieto operácie:

- filtrovanie udalostí podľa reťazca zadaného v červenom rámčeku (po stlačení tlačidla [🔍]),

- export udalostí do PC vo formáte súboru csv po stlačení tlačidla .

Na export súboru CSV musí byť pripojený USB kľúč, inak sa zobrazí chybové hlásenie s textom: „Removable disks not found“ (Nenašli sa výmenné disky).

Tlačidlo „Events Log“ naopak otvorí okno so statickým zobrazením udalostí za časové obdobie jedného týždňa od aktuálneho dátumu (vyznačené červeným rámčekom):



Upozornenie! Funkcia Events log je dostupná iba vtedy, ak je v systéme aspoň jeden server Ref. 1060/1.

Časový interval je možné zmeniť a zobraziť udalosti staršie než jeden týždeň od aktuálneho dátumu.

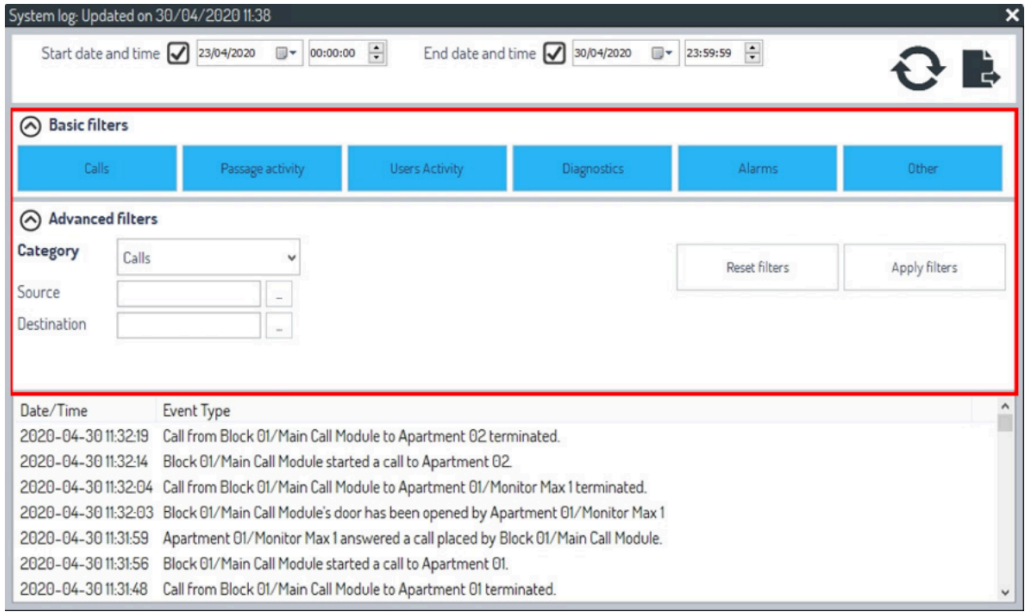
Tlačidlom môžete aktualizovať systémový záznam na aktuálny čas. Po jeho stlačení sa čas na ľavej strane sivého pruhu obrazovky aktualizuje na aktuálny čas.

Tlačidlom môžete exportovať systémový záznam do externého súboru vo formáte csv. Na export súboru CSV musí byť k zariadeniu pripojený USB kľúč, inak sa zobrazí chybové hlásenie s textom: „No removable disks were detected“ (Nezistili sa žiadne výmenné disky).

Sekcie Basic Filters (Základné filtre) a Advanced Filters (Rozšírené filtre) slúžia na filtrovanie operácií, ako je opísané v odseku Ako filtrovať systémové udalosti.

Ako filtrovať systémové udalosti

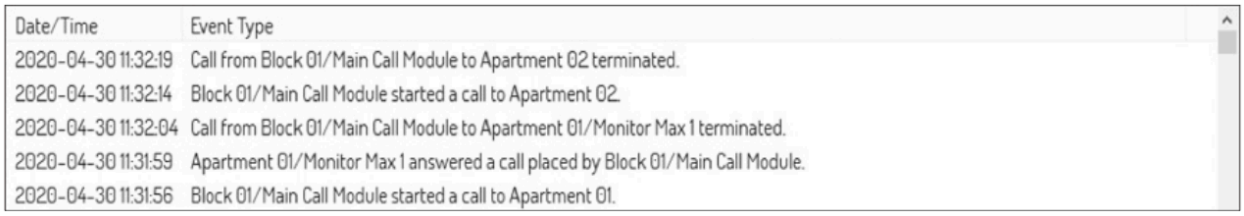
Sekcie Basic Filters a Advanced Filters sa zobrazia iba po stlačení položky „System Log“ (v systémoch s aspoň jedným serverom 1060/1), ako je znázornené nižšie:



Pri každom otvorení okna systémového záznamu (pri prvom spustení recepcie) sú všetky tlačidlá kategórií udalostí v sekcii Basic Filters modré, t. j. vybrané: znamená to, že aplikácia recepcie zobrazuje všetky udalosti a nie sú použité žiadne základné filtre. Ak chcete zrušiť výber udalosti, a tým ju automaticky prestať zobrazovať, stlačte príslušné tlačidlo: jeho farba sa zmení z modrej na bielu.

Nižšie nasleduje podrobnejšie vysvetlenie jednotlivých kategórií udalostí.

Hovory Kategória udalostí „Calls“ (Hovory) zahŕňa všetky typy hovorov medzi jednotlivými zariadeniami v systéme (vrátane udalostí náhľadu kamery). Pri každom hovore sa podrobne zobrazuje zdrojové zariadenie (ktoré hovor začína), cieľové zariadenie (ktoré hovor prijíma), prípadné prijatie a ukončenie hovoru. Názov každého zariadenia predchádza názov topologického uzla, v ktorom sa dané zariadenie nachádzalo. Príklad je uvedený nižšie:



Aktivity priechodov Kategória udalostí „Passage activity“ (Aktivity priechodov) zahŕňa otvorenie všetkých dverí a brán zariadení (vstupy pre chodcov a vjazdy) z vnútorných jednotiek, obyvateľmi/neobyvateľmi (pomocou kódu otvárania dverí alebo bezkontaktného čipu), tlačidlom v hale, funkciou obchod a z recepcie. Názov každého zariadenia, ku ktorému priechod patrí, predchádza názov topologického uzla, v ktorom sa dané zariadenie nachádzalo. Príklad je uvedený nižšie:

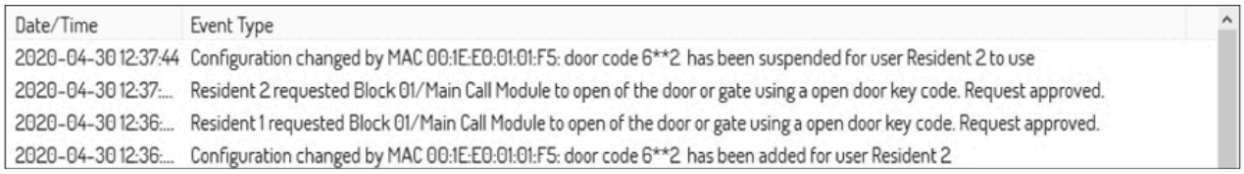


Date/Time	Event Type
2020-04-30 11:59:20	Block 01/Main Call Module's door has been opened by Resident 1
2020-04-30 11:57:57	Block 01/Main Call Module's door has been opened by Apartment 01/Monitor Max 1
2020-04-30 11:57:33	Block 01/Main Call Module's gate has been opened by Apartment 02/Monitor Max 2
2020-04-30 11:57:29	Block 01/Main Call Module's door has been opened by Apartment 02/Monitor Max 2

i Funkciu obchod nájdete v technickom manuáli IPerCom (ver. 3.2 alebo vyššia).

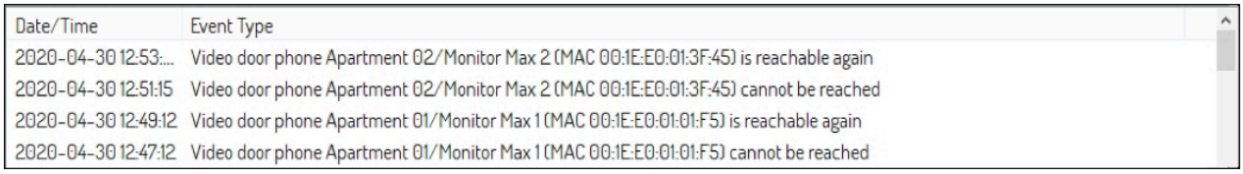
Aktivity používateľov Kategória udalostí „User Activities“ (Aktivity používateľov) zahŕňa pre obyvateľov a neobyvateľov žiadosť o otvorenie brány (vstupy pre chodcov a vjazdy) bezkontaktnými čipmi alebo kódom otvárania dverí a súvisiaci výsledok, priradenie/odstránenie/pozastavenie/obnovenie kódu kľúča a priradenie/pozastavenie/obnovenie kódu otvárania dverí.

Zobrazuje sa aj MAC adresa zariadenia, z ktorého sa priradenie/odstránenie/pozastavenie/obnovenie kódu kľúča alebo kódu otvárania dverí vykonalo. Názov každého zariadenia, ku ktorému brána patrí, predchádza názov topologického uzla, v ktorom sa dané zariadenie nachádzalo. Príklad je uvedený nižšie:



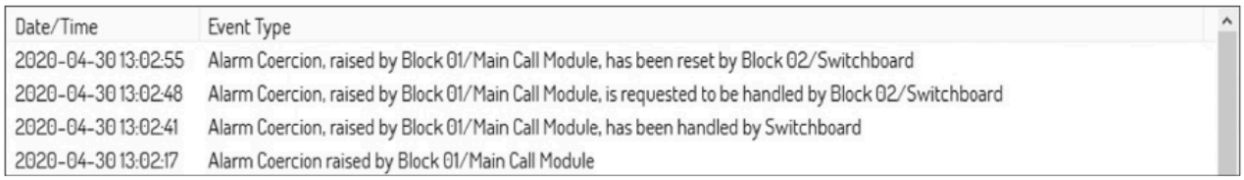
Date/Time	Event Type
2020-04-30 12:37:44	Configuration changed by MAC 00:1E:E0:01:01:F5: door code 6**2 has been suspended for user Resident 2 to use
2020-04-30 12:37:...	Resident 2 requested Block 01/Main Call Module to open of the door or gate using a open door key code. Request approved.
2020-04-30 12:36:...	Resident 1 requested Block 01/Main Call Module to open of the door or gate using a open door key code. Request approved.
2020-04-30 12:36:...	Configuration changed by MAC 00:1E:E0:01:01:F5: door code 6**2 has been added for user Resident 2

Diagnostika Kategória udalostí „Diagnostics“ (Diagnostika) obsahuje pre každé zariadenie informáciu o tom, že prestalo byť dostupné, a o tom, kedy je znova dostupné. Názov každého zariadenia predchádza názov topologického uzla, v ktorom sa dané zariadenie nachádzalo. Príklad je uvedený nižšie:



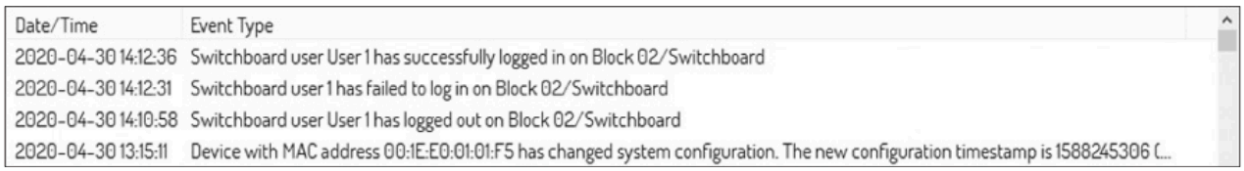
Date/Time	Event Type
2020-04-30 12:53:...	Video door phone Apartment 02/Monitor Max 2 (MAC 00:1E:E0:01:3F:45) is reachable again
2020-04-30 12:51:15	Video door phone Apartment 02/Monitor Max 2 (MAC 00:1E:E0:01:3F:45) cannot be reached
2020-04-30 12:49:12	Video door phone Apartment 01/Monitor Max 1 (MAC 00:1E:E0:01:01:F5) is reachable again
2020-04-30 12:47:12	Video door phone Apartment 01/Monitor Max 1 (MAC 00:1E:E0:01:01:F5) cannot be reached

Alarmy Kategória udalostí „Alarms“ (Alarmy) zahŕňa všetky alarmy generované systémom IPerCom. Podrobne zobrazuje, ktoré zariadenie vygenerovalo konkrétny alarm, ktorá recepcia alarm prevzala a ktorá recepcia ho zrušila. Názov každého zariadenia predchádza názov topologického uzla, v ktorom sa dané zariadenie nachádzalo. Príklad je uvedený nižšie:



Date/Time	Event Type
2020-04-30 13:02:55	Alarm Coercion, raised by Block 01/Main Call Module, has been reset by Block 02/Switchboard
2020-04-30 13:02:48	Alarm Coercion, raised by Block 01/Main Call Module, is requested to be handled by Block 02/Switchboard
2020-04-30 13:02:41	Alarm Coercion, raised by Block 01/Main Call Module, has been handled by Switchboard
2020-04-30 13:02:17	Alarm Coercion raised by Block 01/Main Call Module

Ostatné Kategória udalostí „Other“ (Ostatné) zahŕňa ďalšie udalosti, ktoré nepatria do vyššie uvedených kategórií. Konkrétne ide o udalosti súvisiace s výťahovým rozhraním, udalosti prihlásenia a odhlásenia z recepcie, MAC adresu zariadenia, z ktorého sa vykonala zmena konfigurácie systému alebo zmena hesla inštalatéra.



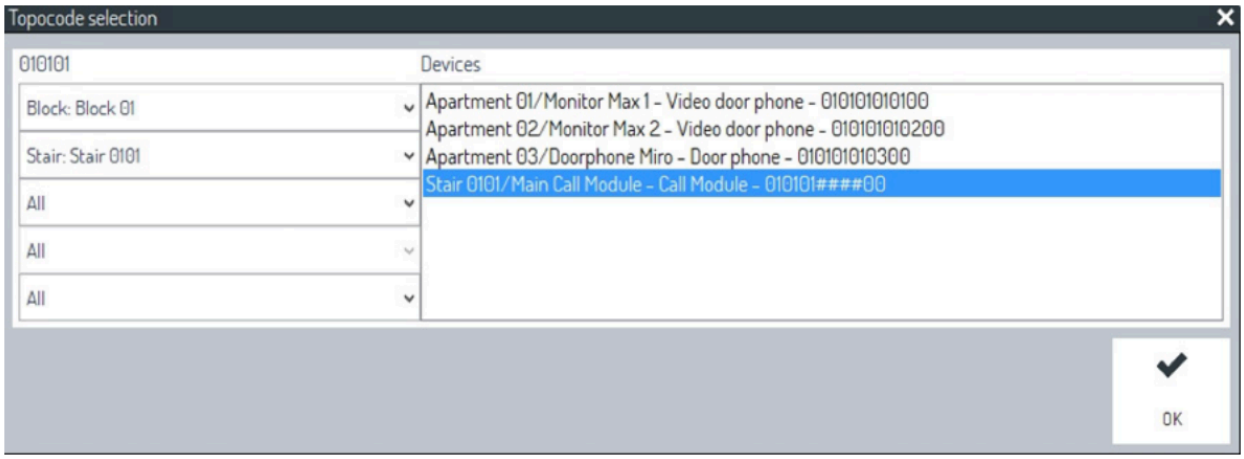
Date/Time	Event Type
2020-04-30 14:12:36	Switchboard user User 1 has successfully logged in on Block 02/Switchboard
2020-04-30 14:12:31	Switchboard user 1 has failed to log in on Block 02/Switchboard
2020-04-30 14:10:58	Switchboard user User 1 has logged out on Block 02/Switchboard
2020-04-30 13:15:11	Device with MAC address 00:1E:E0:01:01:F5 has changed system configuration. The new configuration timestamp is 1588245306 (...

Rozšírené filtre Každú kategóriu udalostí možno ďalej filtrovať v sekcii Advanced Filters, kde rozbaľovacia ponuka zobrazuje jednotlivé vyššie uvedené kategórie udalostí: podľa zvolenej kategórie sa zobrazí ďalší filter, ako je podrobnejšie vysvetlené nižšie.

Udalosti – Hovory Ak v rozbaľovacej ponuke „Category“ zvolíte typ udalosti „Calls“ (predvolené nastavenie), zobrazí sa nasledovné:



Hovory možno filtrovať podľa volajúceho zariadenia („Source“ – zdroj) a volaného zariadenia („Destination“ – cieľ). Zdroj a cieľ sa vyberajú tlačidlom. Otvorí sa obrazovka, v ktorej sa môžete pohybovať po topologickej štruktúre systému a ako zdroj vybrať vstupný panel, ako je znázornené nižšie:



Volané zariadenie sa vyberá rovnakým spôsobom.

Po stlačení tlačidla „OK“ a potom tlačidla „Apply Filters“ (Použiť filtre) sa pre kategóriu udalostí Calls zobrazia iba hovory medzi vyššie vybranými zariadeniami.

Udalosti – Aktivity priechodov Ak v rozbaľovacej ponuke „Category“ zvolíte typ udalosti „Passages“, zobrazí sa nasledovné:



Ak vyberiete jednu alebo viac zobrazených brán a stlačíte „Apply Filters“, zobrazia sa v kategórii aktivít priechodov iba udalosti súvisiace s otvorením vybraných brán.

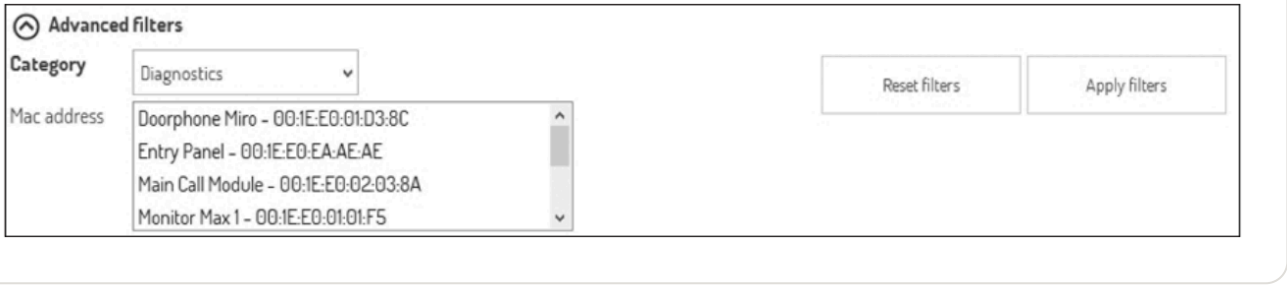
Udalosti – Aktivity používateľov Ak v rozbaľovacej ponuke „Category“ zvolíte typ udalosti „User Activity“, zobrazí sa nasledovné:



Ak vyberiete jedného alebo viacerých zobrazených obyvateľov/neobyvateľov a stlačíte „Apply filters“, zobrazia sa v kategórii Aktivity používateľov žiadosti o otvorenie brán (bezkontaktným čipom alebo kódom otvárania dverí) a súvisiaci výsledok iba pre vybraných obyvateľov/neobyvateľov. Pre vybraných

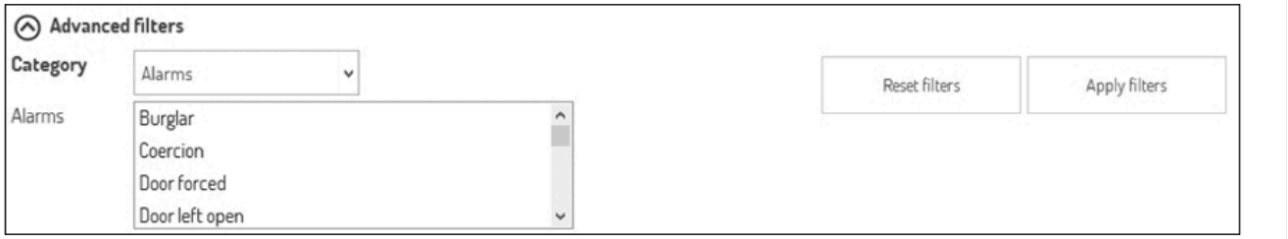
obyvateľov/neobyvateľov sa zobrazia aj udalosti priradenia, odstránenia, pozastavenia a obnovenia kódu kľúča a priradenia, pozastavenia a obnovenia kódu otvárania dverí spolu s MAC adresou zariadenia, z ktorého sa daná operácia vykonala.

Udalosti – Diagnostika Ak v rozbaľovacej ponuke „Category“ zvolíte typ udalosti „Diagnostics“, zobrazí sa nasledovné:



Ak vyberiete jedno alebo viac zobrazených zariadení a stlačíte „Apply filters“, zobrazia sa v kategórii „Diagnostics“ iba diagnostické udalosti vybraných zariadení (dostupné alebo nedostupné).

Udalosti – Alarmy Ak v rozbaľovacej ponuke „Category“ zvolíte typ udalosti „Alarms“, zobrazí sa nasledovné:



Ak vyberiete jeden alebo viac z uvedených typov alarmov a stlačíte „Apply filters“, zobrazia sa v kategórii „Alarms“ iba udalosti súvisiace s vybranými alarmami.

Udalosti – Ostatné Ak v rozbaľovacej ponuke „Category“ zvolíte typ udalosti „Other“, zobrazí sa nasledovné:



Zrušenie predtým nastavených filtrov Filtre predtým nastavené v sekcii Advanced Filters zrušíte jednoduchým stlačením tlačidla „Reset Filters“.

Zobrazenie udalostí Pri každej udalosti sa uvádzajú údaje, ktoré ju charakterizujú a pomáhajú ju identifikovať, t. j. dátum a čas a stručný popis udalosti.

> **i** Maximálny počet zaznamenaných udalostí je predvolene nastavený na 10 000. Po dosiahnutí tohto počtu sa najstaršie udalosti vymažú. Počet udalostí, ktoré možno zaznamenať, sa dá pri osobitných potrebách zvýšiť až na 100 000. Túto hodnotu možno zmeniť v konfigurátore IPerCom (pozri technický manuál systému pre inštalatéra). Limit sa týka iba „System Log“, nie „Live System log“.

5.7 Príkazy výťahového rozhrania

Ak je v systéme IPerCom jedno alebo viac výťahových rozhraní, je možné povoliť výťahy tak, aby sa obyvateľ alebo neobyvateľ dostal na požadované poschodie alebo do bytu podľa prevádzkového režimu (nastaveného na uzle schodiska), kde sa príslušné výťahové rozhranie nachádza. Na tento účel stlačte položku „Lift interface commands“. Zobrazí sa nasledujúce hlásenie:



Výťah povolíte tak, že na ľavej strane obrazovky (označenej „Topological code“ – topologický kód) vyberiete blok, schodisko a poschodie (alebo byt), kam sa chce obyvateľ (alebo neobyvateľ) dostať. Na pravej strane obrazovky (označenej „Activation time“ – čas aktivácie) môžete zvoliť čas, počas ktorého zostane výťah povolený na dosiahnutie konkrétneho poschodia alebo bytu. Tlačidlá „ACTIVATE“ (Aktivovať) a „DEACTIVATE“ (Deaktivovať) aktivujú a deaktivujú predtým zvolený čas.

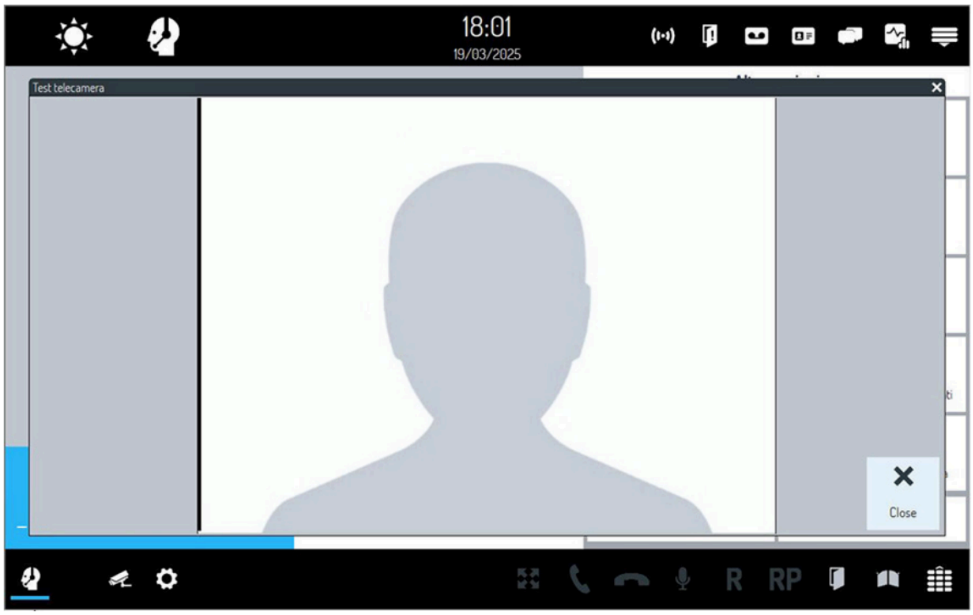
> **!** **Upozornenie!** Výber poschodia alebo bytu v ľavej časti predchádzajúceho obrázka závisí od prevádzkového režimu výťahového rozhrania (režim poschodia alebo bytu). Podrobnosti nájdete v technickom manuáli IPerCom (ver. 3.2 alebo vyššia).

Na konfiguračnej stránke výťahového rozhrania je potrebné pridať trasu recepcie, aby bolo možné vybrať poschodia a byty. Podrobnosti nájdete v technickom manuáli IPerCom (ver. 3.2 alebo vyššia).

5.8 Test kamery

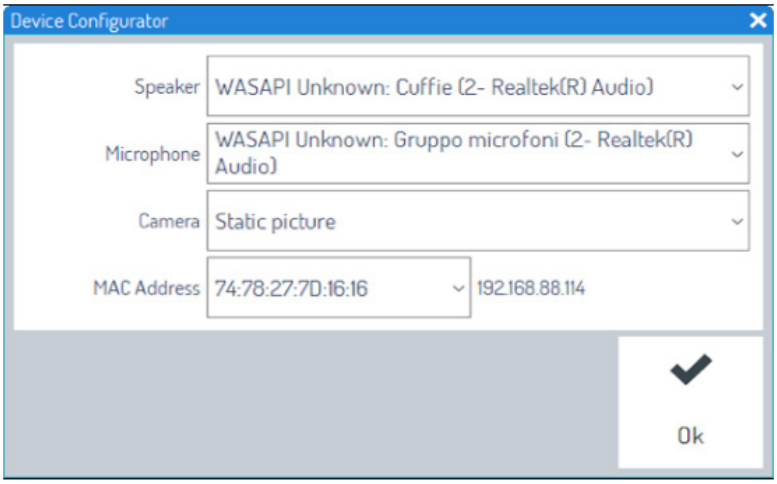
Po stlačení položky „Test Camera“ môžete spustiť test, ktorý v reálnom čase zobrazí obraz zachytený webkamerou integrovanou v zariadení alebo externou webkamerou, ak je pripojená.

Ak bol v ponuke Peripheral configuration v položke Camera ako výstupné video zvolený parameter Static Image (statický obraz), zobrazí sa statický obraz aj pri teste kamery.



5.9 Konfigurácia periférií

Po stlačení položky „Peripheral configuration“ môžete zmeniť periférie (spomedzi tých, ktoré sú pripojené k zariadeniu), ktoré sa použijú na komunikáciu a snímanie obrazu z recepcie. Okno vyzerá takto:

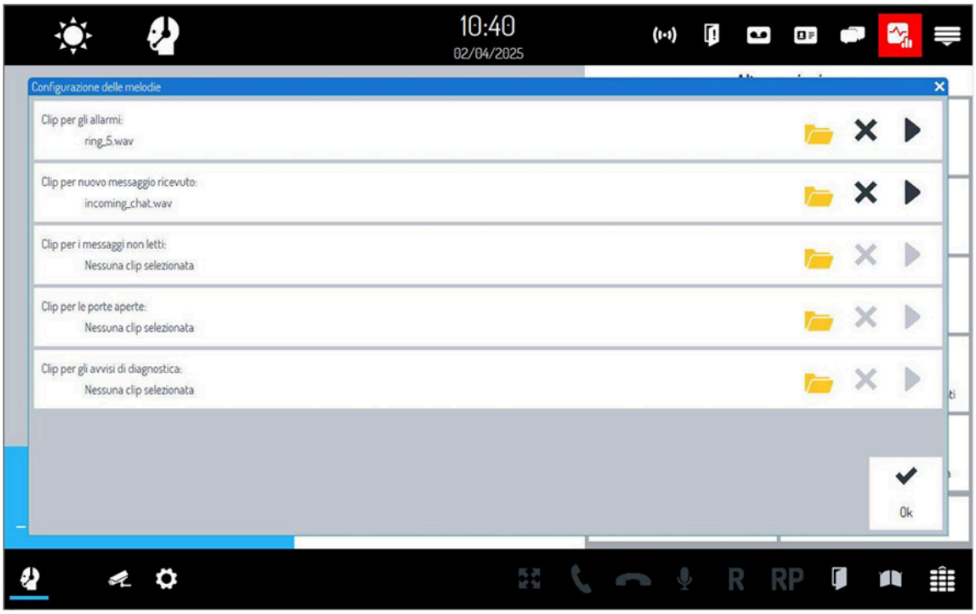


K recepcii je možné pripojiť externú kameru na zobrazenie video toku. Kompatibilná kamera je Ref. 1375/817.

Tlačidlom „OK“ môžete zmeny potvrdiť. Aby sa zmeny prejavili, je potrebné zariadenie reštartovať.

5.10 Melódie

Ak chcete zmeniť melódie, ktoré recepcia prehráva pri jednotlivých hovoroch alebo udalostiach, otvorte okno znázornené nižšie pomocou položky „Melodies“.



Tlačidlom 📂 môžete vybrať melódiu spomedzi ponúkaných.

Tlačidlom ▶ môžete prehrať predtým vybranú melódiu (je aktívne hneď po výbere melódie).

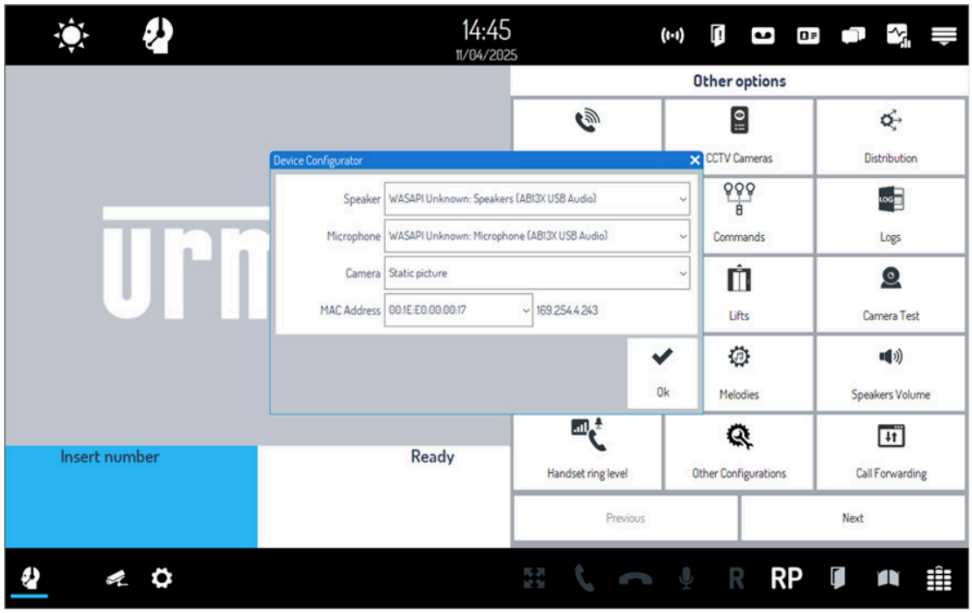
Tlačidlom ✖ môžete vymazať predtým vybranú melódiu (je aktívne hneď po výbere melódie).

Melódie sa prehrávajú pri týchto udalostiach:

Položka	Význam
Clip for alarms	Zvukový súbor prehrávaný pri prichádzajúcom alarme
Clip for new chat message	Zvukový súbor prehrávaný pri prijatí novej správy v chate
Clip for not read chat messages	Zvukový súbor prehrávaný pri neprečítaných správach v chate (predvolene vypnuté)
Clip for open doors	Zvukový súbor prehrávaný pri otvorených dverách (predvolene vypnuté)
Clip for diagnostic alerts	Zvukový súbor prehrávaný pri nefunkčných zariadeniach alebo zariadeniach s nezhodnou verziou firmvéru alebo konfiguračného súboru (predvolene vypnuté)

5.11 Hlasitosť reproduktora

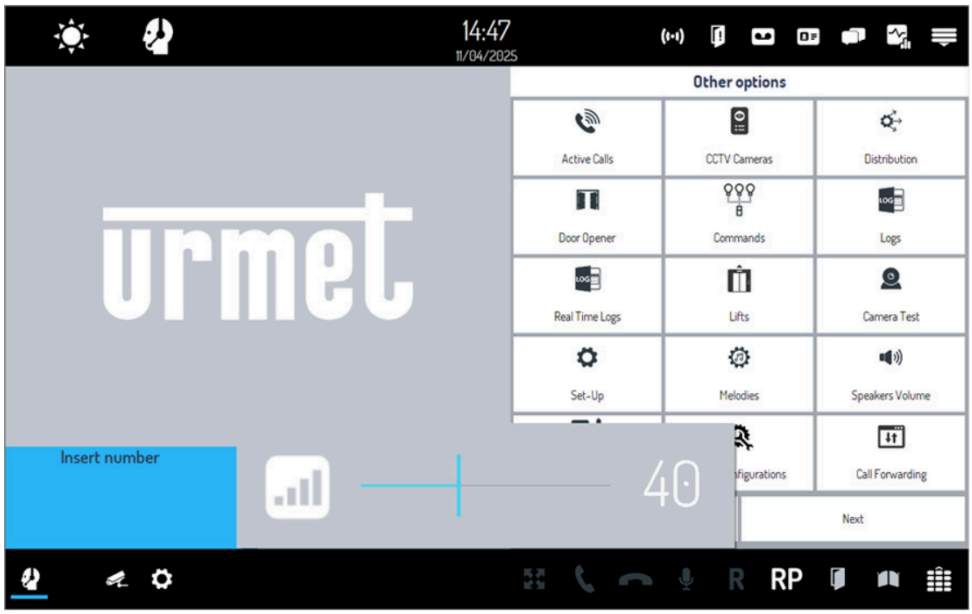
Po stlačení položky „Speaker volume“ môžete nastaviť hlasitosť reproduktorov.



Hlasitosť reproduktora nastavíte posunutím posuvníka zobrazeného na displeji. Priamym stlačením ikony môžete hlasitosť reproduktorov vypnúť.

5.12 Hlasitosť zvonenia slúchadla

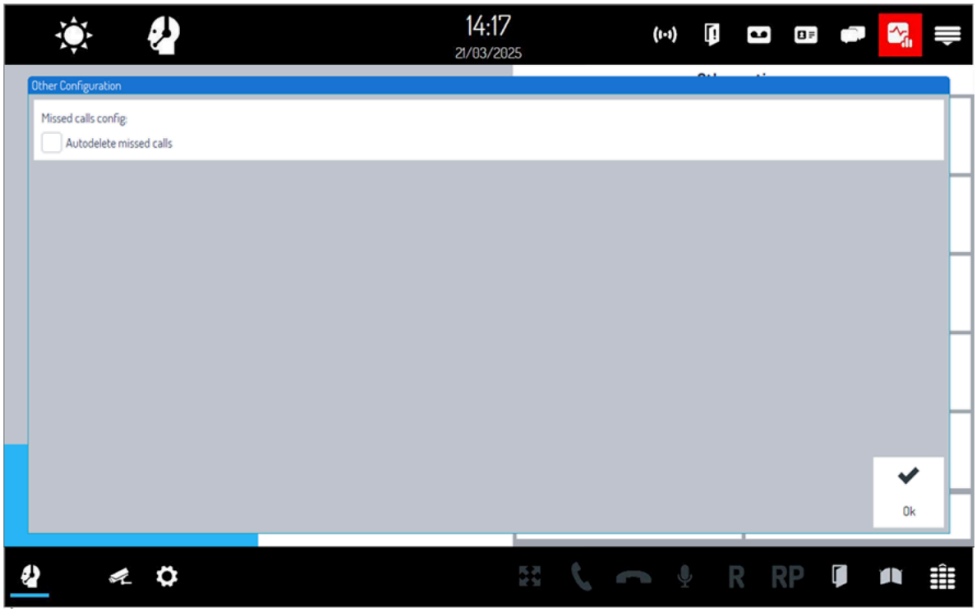
Po stlačení ikony „Slúchadlo ring level“ môžete nastaviť hlasitosť zvonenia pri prichádzajúcom hovore.



Hlasitosť zvonenia nastavíte posunutím posuvníka zobrazeného na displeji. Priamym stlačením ikony hlasitosti ju môžete vypnúť.

5.13 Ďalšie nastavenia

Stlačením položky „Other configurations“ otvoríte nasledujúcu obrazovku:



Ak položka „Autodelete missed calls“ nie je vybraná (predvolená voľba), zmeškané hovory možno vymazať iba tlačidlom „Delete“ v okne zmeškaných hovorov. Ak je položka vybraná, zmeškané hovory sa automaticky vymažú (a iba lokálne na recepcii, na ktorej je voľba aktívna) hneď, ako obsluha recepcie zavolá na vnútornú jednotku a tá hovor prijme, alebo naopak.

5.14 Presmerovanie hovorov

Položka „Call Forwarding“ umožňuje:

- aktivovať na recepcii službu presmerovania hovorov na smartfón/tablet (Android alebo iOS),
- overiť, či bola aktivácia úspešná.

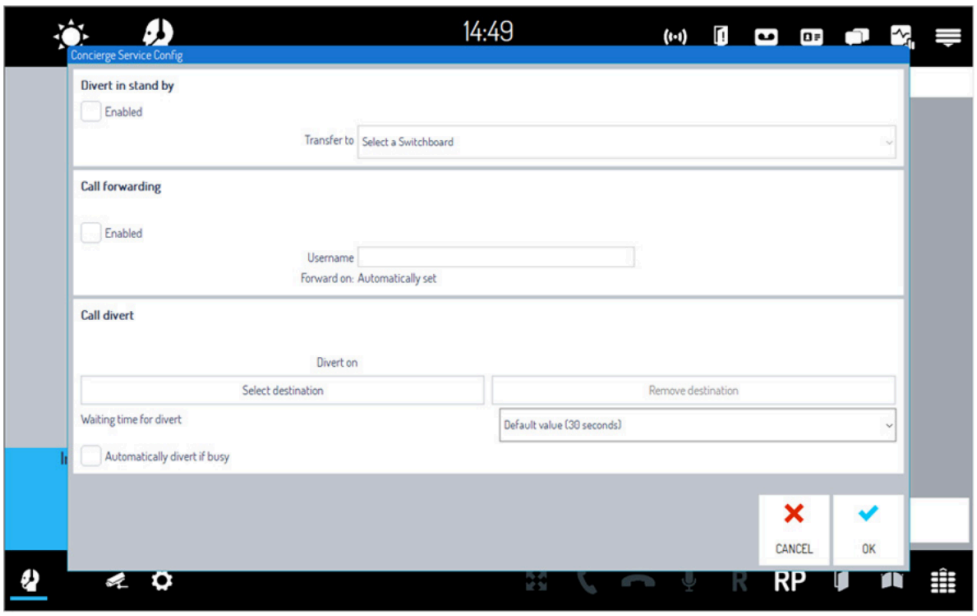
Všetky podrobnosti nájdete v odsekoch PRÍLOHA A: Konfigurácia funkcie presmerovania hovorov.

Upozornenie! Upozorňujeme, že na správnu aktiváciu služby je potrebné aj: vhodne nastaviť funkciu presmerovania hovorov v konfigurátore; nainštalovať aplikáciu CallMe na smartfón/tablet a zaregistrovať sa platným účtom; zabezpečiť, aby mali smartfón/tablet aj systém IPerCom prístup na internet.

Aby ste službu skutočne mohli používať, musí byť aj povolená, ako je vysvetlené v nasledujúcom odseku Konfigurácia služby recepčného.

5.15 Konfigurácia služby recepčného

Stlačením položky „Concierge Service Config“ zobrazíte nasledujúcu obrazovku:



Na obrazovke sú 3 sekcie, opísané nižšie.

Prenos v pokojovom režime

V tejto sekcii je možné presmerovať hovory určené pre recepciu v pokojovom stave (stand-by) na inú recepciu dostupnú v systéme. Recepcia v pokojovom režime nebude prijímať žiadne hovory. Cieľová recepcia prevezme správanie očakávané od recepcie v pokojovom režime vrátane spracovania hovorov podľa aktuálne aktívneho režimu (napr. denný režim).

Postupujte takto:

1. Zaškrtnite políčko „Enabled“ (Povolené).
2. V rozbaľovacej ponuke vyberte inú recepciu systému.
3. Tlačidlom ☑ potvrďte predchádzajúci výber.

V tomto stave zobrazuje recepcia v pokojovom režime príslušnú ikonu v ľavej hornej lište.

Presmerovanie hovorov

V tejto sekcii je možné povoliť funkciu presmerovania hovorov na smartfóny a/alebo tablety s Androidom/iOS, ak je recepcia v dennom alebo nočnom režime. V tomto stave pri hovore určenom pre recepciu zazvoní okrem recepcie aj jeden alebo viac smartfónov/tabletov.

Postupujte takto:

1. Zaškrtnite políčko „Enabled“.
2. Tlačidlom ☑ potvrďte predchádzajúci výber.

Nastavenie funkcie sa zobrazuje príslušnou ikonou v ľavej hornej lište.

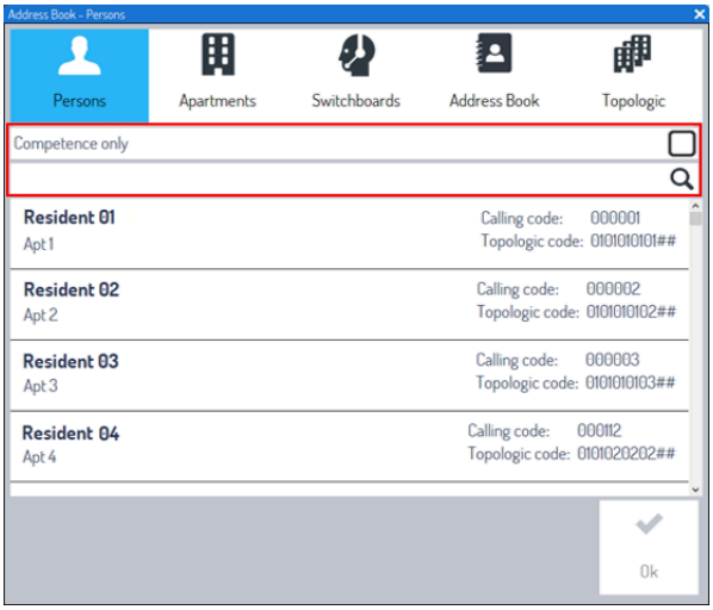
> i Ak sa funkcia presmerovania hovorov konfiguruje prvýkrát, ikona sa aktivuje automaticky.

> ! **Upozornenie!** Funkcie odklonenia hovorov (divert) a presmerovania hovorov (call forwarding) nie je možné povoliť súčasne.

Odklonenie hovorov

V tejto sekcii je možné odkloniť hovor určený pre recepciu na jednu alebo viac vnútorných jednotiek systému alebo na inú recepciu. V tomto stave pri hovore určenom pre recepciu najprv zazvoní recepcia a po prednastavenom čase aj nový zvolený cieľ. Režimy odklonenia sú opísané nižšie.

Tlačidlo „Select Destination“ (Vybrať cieľ) umožňuje určiť, kam sa má hovor odkloniť. Otvorí sa nasledujúca obrazovka:



Hovor je možné odkloniť na:

- používateľa (karta),
- byt (karta),
- inú recepciu (karta),
- kontakt v adresári vnútorných jednotiek systému (karta),
- jednu alebo viac vnútorných jednotiek bytu (karta).

Odklonenie hovoru na používateľa, kontakt alebo byt spôsobí zvonenie všetkých videotelefónov priradených danému používateľovi, kontaktu alebo bytu.

Upozornenie! Karta umožňuje vybrať byt alebo jeho jednotlivý videotelefón prechádzaním topologickej štruktúry systému.

Položka „Competence Only“ (červený rámček), ak je vybraná, umožňuje zúžiť zoznam používateľov na tých, ktorých recepciou v pôsobnosti je práve táto recepcia (položka ovplyvňuje aj kartu „Apartments“).

Na rýchle vyhľadanie používateľa stačí napísať jeho meno alebo jeho časť do poľa s lupou (červený rámček): zobrazia sa iba používatelia, ktorých meno obsahuje zadané znaky. To platí aj pre karty „Apartments“, „Switchboards“ a „Address Book“.

Keď je vybraný napríklad byt, zobrazí sa názov bytu s jeho topologickým kódom:



Ak je hovor recepcie odklonený na používateľa, na obrázku vyššie sa zobrazí názov bytu priradeného tomuto používateľovi.

Tlačidlo „Remove Destination“ (Odstrániť cieľ) odstráni predtým vybraný cieľ.

Rozbaľovacia ponuka „Waiting Time for divert“ (Čakacia doba na odklonenie) umožňuje nastaviť čas, po ktorom sa má hovor odkloniť, ak nie je prijatý (medzi možnosťami je aj okamžité odklonenie).

Voľba „Automatically divert if busy“ (Automaticky odkloniť, ak je obsadené) okamžite odkloní hovor, ak je recepcia obsadená.

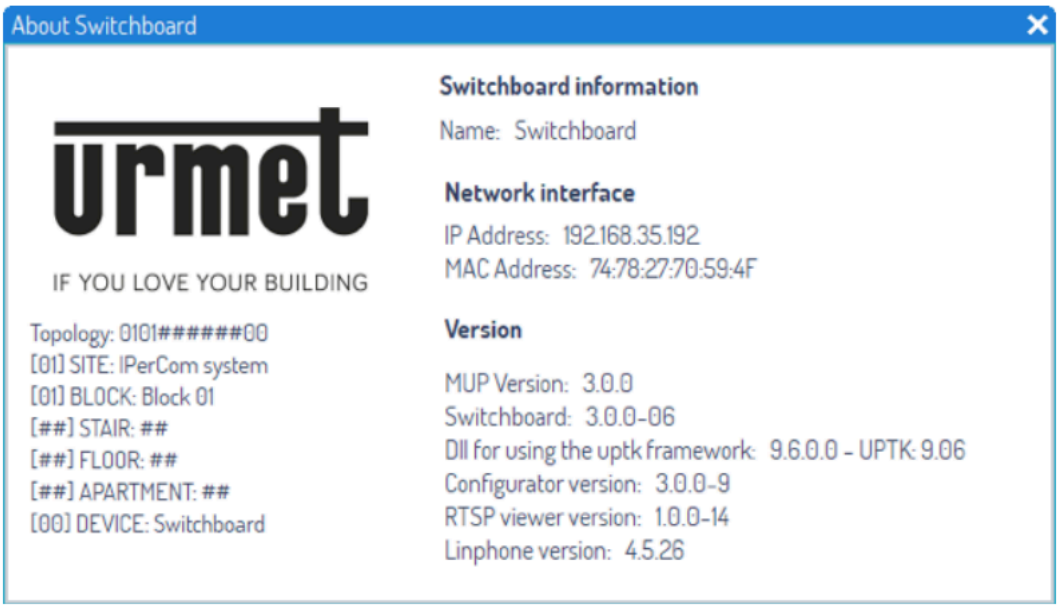
Povolenie tejto funkcie je indikované ikonou (ak je recepcia v „dennom“ alebo „nočnom“ režime).

Upozornenie! Ak je aplikácia Switchboard odklonená na jednu alebo viac vnútorných jednotiek v systéme, hovor z aplikácie CallMe na aplikáciu Switchboard nie je podporovaný.

Upozornenie! Funkcie odklonenia hovorov a presmerovania hovorov nie je možné povoliť súčasne.

5.16 Informácie o recepcii

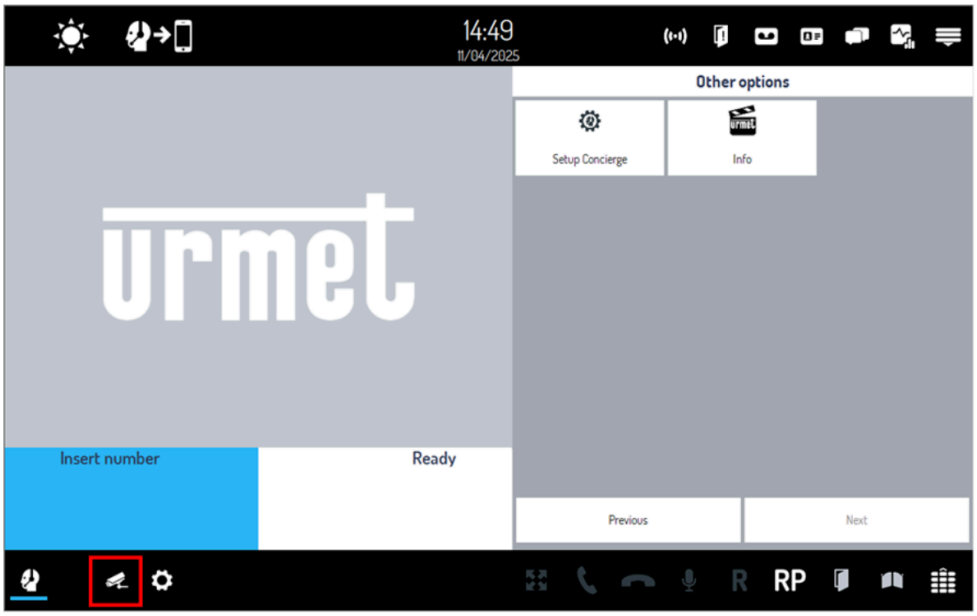
Informácie o IP a MAC adrese recepcie a o verzii softvéru zobrazíte výberom položky „Info“. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



UŽÍVATEĽ

06 Externé kamery (RTSP)

Výberom ikony sa zobrazí obrazovka, na ktorej sa zobrazuje obraz z prípadných kamier RTSP v systéme.



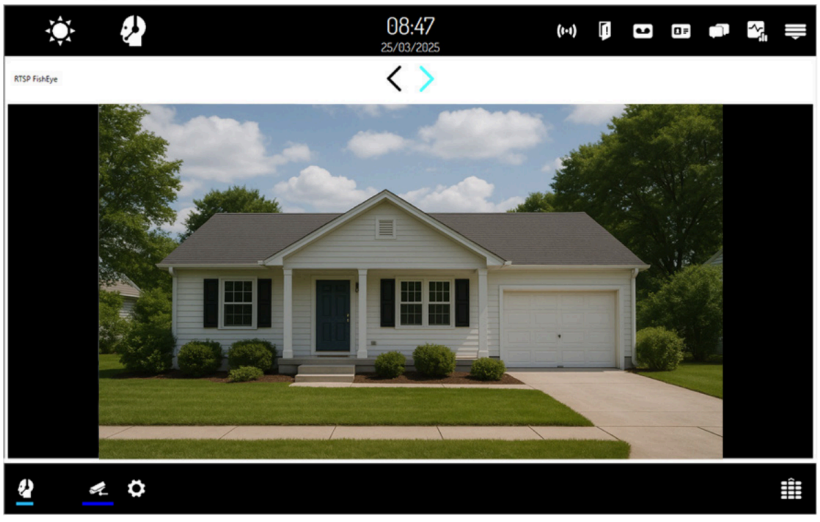
Po stlačení ikony sa zobrazí nasledujúca obrazovka.



or

Po krátkom načítaní môžete zobraziť obraz zachytený kamerou RTSP.

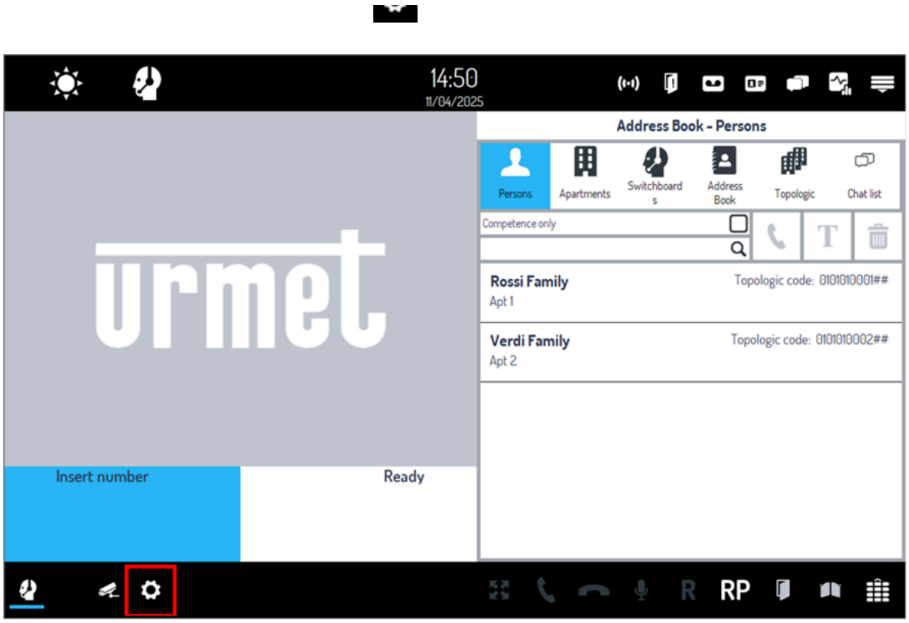
or



Opätovným stlačením tlačidiel < > môžete prepínať medzi nasledujúcou a predchádzajúcou kamerou a zobrazovať, čo zachytili.

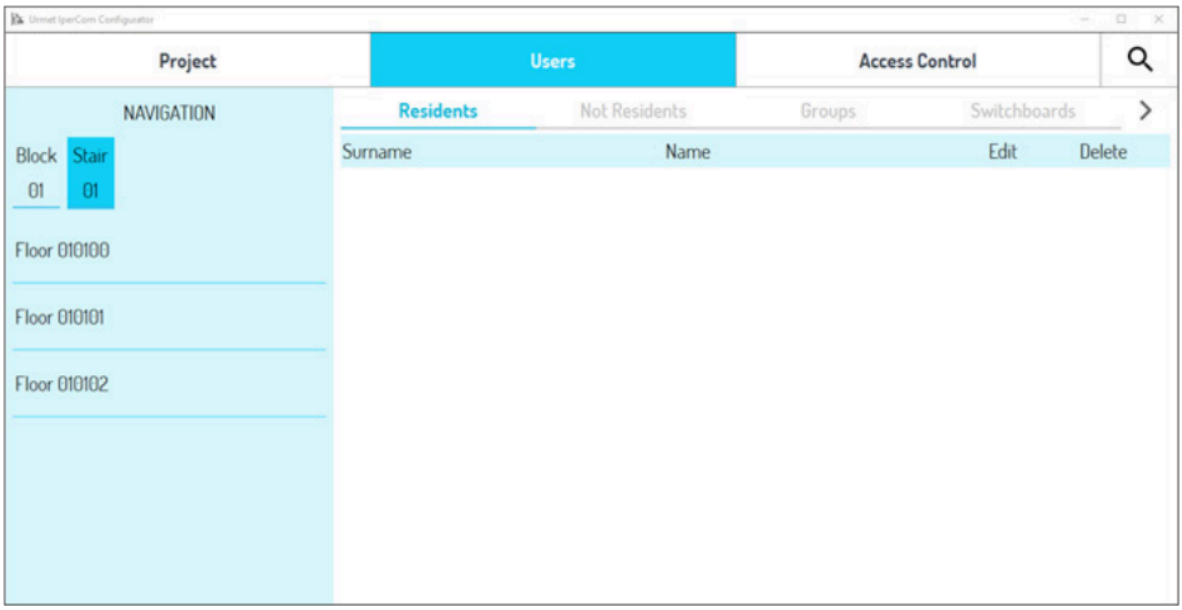
i V zobrazení kamier RTSP sa objavia všetky vstupné panely IPerCom, ak boli nastavenia týkajúce sa toku RTSP správne nakonfigurované v konfigurátore (podrobnosti nájdete v technickom manuáli systému IPerCom pre inštalatéra). Video tok sa zobrazuje iba vo fáze zvonenia hovoru do bytu a v nasledujúcej fáze hovoru, alebo ak sa z vnútornej jednotky videotelefónu vykoná náhľad kamery.

Na prístup k tejto funkcii stlačte ikonu T v dolnej lište a vstúpte do konfigurátora IPerCom.



Konfigurátor umožňuje spravovať systém kontroly prístupu IPerCom. Konkrétne je možné:

- vytvárať/meniť používateľov a skupiny používateľov (obyvatelia, neobyvatelia a používatelia recepcie),
- vytvárať/meniť pravidlá prístupu pre používateľov alebo skupiny používateľov systému.



Informácie o vytváraní nových obyvateľov, neobyvateľov, skupín používateľov a používateľov recepcie nájdete v technickom manuáli pre inštalatéra.

> **i** Ak niektorý videotelefón systému otvoril konfigurátor alebo ak funkciu „Access control“ už spustila iná recepcia, nie je možné spustiť tú istú funkciu z ďalšej recepcie.

Po vykonaní zmien stlačte tlačidlo „Apply“ (Použiť) na karte „Project“ a počkajte, kým sa nová konfigurácia rozdistribuuje do všetkých zariadení systému.

Rýchly prehľad

Chcem…	Ako
prijať hovor	stlačiť tlačidlo na uskutočnenie a prijatie hovoru (pozri Používateľské rozhranie, 20)
ukončiť hovor	stlačiť tlačidlo ukončenia hovoru (19)
podržať / obnoviť hovor	stlačiť tlačidlo podržania/obnovenia hovoru (17)
stlmiť mikrofón	stlačiť tlačidlo stlmenia mikrofónu (18)
otvoriť dvere	stlačiť tlačidlo otvorenia dverí (15)
otvoriť bránu	stlačiť tlačidlo otvorenia brány (14)
zopakovať posledné volanie	stlačiť tlačidlo opakovaného vytočenia (16)
zväčšiť / zmenšiť obraz počas hovoru	stlačiť tlačidlo zväčšenia/zmenšenia obrazu (21)
zavolať používateľovi	zadať kód na klávesnici (13) alebo ho vyhľadať v adresári podľa mena alebo bytu
poslať chat správu	vyhľadať používateľa v adresári a odoslať správu; zoznam chatov:
presmerovať prijatý hovor inému používateľovi alebo na inú recepciu	pozri kapitolu Používanie recepcie
zistiť zmeškané hovory	stlačiť (tlačidlo bliká pri zmeškaných hovoroch)
riešiť alarm	stlačiť a zvoliť Emergency Call, Watch&Talk / Watch&List alebo Reset
sledovať otvorené dvere	stlačiť a zvoliť Watch and listen, Watch and talk, Force Reset alebo Mute ringer
skontrolovať poruchy zariadení	stlačiť
otvoriť ďalšie funkcie (kamery CCTV, príkazy, melódie, hlasitosť, presmerovanie hovorov)	stlačiť
zmeniť stav recepcie (denný, nočný, pokojový režim)	pozri kapitolu Režimy činnosti
odhlásiť, zamknúť, reštartovať alebo vypnúť recepciu	pozri Režimy činnosti – Odhlásenie, zamknutie, reštart a vypnutie

Preklad pôvodného návodu výrobcu. Tento návod je slovenským prekladom originálnych návodov URMET DS1060-216, DS1060-126E, DS1060-209. V prípade rozporu platí originál výrobcu.

Výrobca: URMET S.p.A., Via Bologna 188/C, 10154 Torino, Taliansko · www.urmet.com
Slovenský preklad a grafická úprava originálnych návodov URMET DS1060-216, DS1060-126E, DS1060-209. Obrázky pochádzajú z originálnych návodov. Pri rozpore je rozhodujúce znenie originálu.