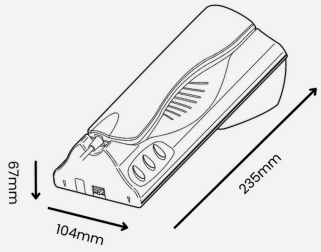
REF. 1060/41

Súprava PC recepcie

pre systémy IPerVoice a IPerCom

Návod na inštaláciu a používanie aplikácie Switchboard pre PC recepciu. Obsahuje požiadavky na počítač, nastavenie pripojenia, obsluhu hovorov, otváranie dverí a správu alarmov.



Dimensions	235Hmm x 104Wmm x 67Dmm

PC recepcia · IPerVoice · IPerCom

Pre koho

Pre užívateľa – každodenné ovládanie. Inštalácia je v samostatnom návode na inštaláciu.

Platí pre

Ref. 1060/41.

Zdroj

Preklad originálnych návodov URMET DS1060-121H, DS1060-126E, DS1060-122A. V prípade rozporu platí originál.

OBSAH

Návod na obsluhu

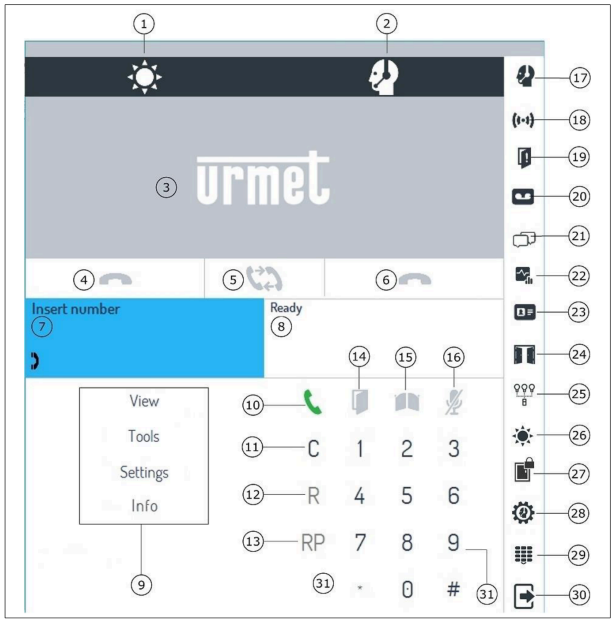
01	Používateľské rozhranie	užívateľ
02	Prevádzkové režimy	užívateľ
03	Používanie recepcie	užívateľ
04	Rozbaľovacie ponuky	užívateľ
05	Aktívne hovory	užívateľ
06	Test kamery	užívateľ
07	Otvorené dvere	užívateľ
08	Systémový denník a udalosti v reálnom čase	užívateľ
09	Skrytie a zobrazenie klávesnice	užívateľ
10	Nastavenie služby recepcie	užívateľ
11	Aktivácie	užívateľ
12	Otváranie dverí a brán	užívateľ
13	Kamery CCTV	užívateľ
14	Externé kamery RTSP	užívateľ
15	Textové správy	užívateľ
16	Príkazy výťahového modulu	užívateľ
17	Nastavenie melódií	užívateľ
18	Nastavenie panela tlačidiel	užívateľ
19	Ďalšie funkcie aplikácie recepcie	užívateľ

20	Používanie máp	užívateľ
21	Príloha A: akcie dostupné na zariadeniach na mapách	užívateľ
22	Príloha B: ikony alarmov a ponechaných otvorených dverí na mapách	užívateľ
23	Aktivácia a povolenie funkcie presmerovania volaní – obsluha recepcie	užívateľ
24	Zdieľanie prístupu na zvonenie viacerých aplikácií CallMe	užívateľ

UŽÍVATEĽ

01 Používateľské rozhranie

Po zadaní správnych prihlasovacích údajov a stlačení tlačidla **OK** v prihlasovacom okne sa otvorí používateľské rozhranie aplikácie Switchboard:



Obr. 1 Grafické rozhranie aplikácie

Jednotlivé tlačidlá a oblasti majú nasledujúce funkcie:

1 Zobrazenie stavu recepcie	2 Zobrazenie stavu presmerovania volaní na smartfón
3 Oblasť obrazu	4 Tlačidlo ukončenia hovoru v paneli 1
5 Tlačidlo prepojenia hovoru	6 Tlačidlo ukončenia hovoru v paneli 2
7 Oblasť údajov hovoru v paneli 1	8 Oblasť údajov hovoru v paneli 2
9 Rozbaľovacie ponuky	10 Tlačidlo volania alebo prijatia hovoru
11 Tlačidlo vymazania	12 Tlačidlo podržania alebo obnovenia hovoru
13 Tlačidlo opakovania posledného čísla volaného z recepcie	14 Tlačidlo otvorenia dverí
15 Tlačidlo otvorenia brány	16 Tlačidlo stlmenia mikrofónu
17 Tlačidlo otvorenia alebo zatvorenia panela recepcie	18 Tlačidlo alarmov; pri aktívnych alarmoch bliká a zaznie zvukové upozornenie

19 Tlačidlo otvorených dverí; pri ponechaní otvorených dverí bliká a zaznie zvukové upozornenie	20 Tlačidlo zoznamu zmeškaných volaní; pri zmeškaných volaniach bliká
21 Tlačidlo správ; pri prijatí neprečítanej správy bliká a zaznie zvukové upozornenie	22 Tlačidlo diagnostiky; pri poruche zariadení bliká a zaznie zvukové upozornenie
23 Tlačidlo adresára	24 Tlačidlo otvárania dverí
25 Tlačidlo aktivácie	26 Tlačidlo stavu recepcie
27 Tlačidlo kontroly prístupu	28 Tlačidlo konfigurácie služby recepcie
29 Tlačidlo skrytia alebo zobrazenia klávesnice	30 Tlačidlo zatvorenia aplikácie
31 Klávesnica	

i Usporiadanie tlačidiel na zvislom paneli môžete zmeniť. Výnimkou sú tlačidlá 17, 18, 19, 20, 21, 22 a 30, ktorých poloha je pevná. Podrobnosti nájdete v časti Konfigurácia panela tlačidiel. Vyššie uvedené usporiadanie sa zobrazí pri prvom spustení aplikácie. Nasledujúci opis vychádza z nezmeneného usporiadania panela tlačidiel.

UŽÍVATEĽ

02 Prevádzkové režimy

Prevádzkový režim recepcie závisí od jej stavu a od toho, či je príslušná recepcia priradená danému zariadeniu.

i Vysvetlenie priradenia recepcie k zariadeniu nájdete v technickom návode systému pre technika.

Ak chcete zmeniť stav recepcie, kliknite na príslušnú ikonu **Change concierge status (Day/Night/Stand by)** – zmeniť stav recepcie (deň/noc/pokoj) (26). Vyberte stav **Day** – deň, **Night** – noc alebo **Stand by** – pokoj. Ikona stavu (1) zobrazí vybraný stav.

Nasledujúci opis vysvetľuje možnosti odosielania a prijímania volaní v jednotlivých stavoch recepcie.

2.1 Recepcia v pokojovom stave

Tento stav označuje ikona v oblasti zobrazenia stavu recepcie (1). Recepcia sa správa, akoby nebola súčasťou systému:

- Volania zo vstupných panelov na vnútorné jednotky sa smerujú priamo používateľom; recepcia ich nezachytáva.
- Volania z vnútorných jednotiek alebo vstupných panelov na recepciu sa neodosielajú.
- Volania z recepcie na vnútorné jednotky sa odosielajú.

Ak je recepcia v pokojovom stave, volania môžete presmerovať na inú recepciu. Podrobnosti nájdete v časti Konfigurácia služby recepcie.

Upozornenie! V tomto stave sú vypnuté upozornenia na alarmy, ponechané otvorené dvere, zmeškané volania a správy. Keď sa recepcia vráti do denného alebo nočného stavu, zobrazia sa upozornenia na alarmy a ponechané otvorené dvere, ktoré vznikli počas pokojového stavu.

2.2 Recepcia v nočnom stave

Tento stav označuje ikona  v oblasti zobrazenia stavu recepcie (1). Služba recepcie je vypnutá a volania zo vstupných panelov sa smerujú priamo používateľom:

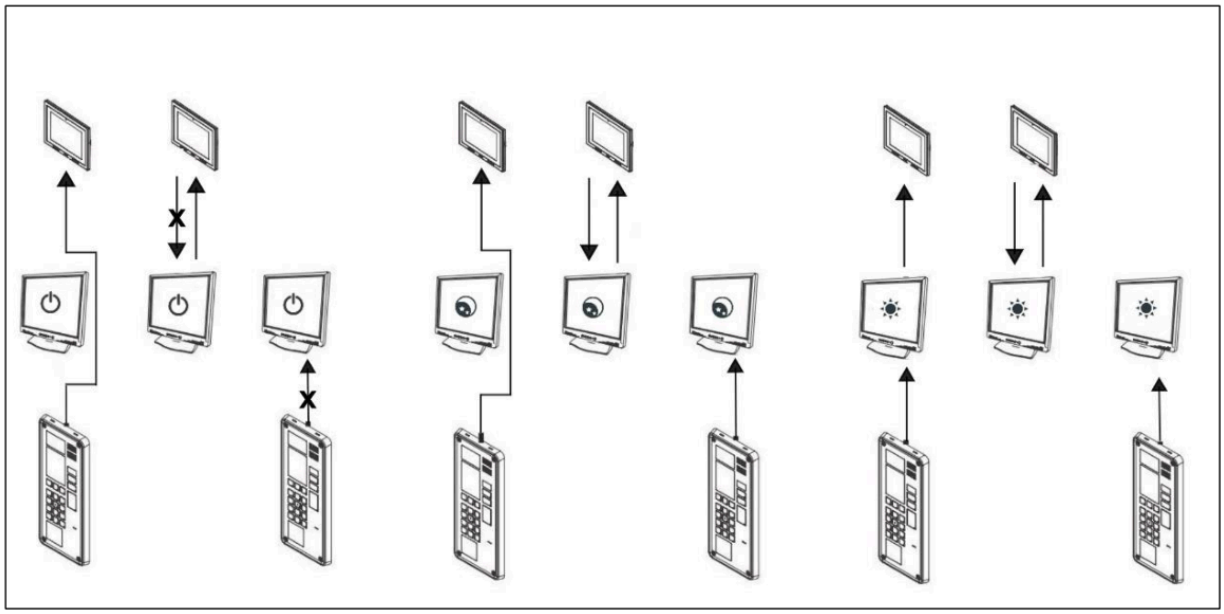
- Volania zo vstupných panelov na vnútorné jednotky sa smerujú priamo používateľom; recepcia ich nezachytáva.
- Priame volania zo vstupných panelov alebo vnútorných jednotiek na recepciu sa odosielajú.
- Volania z recepcie na vnútorné jednotky sa odosielajú.

2.3 Recepcia v dennom stave

Tento stav označuje ikona  v oblasti zobrazenia stavu recepcie (1). Aplikácia Switchboard zabezpečuje službu recepcie a zachytáva volania zo vstupných panelov používateľom systému IPerCom:

- Volania zo vstupných panelov na vnútorné jednotky zachytáva recepcia, ak je týmto vnútorným jednotkám priradená.
- Volania z vnútorných jednotiek alebo vstupných panelov na recepciu sa odosielajú.
- Volania z recepcie na vnútorné jednotky sa odosielajú.

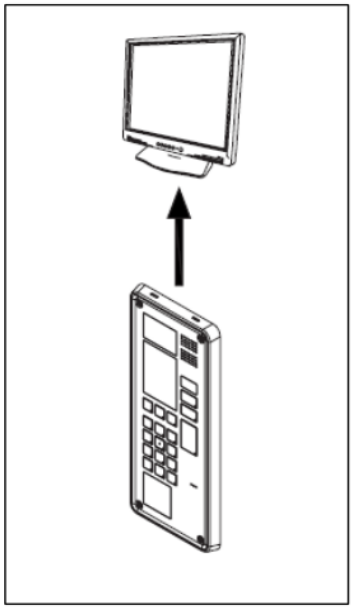
Nasledujúci obrázok znázorňuje vlastnosti všetkých troch prevádzkových režimov:



Obr. 2 Prevádzkové režimy recepcie

03 UŽÍVATEĽ Používanie recepcie

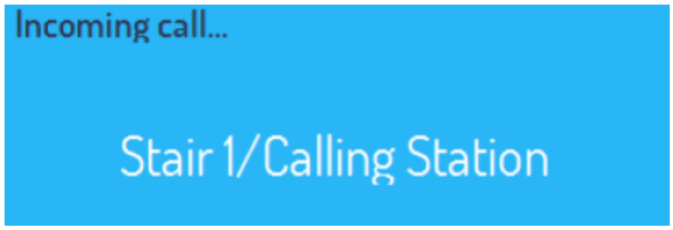
3.1 Prijatie volania zo vstupného panela



Obr. 3 Volanie zo vstupného panela na recepciu

Ak vstupný panel volá na recepciu v dennom alebo nočnom stave, aplikácia Switchboard zobrazí nasledujúce údaje:

- V oblasti údajov hovoru (7) alebo (8) sa zobrazí meno volajúceho: názov vstupného panela, pred ktorým je uvedený názov uzla, v ktorom je panel umiestnený.



- Tlačidlo prijatia hovoru (10) [ ] sa zmení na zelené a začne blikať.
- V oblasti obrazu (3) sa zobrazí obraz z kamery vstupného panela.

> i Ak je volanie smerované na viacero recepcií, v oblasti obrazu (3) sa zobrazí statický obrázok. Kliknutím ľavým tlačidlom myši na tento obrázok zobrazíte obraz z kamery vstupného panela. Obrazový prenos môže sledovať iba jedna recepcia; nemôže ho súčasne sledovať viacero recepcií. Ak si počas zvonenia obrazový prenos vyžiada druhá recepcia, prvá recepcia, ktorá si ho vyžiadala, ho už nebude mať k dispozícii.

Obsluha nadviaže hlasové spojenie s obrazom s návštevníkom kliknutím na tlačidlo prijatia hovoru (10) [ ], ak používa náhlavnú súpravu, alebo zdvihnutím slúchadla telefónu 1060/41. Po prijatí hovoru zelená ikona svieti a nebliká.

Ak obsluha práve vedie iný hovor, nové volanie zo vstupného panela sa zobrazí vo voľnej oblasti údajov hovoru (7) alebo (8).

Na prijatie nového hovoru musí obsluha kliknúť na oblasť údajov príslušného hovoru (7) alebo (8). Predchádzajúci hovor sa podrží.

Hovor ukončíte kliknutím na tlačidlo [ ] (4) alebo (6) podľa panela, v ktorom bol hovor prijatý, alebo zavesením slúchadla telefónu 1060/41.

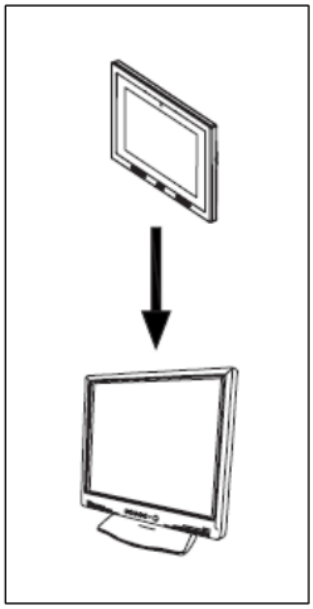
Podržaný hovor obnovíte kliknutím na príslušnú oblasť údajov hovoru (7) alebo (8) a následne na tlačidlo [R] (12).

> i Ak sú obe oblasti údajov hovoru obsadené, vstupný panel zobrazí na displeji **Busy** – obsadené. Ak nemá displej, zaznie obsadzovací tón.

> i Podrobnosti o volaní zo vstupného panela na recepcie systému, priradené aj nepriradené, nájdete v technickom návode systému pre technika alebo v návodoch na inštaláciu a používanie jednotlivých vstupných panelov.

> i Ak aplikácia Switchboard beží na pozadí obrazovky počítača, prichádzajúce volanie zo vstupného panela signalizuje blikajúca ikona aplikácie Switchboard na paneli úloh.

3.2 Prijatie volania z vnútornej jednotky



Obr. 4 Volanie z vnútornej jednotky na recepciu

Ak vnútorná jednotka volá na recepciu, ktorá nie je v pokojovom stave, aplikácia Switchboard zobrazí nasledujúce údaje:

- V oblasti údajov hovoru (7) alebo (8) sa zobrazí meno volajúceho: názov vnútornej jednotky, pred ktorým je uvedený názov uzla, v ktorom je stanica umiestnená.



- Tlačidlo prijatia hovoru (10) sa zmení na zelené a začne blikať.

Obsluha nadviaže s volajúcim hlasové spojenie alebo hlasové spojenie s obrazom kliknutím na tlačidlo prijatia hovoru (10), ak používa náhlavnú súpravu, alebo zdvihnutím slúchadla telefónu 1060/41. Po prijatí hovoru tlačidlo svieti a nebliká.

i Ak je vnútornou jednotkou videotelefón, prijíma obrazový prenos z recepcie iba počas hovoru a iba vtedy, ak je v položke **Camera** – kamera v okne konfigurácie periférnych zariadení nastavená hodnota **Integrated Webcam** – integrovaná webová kamera. Podrobnosti nájdete v časti Konfigurácia periférnych zariadení.

Ak obsluha práve vedie iný hovor, nové volanie zo vstupného panela sa zobrazí vo voľnej oblasti údajov hovoru (7) alebo (8).

Obsluha môže hovor prijať priamo kliknutím na oblasť presmerovania hovoru prislúchajúcu oblasti údajov nového hovoru (7) alebo (8). Predchádzajúci hovor sa podrží.

Hovor ukončíte kliknutím na tlačidlo  (4) alebo (6) podľa panela, v ktorom bol hovor prijatý, alebo zavesením slúchadla telefónu 1060/41.

Podržaný hovor obnovíte kliknutím na príslušnú oblasť údajov hovoru (7) alebo (8) a následne na tlačidlo R (12).

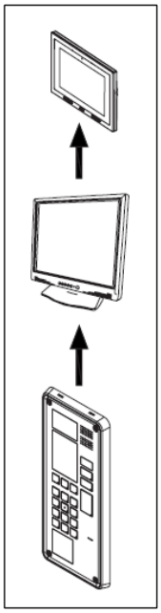
Ak sú obe oblasti údajov hovoru obsadené, vnútorná jednotka zobrazí na displeji **Busy** – obsadené. Ak nemá displej, zaznie obsadzovací tón. Volanie sa uloží medzi zmeškané volania.

Podrobnosti o volaní z vnútornej jednotky na recepcie systému, priradené aj nepriradené, nájdete v technickom návode systému pre technika alebo v návodoch na inštaláciu a používanie jednotlivých vstupných panelov.

Ak aplikácia Switchboard beží na pozadí obrazovky počítača, prichádzajúce volanie z vnútornej jednotky signalizuje blikajúca ikona aplikácie Switchboard na paneli úloh.

3.3 Prijatie volania zo vstupného panela a jeho prepojenie používateľovi

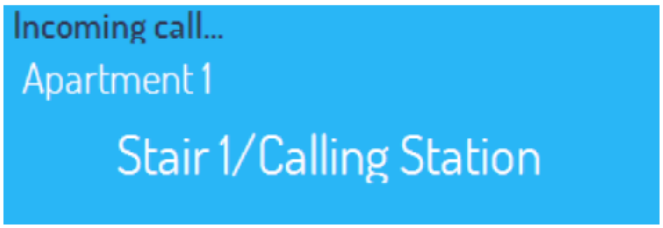
Táto funkcia zabezpečuje službu recepcie.



Obr. 5 Volanie zo vstupného panela na telefón zachytené recepciou

Ak vstupný panel volá do bytu, ku ktorému je priradená recepcia v dennom stave, aplikácia Switchboard zobrazí nasledujúce údaje:

- V oblasti údajov hovoru (7) sa zobrazí názov bytu, do ktorého chce návštevník volať, a názov vstupného panela, z ktorého bolo volanie presmerované. Pred názvom vstupného panela je uvedený názov uzla, v ktorom je panel umiestnený.

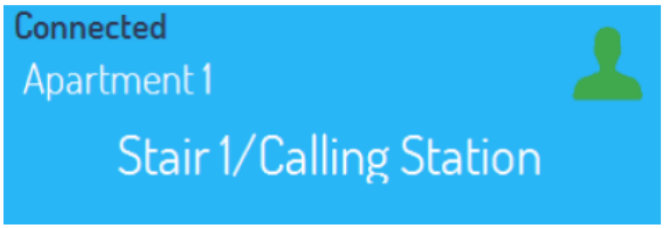


- Tlačidlo prijatia hovoru (10) sa zmení na zelené a začne blikať spolu s indikáciou **Incoming call** – prichádzajúci hovor.

V oblasti obrazu (3) sa zobrazí obraz z kamery vstupného panela.

Obsluha nadviaže hlasové spojenie s obrazom s návštevníkom kliknutím na tlačidlo prijatia hovoru (10), ak používa náhlavnú súpravu, alebo zdvihnutím slúchadla telefónu 1060/41. Po prijatí hovoru ikona tlačidla svieti a nebliká.

V oblasti údajov hovoru (7) sa zobrazí nasledujúca indikácia:



Po stlačení blikajúcej ikony sa oblasť údajov hovoru (7) zobrazí takto:



Na zavolanie do bytu musí obsluha stlačiť tlačidlo .

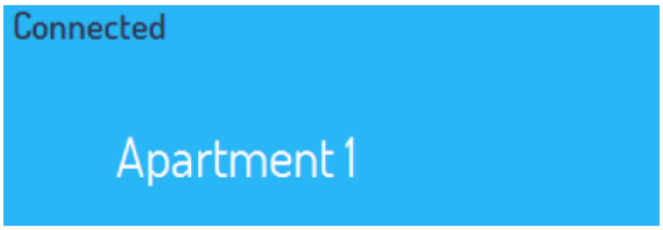
V tejto fáze sa hovor zo vstupného panela podrží v oblasti údajov hovoru (7) a volanie sa smeruje do bytu, s ktorým sa chce návštevník spojiť, v oblasti údajov hovoru (8).



Keď používateľ prijme hovor na vnútornej jednotke, nadviaže hlasové spojenie alebo hlasové spojenie s obrazom s recepciou.

> Ak je vnútornou jednotkou videotelefón, prijíma obrazový prenos z recepcie iba vtedy, ak je v položke **Camera** – kamera v okne konfigurácie periférnych zariadení nastavená hodnota **Integrated Webcam** – integrovaná webová kamera. Podrobnosti nájdete v časti Konfigurácia periférnych zariadení.

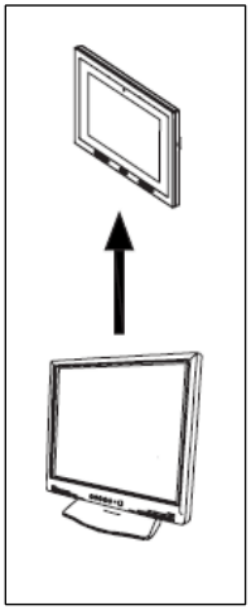
V oblasti údajov hovoru (8) sa zobrazí hlásenie **Connected** – spojené. V oblasti obrazu (3) sa spravidla zobrazí statický obrázok. V pravom dolnom rohu je malé okno s rovnakým obrazovým prenosom, aký vidí používateľ na videotelefóne, ak je recepcia vybavená webovou kamerou. V opačnom prípade sa zobrazí statický obrázok.



Na prepojenie vstupného panela s používateľom stlačte tlačidlo .

Tlačidlom  môžete vybranému obyvateľovi alebo do vybraného bytu odoslať správu, napríklad ak používateľ neodpovedá alebo si neželá byť rušený. Správa sa odošle na všetky videotelefóny v byte. Po odoslaní správy môžete hovor ukončiť tlačidlom .

3.4 Volanie používateľovi zadaním kódu



Obr. 6 Volanie z recepcie na vnútornú jednotku

Ak poznáte topologický, logický alebo číselný kód používateľa, ktorému chcete zavolať, postupujte takto:

1. Myšou vyberte oblasť údajov hovoru (7) alebo (8), z ktorej chcete volať.
2. Na klávesnici zadajte kód používateľa.

> i Na zadávanie alfanumerických kódov používateľov potrebujete klávesnicu pripojenú k počítaču.

Zadaný kód sa zobrazí v oblasti údajov hovoru (7) alebo (8):



1. Ak zadáte nesprávny znak, kliknite na tlačidlo **C** (11), ktorým vymažete posledný zadaný znak.
2. Po zadaní kódu kliknite na tlačidlo [ ] (10).

> i Ak je zadaný kód nesprávny, aplikácia Switchboard zobrazí hlásenie **User not found** – používateľ sa nenašiel.

Prebiehajúce volanie môžete prerušiť stlačením tlačidla [⏻] (4) alebo (6) podľa panela, v ktorom sa volanie nachádza.

Ak vnútorná jednotka nie je obsadená, začne vyzváňať. Ak je obsadená, na recepcii sa zobrazí nasledujúce hlásenie:



Ak používateľ prijme hovor, nadviaže sa hlasové spojenie alebo hlasové spojenie s obrazom s recepciou.

V oblasti údajov hovoru sa zobrazí hlásenie **Connected** – spojené a v oblasti obrazu (3) sa zobrazí rovnaký obraz ako na displeji videotelefónu:



Keď používateľ ukončí hovor, recepcia sa vráti do predchádzajúceho stavu.

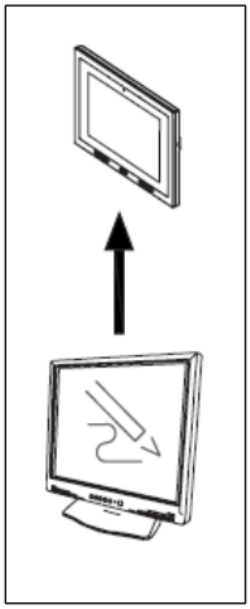
Posledné volanie zopakujete kliknutím na tlačidlo [RP] (13).

i Ak je recepcia vybavená webovou kamerou a volanou vnútornou jednotkou je videotelefón, obrazový prenos z recepcie sa odosiela do videotelefónu už počas zvonenia. Ak má aj videotelefón kameru, aplikácia Switchboard môže prijímať jeho obrazový prenos v oblasti obrazu (3), ak vnútorná jednotka povolí prenos počas hovoru.

i Ak je vnútornou jednotkou videotelefón, prijíma obrazový prenos z recepcie iba vtedy, ak je v položke **Camera** – kamera v okne konfigurácie periférnych zariadení nastavená hodnota **Integrated Webcam** – integrovaná webová kamera. Podrobnosti nájdete v časti Konfigurácia periférnych zariadení.

i Ak voláte do bytu pomocou topologického kódu, kód musí okrem uzlov bloku, schodiska, poschodia a bytu obsahovať aj uzol lokality „01“.

3.5 Volanie používateľovi z adresára

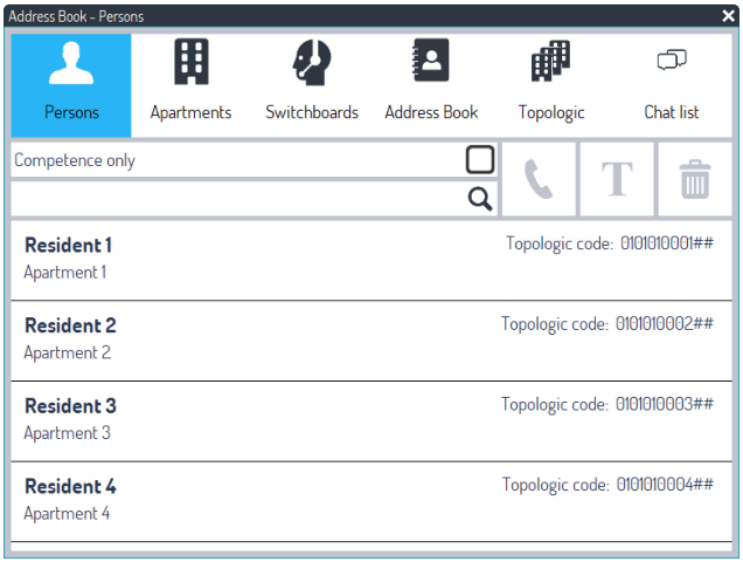


Obr. 7 Volanie z recepcie používateľovi pomocou adresára

Ak nepoznáte kód používateľa, postupujte takto:

1. Myšou vyberte oblasť údajov hovoru (7) alebo (8), z ktorej chcete volať.
2. Kliknite na tlačidlo **Show Address book** – zobraziť adresár .

Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 8 Adresár

Používateľa môžete vyhľadať podľa mena, bytu alebo topologického kódu. Tieto 3 spôsoby vyhľadávania sú opísané nižšie.

> i Informácie o naplnení adresára nájdete v technickom návode systému pre technika.

Vyhľadávanie používateľa podľa mena

Karta **Persons** – osoby  umožňuje:

- Zobraziť meno, byt, volací kód a topologický kód všetkých používateľov systému.
- Zavolať vybranému používateľovi tlačidlom . Tlačidlo sa sprístupní po výbere používateľa.
- Odoslať vybranému používateľovi správu tlačidlom . Tlačidlo sa sprístupní po výbere používateľa.

> i Pri volaní používateľovi vyzváňajú všetky videotelefóny v jeho byte. Rovnako sa správa používateľovi odošle na všetky videotelefóny v jeho byte.

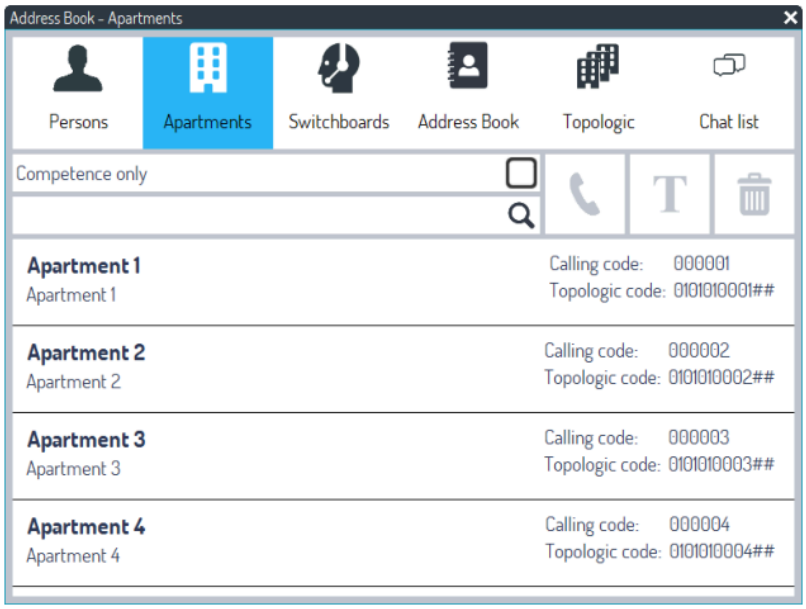
Ak vyberiete položku **Competence only** – iba priradené, zobrazenú na obrázku adresára, v adresári sa zobrazia iba používatelia priradení danej recepcii. Táto položka ovplyvňuje aj kartu **Apartments** – byty.

Na rýchle vyhľadanie používateľa zadajte do bieleho textového poľa jeho meno alebo časť mena. Zobrazia sa iba používatelia, ktorých mená obsahujú zadané znaky. Rovnaký spôsob vyhľadávania platí aj pre položky **Apartments** – byty, **Switchboards** – recepcie a **Address book** – adresár, ktoré sú opísané nižšie.

Vyhľadávanie používateľa podľa bytu

Karta **Apartments** – byty  umožňuje:

- Zobraziť názov, volací kód a topologický kód všetkých bytov systému.
- Zavolať do vybraného bytu tlačidlom . Tlačidlo sa sprístupní po výbere bytu.
- Odoslať správu do vybraného bytu tlačidlom . Tlačidlo sa sprístupní po výbere bytu.



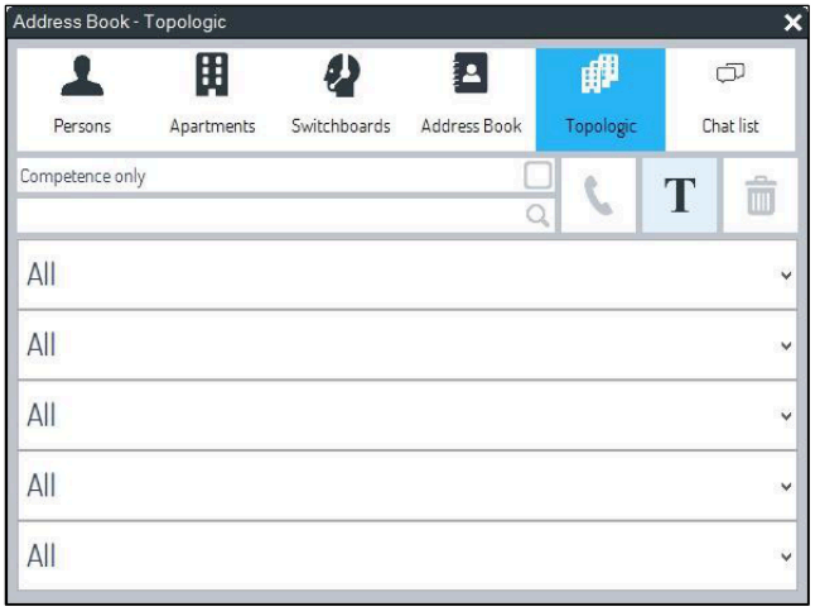
Obr. 9 Adresár bytov

i Pri volaní do bytu vyzváňajú všetky videotelefóny v byte. Rovnako sa správa do bytu odošle na všetky videotelefóny v byte.

Vyhľadávanie používateľa podľa topologického kódu

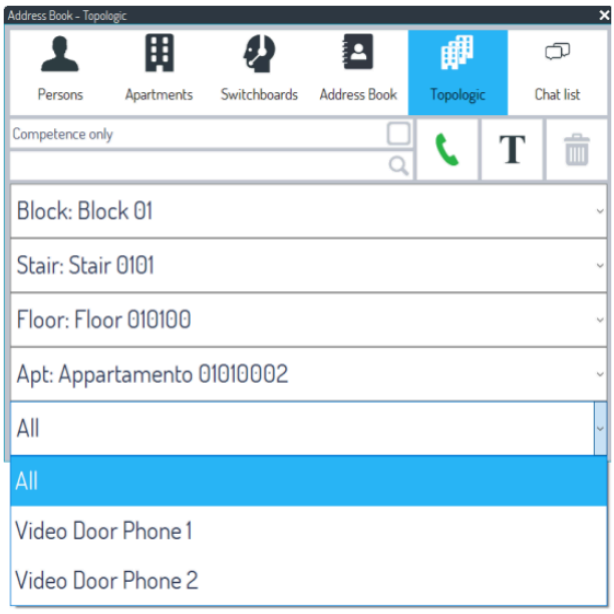
Karta **Topologic** – topológia umožňuje:

- Vybrať byt alebo jednotlivý videotelefón prechádzaním topológie systému podľa bloku, schodiska a poschodia.
- Zavolať vybranému zariadeniu alebo do vybraného bytu tlačidlom . Tlačidlo sa sprístupní po výbere bytu alebo jednotlivého videotelefónu.
- Odoslať správu tlačidlom T na jednotlivý videotelefón, na všetky videotelefóny v byte alebo na všetky videotelefóny systému či ich časť. Toto tlačidlo je vždy dostupné.



Obr. 10 Topologický adresár

Nasledujúci obrázok znázorňuje príklad výberu:



Obr. 11 Výber bytu

Po výbere položky **All** – všetky môžete:

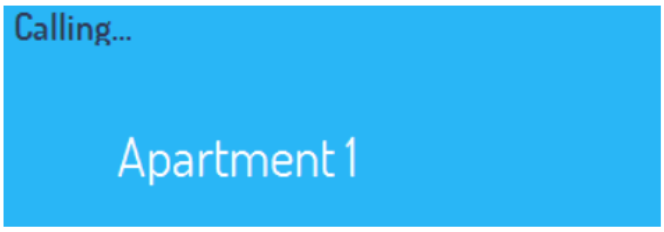
- Zavolať na všetky videotelefóny v byte tlačidlom [ ]. Tlačidlo sa sprístupní po výbere cieľa volania.
- Odoslať správu na všetky videotelefóny v byte tlačidlom [T].

Ak vyberiete položku **Video door phone 1** – videotelefón 1 alebo **Video door phone 2** – videotelefón 2, môžete zavolať alebo odoslať správu iba na vybraný videotelefón.

Volanie používateľovi z adresára

Po výbere používateľa, bytu alebo jednotlivého videotelefónu jedným z troch vyššie opísaných spôsobov kliknite na tlačidlo [ ] v príslušnom okne.

Názov volaného bytu sa zobrazí v oblasti údajov hovoru:



Ak vnútorná jednotka nie je obsadená, začne vyzváňať. Ak práve vedie iný hovor, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:



Ak je recepcia vybavená webovou kamerou, používateľ môže na displeji videotelefónu vidieť obraz z webovej kamery recepcie ešte pred prijatím hovoru.

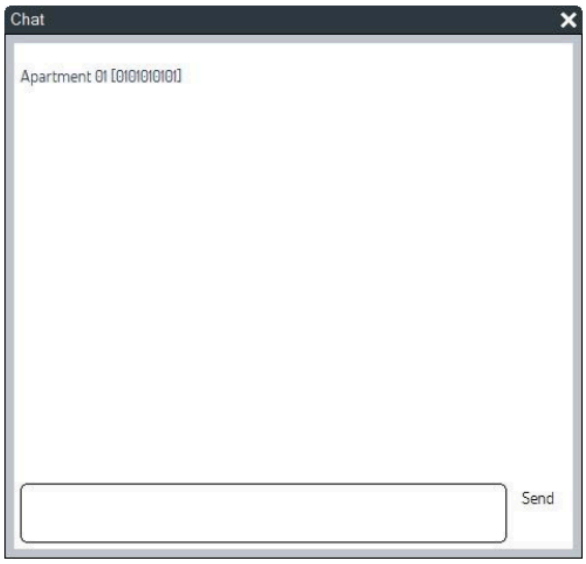
Keď obsluha ukončí hovor, recepcia sa vráti do predchádzajúceho stavu.

Posledné volanie zopakujete kliknutím na tlačidlo [RP].

Odoslanie správy

Po výbere používateľa na karte **Persons** – osoby alebo bytu na karte **Apartments** – byty môžete tlačidlom [T] odoslať správu vybranému používateľovi alebo do vybraného bytu. V oboch prípadoch sa správa odošle na všetky videotelefóny v byte.

Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 12 Okno správ

Správu napíšte do bieleho textového poľa a odošlite kliknutím na tlačidlo **Send** – odoslať.

Karta **Topologic** – topológia umožňuje odosielať správy na viacero videotelefónov systému alebo na jednotlivý videotelefón v byte.

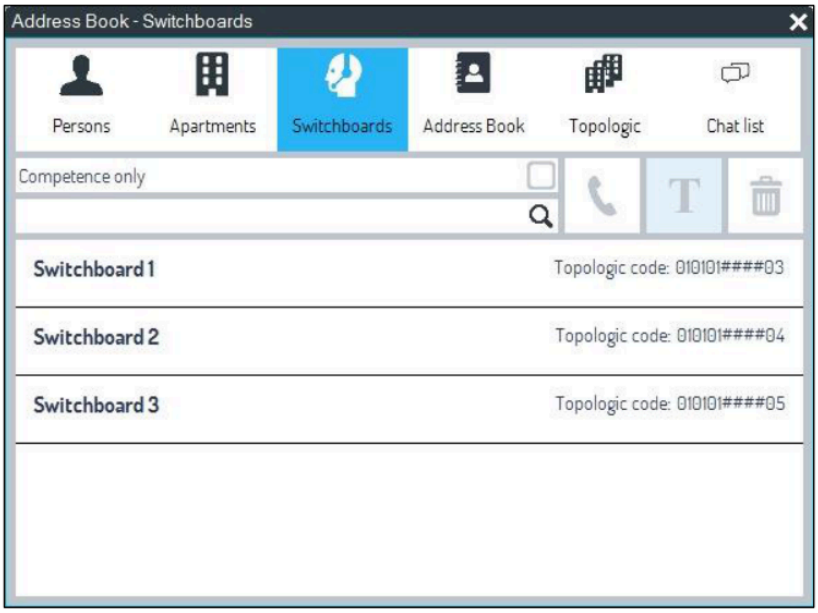
Ak napríklad vyberiete blok, schodisko alebo poschodie, správa sa odošle na všetky videotelefóny vo vybranom bloku, schodisku alebo poschodí. Ak nič nevyberiete, správa sa odošle na všetky videotelefóny systému. Ak vyberiete iba jeden videotelefón v byte, správa sa odošle iba na tento videotelefón. Tieto funkcie sú dostupné výhradne na karte **Topologic** – topológia.

Vyhľadávanie recepcie

Karta **Switchboards** – recepcie umožňuje:

- Zobraziť názov a topologický kód všetkých recepcií systému.
- Zavolať na vybranú recepciu tlačidlom . Tlačidlo sa sprístupní po výbere recepcie.
- Odoslať správu vybranej recepcii tlačidlom . Tlačidlo sa sprístupní po výbere recepcie.

Tlačidlá a fungujú rovnakým spôsobom, ako je opísané vyššie.



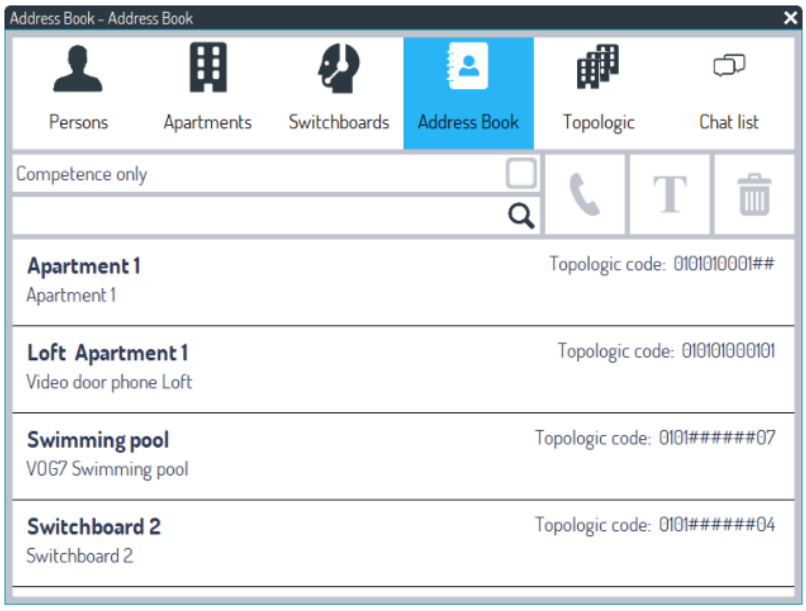
Obr. 13 Adresár recepcií

Vyhľadávanie kontaktu

Karta **Address book** – adresár umožňuje:

- Zobraziť meno a topologický kód všetkých kontaktov pridaných do adresárov. Podrobnosti nájdete v technickom návode systému pre technika.
- Zavolať vybranému kontaktu tlačidlom . Tlačidlo sa sprístupní po výbere kontaktu.
- Odoslať správu vybranému kontaktu tlačidlom T. Tlačidlo sa sprístupní po výbere kontaktu.

Tlačidlá a T fungujú rovnakým spôsobom, ako je opísané vyššie.



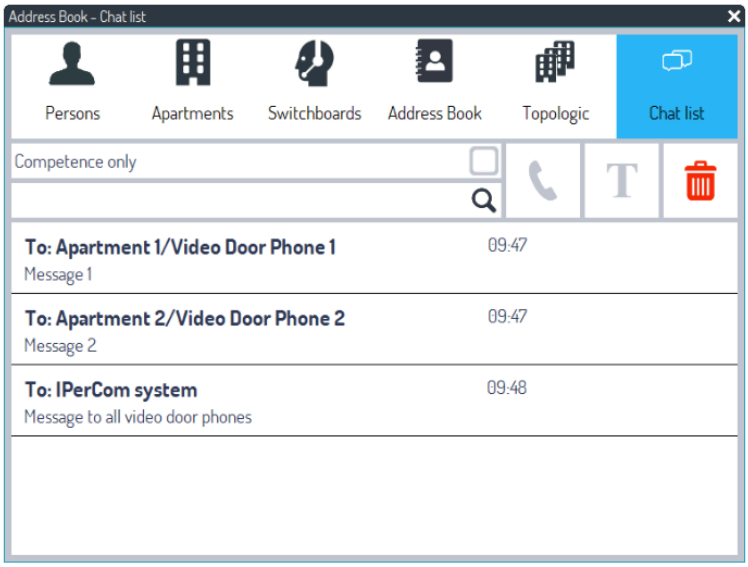
Obr. 14 Adresár kontaktov

Pod menom kontaktu je uvedené aj to, či sa volá na jednu vnútornú jednotku alebo na všetky vnútorné jednotky daného uzla.

Kontakty typu **Calling stations** – vstupné panely sa nezobrazujú.

Zoznam konverzácií

Karta **Chat list** – zoznam konverzácií umožňuje zobraziť zoznam všetkých aktívnych textových konverzácií s recepciou:



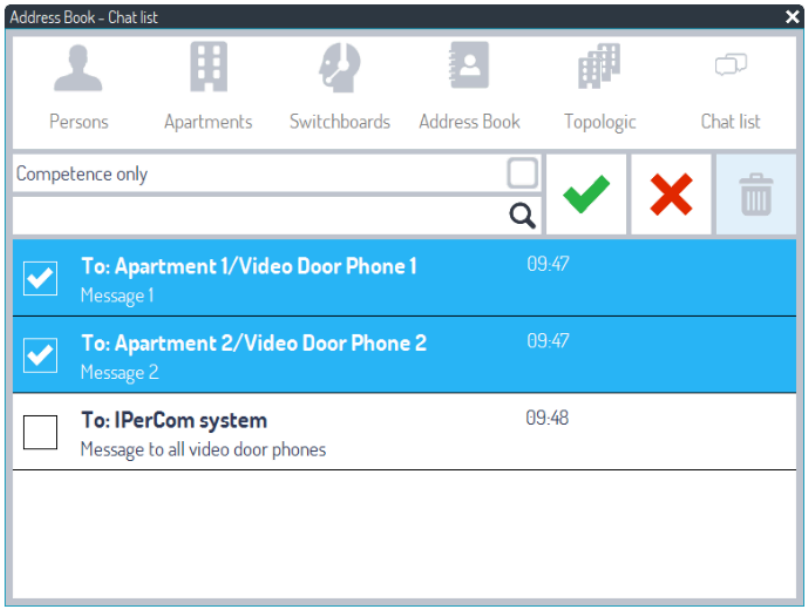
Obr. 15 Zoznam konverzácií

Po výbere konverzácie sa sprístupní tlačidlo T. Kliknutím naň môžete pokračovať v prebiehajúcej konverzácii.

Po výbere konverzácie s videotelefónom alebo bytom sa sprístupní tlačidlo , ktorým môžete zavolať na príslušný videotelefón alebo do bytu.

Videotelefón 5'' VOG5 1761/6 nemôže prijímať správy.

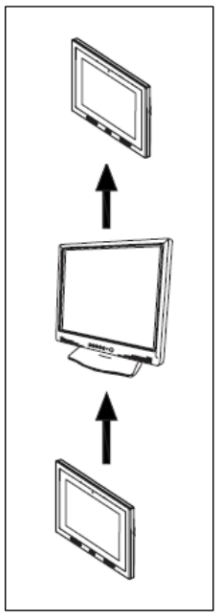
Tlačidlom môžete vybrať konverzácie a následne ich odstrániť tlačidlom :



Obr. 16 Konverzácie vybrané na odstránenie

Tlačidlom ❌ sa vrátite do predchádzajúceho okna so zoznamom všetkých konverzácií.

3.6 Prijatie volania od používateľa a jeho prepojenie inému používateľovi



Obr. 17 Prijatie volania od používateľa a jeho prepojenie inému používateľovi

Ak používateľ volá na recepciu, ktorá nie je v pokojovom stave, aplikácia Switchboard zobrazí nasledujúce údaje:

- V oblasti údajov hovoru (7) sa zobrazí meno volajúceho: názov vnútornej jednotky, pred ktorým je uvedený názov uzla, v ktorom je stanica umiestnená.



- Tlačidlo prijatia hovoru (10) [ ] sa zmení na zelené a začne blikať.

Obsluha nadviaže s používateľom hlasové spojenie alebo hlasové spojenie s obrazom kliknutím na tlačidlo prijatia hovoru (10) [ ], ak používa náhlavnú súpravu, alebo zdvihnutím slúchadla telefónu 1060/41. Po prijatí hovoru ikona tlačidla svieti a nebliká.

i Ak je vnútornou jednotkou videotelefón, prijíma obrazový prenos z recepcie iba vtedy, ak je v položke **Camera** – kamera v okne konfigurácie periférnych zariadení nastavená hodnota **Integrated Webcam** – integrovaná webová kamera. Podrobnosti nájdete v časti Konfigurácia periférnych zariadení.

Na prepojenie hovoru druhému používateľovi postupujte takto:

1. Vyberte druhú oblasť údajov hovoru (8).
2. Zadajte kód požadovaného používateľa a kliknite na tlačidlo [ ] alebo vyberte meno z adresára podľa časti Volanie používateľovi z adresára a kliknite na tlačidlo [ ].

V tejto fáze sa hovor s volajúcim používateľom podrží:



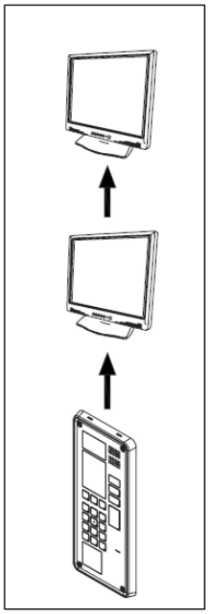
Keď druhý používateľ prijme hovor na svojej vnútornej jednotke, nadviaže hlasové spojenie alebo hlasové spojenie s obrazom s recepciou.

V oblasti údajov hovoru (8) sa zobrazí hlásenie **Connected** – spojené. Ak je recepcia vybavená webovou kamerou, v oblasti obrazu sa zobrazí rovnaký obraz, aký vidí používateľ na videotelefóne. V opačnom prípade sa zobrazí statický obrázok.



Na vzájomné prepojenie oboch používateľov stlačte tlačidlo .

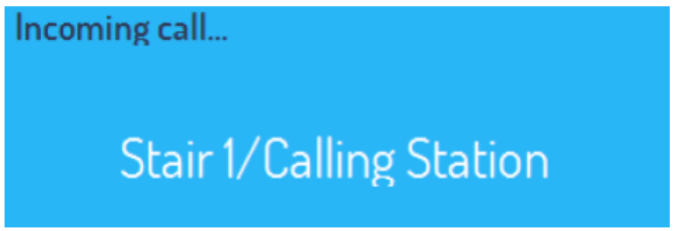
3.7 Prijatie volania zo vstupného panela alebo vnútornej jednotky a jeho prepojenie inej recepcii



Obr. 18 Prijatie volania zo vstupného panela a jeho prepojenie inej recepcii

Ak vstupný panel volá na recepciu v dennom alebo nočnom stave, aplikácia Switchboard zobrazí nasledujúce údaje:

- V oblasti údajov hovoru (7) sa zobrazí meno volajúceho, pred ktorým je uvedený názov uzla, v ktorom je zariadenie umiestnené.



- Pole indikácie prichádzajúceho hovoru (10) sa zmení na zelené a začne blikať spolu s indikáciou **Incoming call** – prichádzajúci hovor.

V oblasti obrazu (3) sa zobrazí obraz z kamery vstupného panela, ak je volanie smerované iba na jednu recepciu.

Obsluha nadviaže hlasové spojenie s obrazom s návštevníkom stlačením poľa indikácie prijatia hovoru , ak používa náhlavnú súpravu, alebo zdvihnutím slúchadla telefónu 1060/41. Po prijatí hovoru zelená ikona slúchadla svieti a nebliká.

Ak je potrebné prepojiť hovor na druhú recepciu, obsluha prvej recepcie postupuje takto:

1. Vyberte oblasť údajov hovoru (8).
2. Stlačte tlačidlo **Show address book** – zobraziť adresár a potom vyberte kartu **Switchboards** – recepcie. Pozrite časť Vyhľadávanie recepcie.
3. Vyberte recepciu, na ktorú chcete zavolať.
4. Stlačte tlačidlo .

V tejto fáze sa hovor zo vstupného panela podrží:



Keď obsluha druhej recepcie prijme hovor, nadviaže hlasové spojenie alebo hlasové spojenie s obrazom s obsluhou prvej recepcie.

> **i** Obrazový prenos medzi dvoma recepciami prebieha iba počas hovoru a iba vtedy, ak je v položke **Camera** – kamera v okne konfigurácie periférnych zariadení nastavená hodnota **Integrated Webcam** – integrovaná webová kamera. Podrobnosti nájdete v časti Konfigurácia periférnych zariadení.

V oblasti údajov hovoru (8) sa zobrazí hlásenie **Connected** – spojené. V oblasti obrazu (3) sa zobrazí statický obrázok alebo obrazový prenos z druhej recepcie, ak je vybavená webovou kamerou.

Na prepojenie vstupného panela s druhou recepciou stlačte tlačidlo v aplikácii Switchboard prvej recepcie.

Rovnaký postup platí aj pri volaní z vnútornej jednotky. Obsluha, ktorá prijme hovor, môže vnútornú jednotku prepojiť na druhú recepciu.

3.8 Povely na otvorenie dverí a brány

Otváranie dverí

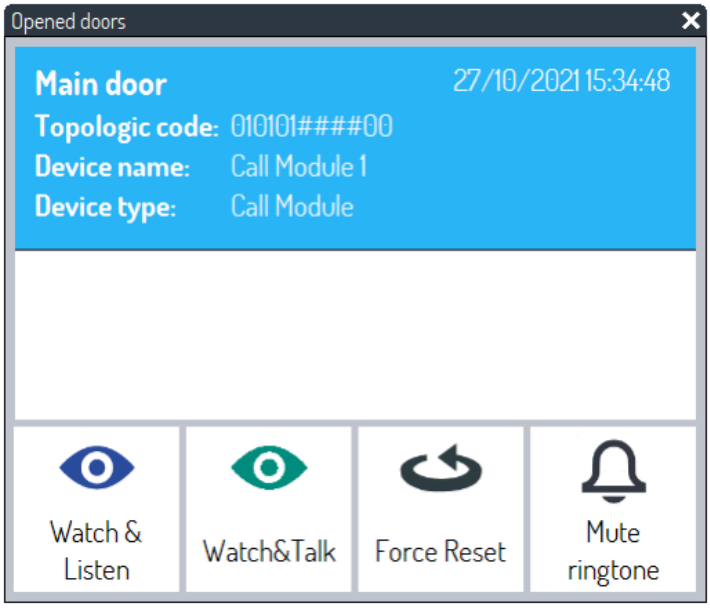
Elektrické zámky systému môžete ovládať z rozhrania aplikácie Switchboard. Kliknutím na tlačidlo (14) otvoríte dvere a kliknutím na tlačidlo (15) otvoríte bránu.

Ovládanie týchto elektrických zámkov je zvyčajne povolené iba počas volania zo vstupného panela na recepciu, teda počas zvonenia a hovoru. Obsluha môže ovládať iba elektrické zámky vstupného panela, ktorý zavolal na recepciu.

Ovládanie elektrických zámkov mimo volania je opísané v časti Otváranie dverí mimo volania.

Rozhranie aplikácie Switchboard môže zobrazovať aj stav dverí pomocou ikony (19). Táto ikona začne blikať, ak dvere zostanú otvorené dlhšie, než je čas nastavený v konfigurátore. Podrobnosti nájdete v technickom návode systému pre technika.

Kliknutím na túto ikonu otvoríte nasledujúce okno s informáciami o otvorených dverách:



Obr. 19 Zobrazenie ponechaných otvorených dverí

Stav dverí pri volacích moduloch 1060/12-13-17-18-23, vstupných paneloch 1060/71-74-75-78, vstupných paneloch 1060/21-33-34, čítačkách kľúčov 1060/45-86 a modulárnom vstupnom paneli s 1060/48 možno zobraziť iba vtedy, ak je k ich svorkám pripojený príslušný snímač dverí, napríklad magnetický mikrospínač alebo rovnocenný snímač.

Stav dverí sa zobrazuje na všetkých recepciách systému vrátane recepcií, ktoré nie sú priradené zariadeniam, z ktorých upozornenie pochádza.

Ďalšie informácie o ponechaných otvorených dverách nájdete v časti Otvorené dvere.

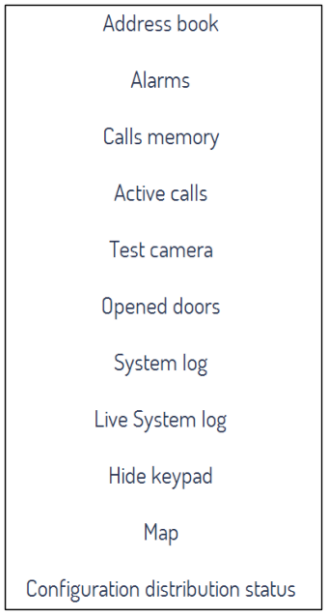
Rozbaľovacie ponuky

V ľavej dolnej časti okna aplikácie Switchboard sa nachádzajú nasledujúce rozbaľovacie ponuky:



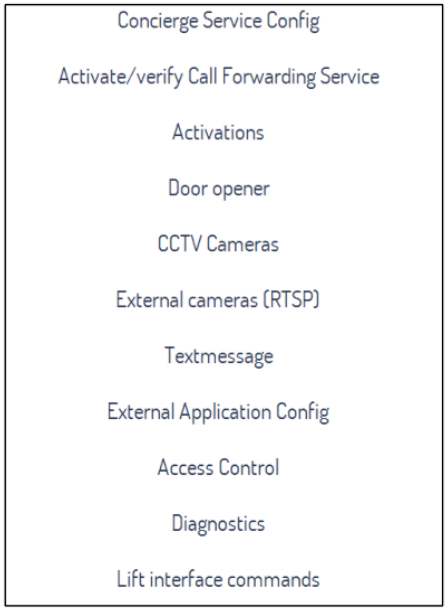
Obr. 20 Zoznam rozbaľovacích ponúk

Ponuka **View** – zobrazenie obsahuje nasledujúce položky:



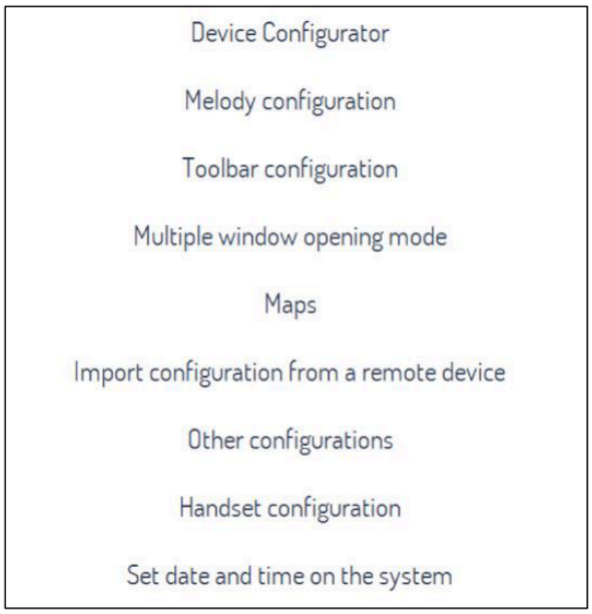
Obr. 21 Položky ponuky View – zobrazenie

Ponuka **Tools** – nástroje obsahuje nasledujúce položky:



Obr. 22 Položky ponuky Tools – nástroje

Ponuka **Settings** – nastavenia obsahuje nasledujúce položky:



Obr. 23 Položky ponuky Settings – nastavenia

Ponuka **Info** – informácie otvorí okno s adresou IP, adresou MAC a verziou softvéru aplikácie Switchboard.

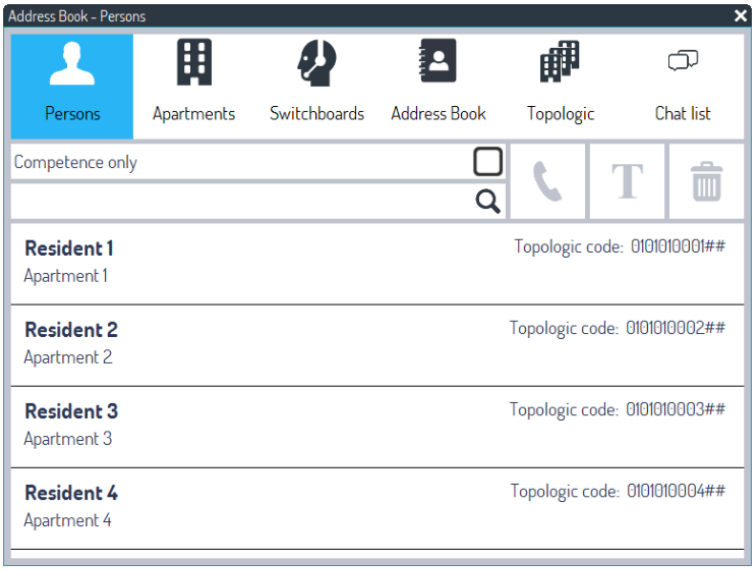
Funkcie dostupné prostredníctvom rozbaľovacích ponúk sú opísané v nasledujúcich častiach.

i Dve položky týkajúce sa máp sú opísané v samostatných častiach venovaných mapám.

4.1 Ponuka View – zobrazenie

Adresár

Ako je opísané v časti Volanie používateľovi z adresára, používateľovi alebo do bytu môžete zavolať výberom mena či názvu z príslušného zoznamu. Zoznam zobrazíte kliknutím na tlačidlo na ľavom paneli alebo výberom položky **Address book** – adresár z ponuky **View** – zobrazenie.



Obr. 24 Adresár

Používateľa môžete vyhľadať zadaním mena alebo jeho časti do bieleho textového poľa v hornej časti okna alebo prechádzaním zoznamu v strednej časti okna.

Po výbere používateľa spustíte volanie kliknutím na tlačidlo . Tlačidlo sa sprístupní po výbere kontaktu.

Karty **Apartments** – byty, **Switchboards** – recepcie, **Address book** – adresár a **Topologic** – topológia rovnakým spôsobom umožňujú volať do konkrétneho bytu, na recepciu, kontakt alebo na jeden či viacero videotelefónov, ako je opísané v príslušných častiach vyššie.

Alarmy

Systém umožňuje odosielať do aplikácie Switchboard nasledujúce vizuálne a zvukové alarmové hlásenia:

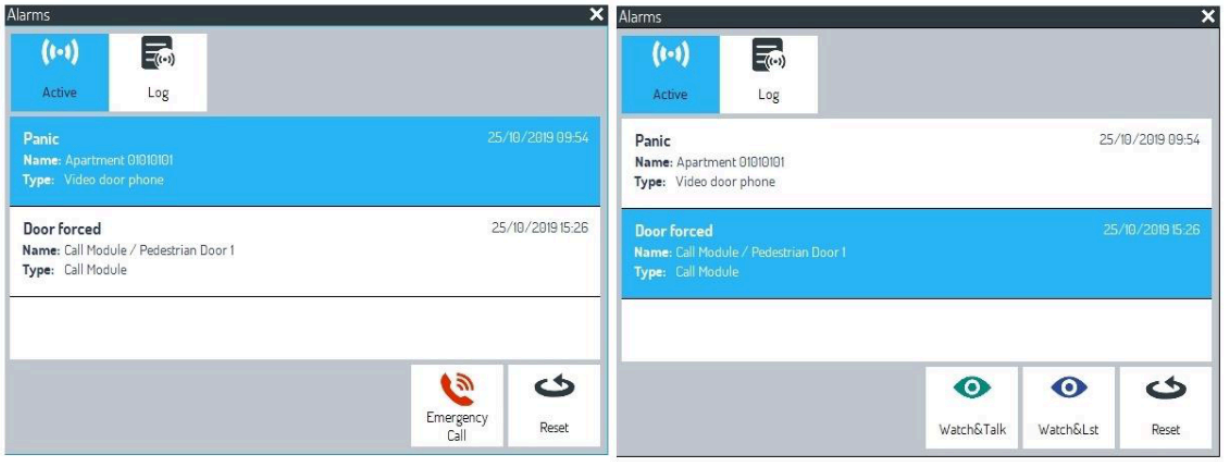
- Panikový alarm z videotelefónov alebo telefónov.
- Alarm pri nátlaku z volacích modulov alebo modulárneho vstupného panela s 1060/48 s číselnou klávesnicou.
- Alarm násilného otvorenia dverí z volacích modulov, modulárneho vstupného panela s 1060/48, vstupných panelov a čítačiek kľúčov.
- Alarm neoprávnenej manipulácie z volacích modulov a čítačiek kľúčov.

Alarmové hlásenia možno odosielať na recepciu prostredníctvom udalostí priradených vstupom reléových akčných členov 1060/84 s verziou firmvéru 3.04. Hlásenie sa odošle, keď snímač pripojený k vstupu reléového akčného člena vyvolá naprogramovanú udalosť. Podľa pripojeného snímača môže ísť o rôzne typy alarmov, napríklad požiar, únik plynu alebo zaplavenie. Podrobnosti nájdete v technickom návode systému pre technika.

Ak aplikácia Switchboard beží na pozadí obrazovky počítača, panikový alarm sa zobrazí príslušnou ikonou, ktorá sa presunie do popredia, zväčší sa a približne na 2s sa zmení na červenú. Prítomnosť alarmu signalizuje aj červený kruh s počtom aktívnych alarmov na ikone aplikácie Switchboard na paneli úloh.

Všetky upozornenia zobrazíte výberom položky **Alarms** – alarmy z ponuky **View** – zobrazenie alebo kliknutím na príslušné tlačidlo , ktoré pri aktívnych alarmoch bliká načerveno.

Nasledujúci obrázok znázorňuje príklady zobrazenia panikového alarmu a alarmu násilného otvorenia dverí:



Obr. 25 Okno aktívnych alarmov

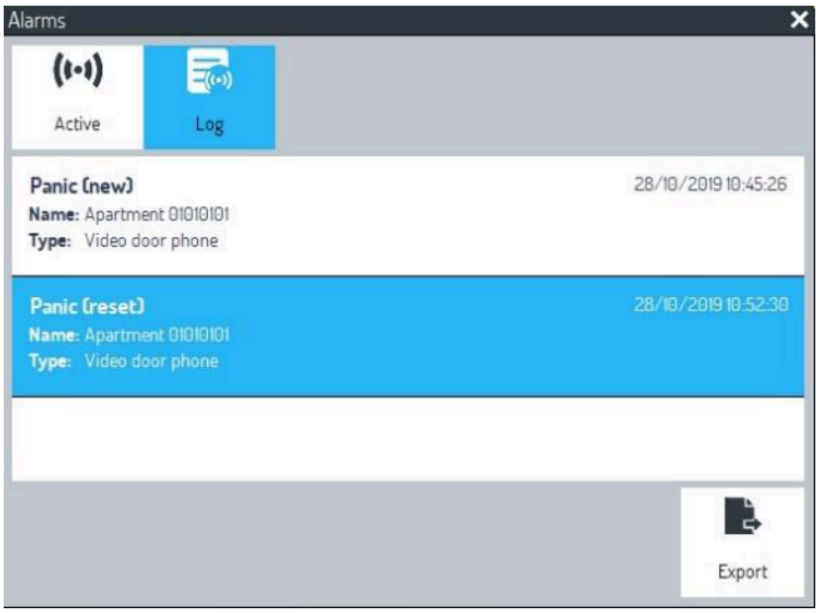
Karta **Active** – aktívne zobrazuje aktívne, zatiaľ nezrušené alarmy systému. Pri každom alarme je uvedený jeho typ a zdroj, ktorý ho vyvolal. Podľa vybraného alarmu sa zobrazia nasledujúce ovládacie prvky:

Ovládací prvok	Funkcia
Emergency Call – núdzové volanie	Nadviazanie obojsmerného hlasového spojenia medzi recepciou a vnútornou jednotkou, z ktorej bol prijatý panikový alarm.
Watch&Talk / Watch&List – náhľad a hovor / náhľad a počúvanie	Aktivácia náhľadu kamery s jednosmerným alebo obojsmerným zvukom: na volacom module 1060/12-13-17-18-23 pri alarme neoprávnenej manipulácie, nátlaku alebo násilného otvorenia dverí; na modulárnom paneli s 1060/48 pri alarme nátlaku alebo násilného otvorenia dverí; na vstupnom paneli 1060/71-74-75-78 a vstupnom paneli 1060/21-33-34 pri alarme násilného otvorenia dverí.
Reset – zrušiť alarm	Odstránenie vybraného alarmu.

Karta **Log** – záznamy zobrazuje pri každom alarme:

- Dátum a čas prijatia alarmu.
- Dátum a čas zrušenia alarmu.

Nasledujúci obrázok znázorňuje príklad záznamu prijatého a zrušeného panikového alarmu:



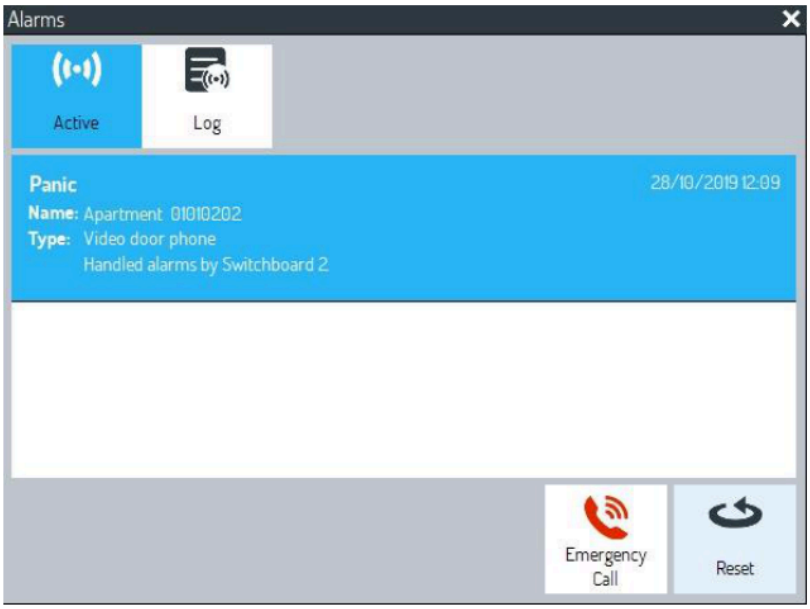
Obr. 26 Záznam prijatého a zrušeného panikového alarmu

Tlačidlom **Export** – exportovať môžete exportovať históriu alarmov vo formáte csv. Táto funkcia je užitočná pri veľkom počte prijatých a zrušených alarmov.

Správa panikových alarmov pri viacerých recepciách

Ak je v systéme viacero recepcií, panikový alarm sa odošle na všetky recepcie systému. Prvá recepcia, ktorá aktivuje núdzové volanie, prevezme riešenie prijatého alarmu. Zvuková signalizácia sa tým automaticky stlmí na tejto recepcii aj na ostatných recepciách.

Prevzatie alarmu sa zobrazí v príslušnom okne alarmov na všetkých recepciách:



Obr. 27 Alarm prevzatý recepciou

Na recepciách, ktoré alarm neprevzali, sa farba ikony zmení z červenej na žltú.

Zrušenie panikového alarmu z ľubovoľnej recepcie, s núdzovým volaním alebo bez neho, zruší alarm aj na všetkých ostatných recepciách.

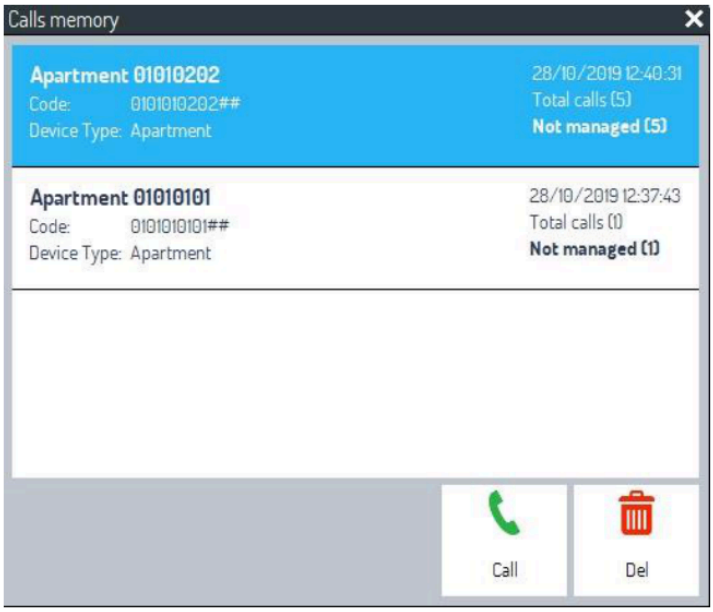
Riešenie alarmu môže prevziať iná recepcia, ak alarm ešte nebol zrušený a núdzové volanie bolo ukončené.

V záznamoch alarmov je uvedené aj to, ktorá recepcia alarm prevzala a kedy ho prevzala.

Upozornenie! Počas aktívneho núdzového volania nemôže príslušná recepcia prijímať ani odosielať iné volania.

Pamäť volaní

Ak obsluha recepcie neprijme volanie, uloží sa do zoznamu a ikona začne blikať nazeleno. Výberom položky **Calls memory** – pamäť volaní z ponuky **View** – zobrazenie alebo kliknutím na príslušnú ikonu otvoríte nasledujúce okno so zoznamom všetkých neprijatých volaní a názvami bytov:



Obr. 28 Zoznam zmeškaných volaní

Ak aplikácia Switchboard beží na pozadí obrazovky počítača, zmeškané volanie sa zobrazí príslušnou ikonou, ktorá sa presunie do popredia, zväčší sa a približne na 2s sa zmení na zelenú.

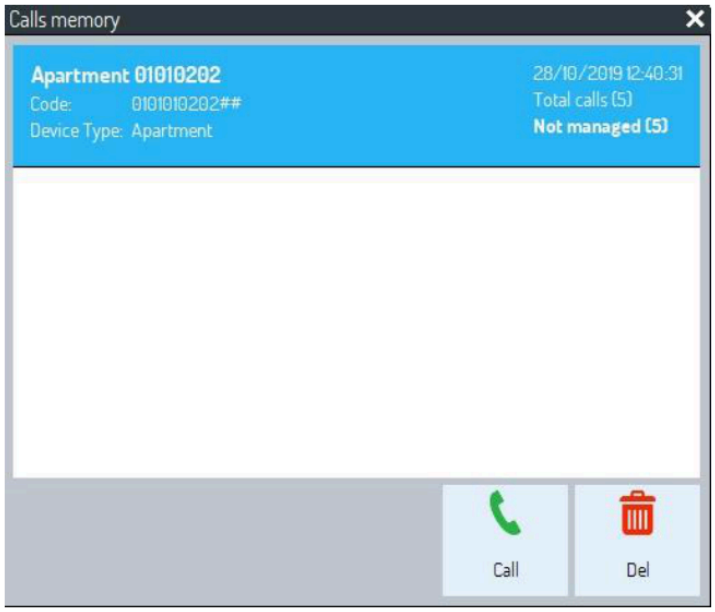
V dolnej časti okna sú dostupné nasledujúce príkazy:

Príkaz	Funkcia
Call – zavolať	Zavolať do vybraného bytu, ktorého volanie nebolo prijaté.
Del – odstrániť	Odstrániť vybrané zmeškané volanie zo zoznamu.

Pri každom zmeškanom volaní sa zobrazujú aj nasledujúce údaje:

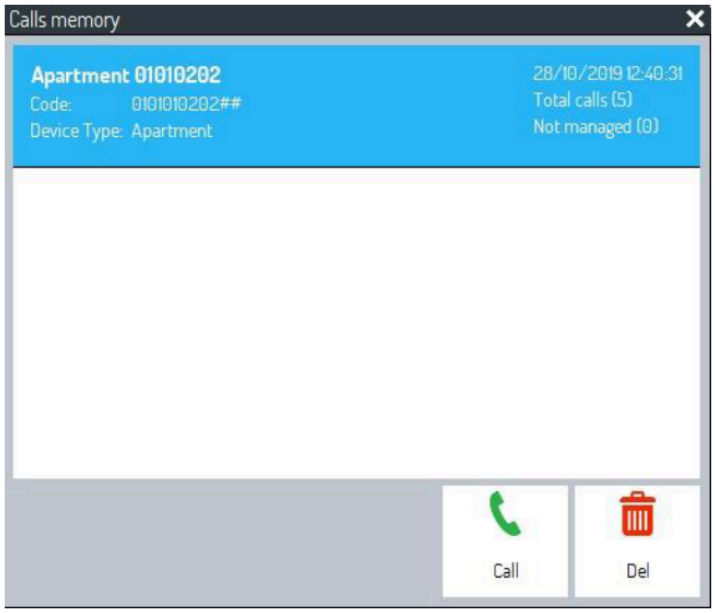
- **Total calls** – celkový počet volaní: celkový počet zmeškaných volaní, ktoré recepcia prijala z daného bytu.
- **Not managed** – nevybavené volania: počet nevybavených volaní sa zvyšuje s každým zmeškaným volaním. Vynuluje sa hneď po nadviazaní hovoru medzi recepciou a príslušným bytom. Pri ďalších zmeškaných volaniach sa opäť zvyšuje.

Ak napríklad byt volal na recepciu 5-krát bez prijatia hovoru a predtým na ňu nikdy nevolal, zobrazí sa nasledujúce okno:



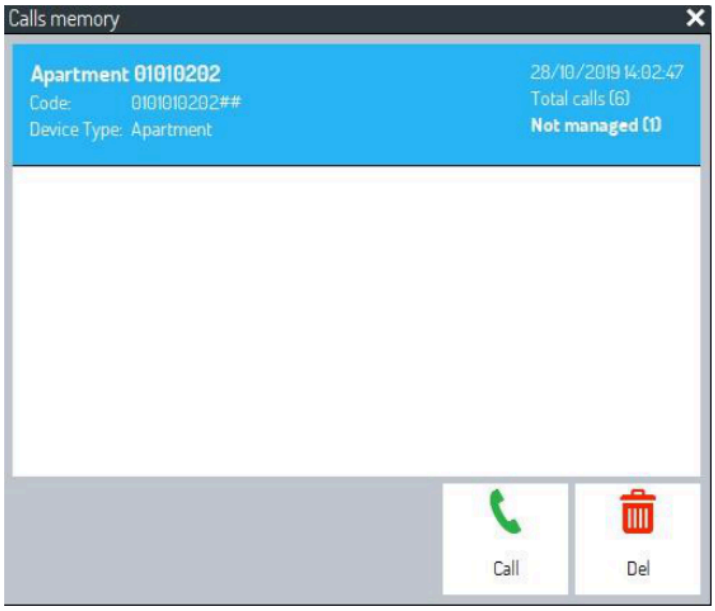
Obr. 29 Rovnaký celkový počet volaní a počet nevybavených volaní

Ak recepcia zavolá do príslušného bytu a používateľ hovor prijme, počítadlo **Not managed** – nevybavené volania sa vynuluje. Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 30 Vynulovanie počtu nevybavených volaní

Ak byt opäť zavolá na recepciu a hovor nebude prijatý, zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 31 Zvýšenie počtu nevybavených volaní a celkového počtu volaní o 1

Volania zo vstupných panelov sa do tohto zoznamu neukladajú.

Ak je recepcia v pokojovom stave, zmeškané volanie sa nesignalizuje.

Správa zmeškaných volaní pri viacerých recepciách

Ak je v systéme viacero recepcií, zoznam zmeškaných volaní sa spravuje centrálne:

- Ak vnútorná jednotka volá na viacero recepcií, priradených alebo nepriradených, a žiadna hovor neprijme, počítadlá **Total calls** – celkový počet volaní a **Not managed calls** – nevybavené volania sa zvýšia o 1.
- Ak niektorá recepcia zavolá na príslušnú vnútornú jednotku a používateľ hovor prijme alebo vnútorná jednotka zavolá na recepciu a obsluha hovor prijme, počítadlo **Not managed calls** – nevybavené volania sa vynuluje na všetkých recepciách.

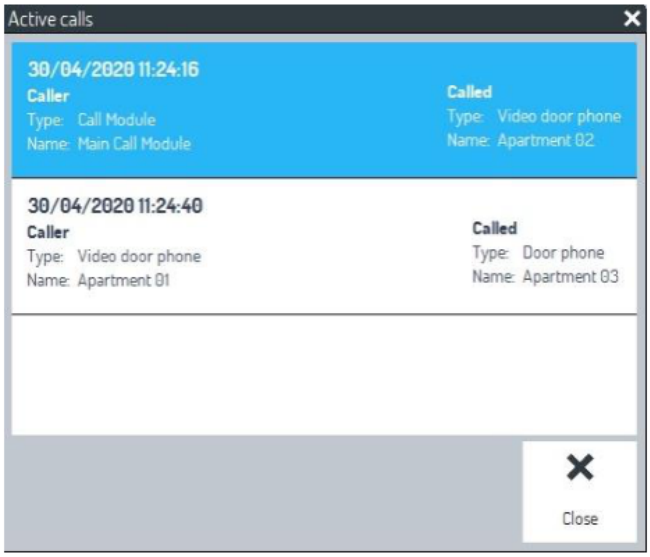
Všetky recepcie tak získajú informáciu, že s príslušnou vnútornou jednotkou bol úspešne nadviazaný hovor.

Upozornenie na zmeškané volanie sa neprijme, ak je recepcia v pokojovom stave alebo ak bolo jej priradenie prenesené na inú recepciu. Pozrite časť Konfigurácia služby recepcie.

Ak sú oba panely aplikácie Switchboard obsadené, tretie volanie sa zaznamená ako zmeškané.

Aktívne hovory

Výberom položky **Active calls** – aktívne hovory sa otvorí okno so všetkými prebiehajúcimi hovormi v systéme.



Obr. 32 Zoznam aktívnych hovorov.

Pri každom hovore sa zobrazujú tieto informácie:

- dátum a čas začatia hovoru,
- názov volajúceho zariadenia a volaného bytu,
- typ volajúceho a volaného zariadenia.

Po ukončení aktívneho hovoru sa príslušný záznam prestane zobrazovať.

i V zozname aktívnych hovorov sa zobrazuje aj náhľad kamery spustený z videotelefónu na ľubovoľnom vstupnom paneli IPerCom.

i Pri konfigurácii systému IPerCom odporúčame prideľovať bytom výstižné názvy, aby sa dali jednoduchšie identifikovať v okne **Active Calls** – aktívne hovory.

i Pri volaní na jednotlivý videotelefón sa zobrazí názov bytu, v ktorom sa videotelefón nachádza.

UŽÍVATEĽ

06 Test kamery

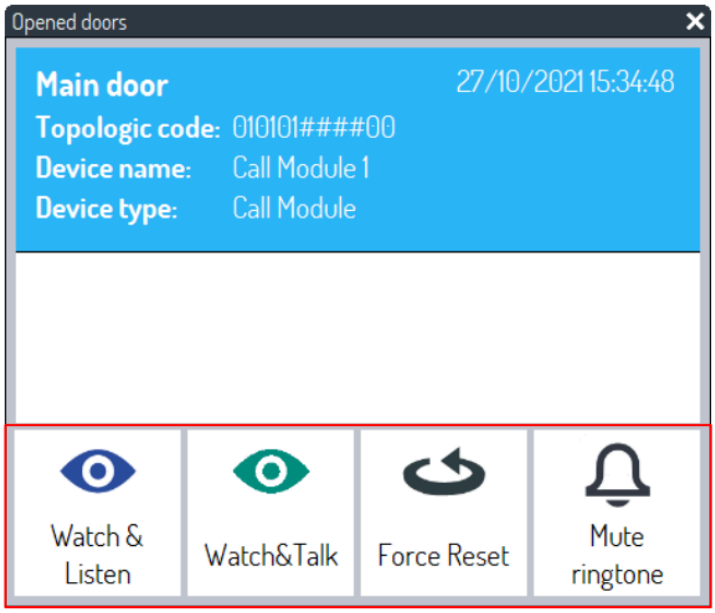
Položka **Test Camera** – test kamery otvorí samostatné okno, v ktorom môžete skontrolovať kvalitu obrazu snímaného lokálnou webovou kamerou recepcie.

UŽÍVATEĽ

07 Otvorené dvere

Pri zariadeniach, ku ktorým možno pripojiť snímač dverí, dokáže aplikácia recepcie zobrazovať stav tohto snímača. Táto funkcia je dostupná pre dvere pripojené k volacím modulom 1060/12-13-17-18-23, vstupným panelom 1060/71-74-75-78, vstupným panelom 1060/21-33-34, modulárnym vstupným panelom s 1060/48 a čítačkám kľúčov.

V ponuke **View** – zobrazenie vyberte položku **Opened doors** – otvorené dvere alebo kliknite na príslušnú ikonu . Zobrazí sa zoznam dverí, ktoré zostali otvorené.



Obr. 33 Zoznam otvorených dverí.

Keď dvere zostanú otvorené, ikona bliká nažlto. Aplikácia môže zároveň prehrávať zvukový súbor vo formáte wav, ktorý ste vybrali pomocou položky **Melody Configuration** – nastavenie melódií v ponuke **Settings** – nastavenia. Pozrite kapitolu Nastavenie melódií.

i Ak je aplikácia recepcie na obrazovke PC na pozadí, upozornenie na otvorené dvere sa zobrazí pomocou príslušnej ikony. Ikona sa prenesie do popredia, zväčší sa a približne na 2 s sa zmení na zelenú.

Pre každé upozornenie na otvorené dvere možno pomocou príslušných tlačidiel zvýraznených červeným rámčekom vykonať tieto operácie:

Funkcia	Účinok
Watch and listen – sledovať a počúvať	Spustí náhľad kamery s jednosmerným zvukom na volacom module 1060/12-13-17-18-23, vstupnom paneli 1060/71-74-75-78, vstupnom paneli 1060/21-33-34 alebo modulárnom vstupnom paneli s 1060/48, ktorého dvere zostali otvorené.
Force Reset – vynútené zrušenie upozornenia	Zruší upozornenie na otvorené dvere bez ohľadu na to, či sa príslušný snímač vrátil do pôvodného stavu.
Dočasné stlmenie zvukového upozornenia	Stlmí zvukové upozornenie pre jednotlivú udalosť otvorených dverí na nastavený čas: 15 minút, 30 minút, 1 hodinu, 2 hodiny, 4 hodiny, 8 hodín alebo 24 hodín.

Ak ste stlmili jedno alebo viac upozornení, môžete ich kedykoľvek znova povoliť stlačením tlačidla **Enable the ringtone again** – znova zapnúť zvonenie . Zvukové upozornenie sa v každom prípade obnoví po uplynutí zvoleného času stlmenia.

Alarm otvorených dverí zmizne po zatvorení príslušného snímača.

> **i** Ak je v systéme viac recepcií, upozornenie na otvorené dvere sa odošle všetkým recepciám. Upozornenie zmizne na všetkých recepciách, keď sa príslušný snímač vráti do stavu „zatvorené“.

UŽÍVATEĽ

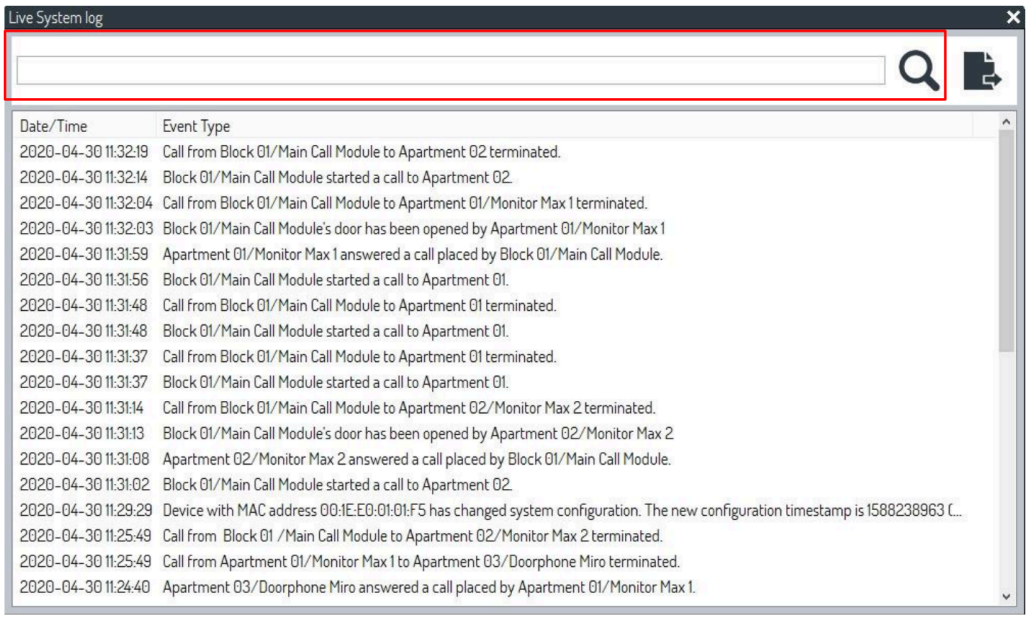
08 Systémový denník a udalosti v reálnom čase

Aplikácia recepcie dokáže zobrazovať udalosti súvisiace s prevádzkou systému IPerCom. Ak je v systéme aspoň jeden server 1060/1, udalosti možno zobrazovať dvoma spôsobmi: staticky a dynamicky. Ak v systéme server nie je, dostupné je iba dynamické zobrazovanie.

8.1 Systém s aspoň jedným serverom 1060/1

V ponuke **View** – zobrazenie sú dostupné položky **System Log** – systémový denník pre statické zobrazenie a **Live System Log** – systémový denník v reálnom čase pre dynamické zobrazenie.

Položka **Live System Log** – systémový denník v reálnom čase otvorí okno, v ktorom sa priebežne zobrazujú všetky udalosti od spustenia aplikácie recepcie.

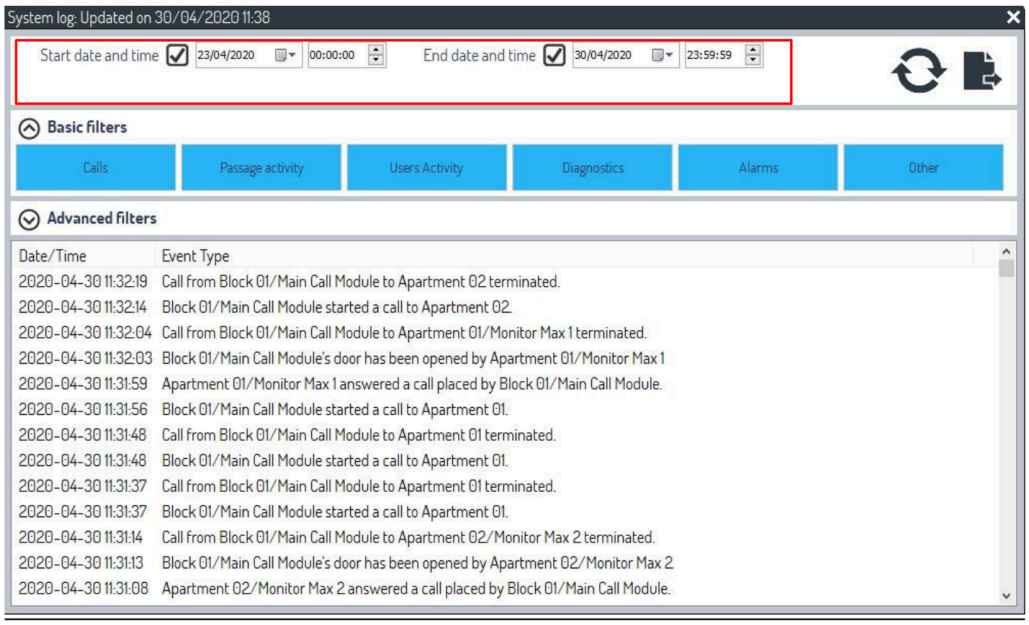


Obr. 34 Udalosti v reálnom čase.

V tomto režime zobrazenia sú dostupné iba tieto operácie:

- filtrovanie udalostí podľa textového reťazca zadaného do poľa v červenom rámčeku po stlačení tlačidla [🔍],
- export udalostí do súboru vo formáte csv v PC po stlačení tlačidla [📄].

Položka **System Log** – systémový denník otvorí okno so statickým zobrazením udalostí za časový interval jedného týždňa spätne od aktuálneho dátumu. Interval je zobrazený v červenom rámčeku.



Obr. 35 Systémový denník udalostí.

Časový interval môžete zmeniť a zobraziť aj udalosti staršie ako jeden týždeň.

Stlačením tlačidla aktualizujete systémový denník k aktuálnemu okamihu. Čas na ľavej strane sivého pruhu sa pritom aktualizuje na aktuálny čas.

Tlačidlo umožňuje exportovať systémový denník do externého súboru vo formáte csv.

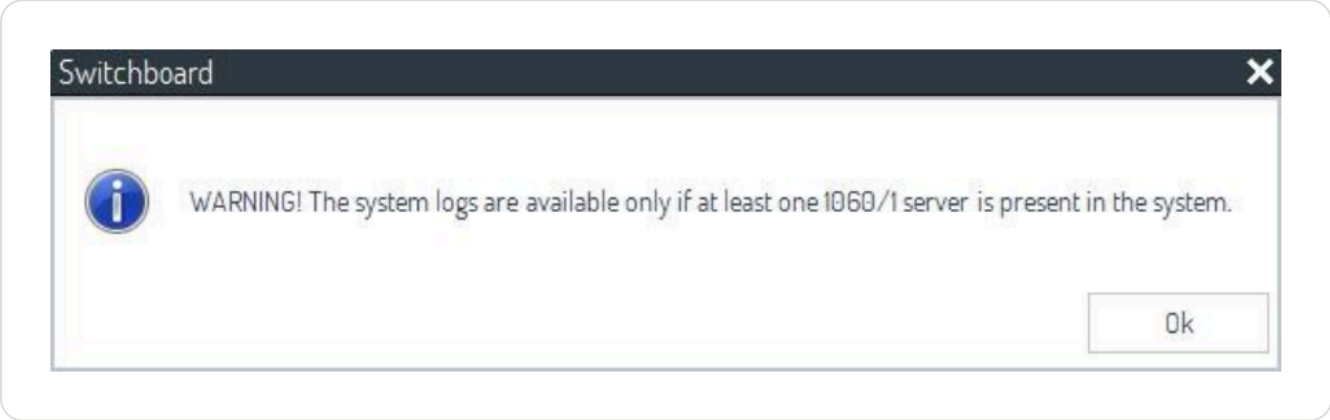
Sekcie **Basic Filters** – základné filtre a **Advanced Filters** – rozšírené filtre umožňujú filtrovať udalosti podľa postupu v podkapitole Filtrovanie systémových udalostí.

8.2 Systém bez servera 1060/1

V ponuke **View** – zobrazenie je dostupná položka **Live System Log** – systémový denník v reálnom čase. Položka **System Log** – systémový denník nie je dostupná.

Systémové udalosti môžete zobrazovať iba v reálnom čase od spustenia aplikácie recepcie. Udalosti nemožno filtrovať inak než vyhľadaním textového reťazca zadaného do príslušného textového poľa.

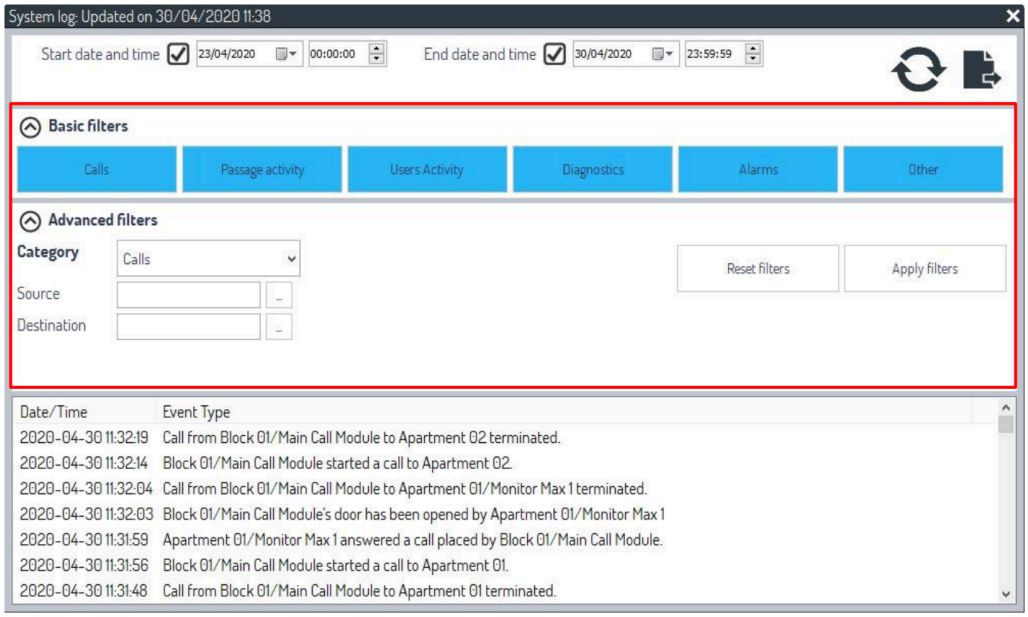
Ak vyberiete položku **System Log** – systémový denník, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:



Obr. 36 Hlásenie o nedostupnosti systémového denníka.

8.3 Filtrovanie systémových udalostí

Sekcie **Basic Filters** – základné filtre a **Advanced Filters** – rozšírené filtre sa zobrazia iba po výbere položky **System Log** – systémový denník v systéme s aspoň jedným serverom 1060/1.



Obr. 37 Základné a rozšírené filtre systémového denníka.

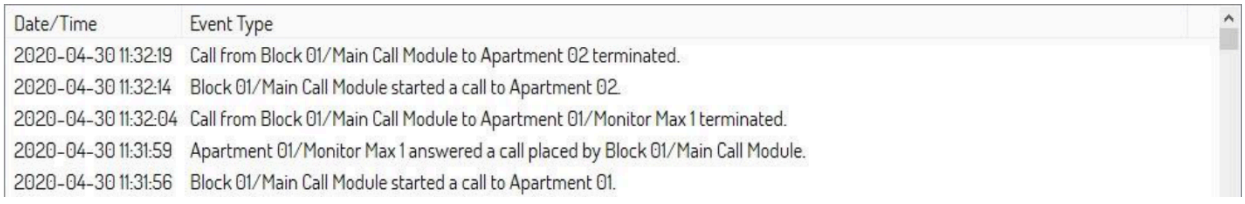
Pri prvom otvorení okna systémového denníka po spustení aplikácie recepcie sú všetky tlačidlá kategórií udalostí v sekcii **Basic Filters** – základné filtre modré, teda vybrané. Aplikácia zobrazuje všetky udalosti a nie je použitý žiadny základný filter.

Ak chcete zrušiť výber kategórie a automaticky skryť jej udalosti, stlačte príslušné tlačidlo. Jeho farba sa zmení z modrej na bielu.

Hovory

Kategória **Calls** – hovory zahŕňa všetky typy hovorov medzi zariadeniami systému vrátane náhľadov kamery. Pri každom hovore sa podrobne zobrazuje zdrojové zariadenie, ktoré hovor začalo, cieľové zariadenie, ktoré hovor prijíma, prípadné prijatie hovoru a jeho ukončenie.

Pred názvom každého zariadenia sa zobrazuje názov topologického uzla, v ktorom je zariadenie umiestnené.



Obr. 38 Príklad udalostí v kategórii hovory.

Otváranie vstupov

Kategória **Passage activity** – otváranie vstupov zahŕňa otvorenie všetkých dverí a brán zariadení:

- z vnútorných jednotiek,
- rezidentmi alebo nerezidentmi pomocou kódu na otvorenie dverí alebo bezkontaktného čipu,

- tlačidlom vo vstupnej hale,
- funkciou automatického otvorenia pre prevádzku,
- z aplikácie recepcie.

Pred názvom zariadenia, ku ktorému vstup patrí, sa zobrazuje názov topologického uzla, v ktorom je zariadenie umiestnené.



Date/Time	Event Type
2020-04-30 11:59:20	Block 01/Main Call Module's door has been opened by Resident 1
2020-04-30 11:57:57	Block 01/Main Call Module's door has been opened by Apartment 01/Monitor Max 1
2020-04-30 11:57:33	Block 01/Main Call Module's gate has been opened by Apartment 02/Monitor Max 2
2020-04-30 11:57:29	Block 01/Main Call Module's door has been opened by Apartment 02/Monitor Max 2

Obr. 39 Príklad udalostí v kategórii otváranie vstupov.

i Podrobnosti o funkcii automatického otvorenia pre prevádzku nájdete v technickom návode systému pre inštalatéra.

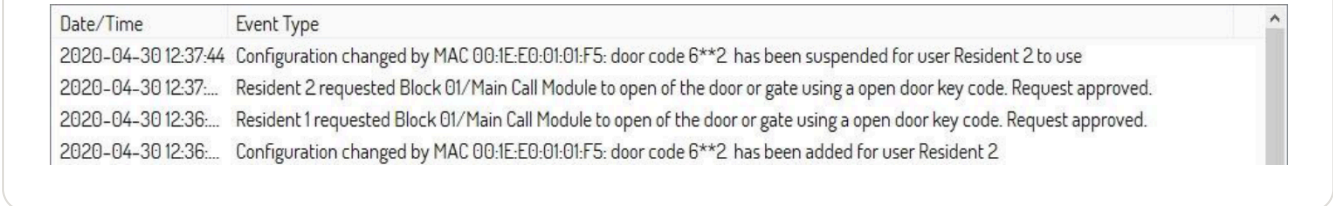
Aktivity používateľov

Kategória **User Activities** – aktivity používateľov zahŕňa tieto udalosti rezidentov a nerezidentov:

- požiadavku na otvorenie dverí alebo brány pomocou bezkontaktného čipu alebo kódu na otvorenie dverí a výsledok požiadavky,
- priradenie, odstránenie, pozastavenie a obnovenie kódu kľúča,
- priradenie, pozastavenie a obnovenie kódu na otvorenie dverí.

Zobrazuje sa aj adresa MAC zariadenia, z ktorého bolo vykonané priradenie, odstránenie, pozastavenie alebo obnovenie kódu kľúča či kódu na otvorenie dverí.

Pred názvom zariadenia, ku ktorému vstup patrí, sa zobrazuje názov topologického uzla, v ktorom je zariadenie umiestnené.



Date/Time	Event Type
2020-04-30 12:37:44	Configuration changed by MAC 00:1E:E0:01:01:F5: door code 6**2 has been suspended for user Resident 2 to use
2020-04-30 12:37:...	Resident 2 requested Block 01/Main Call Module to open of the door or gate using a open door key code. Request approved.
2020-04-30 12:36:...	Resident 1 requested Block 01/Main Call Module to open of the door or gate using a open door key code. Request approved.
2020-04-30 12:36:...	Configuration changed by MAC 00:1E:E0:01:01:F5: door code 6**2 has been added for user Resident 2

Obr. 40 Príklad udalostí v kategórii aktivity používateľov.

Diagnostika

Kategória **Diagnostics** – diagnostika obsahuje informácie o tom, kedy sa jednotlivé zariadenia stali nedostupnými a kedy boli opäť dostupné.

Pred názvom každého zariadenia sa zobrazuje názov topologického uzla, v ktorom je zariadenie umiestnené.



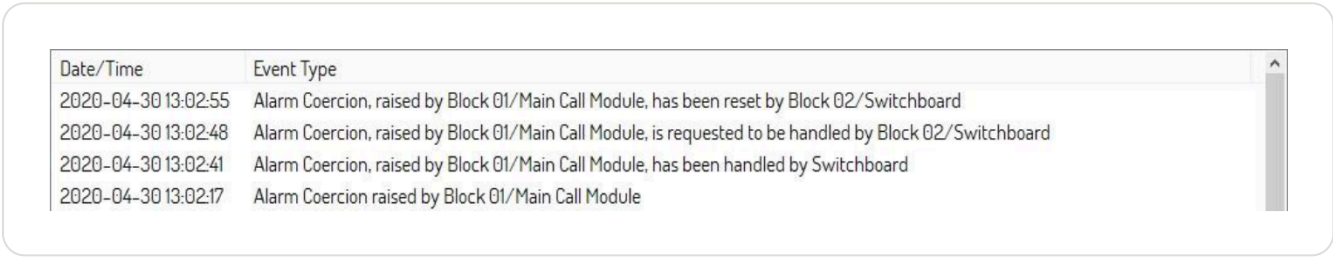
Date/Time	Event Type
2020-04-30 12:53:...	Video door phone Apartment 02/Monitor Max 2 (MAC 00:1E:E0:01:3F:45) is reachable again
2020-04-30 12:51:15	Video door phone Apartment 02/Monitor Max 2 (MAC 00:1E:E0:01:3F:45) cannot be reached
2020-04-30 12:49:12	Video door phone Apartment 01/Monitor Max 1 (MAC 00:1E:E0:01:01:F5) is reachable again
2020-04-30 12:47:12	Video door phone Apartment 01/Monitor Max 1 (MAC 00:1E:E0:01:01:F5) cannot be reached

Obr. 41 Príklad udalostí v kategórii diagnostika.

Alarmy

Kategória **Alarms** – alarmy zahŕňa všetky alarmy vytvorené systémom IPerCom. Podrobne zobrazuje, ktoré zariadenie vytvorilo konkrétny alarm, ktorá recepcia ho prevzala a ktorá recepcia ho zrušila.

Pred názvom každého zariadenia sa zobrazuje názov topologického uzla, v ktorom je zariadenie umiestnené.



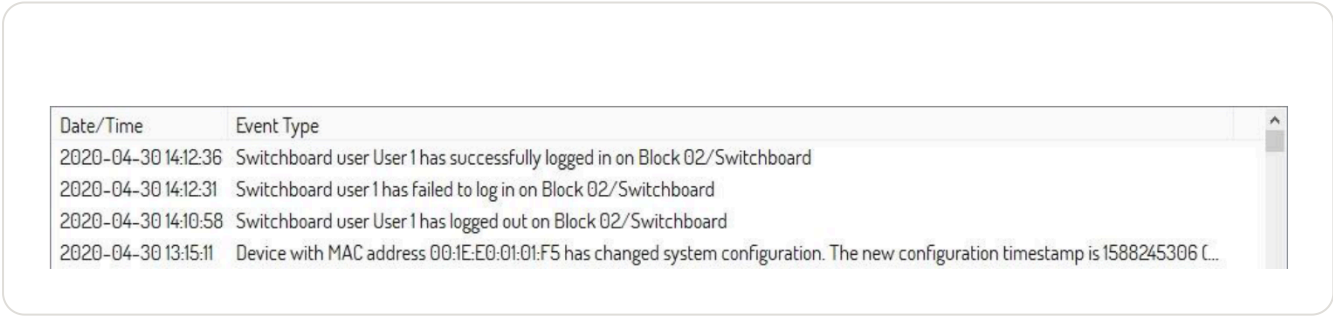
Date/Time	Event Type
2020-04-30 13:02:55	Alarm Coercion, raised by Block 01/Main Call Module, has been reset by Block 02/Switchboard
2020-04-30 13:02:48	Alarm Coercion, raised by Block 01/Main Call Module, is requested to be handled by Block 02/Switchboard
2020-04-30 13:02:41	Alarm Coercion, raised by Block 01/Main Call Module, has been handled by Switchboard
2020-04-30 13:02:17	Alarm Coercion raised by Block 01/Main Call Module

Obr. 42 Príklad udalostí v kategórii alarmy.

Ostatné udalosti

Kategória **Other** – ostatné zahŕňa udalosti, ktoré nepatria do predchádzajúcich kategórií:

- udalosti súvisiace s výťahovým modulom,
- prihlásenie do aplikácie recepcie a odhlásenie z nej,
- adresu MAC zariadenia, z ktorého bola vykonaná zmena konfigurácie systému alebo hesla inštalatéra.



Date/Time	Event Type
2020-04-30 14:12:36	Switchboard user User 1 has successfully logged in on Block 02/Switchboard
2020-04-30 14:12:31	Switchboard user 1 has failed to log in on Block 02/Switchboard
2020-04-30 14:10:58	Switchboard user User 1 has logged out on Block 02/Switchboard
2020-04-30 13:15:11	Device with MAC address 00:1E:E0:01:01:F5 has changed system configuration. The new configuration timestamp is 1588245306 (...

Obr. 43 Príklad udalostí v kategórii ostatné.

Každú kategóriu udalostí možno ďalej filtrovať pomocou sekcie **Advanced Filters** – rozšírené filtre. V rozbaľovacej ponuke sú uvedené vyššie opísané kategórie. Podľa zvolenej kategórie sa zobrazí ďalší filter.

8.4 Rozšírené filtre

Filtrovanie hovorov

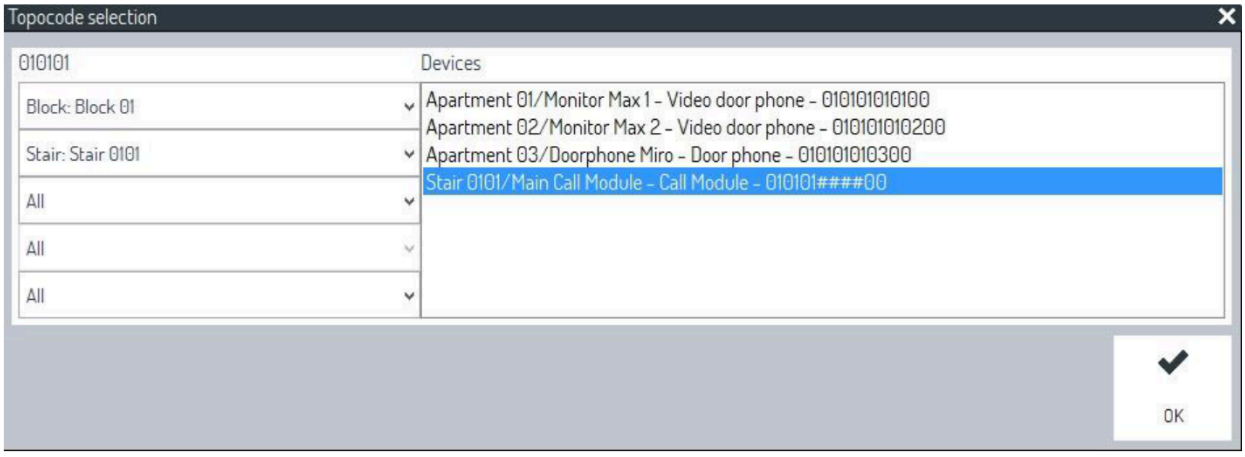
Ak v rozbaľovacej ponuke **Category** – kategória vyberiete predvolený typ udalosti **Calls** – hovory, zobrazí sa nasledujúci filter:



Obr. 44 Rozšírený filter kategórie hovory.

Hovory možno filtrovať podľa volajúceho zariadenia **Source** – zdroj a volaného zariadenia **Destination** – cieľ.

Zdroj a cieľ vyberiete stlačením tlačidla . Otvorí sa okno, v ktorom môžete prechádzať topologickou štruktúrou systému a vybrať vstupný panel ako zdroj hovoru.



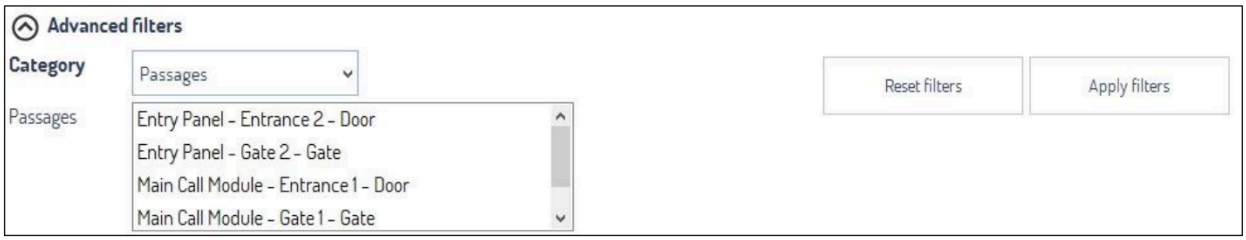
Obr. 45 Výber volajúceho zariadenia.

Volané zariadenie vyberiete rovnakým spôsobom.

Po stlačení tlačidla **OK** – potvrdiť a následne tlačidla **Apply Filters** – použiť filtre sa v kategórii hovorov zobrazia iba hovory medzi vybranými zariadeniami.

Filtrovanie otvárania vstupov

Ak v rozbaľovacej ponuke **Category** – kategória vyberiete typ udalosti **Passages** – vstupy, zobrazí sa nasledujúci filter:



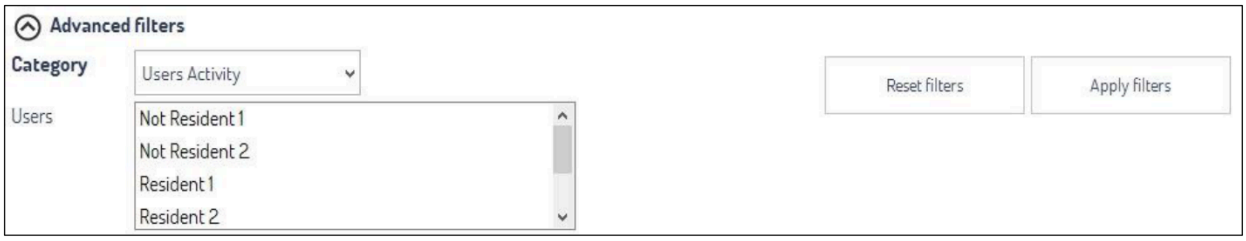
Obr. 46 Rozšírený filter kategórie vstupy.

Ak chcete zobraziť udalosti otvorenia iba jedného alebo viacerých vstupov, teda dverí alebo brán:

1. Vyberte vstupy zo zoznamu.
2. Stlačte tlačidlo **Apply filters** – použiť filtre.

Filtrovanie aktivít používateľov

Ak v rozbaľovacej ponuke **Category** – kategória vyberiete typ udalosti **User Activity** – aktivita používateľa, zobrazí sa nasledujúci filter:



Obr. 47 Rozšírený filter kategórie aktivity používateľov.

Ak chcete zobraziť požiadavky na vstup pomocou kódu kľúča alebo kódu na otvorenie dverí a ich výsledky iba pre jedného alebo viacerých rezidentov či nerezidentov:

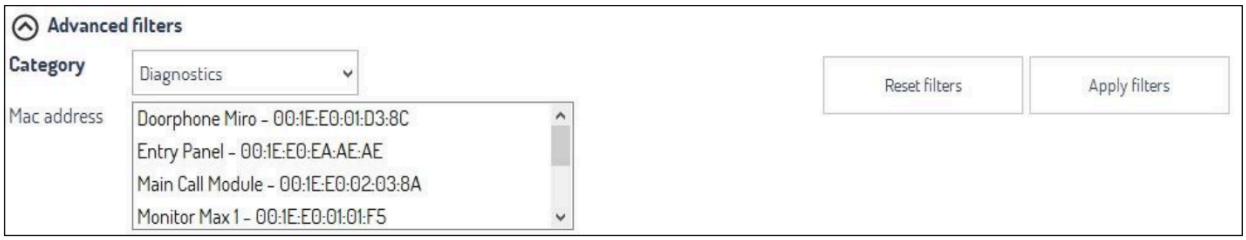
1. Vyberte rezidentov alebo nerezidentov zo zoznamu.
2. Stlačte tlačidlo **Apply filters** – použiť filtre.

Pre vybraných rezidentov alebo nerezidentov sa zobrazujú aj tieto udalosti:

- priradenie, odstránenie, pozastavenie a obnovenie kódu kľúča,
- priradenie, pozastavenie a obnovenie kódu na otvorenie dverí,
- adresa MAC zariadenia, z ktorého boli uvedené operácie vykonané.

Filtrovanie diagnostických udalostí

Ak v rozbaľovacej ponuke **Category** – kategória vyberiete typ udalosti **Diagnostics** – diagnostika, zobrazí sa nasledujúci filter:



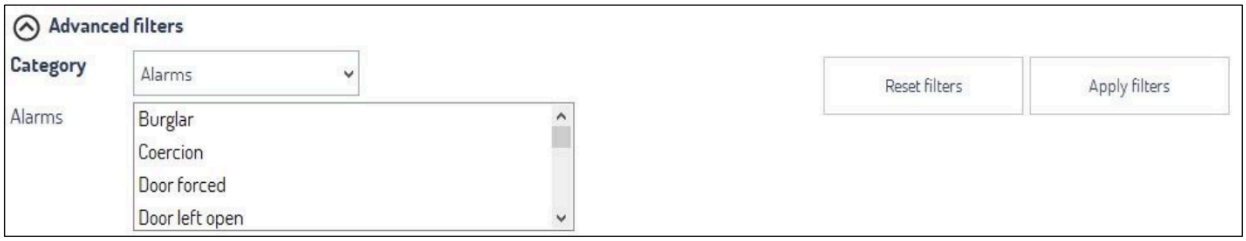
Obr. 48 Rozšírený filter kategórie diagnostika.

Ak chcete zobraziť diagnostické udalosti o dostupnosti alebo nedostupnosti iba jedného alebo viacerých zariadení:

1. Vyberte zariadenia zo zoznamu.
2. Stlačte tlačidlo **Apply Filters** – použiť filtre.

Filtrovanie alarmov

Ak v rozbaľovacej ponuke **Category** – kategória vyberiete typ udalosti **Alarms** – alarmy, zobrazí sa nasledujúci filter:



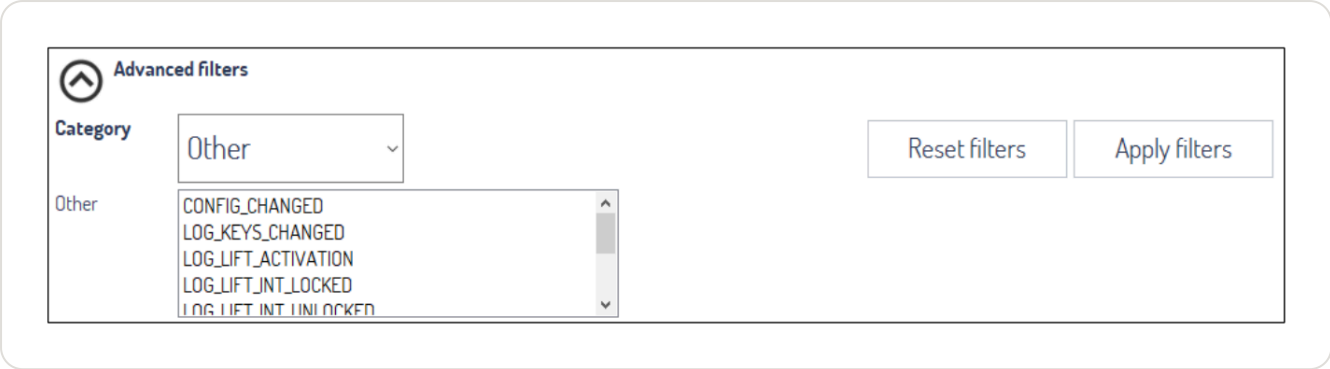
Obr. 49 Rozšírený filter kategórie alarmy.

Ak chcete zobraziť iba jeden alebo viac uvedených typov alarmov:

1. Vyberte typy alarmov.
2. Stlačte tlačidlo **Apply Filters** – použiť filtre.

Filtrovanie ostatných udalostí

Ak v rozbaľovacej ponuke **Category** – kategória vyberiete typ udalosti **Other** – ostatné, zobrazí sa nasledujúci filter:



Obr. 50 Rozšírený filter kategórie ostatné.

Ak chcete zobraziť iba jednu alebo viac uvedených udalostí:

1. Vyberte udalosti.
2. Stlačte tlačidlo **Apply Filters** – použiť filtre.

Zrušenie nastavených filtrov

Filtre nastavené v sekcii **Advanced Filters** – rozšírené filtre zrušíte stlačením tlačidla **Reset Filters** – zrušiť filtre.

8.5 Zobrazenie údajov udalostí

Pri každej udalosti sa zobrazujú údaje, ktoré ju charakterizujú a umožňujú identifikovať: dátum, čas a stručný opis udalosti.

> i Predvolený maximálny počet uložených udalostí je 10.000. Po dosiahnutí tohto počtu sa najstaršie udalosti vymažú. Pri osobitných požiadavkách možno počet ukladaných udalostí zvýšiť najviac na 100.000. Hodnotu možno zmeniť v konfigurátore IPerCom; pozrite technický návod systému pre inštalatéra. Limit sa vzťahuje iba na **System Log** – systémový denník, nie na **Live System log** – systémový denník v reálnom čase.

UŽÍVATEĽ

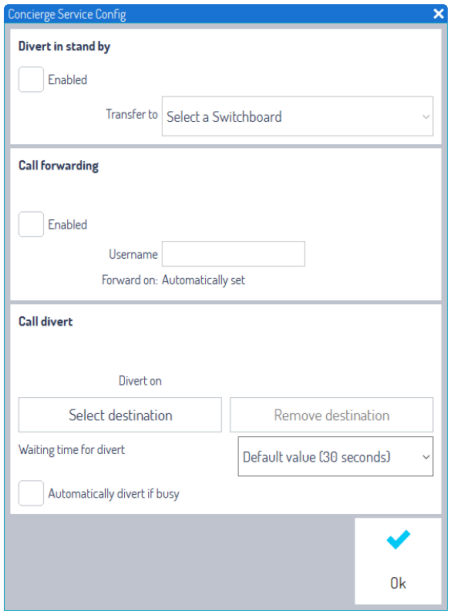
09 Skrytie a zobrazenie klávesnice

Výberom položky **Hide keypad** – skryť klávesnicu alebo stlačením príslušného tlačidla skryjete číselnú klávesnicu a zväčšíte plochu na zobrazenie obrazu.

Výberom položky **Show keypad** – zobraziť klávesnicu alebo stlačením príslušného tlačidla obnovíte bežné zobrazenie aplikácie.

10 Nastavenie služby recepcie

V ponuke **Tools** – nástroje vyberte položku **Concierge Service Config** – nastavenie služby recepcie alebo stlačte príslušné tlačidlo . Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 51 Nastavenie služby recepcie.

Okno obsahuje 3 sekcie opísané nižšie.

10.1 Prenos hovorov v pokojovom stave

V tejto sekcii môžete preniesť hovory smerované na recepciu v pokojovom stave na inú recepciu dostupnú v systéme. Recepcia v pokojovom stave nebude prijímať žiadne hovory.

1. Začiarknite položku **Enabled** – povolené.
2. V rozbaľovacej ponuke vyberte inú recepciu systému.
3. Kliknutím na tlačidlo potvrďte nastavenia.

V tomto stave sa na recepcii v pokojovom stave zobrazí príslušná ikona na pozícii (1).

> Aby prenos hovorov fungoval, aplikácia recepcie prepnutá do pokojového stavu musí zostať spustená. Nesmiete ju zatvoriť.

10.2 Presmerovanie hovorov na smartfóny a tablety

V tejto sekcii môžete povoliť presmerovanie hovorov na smartfóny alebo tablety so systémom Android/iOS, keď je recepcia v dennom alebo nočnom režime. Pri hovore smerovanom na recepciu bude okrem recepcie zvoniť aj jeden alebo viac smartfónov či tabletov.

1. Začiarknite položku **Enabled** – povolené.
2. Kliknutím na tlačidlo ☑ potvrďte nastavenie.

Nastavenie funkcie indikuje ikona na pozícii (2).

> **i** Ak v systéme nie je povolená položka **View CallMe association QR code on Video Door Phones** – zobraziť na videotelefónoch QR kód na priradenie CallMe, čo je predvolené nastavenie, v okne nastavenia služby recepcie sa zobrazí pole **Username** – používateľské meno. Toto pole je určené pre osobitné použitia funkcie presmerovania hovorov, ktoré tento návod neopisuje. Pri používaní funkcie s verziou aplikácie CallMe „Urmet CallMe 2023 ed." a verziou IPerCom 3.0.0 alebo vyššou toto pole nevypĺňajte, pretože sa nastavuje automaticky.

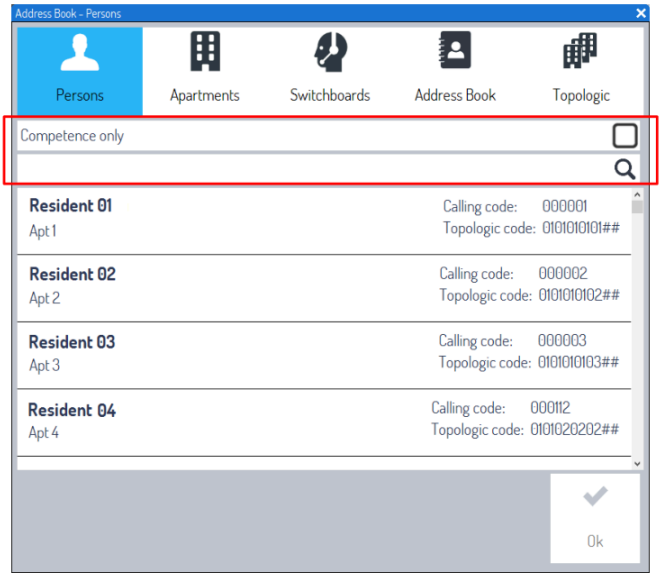
> **i** Pri prvom nastavení funkcie presmerovania hovorov sa ikona aktivuje automaticky.

> **!** **Upozornenie!** Presmerovanie hovorov na zariadenia systému a presmerovanie hovorov na smartfóny alebo tablety nemožno povoliť súčasne.

10.3 Presmerovanie hovorov na zariadenia systému

V tejto sekcii môžete presmerovať hovor určený recepcii na jednu alebo viac vnútorných jednotiek systému alebo na inú recepciu. Najprv zazvoní recepcia a po uplynutí nastaveného času zazvoní nový vybraný cieľ.

Tlačidlo **Select Destination** – vybrať cieľ umožňuje určiť, kam sa má hovor presmerovať. Otvorí sa nasledujúce okno:



Obr. 52 Výber cieľa presmerovania hovoru.

Hovor môžete presmerovať na:

- používateľa na karte ,
- byt na karte ,
- inú recepciu na karte ,
- kontakt v adresári vnútorných jednotiek systému na karte ,
- jednu alebo viac vnútorných jednotiek v byte na karte .

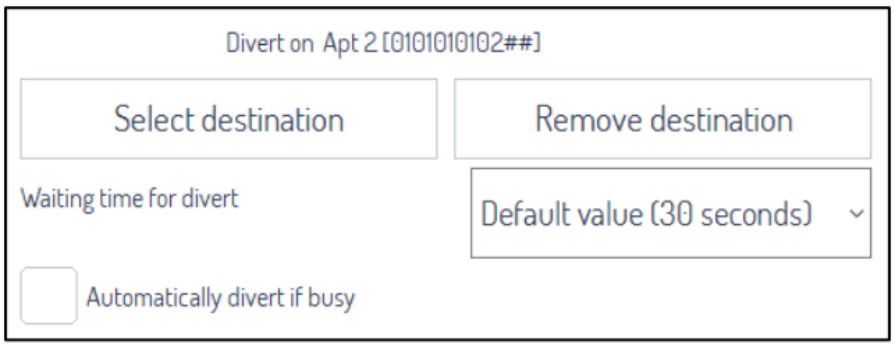
Pri presmerovaní hovoru na používateľa, kontakt alebo byt budú zvoniť všetky videotelefóny priradené danému používateľovi, kontaktu alebo bytu.

Karta umožňuje vybrať byt alebo jeho jednotlivý videotelefón prechádzaním topologickej štruktúry systému.

Výberom položky **Competence Only** – iba používatelia v pôsobnosti recepcie, označenej červeným rámčekom, obmedzíte zoznam na používateľov priradených danej recepcii. Nastavenie sa vzťahuje aj na kartu **Apartments** – byty.

Ak chcete používateľa rýchlo vyhľadať, zadajte jeho meno alebo časť mena do poľa s lupou označeného červeným rámčekom. Zobrazia sa iba používatelia, ktorých meno obsahuje zadané znaky. Rovnaký postup platí pre karty **Apartments** – byty, **Switchboards** – recepcie a **Address Book** – adresár.

Po výbere napríklad bytu sa zobrazí jeho názov a topologický kód.



Obr. 53 Presmerovanie hovoru na byt.

Ak presmerujete hovor recepcie na používateľa, zobrazí sa názov bytu priradeného tomuto používateľovi.

Tlačidlo **Remove Destination** – odstrániť cieľ odstráni predtým vybraný cieľ.

Rozbaľovacia ponuka **Waiting Time for divert** – čas čakania pred presmerovaním umožňuje nastaviť čas, po ktorom sa neprijatý hovor presmeruje. Medzi možnosťami je aj okamžité presmerovanie.

Možnosť **Automatically divert if busy** – automaticky presmerovať pri obsadení presmeruje hovor okamžite, ak je recepcia obsadená.

Povolenie tejto funkcie indikuje ikona na pozícii (1), keď je recepcia v režime **Day** – deň alebo **Night** – noc.

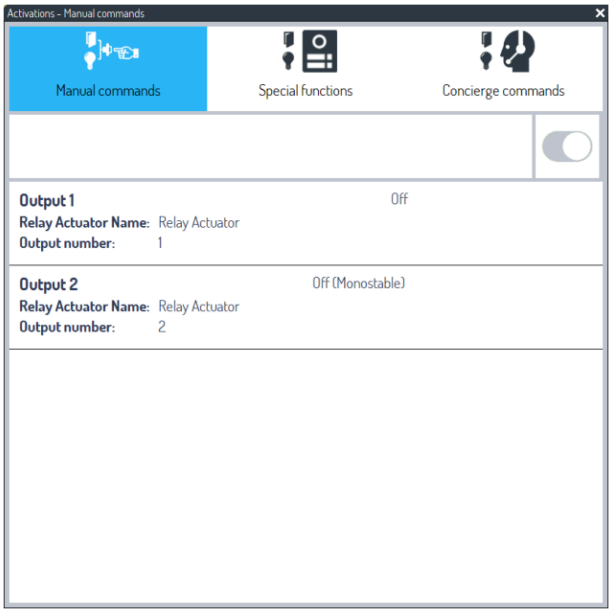
Upozornenie! Ak sú hovory aplikácie recepcie presmerované na jednu alebo viac vnútorných jednotiek systému, volanie z aplikácie CallMe do aplikácie recepcie nie je podporované.

Presmerovanie hovorov na zariadenia systému a presmerovanie hovorov na smartfóny alebo tablety nemožno povoliť súčasne.

UŽÍVATEĽ

11 Aktivácie

V ponuke **Tools** – nástroje vyberte položku **Activations** – aktivácie alebo stlačte príslušné tlačidlo . Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 54 Typy aktivácií.

Z aplikácie recepcie možno vykonávať tieto 3 typy aktivácií:

- **Manual Commands** – ručné príkazy,
- **Special Functions** – špeciálne funkcie,
- **Switchboard commands** – príkazy recepcie.

11.1 Ručné príkazy

Karta **Manual Commands** – ručné príkazy obsahuje všetky výstupy reléových akčných členov 1060/84 v systéme.

Podľa naprogramovania výstupu na monostabilný alebo bistabilný režim ho možno tlačidlom v červenom rámčeku zapnúť, vypnúť alebo aktivovať na čas nastavený v konfigurátore.



Obr. 55 Aktivácie na karte ručných príkazov.

11.2 Špeciálne funkcie

Karta **Special Functions** – špeciálne funkcie zobrazuje zoznam vstupných panelov, teda volacích modulov 1060/12-13-17-18-23 alebo modulárnych vstupných panelov s 1060/48, ku ktorým je priradená jedna alebo viac aktivácií s číslom položky.

Po výbere vstupného panela sa zobrazí výstižný opis aktivácie a príslušné číslo položky. Vyberte aktiváciu a stlačením tlačidla → aktivujte príslušné reléové výstupy.



Obr. 56 Aktivácie na karte špeciálnych funkcií.

11.3 Príkazy recepcie

Karta **Switchboard commands** – príkazy recepcie zobrazuje zoznam topologických aktivácií vytvorených v topologickej ceste aplikácie recepcie.



Obr. 57 Aktivácie na karte príkazov recepcie.

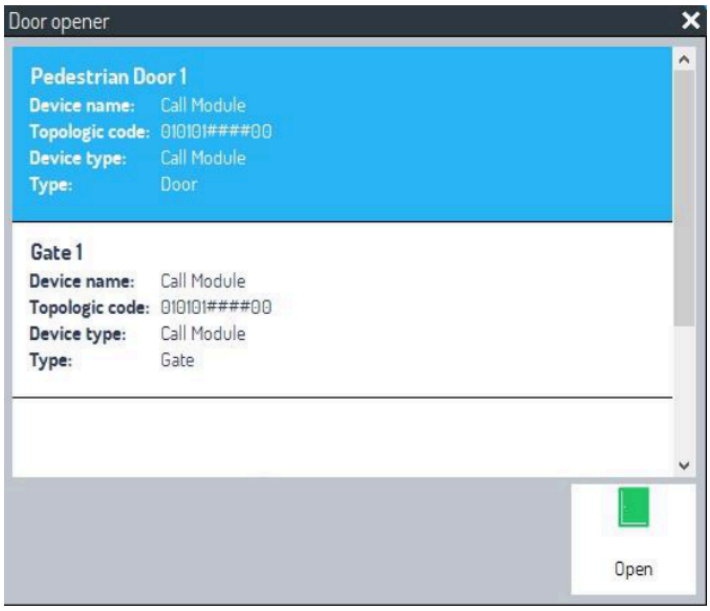
Príslušné reléové výstupy aktivujete výberom aktivácie a stlačením tlačidla →.

UŽÍVATEĽ

12 Otváranie dverí a brán

Výberom položky **Door opener** – otváranie dverí v ponuke **Tools** – nástroje alebo stlačením príslušného tlačidla zobrazíte zoznam všetkých elektrických zámkov spravovaných systémom.

Ak chcete aktivovať zámok, vyberte príslušné dvere alebo bránu a kliknite na tlačidlo **Open** – otvoriť.

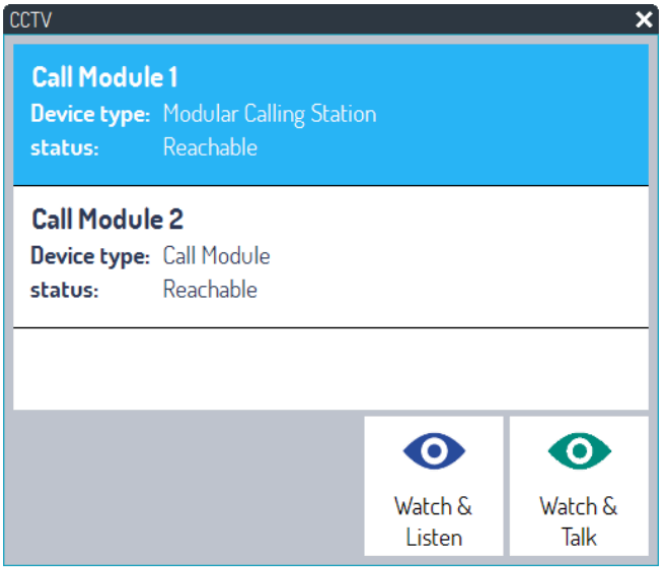


Obr. 58 Zoznam zámkov dverí a brán.

UŽÍVATEĽ

13 Kamery CCTV

Výberom položky **CCTV Cameras** – kamery CCTV v ponuke **Tools** – nástroje zobrazíte všetky kamerové jednotky systému. Môže ísť o kamery volacích modulov 1060/12-13-17-18-23, vstupných panelov 1060/71-74-75-78, modulárnych vstupných panelov s 1060/48 alebo vstupných panelov 1060/21-22-33-34.



Obr. 59 Zoznam kamier.

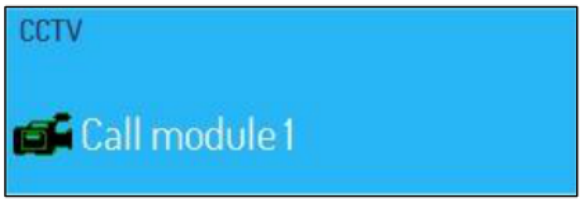
Ak chcete zobraziť obraz z niektorej kamery:

1. Vyberte vstupný panel.
2. Kliknite na tlačidlo **Watch & Talk** – sledovať a hovoriť, ak chcete zobraziť obraz a nadviazať obojsmerné zvukové spojenie s kamerovou jednotkou. Ak chcete iba sledovať obraz a počúvať zvuk zo vstupného panela bez možnosti hovoriť, kliknite na tlačidlo **Watch & Listen** – sledovať a počúvať.

V prvom prípade sa LED kamery rozsvietia. V druhom prípade zostanú zhasnuté, aby bolo sledovanie obrazu a zvuku nenápadné.

! **Upozornenie!** Stav **Reachable** – dostupné znamená, že zariadenie funguje správne. Stav **Unreachable** – nedostupné znamená, že zariadenie nefunguje správne.

1. V oblasti obrazu (3) sa zobrazí obraz z kamery a v príslušnej oblasti údajov hovoru (7) sa zobrazí názov kamerovej jednotky.



1. Ak chcete ukončiť zobrazovanie obrazu z kamery, kliknite na tlačidlo .

Pri použití tlačidla **Watch & Talk** – sledovať a hovoriť aj **Watch & Listen** – sledovať a počúvať môžete otvoriť dvere alebo bránu zariadenia, na ktorom je spustený náhľad kamery.

UŽÍVATEĽ

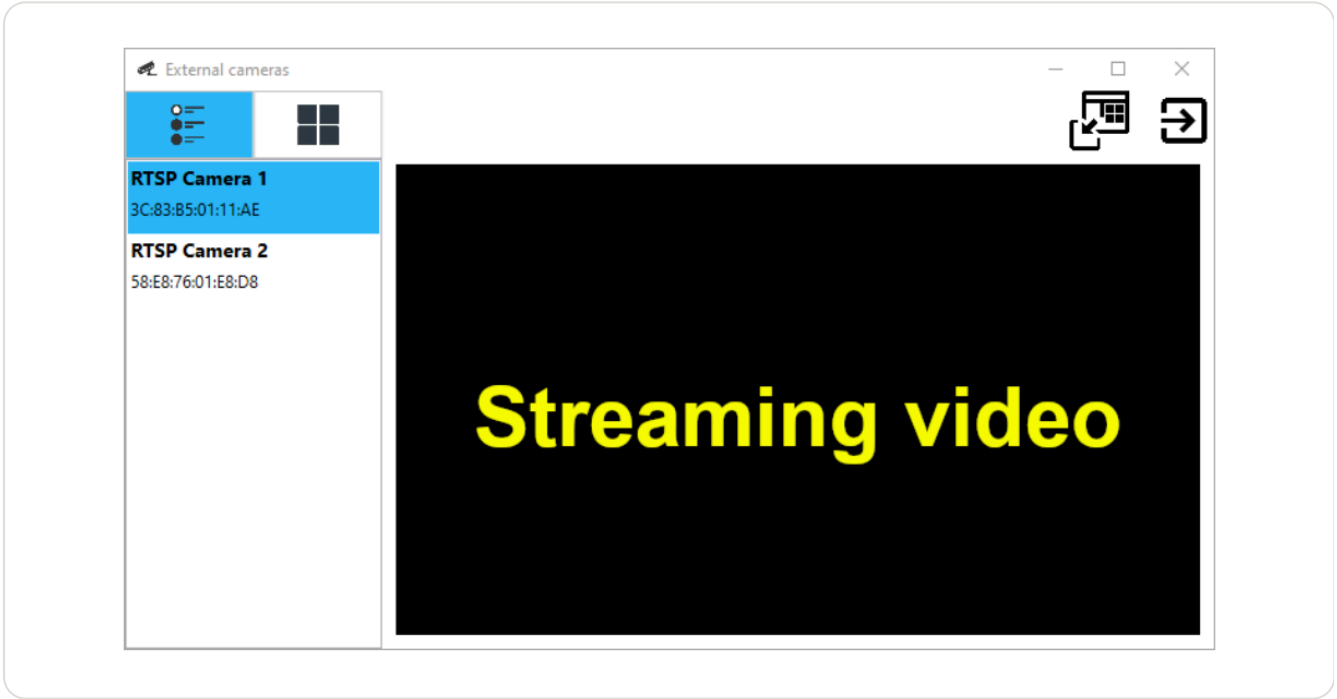
14 Externé kamery RTSP

Výberom položky **External Cameras (RTSP)** – externé kamery RTSP zobrazíte obraz z kamier RTSP v systéme.



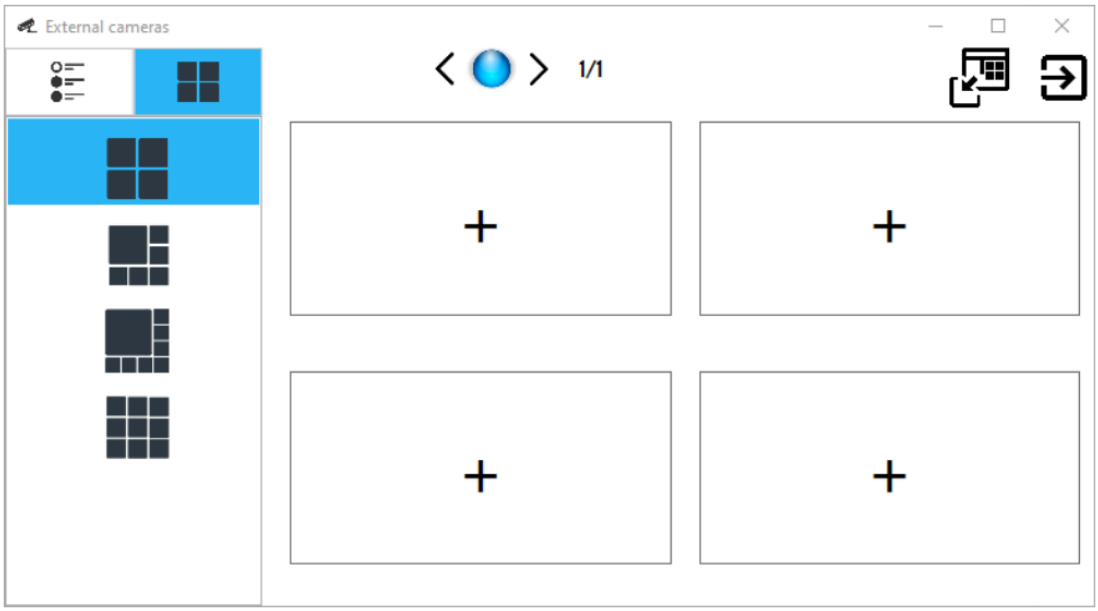
Obr. 60 Zoznam kamier RTSP.

Tlačidlo na ľavej strane okna zobrazí zoznam kamier RTSP s ich adresami MAC. Vyberte kameru a jej obraz sa zobrazí v strednej časti okna.



Obr. 61 Obrazový prenos z vybranej kamery RTSP.

Tlačidlo umožňuje súčasne zobrazovať obraz z viacerých kamier RTSP v rôznych rozloženiach.

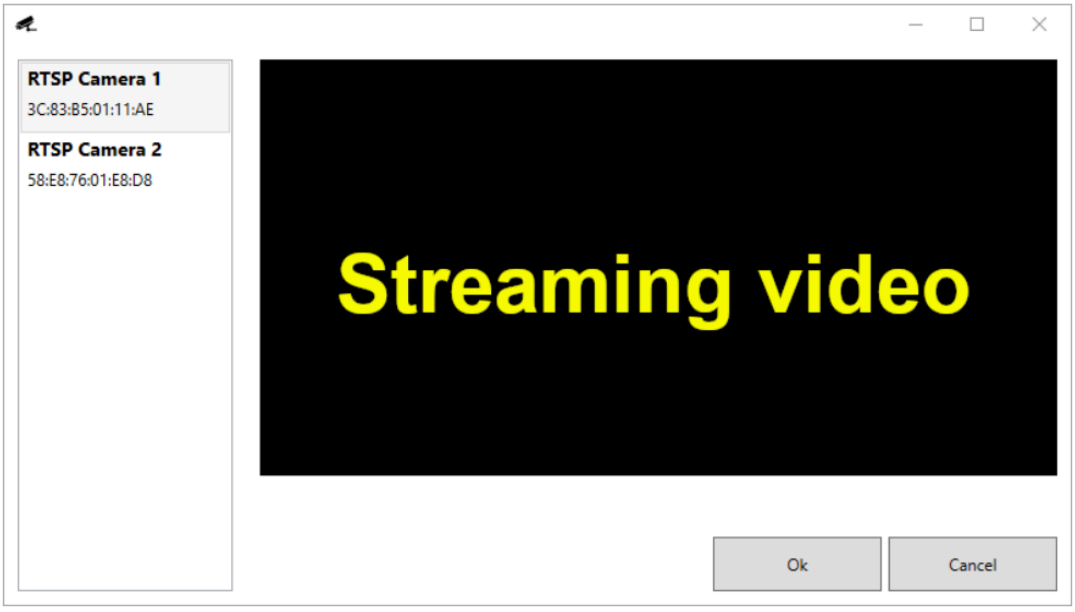


Obr. 62 Dostupné rozloženia obrazových prenosov.

Podľa zvoleného rozloženia môžete súčasne zobraziť:

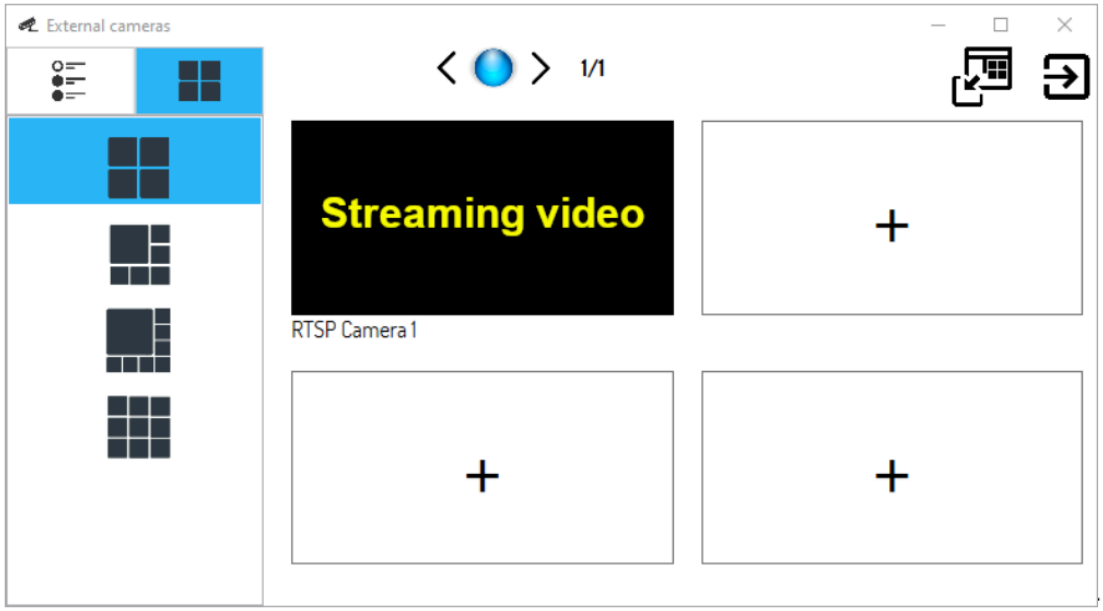
- 4 kamery ( ),
- 6 kamier ( ),
- 8 kamier ( ),
- 9 kamier ( ).

V každom poli stlačte tlačidlo [+]. Otvorí sa okno, v ktorom môžete vybrať kameru zo systému a zároveň zobraziť jej obrazový prenos na pravej strane okna.



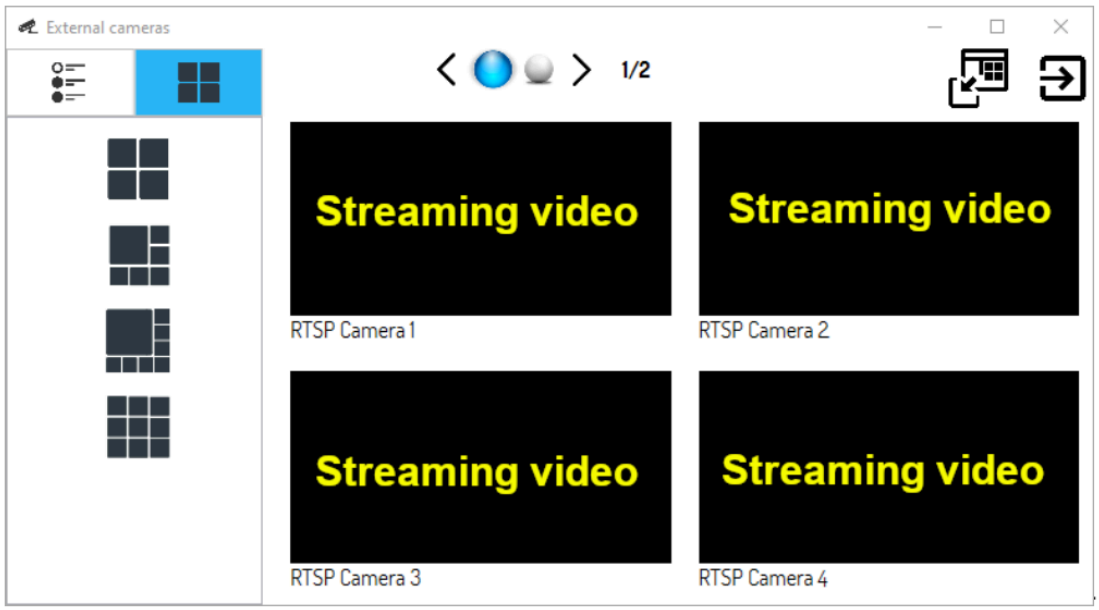
Obr. 63 Výber kamery RTSP.

Stlačte tlačidlo **OK** – potvrdiť. Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 64 Pridanie obrazového prenosu do zvoleného rozloženia.

Rovnaký postup zopakujte pre ostatné tri polia.



Obr. 65 Zobrazenie štyroch obrazových prenosov.

Po kliknutí pravým tlačidlom myši na obrazový prenos kamery sa zobrazí ikona . Pomocou tejto ikony môžete po potvrdení v dialógovom okne odstrániť predtým vybranú kameru RTSP.

Po nastavení rozloženia sa výber kamier prenesie aj do ostatných rozložení. Podľa potreby sa pritom zvýši počet strán zobrazenia.

Tlačidlo zväčší obrazový prenos jednotlivej kamery a tlačidlo obnoví jeho pôvodnú veľkosť.

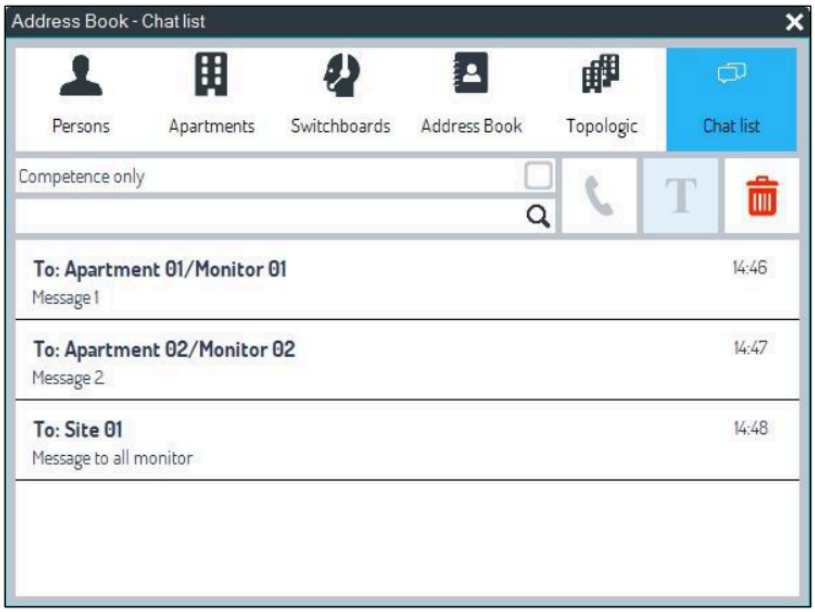
Tlačidlo zatvorí okno kamier RTSP.

Všetky vstupné panely IPerCom sa automaticky zobrazia v zozname kamier RTSP, ak je v konfigurátore správne nastavený prenos RTSP. Podrobnosti nájdete v technickom návode systému pre inštalatéra. Po výbere vstupného panela jedným z 2 vyššie opísaných spôsobov sa obrazový prenos zobrazí iba pri volaní do bytu a počas následného hovoru alebo pri náhľade kamery spustenom z vnútornej jednotky.

UŽÍVATEĽ

15 Textové správy

Výberom položky **Textmessage** – textové správy v ponuke **Tools** – nástroje alebo stlačením príslušného tlačidla otvoríte nasledujúce okno:



Obr. 66 Okno textových správ.

V okne sa zobrazujú všetky aktívne četové konverzácie s recepciou.

Prijatie novej správy sa signalizuje vizuálne blikaním príslušnej ikony nazeleno a zvukovým upozornením.

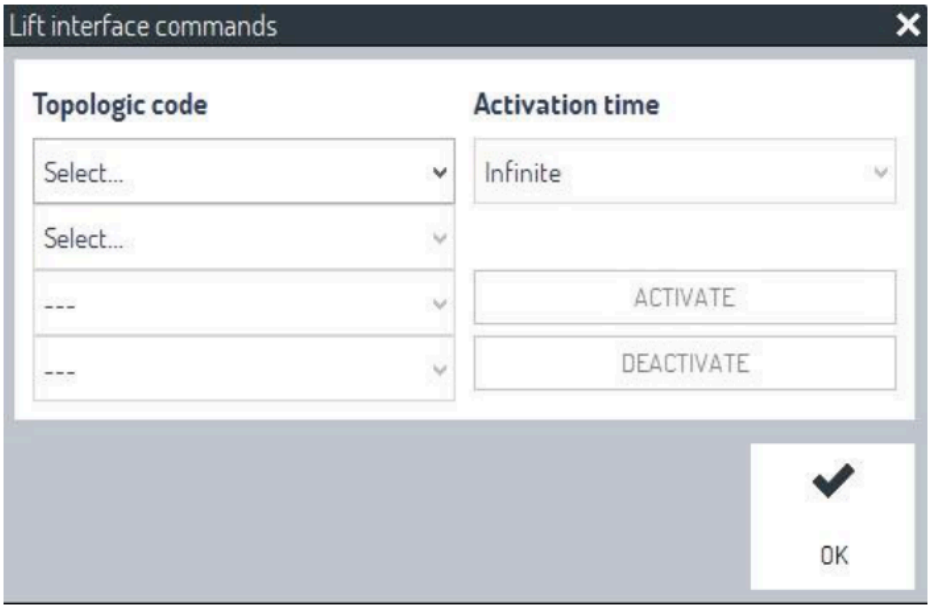
Ak je aplikácia recepcie na obrazovke PC na pozadí, príchod správy sa signalizuje príslušnou ikonou. Ikona sa prenesie do popredia, zväčší sa a približne na 2 s sa zmení na zelenú.

Táto funkcia je opísaná aj v podkapitole Zoznam četových konverzácií.

16 Príkazy výťahového modulu

Ak je v systéme IPerCom jeden alebo viac výťahových modulov, môžete povoliť používanie výťahov tak, aby rezident alebo nerezident mohol dosiahnuť požadované poschodie alebo byt. Funkcia závisí od prevádzkového režimu nastaveného v uzle schodiska, v ktorom sa príslušný výťahový modul nachádza.

Vyberte položku **Lift interface commands** – príkazy výťahového modulu. Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 67 Príkazy výťahového modulu.

Na ľavej strane okna v oblasti **Topological code** – topologický kód vyberte blok, schodisko a poschodie alebo byt, kam chce rezident či nerezident ísť.

Na pravej strane okna v oblasti **Activation time** – čas aktivácie vyberte čas, počas ktorého bude výťah povolený na cestu na konkrétne poschodie alebo do konkrétneho bytu.

Tlačidlom **ACTIVATE** – aktivovať povolíte výťah na nastavený čas. Tlačidlom **DEACTIVATE** – deaktivovať povolenie zrušíte.

i Výber poschodia alebo bytu na ľavej strane okna závisí od prevádzkového režimu výťahového modulu: režimu poschodí alebo režimu bytov. Podrobnosti nájdete v technickom návode systému pre inštalatéra.

i Aby bolo možné vyberať poschodia a byty, na konfiguračnej stránke výťahových modulov je potrebné pridať cestu recepcie. Podrobnosti nájdete v technickom návode systému pre inštalatéra.

17 Nastavenie melódií

Ak chcete zmeniť melódie prehrávané aplikáciou recepcie pre jednotlivé typy hovorov alebo udalostí, vyberte položku **Melody configuration** – nastavenie melódií.



Obr. 68 Nastavenie melódií.

Tlačidlo 📂 umožňuje vybrať melódiu z predvoleného priečinka C:\Program Files (x86)\Urmet\SwitchBoard\RESWAVE. Môžete vybrať aj inú melódiu, ak je súbor vo formáte wav.

Tlačidlo ▶ prehrá vybranú melódiu. Povolí sa po výbere melódie.

Tlačidlo ✖ odstráni vybranú melódiu. Povolí sa po výbere melódie.

Melódie sa prehrávajú pri týchto udalostiach:

Položka nastavenia	Udalosť
Clip for incoming calls – zvuk pre prichádzajúce hovory	Prichádzajúci hovor na recepciu zo vstupného panela alebo vnútornej jednotky.
Clip for incoming CallMe calls – zvuk pre prichádzajúce hovory CallMe	Prichádzajúci hovor na recepciu z aplikácie CallMe.
Clip for alarms – zvuk pre alarmy	Prijatie alarmu.
Clip for new chat message – zvuk pre novú četovú správu	Prijatie novej četovej správy.
Clip for not read chat messages – zvuk pre neprečítané četové správy	Neprečítané četové správy.
Clip for open doors – zvuk pre otvorené dvere	Otvorené dvere.

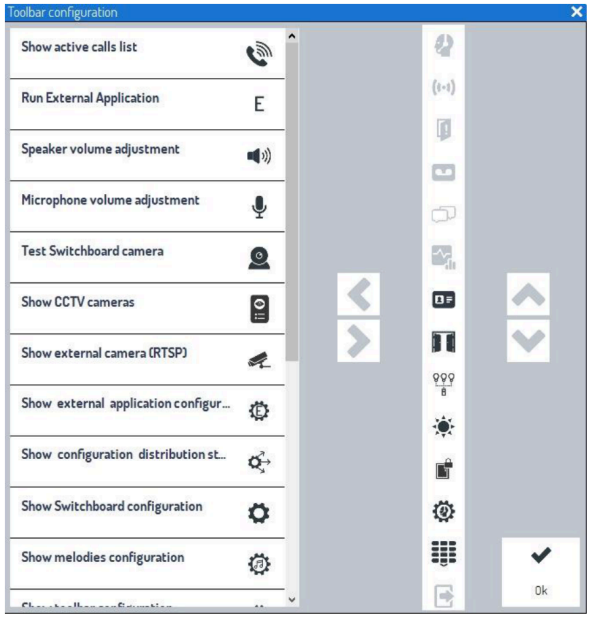
Položka nastavenia	Udalosť
Clip for diagnostic alerts – zvuk pre diagnostické upozornenia	Nefunkčné zariadenia alebo zariadenia s nezhodnou verziou firmvéru či konfiguračným súborom.

Upozornenie! Ak je pripojený telefón 1060/41, prehrávajú sa jeho predvolené melódie, nie melódie nastavené v ponuke **Melodies configuration** – nastavenie melódií. K dispozícii sú iba tri melódie: jedna pre hovory zo vstupných panelov, jedna pre hovory z vnútorných jednotiek a jedna pre alarmy a rôzne upozornenia.

UŽÍVATEĽ

18 Nastavenie panela tlačidiel

Položka **Toolbar configuration** – nastavenie panela tlačidiel umožňuje prispôsobiť panel tlačidiel na pravej strane grafického rozhrania aplikácie. Tlačidlá môžete pridávať alebo odstraňovať.



Obr. 69 Nastavenie tlačidiel.

Polohu prvých 6 sivých tlačidiel a posledného sivého tlačidla na obrázku nemožno zmeniť.

18.1 Pridanie tlačidla

1. Vyberte tlačidlo zo zoznamu vľavo. Povolí sa šípka [›].
2. Na pravom paneli vyberte pozíciu, na ktorú chcete tlačidlo presunúť. Povolia sa šípky [⇕].
3. Kliknite na šípku [›]. Tlačidlo sa pridá nad vybrané tlačidlo.
4. Výber potvrďte tlačidlom **OK** – potvrdiť.

18.2 Odstránenie tlačidla

1. Vyberte tlačidlo na ľavom paneli.
2. Kliknutím na šípku [‹] odstráňte tlačidlo.
3. Výber potvrďte tlačidlom **OK** – potvrdiť.

UŽÍVATEĽ

19 Ďalšie funkcie aplikácie recepcie

Niektoré tlačidlá, ktoré možno pridať na panel, aj niektoré už prítomné tlačidlá nemajú zodpovedajúcu položku v rozbaľovacích ponukách a nie sú opísané v predchádzajúcich kapitolách.

19.1 Nastavenie hlasitosti reproduktora a mikrofónu

Príslušné tlačidlá [🎤] umožňujú nastaviť hlasitosť reproduktora a mikrofónu až po úplné stlmenie.

19.2 Otvorenie panela recepcie

Ak je funkcia **Open concierge panel** – otvoriť panel recepcie povolená, zobrazuje sa iba panel tlačidiel na pravej strane. Ak je vypnutá, aplikácia recepcie sa zobrazuje bežným spôsobom.

19.3 Zatvorenie aplikácie

Funkcia **Close application** – zatvoriť aplikáciu zatvorí aplikáciu.

19.4 Prehľad ďalších ikon

Ďalšie ikony a súvisiace funkcie sú opísané v príslušných častiach návodu.

Názov funkcie	Ikona	Súvisiaca časť návodu
Zobraziť zoznam aktívnych hovorov		Aktívne hovory
Spustiť externú aplikáciu		Nastavenie externej aplikácie

Názov funkcie	Ikona	Súvisiaca časť návodu
Otestovať kameru recepcie		Test kamery
Zobraziť kamery CCTV		Kamery CCTV
Zobraziť externé kamery RTSP		Externé kamery RTSP
Zobraziť nastavenie externej aplikácie		Nastavenie externej aplikácie
Zobraziť stav distribúcie konfigurácie		Stav distribúcie konfigurácie
Zobraziť nastavenie recepcie		Nastavenie periférnych zariadení
Zobraziť nastavenie melódií		Nastavenie melódií
Zobraziť nastavenie panela tlačidiel		Nastavenie panela tlačidiel
Režim otvárania dialógových okien		Režim otvárania viacerých okien alebo jedného okna
Zobraziť nastavenie máp		Vytváranie máp
Zobraziť mapy		Zobrazenie máp
Zobraziť nastavenie telefónu		Nastavenie telefónu
Zobraziť systémový denník		Systémový denník a udalosti v reálnom čase
Zobraziť systémový denník v reálnom čase		Systémový denník a udalosti v reálnom čase
Zobraziť výťahový modul		Príkazy výťahového modulu

UŽÍVATEĽ

20 Používanie máp

20.1 Zobrazenie máp

Stlačte **View** – zobraziť → **Maps** – mapy alebo príslušné tlačidlo , ak je dostupné na paneli tlačidiel. Otvorí sa nasledujúce okno:



Obr. 70 Zobrazenie mapy areálu

Vľavo je navigačný modul. V strednej časti sa pre každý uzol zobrazujú importované pôdorysy so zvýraznenými aktívnymi oblasťami.

> Oblasť so zoznamom zariadení na umiestnenie sa nezobrazuje, pretože zariadenia už boli umiestnené pri vytváraní máp.

Tlačidlá vpravo hore majú tieto funkcie:

- [>] / [<]: skrytie alebo zobrazenie panela tlačidiel;
- [+] / [—]: priblíženie alebo oddialenie mapy;
- [↕] / [↔]: zvislé alebo vodorovné prispôsobenie mapy celej oblasti importu;
- [((•))]: zobrazenie alarmov systému v rozbaľovacej ponuke;
- [🚪]: zobrazenie ponechaných otvorených dverí v rozbaľovacej ponuke.

> **Upozornenie!** Pri alarmoch a ponechaných otvorených dverách príslušné tlačidlá blikajú červenou a oranžovou farbou.

> Ak niektoré zariadenia nie sú umiestnené na mapách, zobrazí sa aj tlačidlo [⚠]. Jeho stlačením prejdete cez príslušné dialógové okno na konfiguráciu máp, kde môžete umiestniť zostávajúce zariadenia.

Operátor recepcie môže na mapách vykonávať najmä tieto akcie:

- prechádzať topologickou štruktúrou inštalácie cez aktívne oblasti;
- zobrazovať a rušiť všetky alarmy v inštalácii;
- zobrazovať signalizáciu ponechaných otvorených dverí;

- používať funkcie **Watch & Talk** – náhľad kamery s obojsmerným zvukom a **Watch & Listen** – náhľad kamery s jednosmerným zvukom;
- otvárať dvere a brány v inštalácii;
- volať zariadenia alebo s nimi začať chat, ak to podporujú;
- aktivovať výstupy reléových modulov;
- zobrazovať a rušiť alarmy priradené vstupom reléových modulov;
- zobrazovať pri každom zariadení informácie dostupné cez tlačidlo **Diagnostic** – diagnostika.

Jednotlivé akcie sú opísané nižšie.

20.2 Navigácia v inštalácii pomocou máp

Medzi topologickými uzlami inštalácie možno prechádzať pomocou aktívnych oblastí určených pri vytváraní máp. Na nasledujúcej mape areálu je päť aktívnych oblastí predstavujúcich päť blokov, ktoré sú označené svojimi názvami:



Obr. 71 Mapa areálu s aktívnymi oblasťami

Kliknutím na jednu z oblastí prejdete na mapu nasledujúceho uzla, teda na mapu jedného z piatich blokov:



Obr. 72 Mapa bloku 01 s aktívnymi oblasťami

Ak sú na mape **Block 01** – blok 01 nakreslené aktívne oblasti, ako na predchádzajúcom obrázku, môžete zobraziť mapy jednotlivých schodísk a ďalej pokračovať až na podlažia.

> **i** Pôdorys jednotlivého bytu nemožno zobraziť, preto nemožno na mapy umiestniť ani zariadenia v byte. Navigácia pomocou máp sa končí na úrovni podlažia.

20.3 Zobrazenie a zrušenie alarmov

Ak vstupný panel v uzle **Block 01** – blok 01 vyvolá alarm, mapy sa zobrazia takto:



Obr. 73 Prijatý alarm na mapách

Ikona v pravom hornom rohu začne blikať a zvýrazní sa červenou farbou. Kliknutím na ňu otvoríte rozbaľovaciu ponuku, ktorá pre každý alarm zobrazuje:

- ikonu zodpovedajúcu typu alarmu;
- názov zariadenia alebo dverí, na ktorých alarm vznikol.

V tomto príklade vznikol alarm násilného otvorenia dverí, preto sa zobrazí príslušná signalizácia zdroja alarmu.

Kliknutím na položku **Door B1** – dvere B1 prejdete na mapu, na ktorej sa nachádzajú dvere s týmto názvom:



Obr. 74 Zobrazenie zdroja alarmu na mape

Podľa akcií naprogramovaných pre zariadenie možno použiť funkcie **Watch & Talk** – náhľad kamery s obojsmerným zvukom a **Watch & Listen** – náhľad kamery s jednosmerným zvukom.

Rovnaké operácie možno vykonať cez rozbaľovaciu ponuku, ktorá sa otvorí kliknutím na ikonu ☰ pri zariadení.

Alarm zrušíte položkou **Reset alarm - Forced door** – zrušiť alarm násilného otvorenia dverí v rozbaľovacej ponuke dverí:



Obr. 75 Ponuka na zrušenie alarmu násilného otvorenia dverí

Kliknutím na túto položku sa alarm zruší:

- ikona (•ı•) na mapách prestane blikať, ak nie sú aktívne ďalšie alarmy;
- ikona alarmu pri dverách zmizne.

Položka **Alarm reset - Forced door** – zrušiť alarm násilného otvorenia dverí zruší alarm na mapách aj v príslušnom okne alarmov.

Rovnaký postup platí aj pre alarm nátlaku a alarm neoprávnenej manipulácie, ktoré majú príslušné ikony.

V prílohe A je tabuľka akcií, ktoré môže operátor recepcie vykonávať na mapách podľa jednotlivých zariadení v systéme.

Položky **Watch & Talk** – náhľad kamery s obojsmerným zvukom a **Watch & Listen** – náhľad kamery s jednosmerným zvukom sú pri ikonách brán a vstupných panelov vždy dostupné bez ohľadu na to, či je aktívny alarm alebo signalizácia ponechaných otvorených dverí.

20.4 Zobrazenie signalizácie ponechaných otvorených dverí

Pri signalizácii ponechaných otvorených dverí sa mapy zobrazia takto:

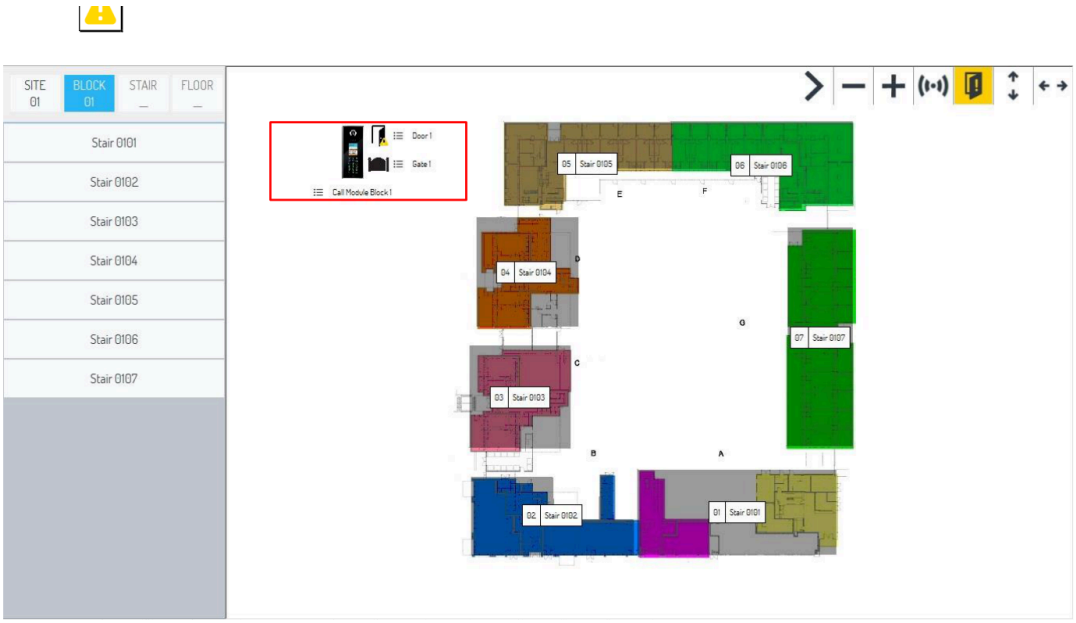


Obr. 76 Prijatá signalizácia ponechaných otvorených dverí na mapách

Ikona v pravom hornom rohu začne blikať a zvýrazní sa žltou farbou. Kliknutím na ňu otvoríte rozbaľovaciu ponuku s názvom dverí, ktoré signalizáciu vyvolali.

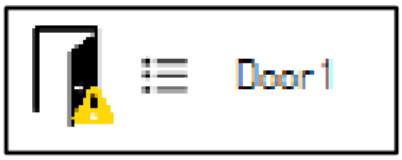
Ak zostali otvorené dvere B1, zobrazí sa príslušná položka.

Kliknutím na **Door B1** – dvere B1 prejdete na mapu s príslušnými dverami a signalizáciou ponechaných otvorených dverí ⚠:



Obr. 77 Zobrazenie dverí so signalizáciou ponechania otvorených dverí na mape

Detail oblasti označenej červeným rámčekom:



V tomto prípade operátor recepcie nemôže signalizáciu zrušiť. Zmizne automaticky, keď sa príslušný snímač vráti do pokojového stavu, rovnako ako v okne ponechaných otvorených dverí.

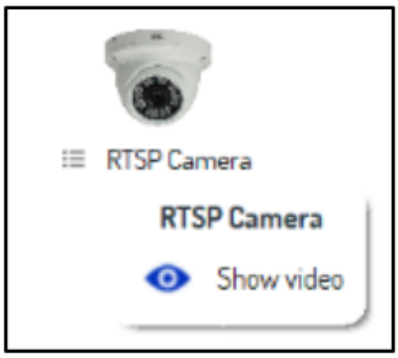
Aj v tomto prípade možno na zariadení, ak to podporuje, použiť funkcie **Watch & Talk** – náhľad kamery s obojsmerným zvukom a **Watch & Listen** – náhľad kamery s jednosmerným zvukom podľa predtým naprogramovaných akcií alebo cez príslušné rozbaľovacie ponuky.

20.5 Náhľad kamery s jednosmerným a obojsmerným zvukom

Náhľad kamery vstupného panela s jednosmerným alebo obojsmerným zvukom možno aktivovať podľa nastavení vykonaných pri umiestňovaní zariadení, teda jedným kliknutím alebo dvojklikom, alebo cez rozbaľovacie ponuky zariadení.

V oboch prípadoch sa po aktivovaní náhľadu kamery z mapy používateľské rozhranie aplikácie recepcie presunie do popredia, aby operátor videl prenášaný obraz.

Pri kamerách RTSP možno aktivovať iba jednosmerný náhľad. Presuňte ukazovateľ myši na kameru a stlačte ikonu . Otvorí sa nasledujúca interaktívna ponuka:



Obr. 78 Aktivácia náhľadu kamery RTSP

Položka **Show Video** – zobraziť obraz umožňuje prehrávať obrazový tok kamery RTSP v oblasti, ktorá sa automaticky otvorí pri kamere RTSP.

Stlačením tlačidla , ktoré sa zobrazí vpravo hore pri oblasti obrazu, možno:

- zatvoriť oblasť zobrazenia obrazového toku tlačidlom ;
- presunúť zobrazenie obrazového toku do samostatného okna tlačidlom ;
- zachytiť snímku a uložiť ju do počítača tlačidlom ;
- zmeniť veľkosť oblasti obrazu tlačidlom .

Po zatvorení oblasti obrazu tlačidlom ju možno znovu otvoriť iba opätovným stlačením položky **Show Video** – zobraziť obraz.

20.6 Otvorenie hlavných dverí alebo brány

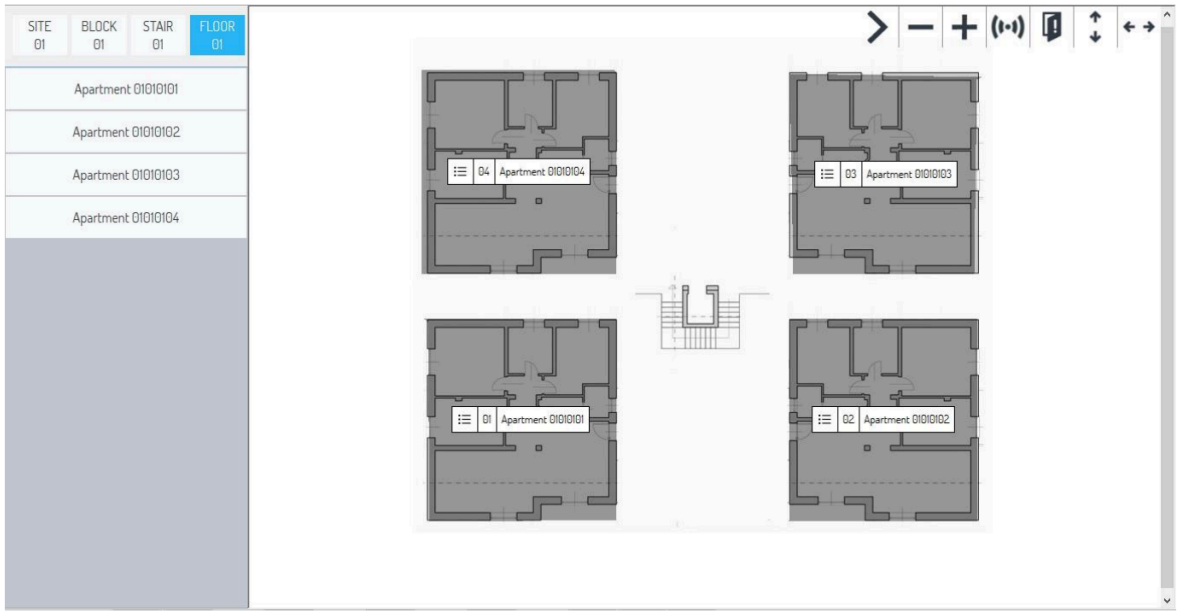
Hlavné dvere alebo bránu možno otvoriť podľa nastavení vykonaných pri umiestňovaní prístupových bodov zariadení, teda jedným kliknutím alebo dvojklikom, alebo cez príslušné rozbaľovacie ponuky.

20.7 Volanie alebo začatie chatu

Volať alebo začať chat možno s týmito zariadeniami:

- bytové videotelefóny;
- telefón 1160/3, ktorý podporuje iba volanie;
- ostatné recepcie.

Ak chcete volať bytovú jednotku, prejdite na mapu podlažia, na ktorej sú byty vytvorené ako aktívne oblasti. Príklad zobrazenia:



Obr. 79 Zobrazenie mapy podlažia 01

Presuňte ukazovateľ myši na požadovaný byt a kliknite na ikonu . Zobrazí sa nasledujúca ponuka:



Obr. 80 Ponuka mapy na volanie do bytu alebo otvorenie chatu

Položka **Call** – volať umožňuje zavolať jednu alebo viac bytových jednotiek v byte spôsobom opísaným v častiach o volaniach z recepcie.

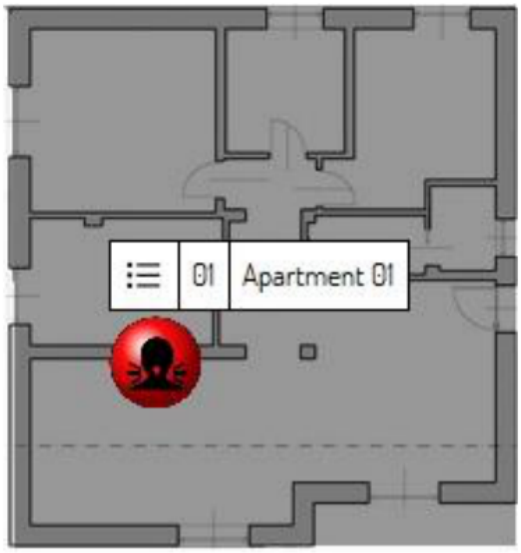
Položka **Open chat** – otvoriť chat umožňuje otvoriť okno chatu a posielať správy všetkým videotelefónom v byte. Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 81 Okno chatu

Správu napíšte do textového poľa v spodnej časti okna. Odošlite ju stlačením tlačidla **Send** – odoslať.

Ak príslušný byt odošle panikový alarm, jeho aktívna oblasť začne blikať a zobrazí sa ikona alarmu:



Obr. 82 Zobrazenie bytu s panikovým alarmom

Rozbaľovacia ponuka otvorená tlačidlom ☰ obsahuje aj tieto položky:

- **Emergency call** – tiesňové volanie: tiché volanie s obojsmerným zvukom do príslušného bytu;
- **Reset alarm – Panic** – zrušiť panikový alarm.

20.8 Aktivácia alebo deaktivácia výstupov reléového modulu

Ak chcete aktivovať alebo deaktivovať výstupy reléových modulov 1060/84, prejdite na mapu, na ktorej sú príslušné výstupy umiestnené. Kliknutím ľavým tlačidlom myši na príslušnú ikonu výstup aktivujete alebo deaktivujete.

Predvolené ikony podľa stavu výstupu sú / . Pri umiestňovaní výstupu na mapu ich možno zmeniť pomocou tlačidla .

20.9 Zobrazenie a zrušenie alarmov priradených vstupom reléových modulov

Ak vstup reléového modulu vyvolá alarm, ikona začne blikať a zvýrazní sa červenou farbou. Kliknutím na ikonu zobrazíte položku obsahujúcu:

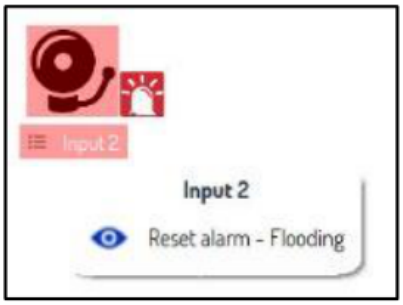
- ikonu zodpovedajúcu typu alarmu;
- názov vstupu, ktorý alarm vyvolal.

Kliknutím na príslušnú ikonu prejdete na mapu so vstupom reléového modulu, ktorý alarm vyvolal:



Obr. 83 Vstup reléového modulu v stave alarmu

Tlačidlo umožňuje zrušiť alarm napríklad pomocou položky **Reset Alarm - Gas** – zrušiť alarm úniku plynu:



Obr. 84 Typ alarmu na vstupe reléového modulu

Po stlačení tejto položky sa alarm zruší. Ikona na mapách prestane blikať, ak nie sú aktívne ďalšie alarmy.

Položka **Reset Alarm - Gas** – zrušiť alarm úniku plynu zruší alarm na mapách aj v príslušnom okne alarmov aplikácie recepcie.

Predvolená ikona vstupov reléového modulu je . Pri umiestňovaní vstupu na mapu ju možno zmeniť tlačidlom .

Príloha B obsahuje zoznam ikon alarmov, ktoré môžu vyvolať vstupy reléového modulu.

20.10 Zobrazenie diagnostických problémov

Ak sa pri zariadení na mape vyskytne niektorý z nasledujúcich 3 problémov vo vzťahu k aplikácii recepcie:

- nesprávna komunikácia;
- nesúlad firmvéru;
- nesúlad konfiguračného súboru;

pri zariadení začne červenou farbou blikať ikona .

Kliknutím ľavým tlačidlom myši na túto ikonu zobrazíte typ problému.

21 Príloha A: akcie dostupné na zariadeniach na mapách

Zariadenie	Zobrazenie alarmov	Zobrazenie ponechaných otvorených dverí	Otvorenie dverí	Volanie/chat/náhľad kamery	Aktivácia výstupov
Vstupný panel 1060/12-13-17-18-23	ÁNO (*)	ÁNO	ÁNO	Náhľad kamery	NIE
Modulárny vstupný panel s 1060/48	ÁNO (**)	ÁNO	ÁNO	Náhľad kamery	NIE
Vstupný panel 1060/21-33-34-71-74-75-78	ÁNO (***)	ÁNO	Umožnené	Náhľad kamery	NIE
Podlažný vstupný panel 1060/22	NIE	NIE	NIE	Náhľad kamery	NIE
Recepcia (***)	NIE	NIE	NIE	Volanie/chat	NIE
Čítačka kľúčov 1060/45-86	ÁNO (#)	ÁNO	ÁNO, iba jedny	NIE	NIE
Bytové videotelefóny	Panikový alarm	NIE	NIE	Volanie, bežné alebo tiesňové/chat	NIE
Telefón 1160/3	Panikový alarm	NIE	NIE	Volanie, bežné alebo tiesňové	NIE
Reléový modul 1060/84	ÁNO (##)	NIE	NIE	NIE	ÁNO
Kamery RTSP	NIE	NIE	NIE	Náhľad kamery	NIE

(*) Pri vstupnom paneli 1060/12-13-17-18-23 sa zobrazujú alarmy nátlaku, násilného otvorenia dverí a neoprávnenej manipulácie.

(**) Pri modulárnom vstupnom paneli 1060/48 sa zobrazujú alarmy nátlaku a násilného otvorenia dverí.

(***) Pri vstupnom paneli 1060/21-33-34-71-74-75-78 sa zobrazuje alarm násilného otvorenia dverí.

(#) Pri čítačke kľúčov sa zobrazujú alarmy násilného otvorenia dverí a neoprávnenej manipulácie.

(##) Zobrazovať možno alarmy priradené vstupom reléového modulu s verziou firmvéru 3.04 alebo vyššou.

i Informácie o používaní jednotlivých zariadení nájdete v príslušných návodoch na používanie a inštaláciu.

22 Príloha B: ikony alarmov a ponechaných otvorených dverí na mapách

Typ alarmu alebo signalizácie ponechaných otvorených dverí	Ikona
Panikový alarm/privolanie pomoci (*)	
Požiarny alarm (*)	
Únik plynu (*)	
Zaplavenie (*)	
Vniknutie (*)	
Nátlak	
Neoprávnená manipulácia	
Chyba systému (*)	
Násilné otvorenie dverí	
Alarm vlámania (*)	
Vybitá batéria (*)	
Všeobecný alarm (*)	
Signalizácia ponechaných otvorených dverí	

Alarmy označené hviezdičkou (*) môžu vyvolať iba:

- vstupy reléových modulov s verziou firmvéru 3.04 alebo vyššou;
- alarmový vstup bytových videotelefónov a telefónov. Ďalšie informácie nájdete v technickom návode systému pre inštalatéra a v príslušných návodoch na inštaláciu.

V oboch prípadoch je potrebné použiť konfigurátor systému IPerCom.

Okrem máp sa alarmové hlásenia zobrazujú aj v príslušnom okne alarmov aplikácie recepcie.

Alarmy bez hviezdičky (*) možno vyvolať jedným z 2 vyššie uvedených spôsobov alebo zo vstupných panelov, ktoré môžu vyvolať alarm nátlaku, násilného otvorenia dverí a neoprávnenej manipulácie, a z bytových jednotiek, ktoré môžu vyvolať panikový alarm.

23 Aktivácia a povolenie funkcie presmerovania volaní – obsluha recepcie

Po prijatí listu od správcu budovy vykonajte v aplikácii CallMe nasledujúce kroky, aby ste aktivovali funkciu presmerovania volaní pre aplikáciu recepcie.

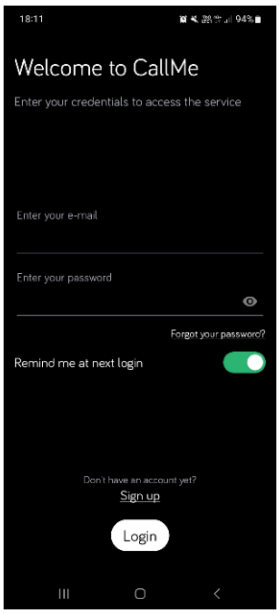
Upozornenie! Od tohto kroku musí byť aplikácia recepcie spustená na vašom PC.

Všetky informácie o konfigurácii aplikácie CallMe nájdete v príslušnom návode na webovej stránke www.urmet.com.

Stiahnite si a nainštalujte aplikáciu Urmet CallMe 2023 ed. z obchodu Apple Store pre iOS alebo Play Store pre Android.

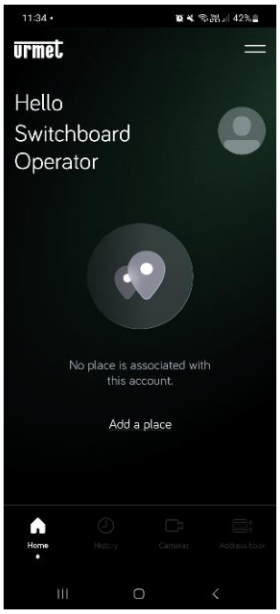
23.1 Prihlásenie a prepojenie účtu s recepciou

Spustite aplikáciu. Po zobrazení úvodných obrazoviek stlačte tlačidlo **Let's get started** – začnime. Zobrazí sa prihlasovacia stránka.



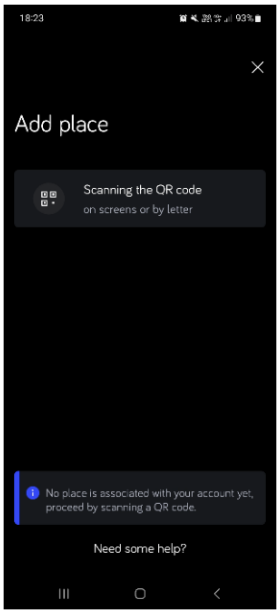
Obr. 85 Prihlasovacia stránka aplikácie s možnosťou vytvorenia účtu

Po prihlásení pomocou novovytvoreného alebo existujúceho účtu sa zobrazí úvodná obrazovka aplikácie.



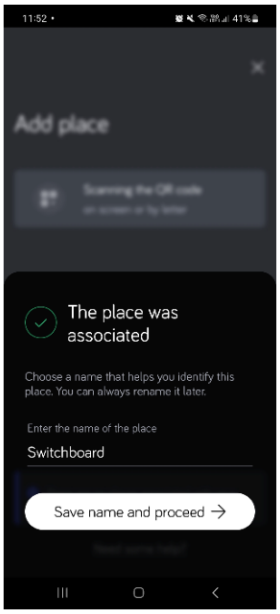
Obr. 86 Úvodná obrazovka aplikácie

Stlačte tlačidlo **Add a place** – pridať miesto. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka.



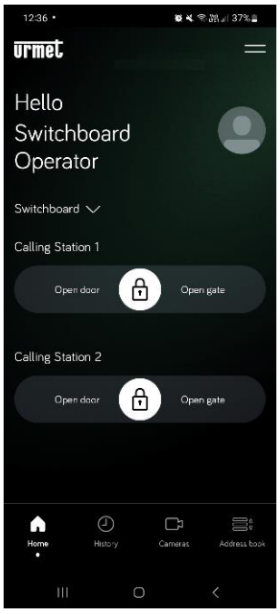
Obr. 87 Pridanie miesta

Stlačením tlačidla **Scanning the QR code** – skenovanie QR kódu spustite čítačku QR kódov. Naskenujte QR kód uvedený v liste od správcu budovy. Aplikácia zobrazí nasledujúcu obrazovku.



Obr. 88 Prepojenie miesta recepcie s účtom CallMe

Názov **Switchboard** – recepcia môžete zmeniť. Po stlačení tlačidla **Save name and proceed** – uložiť názov a pokračovať sa zobrazí úvodná obrazovka aplikácie CallMe s novopridaným miestom **Switchboard** – recepcia.

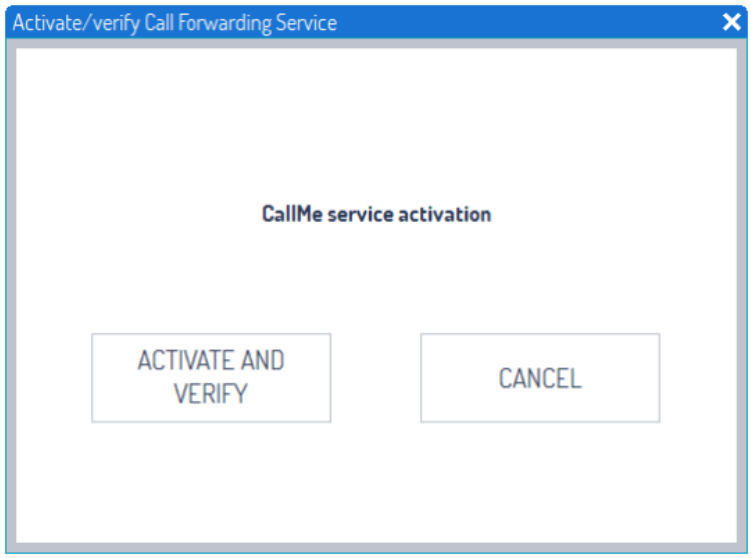


Obr. 89 Prepojenie aplikácie recepcie s účtom CallMe

Ďalší postup závisí od toho, či službu aktivujete prvýkrát alebo už bola aktivovaná.

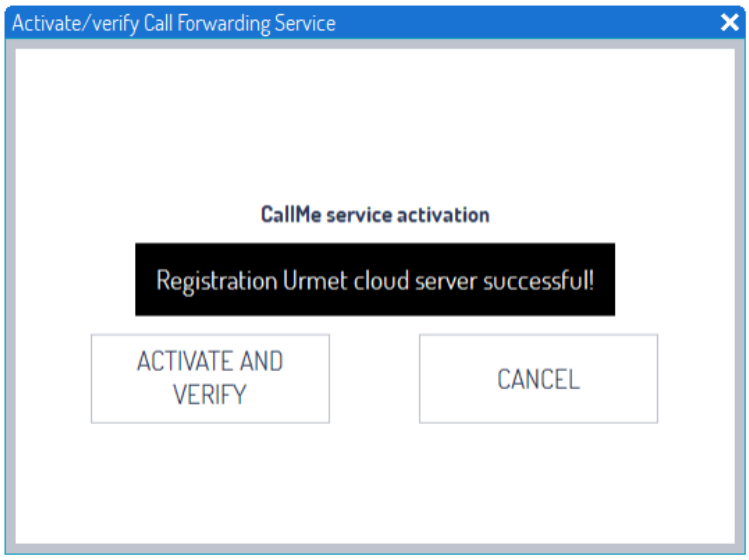
23.2 Prvá aktivácia služby

V ponuke **Tools** – nástroje aplikácie recepcie vyberte položku **Activate/verify Call Forwarding Service** – aktivovať/overiť službu presmerovania volaní. Otvorí sa nasledujúce okno.



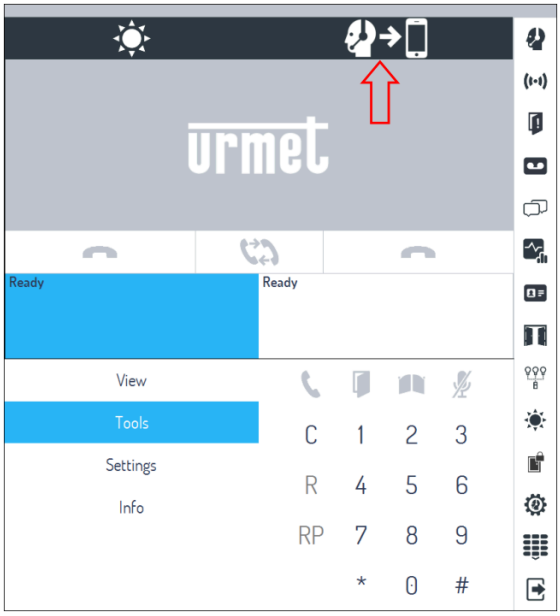
Obr. 90 Aktivácia služby presmerovania volaní

Stlačte tlačidlo **Activate and Verify** – aktivovať a overiť. Úspešné vykonanie operácie potvrdí nasledujúce kontextové okno.



Obr. 91 Potvrdenie úspešnej aktivácie služby presmerovania volaní

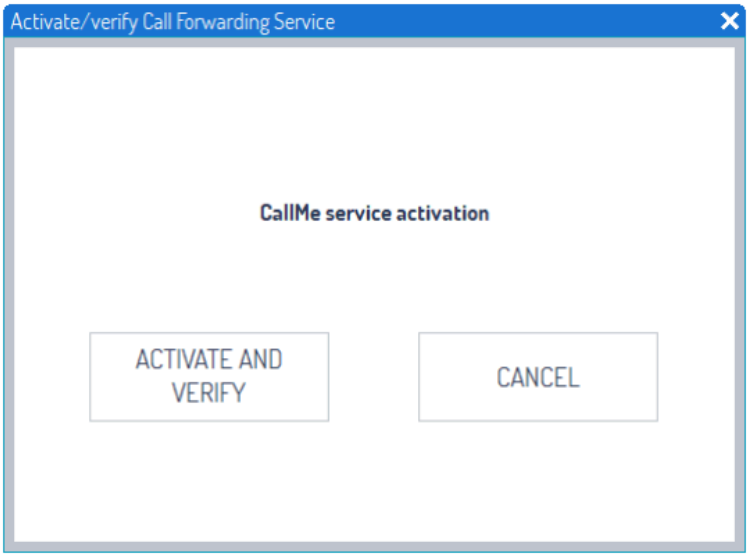
Potom skontrolujte, či sa v pravom hornom rohu používateľského rozhrania zobrazuje ikona , ako je znázornené na nasledujúcom obrázku.



Obr. 92 Ikona funkcie presmerovania volaní

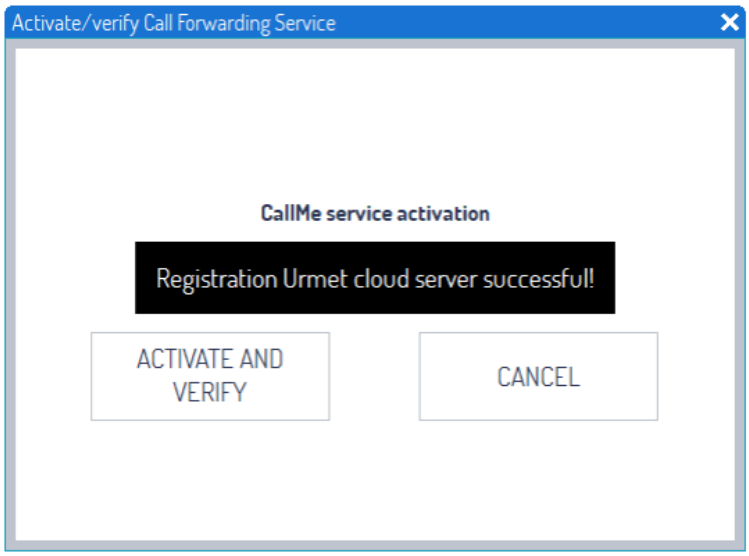
23.3 Opätovná aktivácia služby

V ponuke **Tools** – nástroje aplikácie recepcie vyberte položku **Activate/verify Call Forwarding Service** – aktivovať/overiť službu presmerovania volaní. Otvorí sa nasledujúce okno.



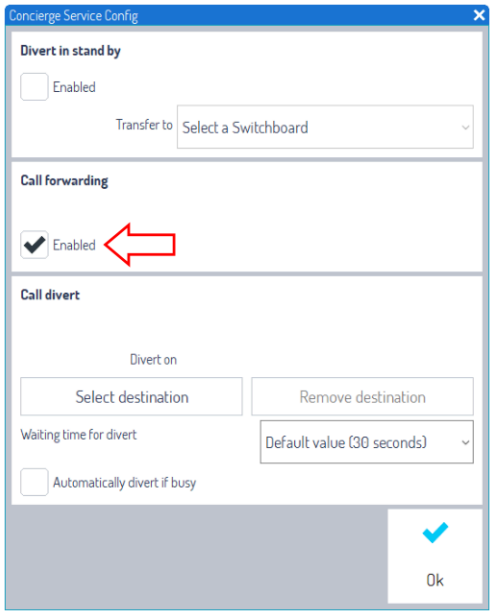
Obr. 93 Aktivácia služby presmerovania volaní

Stlačte tlačidlo **Activate and Verify** – aktivovať a overiť. Úspešné vykonanie operácie potvrdí nasledujúce kontextové okno.



Obr. 94 Potvrdenie úspešnej aktivácie služby presmerovania volaní

Nakoniec povoľte službu presmerovania volaní. V ponuke **Tools** – nástroje aplikácie recepcie vyberte položku **Concierge Service Config** – konfigurácia služby recepcie a v časti presmerovania volaní začiarknite políčko **Enabled** – povolené.



Obr. 95 Povolenie funkcie presmerovania volaní

Po stlačení tlačidla **OK** sa v pravom hornom rohu používateľského rozhrania zobrazí ikona , ako je znázornené na predchádzajúcom obrázku ikony funkcie presmerovania volaní.

Pole **Username** – používateľské meno slúži na používanie funkcie presmerovania volaní v aplikáciách CallMe starších ako Urmet CallMe 2023 ed. a so systémom IPerCom verzie 3.0.0 alebo vyššej.

23.4 Funkcie dostupné v aplikácii CallMe

Od tejto chvíle sa všetky volania do aplikácie recepcie presmerujú aj na váš smartfón alebo tablet. Môžete ich prijať a prípadne otvoriť dvere a bránu.

Okrem presmerovania volaní na smartfóny a tablety so systémom Android alebo iOS poskytuje aplikácia aj nasledujúce funkcie:

- náhľad kamery vstupných panelov systému s jednosmerným alebo obojsmerným zvukom prostredníctvom tlačidla **Cameras** – kamery;
- zobrazenie zmeškaných volaní z vnútornej jednotky prostredníctvom tlačidla **History** – história;
- zobrazenie záznamov alarmov prostredníctvom tlačidla **History** – história;
- núdzové volanie na vnútornú jednotku, z ktorej bol prijatý alarm, prostredníctvom tlačidla **History** – história;
- náhľad kamery s jednosmerným alebo obojsmerným zvukom na volacom module 1060/12-13-17-18-23 po alarme neoprávnenej manipulácie, nátlaku alebo násilného otvorenia dverí, prostredníctvom tlačidla **History** – história;
- náhľad kamery s jednosmerným alebo obojsmerným zvukom na modulárnom vstupnom paneli s 1060/48 po alarme nátlaku alebo násilného otvorenia dverí, prostredníctvom tlačidla **History** – história;
- náhľad kamery s jednosmerným alebo obojsmerným zvukom na vstupnom paneli 1060/71-74-75-78 po alarme násilného otvorenia dverí, prostredníctvom tlačidla **History** – história;
- náhľad kamery s jednosmerným alebo obojsmerným zvukom na vstupnom paneli 1060/21-33-34 po alarme násilného otvorenia dverí, prostredníctvom tlačidla **History** – história;
- volanie iba do bytov v pôsobnosti recepcie, teda do bytov v topologickej skupine aplikácie recepcie, alebo do všetkých bytov systému podľa nastavenia v konfigurátore, prostredníctvom tlačidla **Address book** – adresár;
- volanie do samotnej priradenej aplikácie recepcie prostredníctvom tlačidla **Address book** – adresár.

Aplikácia CallMe nepodporuje náhľad kamier RTSP.

Podrobný opis všetkých funkcií aplikácie CallMe nájdete v príslušnom návode na webovej stránke www.urmet.com.

QR kód v spodnej časti súboru PDF alebo na liste odoslanom obsluhe recepcie sa po naskenovaní už nedá znova použiť.

Upozornenie! Po nakonfigurovaní funkcie presmerovania volaní pre aplikáciu recepcie nevytvárajte novú konfiguráciu systému od začiatku, ani keď je topológia rovnaká. Ak vytvoríte novú konfiguráciu, budete musieť zopakovať uvedený postup prepojenia smartfónu alebo tabletu s aplikáciou recepcie.

Všetky kontakty vytvorené v konfigurátore na topologickej ceste recepcie, pri ktorých je vybratá možnosť **CallMe**, sa zobrazia aj po stlačení tlačidla **Address book** – adresár. Ďalšie podrobnosti nájdete v technickom návode systému pre inštalatéra.

Ak je v systéme viac recepcií, pomocou tlačidla **Address book** – adresár môžete volať na všetky súčasne alebo na každú samostatne.

Ak aplikácia CallMe volá na viac recepcií a jedna z nich volanie odmietne, volanie sa ukončí aj na ostatných recepciách a v aplikácii CallMe. Ak však na viac recepcií volá vnútorná jednotka alebo vstupný panel a jedna recepcia volanie odmietne, na ostatných recepciách sa volanie neukončí.

Volania do bytov a na recepcie sa presmerujú iba vtedy, keď je aplikácia recepcie prepojená s aplikáciou CallMe spustená na vašom PC. Aplikácia recepcie musí byť spustená na PC aj pri používaní náhľadu kamier vstupných panelov.

Ak sa aplikácia recepcie premiestni do iného topologického uzla, nemusíte skenovať nový QR kód.

Ak chcete odstrániť recepciu z aplikácie CallMe, postupne stlačte **Settings** – nastavenia → **My places** – moje miesta. Potom vyberte položku označujúcu aplikáciu recepcie a stlačte **Manage this place** – spravovať toto miesto → **Delete** – odstrániť. Odstránenie potvrďte tlačidlom **Delete** – odstrániť.

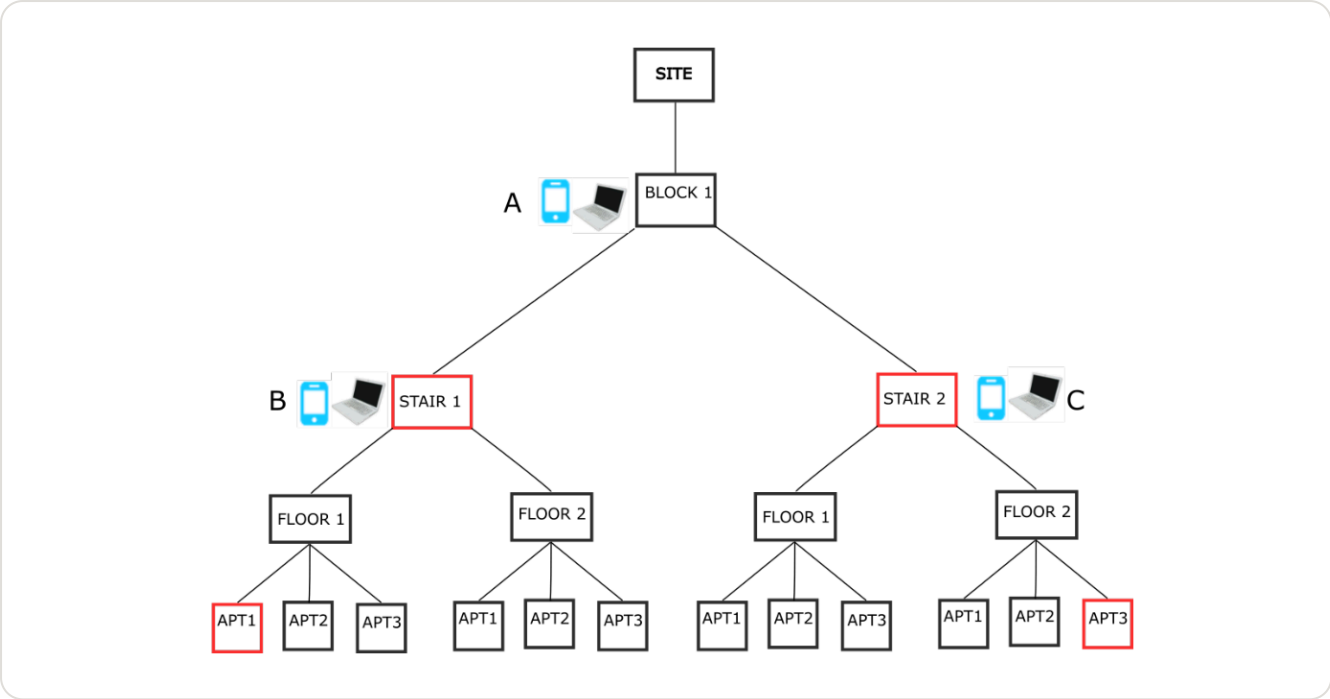
Oznámenia o zmeškaných volaniach z vnútorných jednotiek a o alarmoch sa zobrazujú aj vtedy, keď funkcia presmerovania volaní nie je povolená.

UŽÍVATEĽ

24 Zdieľanie prístupu na zvonenie viacerých aplikácií CallMe

Pri volaní na príslušné recepcie môžete zabezpečiť zvonenie viacerých aplikácií CallMe zdieľaním prístupu do systému, teda k miestu, s ďalšími používateľmi.

Ako príklad použijeme systém s topologickou štruktúrou znázornenou na nasledujúcom obrázku.



Obr. 96 Topologická štruktúra systému

Pre byt APT1, označený červenou farbou, sú príslušné recepcie v uzloch **Stair 1** – schodisko 1 a **Block 1** – blok 1. Pre byt APT3, tiež označený červenou farbou, sú príslušné recepcie v uzloch **Stair 2** – schodisko 2 a **Block 1** – blok 1.

Ak byt APT1 volá na príslušné recepcie, tieto recepcie zvonia súčasne. Volanie však prijme iba aplikácia CallMe prepojená s recepciou na najnižšom uzle topologickej cesty bytu. V zobrazenom príklade je to aplikácia CallMe recepcie v uzle **Stair 1** – schodisko 1, označenom červenou farbou.

Rovnako pri volaní z bytu APT3 zazvoní aplikácia CallMe prepojená s recepciou v uzle **Stair 2** – schodisko 2, označenom červenou farbou.

24.1 Zdieľanie miesta recepcie

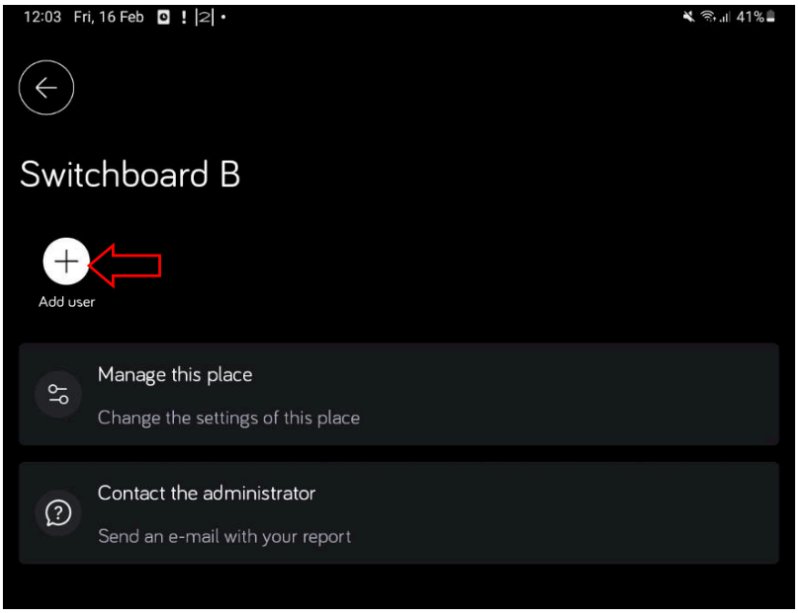
Ak má volanie z bytu APT1 prijímať aj aplikácia CallMe prepojená s recepciou v uzle **Block 1** – blok 1, používateľ prihlásený v aplikácii CallMe recepcie v uzle **Stair 1** – schodisko 1, označenej **Switchboard B** – recepcia B, musí zdieľať systém, teda miesto, s používateľom prihláseným v aplikácii CallMe recepcie v uzle **Block 1** – blok 1, označenej **Switchboard A** – recepcia A.

Na tento postup potrebujete:

- smartfóny alebo tablety A a B podľa predchádzajúceho obrázka;
- prihlásenie platným účtom na oboch zariadeniach.

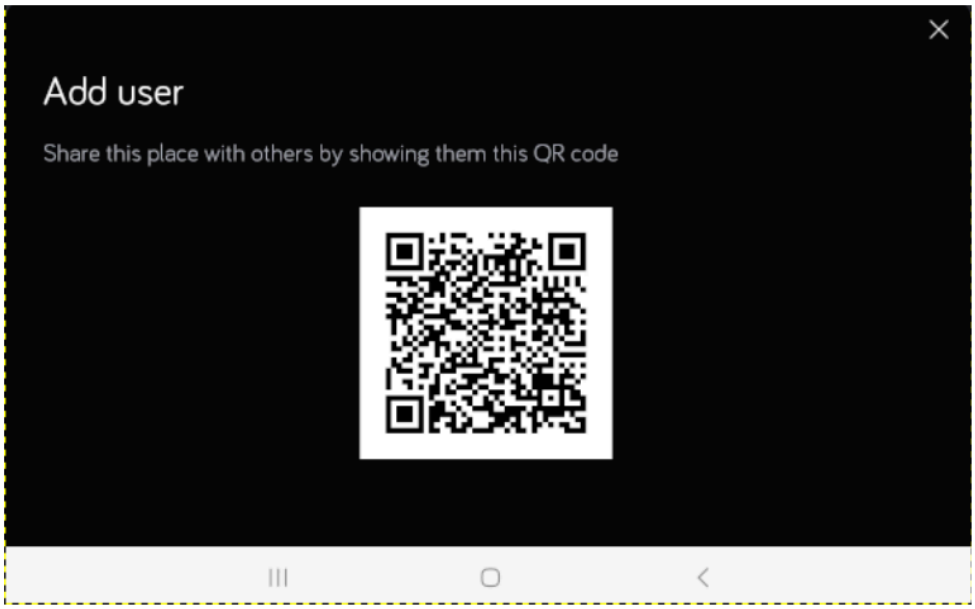
Postup na smartfóne alebo tablete B

1. Na úvodnej obrazovke aplikácie CallMe postupne stlačte **Settings** – nastavenia (☰) → **My places** – moje miesta → **Switchboard B** – recepcia B.



Obr. 97 Obrazovky aplikácie CallMe na zdieľanie miesta Switchboard B – recepcia B

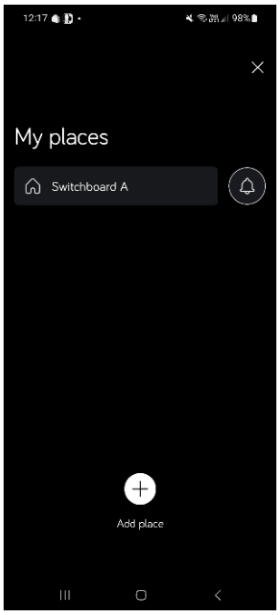
1 Stlačte tlačidlo **Add user** – pridať používateľa, označené červenou šípkou.



Obr. 98 QR kód na zdieľanie miesta Switchboard B – recepcia B s používateľom miesta Switchboard A – recepcia A

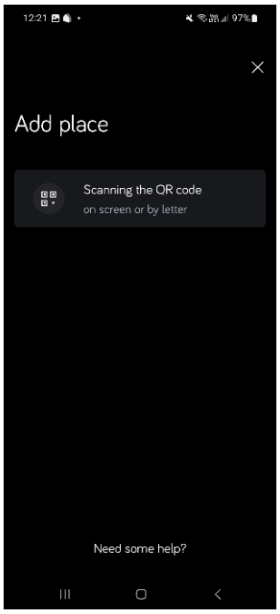
Postup na smartfóne alebo tablete A

1 Postupne stlačte **Settings** – nastavenia (☰) → **My places** – moje miesta.



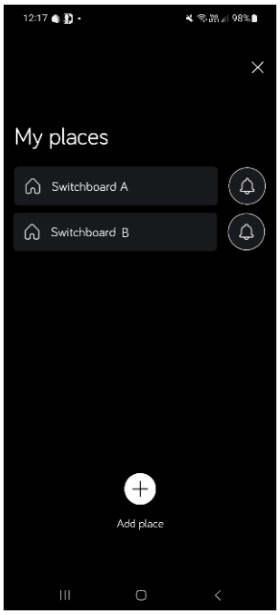
Obr. 99 Miesto Switchboard A – recepcia A

1. Stlačte tlačidlo **Add place** – pridať miesto.



Obr. 100 Obrazovka na naskenovanie QR kódu miesta Switchboard B – recepcia B

1. Stlačte tlačidlo **Scanning the QR code** – skenovanie QR kódu.
2. Naskenujte QR kód vytvorený na smartfóne alebo tablete B.
3. V príslušnom dialógovom okne stlačte tlačidlo **Save name and proceed** – uložiť názov a pokračovať.



Obr. 101 Pridané miesto Switchboard B – recepcia B

V aplikácii CallMe prepojenej s recepciou v uzle **Block 1** – blok 1, označenej **Switchboard A** – recepcia A, sa zobrazí miesto recepcie z uzla **Stair 1** – schodisko 1, označenej **Switchboard B** – recepcia B.

Volanie z bytu APT1 na príslušné recepcie teraz spôsobí zvonenie oboch aplikácií CallMe pre uzly **Stair 1** – schodisko 1 a **Block 1** – blok 1.

Rovnaký postup môžete vykonať na smartfónoch alebo tabletoch C a A. Pri volaní z bytu APT3 na príslušné recepcie potom volanie prijme smartfón alebo tablet C aj smartfón alebo tablet A.

Preklad pôvodného návodu výrobcu. Tento návod je slovenským prekladom originálnych návodov URMET DS1060-121H, DS1060-126E, DS1060-122A. V prípade rozporu platí originál výrobcu.

Výrobca: URMET S.p.A., Via Bologna 188/C, 10154 Torino, Taliansko · www.urmet.com
Slovenský preklad a grafická úprava originálnych návodov URMET DS1060-121H, DS1060-126E, DS1060-122A. Obrázky pochádzajú z originálnych návodov. Pri rozpore je rozhodujúce znenie originálu.