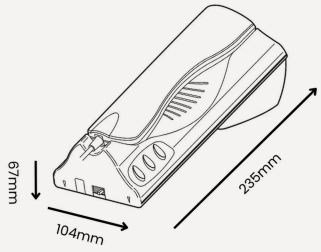
REF. 1060/41

Súprava PC recepcie

pre systémy IPerVoice a IPerCom

Návod na inštaláciu a používanie aplikácie Switchboard pre PC recepciu. Obsahuje požiadavky na počítač, nastavenie pripojenia, obsluhu hovorov, otváranie dverí a správu alarmov.



Dimensions	235Hmm x 104Wmm x 67Dmm

PC recepcia · IPerVoice · IPerCom

Pre koho

Pre inštalačného technika. Ovládanie pre užívateľa je v samostatnom návode na obsluhu.

Platí pre

Ref. 1060/41.

Zdroj

Preklad originálnych návodov URMET DS1060-121H, DS1060-126E, DS1060-122A. V prípade rozporu platí originál.

OBSAH

Návod na inštaláciu

01	Úvod	technik
02	Inštalácia	technik
03	Prihlásenie	technik
04	Stav distribúcie konfigurácie	technik
05	Aktivácia a overenie služby presmerovania hovorov	technik
06	Nastavenie externej aplikácie	technik
07	Riadenie prístupu	technik
08	Diagnostika	technik
09	Nastavenie periférnych zariadení	technik
10	Ďalšie nastavenia aplikácie recepcie	technik
11	Vytváranie a nastavenie máp	technik
12	Odstránenie máp	technik
13	Riešenie problémov	technik
14	Príloha C: Konfigurácia funkcie presmerovania volaní	technik
15	Príloha D: Konfigurácia funkcie presmerovania volaní v systémoch IPerCom v režime IPerCloud	technik
16	Príloha E: Volanie na viac aplikácií recepcie, z ktorých je každá prepojená s aplikáciou CallMe	technik
17	Úvod	technik
18	Hardvérové a softvérové požiadavky	technik

19	Inštalácia	technik
20	Konfigurácia brány firewall systému Windows	technik
21	Automatická aktualizácia na najnovšiu dostupnú verziu	technik
22	Ako aktualizovať systém IPerCom	technik
23	Režimy aktualizácie zariadení IPerCom	technik
24	Hlavné kroky aktualizácie systému IPerCom	technik
25	Používateľské rozhranie: FULL MODE	technik
26	Správa zariadení v IPerUpgrade	technik
27	Uloženie projektu	technik
28	Uloženie projektu	technik
29	Videotelefóny na mieru (custom)	technik
30	Záznamy (logy) IPerUpgrade	technik
31	Riešenie problémov	technik
32	Príloha A: Typy a modely zariadení	technik
33	Príloha B: Ako aktualizovať custom a non-custom videotelefóny	technik
34	Inštalácia PC recepcie	technik
35	Technické parametre	technik

01 TECHNIK Úvod

Aplikácia Switchboard bola navrhnutá a vytvorená tak, aby pracovníci recepcie budovy mohli jednoducho a prehľadne spravovať všetky bežné funkcie recepcie, najmä volania do bytov a z bytov.

Aplikáciu si môžete stiahnuť z webovej stránky spoločnosti Urmet www.urmet.com. Na stiahnutie sa musíte na stránke prihlásiť.



1.1 Hardvérové a softvérové požiadavky

Minimálne hardvérové a softvérové požiadavky na počítač:

- Operačný systém Windows 10 / 11 so štvorjadrovým procesorom s frekvenciou vyššou ako 2GHz.
- Disk SSD s kapacitou 256GB alebo väčšou; klasický pevný disk nie je vhodný.
- Pamäť RAM s kapacitou 8GB alebo väčšou.
- Zvuková karta kompatibilná s Microsoft Windows 10 / 11.
- Grafická karta kompatibilná s Microsoft Windows 10 / 11.
- Webová kamera kompatibilná s Microsoft Windows 10 / 11.
- 1 port USB a 1 vstup jack pre mikrofón a reproduktor na pripojenie externého telefónu 1060/41, ktorý je voliteľný.
- 1 sieťová karta 10/100/1000 Mbit/s.

i Webová kamera nie je nevyhnutná na používanie aplikácie Switchboard. Je však potrebná, ak chcete z aplikácie prenášať obraz do iných zariadení schopných zobrazovať obraz.

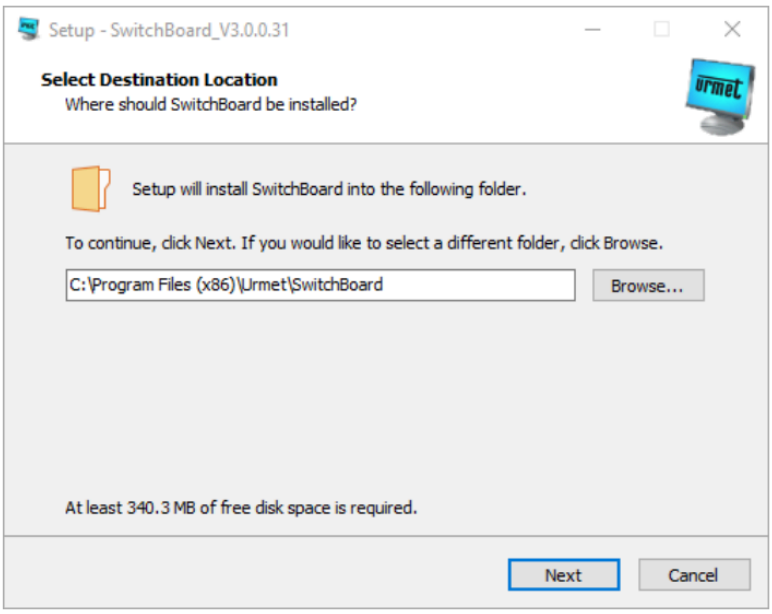
02 TECHNIK Inštalácia

Inštaláciu spustíte otvorením príslušného inštalačného súboru, ktorý si môžete stiahnuť z webovej stránky spoločnosti Urmet www.urmet.com.

Počas inštalácie postupujte podľa pokynov zobrazovaných v jednotlivých oknách.

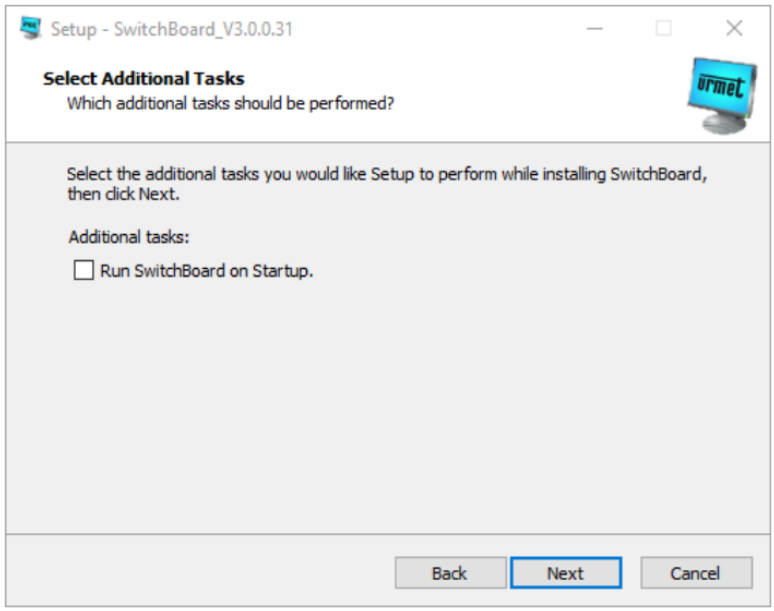
> **Upozornenie!** Na správnu inštaláciu aplikácie Switchboard sa musíte do počítača prihlásiť s oprávneniami správcu systému. V opačnom prípade sa inštalácia nevykoná správne.

Po výbere jazyka inštalácie sa zobrazí nasledujúce okno:



Obr. 1 Priebeh inštalácie

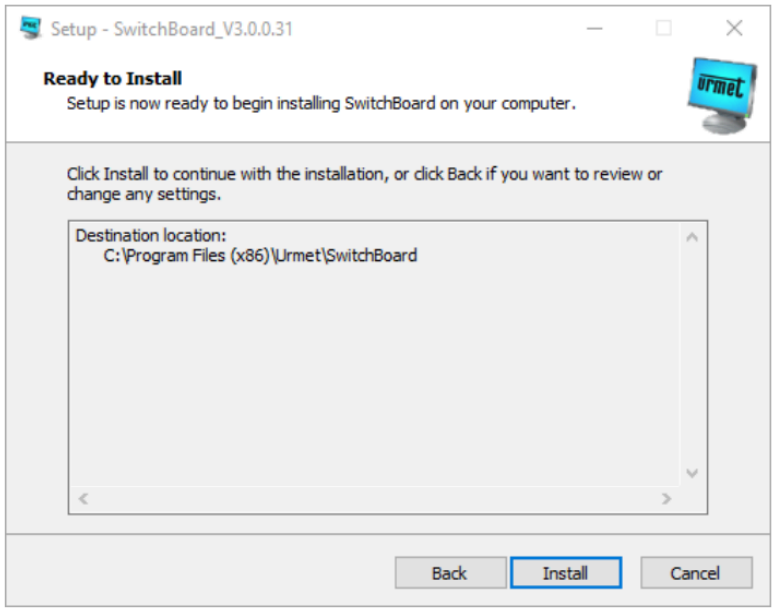
V okne je uvedený priečinok, do ktorého sa aplikácia nainštaluje. Priečinok môžete zmeniť tlačidlom **Browse** – prehľadávať. Po stlačení tlačidla **Next** – ďalej sa zobrazí nasledujúce okno:



Obr. 2 Priebeh inštalácie

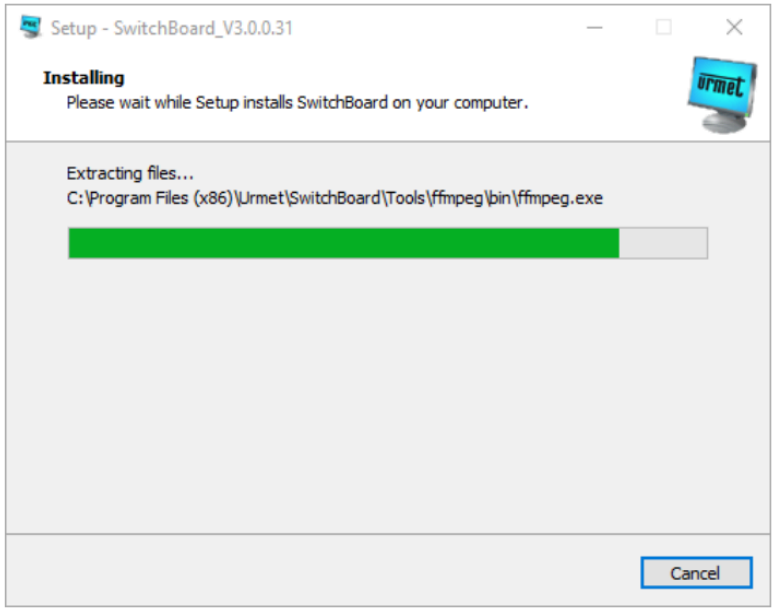
V tomto okne môžete určiť, či sa má aplikácia spúšťať súčasne s operačným systémom.

Po kliknutí na tlačidlo **Next** – ďalej sa zobrazí okno s inštalačným priečinkom aplikácie:



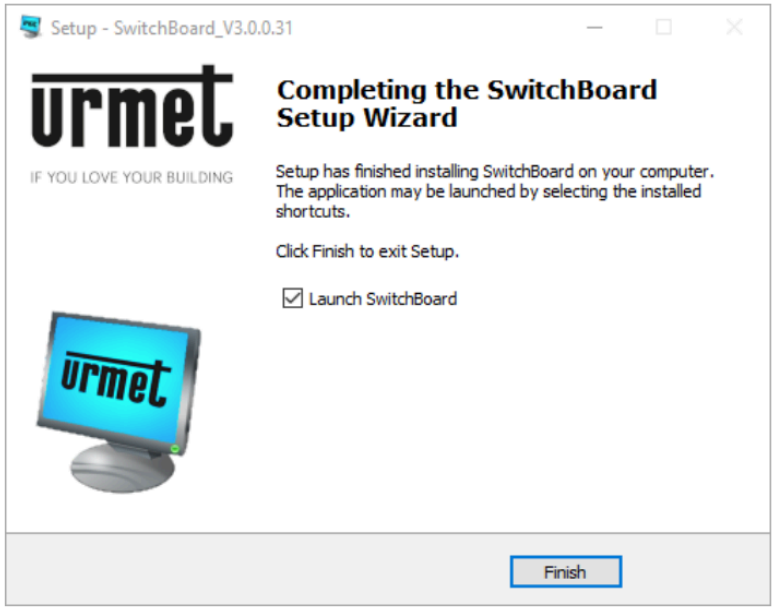
Obr. 3 Priebeh inštalácie

Kliknutím na tlačidlo **Install** – inštalovať spustíte inštaláciu:



Obr. 4 Priebeh inštalácie

Po dokončení inštalácie sa zobrazí nasledujúce okno:



Obr. 5 Priebeh inštalácie

Inštalácia aplikácie bola úspešne dokončená.

Skontrolujte, či má používateľ úplný prístup k priečinku, do ktorého bola aplikácia nainštalovaná, napríklad `C:\Program Files (x86)\Urmet\SwitchBoard`. Postupujte takto:

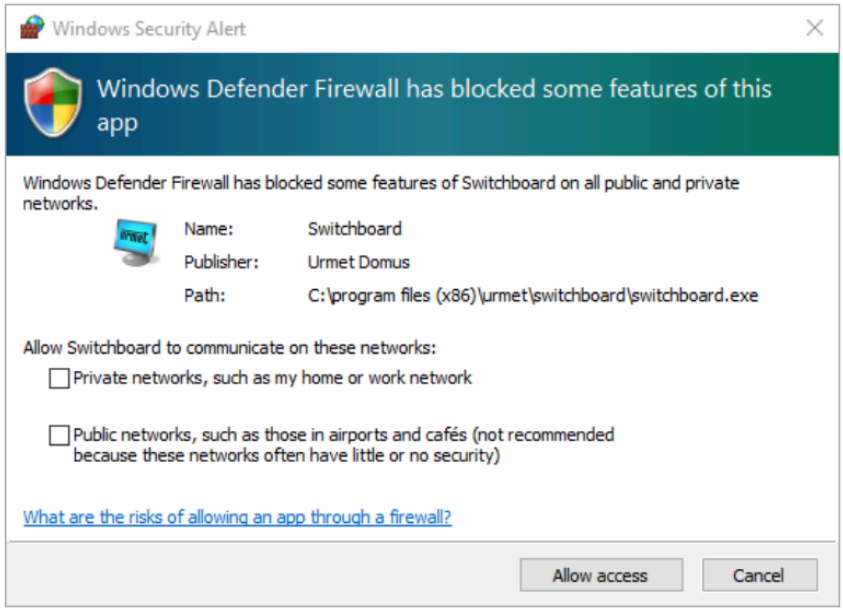
1. Otvorte **File Manager** – správcu súborov a vyhľadajte priečinok aplikácie Switchboard.
2. Kliknite pravým tlačidlom myši na príslušný priečinok a vyberte položku **Properties** – vlastnosti.

3 Kliknite na kartu **Security** – zabezpečenie a skontrolujte, či má používateľ alebo skupina oprávnenie na úplné ovládanie priečinka.

2.1 Konfigurácia brány Windows Firewall

Pri prvom spustení aplikácie dvojitým kliknutím na jej odkaz na pracovnej ploche môže operačný systém Windows požiadať o povolenie komunikačných portov v sieti IP. Tieto porty sa používajú na komunikáciu medzi systémom IPerCom a aplikáciou Switchboard. Ich povolenie je potrebné na správnu funkciu systému.

Ak ochranu zabezpečuje brána Windows Firewall, zobrazí sa nasledujúce hlásenie:

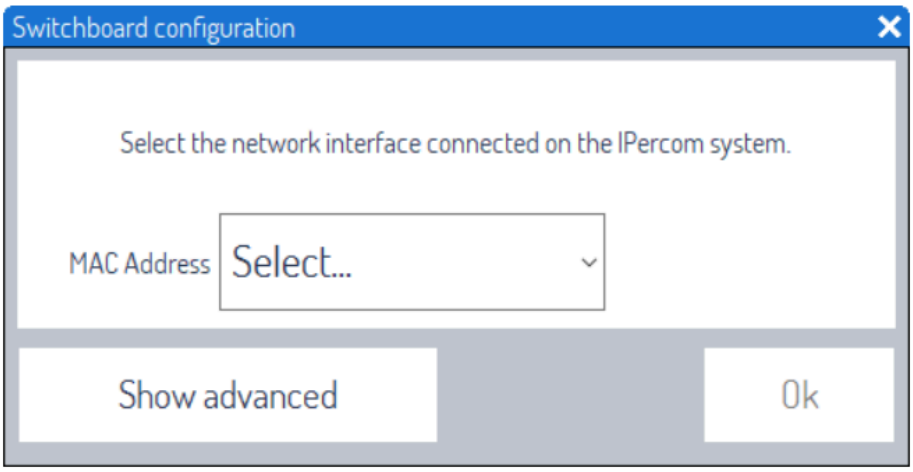


Obr. 6 Povolenie komunikačných portov v bráne Windows Firewall

Vyberte oba typy sietí a pokračujte stlačením tlačidla **Allow access** – povoliť prístup.

2.2 Konfigurácia siete

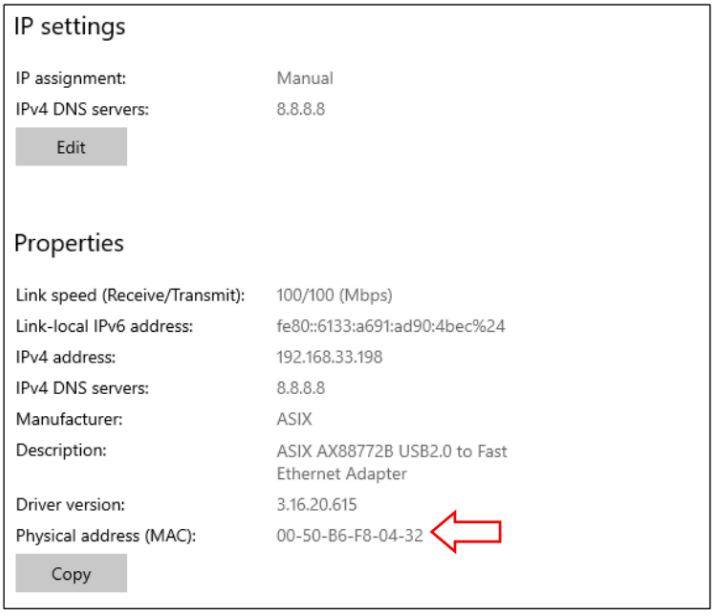
Pri prvom spustení aplikácie Switchboard sa zobrazí nasledujúce okno:



Obr. 7 Výber sieťového rozhrania

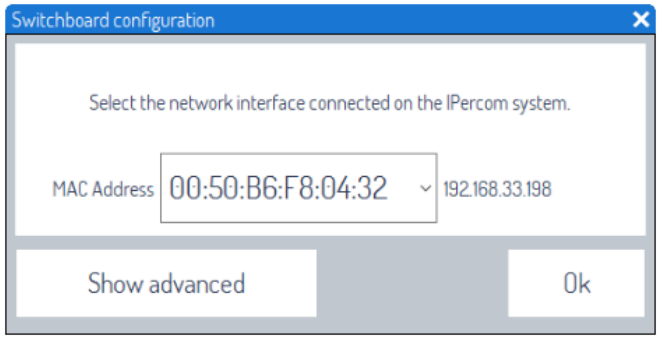
Musíte vybrať adresu MAC sieťového rozhrania, prostredníctvom ktorého je počítač pripojený k systému IPerCom.

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v pravom dolnom rohu obrazovky počítača a vyberte položku **Open Network and Internet settings** – otvoriť nastavenia siete a internetu. Zobrazí sa zoznam dostupných sietí. Po stlačení príslušného tlačidla **Properties** – vlastnosti sa v dolnej časti zobrazí adresa MAC:



Obr. 8 Adresa MAC sieťového rozhrania

Po výbere správneho sieťového rozhrania v rozbaľovacom zozname zobrazenom na nasledujúcom obrázku sa zobrazí aj jeho adresa IP:



Obr. 9 Adresa MAC a adresa IP

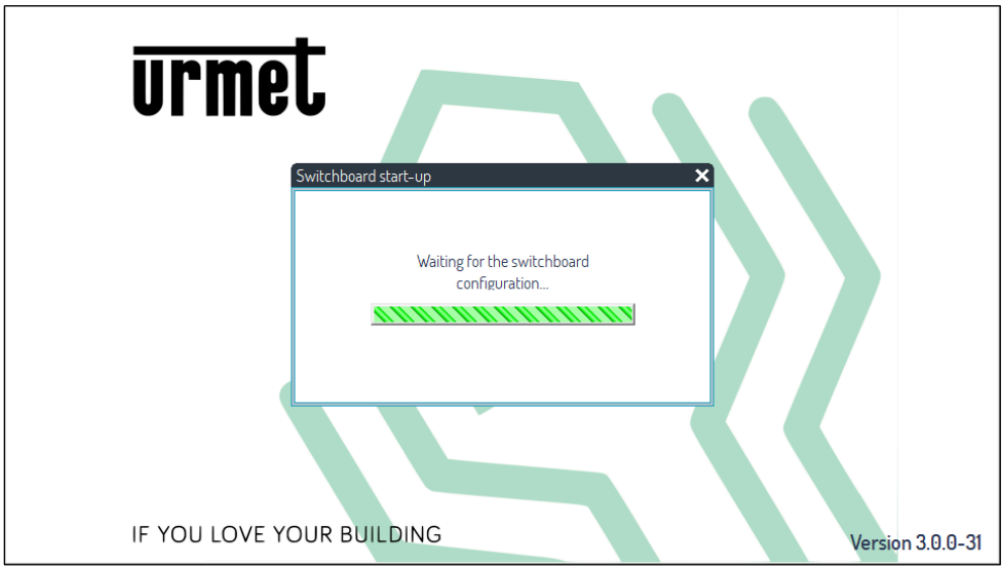
Tlačidlo **OK** v tomto okne sa sprístupní. Po jeho stlačení sa aplikácia spustí.

Okno na výber adresy MAC sieťového rozhrania sa zobrazí iba pri prvom spustení recepcie alebo pri zmene sieťového rozhrania, prostredníctvom ktorého sa počítač pripája k systému IPerCom.

Funkcia tlačidla **Show Advanced** – zobraziť rozšírené možnosti je opísaná v kapitole Prihlásenie.

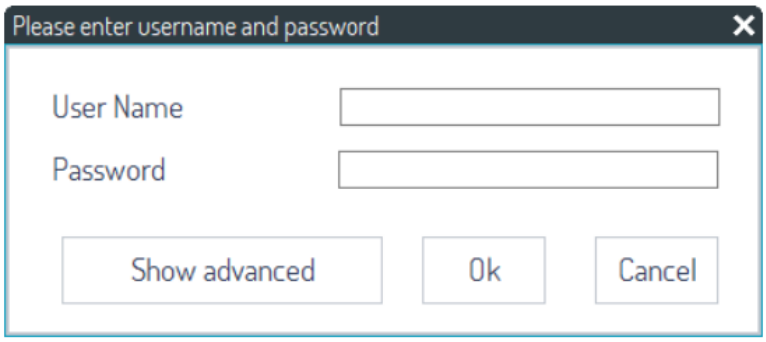
03 TECHNIK Prihlásenie

Po výbere správneho sieťového rozhrania a kliknutí na tlačidlo **OK** sa počas spúšťania aplikácie Switchboard zobrazí nasledujúca úvodná obrazovka:



Obr. 10 Úvodná obrazovka

Používateľské meno a heslo zadáte v nasledujúcom prihlasovacom okne:



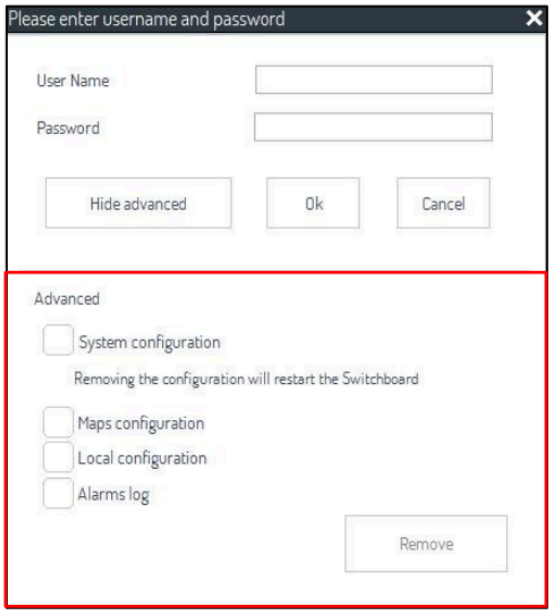
Obr. 11 Prihlasovacie okno

Informácie o vytváraní používateľských mien a príslušných hesiel na prístup do aplikácie Switchboard nájdete v technickom návode systému pre technika.

Po zadaní prihlasovacích údajov a stlačení tlačidla **OK** sa aplikácia spustí. Jej grafické rozhranie je podrobne opísané v kapitole Používateľské rozhranie.

3.1 Rozšírené možnosti

Stlačením tlačidla **Show Advanced** – zobraziť rozšírené možnosti otvoríte nasledujúce okno:



Obr. 12 Rozšírené možnosti

Výberom položiek zobrazených na obrázku môžete v uvedenom poradí odstrániť:

- Konfiguráciu systému.
- Konfiguráciu máp.
- Miestnu konfiguráciu.
- Záznamy alarmov.

Odstránenie vykonáte stlačením tlačidla **Remove** – odstrániť.

Odstránenie konfigurácie systému je užitočné, ak sa počítač s nainštalovanou aplikáciou Switchboard presúva z jedného systému IPerCom do iného. Po odstránení konfigurácie sa aplikácia reštartuje. Postup je opísaný v časti Presun aplikácie Switchboard z jedného systému IPerCom do iného.

Odstránenie konfigurácie máp sa týka všetkých nastavení súvisiacich s mapami: importovaných pôdorysov, umiestnenia zariadení a zakreslených aktívnych oblastí. Podrobnosti o mapách nájdete v časti Mapy.

Odstránenie miestnej konfigurácie sa týka všetkých miestnych nastavení aplikácie, napríklad konfigurácie panela tlačidiel a stavu recepcie, ktoré priamo nesúvisia so systémom IPerCom.

Odstránením záznamov alarmov vymažete údaje o prijatí a zrušení alarmov. Podrobnosti nájdete v časti Alarmy.

i Tlačidlo **Show Advanced** – zobraziť rozšírené možnosti v okne na výber sieťového rozhrania má rovnaké funkcie ako vyššie opísané tlačidlo. Odporúča sa použiť ho na odstránenie konfigurácie systému, ak sa počítač presúva do iného systému IPerCom a používa sa iné sieťové rozhranie. Podrobnosti nájdete v časti Presun aplikácie Switchboard z jedného systému IPerCom do iného.

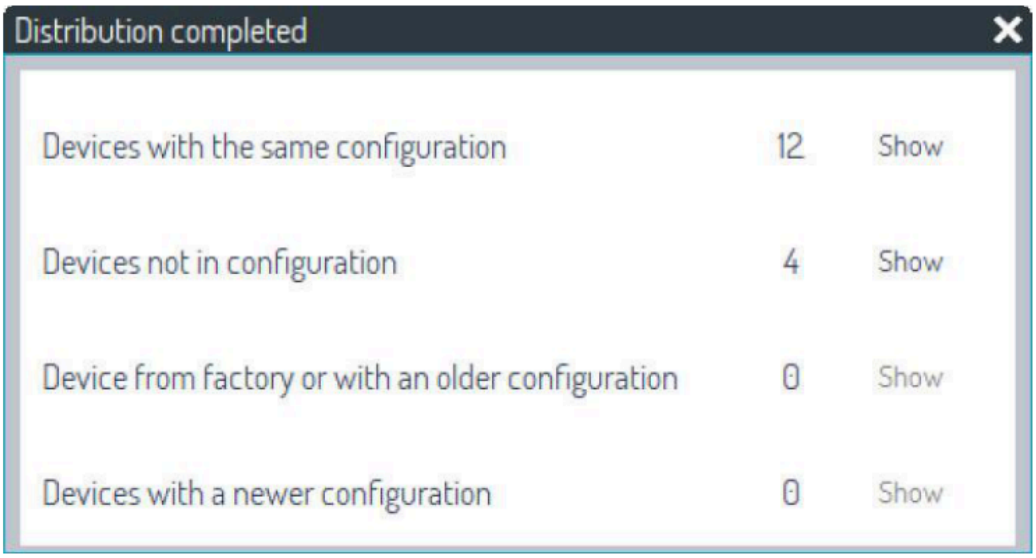
TECHNIK

04 Stav distribúcie konfigurácie

Okno dostupné cez položku **Configuration distribution status** – stav distribúcie konfigurácie sa automaticky otvorí po vykonaní týchto operácií v uvedenom poradí:

1. Zmeníte údaje v sekciách **Users** – používatelia alebo **Access Control** – riadenie prístupu v okne otvorenom cez položku **Access Control** – riadenie prístupu v ponuke **Tools** – nástroje.
2. Pomocou tlačidla **Apply** – použiť v sekcii **Project** – projekt spustíte distribúciu zmien prostredníctvom konfiguračného súboru do všetkých zariadení systému.

Ak bola distribúcia konfigurácie dokončená, výberom položky **Configuration Distribution Status** – stav distribúcie konfigurácie sa otvorí nasledujúce okno:



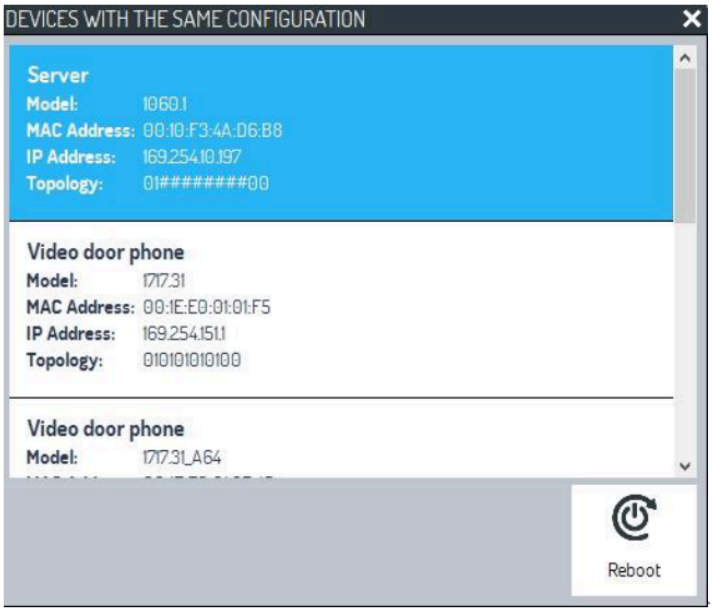
Obr. 13 Dokončená distribúcia konfigurácie.

Skontrolujte, či všetky zariadenia systému prijali novú konfiguráciu. Položka **Devices with the same configuration** – zariadenia s rovnakou konfiguráciou musí zobrazovať počet zariadení v systéme bez aplikácie recepcie, v ktorej kontrolujete distribúciu konfigurácie.

Zároveň skontrolujte, či položky **Devices without or with an older configuration** – zariadenia bez konfigurácie alebo so staršou konfiguráciou a **Devices with a newer configuration** – zariadenia s novšou konfiguráciou zobrazujú nulu.

Položka **Devices not in configuration** – zariadenia nezahrnuté v konfigurácii zobrazuje zariadenia pripojené k systému, ktoré zatiaľ nie sú zahrnuté v konfigurácii.

Tlačidlo **Show** – zobraziť otvorí okno so zoznamom zariadení s príslušným stavom konfigurácie. Po výbere zariadenia môžete odoslať príkaz na jeho reštartovanie.



Obr. 14 Zoznam zariadení s rovnakou konfiguráciou.

TECHNIK

05 Aktivácia a overenie služby presmerovania hovorov

Položka **Activate/Verify call forwarding service** – aktivovať alebo overiť službu presmerovania hovorov umožňuje:

- aktivovať pre aplikáciu recepcie službu presmerovania hovorov na smartfóny alebo tablety so systémom Android alebo iOS,
- overiť úspešnosť aktivácie.

Podrobný postup nájdete v prílohe C: Nastavenie funkcie presmerovania hovorov.

> i Na správnu aktiváciu služby je potrebné správne nastaviť funkciu presmerovania hovorov v konfigurátore, nainštalovať aplikáciu CallMe do smartfónu alebo tabletu a zaregistrovať sa s platným účtom. Smartfón alebo tablet aj systém IPerCom musia mať prístup na internet.

Aktivácia služby pripraví aplikáciu recepcie na prijímanie hovorov na smartfóne alebo tablete so systémom Android alebo iOS. Na používanie služby ju musíte aj povoliť podľa predchádzajúcej kapitoly.

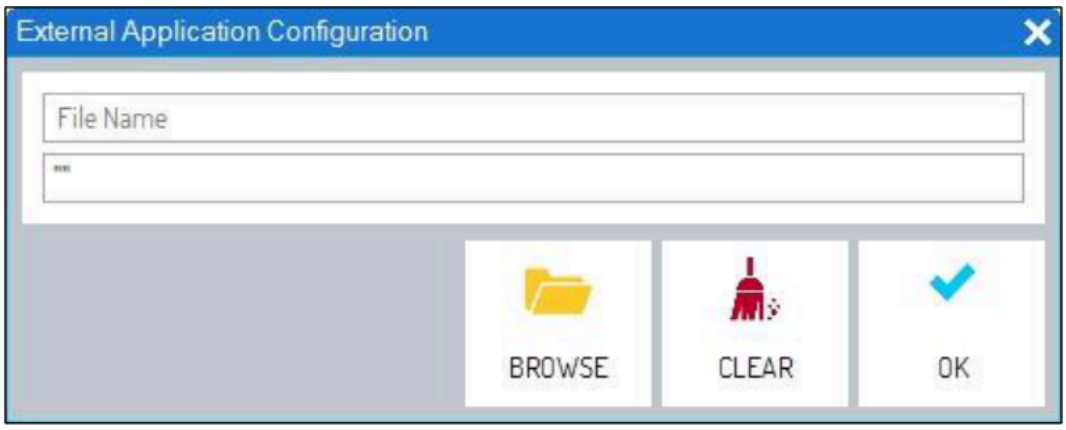
Príloha C: Nastavenie funkcie presmerovania hovorov podrobne opisuje jednotlivé kroky nastavenia služby pre aplikáciu recepcie pomocou aplikácie CallMe Manager.

TECHNIK

06 Nastavenie externej aplikácie

Táto funkcia umožňuje vybrať aplikáciu v PC a spúšťať ju z aplikácie recepcie pomocou tlačidla E, ak je povolené na paneli tlačidiel. Pozrite kapitolu Nastavenie panela tlačidiel.

V ponuke **Tools** – nástroje vyberte položku **External application config** – nastavenie externej aplikácie.



Obr. 15 Nastavenie externej aplikácie.

Tlačidlo **Browse** – prehľadávať umožňuje vybrať aplikáciu, ktorá sa má spúšťať, vrátane jej cesty. Zvyčajne ide o súbor exe.

Do druhého textového poľa môžete zadať cestu k súboru, ktorý sa má otvoriť vo vybranej aplikácii.

Tlačidlom **OK** – potvrdiť uložíte zadané údaje.

Tlačidlo **Clear** – vymazať odstráni predchádzajúci výber.

Ak je príslušné tlačidlo E povolené na paneli tlačidiel aplikácie recepcie, kliknutím naň spustíte vybranú aplikáciu alebo v nej otvoríte zvolený súbor.

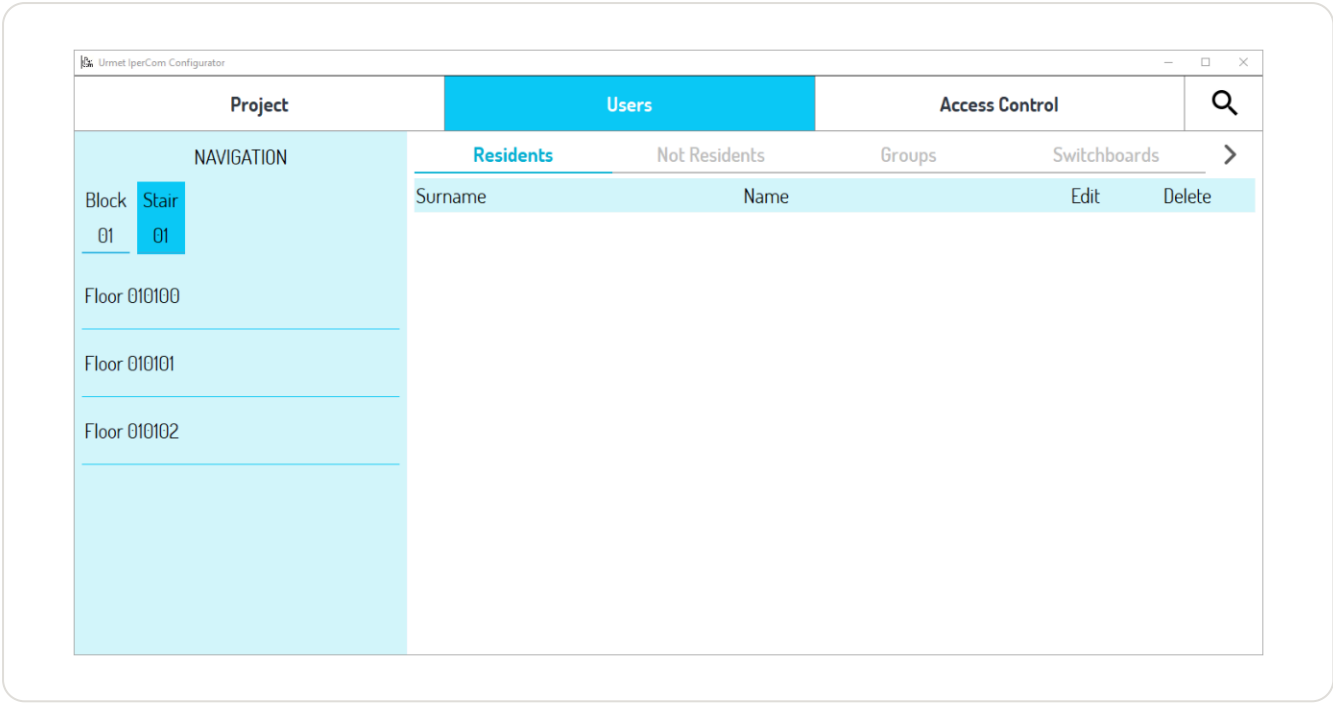
TECHNIK

07 Riadenie prístupu

Výberom položky **Access control** – riadenie prístupu v ponuke **Tools** – nástroje alebo stlačením príslušného tlačidla môžete spravovať systém riadenia prístupu IPerCom.

Môžete:

- vytvárať a upravovať používateľov a skupiny používateľov, teda rezidentov, nerezidentov a používateľov recepcie,
- vytvárať a upravovať pravidlá prístupu pre používateľov alebo skupiny používateľov systému.



Obr. 16 Správa používateľov.

Postup vytvárania nových rezidentov, nerezidentov, skupín používateľov a používateľov recepcie nájdete v technickom návode systému pre inštalatéra.

Po spustení aplikácie recepcie musíte pred použitím tejto funkcie počkať 5 minút.

Ak je na niektorom videotelefóne systému otvorený konfigurátor alebo je na inej recepcii už spustená funkcia **Access control** – riadenie prístupu, túto funkciu nemožno spustiť na ďalšej recepcii.

Po vykonaní zmien stlačte tlačidlo **Apply** – použiť na karte **Project** – projekt a počkajte na distribúciu novej konfigurácie do všetkých zariadení systému.

TECHNIK

08 Diagnostika

Výberom položky **Diagnostics** – diagnostika alebo stlačením príslušného tlačidla zobrazíte pre každé zariadenie tieto informácie:

- prevádzkový stav, teda či zariadenie správne komunikuje s aplikáciou recepcie, na karte **Device Status** – stav zariadenia,
- verziu firmvéru a jej zhodu, teda verziu firmvéru zariadenia a zhodu jeho platformy vývoja softvéru s platformou aplikácie recepcie, na karte **Firmware Alignment** – zhoda firmvéru,
- zhodu konfiguračného súboru zariadenia s konfiguračným súborom aplikácie recepcie na karte **Configuration Alignment** – zhoda konfigurácie.

Upozornenie! Aplikácia recepcie signalizuje zistené odchýlky v diagnostike, teda nesprávnu komunikáciu alebo nezhodu jedného či viacerých zariadení, zvukovo a vizuálne. Ikona začne blikať načerveno.

Aby funkcia **Diagnostics** – diagnostika mohla hlásiť odchýlky, zariadenia musia byť zahrnuté v konfigurácii.

Karty sú zobrazené na nasledujúcom obrázku, ktorý zachytáva časť okna otvoreného položkou **Diagnostics** – diagnostika alebo príslušným tlačidlom.

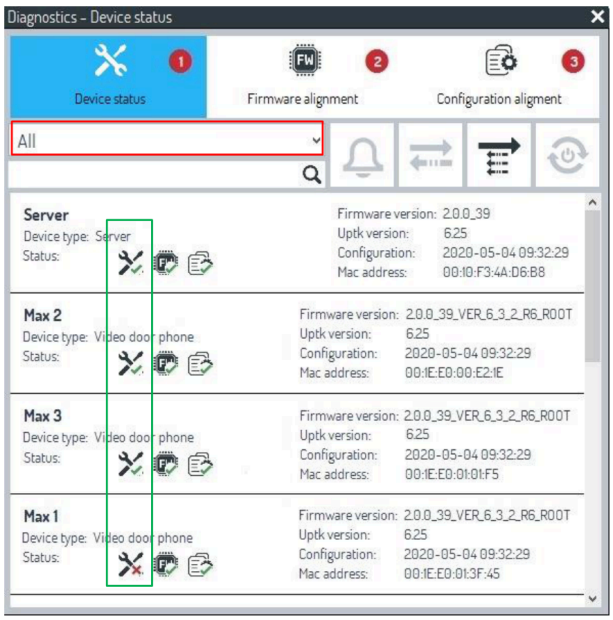


Obr. 17 Karty diagnostického okna.

8.1 Stav zariadenia

Karta **Device status** – stav zariadenia umožňuje zobraziť:

- zariadenia, ktoré nesprávne komunikujú s aplikáciou recepcie,
- zariadenia, ktoré správne komunikujú s aplikáciou recepcie,
- všetky zariadenia bez ohľadu na stav komunikácie.



Obr. 18 Karta stavu zariadení.

Rozbaľovacia ponuka v červenom rámčeku umožňuje filtrovať zariadenia podľa položiek:

- **Unreachable** – nedostupné: zariadenia, ktoré nesprávne komunikujú,
- **Reachable** – dostupné: zariadenia, ktoré správne komunikujú,
- **All** – všetky: všetky zariadenia.

Predvolená položka je **Unreachable** – nedostupné.

Prítomnosť zariadení, ktoré nesprávne komunikujú s aplikáciou recepcie, indikujú červené krúžky na príslušnej karte. V krúžkoch je uvedený počet zariadení.

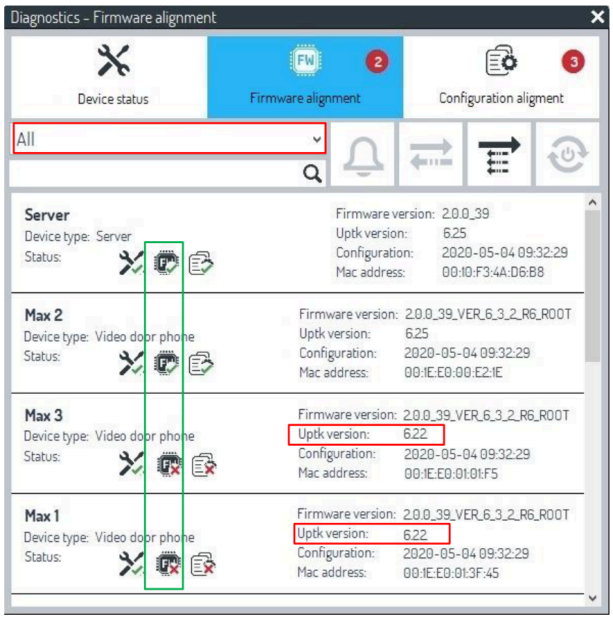
Ikony stavu komunikácie s aplikáciou recepcie sú zobrazené v zelenom rámčeku:

- zariadenie správne komunikuje,
- zariadenie nekomunikuje,
- aplikácia recepcie čaká na odpoveď zariadenia,
- aplikácia recepcie so zariadením ešte nikdy nekomunikovala; tento stav sa môže vyskytnúť pri rozsiahlych inštaláciách.

8.2 Zhoda firmvéru

Karta **Firmware alignment** – zhoda firmvéru umožňuje zobraziť:

- zariadenia, ktorých vývojová platforma UPTK sa zhoduje s platformou aplikácie recepcie,
- zariadenia, ktorých vývojová platforma UPTK sa nezhoduje s platformou aplikácie recepcie,
- všetky zariadenia bez ohľadu na zhodu platformy UPTK.



Obr. 19 Karta zhody firmvéru.

Rozbaľovacia ponuka v červenom rámčeku umožňuje filtrovať zariadenia podľa položiek:

- **Matching** – zhodné: zariadenia so zhodnou verziou UPTK,
- **Not matching** – nezhodné: zariadenia s nezhodnou verziou UPTK,
- **All** – všetky: všetky zariadenia.

Predvolené nastavenie je **Not matching** – nezhodné.

Prítomnosť zariadení, ktorých verzie sa nezhodujú s aplikáciou recepcie, indikujú červené krúžky na príslušnej karte. V krúžkoch je uvedený počet zariadení.

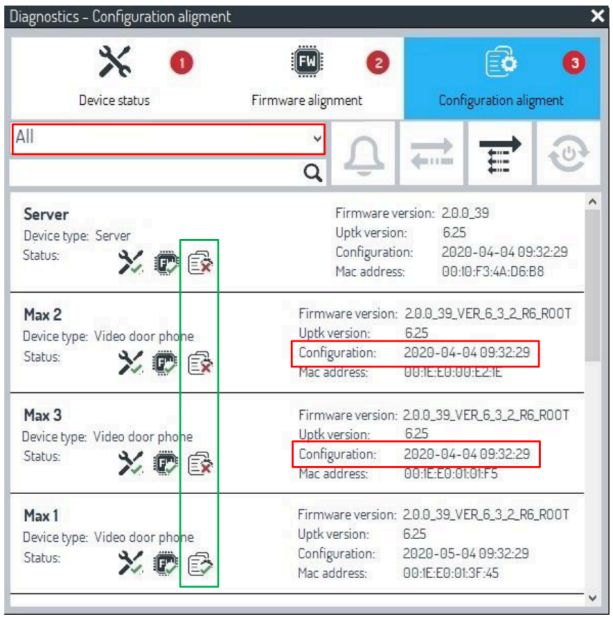
Ikony zhody sú zobrazené v zelenom rámčeku:

- zhoda je správna,
- zhoda nie je správna.

8.3 Zhoda konfigurácie

Karta **Alignment configuration** – zhoda konfigurácie umožňuje zobraziť:

- zariadenia bez konfigurácie,
- zariadenia so staršou konfiguráciou než má aplikácia recepcie,
- zariadenia s novšou konfiguráciou než má aplikácia recepcie,
- zariadenia s rovnakou konfiguráciou ako má aplikácia recepcie,
- všetky zariadenia bez ohľadu na zhodu konfigurácie.



Obr. 20 Karta zhody konfigurácie.

Rozbaľovacia ponuka v červenom rámčeku umožňuje filtrovať zariadenia podľa položiek:

- **Previous configuration/Not configured** – staršia konfigurácia alebo bez konfigurácie: zariadenia bez konfigurácie alebo so staršou konfiguráciou než má aplikácia recepcie,
- **Most recent configuration** – novšia konfigurácia: zariadenia s novšou konfiguráciou než má aplikácia recepcie,
- **Same configuration** – rovnaká konfigurácia: zariadenia s rovnakou konfiguráciou ako má aplikácia recepcie,
- **All** – všetky: všetky zariadenia.

Predvolené nastavenie je **Previous configuration/Not configured** – staršia konfigurácia alebo bez konfigurácie.

Prítomnosť zariadení, ktorých konfiguračný súbor sa nezhoduje s konfiguračným súborom aplikácie recepcie, indikujú červené krúžky na príslušnej karte. V krúžkoch je uvedený počet zariadení.

Ikony zhody sú zobrazené v zelenom rámčeku:

- zhoda je správna,
- zhoda nie je správna.

8.4 Ďalšie informácie a operácie

Bez ohľadu na vybranú kartu sa pri každom zariadení zobrazujú aj tieto informácie:

- názov priradený pri konfigurácii systému,
- typ zariadenia, napríklad vstupný panel, vnútorná jednotka alebo iné zariadenie,
- verzia firmvéru,
- verzia vývojovej platformy UPTK zahrnutá vo firmvéri,

- adresa MAC.

Na každej karte môžete tiež:

- overiť komunikáciu jednotlivého zariadenia s aplikáciou recepcie tlačidlom ; tlačidlo sa povolí po výbere zariadenia,
- overiť komunikáciu všetkých zariadení s aplikáciou recepcie tlačidlom ,
- reštartovať zariadenie tlačidlom ; tlačidlo sa povolí po výbere zariadenia,
- stlmiť zvukové upozornenie iba pre zariadenie, ktoré nesprávne komunikuje s aplikáciou recepcie, tlačidlom ; tlačidlo sa povolí po výbere zariadenia.

Upozornenie! Po stlmení zvukového upozornenia pre zariadenie, ktoré nesprávne komunikuje s aplikáciou recepcie, sa toto zariadenie už nezapočítava do počtu nesprávne komunikujúcich zariadení v červenom krúžku na karte **Device status** – stav zariadenia.

Stlmiť možno iba upozornenie na nesprávnu komunikáciu. Upozornenia na nezhodu konfigurácie alebo vývojovej platformy UPTK nemožno stlmiť, pretože správna prevádzka systému vyžaduje zhodnú konfiguráciu a verziu UPTK zariadení.

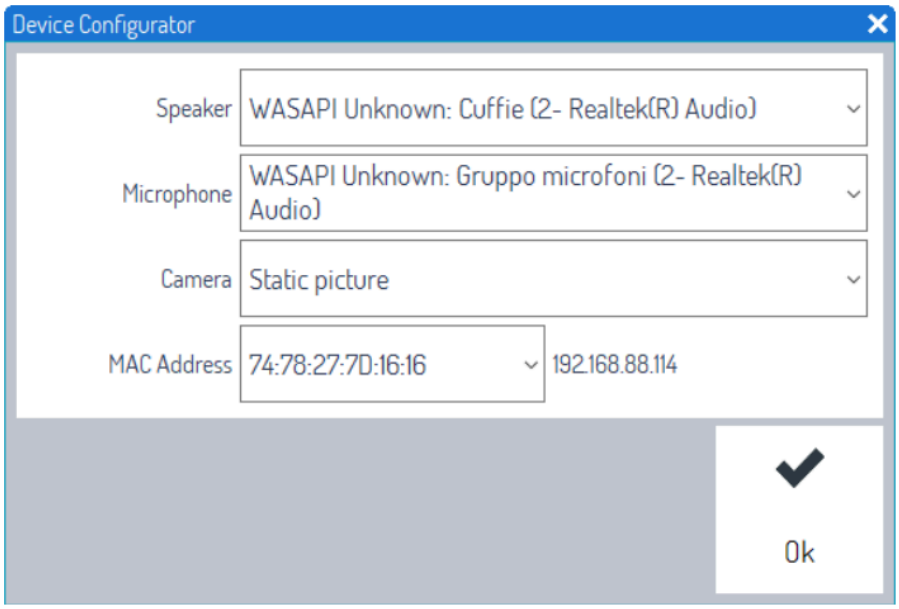
Upozornenie! Kamery RTSP sa v diagnostike nezobrazujú, pretože nejde o zariadenia IPerCom.

Pole s lupou umožňuje filtrovať zariadenia podľa názvu.

TECHNIK

09 Nastavenie periférnych zariadení

V ponuke **Settings** – nastavenia vyberte položku **Device Configurator** – konfigurátor zariadení. Otvorí sa okno na nastavenie zvukových a obrazových periférnych zariadení nainštalovaných v PC, ktoré sa používajú na komunikáciu medzi aplikáciou recepcie a zariadeniami IPerCom.



Obr. 21 Nastavenia zvuku a obrazu.

Predvolená hodnota poľa **Camera** – kamera je **Static picture** – statický obrázok. Aplikácia recepcie preto neposiela obrazový prenos zariadeniam, ktoré ho môžu prijímať, napríklad videotelefónom počas hovoru alebo mimo hovoru.

Ak chcete, aby aplikácia recepcie odosielala obrazový prenos, v rozbaľovacej ponuke poľa **Camera** – kamera vyberte hodnotu **Integrated Webcam** – integrovaná webová kamera.

Zmeny potvrďte tlačidlom **OK** – potvrdiť.

10 TECHNIK Ďalšie nastavenia aplikácie recepcie

10.1 Režim viacerých okien alebo jedného okna

Ak je položka **Multiple windows** – viacero okien zapnutá, umožňuje otvoriť viacero okien aplikácie súčasne a zobraziť ich na obrazovke počítača. Ak je vypnutá, možno zobraziť iba jedno okno naraz.

> Režim viacerých okien nefunguje s modálnymi oknami, teda s oknom nastavenia melódií, periférnych zariadení, panela tlačidiel, služby recepcie a externej aplikácie.

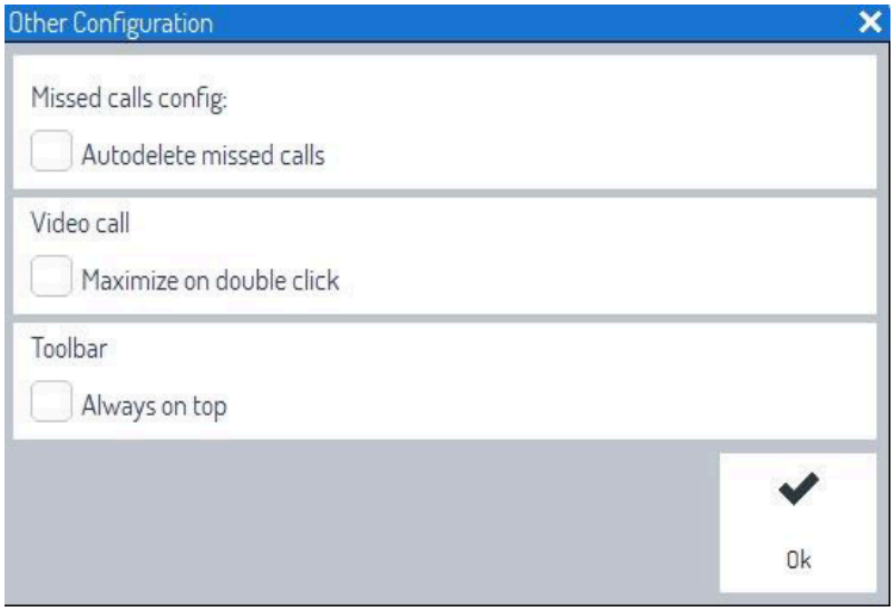
10.2 Import konfigurácie zo vzdialeného zariadenia

Položka **Import configuration from a remote device** – import konfigurácie zo vzdialeného zariadenia umožňuje aplikácii recepcie importovať konfiguráciu z niektorého zariadenia v systéme. Táto funkcia je užitočná v systémoch, v ktorých žiadne zariadenie nedokáže samostatne distribuovať konfiguráciu.

Po stlačení tejto položky sa zobrazí výzva na zadanie hesla Urmet alebo hesla správcu podľa toho, či je systém odomknutý alebo zamknutý. Následne sa zobrazí zoznam zariadení systému, z ktorých možno konfiguráciu importovať. Na dokončenie postupu vyberte jedno zo zariadení. Konfigurácia aplikácie recepcie sa tým zosúladí s konfiguráciou ostatných zariadení systému.

10.3 Ďalšie nastavenia

Stlačením položky **Other configurations** – ďalšie nastavenia otvoríte nasledujúce okno:

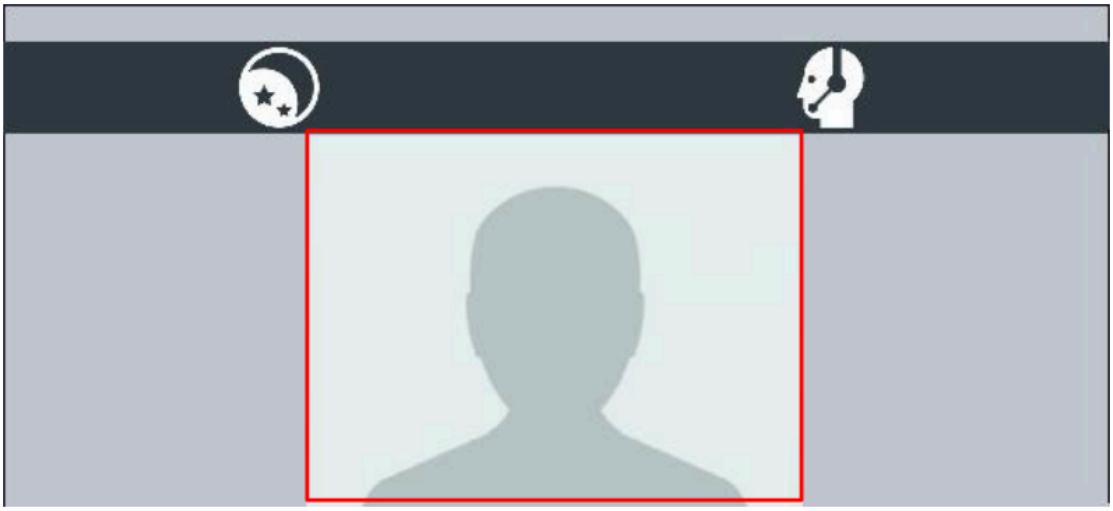


Obr. 22 Ďalšie nastavenia

Ak položka **Autodelete missed calls** – automaticky odstraňovať zmeškané volania nie je vybratá, čo je predvolené nastavenie, zmeškané volania možno odstrániť iba stlačením tlačidla **Delete** – odstrániť v okne zmeškaných volaní.

Ak je táto položka vybratá, zmeškané volania sa automaticky odstránia, keď operátor recepcie zavolá na bytovú jednotku a tá prijme hovor, alebo naopak. Odstránia sa iba lokálne na recepcii, na ktorej je táto možnosť zapnutá.

Ak položka **Maximize on double click** – maximalizovať dvojklikom nie je vybratá, obraz prenášaný volaným zariadením sa zobrazuje v oblasti obrazu označenej červenou farbou:



Obr. 23 Oblasť zobrazenia obrazu

Ak je táto položka vybratá, dvojklikom na oblasť zobrazovaného obrazu sa obraz zobrazí na celej obrazovke.

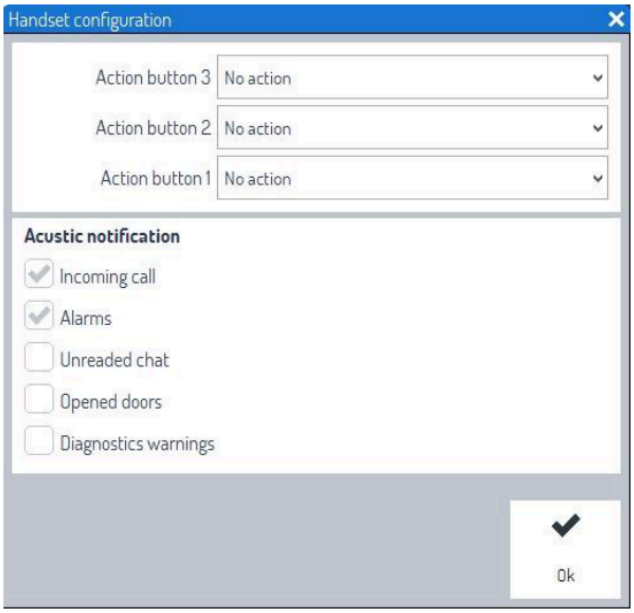
Ak je vybratá položka **Always on top** – vždy navrchu, bočný panel tlačidiel zostáva na počítači v popredí medzi otvorenými aplikáciami. Toto nastavenie platí, ak je aplikácia recepcie nakonfigurovaná na zobrazenie iba bočného panela tlačidiel.

10.4 Nastavenie telefónu

Ponuka **Handset configuration** – nastavenie telefónu umožňuje nastaviť telefón 1060/41, ak je pripojený. Umožňuje:

- nastaviť tri tlačidlá na základni telefónu 1060/41 pripojeného k počítaču, na ktorom je nainštalovaná aplikácia recepcie;
- stlmiť zvukové upozornenia pri určitých udalostiach uvedených nižšie.

Stlačením príslušnej položky otvoríte nasledujúce okno:



Obr. 24 Nastavenie tlačidiel telefónu

V hornej časti okna možno každému tlačidlu priradiť konkrétnu akciu z príslušnej rozbaľovacej ponuky.

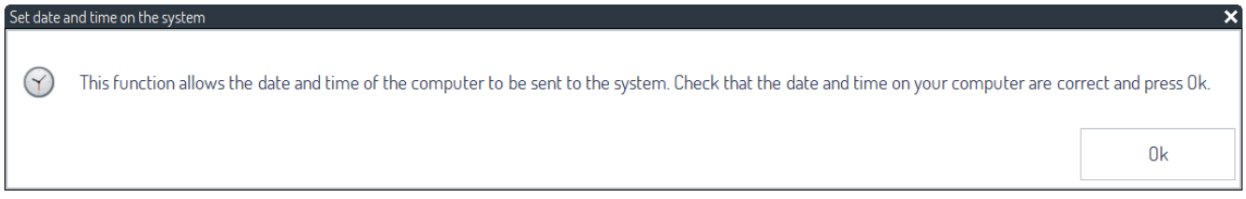
Výber potvrďte stlačením tlačidla **OK** – potvrdiť.

Po prvej inštalácii aplikácie recepcie nie je žiadnemu z troch tlačidiel priradená akcia.

V spodnej časti okna možno výberom príslušných položiek stlmiť zvukové upozornenia na neprečítané správy chatu, ponechané otvorené dvere a diagnostické upozornenia. Zvukové upozornenia na prichádzajúce hovory a alarmy nemožno stlmiť.

10.5 Nastavenie dátumu a času v systéme

Položka **Set date and time on the system** – nastaviť dátum a čas systému umožňuje preniesť dátum a čas počítača, na ktorom beží aplikácia recepcie, do systému, v ktorom sú nastavené nesprávne. Po stlačení položky sa zobrazí nasledujúce dialógové okno:

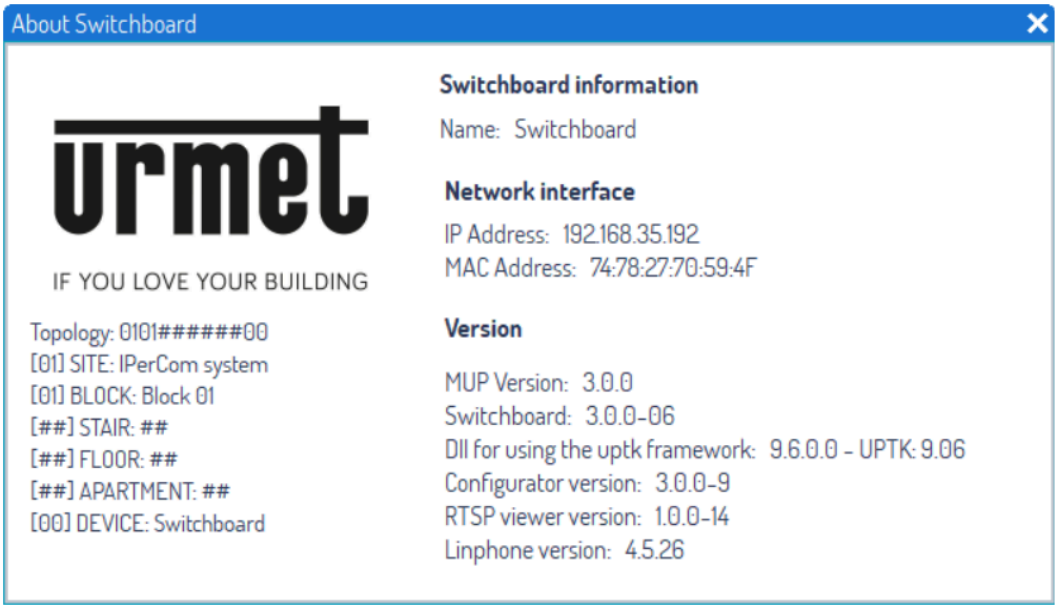


Obr. 25 Nastavenie dátumu a času

Skontrolujte, či sú dátum a čas počítača správne, a stlačte tlačidlo **OK** – potvrdiť.

10.6 Informácie o aplikácii recepcie

Ak chcete zobraziť IP adresu, MAC adresu a verziu softvéru aplikácie recepcie, vyberte ponuku **Info** – informácie. Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 26 Informácie o sieťovom rozhraní a verzii softvéru

TECHNIK

11 Vytváranie a nastavenie máp

11.1 Možnosti máp

Systém IPerCom sprístupňuje v aplikácii recepcie funkciu máp. Pomocou vhodného grafického znázornenia už vytvorenej inštalácie s umiestnenými zariadeniami možno:

1. Prechádzať topologickou štruktúrou inštalácie, teda areálom, blokmi, schodiskami, podlažiami a bytmi, klikaním myšou na aktívne oblasti.
2. Zobraziť zariadenia a byty, ktoré vyvolali jednotlivé alarmy alebo signalizáciu ponechaných otvorených dverí, a uskutočňovať tiesňové volania do bytov, ak to konfigurácia inštalácie umožňuje.
3. Zrušiť signalizáciu alarmov.
4. Otvárať dvere a brány v inštalácii.
5. Používať funkcie **Watch & Talk** – náhľad kamery s obojsmerným zvukom a **Watch & Listen** – náhľad kamery s jednosmerným zvukom na zariadeniach, ktoré ich podporujú.
6. Volať zariadenia alebo s nimi začať chat, ak to podporujú.
7. Aktivovať výstupy reléových modulov.

8 Zobraziť vstupy reléových modulov, ktoré vyvolali alarmy.

V prílohe A je tabuľka akcií, ktoré môže operátor recepcie vykonávať na mapách podľa typu zariadenia v systéme IPerCom.

11.2 Postup vytvárania máp

Pri vytváraní máp v rámci konfigurácie je potrebné:

1. Importovať obrázky pôdorysov inštalácie.
2. Na pôdorysoch nakresliť aktívne oblasti, ktoré umožňujú prechádzať inštaláciou, teda rýchlo sa presúvať medzi blokmi, schodiskami, podlažiami a bytmi aj späť.
3. Na mapy, teda pôdorysy s aktívnymi oblasťami, umiestniť zariadenia a ich príslušné dvere, ak ich majú.
4. Umiestnenému zariadeniu priradiť jednu alebo viac akcií vykonávaných myšou.

Tieto 4 kroky sa vykonávajú cez ponuku **Settings** – nastavenia → **Maps** – mapy → **Edit** – upraviť alebo stlačením príslušného tlačidla , ak je vložené do panela tlačidiel.

Ponuka **Settings** – nastavenia → **Maps** – mapy obsahuje okrem položky **Edit** – upraviť aj tieto položky:

- **Export** – exportovať: export vytvorených máp;
- **Import** – importovať: import predtým vytvorených máp.

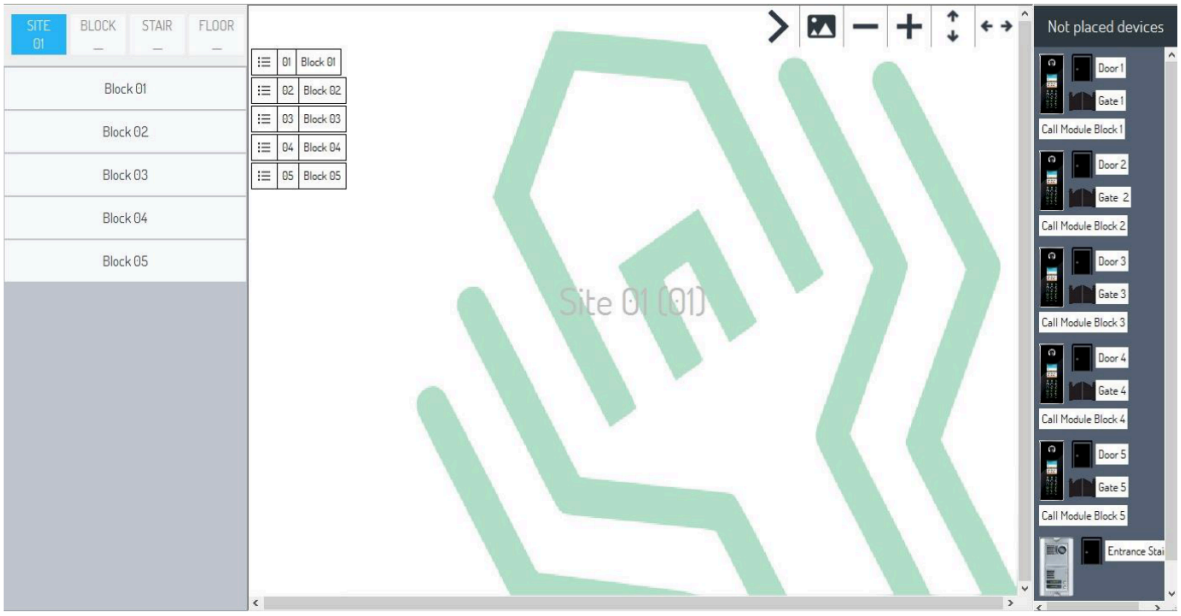
Položka **Export** – exportovať slúži na zálohovanie máp. Položka **Import** – importovať umožňuje použiť rovnaké, už vytvorené mapy na viacerých recepciách v jednej inštalácii.

Exportovaný alebo importovaný súbor je vo formáte ZIP.

11.3 Príklad vytvorenia máp inštalácie

Príklad predpokladá inštaláciu pozostávajúcu z piatich blokov, pričom každý má sedem schodísk, každé schodisko má päť podlaží a každé podlažie štyri byty. V každom bloku je vstupný panel 1060/12-13-17-18-23 a na každom schodisku vstupný panel 1060/71-74-75-78. V každom byte je 7″ videotelefón VOG7.

Ak chcete začať vytvárať mapy, kliknite na **Settings** – nastavenia → **Maps** – mapy → **Edit** – upraviť. Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 27 Úvodné okno vytvárania mapy

Okno má tri hlavné oblasti:

- vľavo je navigačný modul na prechod medzi topologickými uzlami inštalácie, teda areálom, blokmi, schodiskami, podlažiami a bytmi;
- uprostred je oblasť na načítanie obrázkov pôdorysov inštalácie a kreslenie aktívnych oblastí;
- vpravo je oblasť na výber a umiestnenie zariadení inštalácie na jednotlivé mapy.

> **i** Bytové videotelefóny a telefóny sú jediné zariadenia, ktoré nemožno umiestniť na mapy. Preto sa nezobrazujú v pravej časti okna.

Nasledujúce časti podrobnejšie opisujú tieto tri oblasti okna.

Navigačný modul

Navigačný modul zobrazuje topológiu inštalácie. Na začiatku konfigurácie máp je vybratý uzol, pod ktorým sa zobrazujú bloky:



Obr. 28 Navigácia v inštalácii – bloky

Kliknutím ľavým tlačidlom myši na jeden z piatich blokov zobrazíte osem schodísk pod ním:



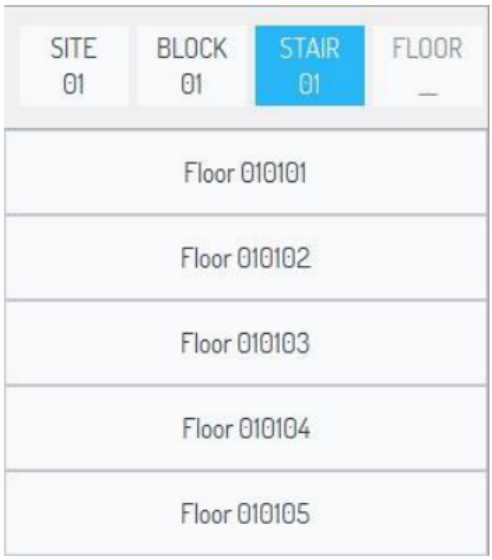
Obr. 29 Navigácia v inštalácii – schodiská

Rovnakým spôsobom možno zobraziť podlažia a byty. Nasledujúce okno napríklad zobrazuje byty na podlaží:



Obr. 30 Navigácia v inštalácii – byty na podlaží

Horná časť modulu umožňuje návrat na vyššiu úroveň navigácie. Napríklad stlačením položky **Stair 01** – schodisko 01 zobrazíte podlažia príslušného schodiska:

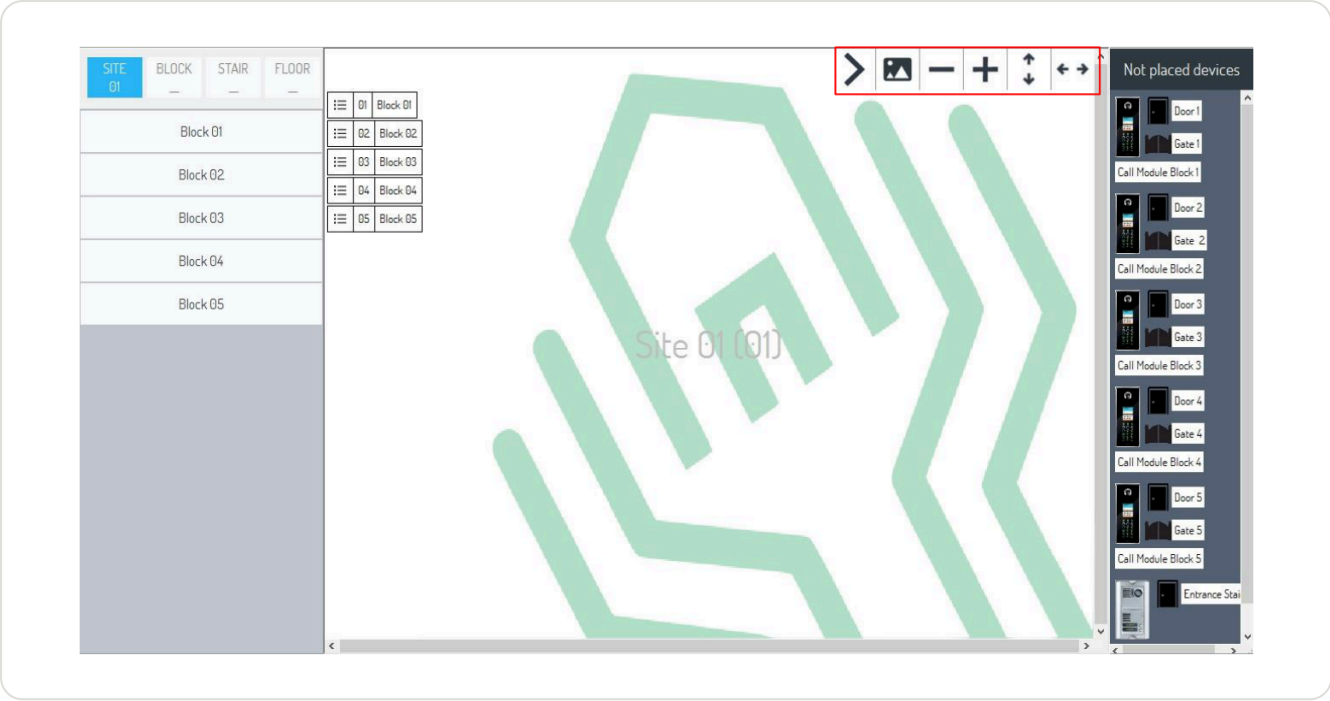


Obr. 31 Navigácia v inštalácii – podlažia

Načítanie pôdorysov inštalácie

Pôdorysy sa načítavajú od uzla areálu a potom pre všetky nižšie uzly, teda bloky, schodiská a podlažia. Po výbere uzla možno importovať príslušný pôdorys z externého súboru.

Použite tlačidlá vpravo hore v nasledujúcom okne:



Obr. 32 Tlačidlá na import pôdorysu a nastavenie mapy

Tlačidlá vpravo hore majú tieto funkcie:

- tlačidlo umožňuje prostredníctvom príslušného dialógového okna načítať mapu, teda pôdorys, výberom súboru s príponou .jpg, .bmp, .png, .gif alebo .tiff z počítača, alebo odstrániť predtým vybratú mapu;
- tlačidlá a umožňujú prispôsobiť mapu zvisle alebo vodorovne celej oblasti importu;
- tlačidlá a umožňujú mapu priblížiť alebo oddialiť.

Tlačidlá a umožňujú skryť alebo zobraziť panel tlačidiel.

Stlačením tlačidla a výberom vhodného súboru otvoríte napríklad mapu celého areálu:

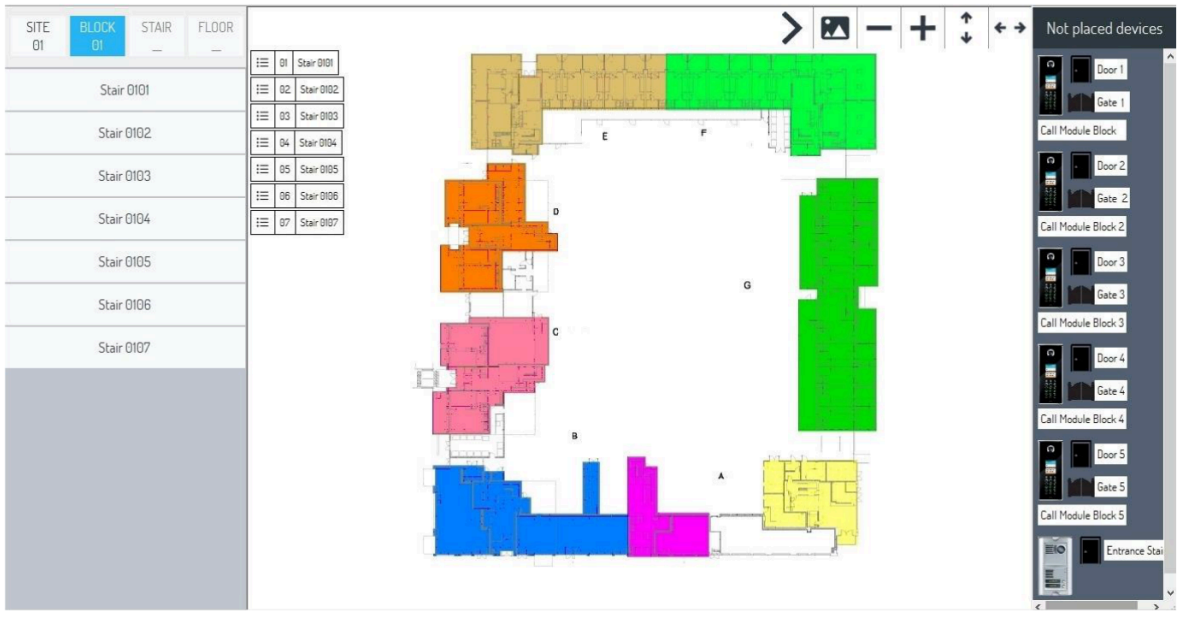


Obr. 33 Importovaná a umiestnená mapa areálu

Bloky sú označené číslami 1 až 5. Schodiská každého bloku sú označené písmenami A až H. Každé schodisko má päť podlaží a každé podlažie štyri byty.

Rovnaký postup zopakujte pre všetky ostatné uzly, aby mali bloky, schodiská a podlažia vlastné mapy.

Napríklad mapa bloku číslo 1 bude po importe súboru príslušného pôdorysu vyzerať takto:



Obr. 34 Importovaná a umiestnená mapa bloku 01

Prechádzanie topologickou štruktúrou inštalácie pomocou máp sa zabezpečí určením a nakreslením aktívnych oblastí.

Aktívna oblasť umožňuje prejsť z pôdorysu jedného uzla na pôdorys nižšieho uzla. Na dvoch vyššie importovaných pôdorysoch možno napríklad určiť aktívnu oblasť, ktorá umožní prechod z uzla **Site** – areál na uzol **Block 01** – blok 01. Postup je opísaný v nasledujúcej časti.

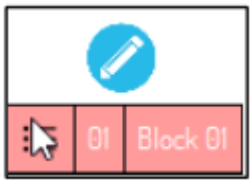
> i Prechádzanie topológiou inštalácie cez aktívne oblasti je možné iba cez ponuku **View** – zobraziť → **Maps** – mapy. V tejto fáze možno aktívne oblasti iba určiť a vytvoriť.

Kreslenie aktívnych oblastí

Na importovanom pôdoryse uzla areálu je vhodné nakresliť päť aktívnych oblastí zodpovedajúcich piatim blokom.

Aktívnu oblasť pre **Block 01** – blok 01 vytvorte takto:

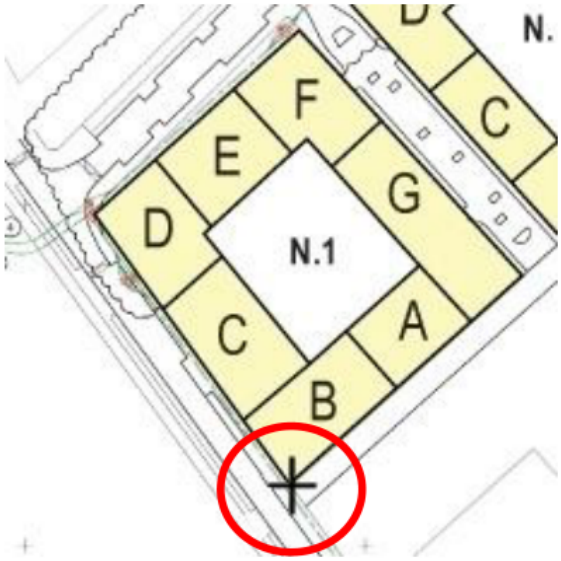
1. Presuňte ukazovateľ myši na položku **Block 01** – blok 01.
2. Príslušná položka zmení farbu.
3. Kliknite ľavým tlačidlom myši na položku **Block 01** – blok 01.



1. Príslušná ikona sa zobrazí modrou farbou.
2. Kliknite na ikonu .

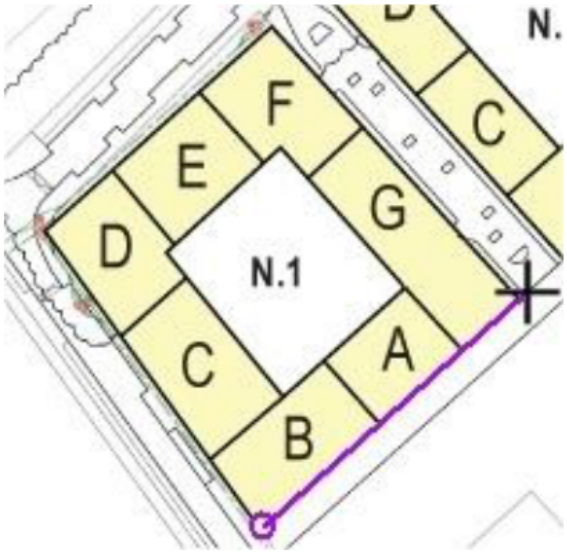
Teraz môžete na mape nakresliť aktívnu oblasť prekrývajúcu príslušný blok:

1. Presuňte ukazovateľ myši na jeden zo štyroch vrcholov obrázka bloku a raz kliknite ľavým tlačidlom myši.



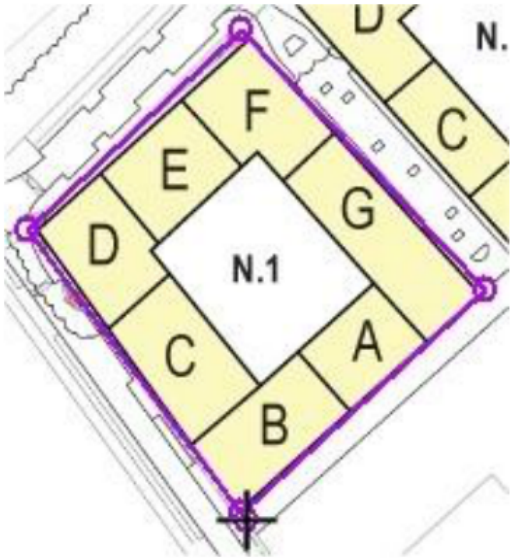
Obr. 35 Kreslenie aktívnej oblasti – prvý vrchol

1. Presuňte ukazovateľ myši na nasledujúci vrchol a raz kliknite ľavým tlačidlom myši.



Obr. 36 Kreslenie aktívnej oblasti – druhý vrchol

1. Zopakujte predchádzajúci krok pre ďalšie dva po sebe nasledujúce vrcholy. Vráťte sa na počiatočný vrchol a znova kliknite ľavým tlačidlom myši.



Obr. 37 Kreslenie aktívnej oblasti – uzavretie oblasti

Vytvorený nákres uložte takto:

1. Presuňte ukazovateľ myši na čiernu značku začiarknutia ☑ vpravo hore v oblasti importu máp.
2. Raz kliknite ľavým tlačidlom myši na značku začiarknutia.

V potvrdzovacom okne možno novovytvorený nákres uložiť alebo odstrániť.

Aktívna oblasť pre **Block 01** – blok 01 je teraz nakreslená:



Obr. 38 Mapa inštalácie s nakreslenou aktívnou oblasťou

Novovytvorená aktívna oblasť zmení farbu, keď na ňu presuniete ukazovateľ myši:



Obr. 39 Zmena farby aktívnej oblasti po presunutí ukazovateľa myši

Zopakujte postup pre ostatné štyri bloky a nakreslite ďalšie štyri aktívne oblasti.

Pri zobrazení máp sa nakreslené oblasti stanú aktívnymi. Kliknutím na ne prejdete na nižšie topologické uzly, napríklad z uzla **Site 01** – areál 01 na uzol **Block 01** – blok 01 a podobne.

Podrobnejší príklad je uvedený v časti Zobrazenie máp.

Nakreslenú aktívnu oblasť možno odstrániť takto:

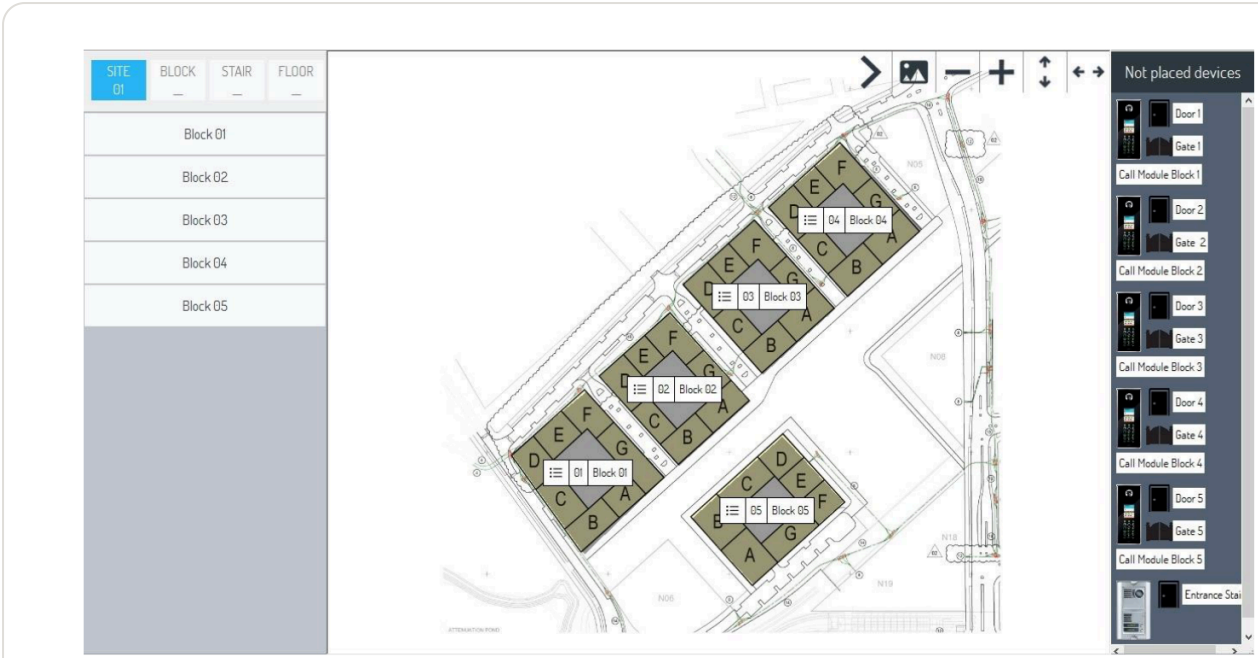
1. Presuňte ukazovateľ myši na obdĺžnik **Block 01** – blok 01.
2. Príslušná položka zmení farbu.
3. Kliknite ľavým tlačidlom myši na položku **Block 01** – blok 01.
4. Ikona sa zobrazí modrou farbou.
5. Stlačte ikonu .

Odstránenie nákresu potvrďte v potvrdzovacom okne.

Umiestňovanie zariadení na mapy

Zariadenie vyhľadajte v pravej časti konfiguračného okna a dvakrát kliknite ľavým tlačidlom myši na jeho ikonu. V ľavej časti okna sa automaticky vyberie uzol, v ktorom je zariadenie umiestnené, a v strednej časti sa zobrazí príslušná mapa.

Nasleduje príklad. Po načítaní máp pre každý uzol a určení všetkých aktívnych oblastí môžete začať umiestňovať zariadenia, napríklad z mapy areálu:



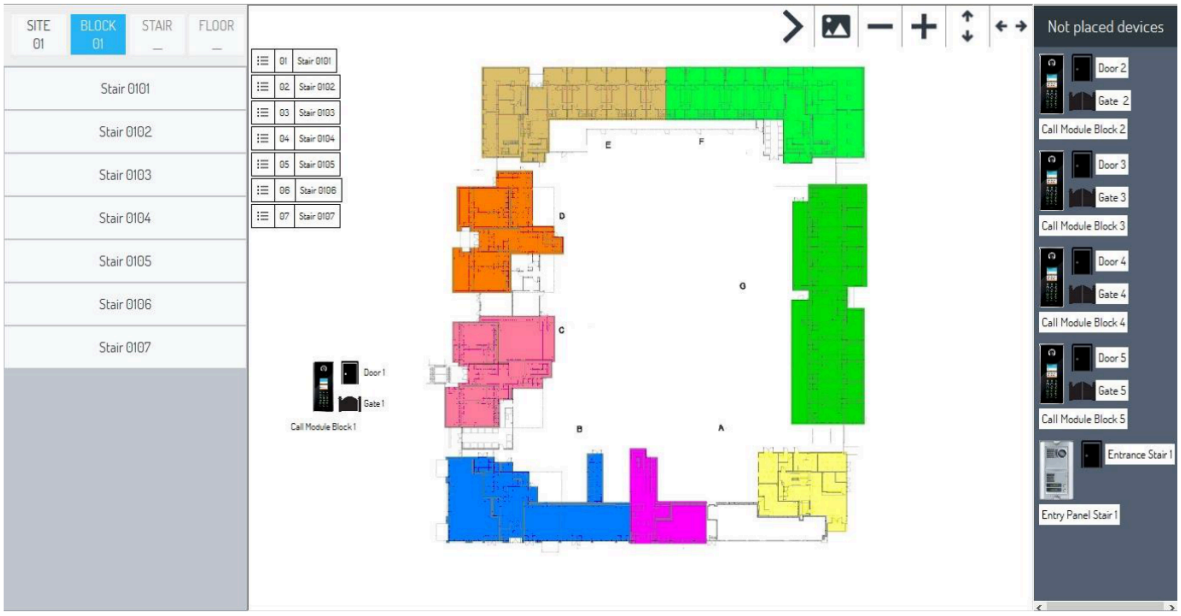
Obr. 40 Mapa so štyrmi aktívnymi oblasťami

Dvojklikom na ikonu prvého zariadenia alebo na jeho označenie sa navigačný modul vľavo presunie na uzol príslušného zariadenia v topológii inštalácie. Súčasne sa v strednej časti okna zobrazí príslušná mapa:



Obr. 41 Mapa bloku 01

Zariadenie umiestnite presunutím myšou na mapu a uvoľnením tlačidla myši. Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 42 Mapa bloku 01 s umiestneným zariadením

Po umiestnení na mapu zariadenie zmizne zo zoznamu vpravo.

Kliknutím ľavým tlačidlom myši na umiestnené zariadenie alebo jeho priradené dvere, ak ich má, zobrazíte štyri tlačidlá:



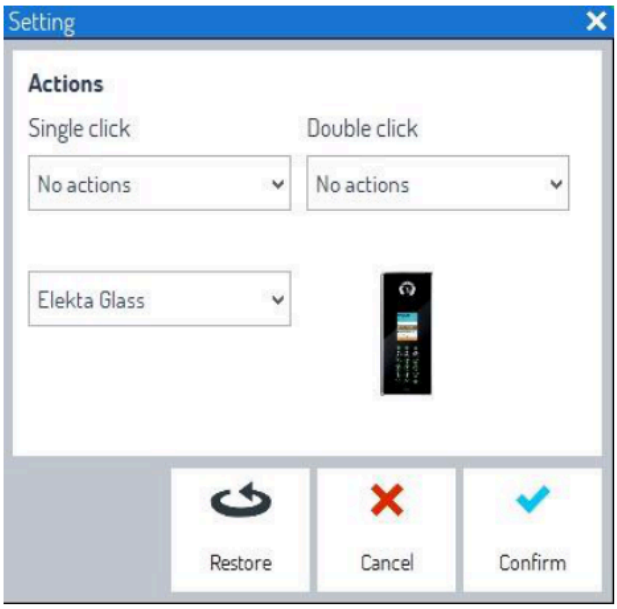
Obr. 43 Tlačidlá umiestneného zariadenia

Tlačidlá umožňujú vykonať tieto operácie:

- : po potvrdení odstrániť umiestnené zariadenie a vrátiť ho do zoznamu zariadení na umiestnenie;
- : presunúť vybraté zariadenie alebo jeho priradené dvere;
- : zväčšiť alebo zmenšiť zariadenie alebo jeho priradené dvere;
- : nastaviť akcie priradené jednému kliknutiu alebo dvojkliku na zariadenie alebo jeho priradené dvere.

Odstránením dverí zariadenia sa dvere vrátia na pôvodné miesto, ak boli presunuté.

Po výbere zariadenia, v tomto príklade vstupného panela, a stlačení tlačidla sa zobrazí nasledujúce okno:



Obr. 44 Nastavenie akcií umiestneného zariadenia

Jednému kliknutiu alebo dvojkliku na príslušné zariadenie možno priradiť tieto akcie:

- **Watch & Talk** – náhľad kamery s obojsmerným zvukom;
- **Watch & Listen** – náhľad kamery s jednosmerným zvukom.

V rozbaľovacej ponuke možno vybrať typ vstupného panela: Elekta Glass 1060/12-13 alebo Elekta Steel 1060/17-18-23.

Pri nastavovaní akcií dverí možno vybrať iba to, či sa dvere otvoria jedným kliknutím alebo dvojklikom.

V oboch prípadoch použite tlačidlo **Confirm** – potvrdiť alebo **Cancel** – zrušiť. Tlačidlo **Reset** – obnoviť vráti rozbaľovacie ponuky do pôvodného stavu.

Nasledujúca tabuľka uvádza akcie, ktoré možno priradiť jednému kliknutiu alebo dvojkliku podľa zariadenia umiestneného na mape:

Zariadenie	Akcia 1	Akcia 2	Akcia 3	Akcia 4
Vstupný panel 1060/12-13-17-18-23	Watch & Listen – náhľad kamery s jednosmerným zvukom	Watch & Talk – náhľad kamery s obojsmerným zvukom	Otvorenie príslušných hlavných dverí	Otvorenie príslušnej brány
Vstupný panel 1060/21-33-34-71-74-75-78	Watch & Listen – náhľad kamery s jednosmerným zvukom	Watch & Talk – náhľad kamery s obojsmerným zvukom	Otvorenie príslušných hlavných dverí	Otvorenie príslušnej brány

Zariadenie	Akcia 1	Akcia 2	Akcia 3	Akcia 4
Podlažný vstupný panel 1060/22	Watch & Listen – náhľad kamery s jednosmerným zvukom	Watch & Talk – náhľad kamery s obojsmerným zvukom	—	—
Čítačka kľúčov	Otvorenie dverí	—	—	—
Reléový modul	Zmena ikony výstupu 1/vstupu 1	Zmena ikony výstupu 2/vstupu 2	—	—
Recepcia	Volanie na recepciu	Otvorenie chatu s recepciou	Otvorenie rozbaľovacej ponuky s položkami Call – volať a Open chat – otvoriť chat	—
Kamery RTSP	—	—	—	—

Pri reléových moduloch sa v zozname zariadení na umiestnenie zobrazujú vstupy a výstupy, nie samotný modul. Vstupy sa zobrazujú iba vtedy, ak sú priradené k alarmu, teda ak je verzia firmvéru reléového modulu 3.04 alebo vyššia.

Ikona recepcie, na ktorej sa mapy vytvárajú, je svetlomodrá . Ikony ostatných recepcií sú čierne .

Vedľa ikony recepcie sa zobrazuje jej stav: denný, nočný alebo pohotovostný režim.

Na mapy možno umiestniť aj vstupné panely 1060/71-74-75-78 a 1060/21-22-33-34.

Podrobnosti o rozdieloch medzi jednotlivými modelmi nájdete v príslušných návodoch na používanie a inštaláciu.

Pri kamerách RTSP nie je dostupné tlačidlo , preto nemožno jednému kliknutiu ani dvojkliku priradiť žiadnu akciu.

Odstránením mapy sa odstránia všetky zariadenia, ktoré na nej boli umiestnené.

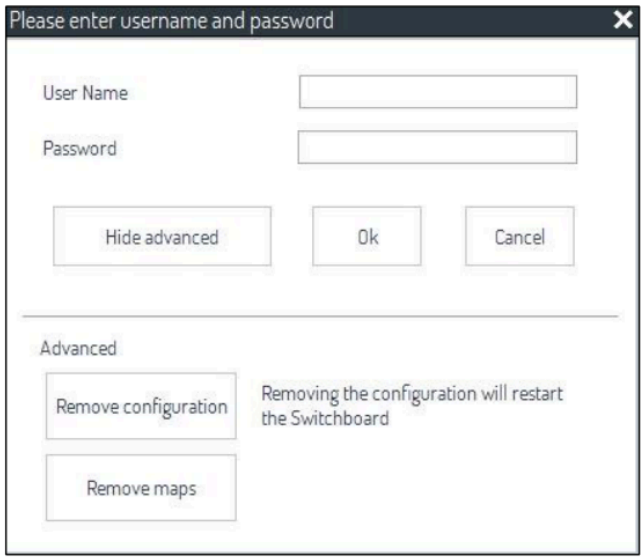
Uloženie máp, aktívnych oblastí, polôh zariadení a nastavených akcií

Všetky uvedené nastavenia uložíte zatvorením okna úprav máp pomocou tlačidla v pravom hornom rohu. Potom prejdite na zobrazenie máp opísané v nasledujúcej kapitole.

TECHNIK

12 Odstránenie máp

Mapy možno odstrániť cez prihlasovacie okno, ktoré sa zobrazí pri spustení aplikácie recepcie. Stlačte tlačidlo **Show Advanced** – zobraziť rozšírené možnosti. Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 45 Odstránenie máp

Tlačidlo **Remove maps** – odstrániť mapy umožňuje odstrániť všetky predtým vytvorené mapy a aktívne oblasti.

TECHNIK

13 Riešenie problémov

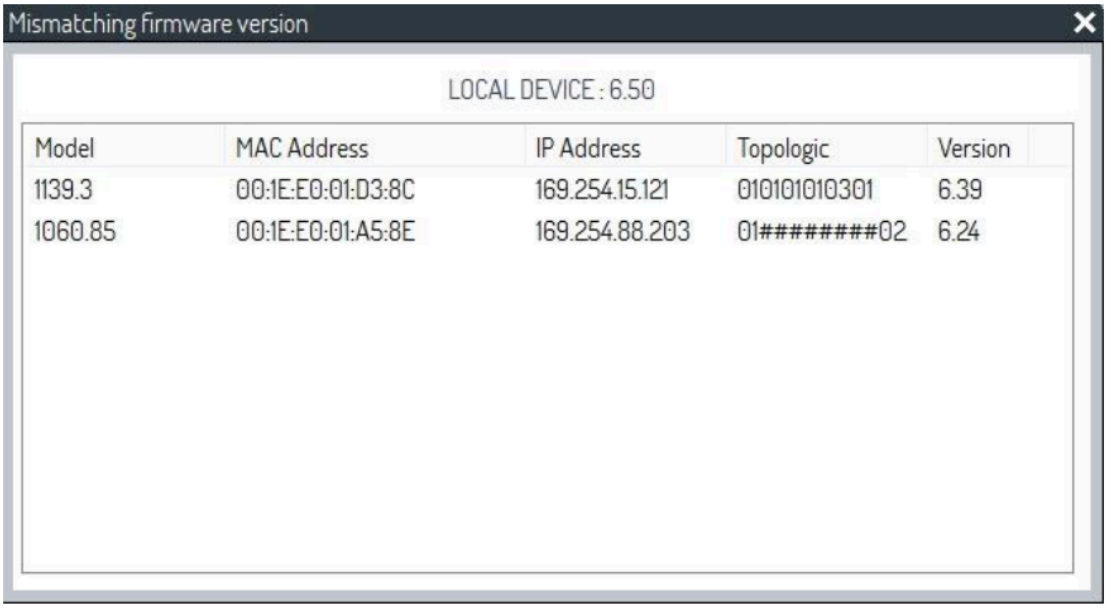
13.1 Nesúlad verzií softvéru zariadení

Aplikácia recepcie signalizuje nesúlad medzi verziami softvéru zariadení alebo aplikácií nasledujúcim hlásením:



Obr. 46 Hlásenie nesúladu verzií softvéru zariadení v systéme

Stlačením tlačidla **Status** – stav zobrazíte zoznam zariadení, ktorých verzia softvéru nie je zosúladená s aplikáciou recepcie:



Obr. 47 Zoznam zariadení s nezhodnou verziou softvéru

Verzie softvéru uvedené na obrázku označujú verziu platformy na vývoj softvéru zahrnutú vo vydanej verzii softvéru.

Aby aplikácia recepcie mohla hlásiť prípadné nezhody, zariadenia musia byť zahrnuté v konfigurácii.

Po stlačení tlačidla **OK** – potvrdiť hlásenie dočasne zmizne. Na správnu prevádzku inštalácie však musia mať všetky jej zariadenia zosúladenú verziu firmvéru.

13.2 Správne ukončenie aplikácie recepcie

Odporúča sa ukončiť aplikáciu recepcie príslušným tlačidlom vľavo dole pred:

- odpojením počítača od systému, teda pred odpojením sieťového kábla spájajúceho počítač so systémom IPerCom;
- vypnutím počítača.

13.3 Zmena sieťových nastavení aplikácie recepcie

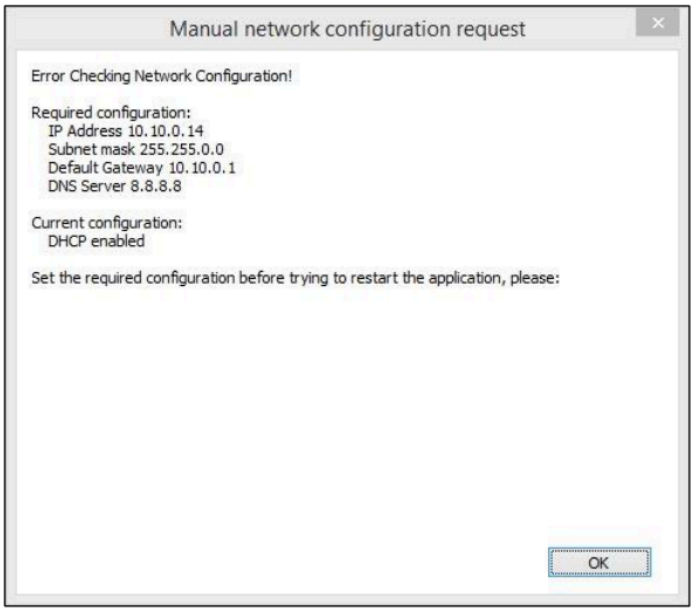
Podľa nastavenia v časti **Network settings** – sieťové nastavenia v konfigurátore je potrebné rozlišovať 4 prípady. Ďalšie informácie nájdete v technickom návode systému pre inštalatéra.

Sieťové nastavenia môžu byť manuálne alebo automatické.

Prípad 1: manuálne sieťové nastavenia, predchádzajúce nastavenie automatické

V tomto prípade je potrebné manuálne nastaviť sieťové parametre aplikácie recepcie: IP adresu, masku podsiete, predvolenú bránu a server DNS.

Do 5 minút po zmene sieťových nastavení aplikácia zobrazí nasledujúce dialógové okno:



Obr. 48 Zmena automatických sieťových nastavení na manuálne

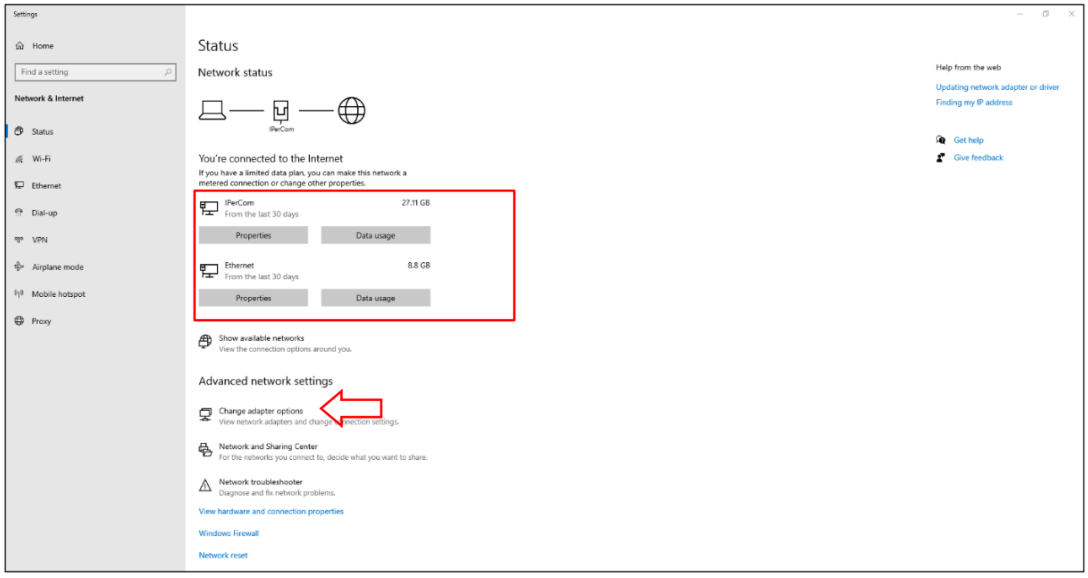
V uvedenom okne:

- **Required configuration** – požadovaná konfigurácia zobrazuje sieťové parametre, ktoré treba pre aplikáciu recepcie nastaviť manuálne;

- **Current configuration** – aktuálna konfigurácia zobrazuje, že predchádzajúca sieťová konfigurácia používala automatické prideľovanie adries cez DHCP.

Hodnoty uvedené v príklade nastavte takto:

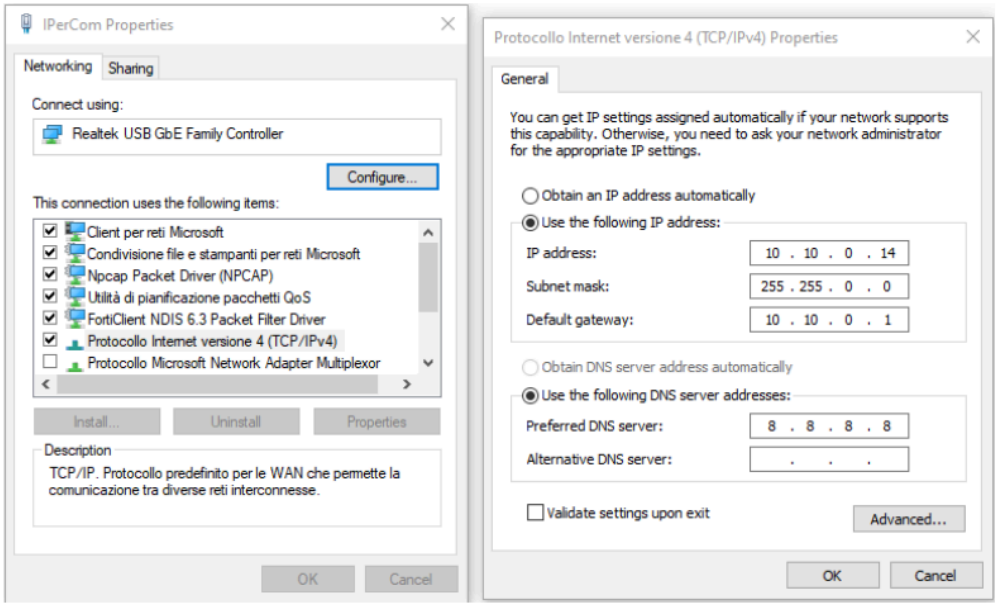
1. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v pravom dolnom rohu obrazovky počítača a vyberte **Open Network and Internet settings** – otvoriť nastavenia siete a internetu. Otvorí sa okno so zoznamom dostupných sietí označeným červeným rámčekom:



Obr. 49 Zoznam sietí

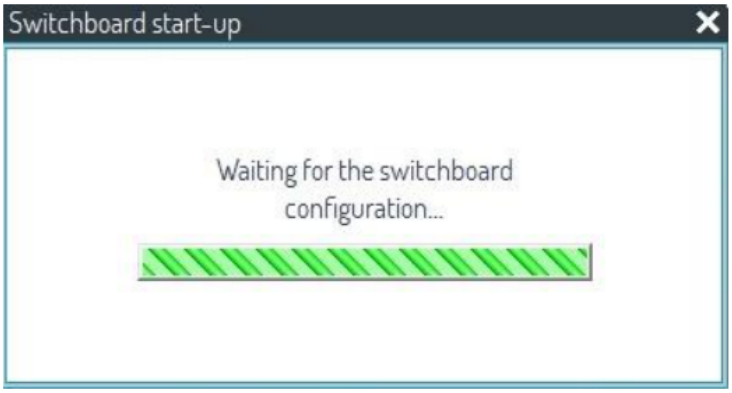
1. V zobrazenom okne stlačte položku **Change adapter options** – zmeniť možnosti adaptéra, označenú červenou šípkou.
2. V nasledujúcom okne vyhľadajte sieťovú kartu, cez ktorú je počítač pripojený k systému IPerCom, a kliknite na ňu pravým tlačidlom myši.
3. Stlačte položku **Properties** – vlastnosti.
4. V otvorenom okne vyberte položku **Internet Protocol version 4 (TCP/IPv4)** – internetový protokol verzie 4 (TCP/IPv4) a dvakrát na ňu kliknite ľavým tlačidlom myši.
5. Vyberte položky **Use the following IP address** – použiť nasledujúcu IP adresu a **Use the following DNS server addresses** – použiť nasledujúce adresy serverov DNS. Zadajte hodnoty uvedené v prvom okne a potvrďte tlačidlom **OK** – potvrdiť.

Postupnosť okien je znázornená nižšie:



Obr. 50 Parametre sieťovej konfigurácie

Ukončite a znovu spustite aplikáciu. Pri spustení si aplikácia vyžiada novú konfiguráciu:

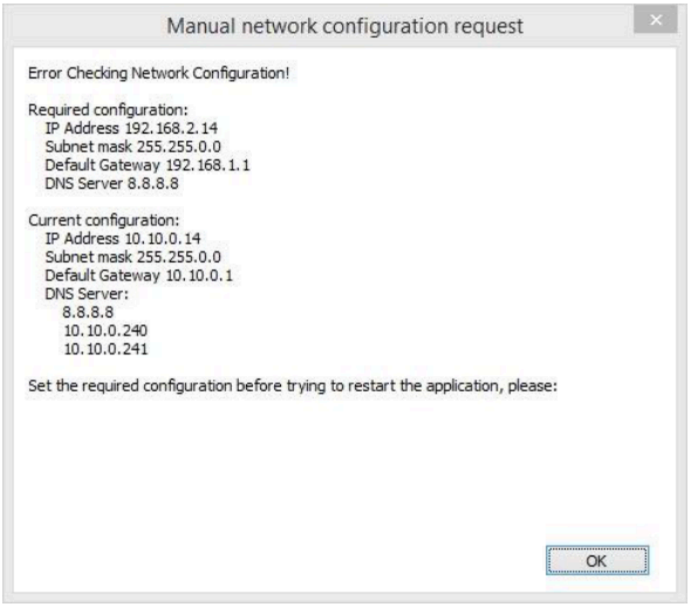


Obr. 51 Požiadavka na konfiguráciu

Prípad 2: manuálne sieťové nastavenia, predchádzajúce nastavenie manuálne

V tomto prípade je potrebné manuálne nastaviť sieťové parametre aplikácie recepcie: IP adresu, masku podsiete, predvolenú bránu a server DNS.

Do 5 minút po zmene sieťových nastavení aplikácia zobrazí nasledujúce dialógové okno:



Obr. 52 Zmena manuálne nastavenej sieťovej adresy

V uvedenom okne:

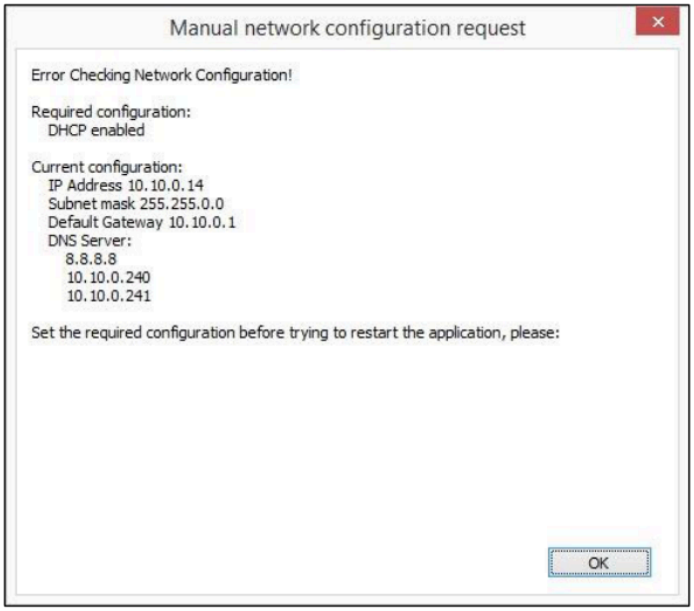
- **Required configuration** – požadovaná konfigurácia zobrazuje sieťové parametre, ktoré treba pre aplikáciu recepcie nastaviť manuálne;
- **Current configuration** – aktuálna konfigurácia zobrazuje, že predchádzajúca sieťová konfigurácia používala manuálne prideľovanie IP adries, teda bez DHCP.

Pri zmene sieťových parametrov postupujte podľa predchádzajúcej časti.

Prípad 3: automatické sieťové nastavenia, predchádzajúce nastavenie manuálne

V tomto prípade musí aplikácia recepcie získať sieťové nastavenia automaticky: IP adresu, masku podsiete, predvolenú bránu a server DNS.

Do 5 minút po zmene sieťových nastavení aplikácia zobrazí nasledujúce dialógové okno:



Obr. 53 Zmena manuálnej sieťovej konfigurácie na automatickú

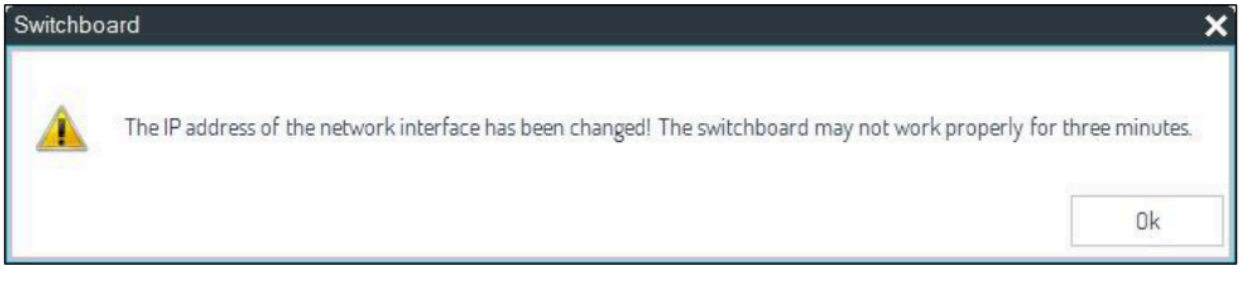
V uvedenom okne:

- **Required configuration** – požadovaná konfigurácia zobrazuje, že nová sieťová konfigurácia používa automatické prideľovanie IP adries, teda režim DHCP;
- **Current configuration** – aktuálna konfigurácia zobrazuje, že predchádzajúca sieťová konfigurácia používala manuálne prideľovanie IP adries, teda bez DHCP.

Po zmene prideľovania sieťových adries na automatické vyberte v oknách opísaných v časti Prípad 1 položky **Obtain an IP address automatically** – získať IP adresu automaticky a **Obtain DNS server address automatically** – získať adresu servera DNS automaticky.

Prípad 4: automatické sieťové nastavenia, predchádzajúce nastavenie automatické

V tomto prípade sa sieťové nastavenia aplikácie recepcie zmenia automaticky. Aplikácia zobrazí nasledujúce dialógové okno:



Obr. 54 Automatická zmena sieťovej adresy

Po kliknutí na tlačidlo **OK** – potvrdiť začne aplikácia opäť správne fungovať.

13.4 Používanie aplikácie recepcie s telefónom 1060/41

Na rýchlejšie a jednoduchšie vybavovanie komunikácie s návštevníkmi a používateľmi systému sa odporúča pripojiť k počítaču prídavný telefón 1060/41. V tomto prípade sa funkcie tlačidiel  a  vykonávajú zdvihnutím a položením slúchadla.

Počas prijímania volania je tlačidlo  deaktivované.

Tlačidlo  je aktivované a možno ním tiež ukončiť hovor.

Ak má počítač samostatný výstup pre reproduktor a vstup pre mikrofón, pri pripojení prídavného telefónu 1060/41 postupujte podľa návodu dodaného s výrobkom.

Ak má počítač iba jeden spoločný konektor pre vstup mikrofónu a výstup reproduktora, použite prídavný kábel dodaný s výrobkom. Konektor typu jack pripojte k počítaču a dva konektory RCA k príslušným konektorom RCA telefónu: zelený k zelenému a červený k ružovému.

V oboch prípadoch telefón 1060/41 nevyžaduje manuálnu inštaláciu ovládačov. Po pripojení zariadenia k počítaču pomocou kábla USB sa inštalácia spustí automaticky.

> **i** Pripojenie telefónu 1060/41 k počítaču s jediným spoločným konektorom pre mikrofón a reproduktor môže na správnu prevádzku vyžadovať nastavenie zvukovej karty. Nastavenia sa môžu líšiť podľa použitého počítača alebo jeho zvukovej karty.

13.5 Pripojenie počítača s aplikáciou recepcie k systému IPerCom

Odporúča sa počítač s nainštalovanou aplikáciou recepcie vždy pripájať k sieti systému IPerCom káblom LAN, nie cez sieť Wi-Fi.

13.6 Presun aplikácie recepcie medzi systémami IPerCom

Ak sa počítač s nainštalovanou aplikáciou recepcie presúva z jedného systému do druhého, zabezpečte správne načítanie novej konfigurácie týmto postupom:

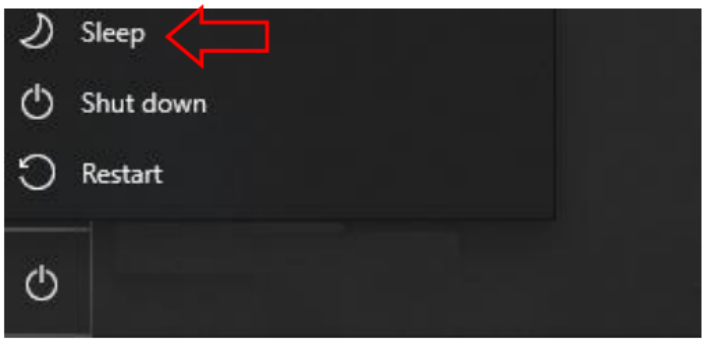
1. Pripojte počítač s nainštalovanou aplikáciou k novému systému cez rovnaké sieťové rozhranie.
2. Spustite aplikáciu.
3. Stlačte tlačidlo **Show Advanced** – zobraziť rozšírené možnosti v prihlasovacom okne.
4. V časti **Advanced** – rozšírené možnosti vyberte položku **System Configuration** – konfigurácia systému.
5. Stlačte tlačidlo **Remove** – odstrániť.
6. Počkajte, kým sa aplikácia reštartuje a načíta novú konfiguráciu.

Postup je úspešne dokončený, keď sa znova zobrazí prihlasovacie okno.

Ak na pripojenie k novému systému použijete iné sieťové rozhranie, postup zostáva rovnaký. Jediný rozdiel je v kroku 3: použite tlačidlo **Show Advanced** – zobraziť rozšírené možnosti v okne výberu nového sieťového rozhrania.

13.7 Režim spánku počítača s aplikáciou recepcie

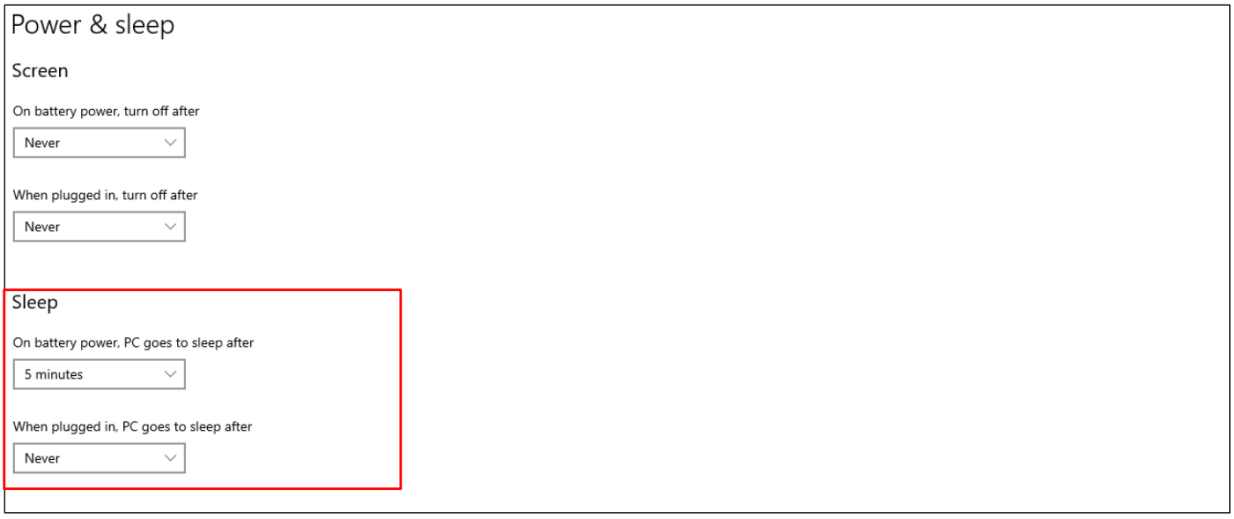
Upozornenie! Ak na počítači beží aplikácia recepcie, nikdy ho neprepínajte do režimu spánku príslušným tlačidlom operačného systému.



Obr. 55 Tlačidlo na prepnutie počítača do režimu spánku

Po ukončení takto aktivovaného režimu spánku aplikácia recepcie prestane správne fungovať.

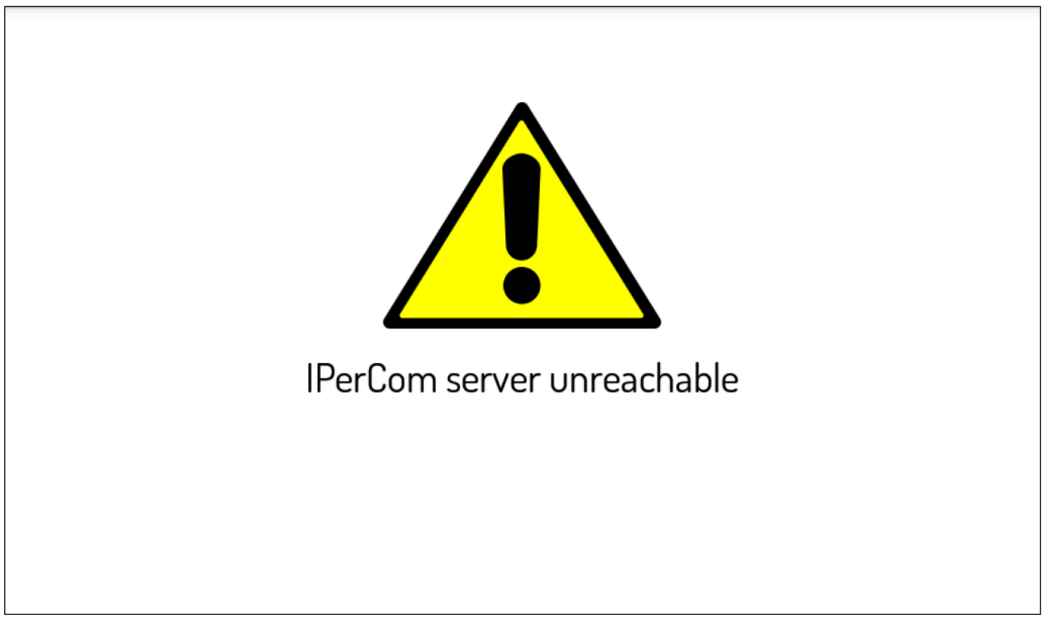
Táto porucha sa nevyskytuje, ak je režim spánku nastavený cez príslušnú konfiguračnú stránku:



Obr. 56 Okno nastavenia režimu spánku po uplynutí určitého času

13.8 Nedostupný server

V systémoch IPerCom pracujúcich v režime IPerCloud, v ktorých sa vyžaduje server 1060/1, aplikácia recepcie signalizuje jeho nedostupnosť nasledujúcim oknom:



Obr. 57 Upozornenie na nefunkčný povinný server 1060/1 v systéme IPerCom v režime IPerCloud

Ak sa toto hlásenie zobrazí, aplikáciu recepcie nemožno používať. Je potrebné obnoviť správnu prevádzku servera 1060/1. Potom hlásenie zmizne a aplikáciu recepcie bude opäť možné používať.

TECHNIK

14 Príloha C: Konfigurácia funkcie presmerovania volaní

Aplikácia recepcie sa spravidla používa v stredne veľkých a veľkých systémoch typu **Single Stair** – jedno schodisko, **Multiple Stairs** – viac schodísk a **Multi Block** – viac blokov. V týchto systémoch, v ktorých sa spravidla vyžaduje správca budovy, sa funkcia presmerovania volaní konfiguruje prostredníctvom aplikácie CallMe Manager.

Na správnu konfiguráciu funkcie presmerovania volaní pre aplikáciu recepcie vykonajte nasledujúce úkony.

14.1 Inštalatér

1. Pripojte do siete systému IPerCom router, ktorý zabezpečí prístup na internet.
2. Nainštalujte do PC aplikáciu IPerCom Installer Tools.
3. Vytvorte si účet Urmet Cloud a prostredníctvom aplikácie IPerCom Installer Tools sa týmto účtom prihláste do služby Urmet Cloud.
4. Pomocou aplikácie IPerCom Installer Tools vytvorte konfiguráciu systému a overte správnosť parametrov funkcie presmerovania volaní.
5. Prostredníctvom aplikácie IPerCom Installer Tools odovzdajte lokalitu správcovi budovy.

14.2 Správca budovy

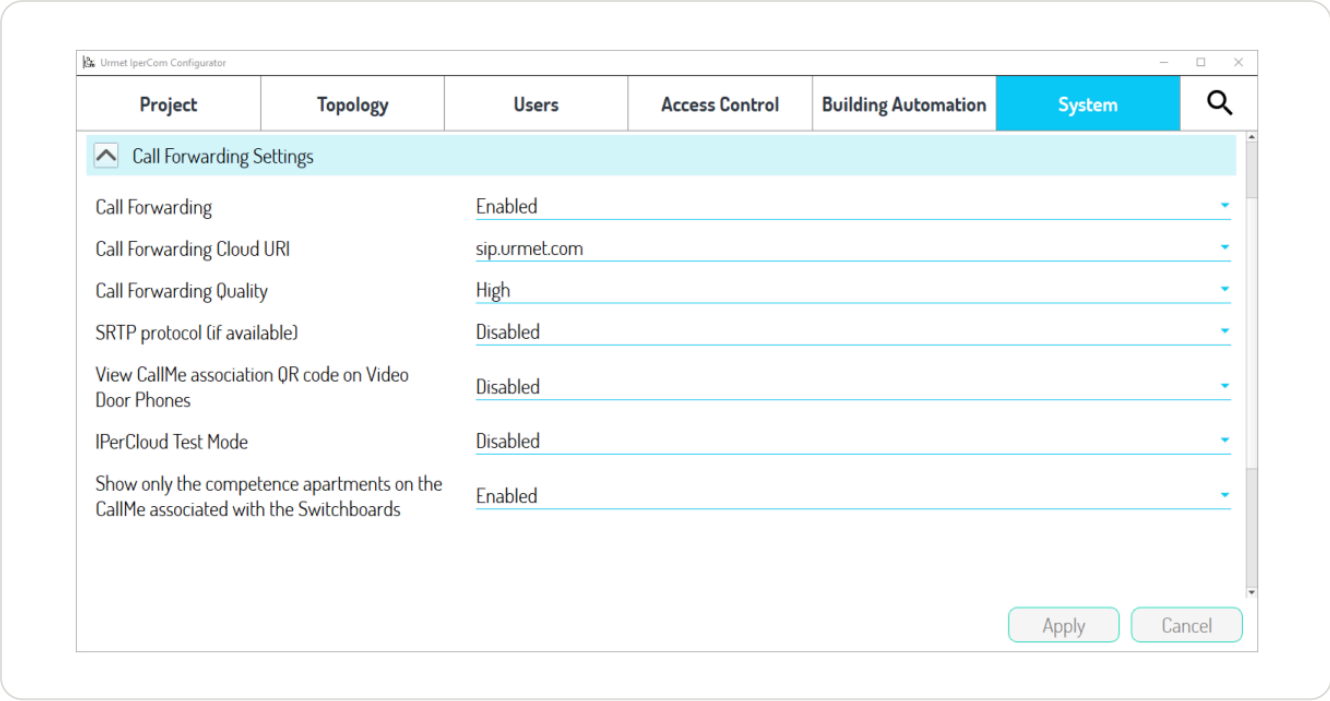
1. Nainštalujte do PC aplikáciu CallMe Manager.
2. Vytvorte si účet Urmet Cloud a prostredníctvom aplikácie CallMe Manager sa týmto účtom prihláste do služby Urmet Cloud.
3. Prevezmite lokalitu v aplikácii CallMe Manager.
4. Vytvorte list vo formáte PDF s QR kódom.
5. Odošlite listy obsluhe recepcie e-mailom alebo poštou.

14.3 Používateľ – obsluha recepcie

1. Nainštalujte aplikáciu CallMe pre operačné systémy Android a iOS, ktorú si môžete stiahnuť z príslušných obchodov s aplikáciami pod názvom Urmet CallMe 2023 ed.
2. Vytvorte si účet Urmet Cloud a prostredníctvom aplikácie CallMe sa týmto účtom prihláste do služby Urmet Cloud.
3. Naskenujte QR kód od správcu budovy, aby ste prepojili účet s aplikáciou recepcie.
4. Aktivujte funkciu presmerovania volaní, overte jej správnu aktiváciu a skontrolujte, či aplikácia recepcie zobrazuje ikonu presmerovania volaní.

14.4 Konfigurácia systému a parametrov funkcie presmerovania volaní – inštalatér

Pomocou aplikácie IPerCom Installer Tools vytvorí inštalatér projekt a jeho konfiguráciu. Definuje topológiu systému, pridá zariadenia do topologických uzlov, priradí vhodné názvy zariadeniam, bytom a topologickým uzlom a vytvorí adresáre, používateľov a aktivácie. Parametre funkcie presmerovania volaní nastaví v konfigurátore v časti **System** – systém → **Call Forwarding Settings** – nastavenia presmerovania volaní, ako je znázornené na obrázku.



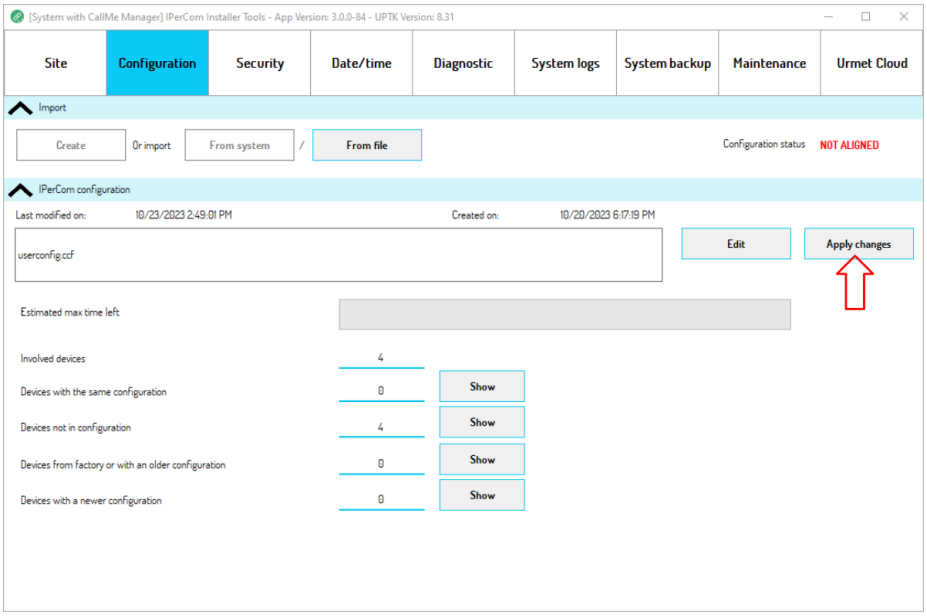
Obr. 58 Parametre presmerovania volaní na karte System – systém

Pri položke **Call Forwarding** – presmerovanie volaní skontrolujte, či je nastavená hodnota **Enabled** – povolené, ako je znázornené na obrázku.

Pri položke **Call Forwarding Cloud URI** – URI cloudového servera presmerovania volaní nastavte server, na ktorom je používateľ zaregistrovaný prostredníctvom aplikácie CallMe. Predvolený server je „sip.urmet.com“. Server „sip.urmet.cn“ sa používa iba pre čínsky trh.

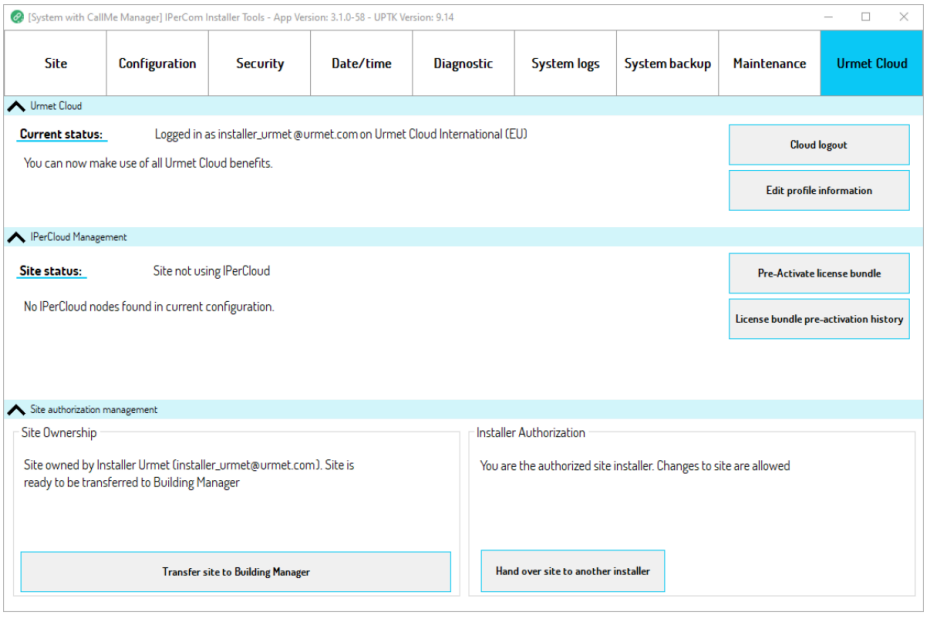
Položku **Call forwarding quality** – kvalita presmerovaných volaní nastavte podľa dostupnej šírky pásma. Ak sa počas hovoru vyskytnú problémy, napríklad trhaný obraz alebo nezrozumiteľný zvuk, odporúča sa znížiť kvalitu presmerovaných volaní.

Po vytvorení konfigurácie ju treba použiť v systéme. Najskôr konfiguráciu uložte a ukončite konfigurátor. Potom vyberte kartu **Configuration** – konfigurácia a stlačením tlačidla **Apply changes** – použiť zmeny preneste konfiguráciu do systému.



Obr. 59 Použitie konfigurácie v systéme

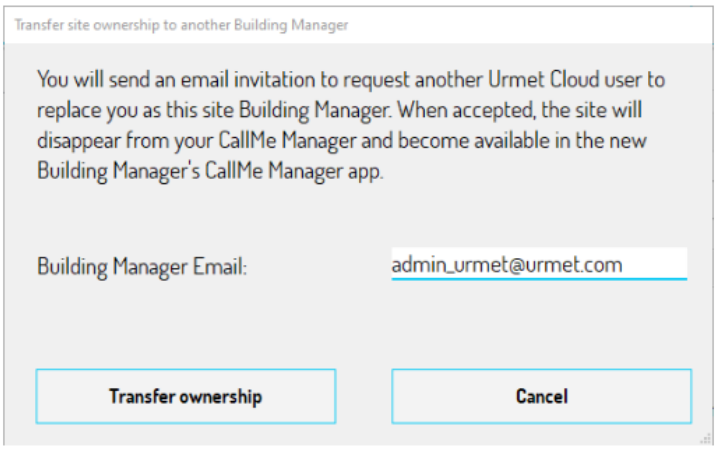
Potom prejdite na kartu **Urmet Cloud** do časti správy oprávnení lokality.



Obr. 60 Odovzdanie lokality od inštalatéra správcovi budovy

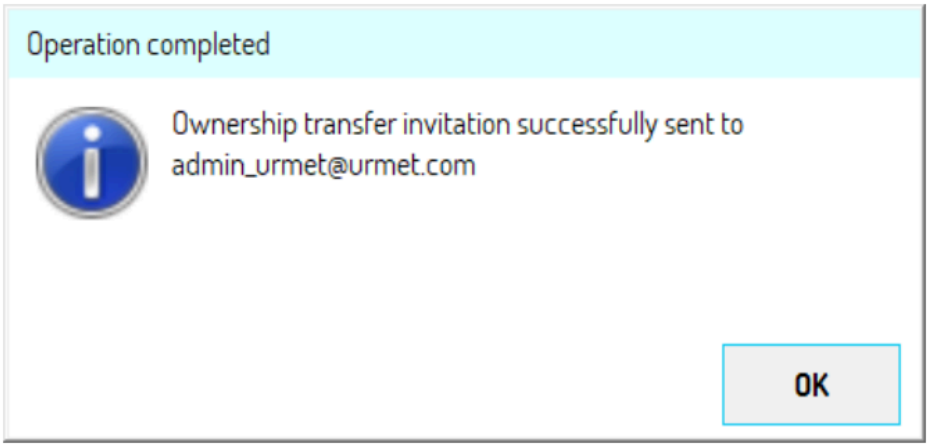
Stlačte tlačidlo **Transfer site to Building Manager** – odovzdať lokalitu správcovi budovy. Tým prenesiete vlastníctvo lokality na správcu budovy, ktorý bude môcť pomocou aplikácie CallMe Manager nakonfigurovať službu presmerovania volaní a vytlačiť príslušné listy.

Zobrazí sa nasledujúce dialógové okno. Zadajte doň e-mailovú adresu, s ktorou sa správca budovy zaregistroval v službe Urmet Cloud.



Obr. 61 E-mailová adresa správcu budovy

Po stlačení tlačidla **Transfer ownership** – preniesť vlastníctvo sa správcovi budovy odošle e-mail. Úspešné vykonanie operácie potvrdí nasledujúce dialógové okno.



Obr. 62 Potvrdenie úspešného odoslania pozvánky správcovi budovy

14.5 Import topologickej štruktúry systému a tlač listov – správca budovy

Nižšie sú uvedené základné kroky, ktoré musí správca budovy vykonať v aplikácii CallMe Manager, aby používatelia mohli využívať funkciu presmerovania volaní.

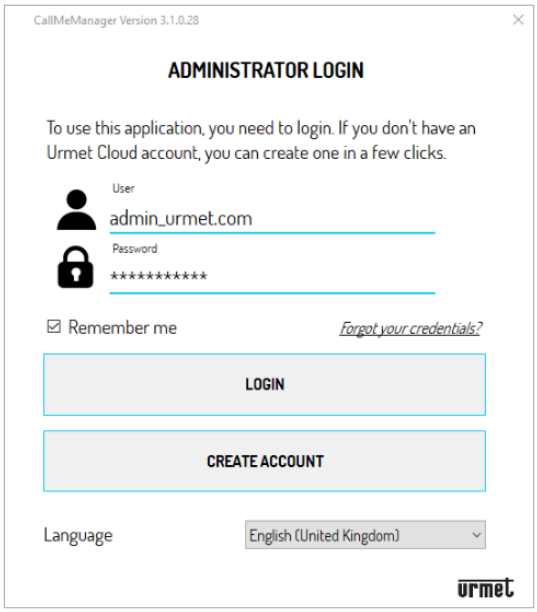
Aplikáciu CallMe Manager a jej používateľský návod si môžete stiahnuť na adrese www.urmet.com/en-us/Professional/Tools/Software-and-Firmware.

Aplikácia CallMe Manager umožňuje:

- vytvoriť súbor PDF, ktorý sa odošle obsluhe recepcie a umožní prepojenie účtu s aplikáciou recepcie na používanie funkcie presmerovania volaní;
- spravovať účty používateľov, ktorí využívajú funkciu presmerovania volaní.

Pred použitím aplikácie CallMe Manager musí správca budovy otvoriť e-mail, ktorý dostal po odovzdaní lokality od inštalatéra, a kliknúť na príslušný odkaz, aby sa odovzdanie dokončilo. Úspešné vykonanie operácie potvrdí hlásenie **Site acquired successfully** – lokalita bola úspešne prevzatá.

Potom spustite aplikáciu CallMe Manager, zadajte prihlasovacie údaje účtu Urmet Cloud, ktorý si správca budovy vytvoril, a stlačte tlačidlo **Login** – prihlásiť sa.



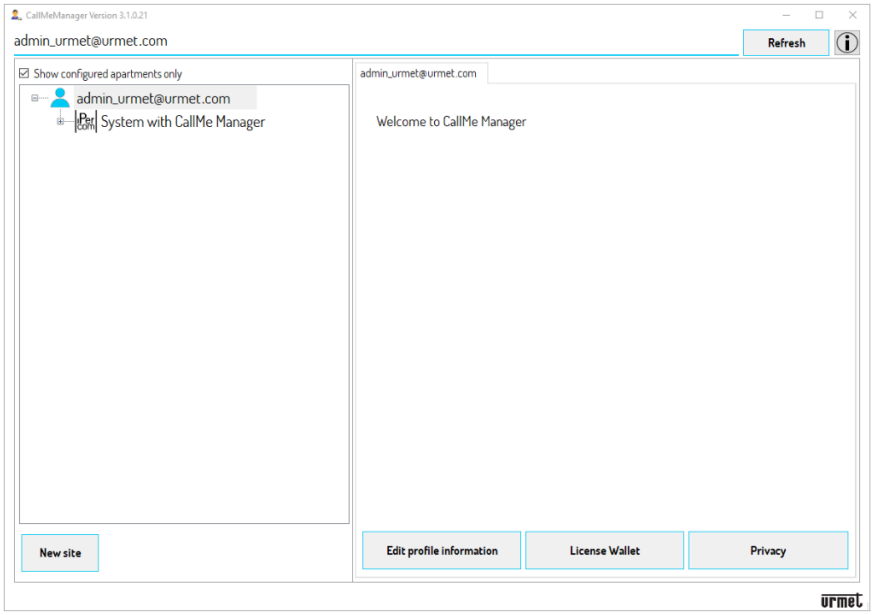
Obr. 63 Prihlasovacie okno aplikácie CallMe Manager

Aplikácia CallMe Manager zobrazí nasledujúce dialógové okno s informáciou o novej lokalite **System with CallMe Manager** – systém s aplikáciou CallMe Manager, ktorá bola odovzdaná účtu správcu budovy.



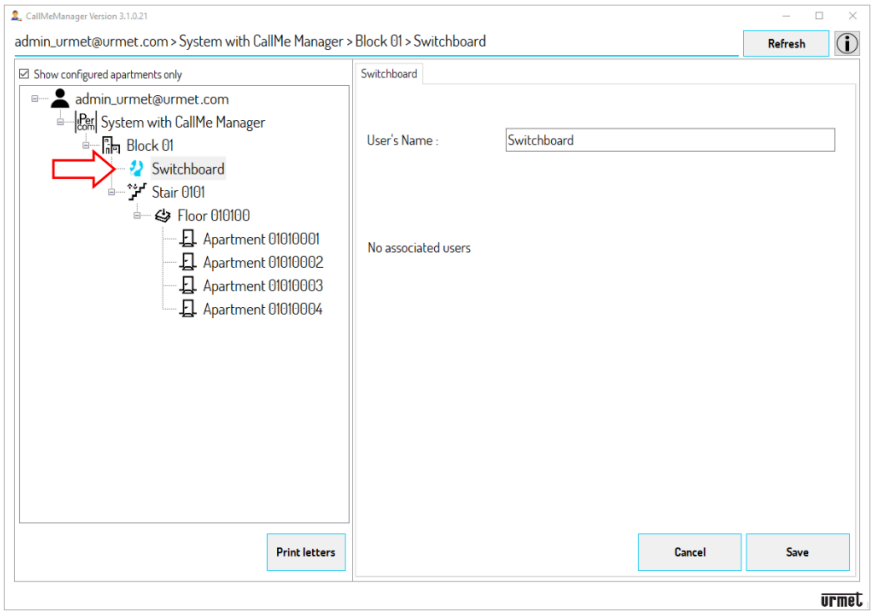
Obr. 64 Nová lokalita odovzdaná správcovi budovy

Po stlačení tlačidla **Open** – otvoriť sa zobrazí úvodná obrazovka aplikácie CallMe Manager s načítanou novou lokalitou.



Obr. 65 Úvodná obrazovka aplikácie CallMe Manager

Rozbalením topologickej štruktúry zobrazíte všetky topologické uzly systému, teda bloky, schodiská, podlažia a byty, aj aplikáciu recepcie. V tomto príklade sa aplikácia recepcie nachádza v topologickom uzle **Block 01** – blok 01.

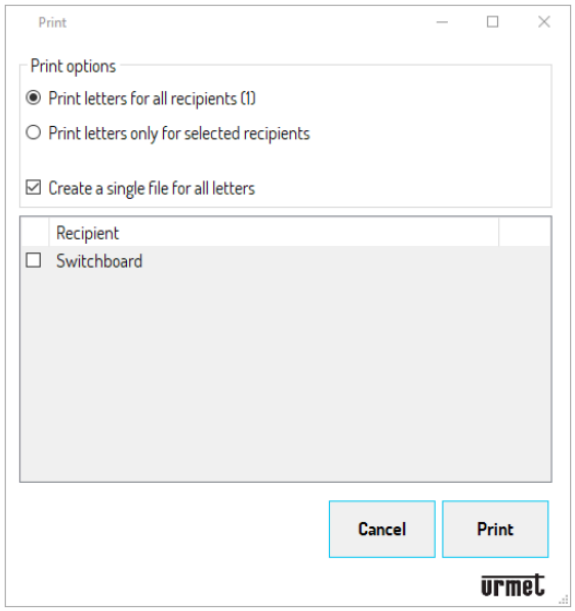


Obr. 66 Umiestnenie aplikácie recepcie v topológii systému

Po importe topológie vytvorte listy vo formáte PDF. Tieto listy treba odoslať obsluhe recepcie e-mailom alebo poštou, aby si mohla prostredníctvom aplikácie CallMe prepojiť účet s aplikáciou recepcie. Vyberte

uzol aplikácie recepcie a stlačte tlačidlo **Print letters** – vytlačiť listy.

Zobrazí sa nasledujúca obrazovka.



Obr. 67 Tlač listu vo formáte PDF

Stlačením tlačidla **Print** – vytlačiť vytvorte list vo formáte PDF, ktorý odošlete obsluhe recepcie.

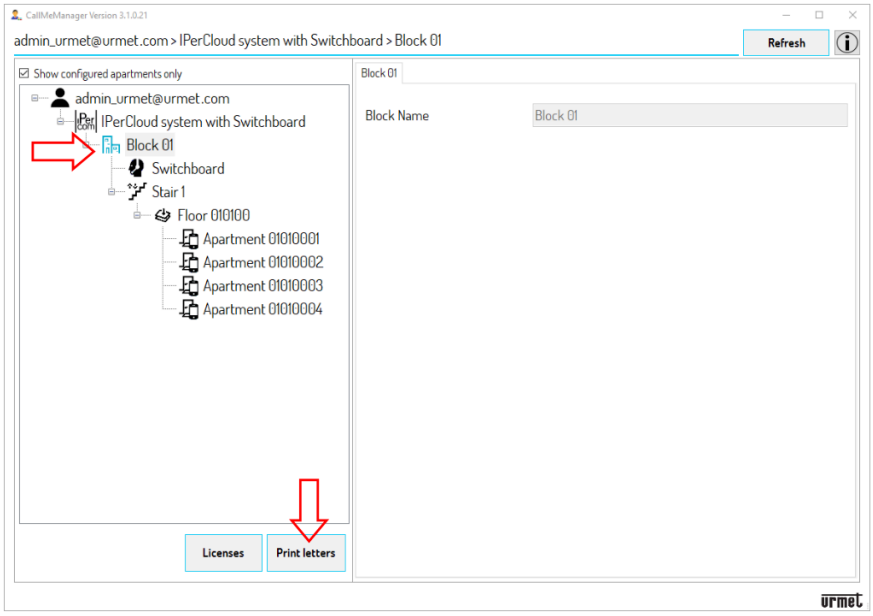
TECHNIK

15 Príloha D: Konfigurácia funkcie presmerovania volaní v systémoch IPerCom v režime IPerCloud

Konfigurácia funkcie presmerovania volaní pre aplikáciu recepcie v systémoch IPerCom v režime IPerCloud je podobná postupu uvedenému v prílohe C: Konfigurácia funkcie presmerovania volaní.

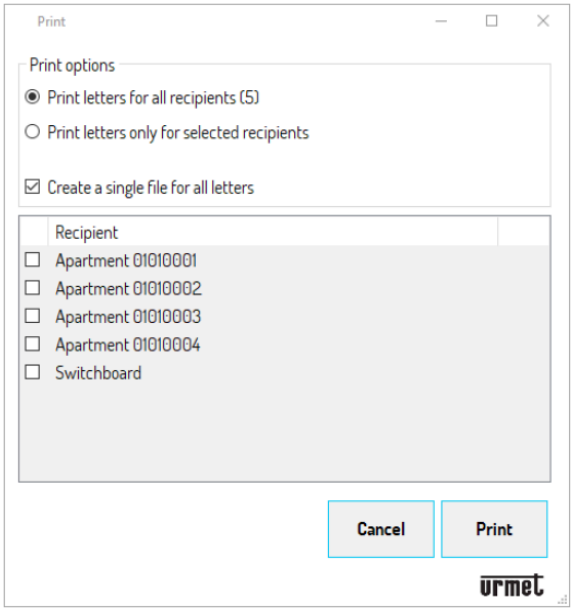
Keď správca budovy prevezme v aplikácii CallMe Manager lokalitu vytvorenú inštalatérom a priradí licencie, stačí vytlačiť listy pre byty IPerCloud aj pre aplikáciu recepcie. Podľa topológie systému pritom vyberte príslušný uzol.

V príklade na nasledujúcom obrázku treba vybrať uzol bloku.



Obr. 68 Systém IPerCloud s recepciou importovaný do aplikácie CallMe Manager

Po stlačení tlačidla **Print letters** – vytlačiť listy sa zobrazia byty IPerCloud aj aplikácia recepcie.



Obr. 69 Tlač listov

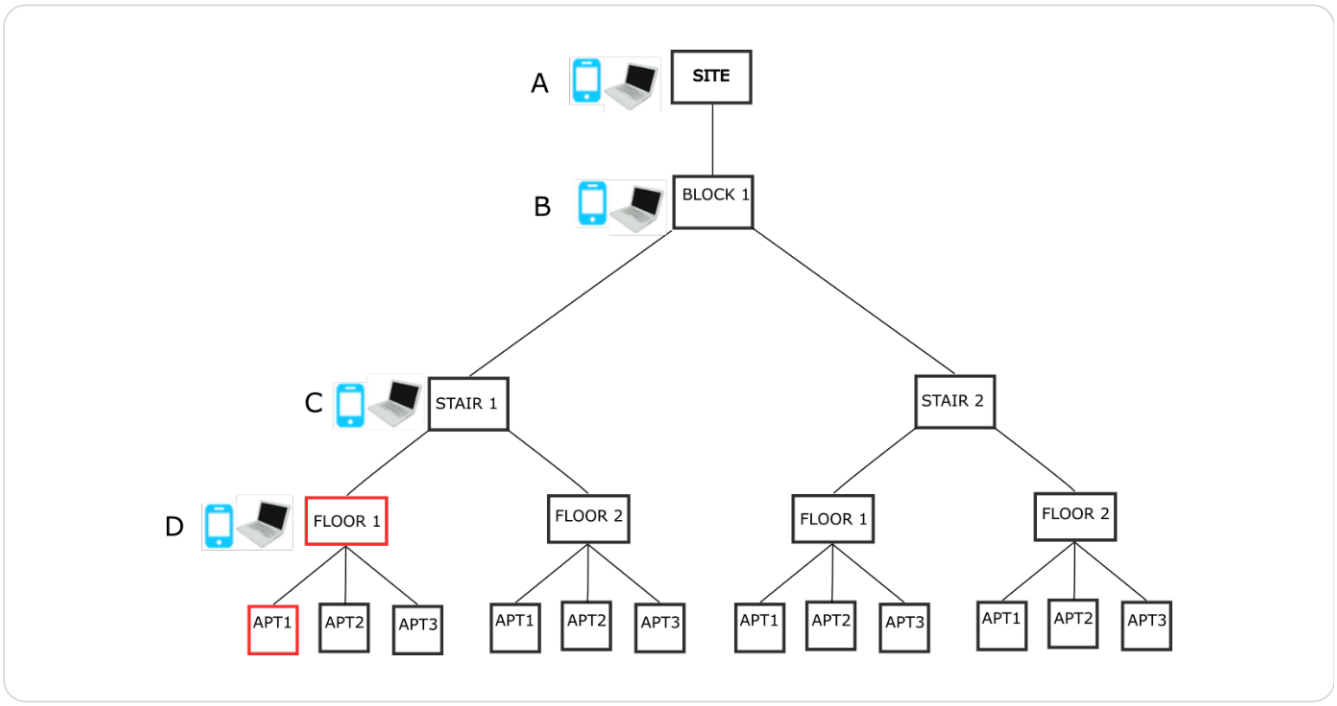
Od tohto kroku je postup rovnaký ako pri konfigurácii funkcie presmerovania volaní pomocou aplikácie CallMe Manager.

16 Príloha E: Volanie na viac aplikácií recepcie, z ktorých je každá prepojená s aplikáciou CallMe

16.1 Volanie na príslušné recepcie

Ak byt alebo vstupný panel volá na viac príslušných recepcií, z ktorých má každá povolenú funkciu presmerovania volaní, volanie prijme iba aplikácia CallMe prepojená s recepciou na najnižšom uzle topologickej cesty volajúceho zariadenia.

Ako príklad použijeme systém s topologickou štruktúrou znázornenou na nasledujúcom obrázku.



Obr. 70 Topologická štruktúra systému

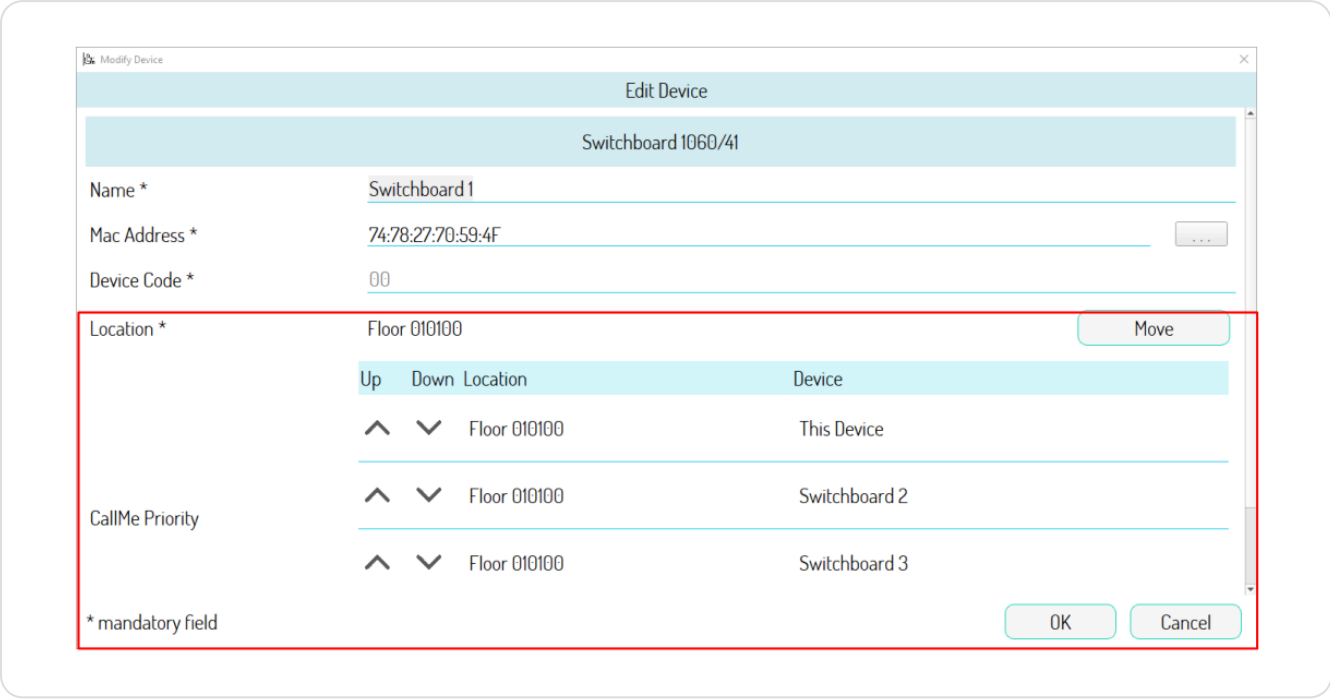
Pre byt APT1, označený červenou farbou, sú príslušné recepcie umiestnené v uzloch **Floor 1** – podlažie 1, **Stair 1** – schodisko 1, **Block 1** – blok 1 a **Site** – lokalita. Ak byt APT1 volá na príslušné recepcie, všetky zvonia súčasne.

Ak je každá recepcia prepojená s vlastnou aplikáciou CallMe, volanie prijme iba aplikácia CallMe recepcie na najnižšom uzle topologickej cesty bytu. V zobrazenom príklade je to aplikácia CallMe prepojená s aplikáciou recepcie v uzle **Floor 1** – podlažie 1, označenom červenou farbou.

Ak aplikácia recepcie na najnižšom uzle nie je prepojená so žiadnou aplikáciou CallMe, volanie prijme aplikácia CallMe prvej prepojenej recepcie nájdenej pri postupe do vyšších uzlov. V uvedenom príklade je to uzol **Stair 1** – schodisko 1.

Ak sa na najnižšom uzle topologickej cesty volajúceho zariadenia alebo na uzloch bezprostredne nad ním nachádza viac aplikácií recepcie s povolenou funkciou presmerovania volaní, v konfigurátore môžete určiť, ktorá aplikácia CallMe prijme volanie.

Ak sa napríklad v uzle **Floor 1** – podlažie 1 na predchádzajúcom obrázku nachádzajú 3 recepcie s povolenou funkciou presmerovania volaní, na konfiguračnej stránke ktorejkoľvek z týchto 3 recepcií sa v časti **CallMe Priority** – priorita CallMe zobrazí zoznam recepcií na danom topologickom uzle.



Obr. 71 Zoznam recepcií na topologickom uzle

Poradie v zozname môžete zmeniť pomocou tlačidiel ^ a v.

Položka **This Device** – toto zariadenie predstavuje **Switchboard 1** – recepciu 1, teda aplikáciu recepcie, ktorej konfiguračná stránka je otvorená v konfigurátore.

Ak byt APT1 volá na príslušné recepcie, volanie prijme aplikácia CallMe prepojená s prvou aplikáciou recepcie v zozname, označenou červeným rámčekom. Ak má volanie prijímať iná aplikácia CallMe, zmeňte poradie v zozname a na prvé miesto presuňte aplikáciu recepcie prepojenú s požadovanou aplikáciou CallMe.

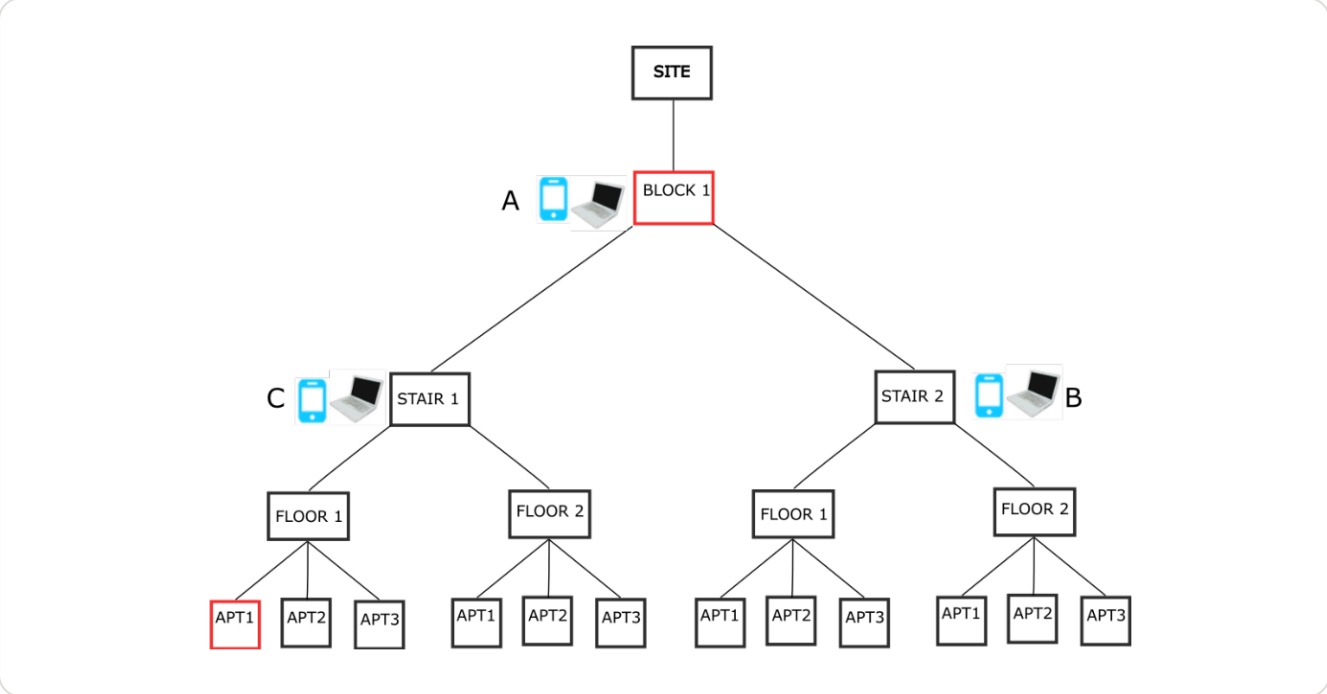
Ak nie sú všetky aplikácie recepcie v rovnakom uzle prepojené s aplikáciou CallMe, zazvoní aplikácia CallMe prvej prepojenej aplikácie recepcie v zozname.

V zozname sa zobrazia aj d'alšie aplikácie recepcie v iných uzloch rovnakej úrovne, teda podlažia, schodiska alebo bloku. Tieto recepcie sa pri výbere nezohľadňujú, pretože sa nenachádzajú na topologickej ceste volajúceho zariadenia.

16.2 Volanie na všetky recepcie

Ak byt alebo vstupný panel volá z adresára na všetky recepcie systému, z ktorých má každá povolenú funkciu presmerovania volaní, volanie prijme iba aplikácia CallMe prepojená s recepciou na najvyššom uzle topologickej štruktúry.

Ako príklad použijeme systém s topologickou štruktúrou znázornenou na nasledujúcom obrázku.



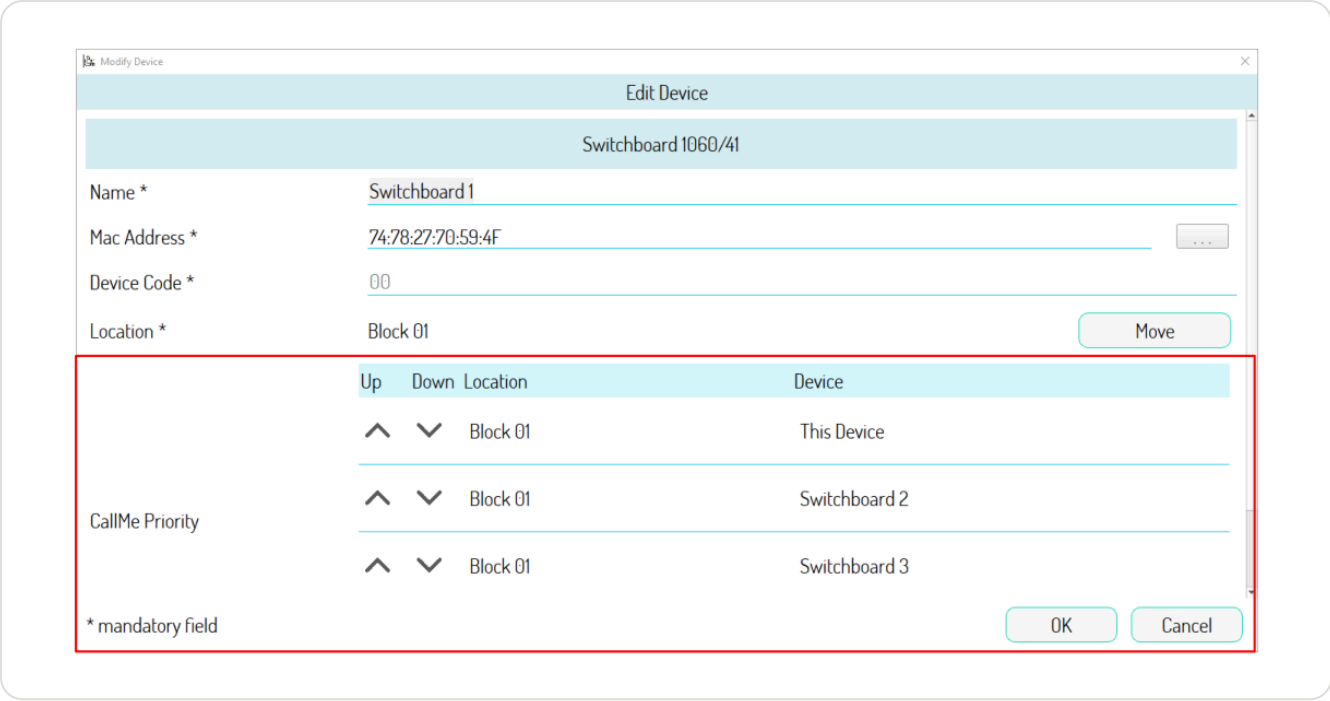
Obr. 72 Topologická štruktúra systému

Byt APT1, označený červenou farbou, môže z adresára volať na všetky recepcie systému, teda na recepcie v uzloch **Stair 1** – schodisko 1, **Stair 2** – schodisko 2 a **Block 1** – blok 1. Tieto recepcie zvonia súčasne.

Ak je každá recepcia prepojená s vlastnou aplikáciou CallMe, volanie prijme iba aplikácia CallMe recepcie na najvyššom uzle. V zobrazenom príklade je to aplikácia CallMe prepojená s aplikáciou recepcie v uzle **Block 1** – blok 1, označenom červenou farbou.

Ak sa na najvyššom uzle nachádza viac aplikácií recepcie s povolenou funkciou presmerovania volaní, v konfigurátore môžete určiť, ktorá aplikácia CallMe prijme volanie.

Ak sa napríklad v uzle **Block 1** – blok 1 na predchádzajúcom obrázku nachádzajú 3 recepcie s povolenou funkciou presmerovania volaní, na konfiguračnej stránke ktorejkoľvek z týchto 3 recepcií sa v časti **CallMe Priority** – priorita CallMe zobrazí zoznam recepcií na danom topologickom uzle.



Obr. 73 Zoznam recepcií na topologickom uzle

Poradie v zozname môžete zmeniť pomocou tlačidiel ^ a v.

i Položka **This Device** – toto zariadenie predstavuje **Switchboard 1** – recepciu 1, teda aplikáciu recepcie, ktorej konfiguračná stránka je otvorená v konfigurátore.

Pri volaní na všetky recepcie zazvoní aplikácia CallMe prepojená s prvou aplikáciou recepcie v zozname, označenou červeným rámčekom. Ak má zvoniť iná aplikácia CallMe, zmeňte poradie v zozname a na prvé miesto presuňte aplikáciu recepcie prepojenú s požadovanou aplikáciou CallMe.

i Ak nie sú všetky aplikácie recepcie v uzle **Block 1** – blok 1 prepojené s aplikáciou CallMe, zazvoní aplikácia CallMe prvej aplikácie recepcie v zozname, ktorá je s aplikáciou CallMe prepojená.

i V zozname sa spravidla zobrazia aj ďalšie aplikácie recepcie v iných uzloch rovnakej úrovne, teda podlažia, schodiska alebo bloku. Ak sú prepojené s aplikáciou CallMe, pri výbere sa zohľadňujú, pretože volanie smeruje na všetky recepcie systému.

17 TECHNIK Úvod

Aplikácia IPerUpgrade umožňuje aktualizovať firmvér zariadení systému IPerCom. Zoznam zariadení, ktoré možno aktualizovať, je v nasledujúcej tabuľke:

System	Device	Ref.
IPerCom	Call Module (Elekta)	1060/12-13
	Call Module (Elekta Steel)	1060/17-18-23
	Modular Calling Station with 1060/48	1060/48 (*)
	Entry Panel (Sinthesi Steel)	1060/71-74-75-78
	Entry Panel (Mikra2)	1060/21-33-34
	Private Call Module (Mikra2)	1060/22
	Switchboards (software application and device)	1060/41-42
	Video door phone 7'' *VOG*[7]	1761/31-31U-32-33-33U
	Video door phone 5'' *VOG*[5+]	1761/15-15U-16-16U-18-19
	Video door phone 5'' *VOG*[5]	1761/6
	Video door phone 10'' MAX	1717/21-21U-22-22U-23-23U
	Video door phone 7'' Basic	1741/1-2-3
	Video door phone 7'' MAX	1717/3x-4x
	Video door phone 10'' (for Chinese market only)	1761/23
	IperCom Client (software application)	1060/43
	Door phone Miro	1160/3
	Server	1060/1
	Gateway 2Voice	1083/59
	Clock Module	1060/85
	IPerCom Gateway for Windows (software application for Chinese market only)	---

Obr. 74 Tabuľka 1: zoznam zariadení IPerCom, ktoré možno aktualizovať aplikáciou IPerUpgrade

i (*): 1060/48 je referenčný kód audio/video IP modulu. Ostatné referenčné kódy, z ktorých sa skladá tlačidlový panel, nájdete v príslušných návodoch na webe www.urmet.com alebo v technickej príručke systému pre inštalatéra. Aktualizovať možno iba moduly 1060/48 a 1168/1 (modul displeja).

Aplikácia IPerUpgrade umožňuje aktualizovať aj zariadenia na presmerovanie hovorov a videotelefóny s integrovaným zariadením na presmerovanie hovorov uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Systém	Zariadenie	Ref.
2Voice	Zariadenie na presmerovanie hovorov pre viac používateľov	1083/83
	Zariadenie na presmerovanie hovorov	1083/58-58A
2-vodičový systém	Zariadenie na presmerovanie hovorov	1722/58-58A
	Zariadenie na presmerovanie hovorov	1723/58-58A
	Videotelefón s presmerovaním hovorov	1723/98
Telefón 4+n	Zariadenie na presmerovanie hovorov	9854/58

Tabuľka 2: zoznam zariadení na presmerovanie hovorov a príslušných systémov, ktoré možno aktualizovať aplikáciou IPerUpgrade

Pri popise aktualizácie firmvéru sa vychádza zo systému IPerCom. Všetko, čo je uvedené, platí aj pre aktualizáciu zariadení z tabuľky 2, ak nie je uvedené inak.

Upozornenie! Aby ste aktualizáciu vykonali správne, PC so spustenou aplikáciou IPerUpgrade musí byť k systému IPerCom pripojené LAN káblom, nie cez Wi-Fi. LAN kábel musí byť zapojený do jedného zo switchov systému, nie do routera.

Upozornenie! IP adresa sieťovej karty, ktorou sa PC (so spustenou aplikáciou IPerUpgrade) pripája k systému IPerCom, musí patriť do rovnakej podsiete IPerCom.

Upozornenie! Aby bolo možné recepciu a aplikáciu IperCom Client aktualizovať, musia byť softvérové aplikácie recepcie a IperCom Client spustené na 2 samostatných PC a aplikácia IPerUpgrade musí bežať na treťom PC.

Upozornenie! Aktualizácia firmvéru ostatných zariadení IPerCom (relé akčný člen, čítačka kľúčov, rozhranie výťahu, ovládač iPassan, server IPerTalk a RTSP kamery) sa nevykonáva cez IPerUpgrade.

TECHNIK

18 Hardvérové a softvérové požiadavky

Minimálne požiadavky na hardvér a softvér PC:

- operačný systém Windows 10 / 11 so štvorjadrovým procesorom s frekvenciou vyššou ako 2 GHz;
- SSD disk s kapacitou 256 GB alebo viac (nie pevný disk);
- 8 GB alebo viac pamäte RAM;
- 1 sieťová karta 10/100/1000 Mbit/s.

TECHNIK

19 Inštalácia

Inštalácia sa spustí spustením príslušného inštalačného súboru, ktorý si možno stiahnuť z webu Urmet (vyžaduje sa prihlásenie).

Počas inštalácie sa riaďte pokynmi, ktoré sa postupne zobrazujú v jednotlivých oknách.

Upozornenie! Aby sa inštalácia aplikácie IPerUpgrade vykonala správne, musíte sa do PC prihlásiť s právami správcu systému. V opačnom prípade sa inštalácia nevykoná správne.

Po výbere jazyka inštalácie sa zobrazí nasledujúce okno:

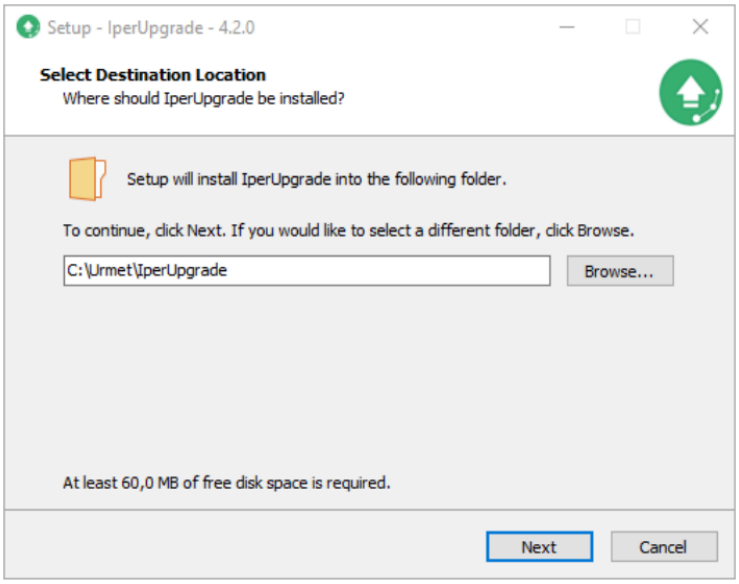


Figure 1: installation phase

Obr. 75 Obr. 1: fáza inštalácie

Zvýrazní sa priečinok, do ktorého sa aplikácia nainštaluje (priečinok možno zmeniť tlačidlom „Browse“ – Prehľadávať). Po stlačení tlačidla „Next“ – Ďalej sa zobrazí táto obrazovka:

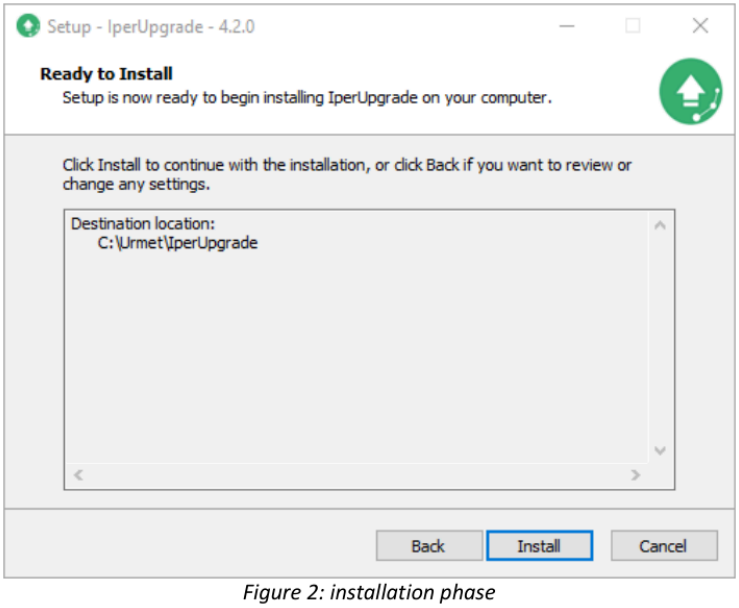


Figure 2: installation phase

Obr. 76 Obr. 2: fáza inštalácie

Kliknutím na tlačidlo „Install“ – Inštalovať spustíte inštaláciu:

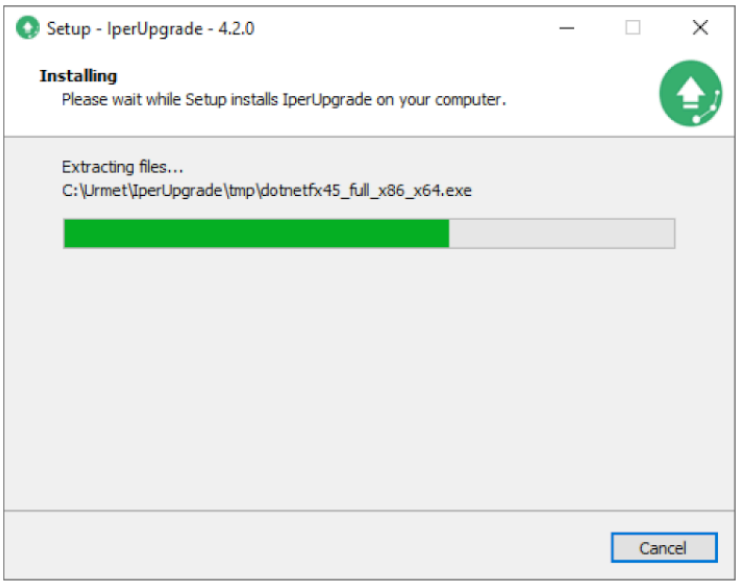


Figure 3: installation phase

Obr. 77 Obr. 3: fáza inštalácie

Na konci inštalácie sa zobrazí nasledujúce okno:

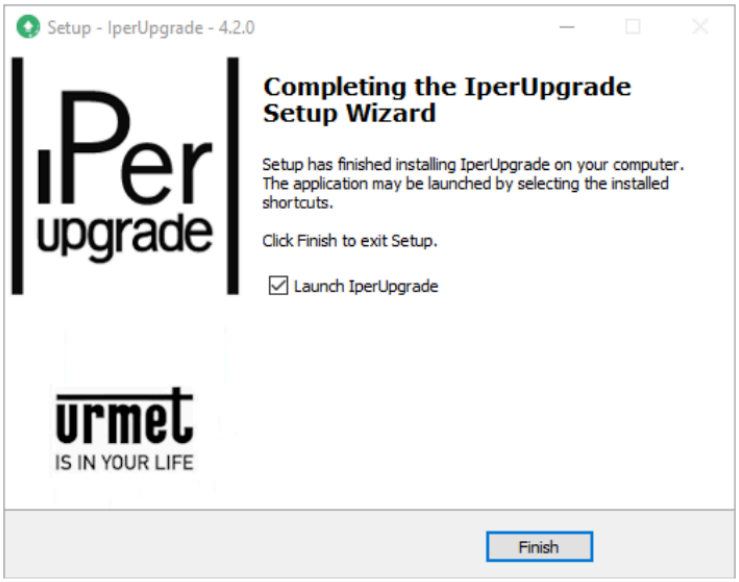


Figure 4: installation phase

Obr. 78 Obr. 4: fáza inštalácie

Inštalácia aplikácie sa úspešne dokončila.

Potom skontrolujte, či priečinok, do ktorého sa aplikácia nainštalovala (napríklad C:\Urmet\IPerUpgrade), umožňuje používateľovi úplný prístup. Postupujte takto:

- spustite „Prieskumník“ (File Explorer) a nájdite priečinok aplikácie IPerUpgrade,
- kliknite pravým tlačidlom myši na zvolený priečinok a vyberte položku „Vlastnosti“ (Properties),

- kliknite na kartu „Zabezpečenie“ (Security) a skontrolujte, či používateľ alebo skupina majú nad priečinkom úplnú kontrolu.

TECHNIK

20 Konfigurácia brány firewall systému Windows

Pri prvom spustení aplikácie (dvojitým kliknutím na odkaz spustiteľného súboru na ploche) môže operačný systém Windows požiadať používateľa o otvorenie portov v IP sieti, ktoré sa používajú na komunikáciu medzi systémom IPerCom a aplikáciou IPerUpgrade. Táto operácia je potrebná na správnu funkciu systému. Ak ochranu zabezpečuje modul Windows Firewall, zobrazí sa nasledujúca správa:

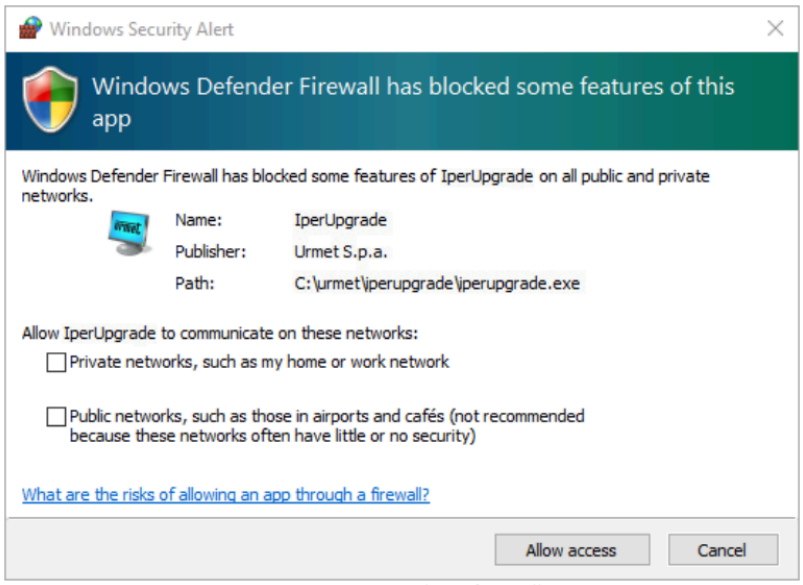


Figure 5: opening Windows firewall ports

Obr. 79 Obr. 5: otvorenie portov brány Windows Firewall

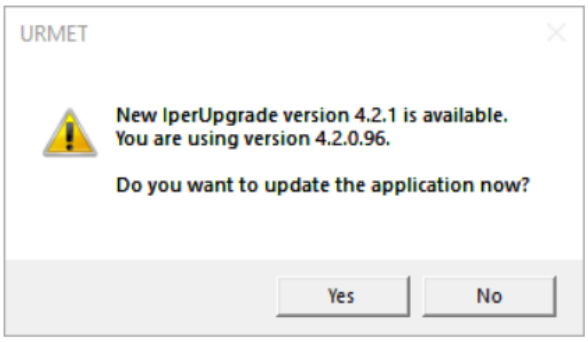
Aby ste mohli pokračovať, musíte zvoliť oba typy sietí a stlačiť tlačidlo „Allow access“ – Povoliť prístup.

TECHNIK

21 Automatická aktualizácia na najnovšiu dostupnú verziu

Pri každom spustení aplikácia v prípade pripojenia na internet skontroluje, či existuje novšia verzia, než je tá nainštalovaná vo vašom PC.

Ak sú tieto dve podmienky splnené, zobrazí sa správa podobná tej nižšie:



Obr. 80 Obr. 6: dostupná najnovšia verzia

Stlačením tlačidla „Yes“ – Áno spustíte sťahovanie novej verzie:

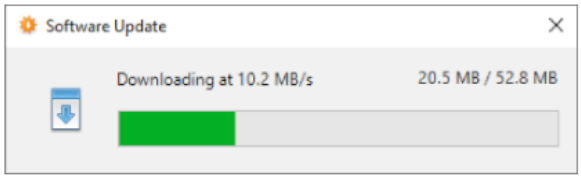


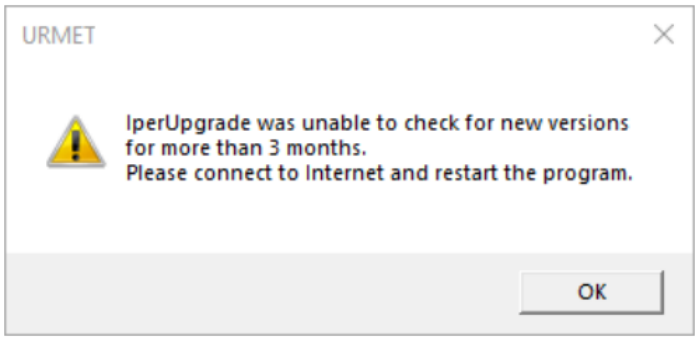
Figure 7: latest version downloading

Obr. 81 Obr. 7: sťahovanie najnovšej verzie

Hneď po dokončení sťahovania sa spustí inštalácia.

Upozornenie! Aktualizácie môžu byť voliteľné alebo povinné. V druhom prípade nie je možné aplikáciu spustiť, ak sa aktualizácia nevykoná.

Ak chýba pripojenie na internet dlhšie ako 3 mesiace, IPerUpgrade zobrazí pri každom spustení aplikácie nasledujúce upozornenie:



Obr. 82 Obr. 8: kontrola aktualizácií sa nevykonala dlhšie ako 3 mesiace

Po stlačení tlačidla „OK“ sa aplikácia aj tak spustí.

TECHNIK

22 Ako aktualizovať systém IPerCom

Nižšie sú stručne uvedené kroky aktualizácie systému IPerCom ihneď po nainštalovaní aplikácie IPerUpgrade. Podrobnosti ku každému kroku nájdete v príslušnom odseku uvedenom pri jednotlivých bodoch.

1. Spustite IPerUpgrade dvojitým kliknutím na odkaz spustiteľného súboru na ploche. Zobrazí sa nasledujúce okno:

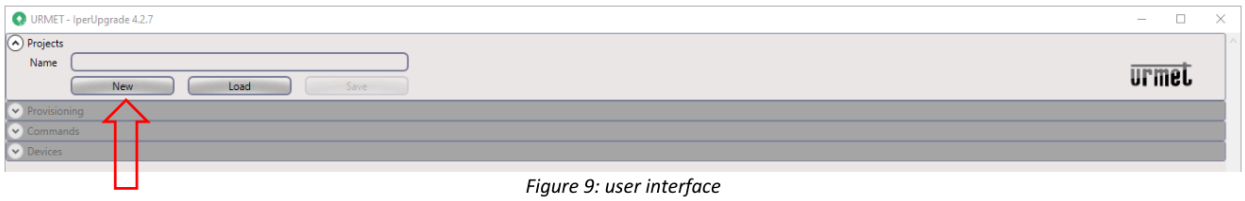


Figure 9: user interface

Obr. 83 Obr. 9: používateľské rozhranie

1. Stlačením tlačidla „New“ – Nový (červená šípka vyššie) vytvorte nový projekt, v otvorenom okne ho pomenujte a uložte (podrobnosti nájdete v časti Sekcia Projekty). Potom sa zobrazí nasledujúce okno:



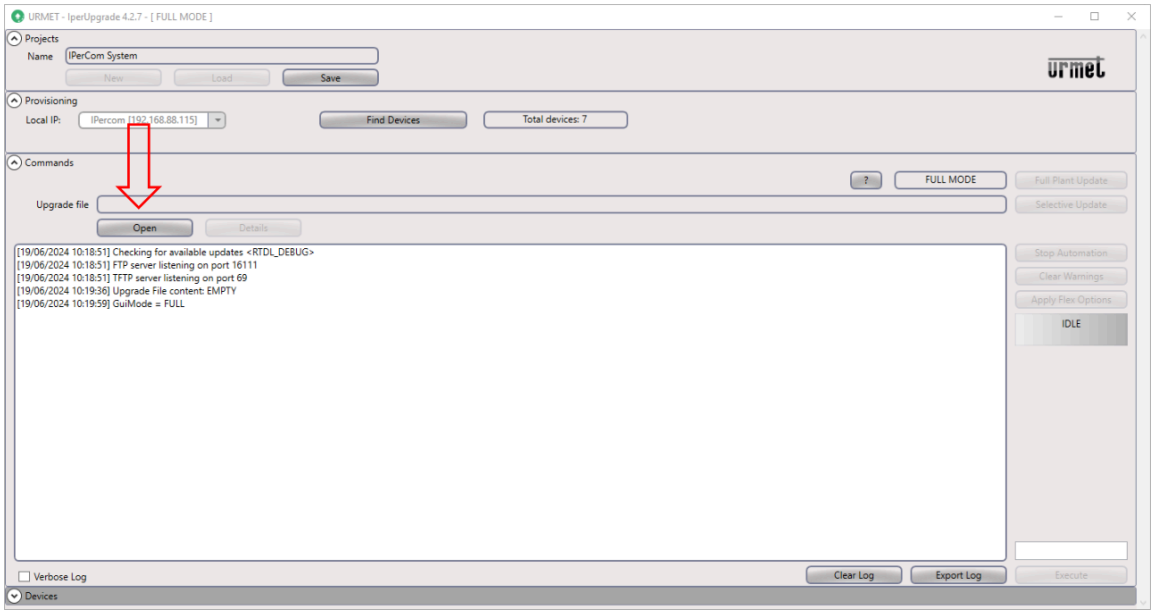
Obr. 84 Obr. 10: používateľské rozhranie po uložení projektu

1. V rozbaľovacej ponuke „Local IP“ (červená šípka na obrázku vyššie) vyberte sieťové rozhranie, ktorým sa PC pripája k systému IPerCom (podrobnosti nájdete v časti Sekcia Provisioning). Zobrazí sa nasledujúce okno:



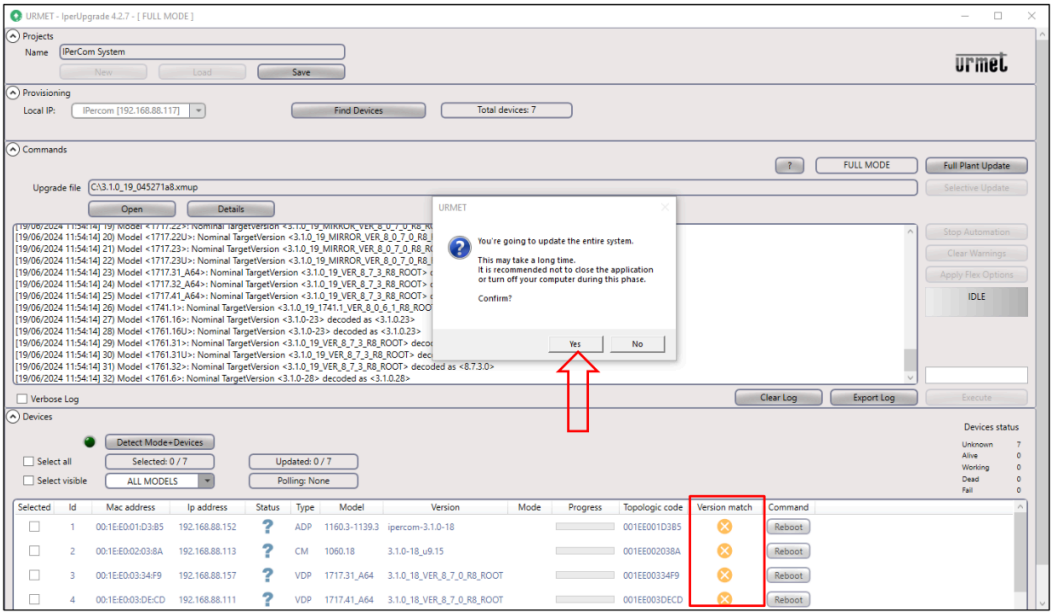
Obr. 85 Obr. 11: používateľské rozhranie po výbere sieťového rozhrania

1 Stlačením tlačidla „Find Devices“ – Nájsť zariadenia (červená šípka vyššie) zistíte počet zariadení. Zobrazí sa nasledujúce okno:



Obr. 86 Obr. 12: používateľské rozhranie po vyhľadaní zariadení

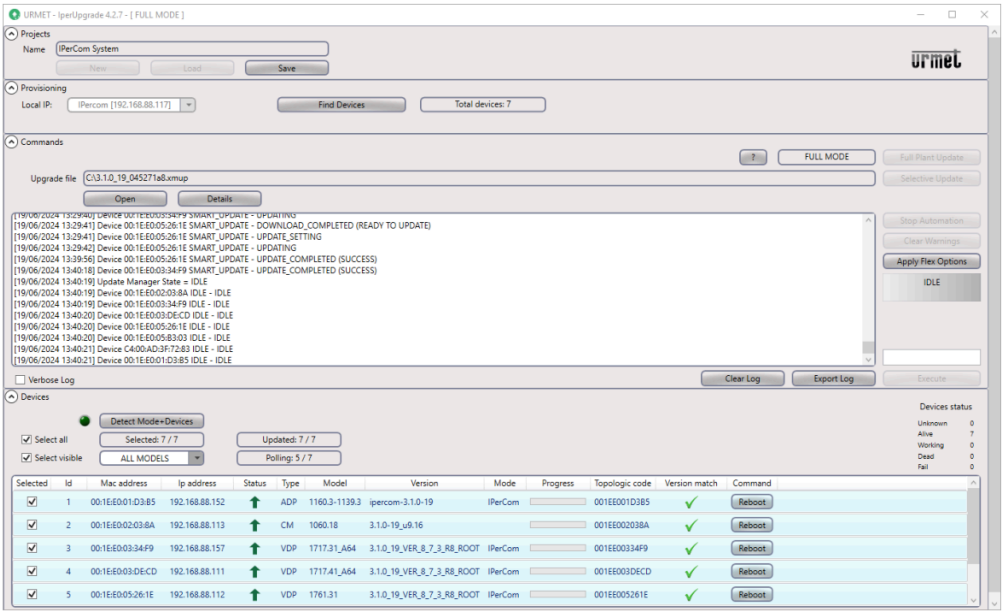
1 Stlačením tlačidla „Open“ – Otvoriť (červená šípka vyššie) importujte aktualizačný súbor (podrobnosti nájdete v časti Sekcia Commands). Po importe sa zobrazí nasledujúce okno:



Obr. 87 Obr. 13: používateľské rozhranie po importe aktualizačného súboru

V stĺpci „Version Match“ – Zhoda verzie sa zobrazí ikona ⊗ (červený rámik), čo znamená, že zariadenia nezodpovedajú importovanému aktualizačnému súboru.

1. Stlačením tlačidla „Yes“ – Áno (červená šípka) spustíte aktualizáciu zariadení. Správne dokončenie aktualizácie sa indikuje ikonou ✓ v stĺpci „Version Match“, ako je vidieť v nasledujúcom okne:



Obr. 88 Obr. 14: používateľské rozhranie po dokončení aktualizácie

ⓘ Nasledujúce odseky sa týkajú pokročilejšieho používania aplikácie IPerUpgrade.

TECHNIK

23 Režimy aktualizácie zariadení IPerCom

Aktualizácia firmvéru zariadení systému IPerCom sa môže uskutočniť 2 rôznymi spôsobmi podľa toho, či je v systéme aspoň 1 správne nakonfigurovaný server 1060/1. Server musí byť:

- prítomný v konfigurácii systému;
- nakonfigurovaný tak, aby aktualizoval ostatné zariadenia systému.

i Ku dvom vyššie uvedeným bodom si pozrite technickú príručku systému pre inštalatéra.

Oba spôsoby aktualizácie sú podrobnejšie opísané nižšie so zdôraznením rozdielov.

23.1 Systém IPerCom bez servera 1060/1 nakonfigurovaného na aktualizáciu zariadení

Ak systém IPerCom nemá žiadny server 1060/1 alebo žiadny server 1060/1 v systéme nie je nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení, aktualizáciu všetkých zariadení vykonáva výlučne aplikácia IPerUpgrade. To platí aj pre všetky nové zariadenia, ktoré sa do systému pridajú neskôr.

V tomto prípade sa prevádzkový režim IPerUpgrade nazýva FULL MODE.

i Zariadenia na presmerovanie hovorov možno cez IPerUpgrade aktualizovať iba v režime FULL MODE.

23.2 Systém s aspoň jedným serverom 1060/1 nakonfigurovaným na aktualizáciu zariadení

Ak je v systéme IPerCom aspoň jeden server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení, úloha aktualizácie firmvéru je sčasti delegovaná na IPerUpgrade a sčasti na server 1060/1. Zariadenia, ktoré aktualizuje IPerUpgrade, sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Systém	Zariadenie	Ref.
IPerCom	Server	1060/1
	Videotelefón 7″ VOG7	1761/31-31U-32-33-33U
	Videotelefón 10″ MAX	1717/21-21U-22-22U-23-23U
	Videotelefón 7″ Basic	1741/1-2-3
	Videotelefón 7″ MAX	1717/3x-4x
	Videotelefón 10″	1761/23

Tabuľka 3: zariadenia, ktoré aktualizuje IPerUpgrade v systéme so správne nakonfigurovaným serverom 1060/1

V tejto fáze aktualizácie sa prevádzkový režim IPerUpgrade nazýva ACTIVE MODE.

Po aktualizácii týchto zariadení sa o aktualizáciu zvyšku systému postará server 1060/1. Počas tejto fázy sa IPerUpgrade prepne do iného prevádzkového režimu: PASSIVE MODE. V tomto režime je možné iba sledovať fázy aktualizácie ostatných zariadení.

Najväčšou výhodou tohto spôsobu aktualizácie je, že po aktualizácii systému a zatvorení IPerUpgrade môže všetky neskôr pridané nové zariadenia aktualizovať priamo server 1060/1.

Aktualizáciu zariadení cez server 1060/1 možno použiť aj pri prvej aktualizácii práve nainštalovaného systému IPerCom, ktorý ešte nie je v prevádzke. Treba dodržať tieto body:

1. pomocou aplikácie IPerUpgrade aktualizujte server 1060/1 (odpojený od systému) na požadovanú verziu IPerCom;
2. pomocou konfigurátora IPerCom vytvorte základnú konfiguráciu IPerCom, ktorá obsahuje iba server 1060/1;
3. nakonfigurujte server 1060/1 (pomocou konfigurátora IPerCom) tak, aby mohol aktualizovať ostatné zariadenia systému;
4. takto vytvorenú konfiguráciu distribuujte do servera 1060/1;
5. pripojte server 1060/1 k systému.

Takto môže server 1060/1 aktualizovať ostatné zariadenia v systéme: všetky neskôr pridané zariadenia bude aj naďalej aktualizovať server 1060/1.

i Ku krokom 2, 3 a 4 si pozrite technickú príručku systému pre inštalatéra.

i Ak je v systéme viac serverov 1060/1, je potrebné ich v kroku 1 aktualizovať cez IPerUpgrade a jeden z nich nakonfigurovať tak, aby aktualizoval ostatné zariadenia. Každý ďalší server 1060/1, ktorý sa do systému pridá neskôr, treba aktualizovať cez IPerUpgrade.

i Ak sa pomocou IPerUpgrade pripojíte k systému v čase, keď server 1060/1 aktualizuje niektoré zariadenia, IPerUpgrade sa spustí v režime PASSIVE MODE. V režime PASSIVE MODE môže IPerUpgrade iba sledovať fázy aktualizácie jednotlivých zariadení (podrobnosti nájdete v kapitole Aktualizácia celého systému (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE)).

i Ak sa po pripojení zariadenia určeného na aktualizáciu otvorí IPerUpgrade skôr, než server 1060/1 začne toto zariadenie aktualizovať, IPerUpgrade sa spustí v režime ACTIVE MODE: v tejto situácii môže zariadenie aktualizovať iba IPerUpgrade.

i Spôsob aktualizácie cez server 1060/1 je dostupný od verzie IPerCom 2.1.

i V režime ACTIVE MODE môže IPerUpgrade aktualizovať aj prípadné videotelefóny so zákazníckym prispôsobením (custom) spomedzi tých, ktoré sú uvedené v tabuľke 3. Server 1060/1 to nedokáže, okrem jediného prípadu. Táto téma je podrobne opísaná v odseku Videotelefóny s vlastným prispôsobením.

Tieto 2 prevádzkové režimy (FULL MODE a ACTIVE/PASSIVE MODE) sú podrobne opísané v nasledujúcich odsekoch. Je dôležité poznamenať, že v oboch prípadoch je hlavným účelom aktualizácia systému IPerCom.

TECHNIK

24 Hlavné kroky aktualizácie systému IPerCom

Bez ohľadu na prevádzkový režim (FULL MODE alebo ACTIVE/PASSIVE MODE) možno proces aktualizácie rozdeliť do 6 krokov:

1. vytvorenie nového projektu,
2. výber sieťového rozhrania, ktorým sa pripojíte k systému,
3. načítanie zariadení, ktoré treba aktualizovať,
4. výber a import aktualizačného súboru,
5. spustenie fázy aktualizácie zariadení,
6. uloženie projektu.

i K bodu 2: dbajte na to, aby IP adresa sieťovej karty, ktorou sa PC (so spustenou aplikáciou IPerUpgrade) pripája k systému IPerCom, patrila do rovnakej podsiete IPerCom.

Aby aktualizácia dopadla správne, overte, či:

- je PC so spustenou aplikáciou IPerUpgrade pripojené k systému IPerCom LAN káblom,
- je LAN kábel zapojený do jedného zo switchov systému, nie do routera.

i Odporúčame projekt uložiť po skončení aktualizácie: pri druhej aktualizácii systému tak po otvorení predtým uloženého projektu nemusíte znova vyberať sieťovú kartu ani znova načítavať zariadenia na aktualizáciu (podrobnosti nájdete v odseku Uloženie projektu).

Aktualizácia firmvéru jednotlivých zariadení systému IPerCom sa vykonáva jediným súborom s príponou .mup (Multiple Upgrade Package) alebo s príponou .xmup (Extended Multiple Upgrade Package): tieto súbory obsahujú aktualizačné súbory pre jednotlivé zariadenia.

i Súbory .xmup podporuje IPerUpgrade od verzie 4.2.

Zariadenia uvedené v tabuľke 2 (vo všeobecnosti zariadenia na presmerovanie hovorov) sa aktualizujú súborom s príponou .zip (podľa typu aktualizovaného zariadenia na presmerovanie hovorov sa použije iný súbor zip).

Súbor s príponou .mup alebo .xmup umožňuje súčasnú aktualizáciu zariadení v systéme IPerCom; súbory .zip naopak umožňujú súčasne aktualizovať iba zariadenia na presmerovanie hovorov rovnakého typu.

Ďalej je opísaná činnosť používateľského rozhrania aplikácie IPerUpgrade v režime FULL MODE (ako vytvoriť projekt, načítať zoznam zariadení, aktualizovať ich a uložiť projekt). Potom sú uvedené rozdiely oproti režimom ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

Existuje ešte jeden prevádzkový režim (DISABLED MODE), ktorý nastane, keď sa k tomu istému systému IPerCom pripoja dve alebo viac aplikácií IPerUpgrade (na rôznych PC). Tento režim je podrobne opísaný v odseku IPerUpgrade sa spustí v režime DISABLED MODE.

TECHNIK

25 Používateľské rozhranie: FULL MODE

Po spustení aplikácie IPerUpgrade sa zobrazí nasledujúca obrazovka:



Obr. 89 Obr. 15: spustenie aplikácie

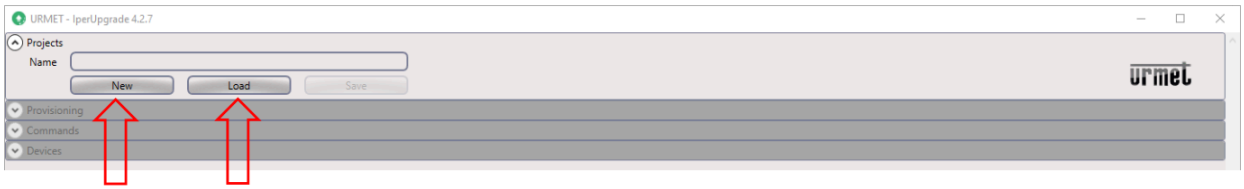
Používateľské rozhranie je rozdelené do 4 sekcií, ktoré možno otvárať alebo zatvárať tlačidlami a .
Sekcie sú:

- „Projects“ – Projekty,
- „Provisioning“,
- „Commands“ – Príkazy,
- „Devices“ – Zariadenia.

Činnosť týchto sekcií je podrobne opísaná nižšie.

25.1 Sekcia Projects

V sekcii „Projects“ môžete vytvoriť nový projekt (tlačidlom „New“) alebo otvoriť už vytvorený a uložený projekt (tlačidlom „Load“ – Načítať):



Obr. 90 Obr. 16: vytvorenie nového projektu alebo otvorenie už uloženého projektu

Tlačidlo „New“ otvorí okno, v ktorom možno projektu dať názov a určiť cestu, kam sa uloží.

Tlačidlo „Load“ otvorí okno, v ktorom možno otvoriť projekt, ktorý bol predtým vytvorený a uložený v určitej ceste.

Tlačidlo „Save“ – Uložiť (ak je aktívne) umožňuje uložiť projekt.

Súbory projektov majú príponu .pln.

Odporúčame priradiť ku každému systému IPerCom jeden projekt: vždy, keď bude potrebná aktualizácia firmvéru systému, stačí otvoriť príslušný projekt, ktorý automaticky načíta sieťovú kartu (s jej IP adresou) použitú na pripojenie k systému IPerCom a zoznam pripojených zariadení.

Po vytvorení nového projektu sa aktivuje sekcia „Provisioning“, ako je vidieť na nasledujúcom obrázku:



Obr. 91 Obr. 17: aktivovaná sekcia „Provisioning“

Pri otvorení už uloženého projektu sa údaje pre sekciu „Provisioning“ načítajú automaticky.

Sekcia „Provisioning“ je vysvetlená v nasledujúcom odseku.

25.2 Sekcia Provisioning

V sekcii „Provisioning“ možno vybrať sieťové rozhranie, ktorým sa PC pripája k systému IPerCom. Robí sa to v rozbaľovacej ponuke „Local IP“:



Obr. 92 Obr. 18: výber sieťového rozhrania

Ak chcete zistiť IP a MAC adresu sieťového rozhrania, ktorým ste pripojení k systému IPerCom, kliknite na položku „Open Network and Internet settings“ – Otvoriť nastavenia siete a internetu, ktorá sa zobrazí po kliknutí pravým tlačidlom myši na ikonu v pravej dolnej časti monitora PC. Otvorí sa obrazovka so zoznamom dostupných sietí. Po stlačení príslušnej položky „Properties“ – Vlastnosti si môžete pozrieť IP adresu a MAC adresu.

Po výbere správneho sieťového rozhrania sa aktivuje tlačidlo „Find Devices“:

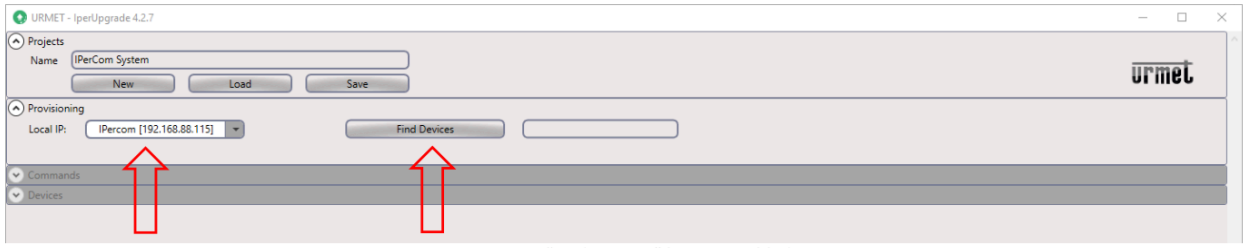


Figure 19: “Find Devices” button enabled

Obr. 93 Obr. 19: aktivované tlačidlo „Find Devices“

Stlačením tlačidla „Find Devices“ sa zistí počet zariadení (ktoré možno aktualizovať) pripojených k systému IPerCom.

Po vyhľadaní zariadení zobrazí IPerUpgrade prevádzkový režim v hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou softvéru):

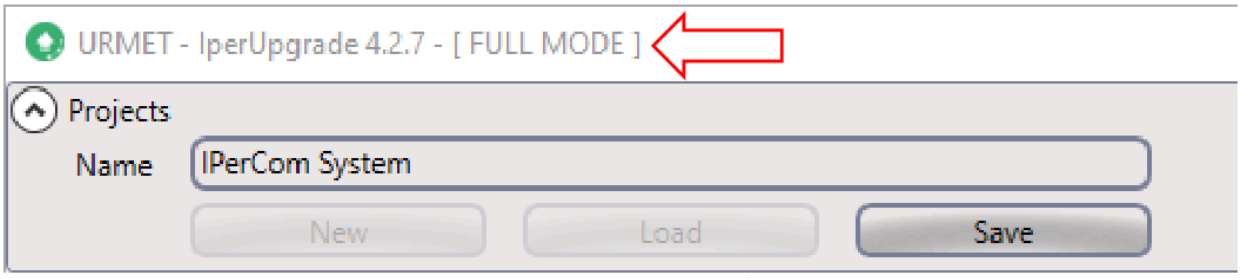


Figure 20: operating mode

Obr. 94 Obr. 20: prevádzkový režim

V prípade režimu ACTIVE MODE zobrazí IPerUpgrade aj dialógové okno, ktoré inštalatérovi oznámi prevádzkový režim (okrem zobrazenia v paneli aplikácie).

Ak sa otvorí predtým uložený projekt, prevádzkový režim sa zobrazí hneď po načítaní zoznamu zariadení na aktualizáciu.

25.3 Sekcia Commands

V sekcii „Commands“ môžete vybrať aktualizačný súbor firmvéru, importovať ho do IPerUpgrade a spustiť fázu aktualizácie zariadení. Sekcia „Commands“ vyzerá po vyhľadaní zariadení tak, ako je vidieť na obrázku nižšie:

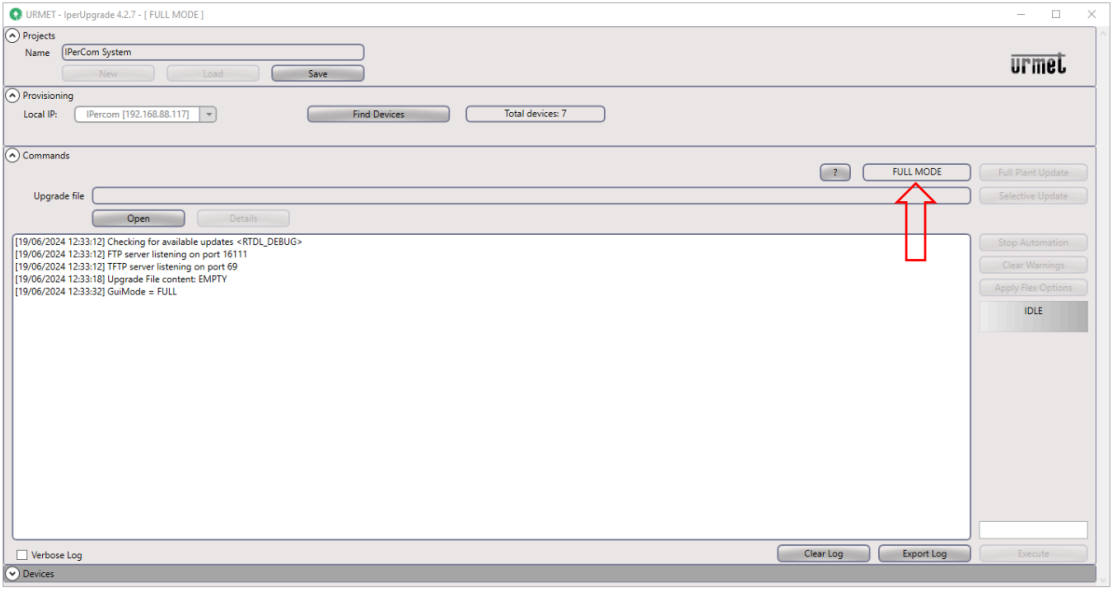


Figure 21: “Commands” section

Obr. 95 Obr. 21: sekcia „Commands“

Sekcia „Commands“ zobrazuje aj prevádzkový režim IPerUpgrade (v tomto prípade FULL MODE).

Import aktualizačného súboru firmvéru

Tlačidlom „Open“ môžete vybrať aktualizačný súbor firmvéru z PC alebo z cloudu Urmet. Možno vybrať tri typy súborov:

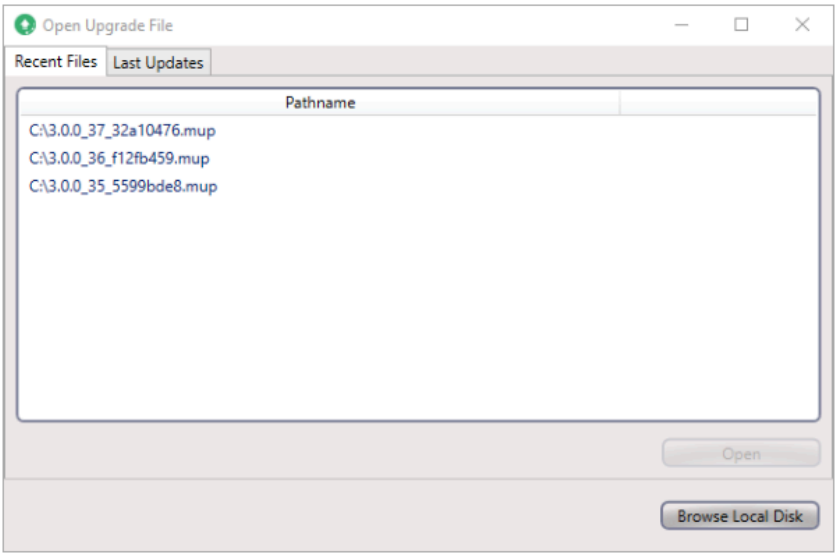
- súbory s príponou .mup pre zariadenia IPerCom (Multiple Upgrade Package);
- súbory s príponou .xmup pre zariadenia IPerCom (Extended Multiple Upgrade Package);
- súbory s príponou .zip pre zariadenia na presmerovanie hovorov.

Súbory .mup a .xmup obsahujú jednotlivé aktualizačné súbory pre zariadenia systému IPerCom. Súbory .xmup podporuje IPerUpgrade od verzie 4.2. Aktualizačné súbory .zip sa líšia podľa typu zariadenia na presmerovanie hovorov.

Prvé dva typy súborov umožňujú súčasne aktualizovať zariadenia systému IPerCom (spomedzi tých, ktoré sú uvedené v tabuľke 1).

Tretí typ súboru umožňuje súčasne aktualizovať zariadenia na presmerovanie hovorov rovnakého modelu (spomedzi tých, ktoré sú uvedené v tabuľke 2).

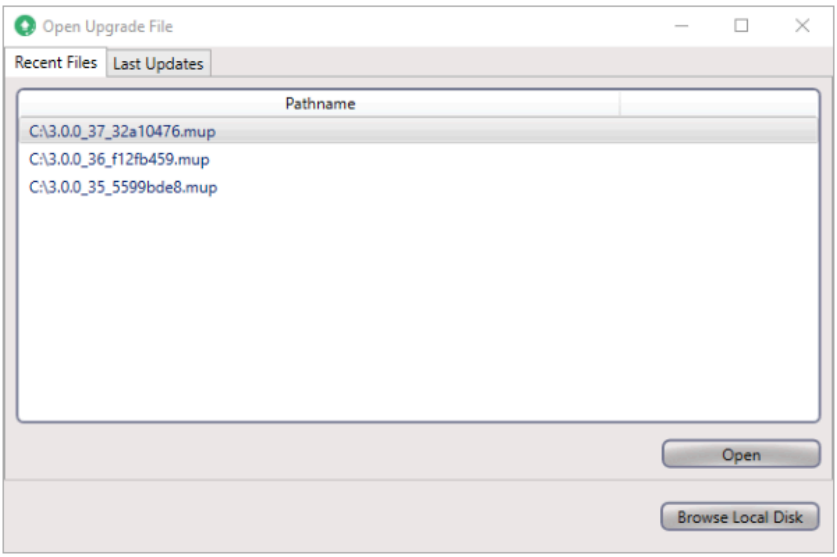
Po stlačení tlačidla „Open“ sa zobrazí okno ako to nižšie:



Obr. 96 Obr. 22: výber aktualizačného súboru

Aktualizačný súbor firmvéru možno vybrať 3 rôznymi spôsobmi, ktoré sú opísané nižšie.

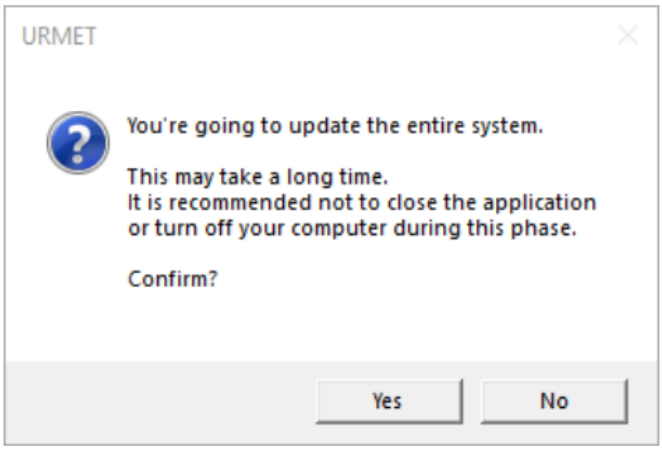
Výber aktualizačného súboru spomedzi nedávno importovaných Karta „Recent Files“ – Nedávne súbory zobrazuje posledných 10 importovaných aktualizačných súborov firmvéru zoradených od najnovšieho po najstarší. Ak chcete súbor importovať, vyberte ho a stlačte tlačidlo „Open“:



Obr. 97 Obr. 23: vybraný aktualizačný súbor

Po stlačení tlačidla „Open“ sa predtým vybraný aktualizačný súbor importuje do IPerUpgrade. Počas tejto fázy sa zobrazí okno so zeleným ukazovateľom priebehu, zoznamom jednotlivých modelov zariadení a príslušnou verziou aktualizačného súboru zahrnutou v súbore mup alebo xmup.

Keď toto okno zmizne, import sa dokončil správne a aplikácia sa inštalatéra opýta, či chce systém aktualizovať:

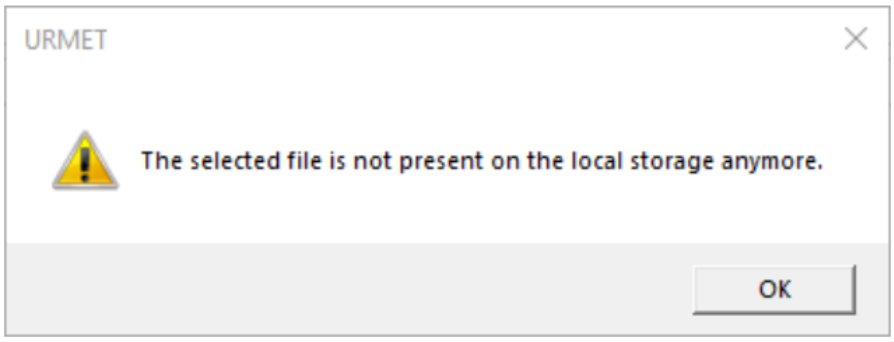


Obr. 98 Obr. 24: dialógové okno pre aktualizáciu celého systému

Ako aktualizovať celý systém alebo len jeho časť, nájdete v odsekoch Aktualizácia zariadení: FULL MODE alebo Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

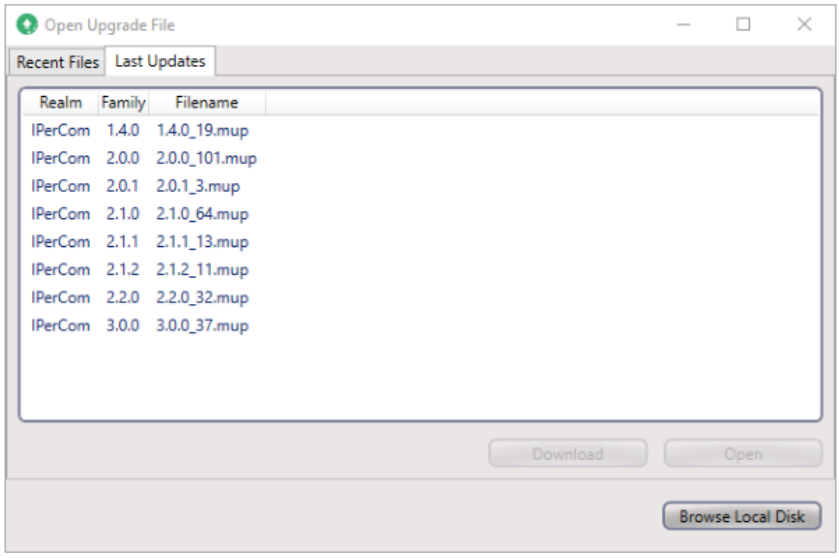
i Ak ešte nebol otvorený a importovaný žiadny aktualizačný súbor, okno na obrázku 22 je prázdne.

i Ak aktualizačný súbor už nie je v PC alebo bol presunutý do iného priečinka, po jeho výbere a stlačení tlačidla „Open“ sa zobrazí nasledujúce okno:



Obr. 99 Obr. 25: aktualizačný súbor už neexistuje

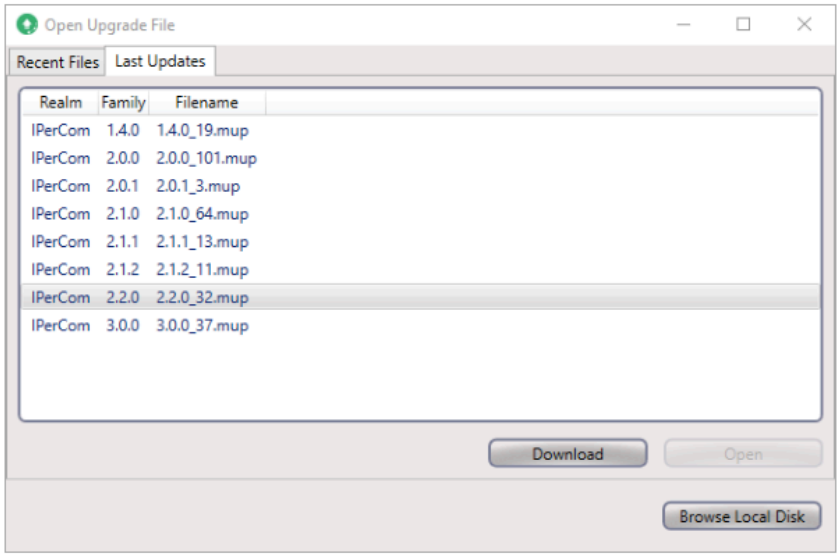
Výber aktualizačného súboru z cloudu Urmet Karta „Last updates“ – Posledné aktualizácie obsahuje iba najnovšie verzie aktualizačných súborov IPerCom oficiálne vydané v cloude Urmet:



Obr. 100 Obr. 26: najnovšie oficiálne vydané aktualizačné súbory

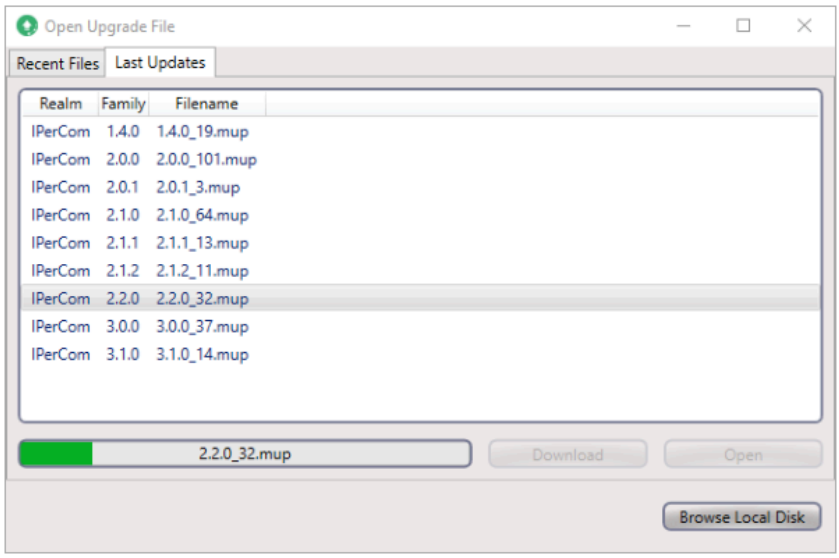
Stĺpec „Realm“ – Systém sa vzťahuje na systém videotelefónov, pre ktorý bol aktualizačný súbor vytvorený (v súčasnosti je jediným systémom videotelefónov IPerCom); stĺpec „Family“ – Verzia systému sa vzťahuje na verziu systému IPerCom; stĺpec „Filename“ – Názov súboru zobrazuje názov oficiálne vydaného aktualizačného súboru.

Ak chcete súbor importovať, vyberte jeden a stlačte tlačidlo „Download“ – Stiahnuť:



Obr. 101 Obr. 27: vybraný aktualizačný súbor

Otvorí sa okno, v ktorom môžete aktualizačný súbor uložiť do PC, potom sa začne sťahovanie:



Obr. 102 Obr. 28: sťahovanie aktualizačného súboru

Po skončení sťahovania použite tlačidlo „Open“ na import aktualizačného súboru, ako je opísané vyššie; po skončení importu sa aplikácia inštalatéra opýta, či chce systém aktualizovať, ako už bolo ukázané na obrázku 24.

Ako aktualizovať celý systém alebo len jeho časť, nájdete v odsekoch Aktualizácia zariadení: FULL MODE alebo Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

i Na stiahnutie oficiálne vydaných aktualizačných súborov IPerCom z cloudu Urmet musí mať PC pripojenie na internet.

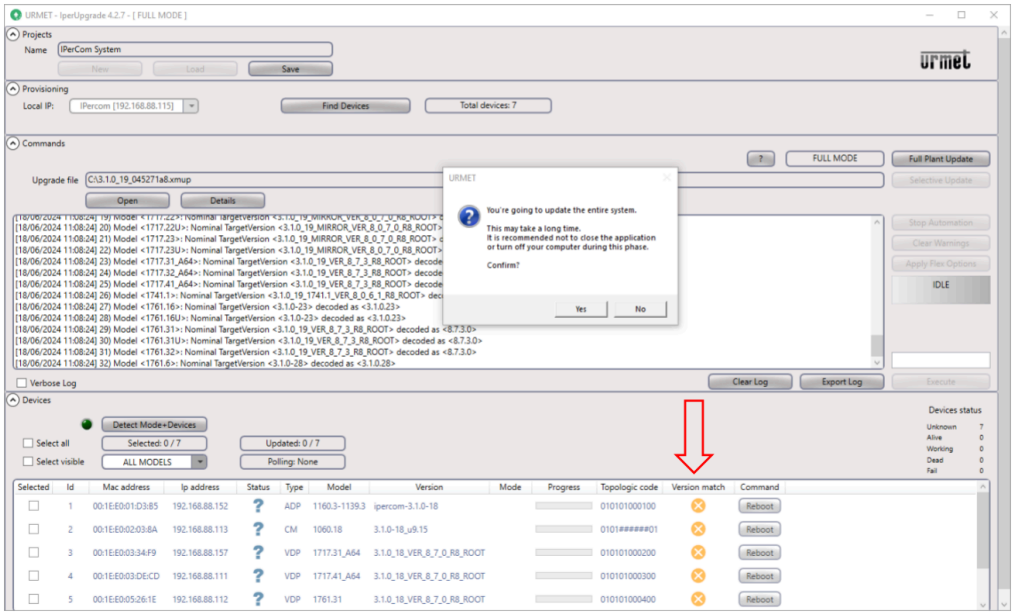
i Pre verziu 3.1.0 systému IPerCom sú k dispozícii dva aktualizačné súbory pre videotelefóny MAX a VOG7: jeden s aplikáciou YnO a druhý s aplikáciou YnO UP. Inštalatér musí vybrať zodpovedajúci súbor: aplikácia YnO je kompatibilná so zariadeniami Yokis V5, zatiaľ čo aplikácia YnO UP je kompatibilná so zariadeniami Yokis V6.

Výber aktualizačného súboru z PC Stlačením tlačidla „Browse Local Disk“ – Prehľadávať lokálny disk vyberte aktualizačný súbor z PC. Po jeho výbere sa import spustí a skončí tak, ako je opísané vyššie.

Ako aktualizovať celý systém alebo len jeho časť, nájdete v odsekoch Aktualizácia zariadení: FULL MODE alebo Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

Aktualizácia zariadení: FULL MODE

Po dokončení importu aktualizačného súboru do IPerUpgrade sa zobrazí dialógové okno, ktoré sa používateľa pýta, či chce aktualizovať celý systém:

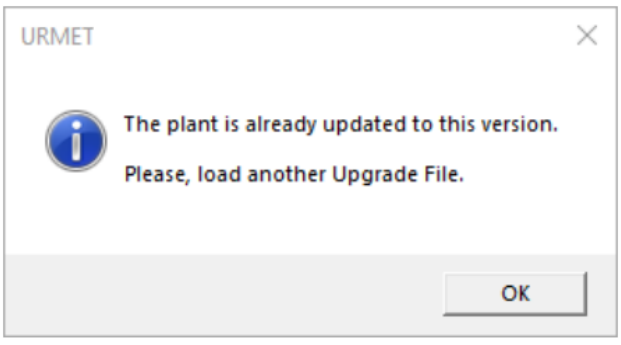


Obr. 103 Obr. 29: koniec fázy importu

Ak je potrebné aktualizovať celý systém, stlačte tlačidlo „Yes“; ak je potrebné aktualizovať iba časť zariadení systému, stlačte tlačidlo „No“. Oba spôsoby aktualizácie sú podrobne opísané v nasledujúcich odsekoch a týkajú sa prevádzkového režimu FULL MODE, teda aktualizáciu všetkých zariadení vykoná aplikácia IPerUpgrade.

Na obrázku vyššie je tiež vidieť, že v stĺpci „Version Match“ sa zobrazuje symbol ⊗, čo znamená, že verzia firmvéru všetkých zariadení v systéme nezodpovedá aktualizačnému súboru importovanému do IPerUpgrade (červená šípka).

ⓘ Ak sa do IPerUpgrade importuje aktualizačný súbor a systém je už aktualizovaný na rovnaký importovaný aktualizačný súbor, zobrazí sa nasledujúca správa:

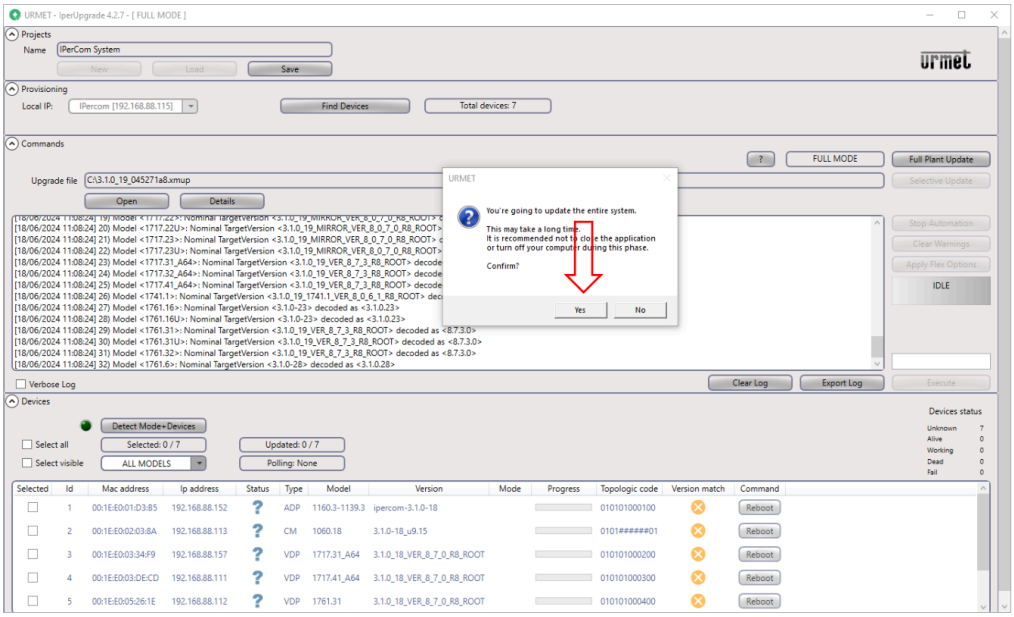


Obr. 104 Obr. 30: systém je už aktualizovaný

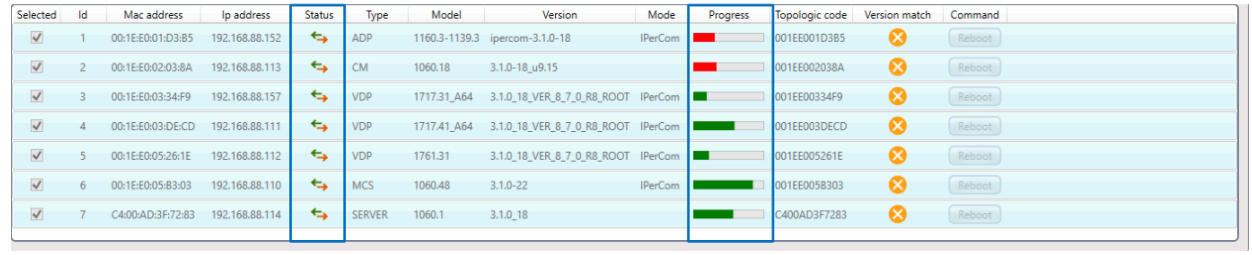
V stĺpci „Version Match“ sa zobrazí symbol ✓ a systém nie je možné aktualizovať.

Aktualizácia celého systému (FULL MODE) Ak chcete v režime FULL MODE aktualizovať celý systém, stlačte po importe aktualizačného súboru do IPerUpgrade tlačidlo „Yes“ (červená šípka) na

obrázku nižšie:



Obr. 105 Obr. 31: aktualizácia celého systému



Obr. 106 Obr. 32: fázy nahrávania a aktualizácie

Na aktualizáciu zariadení sa vyžadujú dve rôzne fázy:

- fáza nahrávania (upload): jediný aktualizačný súbor firmvéru sa nahrá do všetkých vybraných zariadení, ktoré treba aktualizovať (zelený ukazovateľ priebehu v stĺpci „Progress“);

- fáza aktualizácie (upgrade): zariadenia sa aktualizujú na novú verziu (červený ukazovateľ priebehu v stĺpci „Progress“).

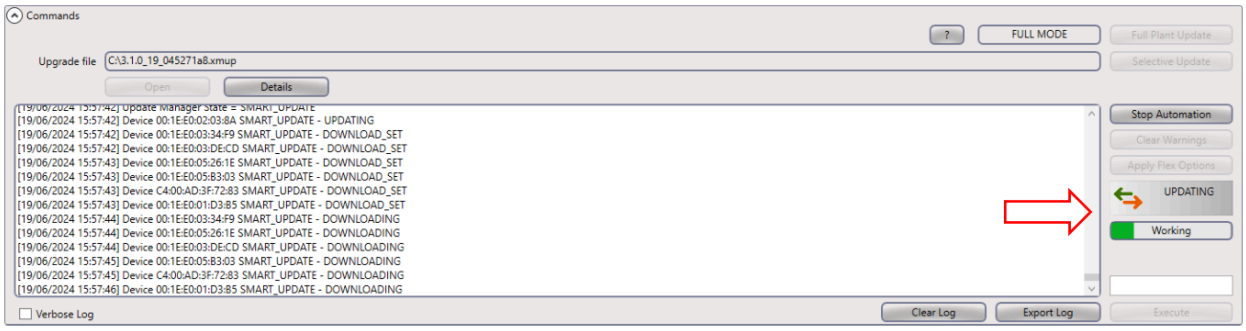
V oboch prípadoch zobrazujú zariadenia v stĺpci „Status“ ikonu , teda prebieha aktualizácia firmvéru.

Stĺpce „Status“ a „Progress“ sú na obrázku 32 v modrých rámikoch.

Upozornenie! Keď je ukazovateľ priebehu červený, zariadenia sú mimo prevádzky.

Upozornenie! Počas celej fázy aktualizácie nevypínajte PC ani nezatvárajte aplikáciu IPerUpgrade, pretože to môže ovplyvniť správnu aktualizáciu zariadení. Preto odporúčame používať PC napájané zo siete 230 V AC.

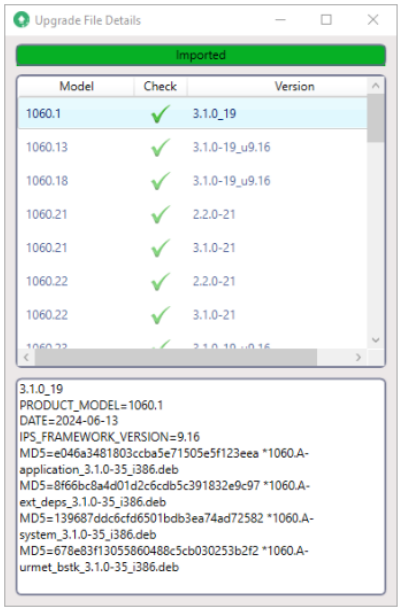
Počas fázy nahrávania a aktualizácie vyzerá sekcia „Commands“ tak, ako je vidieť nižšie:



Obr. 107 Obr. 33: sekcia „Commands“ počas fázy nahrávania a aktualizácie

Fáza aktualizácie je zvýraznená zeleným ukazovateľom priebehu a príslušnou ikonou (pozri červenú šípku na obrázku vyššie).

Tlačidlo „Details“ – Podrobnosti zobrazí okno so zoznamom jednotlivých modelov zariadení a príslušnou verziou aktualizačného súboru zahrnutou v súbore mup alebo xmup:

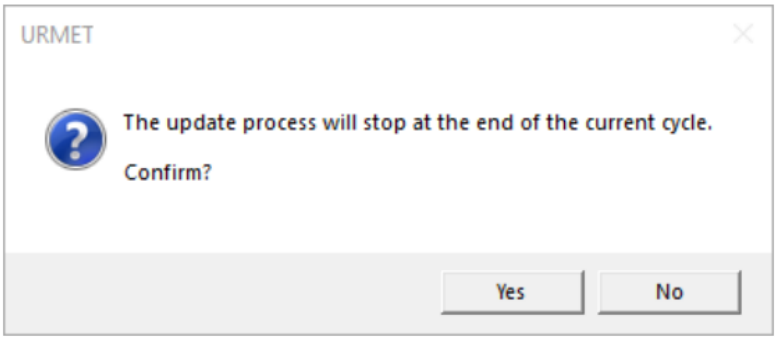


Obr. 108 Obr. 34: aktualizačný súbor bol úspešne importovaný

i Ak sa importuje aktualizačný súbor firmvéru pre zariadenie na presmerovanie hovorov, v okne vyššie sa zobrazí jediný model zariadenia.

Tlačidlo „?“ umožňuje prístup k stručnej online pomocníkovi aplikácie.

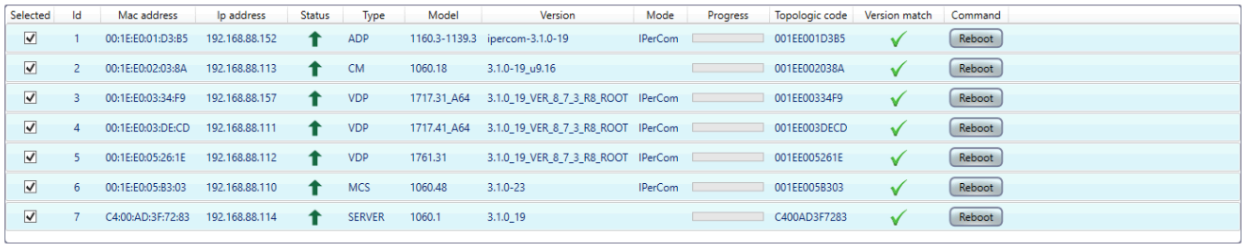
Počas fázy aktualizácie funguje predvolený automatický mechanizmus, ktorý odstraňuje chybové hlásenia a opakuje aktualizačný cyklus (maximálne 5-krát), ak sa jedno alebo viac zariadení nepodarí aktualizovať. Tlačidlo „Stop Automation“ – Zastaviť automatiku umožňuje tento mechanizmus zablokovať stlačením tlačidla „Yes“ v príslušnom dialógovom okne:



Obr. 109 Obr. 35: žiadosť o zastavenie procesu aktualizácie v aktuálnom cykle

V tom prípade je potrebné správy o neúspešnej aktualizácii jedného alebo viacerých zariadení vymazať ručne a nasledujúci aktualizačný cyklus spustiť ručne. Ak sa automatický mechanizmus nezruší, vyššie uvedené sa vykoná automaticky maximálne 5-krát. Podrobnosti nájdete v odseku IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia.

Úspešná aktualizácia je indikovaná zeleným háčikom pri každom zariadení systému v stĺpci „Version Match“ (zelený rámik):



Selected	Id	Mac address	Ip address	Status	Type	Model	Version	Mode	Progress	Topologic code	Version match	Command
☑	1	00:1E:E0:01:D3:B5	192.168.88.152	↑	ADP	1160.3-1139.3	ipercom-3.1.0-19	IPerCom		001EE001D3B5	✓	Reboot
☑	2	00:1E:E0:02:03:8A	192.168.88.113	↑	CM	1060.18	3.1.0-19_u9.16			001EE002038A	✓	Reboot
☑	3	00:1E:E0:03:34:F9	192.168.88.157	↑	VDP	1717.31_A64	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE00334F9	✓	Reboot
☑	4	00:1E:E0:03:DE:CD	192.168.88.111	↑	VDP	1717.41_A64	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE003DECD	✓	Reboot
☑	5	00:1E:E0:05:26:1E	192.168.88.112	↑	VDP	1761.31	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE005261E	✓	Reboot
☑	6	00:1E:E0:05:B3:03	192.168.88.110	↑	MCS	1060.48	3.1.0-23	IPerCom		001EE005B303	✓	Reboot
☑	7	C4:00:AD:3F:72:83	192.168.88.114	↑	SERVER	1060.1	3.1.0_19			C400AD3F7283	✓	Reboot

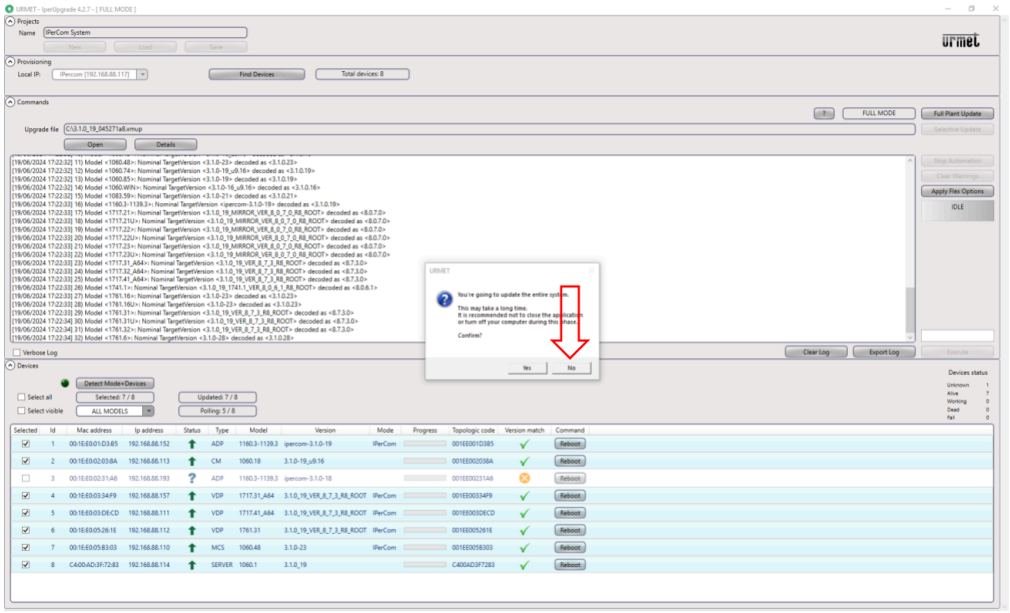
Obr. 110 Obr. 36: aktualizované zariadenia

V stĺpci „Version“ – Verzia sa pri každom zariadení zobrazuje príslušná verzia firmvéru z aktualizačného súboru mup alebo xmup importovaného do IPerUpgrade.

> i Po skončení aktualizácie možno na videotelefónoch systému skontrolovať, či verzia firmvéru zodpovedá nainštalovanej. Podrobnosti nájdete v používateľských návodoch jednotlivých videotelefónov na webe www.urmet.com.

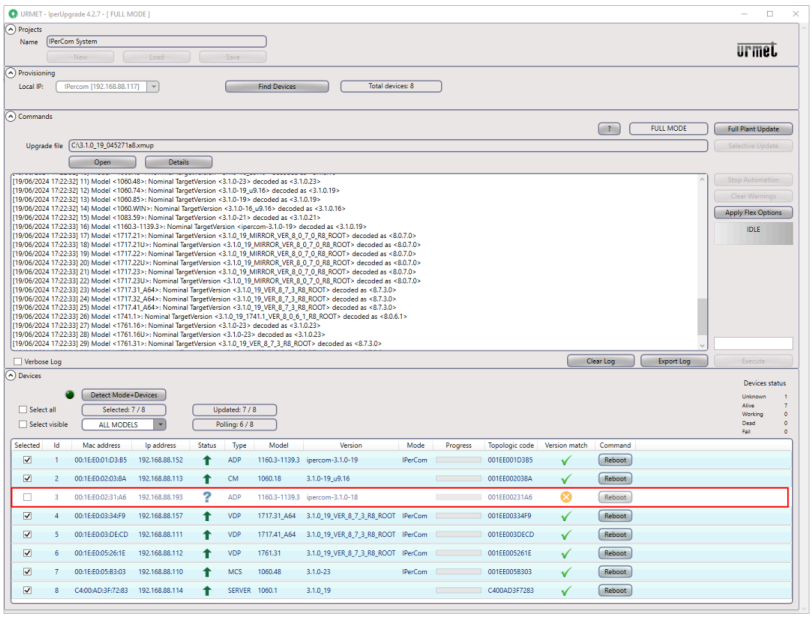
Selektívna aktualizácia (FULL MODE) Tlačidlo „Selective Update“ – Selektívna aktualizácia umožňuje aktualizovať iba zariadenia vybrané v sekcii „Devices“. Je preto užitočné vtedy, keď nie je potrebné aktualizovať celý systém, ale z nejakého dôvodu chcete aktualizovať iba jedno alebo viac zariadení.

V režime FULL MODE je táto funkcia užitočná napríklad vtedy, keď sa do už aktualizovaného a fungujúceho systému pridajú zariadenia s inými verziami firmvéru. V takom prípade sa po otvorení už uloženého projektu priradeného k aktualizovanému systému a po importe aktualizačného súboru zobrazí nasledujúce okno:



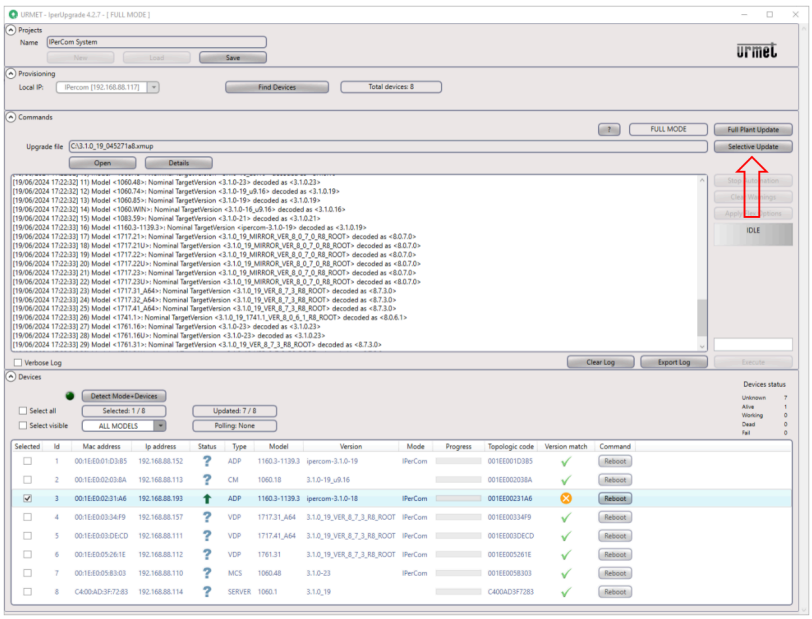
Obr. 111 Obr. 37: postup aktualizácie jedného alebo viacerých zariadení, nie celého systému

Stlačením tlačidla „No“ (červená šípka) môžete určiť zariadenie alebo zariadenia na aktualizáciu (červený rámik):



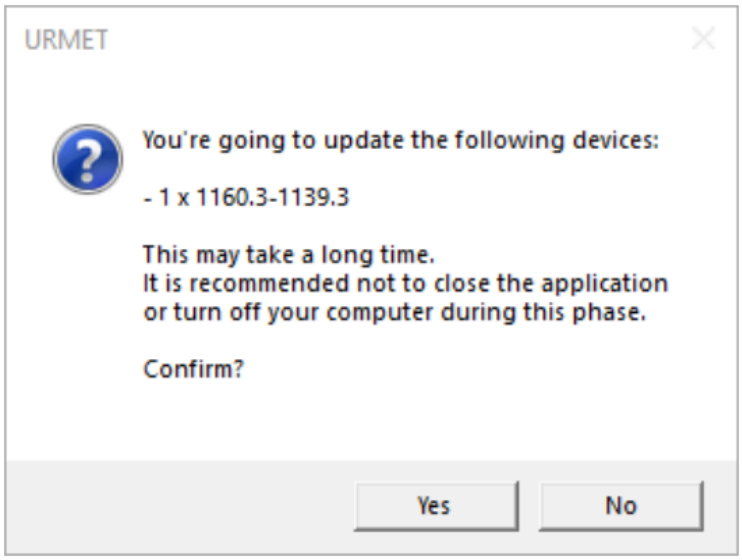
Obr. 112 Obr. 38: pridané zariadenie na aktualizáciu

Po výbere zariadenia, ktoré sa má aktualizovať, stlačte tlačidlo „Selective Update“:



Obr. 113 Obr. 39: vybrané zariadenie na aktualizáciu

Stlačením tohto tlačidla sa po potvrdení operácie v príslušnom dialógovom okne spustí aktualizácia iba vybraných zariadení:



Obr. 114 Obr. 40: dialógové okno selektívnej aktualizácie

Spôsob aktualizácie je rovnaký ako pri aktualizácii celého systému (podrobnosti nájdete v odseku Aktualizácia celého systému (FULL MODE)).

i Na rýchlu identifikáciu zariadení na aktualizáciu (pri veľkých systémoch) stačí obrátiť výber zvýraznený na obrázku 38 položkou „Invert selection“ – Obrátiť výber alebo vybrať všetky zariadenia (začiarkavacie políčko „Select all“ – Vybrať všetko) a vylúčiť už aktualizované (položka „Exclude updated ones“ – Vylúčiť aktualizované). Všetky podrobnosti o týchto ponukách nájdete v odseku Výber a filtrovanie zariadení.

i Aktualizáciu zariadení s rôznymi verziami firmvéru pridaných do už aktualizovaného systému možno vykonať aj jednoducho stlačením tlačidla „Full Plant Update“: v tomto prípade sa aktualizujú iba zariadenia, ktorých verzia firmvéru nezodpovedá aktualizačnému súboru importovanému do IPerUpgrade. Podobne možno aktualizovať celý systém tlačidlom „Selective Update“ výberom všetkých zariadení.

i Tlačidlo „Selective Update“ sa aktivuje, ak je medzi vybranými zariadeniami aspoň jedno, ktoré nezodpovedá aktualizačnému súboru importovanému do IPerUpgrade.

Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE

IPerUpgrade sa spustí v režime ACTIVE MODE, ak sú splnené dve nižšie uvedené podmienky:

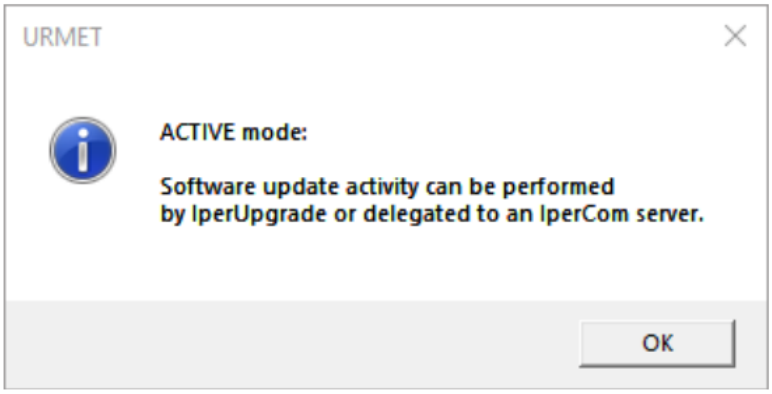
- v aktualizovanom systéme je aspoň jeden server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu ostatných zariadení systému;
- žiadny zo serverov 1060/1 neaktualizuje iné zariadenia.

i Režim ACTIVE MODE možno zistiť aj počas behu IPerUpgrade tlačidlom „Detect Mode + Devices“ – Zistiť režim + zariadenia.

To, čo bolo uvedené pre sekcie „Projects“, „Provisioning“, „Devices“ a „Commands“, zostáva takmer rovnaké ako pri režime FULL MODE.

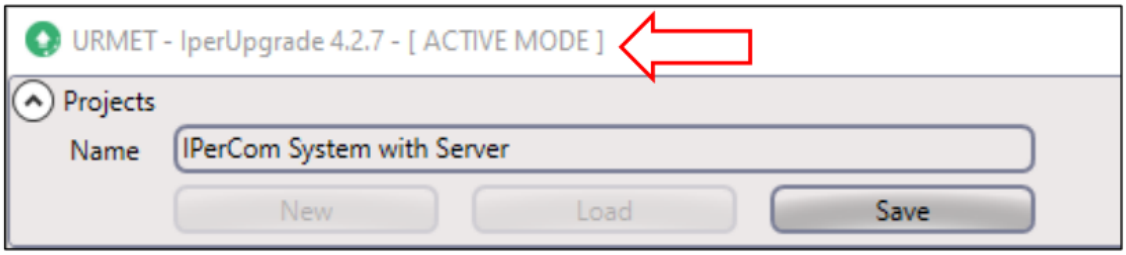
Hlavné rozdiely sú uvedené nižšie.

1 Po vyhľadaní zariadení zobrazí IPerUpgrade dialógové okno, ktorým oznámi režim ACTIVE MODE:



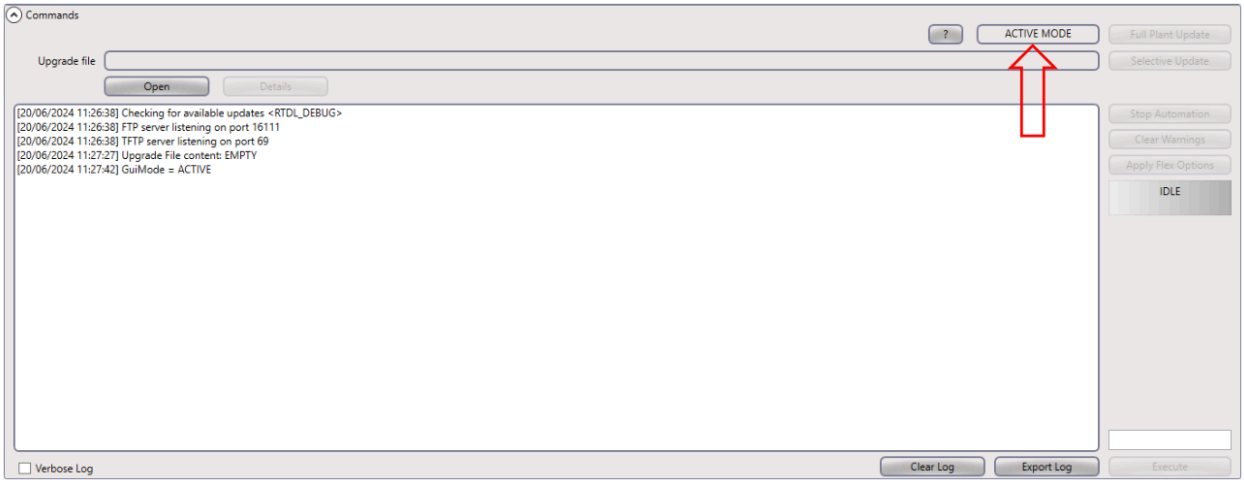
Obr. 115 Obr. 41: oznámenie režimu ACTIVE MODE

1 V hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou aplikácie) sa po vyhľadaní zariadení zobrazí nápis ACTIVE MODE namiesto FULL MODE:



Obr. 116 Obr. 42: ACTIVE MODE zobrazený v hornej časti aplikácie

1 V sekcii „Commands“ sa zobrazí nápis ACTIVE MODE namiesto FULL MODE:



Obr. 117 Obr. 43: nápis ACTIVE MODE v sekcii „Commands“

1 Ak chcete v režime ACTIVE MODE aktualizovať celý systém, IPerUpgrade aktualizuje iba nižšie uvedené zariadenia:

Systém	Zariadenie	Ref.
IPerCom	Server	1060/1
	Videotelefón 7″ VOG7	1761/31-31U-32-33-33U
	Videotelefón 10″ MAX	1717/21-21U-22-22U-23-23U
	Videotelefón 7″ Basic	1741/1-2-3
	Videotelefón 7″ MAX	1717/3x-4x
	Videotelefón 10″	1761/23

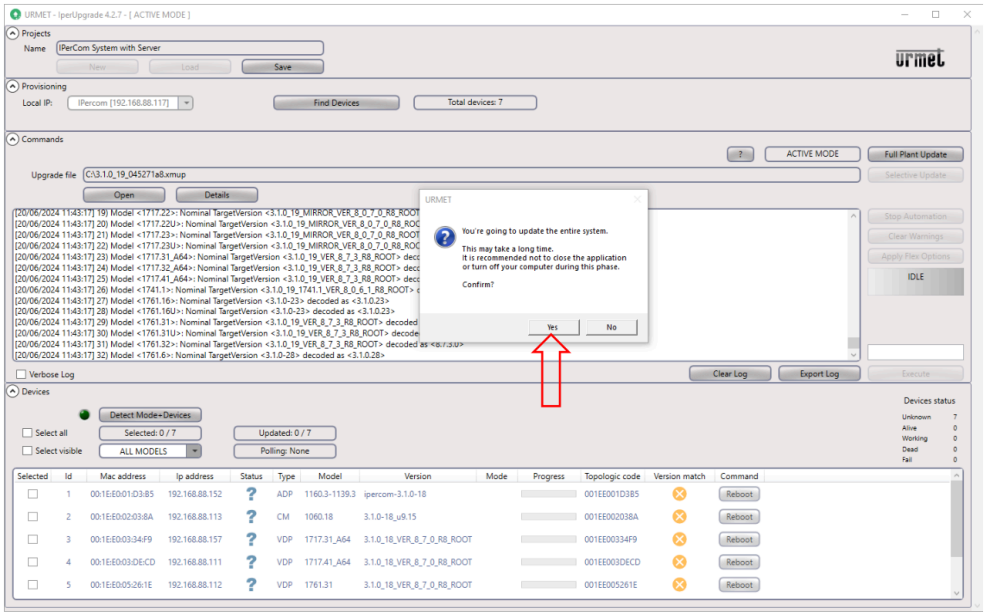
Tabuľka 4: zariadenia, ktoré možno aktualizovať aplikáciou IPerUpgrade v režime ACTIVE MODE

Po aktualizácii zariadení z tabuľky 4 sa o aktualizáciu zvyšku systému postará server 1060/1; počas tejto fázy sa IPerUpgrade prepne do režimu PASSIVE MODE. V tomto režime je možné iba sledovať fázy aktualizácie ostatných zariadení.

i Prechod medzi režimami ACTIVE MODE a PASSIVE MODE prebieha automaticky: platí to, ak aktualizujete celý systém tlačidlom „Full Plant Update“ alebo stlačením tlačidla „Yes“ v dialógovom okne, ktoré sa zobrazí po importe aktualizačného súboru (mup alebo xmup) do IPerUpgrade.

Teraz budú opísané 2 spôsoby aktualizácie (už známe z režimu FULL MODE), teda aktualizácia celého systému alebo selektívna aktualizácia.

Aktualizácia celého systému (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE) Ak chcete v režime ACTIVE MODE aktualizovať celý systém, stlačte po importe aktualizačného súboru do IPerUpgrade tlačidlo „Yes“ (červená šípka) na obrázku nižšie:



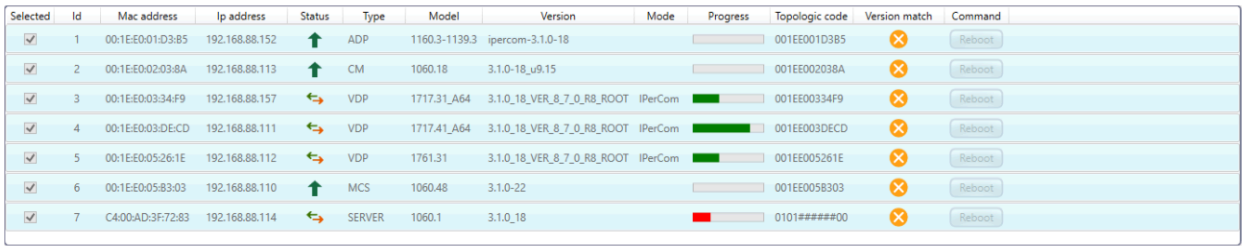
Obr. 118 Obr. 44: aktualizácia celého systému v režime ACTIVE MODE

i Rovnaký výsledok dosiahnete stlačením tlačidla „No“ a následným stlačením tlačidla „Full Plant Update“. Tento postup môže byť užitočný na kontrolu zariadení nájdených aplikáciou IPerUpgrade a ich verzie firmvéru pred spustením aktualizácie.

i V oboch prípadoch sa zariadenia, aj keď nie sú vybrané (všetky alebo čiastočne), po spustení fázy aktualizácie vyberú automaticky.

i Ak sa do IPerUpgrade importuje aktualizačný súbor a systém je už aktualizovaný na rovnaký importovaný aktualizačný súbor, zobrazí sa rovnaká správa ako na obrázku 30.

Proces aktualizácie sa začína servrom 1060/1 a videotelefónmi, ako je vidieť na obrázku nižšie a ako bolo uvedené v bode 4 predchádzajúceho odseku:



Obr. 119 Obr. 45: fáza nahrávania a fáza aktualizácie

Fáza aktualizácie jednotlivého zariadenia zahŕňa fázu nahrávania aktualizačného súboru firmvéru (zelený ukazovateľ priebehu v stĺpci „Progress“) a fázu aktualizácie (červený ukazovateľ priebehu v stĺpci

„Progress“), ako už bolo uvedené vyššie.

V oboch prípadoch zobrazujú zariadenia v stĺpci „Status“ ikonu , teda prebieha aktualizácia firmvéru.

Po dokončení aktualizácie servera 1060/1 a videotelefónov VOG7, MAX a Basic sa IPerUpgrade automaticky prepne do režimu PASSIVE MODE a server 1060/1 začne aktualizovať zvyšok systému:

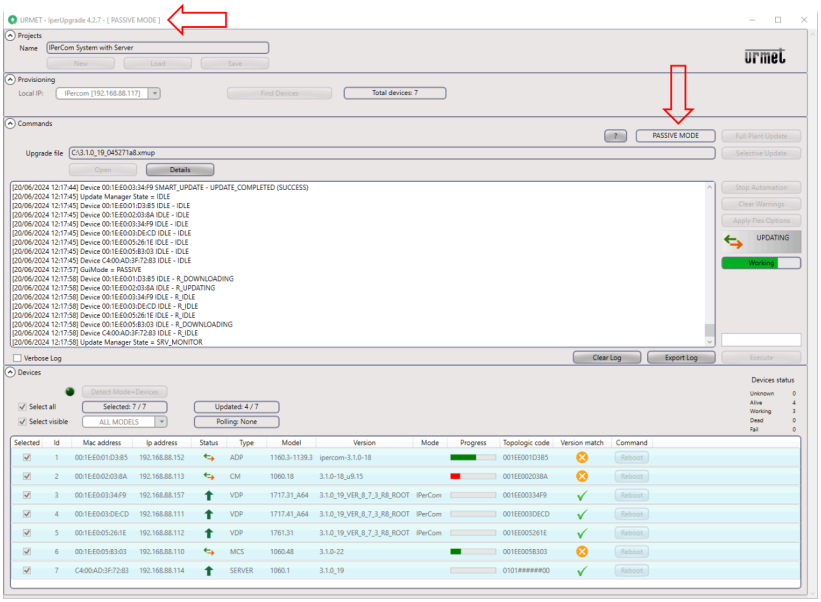


Figure 46: update of the rest of the system

Obr. 120 Obr. 46: aktualizácia zvyšku systému

V režime PASSIVE MODE môže IPerUpgrade iba sledovať fázy aktualizácie jednotlivých zariadení.

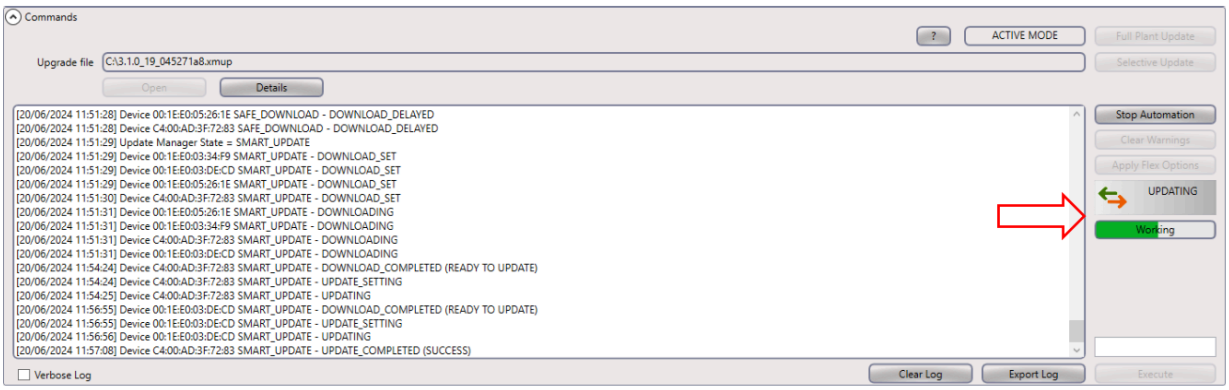
Nový prevádzkový režim sa zobrazuje v hornom paneli aplikácie a v sekcii „Commands“ (červené šípky).

Upozornenie! Keď je ukazovateľ priebehu červený, zariadenia sú mimo prevádzky (v režime ACTIVE aj PASSIVE).

Upozornenie! Počas celej fázy aktualizácie nevypínajte PC ani nezatvárajte aplikáciu IPerUpgrade (v režime ACTIVE aj PASSIVE), pretože to môže ovplyvniť správnu aktualizáciu zariadení. Preto odporúčame používať PC napájané zo siete 230 V AC.

Počas fázy nahrávania a aktualizácie v režime ACTIVE vyzerá sekcia „Commands“ tak, ako je vidieť nižšie:

shown below:



Obr. 121 Obr. 47: sekcia „Commands“ počas fázy nahrávania a aktualizácie

Fáza aktualizácie je zvýraznená zeleným ukazovateľom priebehu a príslušnou ikonou (pozri červenú šípku na obrázku vyššie).

Tlačidlo „Details“ zobrazí rovnaký obraz ako po skončení importu aktualizačného súboru do IPerUpgrade, teda okno so zoznamom jednotlivých modelov zariadení a príslušnou verziou aktualizačného súboru zahrnutou v súbore mup alebo xmup:

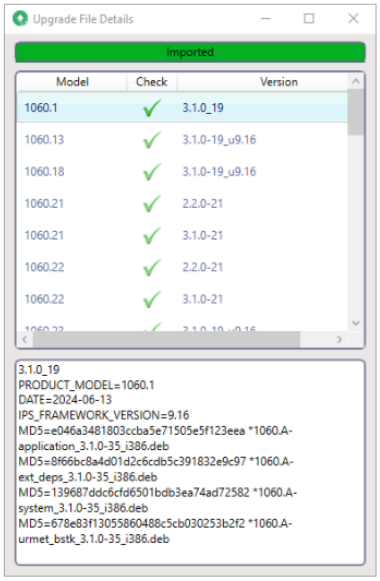


Figure 48: update file imported successfully

Obr. 122 Obr. 48: aktualizačný súbor bol úspešne importovaný

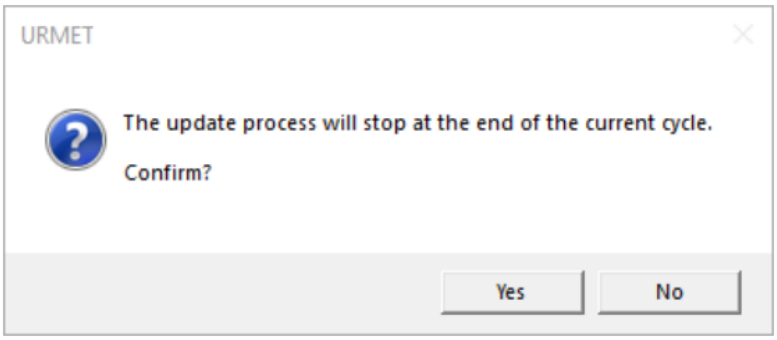
Tlačidlo „?“ umožňuje prístup k stručnej online pomocníkovi softvéru.

Počas fázy aktualizácie v režime ACTIVE MODE funguje automatika pre nižšie uvedené body:

- prechod z režimu ACTIVE MODE do režimu PASSIVE MODE,
- odstraňovanie chybových hlásení zistených počas procesu aktualizácie (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE),

- opakovanie aktualizačného cyklu (maximálne 5-krát), ak sa jedno alebo viac zariadení nepodarí aktualizovať (ACTIVE MODE a PASSIVE MODE).

Tlačidlo „Stop Automation“ umožňuje túto automatiku zablokovať stlačením tlačidla „Yes“ v príslušnom dialógovom okne:



Obr. 123 Obr. 49: žiadosť o zastavenie procesu aktualizácie v aktuálnom cykle

V tom prípade už k automatickému prechodu z režimu ACTIVE MODE do režimu PASSIVE MODE nedôjde a navyše je potrebné správy o neúspešnej aktualizácii vymazať ručne a nasledujúci aktualizačný cyklus spustiť ručne (iba v režime ACTIVE MODE). Ak sa automatika nezruší, uvedené 3 body sa vykonávajú automaticky maximálne 5-krát. Podrobnosti nájdete v odseku IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia.

Počas režimu PASSIVE MODE je tlačidlo „Stop Automation“ zablokované.

Úspešná aktualizácia je indikovaná zeleným háčikom pri každom zariadení v stĺpci „Version Match“ (zelený rámik):

Selected	Id	Mac address	Ip address	Status	Type	Model	Version	Mode	Progress	Topologic code	Version match	Command
☑	1	00:1E:E0:01:D3:B5	192.168.88.152	↑	ADP	1160.3-1139.3	ipercom-3.1.0-19	IPerCom		001EE001D3B5	✓	Reboot
☑	2	00:1E:E0:02:03:8A	192.168.88.113	↑	CM	1060.18	3.1.0-19_u9.16			001EE002038A	✓	Reboot
☑	3	00:1E:E0:03:34:F9	192.168.88.157	↑	VDP	1717.31_A64	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE00334F9	✓	Reboot
☑	4	00:1E:E0:03:DE:CD	192.168.88.111	↑	VDP	1717.41_A64	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE003DECD	✓	Reboot
☑	5	00:1E:E0:05:26:1E	192.168.88.112	↑	VDP	1761.31	3.1.0_19_VER_8_7_3_R8_ROOT	IPerCom		001EE005261E	✓	Reboot
☑	6	00:1E:E0:05:B3:03	192.168.88.110	↑	MCS	1060.48	3.1.0-23	IPerCom		001EE005B303	✓	Reboot
☑	7	C4:00:AD:3F:72:83	192.168.88.114	↑	SERVER	1060.1	3.1.0_19			0101######00	✓	Reboot

Obr. 124 Obr. 50: aktualizované zariadenia

V stĺpci „Version“ sa pri každom zariadení zobrazuje príslušná verzia firmvéru z aktualizačného súboru mup alebo xmup importovaného do IPerUpgrade.

Po skončení aktualizácie možno na videotelefónoch systému skontrolovať, či verzia firmvéru zodpovedá nainštalovanej. Podrobnosti nájdete v používateľských návodoch jednotlivých videotelefónov na webe www.urmet.com.

Selektívna aktualizácia (ACTIVE MODE) Tlačidlo „Selective Update“ umožňuje aktualizovať iba zariadenia vybrané v sekcii „Devices“. Je preto užitočné vtedy, keď nie je potrebné aktualizovať celý systém, ale z nejakého dôvodu chcete aktualizovať iba jedno alebo viac zariadení. Po importe aktualizačného súboru sa zobrazí nasledujúce okno:

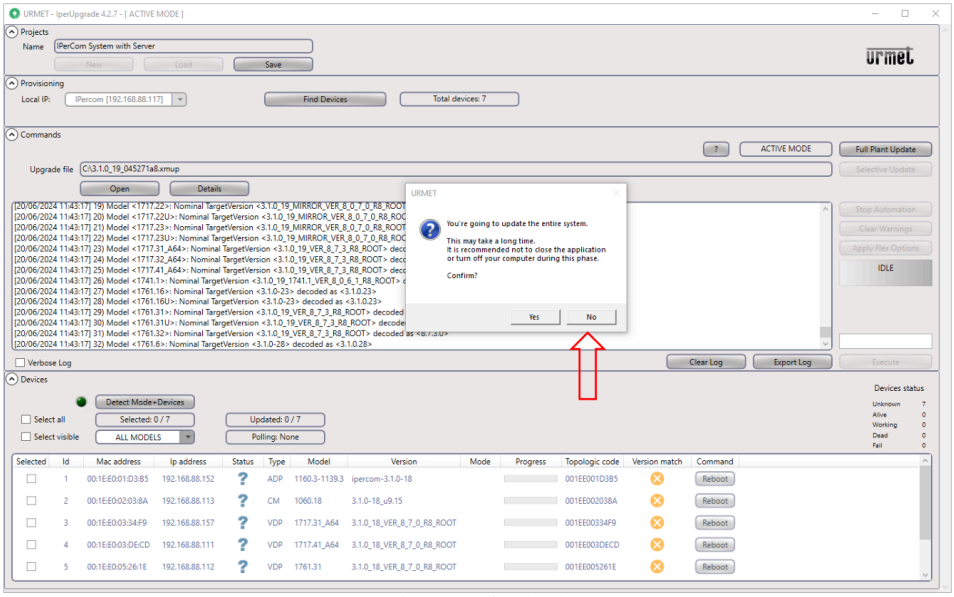


Figure 51: how to partially update the system

Obr. 125 Obr. 51: ako čiastočne aktualizovať systém

Stlačením tlačidla „No“ (červená šípka) môžete v sekcii „Devices“ určiť zariadenie alebo zariadenia na aktualizáciu (červený rámik) a stlačiť tlačidlo „Selective Update“ (červená šípka):

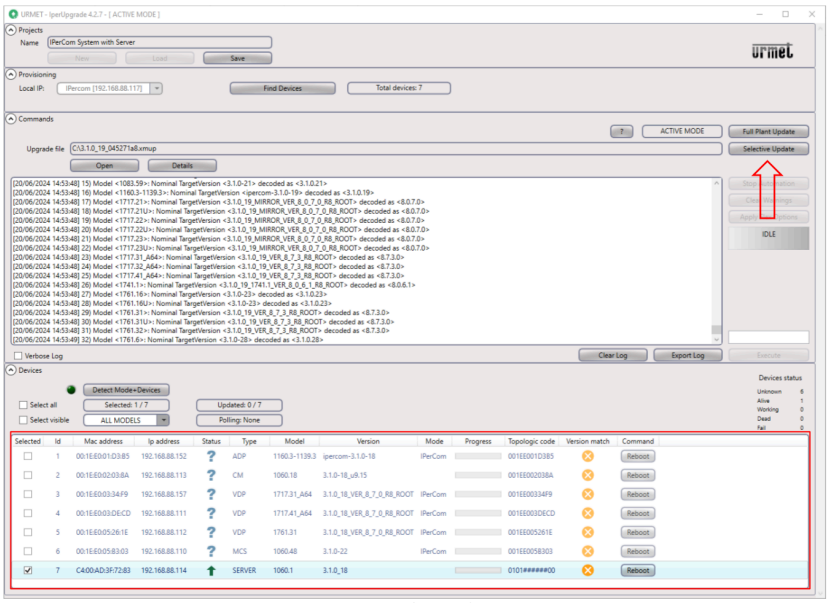
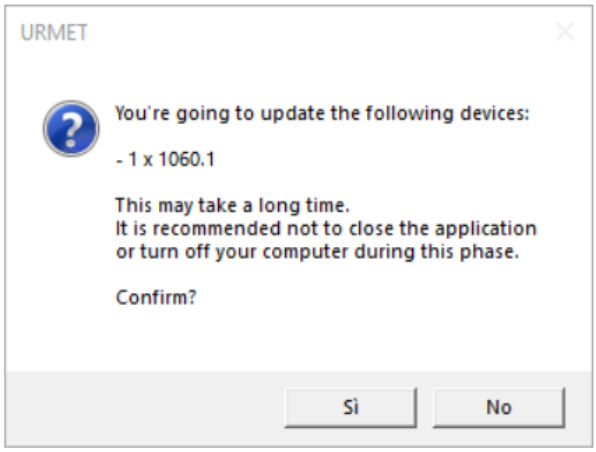


Figure 52: selective update

Obr. 126 Obr. 52: selektívna aktualizácia

Stlačením tohto tlačidla sa po potvrdení operácie v príslušnom dialógovom okne spustí aktualizácia iba vybraných zariadení:



Obr. 127 Obr. 53: potvrdenie selektívnej aktualizácie

Spôsob aktualizácie je rovnaký ako pri aktualizácii celého systému v režime FULL MODE, teda aktualizáciu zariadení vykonáva IPerUpgrade, nie server 1060/1.

Ak sa vyberú všetky zariadenia a celý systém sa potom aktualizuje tlačidlom „Selective Update“, spôsob aktualizácie je rovnaký ako v režime FULL MODE (teda nedochádza k prechodu z režimu ACTIVE MODE do režimu PASSIVE MODE).

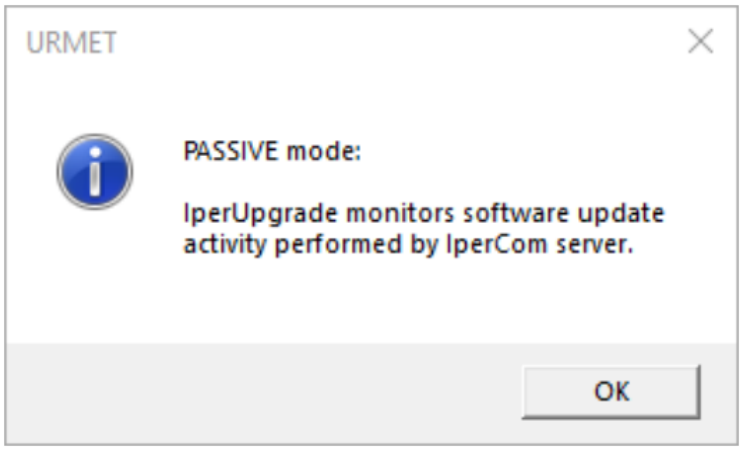
Ak vyberiete a aktualizujete iba server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení, je potrebné zatvoriť aplikáciu IPerUpgrade, aby mohol server aktualizovať zvyšok systému.

Server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu ostatných zariadení neaktualizuje žiadne iné servery prítomné v systéme.

Každé zariadenie pridané do systému bude aktualizovať server 1060/1; jedinou výnimkou môže byť pridanie videotelefónov s vlastným prispôsobením (pozri odsek Videotelefóny s vlastným prispôsobením).

Spustenie IPerUpgrade, keď server aktualizuje jedno alebo viac zariadení v systéme

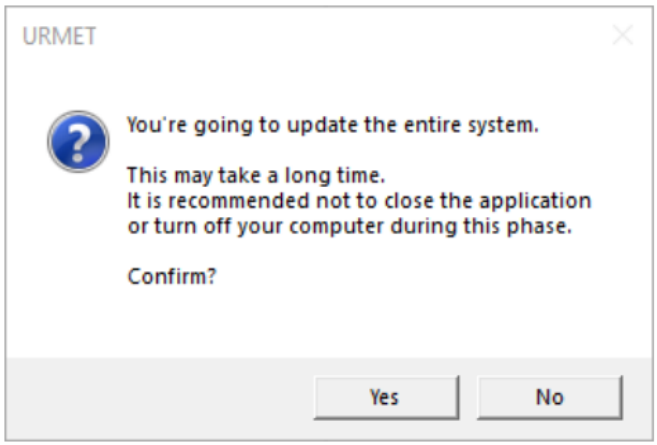
Ak sa IPerUpgrade spustí v čase, keď server 1060/1 aktualizuje jedno alebo viac zariadení, IPerUpgrade sa spustí v režime PASSIVE MODE. Oznámi to nasledujúce dialógové okno, ktoré sa zobrazí po prehľadaní zariadení:



Obr. 128 Obr. 54: IPerUpgrade sa spustí v režime PASSIVE MODE

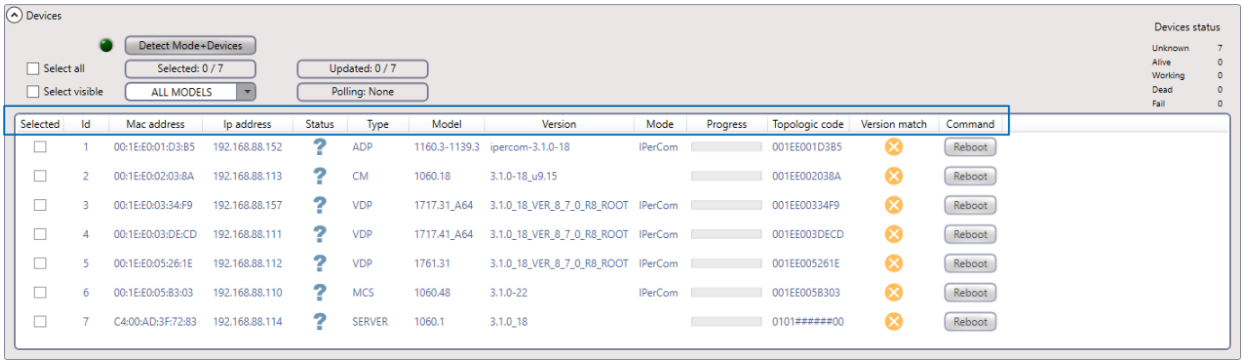
25.4 Sekcia Devices

Sekcia „Devices“ je prístupná po načítaní aktualizačného súboru a prípadne po aktualizácii systému. Presnejšie, po načítaní aktualizačného súboru sa zobrazí nasledujúce dialógové okno:



Obr. 129 Obr. 55: dialógové okno pre aktualizáciu celého systému

Ak stlačíte tlačidlo „Yes“, musíte na prístup do sekcie „Devices“ počkať na skončenie procesu aktualizácie celého systému; ak naopak stlačíte tlačidlo „No“, sekcia „Devices“ je dostupná okamžite. V oboch prípadoch sa zobrazí nasledujúce okno:



Obr. 130 Obr. 56: sekcia „Devices“

Sekcia „Devices“ zobrazuje zariadenia v systéme IPerCom, ku ktorému ste pripojení a ktoré možno aktualizovať cez IPerUpgrade. Pri každom zariadení sa uvádza rad informácií, ako IP adresa, MAC adresa a model nájdeného zariadenia (modrý rámik). Podrobný zoznam je uvedený v odseku Informácie o zariadeniach.

Ďalej môžete tiež:

- rôznymi spôsobmi vyberať a filtrovať nájdené zariadenia,
- zistiť prítomnosť nových zariadení pripojených k systému počas behu aplikácie IPerUpgrade,
- zistiť prevádzkový režim aplikácie IPerUpgrade počas jej behu.

Všetky tieto operácie sú podrobne popísané v odseku Výber a filtrovanie zariadení.

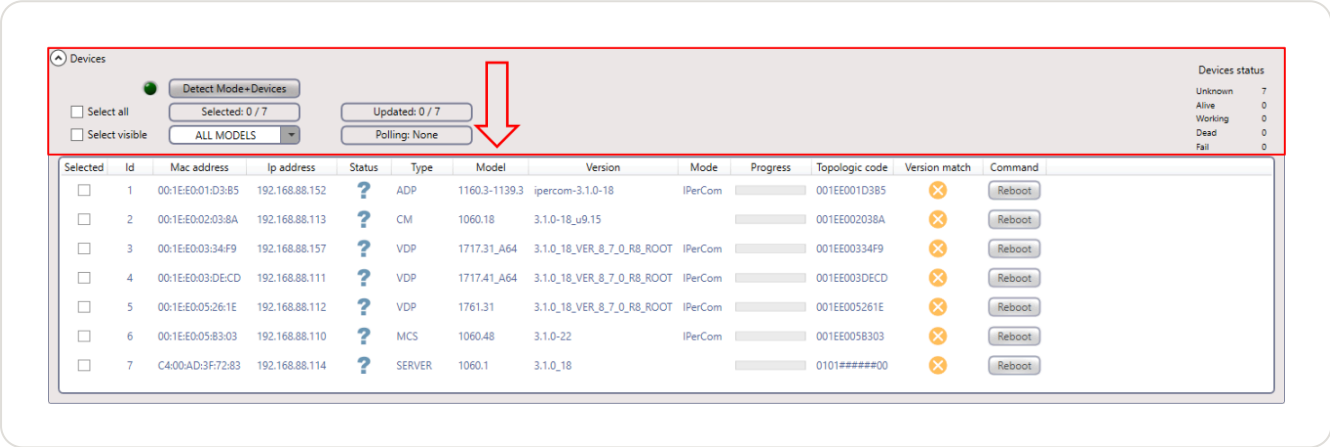
i Ostatné zariadenia IPerCom pripojené k systému, ktoré nie sú uvedené v tabuľke 1, sa v sekcii „Devices“ nezobrazujú, pretože sa nedajú aktualizovať pomocou IPerUpgrade.

26 Správa zariadení v IPerUpgrade

26.1 Výber a filtrovanie zariadení

Po importe aktualizačného súboru a voľbe **No** – nie je sekcia **Devices** – zariadenia prístupná ihneď; po voľbe **Yes** – áno až po dokončení aktualizácie celého systému. Zobrazuje iba zariadenia podporujúce aktualizáciu cez IPerUpgrade.

Nižšie je popísaná funkcia zaškrtávacích políčok a rozbaľovacích ponúk v červenom ráme v sekcii „Devices“:



Obr. 131 Zaškrtávacie políčka a rozbaľovacie ponuky v sekcii „Devices“

Zaškrtávacie políčko „Select all“: ak je zaškrtnuté, vyberú sa všetky zariadenia nájdené tlačidlom „Find Devices“ (aj tie, ktoré sa po filtrovaní pomocou rozbaľovacej ponuky „ALL MODELS“ v zozname nezobrazujú). Ak nie je zaškrtnuté, nie je vybrané žiadne z nájdených zariadení.

Rozbaľovacia ponuka „ALL MODELS“: umožňuje filtrovať zoznam nájdených zariadení podľa jedného modelu zariadenia (pozri stĺpec „Model“ označený červenou šípkou). V ponuke sú dostupné iba modely zariadení nájdených tlačidlom „Find Devices“, nie všetky existujúce modely.

Zaškrtávacie políčko „Select visible“: ak je zaškrtnuté, vyberú sa iba zariadenia zobrazené v sekcii „Devices“. Napríklad ak je filter „ALL MODELS“ nastavený na 1060.48, zaškrtnutím „Select visible“ sa vyberú iba zariadenia modelu 1060.48 a nie ostatné zariadenia nájdené tlačidlom „Find Devices“. Ak nie je zaškrtnuté, nie je vybrané žiadne zo zariadení zobrazených v zozname.

> i Táto funkcia je užitočná, ak je zariadení veľa a potrebujete vybrať iba tie, ktoré zodpovedajú predtým zvolenému modelu.

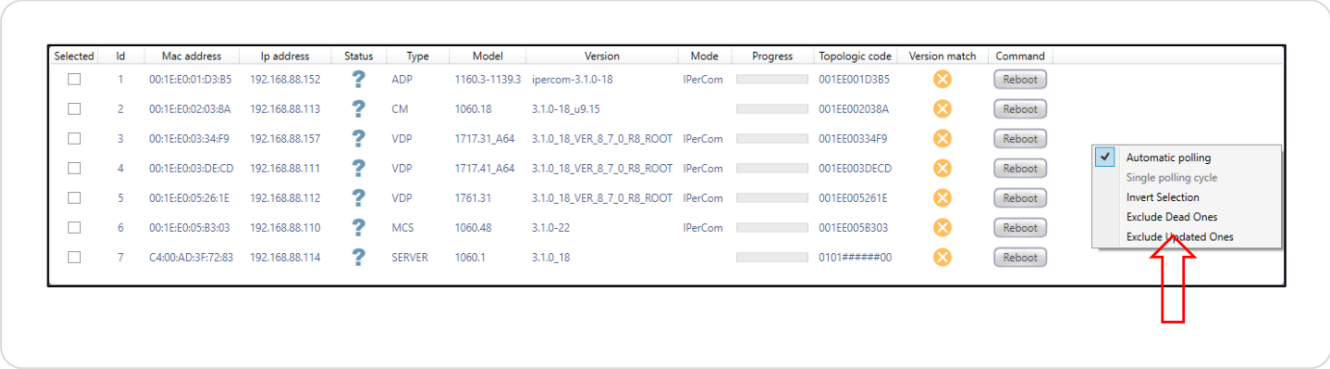
Pole „Selected x/y“: zobrazuje počet vybraných zariadení: „y“ je celkový počet nájdených zariadení a „x“ je počet vybraných zariadení. Ak majú x a y rovnakú hodnotu, sú vybrané všetky zariadenia, aj keď je v zozname zobrazených menej zariadení (pretože je v rozbaľovacej ponuke „ALL MODELS“ nastavený konkrétny model).

Pole „Polling“: zobrazuje hodnotu „None“, pretože ešte nie je vybrané žiadne zariadenie. Hneď po výbere všetkých zariadení alebo čo i len jedného sa spustí služba polling (cyklické dopytovanie).

Pole „Updated“: po spustení aktualizácie zobrazuje počet aktualizovaných zariadení.

Tlačidlo „Detect Mode + Devices“: pozri odsek Nové zariadenia pripojené k systému a prevádzkové režimy aplikácie IPerUpgrade.

Ďalšie operácie triedenia a filtrovania možno vykonať kliknutím pravým tlačidlom myši v bielom poli so zoznamom zariadení. Zobrazí sa nasledujúca ponuka (červená šípka):



Obr. 132 Ponuka triedenia a filtrovania zariadení

Položka „Invert selection“ – Obrátiť výber: obráti existujúci výber zariadení.

Položka „Exclude dead ones“ – Vylúčiť nedostupné zariadenia: vyradí z výberu zariadenia, ktoré neodpovedajú.

Položka „Exclude updated ones“ – Vylúčiť aktualizované zariadenia: vyradí z výberu zariadenia, ktorých firmvér už zodpovedá importovanému aktualizačnému súboru.

26.2 Zisťovanie stavu zariadení

Pole **Polling** – zisťovanie stavu zobrazuje hodnotu **None** – žiadne, kým nie je vybrané žiadne zariadenie. Výberom aspoň jedného zariadenia sa spustí zisťovanie stavu.

Položka **Automatic polling** – automatické zisťovanie stavu je predvolene zapnutá. Aplikácia cyklicky kontroluje všetky vybrané zariadenia.

Po vypnutí položky **Automatic polling** sa sprístupní položka **Single polling cycle** – jeden cyklus zisťovania stavu. Jej výberom sa vykoná jeden kontrolný cyklus od prvého po posledné vybrané zariadenie. Na spustenie ďalšieho cyklu treba položku vybrať znova.

Súhrnná tabuľka vpravo uvádza počty zariadení v jednotlivých stavoch:

Stav	Význam
Unknown – neznámy	Zariadenia nie sú vybrané.
Alive – dostupné	Zariadenia odpovedajú.
Dead – nedostupné	Zariadenia neodpovedajú.

Stav	Význam
Fail – zlyhanie	Aktualizácia zariadení sa nedokončila.
Working – prebieha aktualizácia	Zariadenia sa práve aktualizujú.

26.3 Nové zariadenia pripojené k systému a prevádzkové režimy aplikácie IPerUpgrade

Tlačidlo **Detect Mode + Devices** – zistiť režim + zariadenia umožňuje zistiť nové zariadenia pripojené k systému IPerCom aj zmenu prevádzkového režimu počas behu aplikácie IPerUpgrade.

Ak sa počas behu aplikácie pripoja nové zariadenia, kruh vľavo od tlačidla **Detect Mode + Devices** sa rozsvieti nazeleno. Stlačením tlačidla sa nové zariadenia pridajú do zoznamu a kruh sa opäť zmení na tmavozelený.

> i Pri vytvorení nového projektu sa nové zariadenia načítajú priamo tlačidlom **Find Devices** – nájsť zariadenia.

Tlačidlo **Detect Mode + Devices** zároveň vynúti zistenie zmeny prevádzkového režimu. Napríklad po nakonfigurovaní servera 1060/1 na aktualizáciu ostatných zariadení sa režim zmení z FULL MODE na ACTIVE MODE. Po zrušení tejto konfigurácie alebo odpojení servera sa môže zmeniť z ACTIVE MODE na FULL MODE.

Zmenu režimu potvrdí dialógové okno. Zistený režim sa zobrazí v hornej lište aplikácie aj v sekcii **Commands** – príkazy.

> i Zmena prevádzkového režimu nemení farbu kruhu vľavo od tlačidla **Detect Mode + Devices**.

> i Dialógové okno oznamujúce režim FULL MODE sa zobrazuje iba pri použití tlačidla **Detect Mode + Devices**. Pri otvorení projektu po vyhľadaní zariadení sa toto dialógové okno nezobrazuje.

26.4 Informácie o zariadeniach

Pri každom zariadení sa zobrazujú informácie, ktoré sa môžu meniť podľa operácie vykonávanej aplikáciou IPerUpgrade.

Stĺpec	Význam
Selected – vybrané	Slúži na výber zariadenia.
ID – identifikátor	Jedinečný identifikátor zariadenia.
Mac address – MAC adresa	MAC adresa zariadenia.
IP address – IP adresa	IP adresa zariadenia.
Status – stav	Aktuálny stav zariadenia, označený ikonou podľa tabuľky nižšie.

Stĺpec	Význam
Type – typ	Typ zariadenia.
Model – model	Model zariadenia.
Version – verzia	Nainštalovaná verzia firmvéru.
Mode – režim	Zistený typ systému; uvádza sa iba pri niektorých zariadeniach.
Progress – priebeh	Nahrávanie aktualizačného súboru označuje zelený ukazovateľ, aktualizáciu firmvéru červený ukazovateľ.
Topologic code – topologický kód	Poloha zariadenia v topológii systému. Pri nenakonfigurovanom zariadení sa zobrazuje jeho MAC adresa.
Version match – zhoda verzie	Zhoda nainštalovaného firmvéru s importovaným aktualizačným súborom, označená ikonou podľa tabuľky nižšie.
Command – príkaz	Obsahuje tlačidlo na reštart zariadenia.

Význam ikon v stĺpci **Status** – stav:

Ikona	Stav	Význam
	**Alive** – dostupné	Vybrané zariadenie odpovedá.
	**Dead** – nedostupné	Vybrané zariadenie neodpovedá.
	**Unknown** – neznámy	Zariadenie nie je vybrané alebo sa čaká na jeho odpoveď.
	**Upload/Upgrade** – nahrávanie/aktualizácia	Prebieha nahrávanie aktualizačného súboru alebo aktualizácia firmvéru.
	**Fail** – zlyhanie	Aktualizácia zariadenia zlyhala.

Význam ikon v stĺpci **Version match** – zhoda verzie:

Ikona	Stav	Význam
	**Matches** – zhoduje sa	Firmvér zariadenia zodpovedá importovanému aktualizačnému súboru.
	**Does not match** – nezhoduje sa	Firmvér zariadenia nezodpovedá importovanému aktualizačnému súboru.
	**Unknown** – neznámy	Aktualizačný súbor zatiaľ nebol importovaný.

Typy a modely zariadení sú uvedené v prílohe A.

Kliknutím na hlavičku stĺpca možno zoznam zariadení zoradiť vzostupne alebo zostupne.

26.5 Odstránenie odpojených zariadení zo zoznamu

Zariadenia, ktoré už nie sú pripojené k systému, sa v zozname zobrazujú s červenou šípkou ⬇ .

V systéme bez servera 1060/1 stlačte tlačidlo **Find Devices** – nájsť zariadenia a v zobrazenom dialógovom okne zvoľte **Yes** – áno. Aplikácia vykoná nové vyhľadávanie a odpojené zariadenia zo zoznamu odstráni.

Ak zvolíte **No** – nie, aplikácia iba pridá nové zariadenia, rovnako ako pri použití tlačidla **Detect Mode + Devices** – zistiť režim + zariadenia.

V systéme s aspoň jedným serverom 1060/1 zostávajú odpojené zariadenia v zozname. Z výberu na aktualizáciu ich môžete vyradiť položkou **Exclude dead ones** – vylúčiť nedostupné zariadenia.

27 TECHNIK Uloženie projektu

Po dokončení aktualizácie v ktoromkoľvek prevádzkovom režime uložte projekt tlačidlom **Save** – uložiť v sekcii **Projects** – projekty.

Pri opätovnom otvorení uloženého projektu tlačidlom **Load** – načítať sa automaticky načíta použitá sieťová karta, znovu sa vyhľadajú zariadenia vrátane nových a zistí sa prevádzkový režim FULL MODE, ACTIVE MODE alebo PASSIVE MODE.

Ak aplikáciu zatvoríte pred uložením projektu, opýta sa, či chcete projekt uložiť.

Projekt uchováva aj názov posledného aktualizačného súboru importovaného do IPerUpgrade. Pri otvorení uloženého projektu sa zobrazí dialógové okno s otázkou, či chcete znova importovať naposledy použitý súbor .mup alebo .xmup. Import potvrďte tlačidlom **Yes** – áno.

Po importe môžete v stĺpci **Version Match** – zhoda verzie overiť, či firmvér zariadení zodpovedá aktualizačnému súboru. Zhodu označuje ikona ✅; nové, ešte neaktualizované zariadenia sú označené ikonou ⛒.

Ponuka „Automatic polling“: ak je zvolená (predvolená voľba), polling prebieha cyklicky na každom vybranom zariadení. Ak zrušíte jej výber, sprístupní sa ponuka „Single polling cycle“: jej stlačením sa spustí jedno kolo pollingu všetkých vybraných zariadení od prvého po posledné. Ďalšie kolo spustíte opätovným stlačením ponuky „Single polling cycle“ (výsledok pollingu pozri v odseku Informácie o stave zariadení).

Ponuka „Invert selection“: obráti aktuálny výber zariadení (z vybraných na nevybrané a naopak).

Ponuka „Exclude dead ones“: zruší výber zariadení, ktoré už nie sú pripojené k systému alebo sú nedostupné cez polling. Tieto zariadenia (ak sú vybrané) sú v stĺpci „Status“ označené červenou šípkou (podrobnosti pozri v odseku Informácie o zariadeniach).

Ponuka „Exclude updated ones“: zruší výber zariadení, ktorých verzia firmvéru zodpovedá verzii nahranej v sekcii „Commands“, teda zariadení, ktoré už boli aktualizované (podrobnosti pozri v odseku Sekcia Commands).

27.1 Informácie o stave zariadení

V pravej časti sekcie „Devices“ je súhrnná tabuľka o prevádzkovom stave zariadení:

- počet zariadení v stave „Unknown“, teda zariadení, ktoré nie sú vybrané v zozname,
- počet zariadení v stave „Alive“, teda zariadení, ktoré normálne fungujú (odpovedajú na polling),
- počet zariadení v stave „Dead“, teda zariadení, ktoré normálne nefungujú (neodpovedajú na polling),
- počet zariadení v stave „Fail“, teda zariadení, ktorých aktualizácia nebola dokončená,
- počet zariadení v stave „Working“, teda zariadení, ktorých aktualizácia ešte prebieha.

27.2 Nové zariadenia pripojené k systému a prevádzkové režimy aplikácie IPerUpgrade

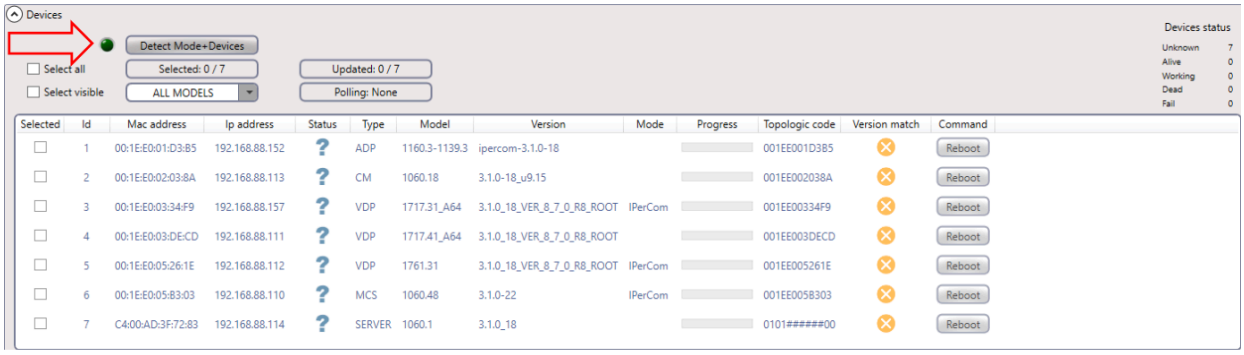
Tlačidlo „Detect Mode + Devices“ umožňuje:

- zistiť prítomnosť nových zariadení pripojených k systému IPerCom,
- zistiť zmenu prevádzkového režimu aplikácie IPerUpgrade počas jej behu.

Obe funkcie sú podrobnejšie vysvetlené nižšie.

Prítomnosť nových zariadení

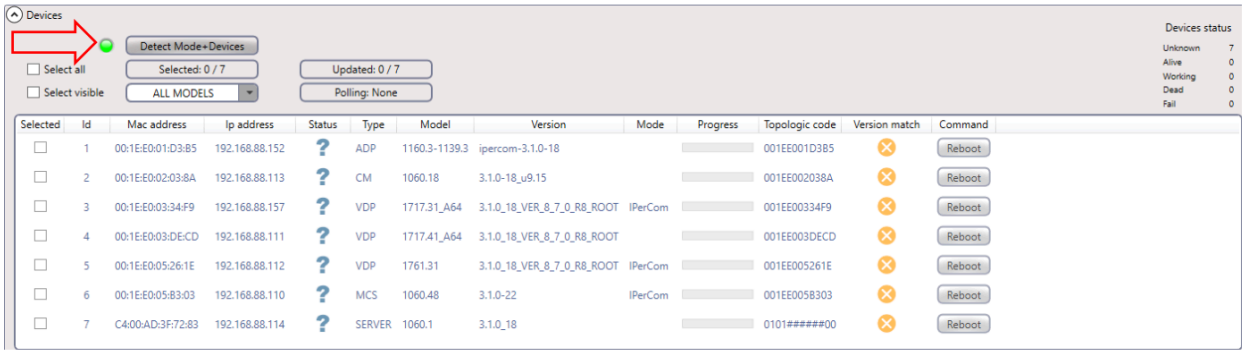
Po importe aktualizačného súboru a stlačení tlačidla „No“ v príslušnom dialógovom okne sa sprístupní sekcia „Devices“, ako ukazuje nasledujúci obrázok:



Obr. 133 Vyhľadanie zariadení (zelený kruh nesvieti)

Kruh vľavo od tlačidla „Detect Mode + Devices“ nesvieti (pozri červenú šípku na obrázku vyššie).

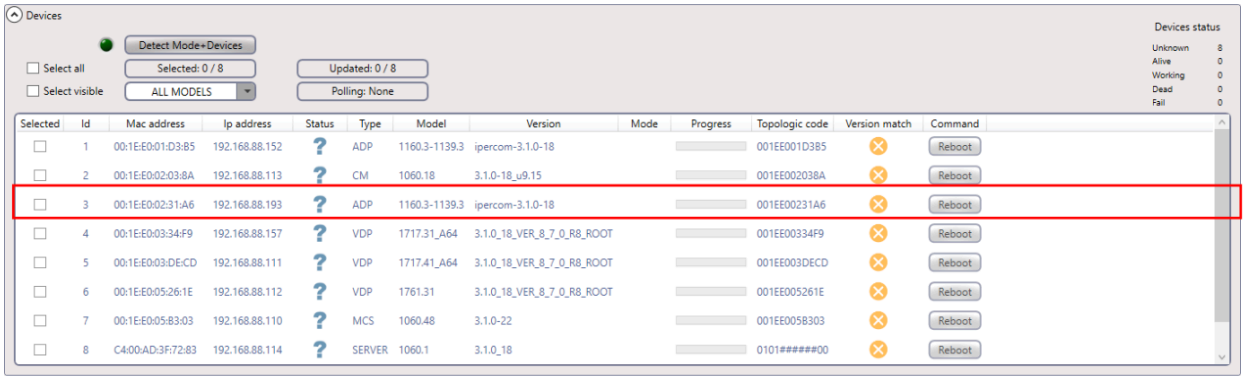
Ak sa k systému pripoja nové zariadenia, kruh sa rozsvieti nazeleno, ako ukazuje obrázok:



Obr. 134 Pridané nové zariadenie (zelený kruh svieti)

Stane sa tak, ak sa nové zariadenia pripoja k systému počas behu aplikácie IPerUpgrade.

Stlačením tlačidla „Detect Mode + Devices“ sa nové zariadenia pripojené k systému pridajú do zoznamu a kruh sa opäť zmení na tmavozelený:

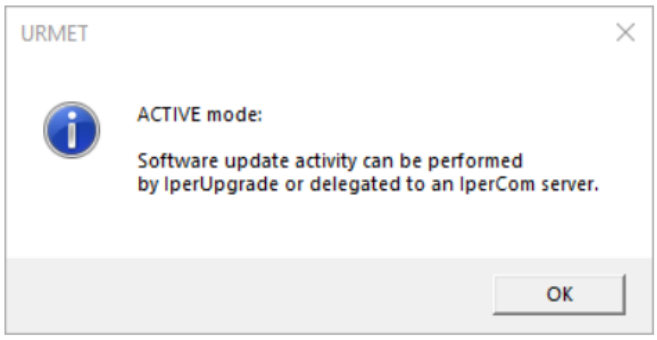


Obr. 135 Nové zariadenie pridané do zoznamu

Ak sa k systému pripájate vytvorením nového projektu, nové zariadenia sa pridajú priamo do zoznamu vytvoreného tlačidlom „Find Devices“.

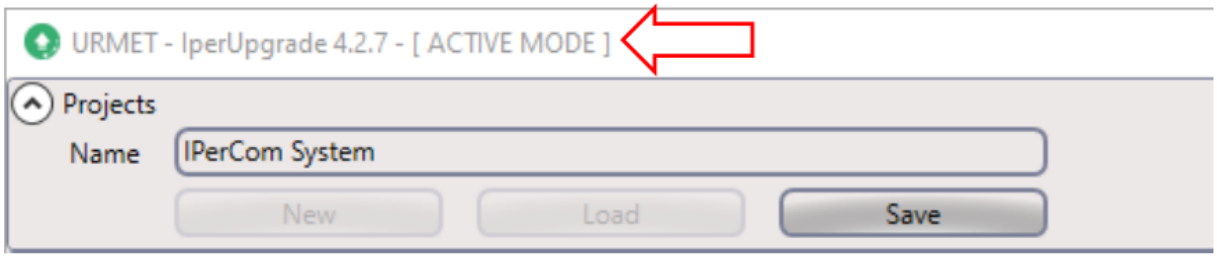
Zmena prevádzkového režimu

Tlačidlo „Detect Mode + Devices“ je užitočné aj na vynútenie zmeny prevádzkového režimu aplikácie IPerUpgrade počas jej behu. Ak napríklad nakonfigurujete server 1060/1 na aktualizáciu ostatných zariadení systému, prevádzka IPerUpgrade sa prepne z FULL MODE na ACTIVE MODE. Stlačením tlačidla „Detect Mode + Devices“ vynútite túto zmenu režimu, čo potvrdí nasledujúca správa:



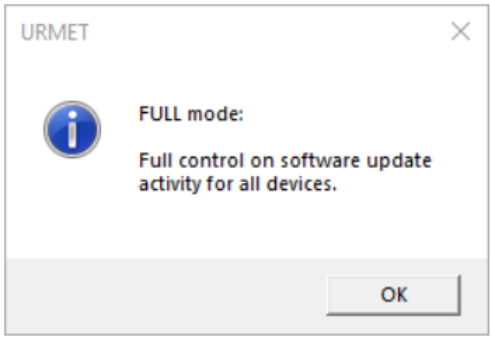
Obr. 136 Prepnutie do aktívneho režimu

Zmena režimu sa zobrazí v hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou):



Obr. 137 Aktívny režim

Podobná správa sa zobrazí, ak server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení systému už nie je nakonfigurovaný na túto činnosť alebo je odpojený od systému (opäť po stlačení tlačidla „Detect Mode + Devices“):



Obr. 138 Prepnutie do plného režimu

Prevádzkový režim sa zobrazuje aj v sekcii „Commands“, ako je popísané v príslušnom odseku.

Zmena prevádzkového režimu sa nijako neprejaví zmenou farby zeleného kruhu vľavo od tlačidla „Detect Mode + Devices“.

Viac informácií o ACTIVE MODE nájdete v odseku Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE.

Vyskakovacia správa týkajúca sa FULL MODE sa zobrazuje iba po stlačení tlačidla „Detect Mode + Devices“, nie pri otvorení projektu po vyhľadaní zariadení.

27.3 Informácie o zariadeniach

Pri každom zariadení sa zobrazuje rad informácií, ktoré sa môžu líšiť podľa operácie vykonávanej v IPerUpgrade. Tieto informácie sú zoskupené do stĺpcov, ktorých názov, význam, hodnoty a prípadná ikona sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Názov stĺpca	Význam / možné hodnoty	Ikona
Selected	Políčko na výber/zrušenie výberu zariadenia	/
ID	Jedinečný identifikátor zariadenia	–
Mac address	MAC adresa zariadenia	–
IP address	IP adresa zariadenia	–
Status	Alive: zariadenie, ktoré je vybrané, odpovedá na polling	
	Dead: zariadenie, ktoré je vybrané, neodpovedá na polling (napr. nie je pripojené k systému alebo je chybné)	
	Unknown: zariadenie nie je vybrané alebo aplikácia čaká na odpoveď zariadenia	
	Upload/Upgrade: prebieha nahrávanie alebo aktualizácia firmvéru zariadenia	
	Fail: aktualizácia zlyhala	
Type	Typ zariadenia (*)	–
Model	Model zariadenia (*)	–
Version	Verzia firmvéru v zariadení	–
Mode	Zistený typ systému (stĺpec je vyplnený iba pri niektorých zariadeniach)	–

Názov stĺpca	Význam / možné hodnoty	Ikona
Progress	Priebeh fázy nahrávania a aktualizácie	Ukazovateľ priebehu: zelený pri nahrávaní, červený pri aktualizácii
Topologic code	Poloha zariadenia v topologickej štruktúre systému (**)	—
Version match	Matches: importovaná verzia firmvéru zodpovedá verzii, ktorá už je v zariadení	
	Does not match: importovaná verzia firmvéru nezodpovedá verzii, ktorá už je v zariadení	
	Unknown: zatiaľ nebola importovaná žiadna aktualizácia firmvéru	
Command	Tlačidlo na reštart zariadenia	—

Tabuľka 5: význam ikon

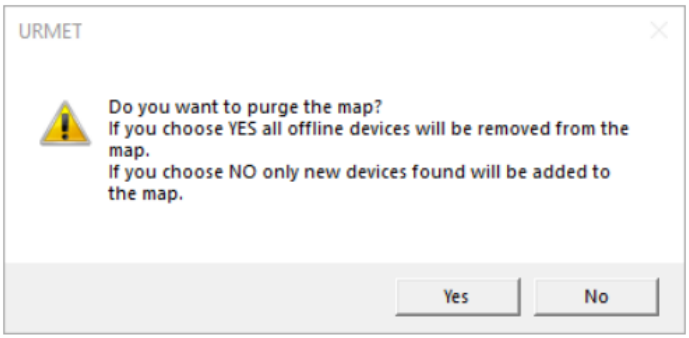
(*) Typy a modely zariadení sú uvedené v PRÍLOHE A: TYPY A MODELY ZARIADENÍ. (**) Ak zariadenie nie je nakonfigurované, zobrazí sa jeho MAC adresa.

i Zoznam nájdených zariadení možno zoradiť vzostupne alebo zostupne podľa hodnôt v ktoromkoľvek stĺpci jednoduchým kliknutím myšou na hlavičku stĺpca.

27.4 Odstránenie zariadení, ktoré už nie sú v systéme, zo zoznamu

Ak niektoré zariadenia už nie sú pripojené k systému (napr. pre poruchu), zobrazia sa v sekcii „Devices“ s červenou šípkou (⬇).

V systémoch bez servera 1060/1 ich zo zoznamu odstránite jednoducho stlačením tlačidla „Find Devices“. V takom prípade sa zobrazí nasledujúce dialógové okno:



Obr. 139 Odstránenie zariadení, ktoré už nie sú pripojené k systému, zo zoznamu

Ak stlačíte tlačidlo „Yes“, IPerUpgrade vykoná nové vyhľadávanie iba zariadení pripojených k systému IPerCom: zariadenia označené červenou šípkou sa už nezobrazia.

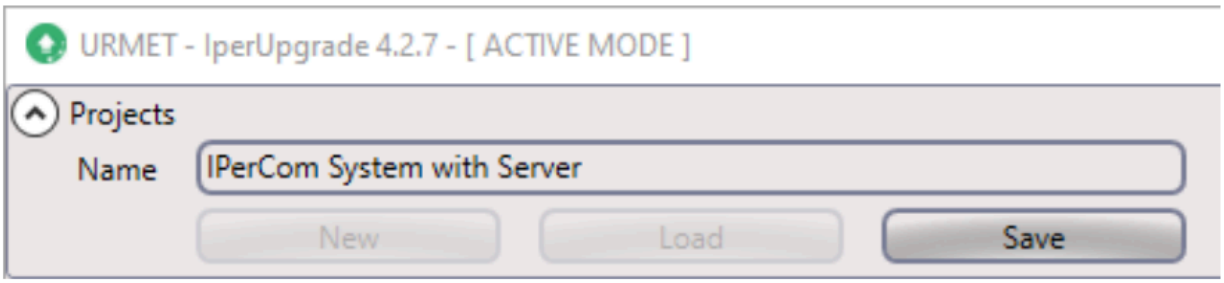
Tlačidlo „No“ má rovnaký účinok ako tlačidlo „Detect Mode + Devices“, teda iba pridá do zoznamu nové zariadenia pripojené k systému.

V systémoch s aspoň jedným serverom 1060/1 sa zariadenia, ktoré už nie sú pripojené k systému, naďalej zobrazujú v zozname s príslušnou červenou šípkou. Z aktualizácie ich možno vylúčiť tlačidlom „Exclude dead ones“.

TECHNIK

28 Uloženie projektu

Po skončení aktualizácie (FULL MODE alebo ACTIVE MODE/PASSIVE MODE) môžete projekt uložiť tlačidlom „Save“ v sekcii „Projects“:

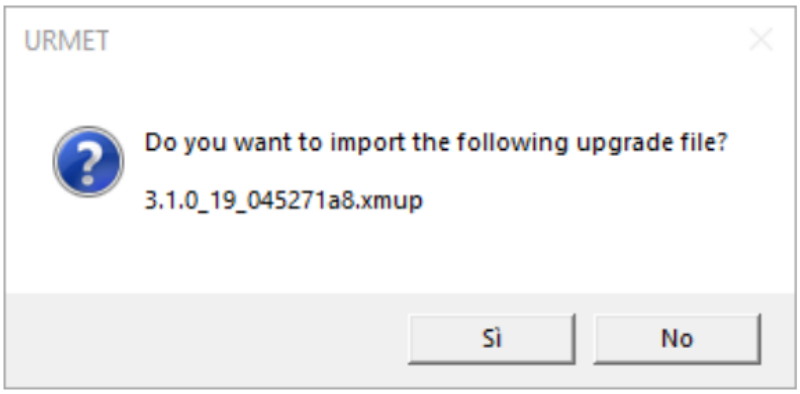


Obr. 140 Tlačidlo „Save“

Pri opätovnom otvorení projektu tlačidlom „Load“ sa automaticky načíta sieťová karta a automaticky sa vykoná nové vyhľadanie zariadení: takto možno zistiť prítomnosť prípadných nových zariadení pripojených k systému. Nakoniec sa zistí aj prevádzkový režim (FULL MODE, ACTIVE MODE alebo PASSIVE MODE).

i Ak sa aplikácia IPerUpgrade zatvorí omylom pred uložením projektu, aplikácia sa vás stále opýta, či chcete projekt uložiť.

V projekte sa ukladá aj názov posledného aktualizačného súboru importovaného do IPerUpgrade. Pri otvorení už uloženého projektu sa vás preto v dialógovom okne opýta, či chcete otvoriť posledný predtým nahraný súbor mup alebo xmup:



Obr. 141 Výzva na import aktualizačného súboru

Tlačidlo „Yes“ umožní importovať aktualizačný súbor zobrazený vo vyskakovacom okne.

To môže byť užitočné na kontrolu, či je verzia firmvéru zariadení zhodná s práve importovanou verziou (symbol ✅ v stĺpci „Version Match“).

Ak sa do systému pridali nové zariadenia, zobrazia sa v zozname so symbolom ⛒ v stĺpci „Version Match“, teda ako zariadenia, ktoré ešte neboli aktualizované.

TECHNIK

29 Videotelefóny na mieru (custom)

Okrem oficiálnych aktualizačných súborov systému IPerCom zverejnených na webovej stránke www.urmet.com a v Urmet Cloud (súbory s príponou .mup alebo .xmup) je možné vytvoriť ďalšie aktualizačné súbory nazývané custom (na mieru). Tieto aktualizačné súbory (vždy s príponou .mup alebo .xmup) umožňujú prispôsobiť nasledujúce videotelefóny:

Systém	Zariadenie	Ref.
IPerCom	Videotelefón 7″ MAX	1717/3x-4x
	Videotelefón 10″ MAX	1717/21-21U-22-22U-23-23U
	Videotelefón 7″ VOG7	1761/31-31U-32-33-33U
	Videotelefón 7″ Basic	1741/1-2-3
	Videotelefón 10″	1761/23

Tabuľka 6: zoznam videotelefónov, ktoré možno prispôsobiť

Prispôsobenie sa týka najmä grafického rozhrania a pridania/odstránenia aplikácií. Videotelefóny aktualizované pomocou prispôsobených aktualizačných súborov sa nazývajú custom videotelefóny.

Custom aktualizačné súbory systému IPerCom (s príponou .mup alebo .xmup) obsahujú príslušný custom aktualizačný súbor jedného alebo všetkých videotelefónov uvedených v tabuľke 6.

Na vytvorenie custom aktualizačných súborov systému IPerCom a custom aktualizačných súborov videotelefónov kontaktujte technický servis Urmet.

Ak sú v systéme IPerCom custom videotelefóny, pri aktualizácii systému treba zohľadniť tieto 2 body:

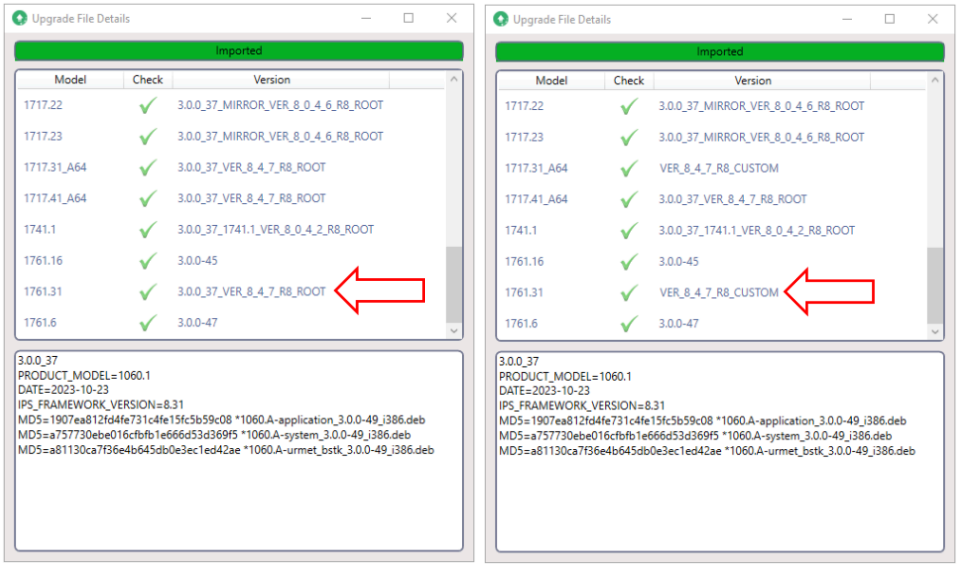
- pre rovnaký typ videotelefónov (spomedzi uvedených v tabuľke 6) môže aktualizačný súbor systému IPerCom obsahovať buď custom súbor, alebo non-custom súbor,
- server 1060/1 nemôže vždy aktualizovať custom videotelefóny.

Prvý bod znamená, že ak prispôsobenia nie sú pre konkrétny typ videotelefónu rovnaké, je potrebné vykonať viacero aktualizácií.

Druhý bod znamená, že aktualizácia systému zo servera 1060/1 nie je vždy možná a treba použiť aplikáciu IPerUpgrade.

Tieto body budú zdôraznené ďalej.

Po importe aktualizačného súboru systému IPerCom do IPerUpgrade (s príponou .mup alebo .xmup) sú aktualizačné súbory videotelefónov z tabuľky 6, ak nejde o custom súbor, označené príponou ROOT; v opačnom prípade sú označené príponou (identifikátorom) pridelenou pri vytvorení custom aktualizačného súboru videotelefónu. Vidno to na nasledujúcom obrázku:



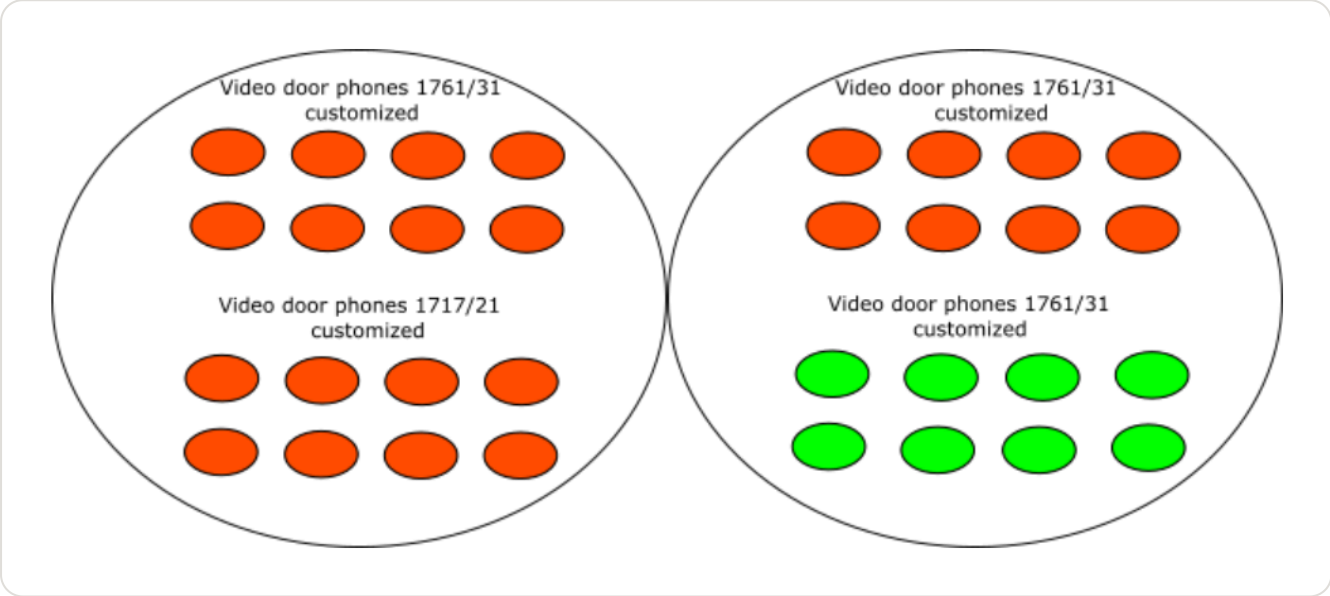
Obr. 142 Aktualizačné súbory videotelefónov s príponami ROOT a CUSTOM

Je dôležité zdôrazniť, že aby server 1060/1 mohol aktualizovať custom videotelefóny, identifikátory aktuálnej verzie a verzie, ktorú chcete nainštalovať, musia byť rovnaké.

V systéme sa môžu vyskytnúť tieto 2 bežné prípady:

1. požadované prispôsobenia sú rovnaké pre všetky videotelefóny (alebo všeobecnejšie, pre ten istý model videotelefónu sú prispôsobenia rovnaké),
2. pre ten istý model videotelefónu sú požadované rôzne prispôsobenia (napríklad niektoré videotelefóny sú custom a iné nie).

Tieto 2 rôzne prípady znázorňuje nasledujúci obrázok:



Obr. 143 Rovnaké (vľavo) a rôzne (vpravo) prispôsobenia

V každom z uvedených 2 prípadov odporúčame postupovať podľa nasledujúceho opisu v závislosti od toho, či má systém server 1060/1 nakonfigurovaný na aktualizáciu ostatných zariadení.

i PRÍLOHA B: AKO AKTUALIZOVAŤ CUSTOM A NON-CUSTOM VIDEOTELEFÓNY obsahuje tabuľku s prípadmi, v ktorých môže custom alebo non-custom videotelefón aktualizovať IPerUpgrade alebo server prostredníctvom custom alebo non-custom aktualizačného súboru.

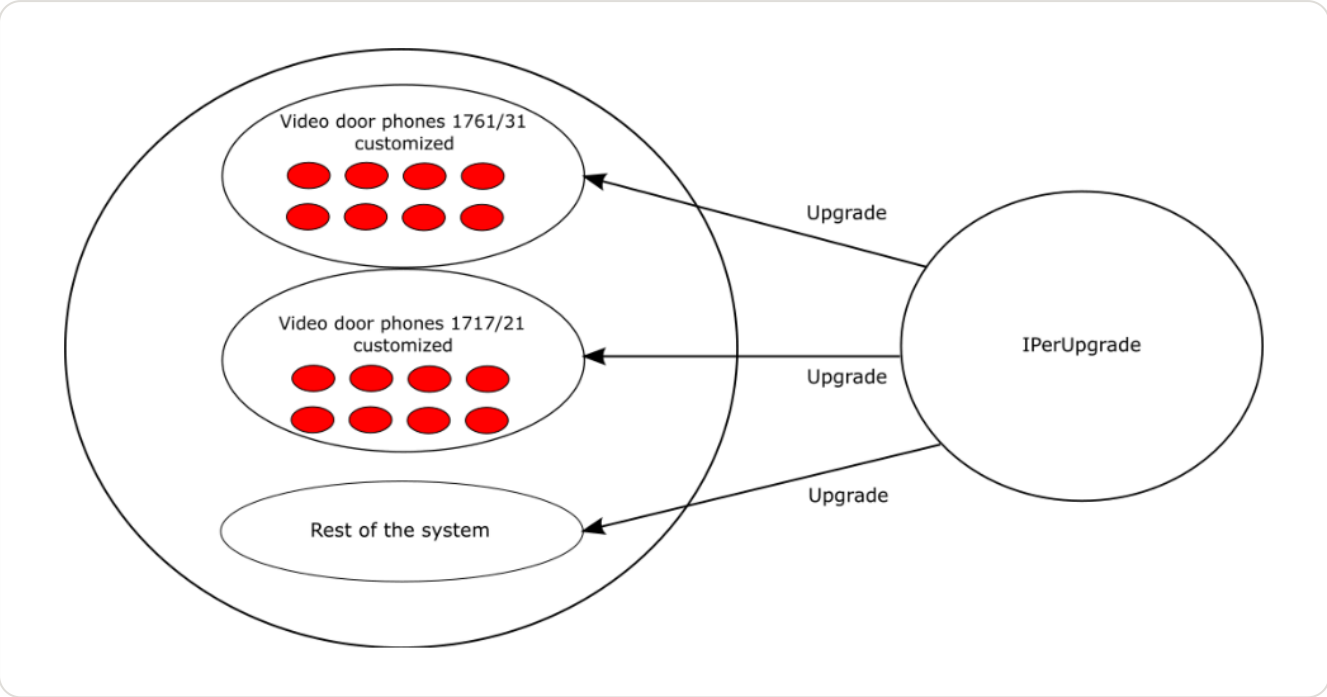
29.1 Rovnaké prispôsobenia pre všetky modely videotelefónov

V systéme nie je server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

Aktualizáciu treba vždy vykonať prostredníctvom IPerUpgrade v FULL MODE (pozri odsek Aktualizácia celého systému (FULL MODE)) pomocou custom aktualizačného súboru systému IPerCom (súbor mup alebo xmup): takto sa videotelefóny uvedené v tabuľke 6 (jeden alebo viac modelov) stanú custom. Po ich prispôsobení ich môže IPerUpgrade opäť zmeniť na non-custom alebo aktualizovať aktualizačným súborom s iným identifikátorom, než mal predchádzajúci. To znamená, že IPerUpgrade nemá pri aktualizácii videotelefónov žiadne obmedzenia.

i Podrobnosti o identifikátore aktualizačného súboru vám poskytne technický servis Urmet.

Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:



Obr. 144 Aktualizácia systému bez servera 1060/1

Všetky ďalšie neskôr pridané videotelefóny alebo zariadenia treba aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade.

Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

V systéme je aspoň jeden server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

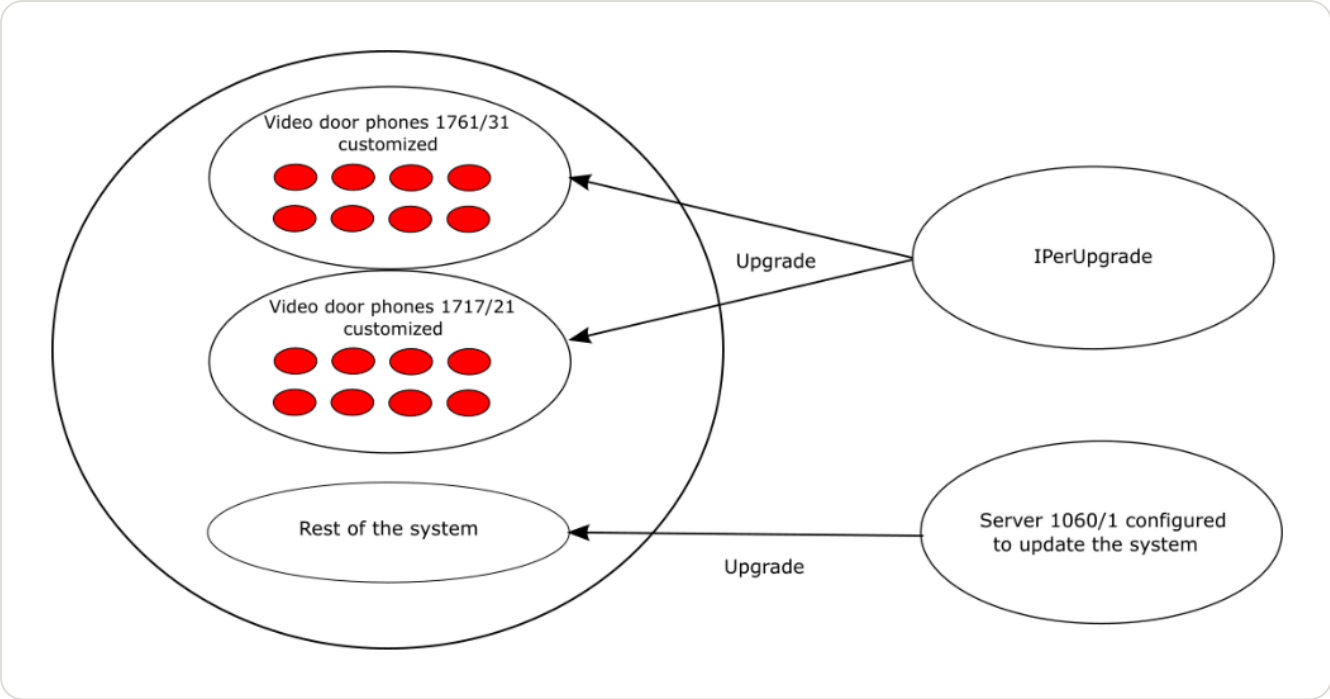
Podľa toho, či je systém nakonfigurovaný, možno postupovať jedným z týchto spôsobov.

Systém je nainštalovaný a už funguje

Aktualizáciu možno vykonať prostredníctvom IPerUpgrade v ACTIVE MODE a PASSIVE MODE (pozri odsek Aktualizácia zariadení: ACTIVE MODE a PASSIVE MODE).

Keďže v ACTIVE MODE sa o aktualizáciu videotelefónov stará IPerUpgrade, ako bolo uvedené, nemá pri ich aktualizácii žiadne obmedzenia, teda môže ich opäť zmeniť na non-custom alebo aktualizovať aktualizačným súborom s iným identifikátorom, než mal predchádzajúci.

Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:



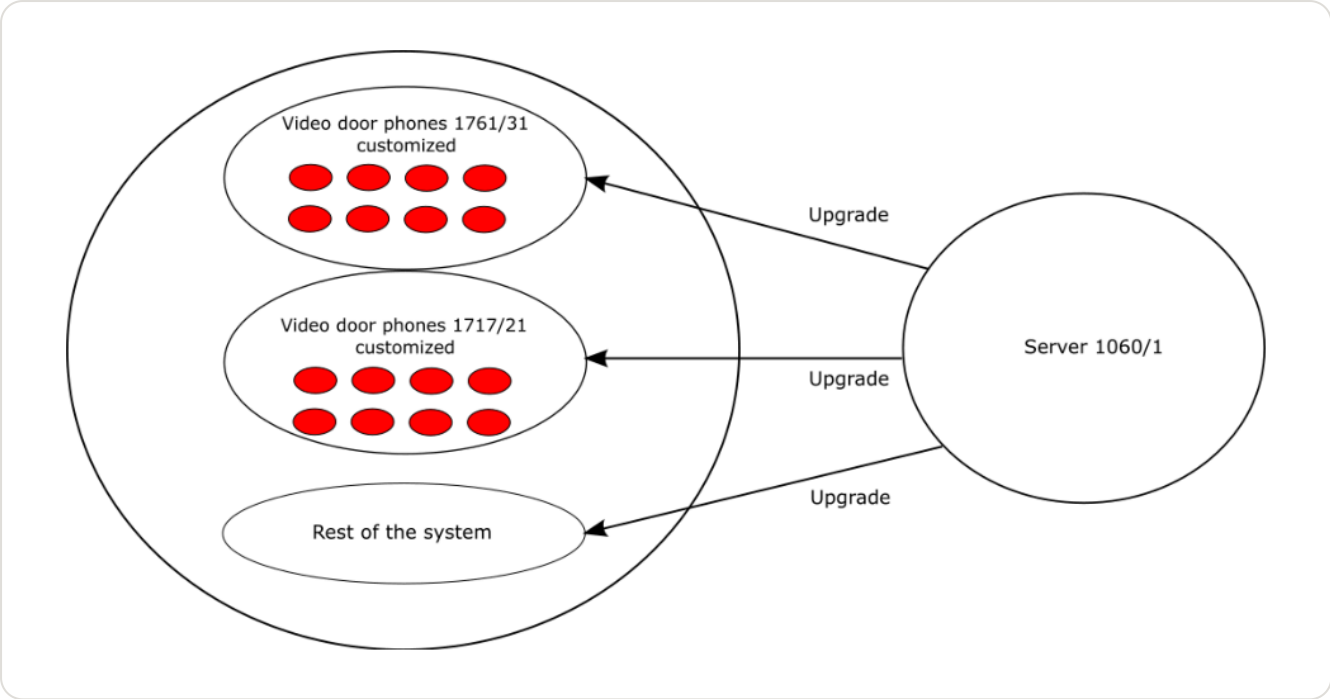
Obr. 145 Aktualizácia systému pomocou IPerUpgrade a servera 1060/1 nakonfigurovaného na aktualizáciu zariadení

Systém je práve nainštalovaný, ale ešte nie je nakonfigurovaný

Ako alternatívu k predchádzajúcemu postupu môžete postupovať takto:

- pomocou aplikácie IPerUpgrade aktualizujte server 1060/1 (odpojený od systému) požadovaným custom aktualizačným súborom systému,
- pomocou konfigurátora IPerCom vytvorte základnú konfiguráciu IPerCom, ktorá obsahuje iba server 1060/1,
- pomocou konfigurátora IPerCom nakonfigurujte server 1060/1 tak, aby mohol aktualizovať ostatné zariadenia systému,
- takto vytvorenú konfiguráciu rozošlite do servera 1060/1,
- pripojte server 1060/1 k systému.

Server 1060/1 tak bude môcť aktualizovať ostatné zariadenia v systéme a prispôsobiť videotelefóny. Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:



Obr. 146 Aktualizácia systému so serverom 1060/1 nakonfigurovaným na aktualizáciu zariadení

Všetky ďalšie neskôr pridané zariadenia možno aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade alebo servera 1060/1. Jedinou výnimkou je pridanie custom videotelefónov, ktorých identifikátor sa líši od identifikátora v súbore mup alebo xmup už nainštalovanom v systéme: v tomto prípade sa musí aktualizácia vykonať z IPerUpgrade.

Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

29.2 Rovnaké videotelefóny s rôznymi prispôsobeniami

V systéme nie je server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

Aktualizáciu treba vykonať vo viacerých reláciách prostredníctvom IPerUpgrade v FULL MODE tlačidlom „Selective Update“ (pozri odsek Selektívna aktualizácia (FULL MODE)).

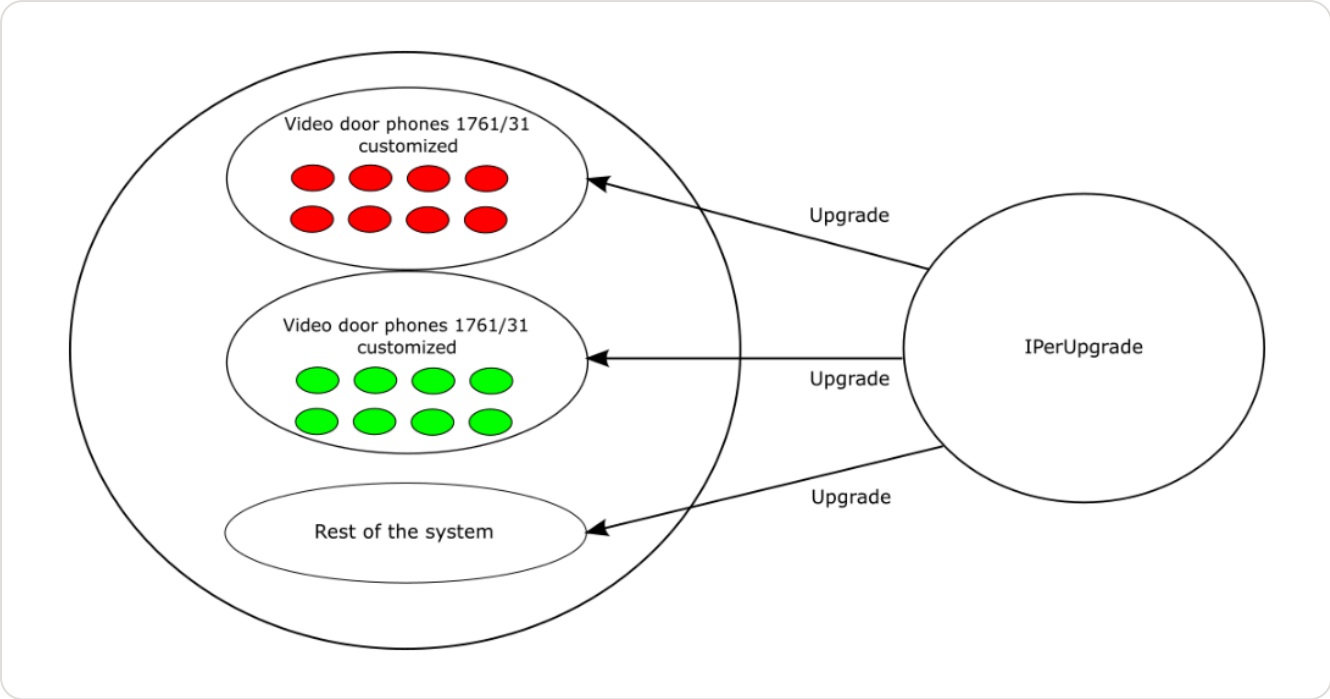
Pre každú požiadavku na prispôsobenie je totiž potrebné:

- vybrať videotelefóny, pre ktoré bolo požadované dané prispôsobenie,
- importovať do IPerUpgrade požadovaný custom súbor mup alebo xmup a vykonať aktualizáciu.

V poslednej relácii aktualizácie možno aktualizovať aj zvyšok systému.

Takto sa videotelefóny uvedené v tabuľke 6 stanú custom. Po ich prispôsobení ich môže IPerUpgrade opäť zmeniť na non-custom alebo aktualizovať aktualizačným súborom s iným identifikátorom, než mal predchádzajúci. To znamená, že IPerUpgrade nemá pri aktualizácii videotelefónov žiadne obmedzenia.

Postup je zhrnutý na nasledujúcom obrázku:



Obr. 147 Aktualizácia systému bez servera 1060/1

Všetky ďalšie neskôr pridané videotelefóny alebo zariadenia treba aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade.

Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

V systéme je aspoň jeden server nakonfigurovaný na aktualizáciu zariadení

Postup je podobný ako v prípade systému bez servera 1060/1, jediným rozdielom je, že selektívna aktualizácia sa vykonáva v ACTIVE MODE (pozri odsek Selektívna aktualizácia (ACTIVE MODE)).

> i Po aktualizácii servera 1060/1 server neaktualizuje custom videotelefóny, ktoré boli predtým aktualizované pomocou IPerUpgrade, pretože identifikátory sú rozdielne.

Všetky ďalšie neskôr pridané zariadenia možno aktualizovať prostredníctvom IPerUpgrade alebo servera 1060/1. Jedinou výnimkou je pridanie custom videotelefónov, ktorých identifikátor sa líši od identifikátora v súbore mup alebo xmup už nainštalovanom v serveri 1060/1: v tomto prípade sa musí aktualizácia vykonať z IPerUpgrade.

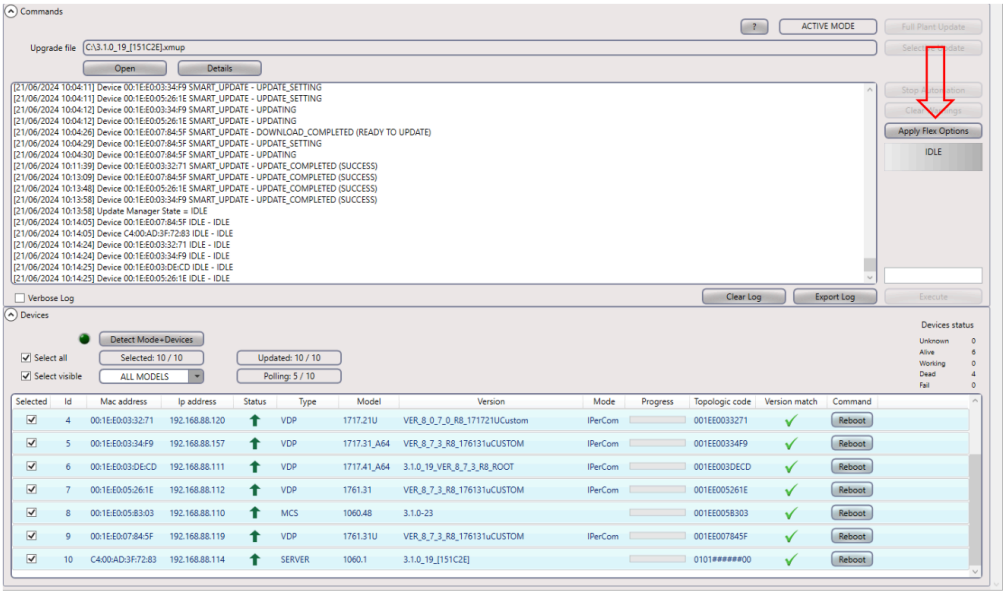
Po dokončení custom aktualizácie videotelefónu sa v stĺpci „Version“ zobrazí verzia firmvéru s príslušným identifikátorom. Ak nejde o custom, zobrazí sa identifikátor ROOT.

29.3 Flex Options

Tlačidlo „Apply Flex Options“ súvisí s použitím prispôsobených aktualizačných súborov systému IPerCom, konkrétne sa týka vynútenia domovskej stránky a tapety na custom videotelefónoch podľa toho, čo bolo nastavené v custom aktualizácii.

Po skončení fázy custom aktualizácie môže byť domovská stránka a tapeta custom videotelefónov takáto:

- ak pred custom aktualizáciou boli domovská stránka a tapeta predvolené, vynútia sa podľa nastavenia v custom aktualizácii,
- ak pred custom aktualizáciou boli custom domovská stránka a tapeta odlišné od predvolených, zostanú nezmenené.

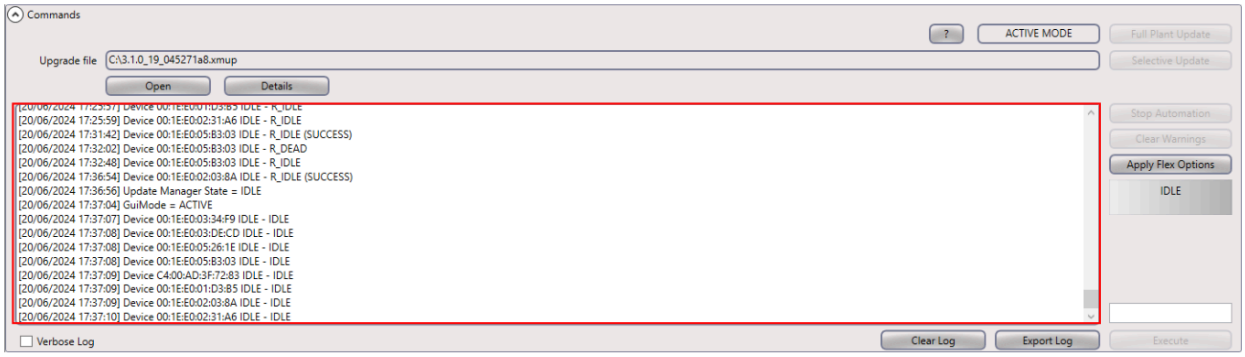


Obr. 148 Custom aktualizácia ukončená

Ak po custom aktualizácii stlačíte tlačidlo „Apply Flex Options“ (červená šípka), domovská stránka a tapeta vybraných custom videotelefónov sa vynútia podľa nastavenia vybraného v custom aktualizácii.

30 TECHNIK Záznamy (logy) IPerUpgrade

V sekcii „Commands“ je pole (označené červenou), v ktorom sa zobrazujú záznamy (logy) IPerUpgrade, teda história operácií vykonaných aplikáciou, ako ukazuje nasledujúci obrázok:



Obr. 149 Záznamy IPerUpgrade

Záznamy možno:

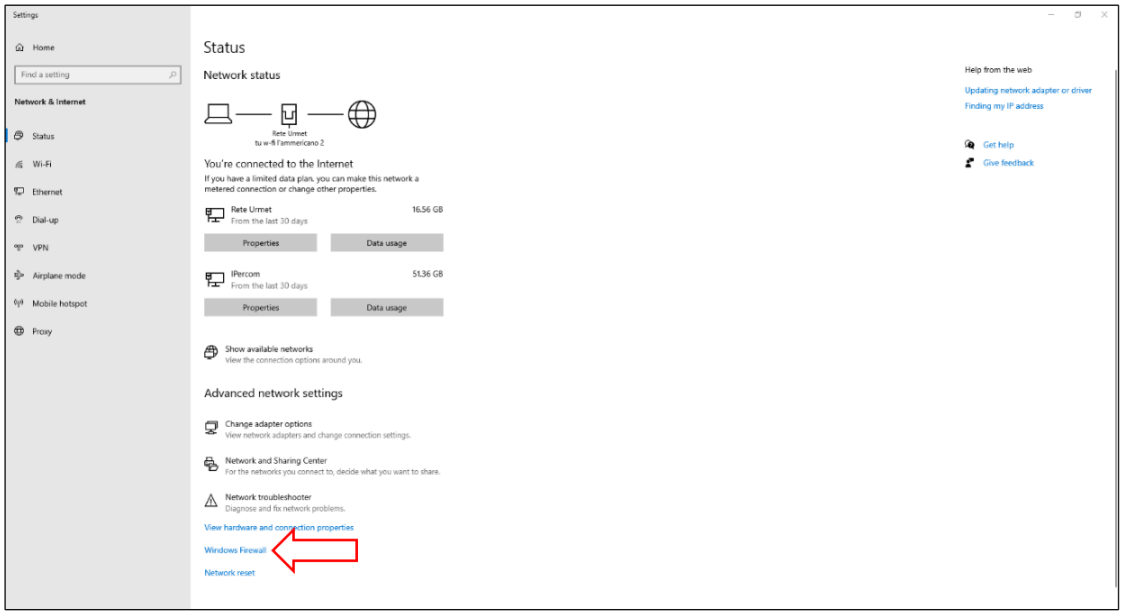
- vymazať tlačidlom „Clear log“,
- exportovať do súboru tlačidlom „Export log“ (cesta k súboru sa zapíše do záznamov),
- zobraziť podrobnejšie zaškrtnutím políčka „Verbose log“.

TECHNIK

31 Riešenie problémov

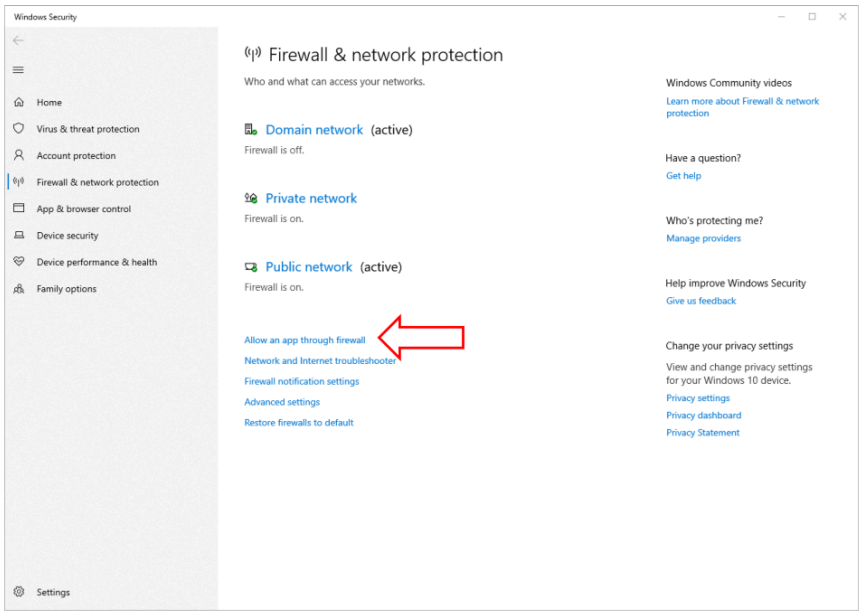
31.1 IPerUpgrade nenájde zariadenia pripojené k systému

Ak tlačidlo „Find Devices“ nenájde žiadne zo zariadení pripojených k systému, je potrebné overiť, či komunikácia medzi systémom IPerCom a aplikáciou IPerUpgrade v IP sieti funguje správne. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v pravom dolnom rohu monitora počítača a vyberte položku „Open Network and Internet settings“. Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



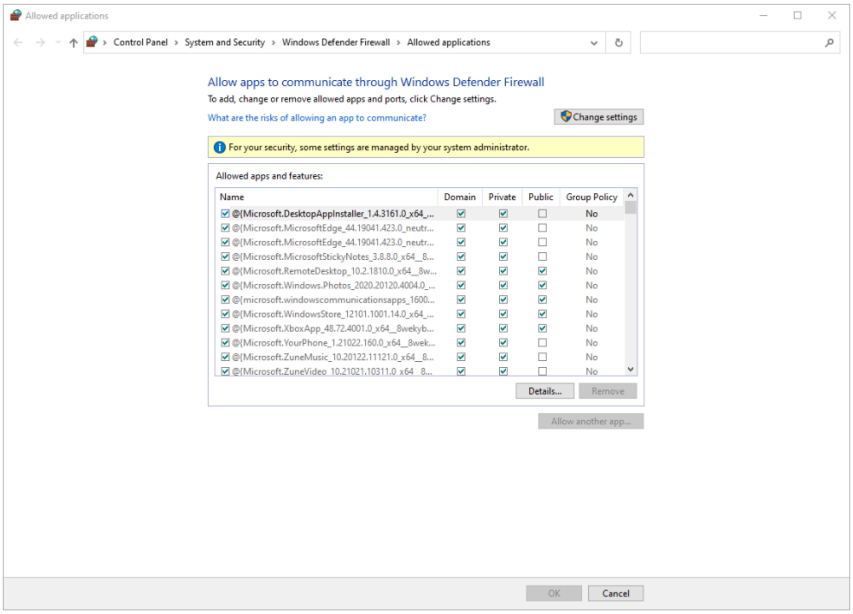
Obr. 150 Zoznam dostupných sietí

Stlačte položku „Windows Firewall“ (červená šípka). Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



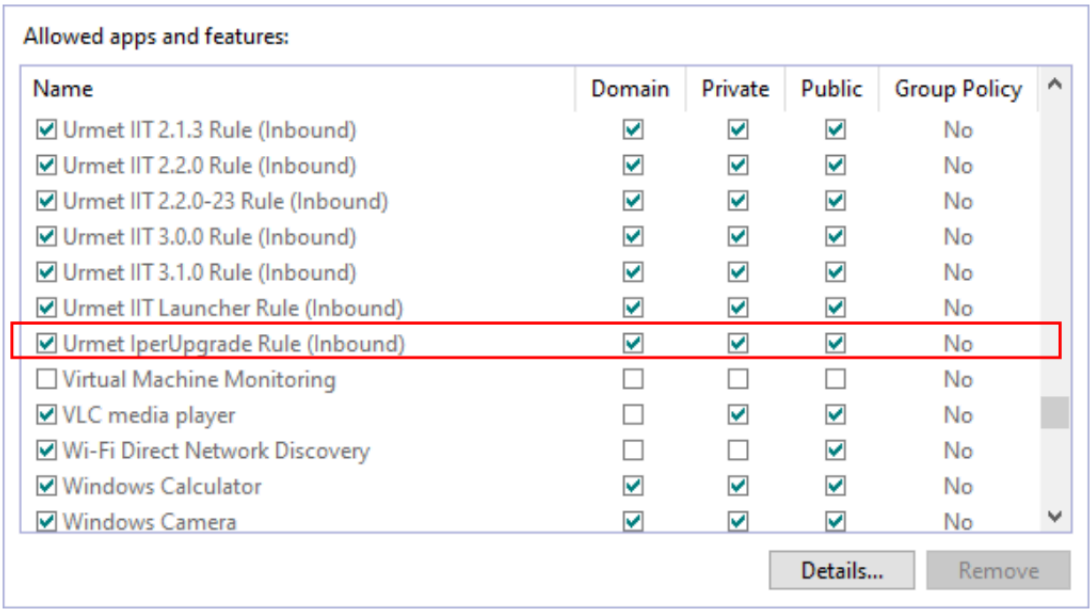
Obr. 151 Brána firewall a ochrana siete

Stlačte položku „Allow an app through Firewall“ (červená šípka). Zobrazí sa nasledujúca obrazovka:



Obr. 152 Nastavenia brány firewall pre rôzne aplikácie

V zozname vyššie nájdite položku „Urmet IPerUpgrade Rule (Inbound)“ a skontrolujte, či sú zaškrtnuté všetky 3 políčka, ako ukazuje obrázok nižšie (červený rámček):



Obr. 153 Pravidlá brány firewall správne nastavené pre aplikáciu IPerUpgrade

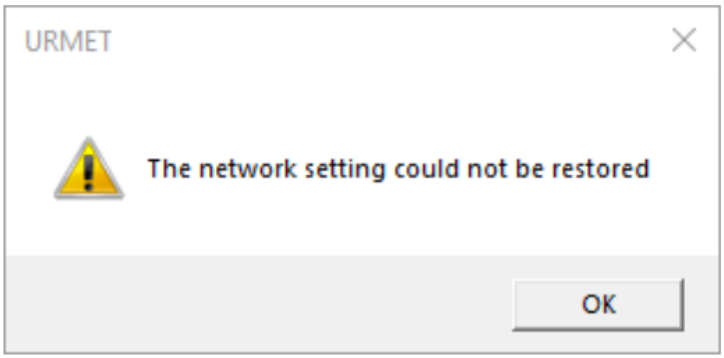
Ak nie, stlačte tlačidlo „Change settings“ (obr. 78), vyberte položku „Urmet IPerUpgrade Rule (Inbound)“, uistite sa, že sú zaškrtnuté všetky 3 políčka, a potvrďte tlačidlom „OK“.

31.2 IPerUpgrade zobrazuje nesprávnu IP adresu sieťového rozhrania

Ak sieťové rozhranie, ktorým sa pripájate k systému IPerCom, zobrazuje v rozbaľovacej ponuke „Local IP“ nesprávnu IP adresu, skontrolujte, či na danom sieťovom rozhraní nie je nastavená druhá IP adresa. Aby aplikácia IPerUpgrade fungovala správne, sieťové rozhranie, ktorým váš počítač komunikuje so sieťou IPerCom, musí mať jedinú (statickú alebo dynamickú) IP adresu. Ak je s tým istým sieťovým rozhraním spojených viac IP adries, správna funkcia aplikácie nie je zaručená.

31.3 IPerUpgrade nedokáže obnoviť sieťové parametre

Pri otvorení už uloženého projektu môže IPerUpgrade zobraziť túto správu:



Obr. 154 Nie je možné obnoviť sieťové parametre

Znamená to, že ste sa k systému IPerCom pripojili cez iné sieťové rozhranie ako predtým, a preto sa zmenila MAC adresa.

Ak chcete projekt otvoriť znova, po stlačení „OK“ v uvedenom okne vyberte nové sieťové rozhranie v rozbaľovacej ponuke „Local IP“ a stlačením tlačidla „Find Devices“ znova získajte zoznam zariadení.

Potom stlačte tlačidlo „Save“ a uložte nové sieťové parametre.

31.4 IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia

Počas fázy aktualizácie (v FULL MODE, ACTIVE MODE aj PASSIVE MODE) je predvolene aktívny automatický mechanizmus na obnovu po chybách a opakovanie cyklu aktualizácie (najviac 5-krát), ak sa jedno alebo viac zariadení nepodarí aktualizovať. V ACTIVE MODE automatika zabezpečuje aj prechod do PASSIVE MODE.

Ak po 5 cykloch aktualizácie IPerUpgrade nedokáže aktualizovať jedno alebo viac zariadení, zobrazí sa obrazovka podobná nasledujúcej:

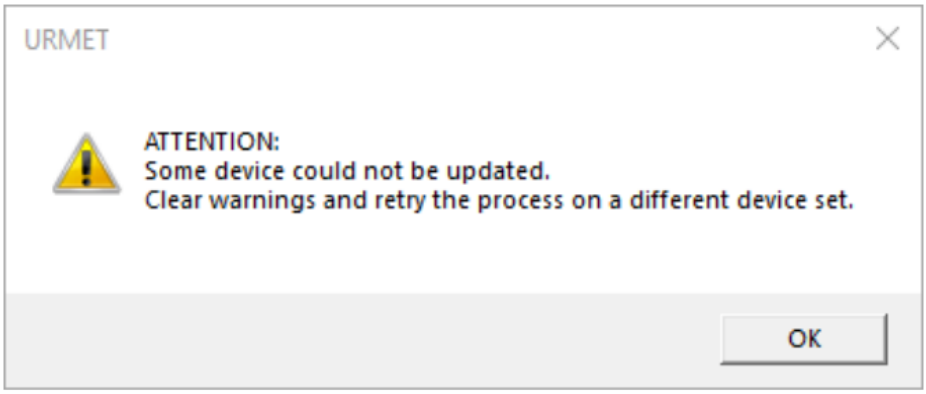
Neaktualizované zariadenia sú v stĺpci „Status“ označené symbolom ⚠.

K tomu môže dôjsť z rôznych dôvodov, z ktorých najčastejšie sú tieto:

- aktualizácia trvá dlhšie ako zvyčajne (systémy s mnohými zariadeniami),
- medzi počítačom a systémom IPerCom nie je spojenie,

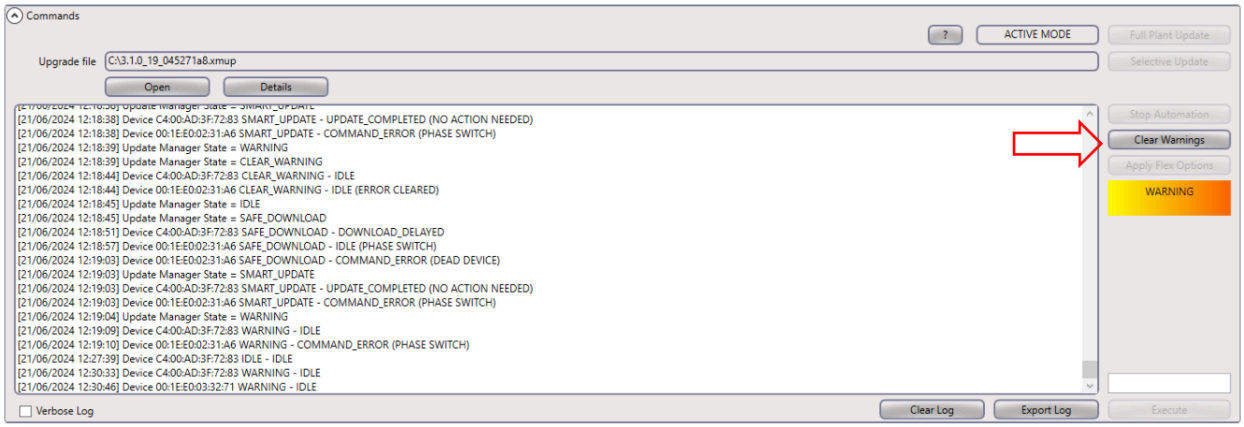
- zariadenia so zobrazeným symbolom nefungujú správne.

V jednom z týchto prípadov sa zobrazí nasledujúce dialógové okno:



Obr. 155 Dialógové okno pri neúspešnej aktualizácii zariadenia

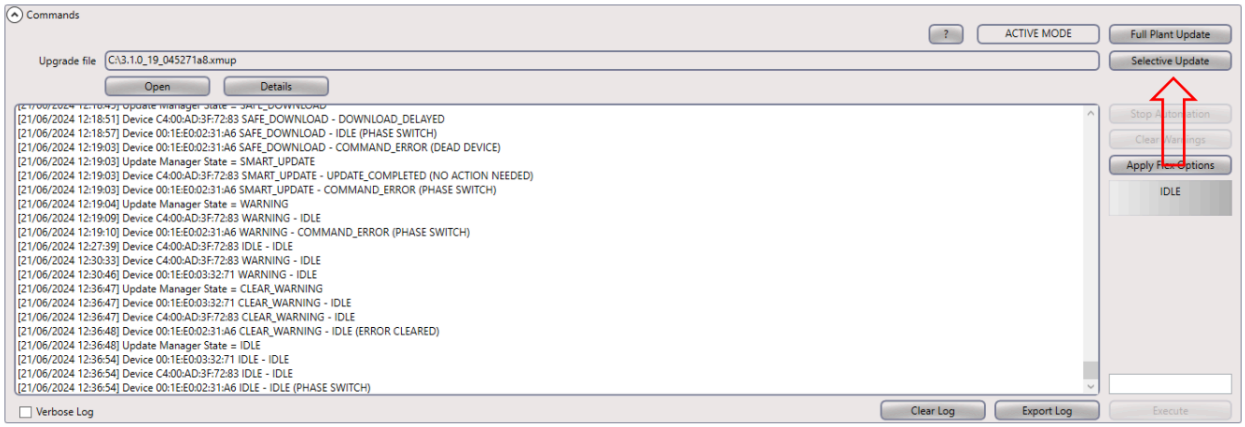
Po stlačení tlačidla „OK“ dialógové okno zmizne a pred ďalším pokusom o aktualizáciu systému je potrebné stlačiť tlačidlo „Clear Warnings“:



Obr. 156 Tlačidlo Clear Warnings

Aplikácia IPerUpgrade potom zobrazí v stĺpci „Status“ symbol . Zariadenie, ktoré nekomunikuje s aplikáciou IPerUpgrade.

Tlačidlá „Full Plant Update“ a „Selective Update“ sú teraz dostupné na nový pokus o aktualizáciu:

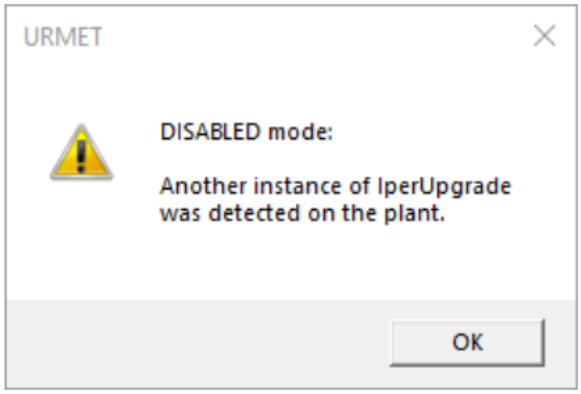


Obr. 157 Dostupné tlačidlá aktualizácie

i Počas fázy aktualizácie (v FULL MODE aj ACTIVE MODE) tlačidlo „Stop Automation“ umožňuje zablokovať automatické opakovanie cyklu aktualizácie a obnovy po chybách. Ak v príslušnom dialógovom okne stlačíte „Yes“, prípadné správy o neúspešnej aktualizácii jedného alebo viacerých zariadení treba vymazať ručne a ďalší cyklus aktualizácie spustiť ručne. V ACTIVE MODE po zastavení automatiky nenastane automatický prechod do PASSIVE MODE. V PASSIVE MODE je tlačidlo „Stop Automation“ neaktívne.

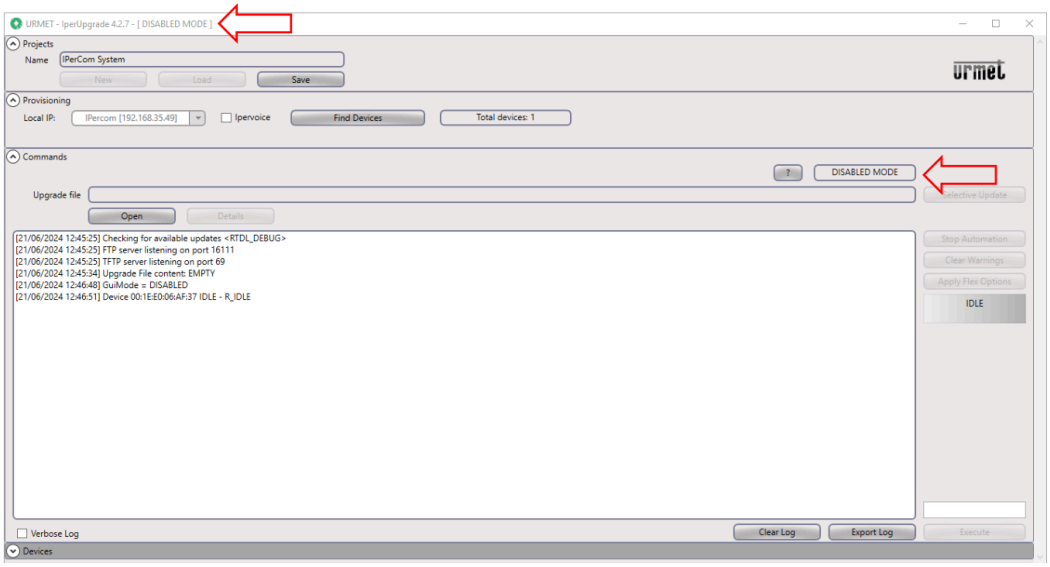
31.5 IPerUpgrade sa spustí v režime DISABLED

Ak sa dve inštancie aplikácie IPerUpgrade (spustené na dvoch rôznych počítačoch) pokúsia pripojiť k tomu istému systému IPerCom, posledná z nich, ktorá získa zoznam zariadení (alebo otvorí už uložený projekt), sa spustí v DISABLED MODE, teda zobrazí túto správu:



Obr. 158 Režim DISABLED

Stlačením tlačidla „OK“ správa zmizne a prevádzkový režim sa (opäť) zobrazí v hornej časti aplikácie (vľavo spolu s verziou) a v sekcii „Commands“:



Obr. 159 Režim DISABLED v grafickom rozhraní IPerUpgrade

V DISABLED MODE je možné iba kontrolovať stav zariadení (či odpovedajú na polling), bez ohľadu na to, či sú vybrané.

Nie je možné:

- importovať žiadny aktualizačný súbor firmvéru,
- posielať zariadeniam príkazy na reštart.

Ak chcete DISABLED MODE ukončiť, zatvorte prvú otvorenú inštanciu IPerUpgrade a potom stlačte tlačidlo „Detect Mode + Devices“ v druhej inštancii, ktorá je ešte otvorená. IPerUpgrade tak nastaví svoj prevádzkový režim na FULL MODE, ACTIVE MODE alebo PASSIVE MODE.

31.6 IPerUpgrade nedokáže aktualizovať všetky zariadenia systému

Aktualizácia firmvéru jednotlivých zariadení systému IPerCom sa vykonáva pomocou jediného súboru s príponou .mup (Multiple Upgrade Package) alebo .xmup (Extended Multiple Upgrade Package): tieto súbory obsahujú jednotlivé aktualizačné súbory pre každé zariadenie. Súbory .xmup podporuje IPerUpgrade od verzie 4.2.

Zariadenia na presmerovanie hovorov (call forwarding) sa naopak aktualizujú pomocou súboru s príponou .zip. Tieto súbory sa líšia podľa typu zariadenia uvedeného v tabuľke 2. Aktualizačné súbory s príponou .mup alebo .xmup preto nemôžu aktualizovať zariadenia na presmerovanie hovorov a podobne aktualizačné súbory s príponou .zip nemôžu aktualizovať zariadenia IPerCom.

Súbor .mup alebo .xmup umožňuje súčasne aktualizovať zariadenia systému IPerCom; súbor .zip umožňuje súčasne aktualizovať iba zariadenia na presmerovanie hovorov rovnakého typu.

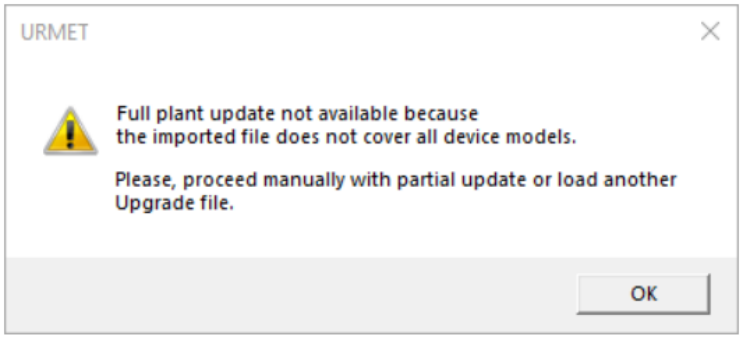
Ak sa pokúsite aktualizovať systém, ktorý má zariadenia IPerCom aj zariadenia na presmerovanie hovorov, IPerUpgrade po importe súboru mup, xmup alebo zip oznámi používateľovi, že nemôže pokračovať v aktualizácii celého systému. Preto je tlačidlo „Full Plant Update“ zablokované.

Môžu nastať 2 prípady:

- aktualizačný súbor importovaný do IPerUpgrade dokáže aktualizovať iba skupinu zariadení (zariadenia IPerCom alebo zariadenia na presmerovanie hovorov),
- aktualizačný súbor importovaný do IPerUpgrade nedokáže aktualizovať žiadne zariadenie.

V dôsledku toho sa môžu zobraziť dve nižšie uvedené správy v dialógovom okne.

Prípad A

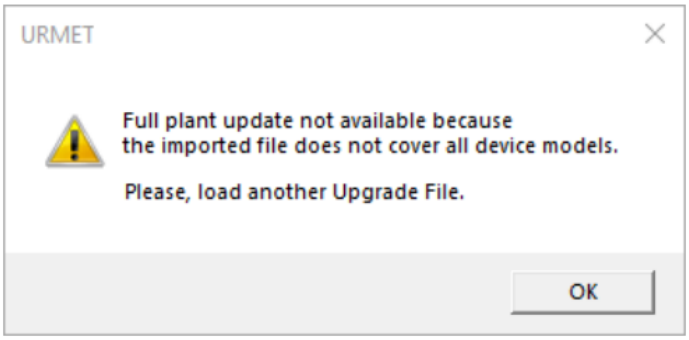


Obr. 160 Čiastočná aktualizácia

Po zatvorení dialógového okna môžete:

- vybrať zariadenia, ktoré možno aktualizovať importovaným súborom, a potom stlačiť tlačidlo „Selective Update“,
- nahrať iný aktualizačný súbor, ak sú zariadenia, ktoré chcete aktualizovať, iné.

Prípad B



Obr. 161 Žiadne zariadenie nemožno aktualizovať

Dialógové okno oznamuje, že je potrebné nahrať iný aktualizačný súbor, pretože:

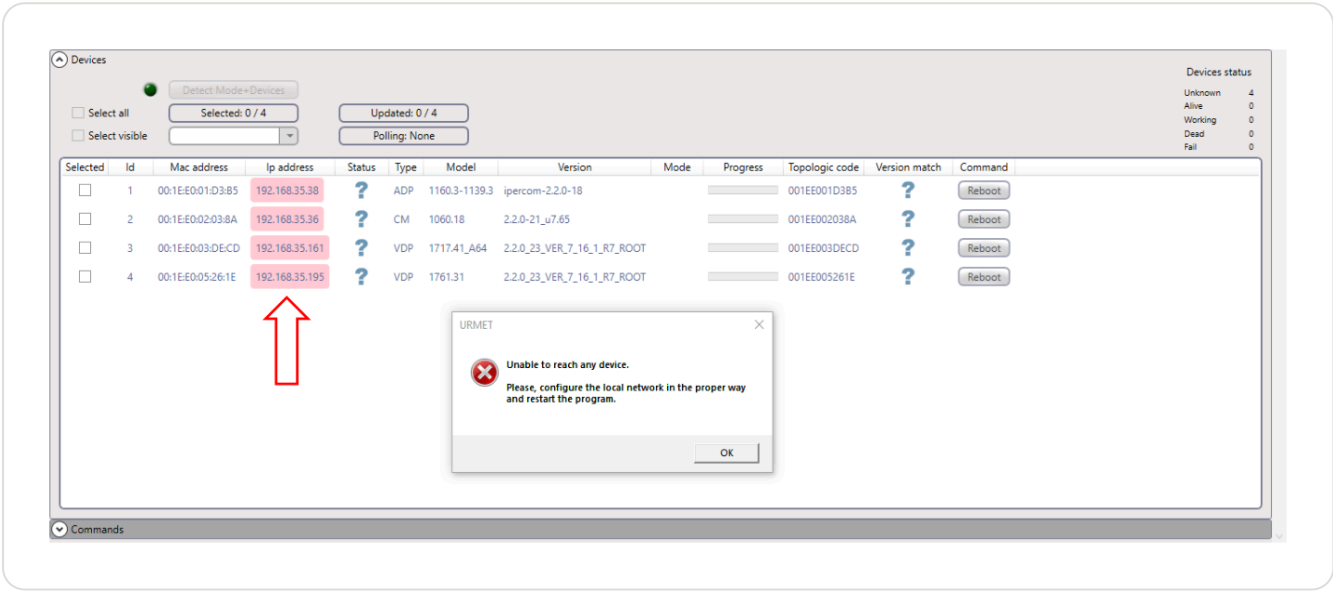
- aktualizovateľné zariadenia sú už aktualizované na nahraný súbor,
- zariadenia, ktoré chcete aktualizovať, sú iné.

31.7 IP adresa sieťovej karty počítača nie je v súlade s podsieťou IPerCom

Ak IP adresa sieťovej karty, ktorou sa počítač (na ktorom beží IPerUpgrade) pripája k systému IPerCom, nepatrí do rovnakej podsiete IPerCom, vyzerá situácia tak, ako ukazujú nasledujúce 2 obrázky:



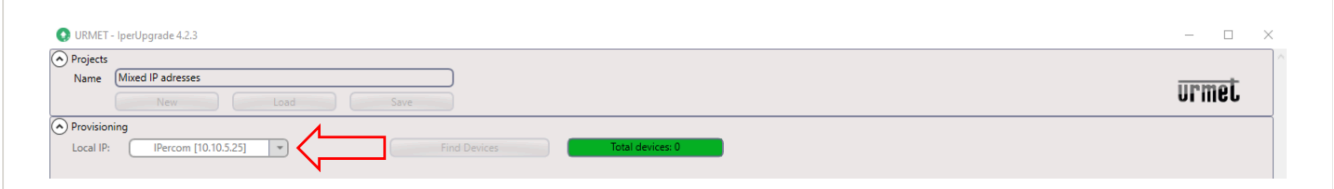
Obr. 162 Sieťová karta počítača nastavená na 169.254.111.111



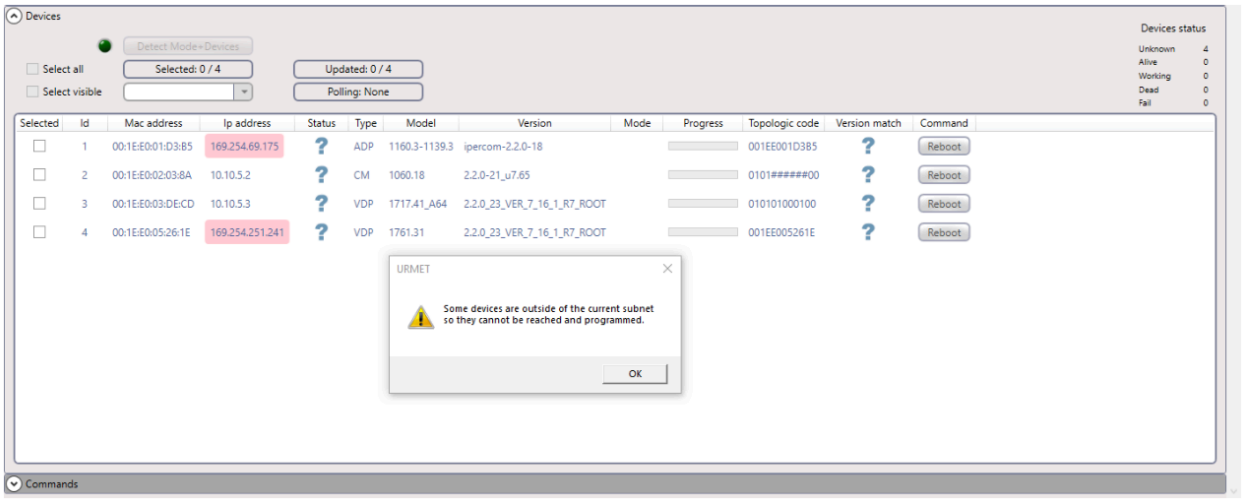
Obr. 163 Nekoherentná IP adresa sieťovej karty počítača

Ako vidno na obrázkoch vyššie, IP adresa sieťovej karty počítača nie je v súlade so (zvýrazneným) IP adresovaním zariadení systému IPerCom (červené šípky). Je preto potrebné zmeniť konfiguráciu sieťovej karty počítača, inak nebude možné systém aktualizovať.

Rovnaká nekoherentná situácia sa zistí aj vtedy, ak iba niektoré zariadenia systému IPerCom majú IP adresovanie, ktoré nie je v súlade s IP adresou sieťovej karty počítača, ako ukazujú nasledujúce obrázky:



Obr. 164 Sieťová karta počítača nastavená na 10.10.5.25



Obr. 165 Nekoherentná IP adresa niektorých zariadení IPerCom

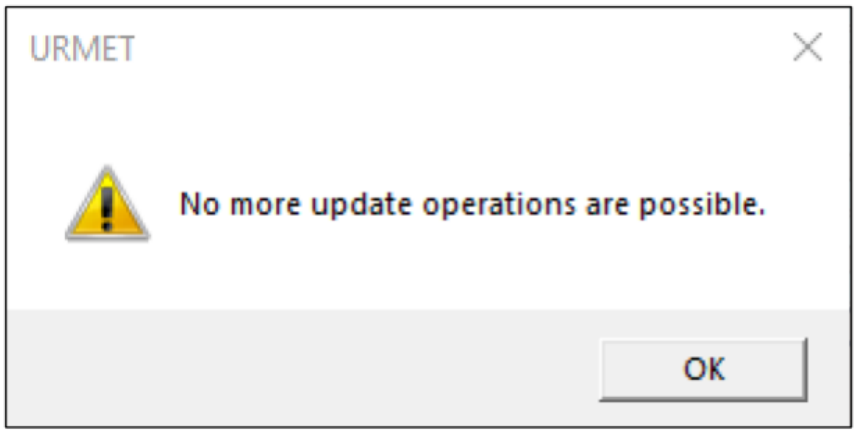
V tomto prípade je možné aktualizovať iba zariadenia, ktorých IP adresa nie je zvýraznená.

31.8 Downgrade systému IPerCom

Ak sa predtým nakonfigurovaný systém IPerCom vráti na staršiu verziu (teda sa aktualizuje na nižšiu verziu, než je na jednotlivých zariadeniach), po skončení procesu downgrade jednotlivé zariadenia stratia svoju konfiguráciu.

To znamená, že v systéme so serverom 1060/1 nakonfigurovaným na aktualizáciu zariadení nebude server 1060/1 po skončení fázy ACTIVE MODE môcť aktualizovať zvyšok systému (pretože stratil konfiguráciu).

Používateľ je o tom informovaný nasledujúcim dialógom:



Obr. 166 Koniec procesu aktualizácie, ak server 1060/1 stratí konfiguráciu

Ak zariadenie stratí konfiguráciu, v stĺpci „Topological code“ sa namiesto topologického kódu zobrazí jeho MAC adresa.

TECHNIK

32 Príloha A: Typy a modely zariadení

IPerUpgrade dokáže aktualizovať firmvér typov zariadení uvedených nižšie. Každému typu zariadenia môže zodpovedať niekoľko modelov. Typy a modely zariadení sa zobrazujú v stĺpcoch „Type“ a „Model“ v sekcii „Devices“.

Možné typy a modely sú uvedené v tabuľke:

Typ	Model
SERVER (server)	1060.1
CM (volací modul)	1060.13, 1060.18, 1060.23
MCS (modulárny vstupný panel s 1060/48)	1060.48
PEIP (vstupný panel)	1060.21, 1060.33, 1060.34, 1060.74
PACM (privátny volací modul)	1060.22
SWB (recepcia)	1060.41
SWB (recepcia)	1060.42
VDP (videotelefón)	1761.31
VDP (videotelefón)	1761.16
VDP (videotelefón)	1761.6
VDP (videotelefón)	1717.31 A64 _
VDP (videotelefón)	1717.41 A64 _
VDP (videotelefón)	1741.1
VDP (videotelefón)	1717.21
VDP (videotelefón)	1060.43
VDP (videotelefón)	1717.31 (už nie je podporovaný od verzie IPerCom 2.1.0)
VDP (videotelefón)	1717.41 (už nie je podporovaný od verzie IPerCom 2.1.0)
VDP (videotelefón)	1761.23
ADP (telefón)	1160.3-1139.3
GATEWAY (brána 2Voice)	1083.59
CLOCK (hodinový modul IPerCom)	1060.85
CALL FORWARDER (zariadenia na presmerovanie hovorov)	1083.58, 1083.83, 9854.58

Tabuľka 7: zoznam typov zariadení

Všetky zariadenia uvedené v tabuľke 1 a tabuľke 2 možno priradiť k jednému z vyššie uvedených typov a modelov.

TECHNIK

33 Príloha B: Ako aktualizovať custom a non-custom videotelefóny

Nasledujúca tabuľka uvádza prípady, v ktorých možno custom alebo non-custom videotelefón aktualizovať pomocou IPerUpgrade, servera 1060/1 alebo oboch:

Typ aktualizácie v súbore mup alebo xmup	Typ aktualizácie na videotelefóne	Identifikátor v súbore mup alebo xmup == identifikátor na videotelefóne	Môže IPerUpgrade aktualizovať videotelefón?	Môže server 1060/1 aktualizovať videotelefón?
Custom	Non-custom	—	Áno	Áno
Custom	Custom	Áno	Áno	Áno
Custom	Custom	Nie	Áno	Nie
Non-custom	Non-custom	—	Áno	Áno
Non-custom	Custom	—	Áno	Nie

Tabuľka 8: ako aktualizovať custom a non-custom videotelefóny

i Nie je podstatné, či sú videotelefóny nakonfigurované, alebo nie.

TECHNIK

34 Inštalácia PC recepcie

34.1 Popis

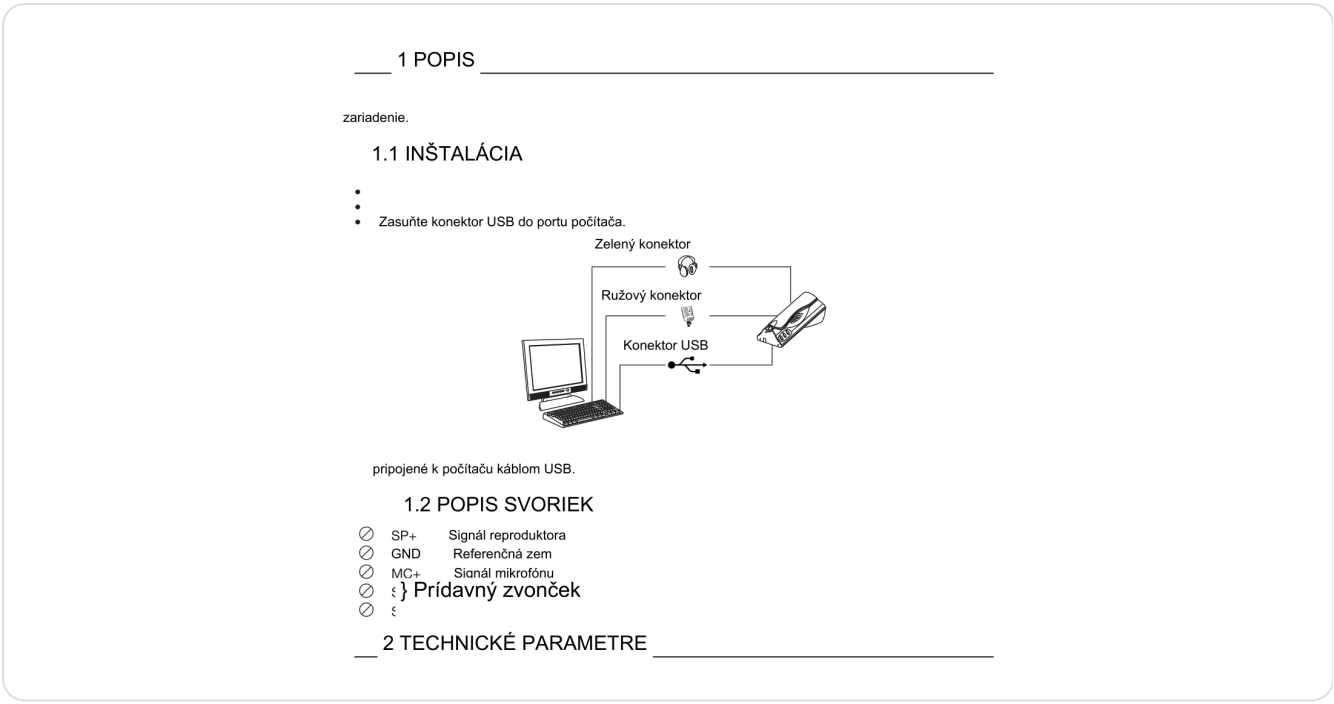
Zariadenie Ref. 1060/41 je recepcia určená pre systém IPerCom. Z počítača urobí recepciu, ktorá prijíma volania z vonkajších panelov a od účastníkov a volá účastníkov. Ďalšie informácie o používaní a konfigurácii nájdete v návode na inštaláciu a používanie recepcie.

34.2 Inštalácia

Zariadenie nevyžaduje inštalačný ovládač; inštalácia sa spustí automaticky po pripojení zariadenia k počítaču káblom USB.

Pre správnu inštaláciu je potrebné:

1. Zasuňte konektor USB do portu počítača.
2. Zasuňte konektor reproduktora (zelený) do výstupu reproduktora počítača.
3. Zasuňte konektor mikrofónu (ružový) do vstupu mikrofónu počítača.



Obr. 167 Pripojenie recepcie k počítaču

TECHNIK

35 Technické parametre

Napájanie	**z portu USB**	Odber	**5 V DC, max. 500 mA**

Preklad pôvodného návodu výrobcu. Tento návod je slovenským prekladom originálnych návodov URMET DS1060-121H, DS1060-126E, DS1060-122A. V prípade rozporu platí originál výrobcu.

Výrobca: URMET S.p.A., Via Bologna 188/C, 10154 Torino, Taliansko · www.urmet.com
Slovenský preklad a grafická úprava originálnych návodov URMET DS1060-121H, DS1060-126E, DS1060-122A. Obrázky pochádzajú z originálnych návodov. Pri rozpore je rozhodujúce znenie originálu.