Obchodné podmienky pre spotrebiteľov

Predaj tovaru spotrebiteľom osobne na predajni a na diaľku (objednávka telefonicky alebo e-mailom, potvrdenie cenovej ponuky na eshop.urmet.sk) · platné od 5. 11. 2026

1. Predávajúci

Predávajúcim je URMET s.r.o., Větrná 102, 417 42 Krupka – Nové Modlany, Česká republika, IČO 25 001 965, zapísaná v Českej republike, ktorá na Slovensku koná prostredníctvom svojej organizačnej zložky:

URMET s.r.o. – organizačná zložka, Rožňavská 1 (R1 Centrum), 831 04 Bratislava
IČO 31 810 578, DIČ 2020261804, IČ DPH SK2020261804

Predajňa (aj adresa na vrátenie tovaru, odstúpenie od zmluvy a vytknutie vady): Rožňavská 1 (R1 Centrum), 831 04 Bratislava, pondelok – piatok 8:00 – 16:00
Telefón +421 2 536 311 42 · e-mail info@urmet.sk · www.urmet.sk

2. Na koho sa podmienky vzťahujú

1. Tieto podmienky upravujú kúpu tovaru **spotrebiteľom** – fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní zmluvy nekoná v rámci svojho podnikania ani povolania. Platia pre kúpu osobne na predajni aj pre kúpu na diaľku – objednávku telefonicky alebo e-mailom a potvrdenie cenovej ponuky, ktorú vám pošleme ako odkaz na stránku eshop.urmet.sk (ďalej „ponuka cez odkaz“).
2. Na nákup firmami a živnostníkmi v rámci ich podnikania sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky pre firmy. Katalóg a partnerský účet na eshop.urmet.sk sú určené len registrovaným firemným partnerom; spotrebiteľ cez eshop.urmet.sk uzatvára zmluvu len potvrdením ponuky cez odkaz podľa článku 3 ods. 6 až 10.
3. Čo tieto podmienky neupravujú, riadi sa Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Žiadne ustanovenie týchto podmienok neobmedzuje práva, ktoré vám ako spotrebiteľovi patria podľa zákona.

3. Objednávka a uzavretie zmluvy

1. **Na predajni** je zmluva uzavretá zaplatením kúpnej ceny a prevzatím tovaru; dostanete doklad o kúpe.
2. **Na diaľku** si tovar objednáte telefonicky na čísle +421 2 536 311 42 alebo e-mailom na info@urmet.sk. Uveďte typové označenie (kód) tovaru a počet kusov, meno a priezvisko, adresu doručenia, telefón a e-mail.
3. Na objednávku vám e-mailom pošleme **ponuku**: tovar a jeho hlavné vlastnosti, cenu vrátane DPH, cenu dopravy a prípadné ďalšie poplatky, spôsob platby, spôsob a lehotu dodania. Prílohou alebo súčasťou ponuky budú tieto podmienky s poučením o odstúpení od zmluvy a formulárom na odstúpenie. Ponuku vám môžeme poslať aj bez predchádzajúcej objednávky, napríklad po osobnej konzultácii alebo obhliadke.
4. Pri ponuke poslanej e-mailom (v prílohe alebo v texte e-mailu) je zmluva uzavretá, keď ponuku potvrdíte e-mailom – stačí odpovedať „Objednávam s povinnosťou platby“. Kým ponuku nepotvrdíte, zmluva nevznikne a nič neplatíte.
5. Ak objednávate telefonicky, hlavné údaje (tovar, cenu, poplatky, lehotu dodania a právo na odstúpenie od zmluvy) vám povieme počas hovoru; všetky informácie dostanete e-mailom spolu s ponukou.
6. **Ponuka cez odkaz.** Ponuku vám môžeme poslať aj e-mailom ako osobný odkaz na stránku s ponukou na eshop.urmet.sk. Stránka obsahuje údaje podľa odseku 3 – pri každej položke cenu vrátane DPH a celkovú cenu vrátane DPH – a odkazy na tieto podmienky, poučenie o odstúpení od zmluvy, formulár na odstúpenie a oznámenie o zákonnej záruke. Ak ponuka obsahuje varianty, voliteľné položky alebo počty, ktoré môžete upraviť, zvolíte si ich pred potvrdením; cena sa podľa vášho výberu hneď prepočíta. Odkaz je určený len vám, neposkytujte ho tretím osobám.
7. Pri potvrdení ponuky cez odkaz zvolíte **„Súkromná osoba“**, vyplníte meno, e-mail, telefón a fakturačnú adresu (prípadne inú dodaciu adresu) a označíte, že súhlasíte s týmito podmienkami a beriete na vedomie poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy. Pred odoslaním si všetky údaje aj zvolené položky a celkovú cenu môžete skontrolovať a chyby opraviť prepísaním údajov vo formulári alebo zmenou výberu v ponuke.
8. Zmluva je uzavretá stlačením tlačidla **„Objednať s povinnosťou platby“**. Stlačením tlačidla potvrdzujete, že objednávka zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu. Bez neho zmluva nevznikne a nič neplatíte. Bez zbytočného odkladu vám e-mailom pošleme potvrdenie uzavretia zmluvy s jej obsahom (tovar, počty, cena vrátane DPH) a v prílohe tieto

podmienky s poučením o odstúpení od zmluvy, oznámením o zákonnej záruke a formulárom na odstúpenie (potvrdenie na trvanlivom nosiči).

9. Ponuku cez odkaz možno potvrdiť len počas jej platnosti uvedenej v ponuke a len v jej poslednom znení; staršie znenie (revíziu), ktoré sme nahradili novým, ani ponuku po skončení platnosti potvrdiť nemožno. Ak sa celková cena pri potvrdení líši od ceny zobrazenej na stránke (napríklad pre zmenu výberu v inom okne), stránka vás na to upozorní a zmluva nevznikne, kým potvrdenie s aktuálnou cenou nezopakujete.
10. Zmluvu uzatvárame v slovenskom jazyku. Uzavretú zmluvu (potvrdenú ponuku) uchovávame v elektronickej podobe; zobrazíte si ju cez ten istý odkaz, kde si ju môžete aj vytlačiť alebo stiahnuť ako PDF, a jej obsah máte v potvrdzujúcom e-maile.

4. Cena a platba

1. Ceny sú v eurách vrátane DPH. Pri kúpe na diaľku platí cena uvedená v potvrdenej ponuke; iné náklady ani poplatky, ako sú v nej uvedené, od vás nepožadujeme.
2. Zaplatiť môžete:
   - v hotovosti na predajni (pri osobnom odbere),
   - prevodom na účet vopred – podľa platobných údajov v ponuke alebo v zálohovej faktúre,
   - na dobierku – kuriérovi pri prevzatí zásielky, bez príplatku.
3. Pri platbe vopred tovar odošleme alebo pripravíme na odber po pripísaní platby na náš účet. Faktúru (daňový doklad) dostanete s tovarom alebo e-mailom.

5. Dodanie tovaru

1. Tovar si môžete **osobne vyzdvihnúť na predajni** (bez poplatku) alebo vám ho pošleme **kuriérom na adresu na Slovensku**.
2. Doprava kuriérom na adresu na Slovensku stojí **7,00 € vrátane DPH** za zásielku bez ohľadu na jej veľkosť a hmotnosť; osobný odber na predajni je bez poplatku. Spôsob dodania zvolíte pri objednávke (pri ponuke cez odkaz pred jej potvrdením) a cena dopravy je uvedená v ponuke a v potvrdení uzavretia zmluvy.
3. Lehotu dodania uvedieme v ponuke. Ak nie je dohodnutá inak, tovar dodáme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy. Ak tovar nedodáme ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú nám určíte, môžete od zmluvy odstúpiť a všetko, čo ste zaplatili, vám bez zbytočného odkladu vrátime.
4. Vlastnícke právo k tovaru a nebezpečenstvo jeho poškodenia alebo straty prechádzajú na vás, keď tovar prevezmete vy alebo osoba, ktorú ste určili.
5. Pri prevzatí od kuriéra odporúčame skontrolovať, či zásielka nie je poškodená; poškodenie zapíšte s kuriérom alebo nám ho čo najskôr oznámte. Vaše práva zo zodpovednosti za vady tým nie sú dotknuté.

6. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku (vrátenie tovaru do 14 dní)

Právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu máte pri kúpe **na diaľku** (objednávka telefonicky alebo e-mailom a potvrdenie ponuky cez odkaz). Pri kúpe osobne na predajni toto právo zo zákona nevzniká.

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

1. Právo na odstúpenie od zmluvy
Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar. Ak Vám tovar objednaný v jednej objednávke dodáme oddelene, lehota uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: URMET s.r.o. – organizačná zložka, Rožňavská 1 (R1 Centrum), 831 04 Bratislava, telefón +421 2 536 311 42, e-mail info@urmet.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy
Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia,

ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu Rožňavská 1 (R1 Centrum), 831 04 Bratislava najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

1. Tovar nám, prosím, vráťte kompletný, so všetkým príslušenstvom a dokladmi, a ak je to možné, v pôvodnom obale; obal nie je podmienkou odstúpenia od zmluvy. Ak bol tovar použitý, namontovaný alebo poškodený nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie jeho povahy, vlastností a funkčnosti, vrátime kúpnu cenu znížený o sumu zodpovedajúcu zníženiu hodnoty tovaru.
2. Od zmluvy nemôžete odstúpiť, ak je jej predmetom tovar vyrobený podľa Vašich špecifikácií alebo tovar vyrobený na mieru.
3. Formulár na odstúpenie od zmluvy je na poslednej strane týchto podmienok, na www.urmet.sk a na eshop.urmet.sk (pri ponuke cez odkaz je aj v prílohe potvrdzujúceho e-mailu).

7. Zodpovednosť za vady (reklamácia)

1. Zodpovedáme za vady, ktoré má tovar pri dodaní a ktoré sa prejavia do **dvoch rokov od dodania**. Ak sa vada prejaví v tejto dobe, predpokladá sa, že ju tovar mal už pri dodaní, ak sa nepreukáže opak alebo ak tento predpoklad nie je nezlučiteľný s povahou tovaru alebo vady. Po prvom odstránení vady opravou sa doba zodpovednosti za vady predĺži o 12 mesiacov (len raz).
2. Vadu nám vytknite (reklamujte) **do dvoch mesiacov od jej zistenia**, najneskôr do uplynutia doby zodpovednosti za vady – osobne na predajni, poštou na adresu Rožňavská 1 (R1 Centrum), 831 04 Bratislava alebo e-mailom na info@urmet.sk. Uveďte, o aký tovar ide, opíšte vadu a priložte doklad o kúpe, ak ho máte; pomôže aj fotografia.
3. Bezodkladne vám vydáme písomné potvrdenie o vytknutí vady s lehotou, v ktorej vadu odstránime. Lehota nebude dlhšia ako **30 dní** odo dňa vytknutia vady, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý nemôžeme ovplyvniť. Ak zodpovednosť za vadu odmietneme, dôvody vám písomne oznámime.
4. Máte právo na odstránenie vady **opravou alebo výmenou** tovaru – spôsob si vyberáte vy, ak nie je nemožný alebo v porovnaní s druhým spôsobom neprimerane nákladný. Vadu odstránime bezplatne, na vlastné náklady, vrátane nákladov na prevzatie tovaru a jeho doručenie späť k vám.
5. Na **primeranú zľavu** z kúpnej ceny alebo na **odstúpenie od zmluvy** máte právo najmä vtedy, ak tovar neopravíme ani nevymeníme, ak odstránenie vady odmietneme, ak sa rovnaká vada prejaví aj po oprave alebo výmene, alebo ak je vada taká závažná, že to odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie. Pri zanedbateľnej vade od zmluvy odstúpiť nemožno. Kúpnu cenu vám vrátime najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia tovaru alebo preukázania, že ste nám ho odoslali, podľa toho, čo nastane skôr.
6. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na bežné opotrebenie ani na vady, ktoré vznikli po dodaní, napríklad mechanickým poškodením, zásahom tretej osoby alebo montážou či zapojením v rozpore s návodom.
7. Oficiálne oznámenie Európskej únie o zákonnej záruke (harmonizované oznámenie) je pripojené za týmito podmienkami a je aj na www.urmet.sk.

8. Spotrebiteľská záruka

Ak na niektorý tovar poskytujeme **spotrebiteľskú záruku nad rámec zákona** (napríklad dlhšiu záruku na vybraný tovar z produktového radu 2Voice), jej dĺžku a podmienky uvedieme v ponuke a v záručnom liste, ktorý dostanete najneskôr s tovarom. Spotrebiteľská záruka nemá vplyv na vaše práva zo zodpovednosti za vady podľa článku 7.

9. Žiadosť o nápravu a alternatívne riešenie sporov

1. Ak nie ste spokojní s tým, ako sme vybavili vytknutú vadu, alebo sa domnievate, že sme porušili iné vaše práva, môžete nám poslať **žiadosť o nápravu** – e-mailom na info@urmet.sk alebo poštou na adresu Rožňavská 1 (R1 Centrum), 831 04 Bratislava.

2. Ak na žiadosť odpovieme zamietavo alebo na ňu neodpovieme do 30 dní odo dňa jej odoslania, môžete podať návrh na začatie **alternatívneho riešenia sporu** podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom je Slovenská obchodná inšpekcia, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava 27, ars@soi.sk, www.soi.sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov. Návrh môžete podať aj inej oprávnenej právnickej osobe zo zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov. Tým nie je dotknuté vaše právo obrátiť sa na súd.

10. Osobné údaje a dozor

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je predávajúci podľa článku 1. Osobné údaje z objednávky alebo z potvrdenia ponuky cez odkaz (meno, adresa, telefón, e-mail, pri ponuke cez odkaz aj čas potvrdenia, zvolené položky a súhlas s týmito podmienkami) použijeme na uzavretie a splnenie zmluvy, dodanie tovaru a vybavenie vytknutej vady (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR); údaje na daňových a účtovných dokladoch uchovávame v rozsahu, ktorý ukladajú právne predpisy (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR). Viac na www.urmet.sk/ochrana-sukromia.html, pri ponuke cez odkaz aj na eshop.urmet.sk/privacy/.
2. Dozor nad dodržiavaním povinností pri predaji spotrebiteľom vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 5, 820 07 Bratislava, www.soi.sk.

11. Záverečné ustanovenia

Podmienky sú zverejnené na www.urmet.sk a na eshop.urmet.sk; pri kúpe na diaľku ich dostanete e-mailom spolu s ponukou alebo s potvrdením uzavretia zmluvy. Na zmluvu sa vzťahuje znenie platné v čase jej uzavretia. Tieto podmienky platia od 5. 11. 2026 a nahrádzajú znenie platné od 4. 11. 2026.

URMET s.r.o. – organizačná zložka

Poučenie v článku 6 je vyplnené podľa prílohy č. 3 k zákonu č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa; formulár na poslednej strane je vzor podľa prílohy č. 2 k tomuto zákonu.

ZÁKONNÁ ZÁRUKA

Minimálne dvojročná zákonná záruka na tovar predávaný v Európskej únii.

Spotrebitelia si môžu uplatniť svoje práva na základe zákonnej záruky súladu, napríklad ak tovar:

- nezodpovedá opisu,
- nefunguje tak, ako má.

Predajcovia sú zodpovední za akýkoľvek nesúlad, ktorý existoval v čase dodania tovaru a ktorý sa prejaví v zákonnej záručnej lehote. Predajcovia sú v takejto situácii povinní ponúknuť:

- **bezplatnú opravu** alebo **bezplatnú výmenu**,
- v niektorých prípadoch **zníženú cenu** alebo **úplné vrátenie peňazí**.

Niektoré krajiny majú dlhšiu zákonnú záručnú lehotu. Na použitý tovar sa môže uplatňovať kratšia lehota, nie však kratšia než jeden rok.

Ak sa chcete dozvedieť viac o svojich právach v konkrétnej krajine, naskenujte kód QR uvedený nižšie alebo sa opýtajte predajcu.

europa.eu/youreurope/záruky_sk

Čo robiť,
ak dostanete tovar, ktorý nie je v súlade so zmluvou:

1. čo najskôr kontaktujte predajcu a nahláste chybu;
2. poskytnite doklad o kúpe, ako napríklad potvrdenie o zaplatení, faktúru alebo výpis z bankového účtu.

GARAN

Predajcovia a výrobcovia môžu ponúkať aj obchodné záruky, ktoré sa uplatňujú nezávisle od zákonnej záruky. Môžete si napríklad všimnúť toto označenie GARAN. Predstavuje **obchodnú záruku životnosti**, ktorú ponúka výrobca bez dodatočných nákladov a ktorá sa vzťahuje na celý tovar.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

(Vyplňte a zašlite tento formulár, len ak si želáte odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka.)

– **Komu:**

URMET s.r.o. – organizačná zložka, Rožňavská 1 (R1 Centrum), 831 04 Bratislava, e-mail: info@urmet.sk

– Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní alebo poskytnutí tohto produktu:

.....

.....

– Dátum objednania/dátum prijatia*

.....

– Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

.....

– Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

.....

.....

– Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

.....

– Dátum

.....

* Nehodiace sa prečiarknite.

Dôležité informácie k vráteniu tovaru

- Od zmluvy uzavretej na diaľku (telefonicky, e-mailom, ponuka cez odkaz na eshop.urmet.sk) môžete odstúpiť do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Pri kúpe osobne na predajni sa odstúpenie neuplatňuje.
- Tovar, prosím, vráťte **kompletný, so všetkým príslušenstvom**, podľa možnosti v pôvodnom obale (nie je to podmienka).
- Ak bude tovar použitý, namontovaný alebo poškodený, po jeho posúdení vám **vrátime kúpnu cenu znížený o sumu zodpovedajúcu zníženiu hodnoty tovaru**, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.
- Formulár a tovar pošlite na adresu Rožňavská 1 (R1 Centrum), 831 04 Bratislava; formulár môžete poslať aj e-mailom na info@urmet.sk.

Vzor podľa prílohy č. 2 k zákonu č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Podrobnosti upravujú Obchodné podmienky pre spotrebiteľov.