Všeobecné obchodné podmienky

URMET s.r.o. – o. z. · Bratislava marec 2023

§ 1
Platnosť a záväznosť

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú obchodno-právne vzťahy medzi spoločnosťou URMET s.r.o. – o.z., Bratislava ako predávajúcim a kupujúcimi, ktorí sú podnikateľmi a tovar kupujú v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Na kupujúcich, ktorí sú spotrebiteľmi, sa tieto všeobecné obchodné podmienky nevzťahujú; pre nich platia Obchodné podmienky pre spotrebiteľov zverejnené na www.urmet.sk.
2. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len VOP) sú všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho, v zmysle obchodného zákonníka a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy alebo objednávky s kupujúcim. VOP sú pre kupujúceho záväzné a upravujú všetky vzťahy obchodu, ak nebola medzi zmluvnými stranami dohodnutá v zmluve alebo objednávke inak konkrétna záležitosť.
3. Kupujúci podpisom alebo akceptovaním objednávky vyhlasuje, že sa oboznámil s VOP predávajúceho a že sa VOP a objednávkou bude riadiť.

§ 2
Dôvernosť vzájomných informácií a ochrana práv

1. Informácie týkajúce sa vzájomných obchodných vzťahov, označené niektorou zo zmluvných strán za dôverné, nesmie strana, ktorej boli tieto informácie poskytnuté, prezradiť ďalším osobám, ani ich používať v rozpore s ich účelom pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde medzi predávajúcim a kupujúcim k uzatvoreniu zmluvy alebo nie. Porušenie tejto povinnosti zakladá nárok poškodeného na náhradu škody.
2. Kupujúci berie na vedomie, že dodávky tovarov príp. jeho častí môžu byť realizované cestou zahraničného dovozcu. Berie ďalej na vedomie, že zahraničný dovozca chráni zahraničné trhy a k prípadnému vývozu kúpeného tovaru do zahraničia sa zaväzuje vyžiadať súhlas predávajúceho. Ak poruší túto povinnosť alebo vyvezie tovar bez súhlasu predávajúceho, má predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške kúpnej ceny zakúpeného tovaru.

§ 3
Cena

1. Ceny sa dohadujú v súlade s cenníkom predávajúceho platného a účinného ku dňu doručenia objednávky a cenou sa rozumie cena vrátane dopravy, ak nie je stanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak.
2. Ak je termín dodávky tovaru podľa požiadavky kupujúceho dlhší ako 30 dní od doručenia objednávky použije sa cenník predávajúceho účinný ku dňu realizácie dodávky.
3. Cena zahrňuje cenu prepravného. Ak sa zmení v priebehu dodávky kupujúceho dispozícia, je predávajúci povinný ku zmene plnenia iba v prípade, keď je to zatiaľ možné a ekonomicky účelné. Náklady vyvolané zmenou dispozície nesie kupujúci.
4. Pri uskutočnení dodávky zo skladu predávajúceho volí spôsob dopravy predávajúci. Ak si vyžiada kupujúci iný druh dopravy, znáša náklady navyše s tým spojené.
5. U zásielok, ktorých hodnota v nákupnej cene bez DPH nepresiahne 100€, budú účtované prepravné náklady vo výške 6,92 € (bez DPH). Tieto podmienky platia rovnako pri platbe na dobierku. Limit 100€ neplatí pre reklamácie, dodávky dielov na opravy a čiastočne už splnených dodávok.
6. Zákazky budú kupujúcemu účtované v cenníkových sadzbách. Z týchto cien sú obchodným firmám poskytované dohodnuté veľkoobchodné zľavy.
7. V prípade vypracovania cenovej ponuky určí predávajúci v tejto ponuke, dobu platnosti cien v ponuke uvedených.

§ 4
Objednávka

1. Objednávka musí byť uskutočnená kupujúcim písomne. Písomná forma je naplnená pre účely týchto podmienok aj formou elektronickej pošty.
2. Objednávka musí obsahovať určenie tovaru tak, aby nemohlo dôjsť k jeho zámene, počet kusov tovaru, lehotu k dodávke a miesto, kam má byť predávajúcim plnené. Obsahovať musí aj presné určenie kupujúceho, a to najmenej v rozsahu podľa § 28, ods. 1 obch. zák. Bez týchto náležitostí sa objednávka považuje za nekompletnú a predávajúci na ňu neprihliada.
3. Objednávka sa považuje za prijatú, až po písomnom potvrdení predávajúcim, pričom medzi stranami musí byť jasne dohodnuté aký tovar, za akú cenu, v akej lehote je potrebné dodať. Rovnako musia byť jasne dohodnuté platobné podmienky. Ak tieto náležitosti nie sú dohodnuté, objednávku nie je možné považovať za prijatú predávajúcim.

§ 5
Dodacia lehota

1. Dodaciu lehotu stanoví v objednávke kupujúci a to tak, že nesmie byť kratšia ako dva pracovné dni od obdržania objednávky predávajúcim.
2. Ak je táto lehota s ohľadom na možnosti predávajúceho, a to aj pre možnú dodávku zo zahraničia nereálna, uvedie predávajúci lehotu reálnu a pre neho záväznú, a to písomne. Ak neuvedie kupujúci s touto lehotou nesúhlas do 48 hod. od jeho obdržania, platí lehota za potvrdenú.
3. Dohodnutá lehota sa považuje za fixnú, iba ak ju kupujúci uvedie v objednávke. Proti fixnej lehote má možnosť predávajúci uviesť reálny termín dodania zhodne s § 5 ods. 2 VOP s dôsledkami tu uvedenými.

§ 6
Možnosť vrátenia tovaru

1. Zo súhlasom predávajúceho má kupujúci možnosť už dodaný tovar vrátiť. Predpokladom k vráteniu je, že tovar nebol doposiaľ použitý a bude vrátený v nepoškodených pôvodných obaloch vrátane príslušenstva a príslušnej dokumentácie. O súhlas žiada kupujúci písomne a predávajúci sa k nemu písomne vyjadrí do 15-tich dní od obdržania žiadosti. Ak sa nevyjadrí, má sa za to, že nesúhlasí s vrátením tovaru.
2. Vrátenie tovaru je možné maximálne do 6tich mesiacov od dátumu jeho predaja. Túto skutočnosť je kupujúci povinný doložiť kópiu predajnej faktúry predávajúceho.
3. Ak súhlasí predávajúci s vrátením tovaru, je oprávnený požadovať 20 % fakturovanej a zaplatenej ceny tovaru ako zmluvnú pokutu. Zbytok ceny sa predávajúci zaväzuje vrátiť kupujúcemu do 15-tich dní od prijatia tovaru. Prepravu spojenú s vrátením tovaru hradí kupujúci. Ak nebol vrátený tovar dosiaľ zaplatený, bude vystavený dobropis na predajnú cenu znížený o 20 % titulom zmluvnej pokuty.

§ 7
Prechod nebezpečenstva na tovar

1. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho prevzatím v sklade predávajúceho, ak si kupujúci zabezpečuje dopravu sám, odovzdaním tovaru verejnému prepravcovi, ak zabezpečuje dopravu tento, či odovzdaním v prevádzkarni kupujúceho, ak zabezpečuje dopravu predávajúci.

§ 8
Záruky na akosť

1. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na akosť v dĺžke 24 mesiacov odo dňa dodania tovaru. Predĺženú záručnú lehotu na tovar, ktorý je určený na ďalší predaj poskytuje predávajúci nasledovne:
    a) 30 mesiacov odo dňa predaja veľkoobchodu,
    b) 27 mesiacov odo dňa priameho predaja montážnej firme.
2. Záruka sa nevzťahuje na chyby spočívajúce v nesprávnom používaní alebo montáži tovaru kupujúcim alebo treťou osobou spôsobom nezodpovedajúcemu návodu na použitie či technickým normám, ako aj na chyby vzniknuté pôsobením vonkajších mechanických, chemických, elektrochemických a elektrických vplyvov.
3. Zásahom kupujúceho alebo tretích osôb do tovaru zodpovednosť za záruky zaniká.

4. Kupujúci je povinný tovar po obdržaní prehliadnuť. Právo na vrátenie plnenia vzniká len vtedy, ak je reklamácia do 15-tich dní od obdržania tovaru u vád zjavných alebo množstevných.
5. Reklamácia musí byť uskutočnená písomne, vady v nej nezameniteľne opísané a uvedené, čo kupujúci z dôvodu vadného plnenia požaduje. Tovar zašle k prevereniu reklamácie predávajúcemu, ak nebude dohodnutý iný spôsob preverenia reklamovanej vady. Ak je reklamácia oprávnená, hradí túto dopravu predávajúci.

§ 9
Platobné podmienky

1. Podkladom k platbe je faktúra predávajúceho. Predávajúci si môže platbu vyžiadať tiež v hotovosti. Predávajúci má právo taktiež žiadať zálohu pri potvrdení objednávky a rovnako má právo žiadať zaplatenie celej kúpnej ceny vopred, pred dodaním objednávky.
2. Faktúra predávajúceho je kupujúcim splatná v deň splatnosti, ktorý je uvedený na faktúre.
3. Pre prípad z omeškania kupujúceho so zaplatením faktúry sa zjednáva zmluvná pokuta vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania, ktorú sa kupujúci zaväzuje zaplatiť predávajúcemu.

§ 10
Príslušenstvo

1. K žiadosti kupujúceho doloží predávajúci kupujúcemu prehlásenie o zhode a pôvode tovaru.
2. Spolu s dodávkou poskytne predávajúci v zákonom stanovených prípadoch kupujúcemu základný návod k použitiu v jazyku slovenskom.

§11
Výhrada vlastníctva

Vlastnícke právo prechádza na kupujúceho až zaplatením tovaru, nie jeho prevzatím. Predávajúci si uplatňuje výhradu vlastníctva. Používanie nezaplateného tovaru podlieha trestnoprávnej sankcii neoprávneného užívania cudzej veci.

§ 12
Rozhodné právo a rozhodcovská doložka

1. Rozhodným právom je slovenské právo obchodné č. 513/1991 Zb. v znení neskorších právnych predpisov.
2. Všetky spory vyplývajúce z tejto zmluvy alebo s ňou súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní podľa Rokovacieho poriadku Rozhodcovského súdu Slovenskej advokátskej komory. Počet rozhodcov je 1. Jazykom rozhodcovského konania je slovenčina. Rozhodcovská doložka sa riadi právom Slovenskej republiky. Rozhodcovský rozsudok, ktorý nie je kontrolným rozhodcovským rozsudkom, môže preskúmať iný rozhodcovský senát. Ustanovením rozhodcu je poverené predsedníctvo Rozhodcovského súdu SAK.

§ 13
Záverečné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom podpisu oprávneného zástupcu predávajúceho, zverejnené sú na internetových stránkach www.urmet.sk a ich akceptácia kupujúcim sa riadi podľa tu vyslovene uvedených pravidiel.
2. Odchylné písomné dojednania po vzájomnej dohode zmluvných strán majú prednosť pred VOP.
3. Ak sa niekde v texte uvádza písomná forma, má sa na mysli aj emailová komunikácia.

V Bratislave, dňa 22. 03. 2023.

.....

URMET s.r.o. – o.z.

Ing. Peter Dinga

vedúci organizačnej zložky